

## IESNIEGUMS

### Studiju virziena "Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība" novērtēšana

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Studiju virziens             | <i>Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība</i> |
| Augstākās izglītības iestāde | <i>Banku augstskola</i>                                       |
| Reģistrācijas kods           | <i>3343000077</i>   |
| Juridiskā adrese             | <i>KRIŠJĀŅA VALDEMĀRA IELA 161, RĪGA, LV-1013</i>             |
| Tālrunis                     | <i>67360133</i>   |
| E-pasts                      | <i>info@ba.lv</i>   |

## **Pašnovērtējuma ziņojums**

Studiju virziens "Vadība, administrēšana un nekustamo  
īpašumu pārvaldība"

Banku augstskola

|  |     |
|--|-----|
| <b>Pašnovērtējuma ziņojums</b>   | 2   |
| <b>Studiju virziena informācija</b>  | 5   |
| I - Informācija par augstskolu/koledžu   | 5   |
| II - Studiju virziena raksturojums (1. Studiju virziena pārvaldība)  | 17  |
| II - Studiju virziena raksturojums (2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte)             | 29  |
| II - Studiju virziena raksturojums (3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums)                            | 37  |
| II - Studiju virziena raksturojums (4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade)                     | 47  |
| II - Studiju virziena raksturojums (5. Sadarbība un internacionalizācija)                                    | 51  |
| II - Studiju virziena raksturojums (6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana) | 54  |
| <b>Pielikumi</b>   | 56  |
| <b>Citi pielikumi</b>  | 58  |
| <b>Uzņēmējdarbības vadīšana</b>  | 60  |
| <b>Studiju programmas informācija</b>  | 67  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri)                        | 67  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)                                      | 69  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)                       | 77  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)  | 78  |
| <b>Pielikumi</b>   | 85  |
| <b>Inovatīvā uzņēmējdarbība</b>  | 86  |
| <b>Studiju programmas informācija</b>  | 90  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri)                        | 90  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)                                      | 92  |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)                       | 100 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)  | 101 |
| <b>Pielikumi</b>   | 108 |
| <b>Biznesa vadība</b>  | 109 |
| <b>Studiju programmas informācija</b>  | 113 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri)                        | 113 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)                                      | 116 |

|  |     |
|--|-----|
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums) | 130 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)                                  | 136 |
| <b>Pielikumi</b>   | 156 |
| <b>Kiberdrošības pārvaldība</b>  | 157 |
| <b>Studiju programmas informācija</b>  | 163 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri ) | 163 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)                | 164 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums) | 171 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)                                  | 172 |
| <b>Pielikumi</b>   | 177 |
| <b>Biznesa procesa vadība</b>  | 178 |
| <b>Studiju programmas informācija</b>  | 182 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri ) | 182 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)                | 185 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums) | 193 |
| III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)                                  | 193 |
| <b>Pielikumi</b>   | 197 |

# I - Informācija par augstskolu/koledžu

## 1.1. Pamatinformācija par augstskolu/ koledžu un tās stratēģiskajiem attīstības virzieniem, ietverot šādus punktus:



**Studiju virziena novērtēšanu Augstskola īsteno ESF darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu” projekta Nr. 8.2.1.0/18/A/008 “Atbalsts Banku augstskolas studiju programmu attīstībai ES valodās” ietvaros.**

Banku augstskola (BA) darbojas saskaņā ar augstāko izglītību un zinātnisko darbību reglamentējošajiem normatīviem aktiem, kā arī Augstskolas satversmi. BA ir valsts dibināta augstskola un darbojas kopš 1992.gada. BA ir Latvijas Bankas struktūrvienības — Latvijas Banku koledžas — tiesību, pienākumu, saistību, arhīva, kustamās mantas un intelektuālā īpašuma pārņēmēja. BA darbojas kā atvasināta publiska persona, kas atrodas Izglītības un zinātnes ministrijas pārraudzībā.

BA stratēģiskā specializācija ietver modernu un nākotnes darba tirgus prasībām atbilstošu izglītības nodrošināšanu biznesa un finanšu vadības, kā arī starpdisciplināros virzienos un ir atbilstoša Latvijas Viedās specializācijas stratēģijā (RIS3) noteiktajām izaugsmes prioritātēm un balstās uz Latvijas definētajiem prioritārajiem virzieniem zinātnē “Zināšanu kultūra un inovācijas ekonomiskajai ilgtspējai”.

BA īsteno akreditētas profesionālās un akadēmiskās augstākās izglītības studiju programmas biznesa vadības un finanšu izglītības virzienos visos studiju līmeņos akreditētos divos studiju virzienos – „Ekonomika” un „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”, kā arī veic zinātnisko un pētniecisko darbību. Šobrīd BA studē 1200 studenti. Studējošo skaita augstskolā dinamika novērtēšanas periodā no 2013.gada līdz 2020.gadam atspoguļota pielikumā “Studējošo skaita Banku augstskolā dinamika”. Studējošo skaita kritumu ietekmējis galvenokārt vidusskolas absolventu skaita samazinājums. (2013.gadā vidusskolu absolvēja 12 tūkstoši vidusskolēni, 2019.gadā 9,3 tūkstoši vidusskolēnu).

Banku augstskolas sniedz starptautisku biznesa un finanšu izglītību. Sadarbībā ar Šveices Biznesa skolu (*SBS Swiss Business School*) tiek īstenota profesionālā bakalaurs studiju programma “Starptautiskās finanses” un profesionālā maģistra studiju programma “Starptautiskās finanses un banku darbība”, pēc kuru sekmīgas pabeigšanas studējošajam ir iespēja iegūt arī attiecīgu Šveices Biznesa skolas grādu. Tāpat kopīgi ar Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolu “RISEBA” tiek īstenota kopīgā doktora studiju programma “Biznesa vadība”, kas tiek īstenota arī stratēģiskā sadarbībā ar Rīgas Ekonomikas augstskolu (*Stockholm School of Economics in Riga - SSE Riga*) un Kaizerslauternas Zinātnes universitāti (*Kaiserslautern University of Applied Sciences, Vācija*). Angļu valodā Augstskolā var apgūt divas profesionālās bakalaurs studiju programmas, četras profesionālās maģistra studiju programmas, kā arī vienu - doktora studiju programmu.

BA attīstības stratēģija 2018.-2023.gadam tika izstrādāta 2018.gadā un ir Augstskolas vidēja

termiņa plānošanas un vadības dokuments, kas pamatojas uz Augstskolas Satversmē, Augstskolu likumā un citos normatīvajos aktos noteiktajām funkcijām un uzdevumiem.

Stratēģijas mērķis ir augstskolas ilgtspējīga attīstība, atbalstot nepieciešamās pārmaiņas, kuras nosaka izaicinājumi Latvijas un Eiropas augstākās izglītības telpā. Stratēģija sekmē Augstskolas darbinieku, studējošo un sadarbības partneru iesaistīšanu izvirzīto mērķu sasniegšanā.

Stratēģija nosaka:

- misijas pamatnostādnes;
- stratēģiskos virzienus un mērķus;
- nozīmīgākos indikatorus un sasniedzamos rezultātus (*Key Performance Indicators*);
- galvenos uzdevumus un to īstenošanas posmus;
- iesaistītās puses.

**Misija:** Banku augstskola sniedz izcilu finanšu un biznesa izglītību mērķtiecīgām personībām. Mūsu augsto reputāciju nodrošina kvalitatīvas studijas, pētniecība un starptautiskā sadarbība, profesionāls un radošs personāls, studentu un absolventu sasniegumi, ciešā sadarbība ar finanšu un biznesa pasauli.

**Vīzija:** Banku augstskola – uzticams un starptautiski atzīts partneris personības izaugsmei.

**Vērtības:** Personība;Sadarbība;Piederība.

**Moto:** Banku augstskola - Tavas profesionālās izaugsmes ceļš!

**Devīze:** Darbam. Talantam. Izcilībai.

**Banku augstskolas stratēģiskie virzieni 2018.-2023.gadam ir:**

- 1.kvalitatīvas studijas;
2. izcilība pētniecībā;
3. mūsdienīga infrastruktūra;
4. vispusīga partnerība;
5. augstas reputācijas institūcija.

**Banku augstskolas stratēģiskie mērķi 2018.-2023.gadam:**

1. Īstenot augstas reputācijas, starptautiski atzītas studiju programmas biznesa vadības un finanšu specializācijās, kas tās absolventiem sniedz kompetenci ar augstu pievienoto vērtību.
2. Nodrošināt kvalitatīvu zinātnisko un lietišķo pētniecību finanšu un biznesa vadības jomās, iesaistoties akadēmiskajam un zinātniskajam personālam un studējošajiem.
3. Nodrošināt kvalitatīvu studiju vidi un modernu infrastruktūru, kas atbalsta pilnvērtīga studiju procesa īstenošanu un sadarbību ar ārējiem partneriem.
4. Nodrošināt augstākās izglītības tiešu iesaisti sociāli ekonomiskajā attīstībā, īstenojot Augstskolas un sabiedrības mijiedarbību starpaugstskolu, publiskā un privātā partnerībā.
- 5.Nodrošināt efektīvu pārvaldītu, pētniecībā balstītu, uz sadarbību vērstu Latvijā un starptautiski atpazītas un konkurētspējīgas augstskolas darbību.

Lai novērtētu stratēģisko mērķu izpildes līmeni ir nodefinēti nozīmīgākie indikatoru un sasniedzamie rezultāti (*Key Performance Indicators*), kuri katru gadu tiek izmērīti un izvērtēti.

Visas augstskolas īstenotās studiju programmas ir aktualizētas atbilstoši BA attīstības stratēģijai 2018.-2023.gadam, lai sasniegtu tajā izvirzītos mērķus.

BA attīstības stratēģija 2018.-2023.gadam ir publiski pieejama visām iesaistītajām pusēm

, <https://www.ba.lv/augstskola/kopsavilkums/misija-vizijas-strategija/> (latviski); <https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2019/01/ba-strategy-en-1.pdf> (angliski)

Studiju virzienā „**Ekonomika**” tiek realizētas 8 studiju programmas:

1. I līmeņa profesionālā studiju programma „Grāmatvedība un finanses”;
2. profesionālā bakalaura studiju programma „Finanses”;
3. profesionālā bakalaura studiju programma „Starptautiskās finanses” (angļu valodā, sadarbībā ar *SBS Swiss Business School*);
4. profesionālā bakalaura studiju programma „Risku vadība un apdrošināšana”;
5. kopīgā profesionālā bakalaura studiju programma “Finanšu pārvaldības informācijas sistēmas” (kopīgi ar Rīgas Tehnisko universitāti);
6. profesionālā maģistra studiju programma „Finanses”;
7. profesionālā maģistra studiju programma „Finanšu vadība”;
8. profesionālā maģistra studiju programma „Starptautiskās finanses un banku darbība” (angļu valodā, sadarbībā ar *SBS Swiss Business School*).

2017.gadā visas šīs programmas tika akreditētas uz maksimālo – 6 gadu termiņu.

Šobrīd studiju virzienā „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” tiek realizētas 8 studiju programmas:

1. profesionālā bakalaura studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana” (latviešu un angļu valodā, netiek iesniegta akreditācijai, lai samazinātu programmu fragmentāciju);
2. profesionālā bakalaura studiju programma „Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā” (netiek iesniegta akreditācijai, lai samazinātu programmu fragmentāciju);
3. profesionālā bakalaura studiju programma „Biznesa procesu pārvaldība” (latviešu un angļu valodā);
4. profesionālā maģistra studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana” (latviešu un angļu valodā);
5. profesionālā maģistra studiju programma „Inovatīvā uzņēmējdarbība”;
6. profesionālā maģistra studiju programma “Kiberdrošības pārvaldība” (latviešu un angļu valodā);
7. profesionālā maģistra studiju programma “Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās” (netiek iesniegta akreditācijai, lai samazinātu programmu fragmentāciju);
8. kopīgā doktora studiju programma „Biznesa vadība” (latviešu un angļu valodā, kopīgi ar RISEBA).

Saistībā ar izstrādāto Studiju programmu modernizēšanas un studiju procesa kvalitātes vadības plānu projekta Nr. 8.2.1.0/18/A/008 “Atbalsts Banku augstskolas studiju programmu attīstībai ES valodās”, kas tiek īstenots ESF darbības programmas “*Izaugsme un nodarbinātība*” 8.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “*Samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu*” ietvaros paredzēts 3 studiju programmas neiesniegt akreditācijai un tās slēgt:

1. profesionālo bakalaura studiju programmu „Uzņēmējdarbības vadīšana”;
2. profesionālo bakalaura studiju programmu „Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā”;

3. profesionālo maģistra studiju programmu "Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās".

**1.2. Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūras, galveno lēmumu pieņemšanā iesaistīto institūciju, to sastāva (procentuāli pēc piederības, piemēram, akadēmiskais personāls, administrācijas pārstāvji, studējošie) un šo institūciju pilnvaru raksturojums.**

Augstskola darbojas saskaņā ar augstāko izglītību un zinātnisko darbību reglamentējošajiem normatīviem aktiem, kā arī Augstskolas Satversmi.

Likumu par Banku augstskolas Satversmi pieņēmusi Latvijas Republikas Saeima 2007.gada 29.martā.

Augstskola ir augstākās izglītības un zinātnes institūcija, kas īsteno akadēmiskās un profesionālās studiju programmas, kā arī nodarbojas ar zinātnei un pētniecību. Augstskolas saīsinātais nosaukums ir BA.

**Augstskolas galvenās lēmēj institūcijas ir Satversmes sapulce, Senāts, rektors un Akadēmiskā šķirējtiesa.**

**Satversmes sapulce** ir Augstskolas augstākā pārstāvības un vadības institūcija un lēmēj institūcija akadēmiskajos un zinātniskajos jautājumos, un tās lēmumi ir saistoši visam Augstskolas personālam. Satversmes sapulces izsludināšanas, sasaukšanas, lēmumu pieņemšanas kārtību nosaka Satversmes sapulces nolikums.

**Satversmes sapulce** sastāv no 35 locekļiem, no kuriem 21 ir akadēmiskā personāla pārstāvis, 7 studējošo pārstāvji un 7 administrācijas un vispārējā personāla pārstāvji.

**Satversmes sapulce:**

1. pieņem un groza Augstskolas Satversmi;
2. ievēlē un atceļ rektoru;
3. noklausās rektora pārskatu;
4. apstiprina un groza Senāta, Revīzijas komisijas un Akadēmiskās šķirējtiesas nolikumus, kā arī nolikumu par rektora vēlēšanām;
5. ievēlē senatorus;
6. ievēlē Revīzijas komisiju un Akadēmisko šķirējtiesu;
7. pieņem un groza Augstskolas Satversmes sapulces nolikumu;
8. apstiprina Augstskolas logotipu un karogu;
9. izskata Augstskolas Padomnieku konventa Satversmes sapulcei ierosinātos jautājumus;
10. lemj jautājumu par Augstskolas nosaukuma vai juridiskā statusa maiņu;
11. Satversmes sapulce var pieņemt izskatīšanai arī citus Augstskolas darbības jautājumus.

**Senāts** ir Augstskolas personāla koleģiāla vadības institūcija un lēmēj institūcija, kas apstiprina kārtību un noteikumus, kuri regulē visas Augstskolas darbības sfēras. Senāts izskata un apstiprina studiju programmas, dibina un likvidē struktūrvienības, nosaka studiju maksas apmēru, kā arī lemj par citiem Augstskolai nozīmīgiem jautājumiem atbilstoši Senāta nolikumā paredzētajām tiesībām.

**Senāts** sastāv no 13 senatoriem, no kuriem 10 ir akadēmiskā personāla pārstāvji un 3 studējošo pārstāvji.

**Rektors** ir Augstskolas augstākā amatpersona, kas īsteno Augstskolas vispārējo administratīvo vadību un bez īpaša pilnvarojuma pārstāv Augstskolu. Rektora vēlēšanas reglamentē nolikums.



Rektoru, aizklāti balsojot, ievēlē Satversmes sapulce uz pieciem gadiem, turklāt ne vairāk kā divas reizes pēc kārtas. Par rektoru ievēlē profesoru vai personu, kurai ir doktora grāds. Rektors ir ievēlēts, ja par viņu ir nobalsojuši vairāk nekā puse Satversmes sapulces locekļu. Rektoru apstiprina Ministru kabinets.

**Rektors** savas kompetences ietvaros izdod rīkojumus, kuru izpilde ir obligāta visam Augstskolas personālam. Rektors:

1. atbild par Augstskolas darbības atbilstību likumiem un citiem normatīvajiem aktiem, kā arī Augstskolas Satversmei;
2. atbild par Augstskolā iegūstamās izglītības un veikto zinātnisko pētījumu kvalitāti;
3. nodrošina Augstskolai piešķirto valsts budžeta līdzekļu, kā arī Augstskolas mantas likumīgu, ekonomisku un mērķtiecīgu izmantošanu, personiski atbild par Augstskolas finansiālo darbību;
4. veicina un atbild par Augstskolas personāla attīstību un nodrošina akadēmiskā personāla un studējošo akadēmisko brīvību;
5. atbild par Augstskolas stratēģijas īstenošanu un sagatavo augstskolas budžetu;
6. veic citus normatīvajos aktos un šajā Satversmē noteiktos rektora pienākumus.

**Akadēmiskā šķirējtiesa** izskata:

1. akadēmiskā personāla un studējošo iesniegumus par Augstskolas Satversmē noteikto akadēmisko tiesību ierobežojumiem vai pārkāpumiem;
2. strīdus starp Augstskolas amatpersonām, struktūrvienību pārvaldes institūcijām, kas atrodas pakļautības attiecībās;
3. Augstskolas personāla iesniegumus par Augstskolas izdoto administratīvo aktu vai faktiskās rīcības apstrīdēšanu un pieņem attiecīgus lēmumus par tiem, kā arī pilda citus Augstskolas Satversmē paredzētus uzdevumus.

**Akadēmiskā šķirējtiesa** sastāv no pieciem locekļiem. Četrus locekļus uz trim gadiem, aizklāti balsojot, ievēlē Satversmes sapulce no akadēmiskā personāla vidus. Vienu pārstāvi no studējošo vidus akadēmiskajā šķirējtiesā ievēlē Augstskolas Studējošo pašpārvalde. Akadēmiskās šķirējtiesas sastāvā nedrīkst būt administratīvā personāla pārstāvji.

**Augstskolā ir padomnieku konvents**, kura darbību, tiesības un pienākumus nosaka Senāta apstiprināts nolikums. Padomnieku konventa sastāvu apstiprina Senāts pēc rektora ieteikuma. Padomnieku konvents konsultē Senātu un rektoru Augstskolas attīstības stratēģijas jautājumos.

Pielikumā ir pievienots saraksts, kurā norādīti galvenie iekšējie normatīvie akti un regulējumi, **skat pielikumu “Saraksts ar galvenajiem augstskolas iekšējiem normatīvajiem aktiem un regulējumiem”**.

Pielikumā ir pievienota **Banku augstskolas pārvaldības struktūra**.

### **1.3. Kvalitātes politikas īstenošanas mehānisma raksturojums un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai. Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādē un pilnveidē iesaistīto pušu un to lomas raksturojums.**

BA ir noteikta kvalitātes politika, organizēti procesi un sakārtota darba vide tā, lai motivētu personālu un iesaistītās puses augstskolas vīzijas, misijas un stratēģisko mērķu īstenošanai.

BA kvalitātes politika nosaka augstskolas pamatprocesu – studiju un pētniecības, kā arī to atbalstošo procesu kvalitātes līmeni un to nepārtrauktas pilnveidošanas nepieciešamību. Iekšējās kvalitātes sistēmas ietvaros tiek mērīta un analizēta katra procesa atbilstība un lietderība, kā arī veicināta visu augstskolas darbinieku iesaistīšanās procesu uzlabošanā.

BA regulāri plāno un nodrošina augstskolas darbībai nepieciešamos finanšu, personāla, materiālos un nemateriālos resursus, veicina darbinieku nepārtrauktu izglītošanos un kvalifikācijas celšanu. Regulāri tiek novērtēts augstskolas stratēģisko mērķu sasniegšanas progress, nodrošināta mērķtiecīga sadarbība ar ieinteresētajām pusēm, tai skaitā studējošajiem, darba devējiem, citām augstskolām, valsts un nevalstiskajām organizācijām. BA nodrošina studiju procesu ar augsti kvalificētiem Latvijas un ārvalstu docētājiem, sekmē studējošo un docētāju apmaiņas un sadarbības programmas ar ārvalstu augstskolām, kā arī aktīvi piedalās nacionālo un starptautisko izglītības organizāciju darbā.

Kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir izveidota un tiek uzturēta, lai palīdzētu sasniegt studiju virziena un atbilstošo studiju programmu mērķus un rezultātus. Sistēma nodrošina nepārtrauktu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti.

BA kvalitātes nodrošināšanas sistēma ietver esošo studiju programmu aktualitātes nodrošināšanu un nepārtrauktu pilnveidošanu. Jaunu studiju programmu izstrādāšana notiek, ievērojot visu ieinteresēto pušu mainīgās vajadzības, sistemātiski izzinot un analizējot esošo studentu, absolventu un topošo studentu vēlmes un to apmierinātības līmeni, darba devēju prasības, ekonomiskās vides attīstības tendences Latvijā un pasaulē, kā arī pārņemot labās prakses piemērus augsti kvalificētu speciālistu sagatavošanai.

Nopietna uzmanība BA tiek pievērsta studentu apmierinātības novērtēšanai. Visas saņemtās studentu pretenzijas tiek izskatītas un veiktas nepieciešamās uzlabošanas darbības. BA tiek organizēta studentu anketēšana par akadēmiskā personāla pasniegšanas līmeni, studiju kursa organizāciju, attieksmi pret studentiem. Šīs anketēšanas rezultātu iegūtie dati tiek apstrādāti elektroniski, profesionālās attīstības pārrunās tiek pārrunāti ar katru docētāju, identificējot pasniegšanas līmeni, nepilnības pasniegšanas procesā (ja tādas ir), kā arī nosakot preventīvas darbības studiju procesa kvalitātes uzlabošanā. Aptauju un citi klientu (studentu un darba devēju) apmierinātības novērtēšanas rezultāti tiek analizēti BA vadības sanāksmēs un, nepieciešamības gadījumos, tiek veiktas korektīvās darbības un pilnveidoti pamata un atbalsta procesi.

Kvalitātes vadība sistēmas uzturēšana ir uzlabojusi personāla un iesaistīto pušu komunikāciju, kā arī izpratni par to lomu BA sniegto izglītības pakalpojuma īstenošanas procesos. Kvalitātes vadība palīdz saglabāt augstus darbības rezultātus, ko apliecina studentu sasniegumi, kā arī SQA (Scottish Qualifications Authority) Skotijas kvalifikāciju centra un NIBS (Network of International Business Schools) Starptautiskā biznesa skolu tīkla novērtējums.

BA ieviesta, darbojas un ir sertificēta iekšējā kvalitātes vadības sistēma atbilstoši Lielbritānijas kvalitātes standartam **Investors in Excellence**, kas balstīts uz EFQM (European Foundation for Quality Management) principiem un pasaulē atzīts kā noteicošais izcilas vadības modelis, jo sniedz elastīgu pieeju nepārtrauktai organizācijas pilnveidošanai visās tās galvenajās sfērās, kas aptver arī līderību, darbiniekus un klientu rezultātus. Standarts paredz kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikāciju reizi divos gados, lai regulāri noteiktu organizācijas pilnveidošanos un nodrošinātu sertifikāta uzticamību. Banku augstskola saņēmusi Investors in Excellence kvalitātes sertifikātu pēc iekšējās kvalitātes vadības sistēmas sertificēšanas **2010.gadā un pārsertificēšanas 2013., 2015., 2017. un 2019.gadā..** Sertifikātu piešķīris Lielbritānijas kvalitātes vērtētāju organizācijas Ltd „Investors in Excellence” pārstāvis Latvijā SIA „Latvia Excellence”.

2020. gada jūlijā Banku augstskolai tika piešķirts prestižais **CEEMAN IQA (IQA - International Quality Accreditation)** /Starptautiskā kvalitātes akreditācija) studiju un pētniecības vadības sistēmas kvalitātes novērtējuma sertifikāts.

CEEMAN IQA novērtēšanas procesā Banku augstskolai kā akadēmiskai biznesa izglītības institūcijai bija iespēja apliecināt tās studiju un pētniecības vadības sistēmas kvalitāti un spēju nepārtraukti to uzlabot.

Šis sertifikāts demonstrē to, ka visas augstskolā īstenojamās studiju programmas ir vērstas uz nepārtrauktu attīstību, spēj efektīvi un elastīgi pielāgoties darba tirgus izaicinājumiem un nākotnes attīstības tendencēm. Būtiska panākumu atslēga, kas rada priekšnoteikumus šīs starptautiski atzītās CEEMAN IQA, jeb biznesa izglītībā specializētas institūcijas akreditācijas iegūšanai, ir augstskolas akadēmiskā un vispārējā personāla mērķtiecīga sadarbība.

CEEMAN IQA akreditētas biznesa augstskolas statuss sekmē Banku augstskolas un studiju programmu atpazīstamību pasaulē, studiju kvalitātes un pārvaldības procesu tālāku uzlabošanu, kā arī veicina jaunu starptautisku pētniecības un akadēmiskās sadarbības tīklu veidošanos."

Starptautiskā studiju un pētniecības vadības sistēmas kvalitātes novērtēšana apliecina, ka Banku augstskola ir gatava nākotnes izaicinājumiem, ar kuriem šodien saskaras biznesa mācību iestādes visā pasaulē. Banku augstskola jau šodien studentiem piedāvā ar biznesa vidi cieši saistītu, modernu un personalizētu mācību pieredzi, kā arī dalību starptautiskos projektos, kas ir neatņemama 16 bakalaura, maģistra un doktora studiju programmu sastāvdaļa.

Studiju process augstskolā tiek izstrādāts un attīstīts ciešā sadarbībā ar nozares pārstāvjiem, īstenojot mūsdienīgu pieeju studentu vajadzību nodrošināšanai digitālajā laikmetā un vienlaikus sagatavojot profesionālus, pārliecinātus un ētiskus komandas dalībniekus un nākotnes līderus.

**Starptautiskais CEEMAN IQA akreditācijas statuss Banku augstskolai ir piešķirts līdz 2026. gada jūlijam.**

CEEMAN IQA starptautisko kvalitātes novērtēšanas procesu līdzfinansē ESF projekts Nr. 8.2.3.0/18/A/001 "Atbalsts Banku augstskolas pārvaldības sistēmas pilnveidei".

Pielikumā pievienots **CEEMAN IQA akreditācijas** atzinums "CEEMAN\_IQA\_PRTreport\_RIGA" un IQA\_Certificate\_BA School of Business and Finance\_Jul2020

**1.4. Aizpildīt tabulu par augstskolas/ koledžas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Augstskolu likuma 5. punkta 2.1daļā norādītajam. Sniedzot pamatojumu norādītajai atbildei, t.sk. iespējams norādīt uz atbilstošo pašnovērtējuma ziņojuma nodaļu, kurā iekļautā informācija liecina par konstatēto atbilstību, neatbilstību vai daļējo atbilstību.**

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | <p>ledibināta politika un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai</p> | <p>Atbilst</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Augstskolā ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kura ir daļa no stratēģiskās vadības – ir nodefinēta augstskolas misija, galvenās vērtības, stratēģiskie mērķi, izveidota mērījumu sistēma, nodefinēti galvenie procesi, ir izstrādāti plāni studiju procesa, pētniecības, infrastruktūras attīstībai.</li> <li>2. Izstrādāta Kvalitātes politika un tā visām ieinteresētajām pusēm ir pieejama Banku augstskolas mājas lapā<br/><a href="http://www.ba.lv/augstskola/kopsavilkums/kvalitates-vadi-ba/">http://www.ba.lv/augstskola/kopsavilkums/kvalitates-vadi-ba/</a>.</li> <li>3. Katru gadu tiek veikts stratēģiskā plāna izpildes monitorings, vērtējot sasniegtos rādītājus.</li> <li>4. Tiek veiktas prognozes, lai paredzētu iespējamās tirgus izmaiņas, tendences un to ietekmi.</li> <li>5. Tiek izstrādātas pamatotas stratēģijas un plāni, lai nodrošinātu organizācijas nākotni.</li> <li>6. Darbības tiek uzraudzītas, stratēģijas un plāni tiek pārskatīti un aktualizēti.</li> <li>7. Līderi ir personīgi iesaistīti izcilības kultūras attīstīšanā un virzīšanā.</li> <li>8. Personāls un studenti ar kvalitātes politiku iepazīstināti sapulcēs.</li> <li>9. Studenti, absolventi un darba devēji ir iesaistīti studiju programmu un studiju virziena pilnveidē, darbojoties studiju padomēs.</li> <li>10. Ārējo ieinteresēto pušu – darba devēju iesaiste kvalitātes nodrošināšanā tiek realizēta studiju programmu padomju darbā, vērtējot un aktualizējot studiju programmas.</li> <li>11. Studiju programmu un studiju virzienu mērķi ir saskaņoti ar augstskolas stratēģiskajiem mērķiem.</li> <li>12. Augstskolā ir nodrošināta akadēmiskā brīvība - docētāji plāno studiju kursa saturu atbilstoši studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamiem studiju rezultātiem, brīvi izvēloties studiju tēmas un studiju metodes, lai sasniegtu nepieciešamos studiju rezultātus.</li> <li>13. Ir izstrādāta sistēma un kārtība, lai nepieļautu plaģiātismu un negodīgu rīcību. Akadēmiskā gada beigās tiek izvērtēti negodīgas rīcības gadījumi katedru sēdēs un pārrunāti preventīvie pasākumi, lai samazinātu šādu gadījumu skaitu.</li> <li>14. Ir izveidota Akadēmiskā šķīrējtiesa un Ētikas komisija, lai nepieļautu neiecietību un jebkura veida akadēmiskā personāla vai studējošo diskrimināciju</li> </ol> |
|----|---|--|

|    |   |  |
|----|---|--|
| 2. | <p>Izstrādāts mehānisms augstskolas/koledžas studiju programmu veidošanai, iekšējai apstiprināšanai, to darbības uzraudzīšanai un periodiskai pārbaudei</p> | <p>Atbilst</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmu izstrāde un apstiprināšana noris atbilstoši augstskolas izstrādātajai kārtībai.</li> <li>2. Studiju programmas tiek izstrādātas tā, lai tās nodrošinātu atbilstību izvirzītajam mērķim, kā arī sagaidāmajiem studiju rezultātiem, kas tiek noteikti studiju programmas izstrādes sākumā.</li> <li>3. Studiju programmas izstrādes gaitā programmā iegūstamā kvalifikācija tiek saskaņota ar atbilstošu augstākās izglītības līmeni nacionālās kvalifikācijas ietvarstruktūrā un attiecīgi arī Eiropas augstākās izglītības telpas kvalifikāciju ietvarstruktūrā.</li> <li>4. Studiju programmu realizācija nodrošina gan akadēmisko zināšanu, gan praktisko prasmju un profesijai nepieciešamo attieksmju apguvi.</li> <li>5. Studiju programmas izveidotas tā, lai nodrošinātu pakāpenisku un vienmērīgu studentu attīstību, studiju kursu secība nodrošina kompetenču attīstību, balstoties uz iepriekš iegūtām kompetencēm.</li> <li>6. Studiju programmas izveidotas tā, lai nodrošinātu studentu nodarbinātību, gatavību dzīvei demokrātiskā sabiedrībā, lai attīstītu studenta personību (viens no studiju programmas mērķiem), lai veicinātu studentu radošumu un interesi par inovācijām un zinātni.</li> <li>7. Programmas ir izveidotas tā, lai students prakses laikā nostiprinātu studijuursos gūtās zināšanas un attīstītu praktiskās prasmes.</li> <li>8. Studenti praksi galvenokārt iziet uzņēmumos, kuriem jau ir ilggadīga pieredze studentu – praktikanču apmācībā, līdz ar to praksēm ir liela studijām pievienotā vērtība.</li> <li>9. Augstskola zina savus esošos un potenciālos studentus, izprot viņu vajadzības, programmas tiek izstrādātas atbilstoši jaunākajām tautsaimniecības un ekonomikas tendencēm, darba tirgus prasībām un studentu vajadzībām.</li> <li>10. Studiju programmas regulāri tiek auditētas un pilnveidotas.</li> <li>11. Arī studiju process tiek regulāri izvērtēts un nepieciešamības gadījumā pilnveidots.</li> <li>12. Studenti, absolventi un darba devēji ir iesaistīti studiju programmu un studiju virziena pilnveidē, studiju programmu izstrādē, darbojoties studiju padomēs.</li> <li>13. Studiju process notiek saskaņā ar Augstskolas izstrādātajām kārtībām, kas nosaka studentu uzņemšanu, studiju gaitu, iepriekšējā izglītībā vai pieredzē iegūto studiju rezultātu atzišanu.</li> </ol> |
|----|---|--|

|    |  |   |
|----|--|---|
| 3. | <p>Izveidoti un publiskoti tādi studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un procedūras, kas ļauj pārlietoties par paredzēto studiju rezultātu sasniegšanu</p> | <p>Atbilst</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studiju procesā tiek izmantotas dažādas studiju metodes (lekcijas, semināri, praktiskie darbi, projekti, pētniecības darbi, tikšanās ar uzaicinātajiem ekspertiem, nozares profesionāļiem u.c.), kas nodrošina studentu interesi par studijām un vēlmi pašiem papildus apgūt studiju kursā ietverto tematiku.</li> <li>2. Docētāji studiju kursu aprakstos atspoguļo obligātās un papildus literatūras sarakstu, lai rosinātu studentus pašiem vēl vairāk apgūt studiju materiālu. Studiju kursu apraksti un studiju kursa materiāli studentiem ir pieejami Moodle.</li> <li>3. Katedru sēdēs docētāji apspriež dažādas studiju metodes un izvērtē to izmantošanas lietderību studiju procesā. Sēdēs pārrunā dažādu metožu priekšrocības un to, kā studenti tiek iesaistīti savu zināšanu un prasmju pašnovērtējumā.</li> <li>4. Studiju programmu padomju sēdēs tiek uzklauts studentu, absolventu un darba devēju viedoklis par nepieciešamajām studiju metodēm. Docētāji tiek iepazīstināti ar sēžu protokoliem, kuros ir atspoguļots ieinteresēto pušu viedoklis. Lēmumos atspoguļo ieteikumus kā dažādot mācīšanas metodes.</li> <li>5. Docētāji ņem vērā studentu sagatavotību, respektē studentu vajadzības, piedāvājot piemērotus studiju veidus Tiek pārrunāta studējošo progresu sasniegumi.</li> <li>6. Ņemot vērā studentu interesi un vajadzību studijas apvienot ar darbu, studijas tiek piedāvātas ne tikai pilna laika formā pa dienu un vakaros, bet arī nepilna laika tālmācības formā. Maģistra studijas tiek organizētas vakaros un nedēļas nogalēs.</li> <li>7. Docētāji novērtē studentu patstāvīgi apgūtās papildus zināšanas, tādējādi veicinot studentu tieksmi patstāvīgi apgūt vairāk.</li> <li>8. Docētāji organizē konsultācijas, kurās sniedz studentiem skaidrojumu par neskaidriem jautājumiem.</li> <li>9. Studiju nolikumā iekļautas uzvedības normas, kas jāievēro studentiem, lai veicinātu studentu un docētāju savstarpējo cieņu. Uzsākot studijas, studenti tiek iepazīstināti ar Studiju nolikumu.</li> <li>10. Augstskolā ir izstrādātas kārtība par studentu sūdzību izskatīšanu, sūdzības tiek izskatītas atbilstoši šai kārtībai.</li> <li>11. Docētāji pārzina dažādas pārbaudes un eksaminācijas metodes, un lieto visatbilstošākās. Uzsākot studiju kursu, studenti tiek informēti par kārtību, kā tiks pārbaudīts, cik lielā mērā students ir sasniedzis paredzamos studiju rezultātus. Studiju kursa realizācijas laikā pirms zināšanu un prasmju pārbaudes studenti tiek informēti par vērtēšanas kritērijiem un vērtēšanas sistēmu.</li> <li>12. Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji ir iekļauti studiju kursu aprakstos. Apraksti ir publicēti Moodle sistēmā.</li> <li>13. Studentu patstāvīgo darbu vērtēšanas kritēriji un metodes, kā arī kritēriji atzīmju izlikšanai, ir iekļauti studiju kursa metodiskajos norādījumos, kas ir publicēti Moodle sistēmā.</li> <li>14. Novērtējot studentu paveikto, docētāji rakstiskajos pārbaudījumos atzīmē kuros aspektos students ir kļūdījis un sniedz rakstisku vai mutisku atgriezenisko saiti par kļūdām. Mājas darbos, kas iesniegti Moodle, studenti saņem atgriezenisko saiti pašā Moodle sistēmā. Testos, kas veikti Moodle sistēmā, tiek atspoguļots, kuros jautājumos students ir pareizi atbildējis, un kuros kļūdījis.</li> <li>15. Studiju kursus, kurus pasniedz vairāki docētāji, vērtējums veidojas no vairāku studiju kursa daļu vērtējuma.</li> <li>16. Vērtēšana ir konsekventa, tiek taisnīgi piemērota visiem studentiem un tiek veikta saskaņā ar otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu.</li> <li>17. Studentam ir tiesības vērsties Akadēmiskajā šķīrējtiesā konflikta gadījumos. Akadēmiskā šķīrējtiesa izskata studējošo un akadēmiskā personāla iesniegumus par augstskolas satversmē noteikto akadēmisko brīvību un tiesību ierobežojumiem vai pārkāpumiem.</li> </ol> |
|----|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <p>4. Izveidota iekšējā kārtība un mehānismi akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai</p> | <p>Atbilst</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kvalitātes vadības sistēma nodrošina, ka Augstskolā cilvēkresursi tiek labi pārvaldīti, docētāju zināšanas prasmes un kompetences tiek identificētas un attīstītas, pozitīvs ieguldījums tiek veicināts, atzīts un atalgots.</li> <li>2. Kvalitātes vadības sistēma arī nodrošina, ka kopdarbība ir efektīva un sniedz pievienoto vērtību.</li> <li>3. Katru gadu notiek docētāju pieredzes apmaiņas semināri un kursi par jaunākajām studiju metodēm.</li> <li>4. Studiju process tiek organizēts tā, lai nodrošinātu studentcentrētās mācīšanos un pasniegšanu. Docētāji ņem vērā studentu individuālās vajadzības, tiek organizētas individuālās konsultācijas, kā arī notiek saziņa ar studentiem epastos un ZOOM sesijās. Liels atbalsts studentiem tiek sniegts noslēgumu darbu izstrādē (konsultācijas par studenta pētījuma veikšanu, ieteikumi par visatbilstošāko literatūras avotu un sekundāro datu analīzi, atgriezeniskas saites sniegšana par studenta paveikto).</li> <li>5. Ievēlēto docētāju darba kvalitāti nodrošina rūpīga docētāju atlase saskaņā ar Augstskolas izstrādāto "Personāla atlases kārtību". Atlases kārtība ir pieejama visiem interesentiem <a href="http://www.ba.lv/augstskola/dokumenti/">http://www.ba.lv/augstskola/dokumenti/</a></li> <li>6. Veicot docētāju atlasīti tiek ņemta vērā docētāja iegūtā izglītība, zinātniskais grāds, zinātniskās aktivitātes, darba pieredze, darba pieredze augstākās izglītības iestādēs, prasme pasniegt studiju kursu augstā kvalitātē. Katram izvēlētajam pretendētājam tiek organizēta atklātā lekcija.</li> <li>7. Lektori uz līguma pamata tiek pieņemti darbā, ņemot vērā lektora iegūto izglītību, darba pieredzi un prasmi pasniegt studiju kursu. Izglītībai, darba pieredzei un prasmei pasniegt studiju kursu jābūt tādai, lai lektors pasniegtu studiju kursu augstā kvalitātē un pasniegšana būtu studentcentrēta.</li> <li>8. Docētāju pasniegšanas kvalitāte tiek pilnveidota organizējot akadēmiskā personāla attīstības pārrunas, kurās tiek analizētas studentu atsauksmes par konkrētā docētāja studiju kursu norisi. Ja atsauksmes ir sliktas, ar docētāju tiek veiktas pārrunas, kā docētājs varētu pilnveidot savu studiju kursu un pasniegšanas veidu. Ja atsauksmes ir atkārtoti sliktas, docētāja darba slodze tiek samazināta vai darba tiesiskās attiecības tiek pārtrauktas.</li> <li>9. Augstskolā tiek veicināta docētāju zinātniskā darbība saskaņā ar nolikumu "Nolikums par akadēmiskā personāla pētnieciskā darba un mācību metodisko līdzekļu izstrādes apmaksu".</li> <li>10. Docētāji aktīvi piedalās zinātniskajās konferencēs un publicē savus pētījumu rezultātus zinātniskajos rakstos.</li> <li>11. Savas profesionālās kompetences pilnveido, piedaloties zinātniskajās un profesionālajās konferencēs, piedaloties mobilitātes aktivitātēs (vadot nodarbības partneraugstskolās), kā arī vadot studentu lietišķos pētījumus sadarbībā ar dažādiem uzņēmumiem un organizācijām.</li> <li>12. Studiju procesā docētāji izmanto dažādus interneta resursus, kas padara studentiem studiju procesu interesantāku, veicina pašu studentu lielāku iesaisti studiju procesā gan nodarbību laikā, gan ārpus tām.</li> </ol> |
|---|--|

|    |  |  |
|----|--|--|
| 5. | <p>Nodrošināts, ka tiek vākta un analizēta informācija par studējošo sekmēm, absolventu nodarbinātību, studējošo apmierinātību ar studiju programmu, par akadēmiskā personāla darba efektivitāti, pieejamiem studiju līdzekļiem un to izmaksām, augstskolas darbības būtiskiem rādītājiem.</p> | <p>Atbilst</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Augstskolas iekšējās kvalitātes sistēmas ietvaros ir izveidota mērījumu sistēma, kuras ietvaros tiek vākti un analizēti dati par pamata procesiem -studiju programmu īstenošanu; pētniecības īstenošanu; bibliotēkas pakalpojumu sniegšanu; viesnīcas pakalpojumu sniegšanu; tālākizglītības pakalpojumu īstenošanu), atbalsta procesiem (finanšu vadību; personāla vadību un darba drošību; infrastruktūru un tehnoloģiju vadību; projektu vadību).</li> <li>2. Iekšējās kvalitātes sistēmas ietvaros ir nodefinēti studentu profili.</li> <li>3. Iekšējās kvalitātes sistēmas ietvaros tiek analizēti studentu progresu, panākumu un atbilstuma rādītāji, studentu apmierinātība ar attiecīgo studiju programmu, absolventu karjeras gaitas, pieejamie mācību resursi un pieejamais atbalsts studentiem.</li> <li>4. Informācija galvenokārt tiek iegūta, organizējot studentu, absolventu, darba devēju aptaujas. Tiek arī analizēti dažādi augstskolas apkopotie statistikas dati par studējošo, akadēmiskā un administratīvā personāla darbību.</li> <li>5. Pēc datu apkopošanas un analīzes personāls tiek iepazīstināts ar rezultātiem un kopīgi tiek plānots, ko varētu pilnveidot un kā.</li> <li>6. Studenti reizi gadā speciāli organizētās tikšanās reizēs tiek iepazīstināti ar iekšējās kvalitātes mērījumu datiem apkopotā veidā. Tiek uzklauti studentu ieteikumi.</li> </ol> |
|----|--|--|



|   |   |
|---|---|
| <p>6. Augstskolas vai koledžas, īstenojot kvalitātes nodrošināšanas sistēmas, garantē studiju virziena nepārtrauktu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti</p> | <p>Atbilst</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saskaņā ar Augstskolas iekšējās kvalitātes vadības sistēmu, studiju programmas regulāri tiek auditētas un pilnveidotas, lai pārliecinātos, ka tiek sasniegti programmām noteiktie mērķi un tās atbilst studentu un sabiedrības vajadzībām.</li> <li>2. Studiju programmu auditā piedalās programmu direktori un studiju programmā strādājošie docētāji.</li> <li>3. Audita laikā tiek novērtēts programmas saturs, ņemot vērā jaunāko pētījumu rezultātus konkrētajā nozarē, tādējādi nodrošinot programmas aktualitāti. Tiek izvērtēts, vai nepārklājas tēmas.</li> <li>4. Audita laikā tiek izvērtēts, vai programma nodrošina studējošo, darba devēju un sabiedrības vajadzības. Tiek ņemti vērā aptauju rezultāti.</li> <li>5. Audita laikā tiek vērtēta arī studentu studiju noslodze, studiju virzība un absolvēšana; studentu vērtēšanas procedūru efektivitāte; studentu gaidas, vajadzības un viņu apmierinātība ar programmu; studiju vide, atbalsta dienesti un to atbilstība programmas mērķim.</li> <li>6. Pēc audita tiek organizētas studiju programmu padomju sēdes, kurās piedalās studenti, absolventi, darba devēji, tiek analizēti studiju programmas audita rezultāti, uzklauti iesaistīto pušu viedokļi par programmas pilnveidi.</li> <li>7. Informācija par studiju virziena un tajā ietverto programmu pilnveidi tiek ietverta ikgadējos pārskatos par programmas pilnveidi, kas tiek ievietoti mājas lapas sadaļā un ir publiski pieejami <a href="http://www.ba.lv/augstskola/dokumenti/">http://www.ba.lv/augstskola/dokumenti/</a></li> </ol> |
|---|---|

## II - Studiju virziena raksturojums (1. Studiju virziena pārvaldība)

**1.1. Studiju virziena un tajā iekļauto studiju programmu izveides ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, studiju programmu savstarpējās sasaistes novērtējums, kā arī analīze par studiju programmu nozīmi (unikalitāti) salīdzinājumā ar citām līdzīgām studiju programmām Latvijā un ārvalstīs.**

Studiju virzienā „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” iekļautas piecas studiju programmas:

1. profesionālā bakalaura studiju programma „Biznesa procesu pārvaldība” (latviešu un angļu valodā);
2. profesionālā maģistra studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana” (latviešu un angļu

- valodā);
3. profesionālā maģistra studiju programma „Inovatīvā uzņēmējdarbība”;
  4. profesionālā maģistra studiju programma “Kiberdrošības pārvaldība” (latviešu un angļu valodā);
  5. kopīgā doktora studiju programma „Biznesa vadība” (latviešu un angļu valodā, kopīgi ar RISEBA).

Studiju programmu īstenošanas izvērstis pamatojums iekļauts 1.2.punktā.

BA ir valsts dibināta izglītības iestāde, kas darbojas pēc pašfinansēšanas principa, un finanšu resursu struktūru nosaka BA Senāts.

Virzienā īstenotās studiju programmas sedz savas izmaksas, tādēļ var secināt, ka finanšu resursi ir pietiekami studiju programmu īstenošanas un attīstības nodrošināšanai.

Studiju maksa tiek segta no studējošo personīgajiem vai juridisko personu līdzekļiem. Banku augstskolas studijas ir augstā kvalitātē, līdz ar to studenti ir ieinteresēti studēt Banku augstskolā un maksāt personīgos līdzekļus par studijām. Studiju maksu jāveic četras reizes gadā, līdz ar to studiju pārtraukšanas gadījumā studenti ir samaksājuši tikai par faktiski notikušo studiju procesu.

Studējošie var izmantot studiju un studējošā kredītus LR Ministru kabineta noteiktajā kārtībā.

No 1200 Banku augstskolas studējošajiem tikai 63 studenti (5%) studē pa valsts budžeta līdzekļiem.

Studiju programmu salīdzinājumi ar citām līdzīgām studiju programmām Latvijā un ārvalstīs ir iekļauti pielikumos.

## **1.2. Studiju virziena mērķi un to atbilstība augstskolas/ koledžas darbības jomai, stratēģiskās attīstības virzieniem, sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām un attīstības tendencēm.**

Studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” **mērķi:**

1. profesionālās bakalaura un maģistra studiju programmās sagatavot izcilus nākamās paaudzes līderus – vadītājus darbam strauji mainīgos apstākļos, lai nodrošinātu organizāciju konkurētspējīgu darbību, to patstāvīgu vērtības pieaugumu;
2. sagatavot vadītājus profesionālai darbībai informācijas drošības un kiberdrošības pārvaldības nodrošināšanai organizācijā;
3. sniegt tautsaimniecības vajadzībām atbilstošu, konkurētspējīgu, studentcentrētu profesionālo augstāko izglītību biznesa vadībā ar iespēju specializēties studentam interesējošā jomā, sagatavot studentus praktiskam darbam gan vietējā, gan starptautiskā tirgū;
4. pētniecībā balstītās doktora līmeņa studijās sagatavot zinātņu doktorus, lai sniegtu nozīmīgu ieguldījumu Vadīzinātnes pētniecībā un uzņēmējdarbības attīstībā Latvijā un Eiropā.

Studiju virziena „ Studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” mērķi atbilst Banku augstskolas attīstības stratēģijai 2018.-2023.gadam.

Banku augstskolas ilgtspēja balstās uz četriem principiem:

- Latvijā un ārvalstīs atzītu un akreditētu studiju programmu piedāvājumu;
- darba devēju un sabiedrības vajadzībām atbilstošu studiju saturu;

- potenciālo studējošo pieprasītām studiju programmām;
- atbilstošu infrastruktūru, cilvēkresursiem un Augstskolas finanšu stabilitāti.

Banku augstskolas konkurences priekšrocības ir:

- augstas kvalitātes studijas;
- plaša starptautiskā sadarbība;
- cieša sadarbība ar darba devējiem;
- individuāla pieeja katram studējošajam.

**Studiju virziena atbilstību sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām un attīstības tendencēm apliecina pētījumu rezultāti par pieprasījumu pēc vadītājiem, informācijas drošības vadītājiem un doktora grāda ieguvējiem.**

**Saskaņā ar 2020.gada Ekonomikas ministrijas veikto pētījumu "Informatīvais ziņojums par darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozēm" par 7,8 % pieaugums pieprasījums pēc vadītājiem 2027.gadā, salīdzinot ar 2019.gadu un par 18,4% pieaugums pieprasījums pēc vadītājiem 2040.gadā, salīdzinot ar 2019.gadu.**

Avots: file:///C:/Users/user/Downloads/emzino\_03062020-ar-pielikumiem1.pdf

IKT attīstības tendences viennozīmīgi norāda uz jaunām iespējām, taču tehnoloģiju attīstība rada arī papildu slogu – sākot ar publiskajiem iepirkumiem un beidzot ar datu aizsardzību. Lai izmantotu jaunradītas iespējas un nodrošinātu potenciālo ieguvumu vienmērīgu sadali, Latvijā gan pašvaldībās, gan valstī kopumā būs jāturpina pilnveidot IKT drošas lietošanas prātību.

ES prognozes liecina, ka līdz 2020. gadam IKT speciālistu iztrūkums ES varētu sasniegt 500 tūkstošus darbinieku[1].

Saskaņā ar Ekonomikas ministrijas darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozēm, nākamajos gados situācija darba tirgū turpinās pakāpeniski uzlaboties – līdz 2022. gadam nodarbināto skaits palielināsies par aptuveni 50 tūkstošiem, bet bezdarba līmenis samazināsies līdz 7,6%[2]. Tomēr tautsaimniecības attīstību arvien būtiskāk ietekmē neatbilstības starp darbaspēka pieprasījumu un piedāvājumu – veidojas speciālistu pārpalikums humanitāro un sociālo zinātņu jomās, izteikti trūkst augstas kvalifikācijas dabaszinātņu, IKT un inženierzinātņu speciālistu un darbaspēka ar profesionālo izglītību, ievērojams skaits jauniešu nonāk darba tirgū bez profesijas un ir liels mazkvalificētā darbaspēka īpatsvars.

Lai mazinātu darba tirgus disproporcijas, nepieciešamas būtiskas izglītības piedāvājuma izmaiņas, kas kompleksi risinātu gan izglītības piedāvājuma kvalitatīvos aspektus, gan nodrošinātu nepieciešamo ietekmes mērogu uz darba tirgu. Ņemot vērā to, Ekonomikas ministrija uzsver, ka līdz 2020. gadam izglītības piedāvājumā viens no sasniedzamajiem mērķiem būtu – Augstākajā izglītībā absolventu pieaugums eksaktajās un inženierzinātnēs no 20% līdz 30% no kopskaita[3].

2022. gadā pieprasījums pēc Inženierzinātņu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju specialistiem ievērojami pārsniegs piedāvājumu.

Saskaņā ar Certus aplēsēm[4], lai nodrošinātu IKT nozares attīstību un apmierinātu citu nozaru pieprasījumu pēc IKT speciālistiem, tuvākajos gados būtu nepieciešams palielināt IKT studiju programmu absolventu skaitu līdz 3 000 gadā[5]. Tas nozīmē, ka veidosies pieprasījums pēc starpdisciplinārām kompetencēm, jo digitālo tehnoloģiju attīstība un vēl vairāk stimulētu digitālo inovāciju, jo īpaši attiecībā uz mākslīgo intelektu[6].

Ir zināms, ka tehnoloģiju noturība pret kibernetiskajiem draudumiem ietekmē uzņēmuma konkurētspēju. 2016. gadā Eiropas Parlaments pieņēma direktīvu "The Directive on security of network and information systems (NIS Directive)". NIS direktīva nosaka kompāniju grupas, kurām būs

nepieciešams saņemt kiberdrošības sertifikātu – kas apliecina pakalpojuma atbilstību noteiktam kiberdrošības līmenim: enerģētikas, transporta, naftas-gāzes, medicīnas, finanšu nozarēs. Drošības testēšanas gaitā īpaši akreditēti speciālisti modelēs kiberuzbrukumus un vērtēs, cik lielā mērā kompāniju e- pakalpojumi ir pret tiem aizsargāti. Šāda sertifikācijas shēmas ieviešana paredz, ka pieaugs pieprasījums pēc kiberdrošības speciālistiem, kuriem ir kompetences drošības produkt novērtēšanā, tāpat gaidāma strauja kiberdrošības nodrošināšanas, aizsardzības pakalpojumu tirgus izaugsme, kā arī risinājumu, kas ļaus automatizēti veikt obligātās ziņošanas prasības saistībā ar aktuālajiem kiberdraudiem, personas datu noplūdi vai citiem drošības incidentiem (saskaņā ar Vispārīgo personas datu aizsardzības regulu). Visaugstākās prasības un palielināta uzmanība direktīvas ietvaros plānota finanšu resursu drošībai internetā, mākoņglabātuvēm un interneta meklēšanas sistēmām.

ISACA Kiberdrošības darba indekss[7], kas ir svarīgāko statistiku kopsavilkums un ieskats par kiberdrošības vakanču un pieaugošo atšķirību starp piedāvājumu un pieprasījumu pasaules darba tirgū apliecina, ka kiberdrošības industrijā darba piedāvājumu skaits 2016. gadā pieauga par 7%, 2019 gadā par 8% - vairāk nekā vidēji pārējās industrijās[8].

Savukārt “Enterprise Strategy Group”, 2017.gada pētījums parāda tieši kādi kiberdrošības speciālisti šobrīd trūks Amerikas darba tirgū, dominē: drošības inženieris, drošības analītiķis, kiberdrošības konsultants, informācijas drošības vadītājs.

Šīs tendences kopumā sakrīt ar kopējām Eiropas darba tirgus kiberdrošības profesionāļu deficīta prognozēm 350 tūkstoši 2022.gadā[9].

Analizējot iepriekš minētos rezultātus, kā arī pētījuma datus un industrijas prognozes, studiju programmas absolventiem ir un būs iespējams strādāt dažādu nozaru uzņēmumos, valsts un privātas iestādes, kā arī konsultēt uzņēmumus informācijas drošības, kiberdrošības un privātuma aizsardzības jautājumos. Šīs jomas speciālisti ir augsti pieprasīti Baltijas reģiona darba tirgū, pateicoties stingrākam informācijas drošības un personas datu aizsardzības regulējumam Eiropas savienībā.

Absolventi ir kvalificēti, lai sekmīgi darbotos šādās jomās : biznesa procesu analītiķis, risku vadītājs, IKT e-pakalpojumu vadītājs, informācijas drošības vadītājs, informācijas drošības konsultants, digitālo projektu vadītājs, personas datu aizsardzības speciālists.

Pētījuma dati rāda, ka pieaug to uzņēmumu īpatsvars, kas apzinās, izprot un īsteno pieeju, kiberdrošības kompetences sadalot starp vairākiem speciālistiem, respektīvi veido kiberdrošības speciālistu komandas, drošības operāciju centrus[10]. Kaut arī lieliem uzņēmumiem personāla ziņā ir pieejami lielāki resursi, kā redzam attēlā nr.5 tomēr tiem papildus jāizvērtē, kā kompetences līdzsvaroti sadalīti savā starpā.

Programmas mērķauditorija ir augsti motivēti studenti, jaunieši ar mērķtiecīgu interesi dažādās kiberdrošības un aizsardzības jomās, pilnveidot informācijas sistēmu, e-pakalpojumu drošību, stiprināt e-pakalpojumu uzticamību, īstenojot visaptverošu kiberdrošības pārvaldību.

Īpaši jāuzsver, ka attīstoties kiberdrošības pakalpojumu sniegšanai attālināti – kiberdrošības jomas speciālisti droši varēs konkurēt pasaules darba tirgū, strādājot no jebkuras vietas.

Sekojoš līdzi kiberdrošības industrijas pieprasījumam, studiju programmas padomes priekšlikumiem – nākamajā piecgadē BA plāno attīstīt vairākas kiberdrošības specializācijas, nodrošinot studijas gan latviešu, gan angļu valodā, tādā veidā veicinot izglītības eksportu.

Doktora programmas īstenošanas nepieciešamību apliecina 04.06.2020 Izglītības un zinātnes ministrijas konceptuālais ziņojums “Par jauna doktorantūras modeļa ieviešanu Latvijā”. Augstskolām trūkst aktīvu pētnieku kritiskās masas: finansējuma trūkuma dēļ īstenoto

zinātnisko pētniecības projektu apjoms nav pietiekams. Pētnieku kritiskā masa – akadēmisko un pētniecisko vidi raksturojošo rādītāju kopums (piemēram, studentu skaits, akadēmiskais personāls ar doktora grādu, pētnieku skaits, īstenoto pētniecības un attīstības projektu apjoms un skaits), kas ir pietiekams, lai nodrošinātu ar augstāko izglītību, zinātni, pētniecību un māksliniecisko jaunradi saistītas darbības pašpietiekamību, starptautisko atpazīstamību, noteiktus rezultātus un turpmāku izaugsmi.

[1] Empirica. 2017. High-Tech Leadership Skills for Europe: Towards an Agenda for 2020 and beyond

[2]

[https://ec.europa.eu/latvia/news/2019-gada-rudens-ekonomikas-prognoze-priek%C5%A1%C4%81-st%C4%81v-gr%C5%ABt%C4%81ks-ce%C4%Bca-posms\\_lv](https://ec.europa.eu/latvia/news/2019-gada-rudens-ekonomikas-prognoze-priek%C5%A1%C4%81-st%C4%81v-gr%C5%ABt%C4%81ks-ce%C4%Bca-posms_lv)

[3] Ekonomikas ministrijas sagatavotās darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozes: [https://www.em.gov.lv/lv/nozares\\_politika/tautsaimniecibas\\_attistiba/informativais\\_zinojums\\_par\\_darba\\_tirgus\\_vidēja\\_un\\_ilgtermiņa\\_prognozēm/](https://www.em.gov.lv/lv/nozares_politika/tautsaimniecibas_attistiba/informativais_zinojums_par_darba_tirgus_vidēja_un_ilgtermiņa_prognozēm/)

[4]

[http://certusdomnica.lv/wp-content/uploads/2017/10/web\\_CertusZinojums\\_2017\\_1dala\\_Latvija2022-2.pdf](http://certusdomnica.lv/wp-content/uploads/2017/10/web_CertusZinojums_2017_1dala_Latvija2022-2.pdf)

[5] Rozīte, K. 2017. Latvijas Konkurētspējas Ziņojums 2016. Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nozare Latvijā. Rīga: Domnīca Certus

[6] <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L1024&from=MT>

[7]

<https://www.engineering.com/JobArticles/ArticleID/13871/Cybersecurity-Jobs-Index-Highlights-Growing-Skills-Gap.aspx>

[8] <https://cybersecurity.isaca.org/news-releases/2019/isaca-s-state-of-cybersecurity-2019-survey>

[9]

<https://www.cbronline.com/cybersecurity/protection/cyber-security-skills-shortage-hit-1-8-million-2022/>

[10] <https://www.isc2.org/-/media/ISC2/Research/2019-Cybersecurity-Workforce-Study>

**1.3. Studiju virziena SVID analīze attiecībā uz izvirzītajiem mērķiem, ietverot skaidrojumus, kā augstskola/ koledža plāno novērst/ uzlabot vājās puses, izvairīties no draudiem, izmantot iespējas u.c. Vērtējums par studiju virziena attīstības plānu nākamajiem sešiem gadiem un attīstības plāna izstrādes procesu. Ja attīstības plāns nav izstrādāts vai mērķi/ uzdevumi noteikti īsākam laika periodam, sniegt informāciju par studiju virziena attīstības plāna izstrādi nākamajam periodam.**

|               |             |
|---------------|-------------|
| Stiprās puses | Vājās puses |
|---------------|-------------|

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studiju programmu sekmīga apguve nodrošina kvalitatīvu profesionālo augstāko izglītību;</li> <li>• Studiju programmu atbilstība darba tirgus vajadzībām un profesijas standartam;</li> <li>• Darba devēju augsti novērtētas programmas;</li> <li>• Pastāvīga studiju satura pilnveidošana, jaunu formu, metožu ieviešana;</li> <li>• Absolventu konkurētspēja darba tirgū;</li> <li>• Ciešā saikne ar uzņēmumu un iestāžu vadītājiem – gan kā prakses devējiem, gan kā ekspertiem studiju programmas izstrādē un izvērtēšanā;</li> <li>• Tiek nodrošināta atgriezeniskā saikne starp studējošajiem un akadēmisko personālu;</li> <li>• Studentu teorētiskās zināšanas tiek nostiprinātas, izpildot prakses programmu un piedaloties praktiskajās nodarbībās;</li> <li>• Iespēja studentiem studēt un iziet praksi starptautiskā vidē;</li> <li>• Kvalificēts docētāju sastāvs, docētāju iespēja lasīt lekcijas ārvalstu augstskolās, paaugstinot savu profesionālo kvalifikāciju;</li> <li>• Docētāju piedalīšanās mobilitātē, starptautiskajos projektos un konferencēs, iesaistīšanās pētnieciskajā darbā;</li> <li>• Nozares ekspertu un ārvalstu vieslektoru lekcijas;</li> <li>• Atbilstoša studiju programmu materiāli tehniskā bāze;</li> <li>• Plašas iespējas izmantot internetu, bibliotēku elektronisko datu bāzi „Alise”, Lursoft, EBSCO, Emerald u.c.</li> <li>• Studentiem iespēja piedalīties pētnieciskajās konferencēs;</li> <li>• Studentu iesaiste pētījumos pēc uzņēmumu pasūtījuma;</li> <li>• Labi pazīstams zīmols Latvijā, prezentē augstāk minēto virzību tirgū, ar augstu reputāciju Latvijā;</li> <li>• Orientēšanās uz tālāku izaugsmi, kvalitāti un izcilību;</li> <li>• Spēja piesaistīt projektu līdzekļus, kā arī piedalīties projektos kā partnerim;</li> <li>• Atsaucīgs, atvērts personāls;</li> <li>• Augsts servisa līmenis, kas novērtēts no studentu puses;</li> <li>• Specializācija atbilstoši industriju vajadzībām. Ņemot vērā, ka augstskola ir maza, ātrāk spēj reaģēt uz tirgus izmaiņām.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daļēji piemērota infrastruktūra cilvēkiem ar īpašām vajadzībām;</li> <li>• Nepietiekami izmantots sadarbības potenciāls ar augstskolas absolventiem;</li> <li>• Nepilnīgi izmantota docētāju kā ekspertu kapacitāte;</li> <li>• Nepietiekami intensīva ārvalstu studentu piesaiste.</li> </ul> |
|---|---|

| Iespējas  | Draudi   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banku augstskolas zīmola attīstība tirgū, pozicionējot studiju programmas par konkurētspējīgu līderi;</li> <li>• Studiju kursu pilnveidošana atbilstoši mainīgajām ārējās vides prasībām un to nodrošināšana svešvalodās;</li> <li>• Infrastruktūras un materiāli tehniskās bāzes un tehniskā aprīkojuma pilnveidošana, bibliotēkas avotu pilnveidošana;</li> <li>• Sadarbības paplašināšana ar starptautiskajiem partneriem, studiju programmu internacionalizācija, laba reputācija;</li> <li>• Labā pieredze ļauj izstrādāt studiju programmas, lai varētu piešķirt dubultdiplomu vai kopēju diplomu ar ārvalstu augstskolām;</li> <li>• Iespēja piesaistīt studentus no ārvalstīm, t.sk. NVS valstīm, reklamējot BA studiju programmas ārzemēs;</li> <li>• Akadēmiskā personāla iesaiste starptautiskos pētniecības projektos;</li> <li>• Pētniecības centrs ļauj iesaistīt pētījumos gan docētājus, gan studentus;</li> <li>• Pētniecisko aktivitāšu paplašināšana tautsaimniecībai nozīmīgos projektos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zema Latvijas iedzīvotāju maksātspēja;</li> <li>• Līdzīgas studiju programmas citās Latvijas augstskolās un negodīga konkurence;</li> <li>• Tiek piedāvātas bezmaksas biznesa studijas ārvalstīs;</li> <li>• Valsts nelielais atbalsts pētniecībai sociālajās zinātnēs neveicina pētniecību šajā jomā.</li> </ul> |

**1.4. Studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu vadības (pārvaldības) struktūra, tās efektivitātes analīze un novērtējums, tajā skaitā studiju virziena vadītāja un studiju programmu vadītāju loma, atbildības un sadarbības ar citiem studiju programmu vadītājiem, augstskolas/ koledžas administratīvā un tehniskā personāla studiju virziena ietvaros sniegtā atbalsta novērtējums.**

Ņemot vērā, ka Banku augstskola ir vidēja lieluma augstākās izglītības iestāde, studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” **vadītājs** ir studiju prorektors.

Studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” vadību nodrošina **studiju virziena padome**, kuras kompetencē ietilpst visi ar studiju virziena attīstību saistītie jautājumi. Studiju virziena padomi vada **studiju prorektors**, un tās sastāvā ietilpst studiju virzienā „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” ietilpstošo studiju programmu direktori, katedru vadītāji un Studiju informācijas daļas vadītāja.

Studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” padome reizi gadā organizē sēdes, kurās izskata studiju programmu attīstību.

Katras programmas aktualizācijai tiek organizētas atsevišķas **studiju programmu padomes sēdes**, kurā tiek uzklauti darba devēju, studentu, absolventu un docētāju viedokļi par studiju programmas aktualitāti un nepieciešamajiem uzlabojumiem. Pēc šīm padomju sēdēm tiek

organizētas profilējošo katedru sēdes, kurās tiek izskatīti visi iesniegtie priekšlikumi. Grozījumi programmās tiek iesniegti un apstiprināti Senātā.

Studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” īstenošanu nodrošina vairākas BA struktūrvienības, katrai ir noteikti savi uzdevumi un atbildība.

Lai nodrošinātu studiju rezultātu sasniegšanu katrā studiju programmā, studentiem atbalstu sniedz studiju programmas direktore, koordinatore, Karjeras centra un Studiju informācijas daļas darbinieki.

BA pārējais administratīvais un tehniskā personāla atbalsts ir saistīts arī ar citiem programmu jautājumiem, tādēļ gandrīz viss pārējais personāls iesaistās konkrētu jautājumu risināšanā, kas kopumā ļauj nodrošināt studiju rezultātus. Lai īstenotu projektus vai pasākumus, kurās iesaistīts vairāku nodaļu personāls, dažkārt tiek veidotas darba grupas vai projekta grupas, izvirzīts tās vadītājs un sastādīts darba plāns un nepieciešamības gadījumā sagatavota tāme, piemēram, izlaidumu organizēšana, starptautisko biznesa nedēļu vai vieslektoru nedēļas organizēšana u.c. Sanāksmēs tiek ņemts vērā visu darba grupas locekļu viedoklis un priekšlikumi, tā īstenojot demokrātijas principu.

Studiju programmu īstenošanu, akreditēšanu un attīstīšanu, kā arī studiju procesa organizēšanu pārrauga **studiju prorektors**, nodrošinot studiju programmu atbilstību augstskolas misijai, attīstības prioritātēm, mērķiem un normatīvo aktu prasībām.

Studiju programmas vadību īsteno **programmas direktors**. Galvenie programmas direktora uzdevumi ir sekojoši :

- vada Programmas izstrādi un pilnveidošanu, organizē tās neatkarīgu ekspertīzi, īsteno tās gaitā konstatēto nepieciešamo izmaiņu veikšanu ;
- veic regulāru studiju programmas kvalitātes analīzi, sadarbojas ar radniecīgām izglītības un citām iestādēm Latvijā un ārzemēs;
- nodrošina ikgadējā studiju programmu pašnovērtējuma ziņojuma izstrādi;
- nodrošina studiju programmu licencēšanas un akreditācijas dokumentu sagatavošanu;
- sadarbojas ar studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem stratēģiskajiem partneriem, dažādu nozaru uzņēmumiem, lai nodrošinātu daudzveidīgu sadarbību studiju programmas kvalitatīvai īstenošanai un studentu iesaistei reālā darba vidē praktiskai profesionālo kompetenču attīstīšanai;
- organizē programmas studējošo dalību dažādos ārpustudiju pasākumos, kas veicina dažādu studiju programmas sasniedzamo studiju rezultātu apguvi dažādās vidēs (starptautiskās biznesa nedēļas, *hakatoni*, konkursi);
- iesniedz augstskolas struktūrvienībām Programmas studiju kursu vadlīnijas tās kvalitatīvai īstenošanai, kas ietver Programmas mērķi un uzdevumus, sasniedzamos rezultātus un plānojumu, sekot Programmas studiju kursu atbilstībai iepriekšminētajam;
- pārrauga Programmas izpildes, t.sk. prakses organizācijas, atbilstību studiju procesu reglamentējošiem normatīvajiem dokumentiem;
- organizē un pārrauga valsts pārbaudījuma norisi, sniedz priekšlikumus par valsts pārbaudījumu komisijas sastāvu.

**Studiju programmas koordinators** sniedz atbalstu studiju programmas direktoram un programmā studējošajiem. Koordinators veic šādus pienākumus:

- sniedz informāciju studentiem un docētājiem par studiju programmu saturu, to īstenošanu u.c. aktuālajiem studiju jautājumiem;
- veic studiju programmu licencēšanas un akreditācijas dokumentu sagatavošanu;



- veic studiju programmu īstenošanai nepieciešamo dokumentu sagatavošanu, sniedz informāciju Studiju informācijas daļai un, pēc nepieciešamības, citām struktūrvienībām par veiktajiem ierakstiem studiju programmu dokumentos;
- organizē un tehniski nodrošina studentu patstāvīgo darbu izstrādes un aizstāvēšanas procesu, savlaicīgi iesniedz informāciju personāla lietvedim līgumu sagatavošanai;
- veic valsts pārbaudījumu komisiju darba koordinēšanu un tehnisko nodrošināšanu;
- piedalās ikgadējā studiju programmu pašnovērtējuma ziņojuma izstrādē;
- koordinē informācijas plūsmu starp programmu direktoru un studentiem par patstāvīgo darbu aizstāvēšanas, kā arī valsts pārbaudījumu organizēšanas un norises jautājumiem;
- sniedz informāciju par studiju programmu anotāciju, aprakstu, bukletu u.c. izstrādei studiju programmas publicitātes un studentu piesaistes nodrošināšanai.

Programmas studiju procesa nodrošināšanā aktīvi ir iesaistītas **katedras** - Ekonomikas un finanšu katedra, Vadībzinību katedra, Svešvalodu katedra.

Katedru galvenie uzdevumi ir sekojoši :

- sekot nepieciešamā metodiskā nodrošinājuma sagatavošanai un atbilstošu docētāju piesaistei katedras atbildībā esošajos studijuursos;
- nodrošināt studiju procesa kvalitāti katedras atbildībā esošajos studijuursos;
- plānot docētāju metodisko darbu, nodrošinot starppriekšmetu saikni un novērtēt docētāju darba kvalitāti;
- novērtēt docētāju sniegumu katra akadēmiskā gada beigās;
- organizēt pētniecisko darbu un personāla kvalifikācijas paaugstināšanu.

Studiju programmas turpmākajā pilnveidošanā, kā arī programmas īstenošanā iesaistīto docētāju profesionālās un zinātniskās kapacitātes paaugstināšanai, tiks iesaistītas **laboratorijas**: Finanšu pakalpojumu un atbilstības kompetences laboratorija, Ilgtspējas un efektivitātes laboratorija, Kiberdrošības pētniecības laboratorija.

Laboratoriju galvenie uzdevumi ir :

- veikt pētījumus laboratorijas kompetences atbilstošā jomā akadēmiskos nolūkos un pildot publiskā un privātā sektora partneru pasūtījumus;
- veicināt augstskolā studējošo iesaistīšanos pētniecībā;
- līdzdarboties studiju programmas turpmākajā pilnveidošanā, ņemot vērā laboratorijas kompetences sfēru.

**Karjeras centrs** īsteno BA sadarbību ar prakses un darba devējiem, organizācijām, apvienībām, kamerām, BA absolventiem, kā arī plāno, organizē un kontrolē prakses norisi.

**Bibliotēka** veic iespieddarbu, elektronisko izdevumu, rokrakstu un citu dokumentu uzkrāšanu, sistematizēšanu, katalogizēšanu, bibliogrāfēšanu un saglabāšanu, kā arī nodrošina tajā esošās informācijas pieejamību un tās izmantošanu.

Praktiskai programmas realizācijai ir nepieciešamais administratīvais personāls –Rektorāta, Attīstības un mobilitātes projektu daļas, Mārketinga un produktu attīstības daļas, Studiju informācijas daļas, Informācijas tehnoloģiju daļas, Finanšu daļas darbinieki.

**Rektorāts** ir Banku augstskolas struktūrvienība, kas sadarbībā ar citām struktūrvienībām BA un ārpus tās, savas kompetences ietvaros nodrošina kvalitātes vadības sistēmas darbības uzturēšanu, veido starptautisko sadarbību, piesaista ārvalstu studentus un sniedz tiem atbalstu dažādos jautājumos, nodrošina augstskolas personāla vadību un BA dokumentu izstrādi un pārvaldību saskaņā ar ārējo un iekšējo normatīvo aktu prasībām.

**Mārketinga un produktu attīstības daļa** plāno, organizē un vada BA mārketinga un sabiedrisko attiecību aktivitātes, nodrošina BA publicitāti, sekmē studentu piesaisti, kā arī attīsta un sadarbībā ar programmas direktoru īsteno studiju programmu īstenošanu tālmācības formā – nodrošina e-studiju materiālu kvalitatīvu sagatavošanu un studiju lekciju filmēšanu.

**Attīstības un mobilitātes projektu daļa** nodrošina efektīvu attīstības un mobilitātes projektu pārvaldību, kā arī veicina finansējuma piesaisti projektu īstenošanai, lai sekmētu augstskolas konkurētspēju, attīstību un izaugsmi atbilstoši augstskolas misijai, attīstības prioritātēm un mērķiem un normatīvo aktu prasībām, veido starptautisko sadarbību, īsteno studējošo un augstskolas personāla mobilitātes pasākumus *Erasmus+* programmas ietvaros.

**Studiju informācijas daļa** sadarbībā ar citām struktūrvienībām BA un ārpus tās, savas kompetences ietvaros nodrošina studiju procesa plānošanu, studējošo sekmju uzskaiti un studējošo dokumentācijas.

**Informācijas tehnoloģiju daļa** savas kompetences ietvaros, piedāvā risinājumus augstskolas administratīvajos, studiju un zinātniskā darba procesos, nodrošinot, studentus, akadēmisko un administratīvo personālu ar modernu, uzticamu, drošu un vienotu informācijas tehnoloģiju infrastruktūru un kvalitatīviem informācijas tehnoloģiju pakalpojumiem (centralizētās informācijas sistēmas, e-pastus, mājaslapu).

**Finanšu daļa** veic BA finanšu plānošanu, nodrošina grāmatvedības uzskaites un kases operācijas.

Studiju programmas realizācijai ir nepieciešamais palīgpersonāls, kas nodrošina infrastruktūras funkcionēšanu.

**Tehniskā daļa** saimnieciski pārvalda un uztur kārtībā BA telpas, teritoriju un inventāru, nodrošina inventāra, kancelejas un saimniecības preču sagādi, uzglabāšanu un sadali, kā arī nodrošina darba drošības, ugunsdrošības un sanitāro noteikumu ievērošanu BA.

Lai īstenotu projektus vai pasākumus, kurās iesaistīts vairāku nodaļu personāls, tiek veidotas darba grupas vai projekta grupas, izvirzīts tās vadītājs un sastādīts darba plāns un nepieciešamības gadījumā sagatavota tāme, piemēram, izlaidumu organizēšanā, starptautisko biznesa nedēļu vai vieslektoru nedēļu organizēšana u.c. Sanāksmēs tiek ņemts vērā visu darba grupas locekļu viedoklis un priekšlikumi, tā īstenojot demokrātijas principu.

Administratīvā un tehniskā personāla atbalsts ir pietiekams, lai nodrošinātu studiju rezultātu sasniegšanu. Ja, veicot iekšējo auditu, tiek atklāti kādi trūkumi, tos var viegli novērst.

**1.5. Studējošo uzņemšanas prasību un sistēmas raksturojums un novērtējums, citastarp norādot, kas nosaka studējošo uzņemšanas kārtību un prasības. Novērtēt studiju perioda, profesionālās pieredzes, iepriekš iegūtās formālās un neformālās izglītības atzīšanas iespējas studiju virziena ietvaros, sniegt konkrētus procedūru piemērošanas piemērus.**

Uzņemšanas noteikumi atspoguļoti Senātā apstiprinātos noteikumos <https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2020/10/uznemsanas-noteikumi-banku-augstskola-2020-2021-akademiskaja-gada.pdf>

Uzņemšanas prasības katrā programmā ir tādas, lai students sekmīgi varētu studēt izvēlētajā programmā. Katras programmas uzņemšanas prasības atspoguļotas programmas parametros.

Sākot ar 2011. gadu, BA pievienojās Vienotās uzņemšanas pamatstudiju programmas sistēmai un

nodrošināja centralizētu reģistrēšanos pamatstudijās kopā ar vēl 12 augstskolām Latvijā.

Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultāti tiek atzīti atbilstoši nolikumam "Nolikums par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanu".

"2.Persona, kura vēlas, lai tiktu atzīti tās iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtie studiju rezultāti, Augstskolā iesniedz:

2.1. iesniegumu par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanu;

2.2. profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanai iesniedz profesionālās kvalifikācijas apliecinājumu atbilstoši Augstskolas attiecīgās studiju programmas prakses programmai.

3. Persona iesniedz apgūto studiju kursu aprakstus vai citu apliecinājumu par apgūto kursu saturu un apjomu.

4. Persona uzrāda dokumentu oriģinālus un iesniegumam pievieno kopijas, kas apliecina iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtos studiju rezultātus. "

Par citā studiju programmā iegūto studiju kursam atbilstošo kredītpunktu ieskaitīšanu lemj BA Studiju rezultātu atzīšanas komisija.

Laika posmā no 2013.gada 1.septembra līdz 2020.gada 19.oktobrim tika atzīti iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtie studiju rezultāti 267 studentiem. (Statistika atspoguļota pielikumā)

#### **1.6. Studējošo sasniegumu vērtēšanā izmantoto metožu un procedūru novērtējums, principi, kā tās tiek izvēlētas, kā tiek analizēta novērtēšanas metožu un procedūru atbilstība studiju programmu mērķu sasniegšanai un studējošo vajadzībām.**

Pārbaudījumi programmu studijuursos un vērtēšana tajos notiek saskaņā ar 2014.gada 28.augusta LR MK noteikumiem Nr.512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”, kas nosaka programmas apguves vērtēšanas pamatprincipus un vērtēšanas pamatformas (ieskaite/eksāmens), un BA Senātā apstiprināto Studiju nolikumu. BA ievēro šādus vērtēšanas pamatprincipus:

- **zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība** – atbilstoši izvirzītajiem programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai;
- **vērtējuma obligātuma princips** – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par programmas obligātā satura apguvi.

Pārbaudes satura apjoms atbilst kursu programmās noteiktajam saturam un prasmēm un zināšanām, kuras nosaka profesijas standarts. Novērtēšanas metodes ir izvēlētas, lai varētu novērtēt studentu sasniegtos studiju rezultātus.

Studentu sasniegumi tiek vērtēti 10 ballu sistēmā. Zemākais pozitīvais vērtējums ir 4 balles (gandrīz viduvēji). Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji ir:

- iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte;

- iegūtās prasmes un iemaņas;
- attieksme pret mācīšanos;
- mācību sasniegumu attīstības dinamika.

Pārbaudes formu (eksāmens, ieskaite, kontroldarbs) un veidu (mutisks, rakstisks vai jaukts) nosaka docētājs. Galīgajā vērtējumā par studiju kursa apguvi var ietvert studenta darba novērtējumu visa studiju kursa laikā, ko veido uzkrājamo punktu sistēma, t.i. atsevišķu studiju darbu summēto vērtējumu. Studenta patstāvīgais rakstu darbs var būt: analītisks raksts, studentu grupas darbs, uzdevums, referāts, problēmas izpēte, publikācijas analīze, faktu materiālu apkopojums un izvērtējums.

Vērtēšanas kritēriji ir iekļauti studiju kursu aprakstos, kuri pieejami katram studējošam Moodle sistēmā. Studiju kursu uzsākot, docētājs iepazīstina ar studiju kursa aprakstu, akcentējot izvirzītās prasības.

Pastāvīgo darbu izstrādes prasības noteiktas „Metodiskajos norādījumos patstāvīgo un pētniecisko studiju darbu izstrādāšanai un aizstāvēšanai”. Tie ir pieejami BA mājas lapā <https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2020/10/metodiskie-noradijumi-patstavigo-un-petniecisko-studiju-darbu-izstradasanai-un-aizstavesanai.pdf>.

Eksāmenu prasības studiju kursā tiek apstiprinātas atbilstošās katedras sēdē. Prakses pārskatu kvalitāti un uzbūvi, kā arī studentu prezentācijas prasmi vērtē kopā ar darba devējiem izveidotas aizstāvēšanas komisijas.

Programmas apguves noslēgumā students kārtro valsts noslēguma pārbaudījumu: aizstāv bakalaura/maģistra darbu. Bakalaura/maģistra darbu aizstāvēšanā kā valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāji un komisijas locekļi tiek pieaicināti darba devēji un docētāji. Priekšlikumus par komisijas sastāvu sagatavo programmas direktors. Tos izskata un apstiprina Senātā.

### **1.7. Akadēmiskā godīguma principu un to ievērošanas mehānismu, kā arī iesaistīto pušu informēšanas veidu raksturojums un novērtējums. Norādīt izmantotos pretplaģiāta rīkus, sniedzot rīku un mehānismu piemērošanas piemērus.**

Banku augstskolas akadēmiskā godīguma principi un prasības ir definētas virknē saistošo noteikumu: “Ētikas kodekss”, “Studiju nolikums”, “Docētāja rokasgrāmata”, “Metodiskie norādījumi studiju darbu izstrādei”. Uzsākot studijas BA, 1. kursa studenti ar akadēmiskā godīguma nosacījumiem tiek iepazīstināti studiju kursā “Ievads studijās”. Vēlākajos gados atsevišķos studiju kursus, kas saistīti ar pētniecību, kā arī – kopīgajā seminārā pirms noslēguma darba izstrādes uzsākšanas.

Detalizēta plaģiāta kontroles kārtība ir noteikta dokumentā “Plaģiātisma identificēšanas un novēršanas noteikumi Banku augstskolā”. Visi noslēguma darbi latviešu valodā tiek pārbaudīti Latvijas augstskolu Vienotā datorizētā plaģiātisma kontroles sistēmā, noslēguma darbi angļu valodā – sistēmā “PlagScan”.

Gadījumos, ja sistēma konstatē plaģiātisma pazīmes, tad lietu skata Ētikas komisija, kas uzklaua autoru, sniedz savu atzinumu un, ja nepieciešams – rekomendāciju rektoram par iespējamo sankciju. Pierādīta plaģiāta gadījumos studenti tiek eksmatrīkulēti. Kopš 2016. gada par pieļautu plaģiātu no augstskolas izslēgti divi vadības virziena programmu studenti.

Par visiem sistēmas identificētajiem gadījumiem tiek sniegta analīze iknedēļas Studiju jautājumu sanāksmē un katedru sēdēs. Tiek informēta Studentu pašpārvalde. Apkopotā veidā saņem visi studenti attiecīgajās lekcijās un nobeiguma darbu izstrādes seminārā.

### **1.8. Norādīt tīmekļa vietnes (piemēram, mājaslapa), kurās tiek publicēta informācija par studiju virzienu un atbilstošajām studiju programmām (visās valodās, kādās studiju programmas tiek īstenotas), norādīt atbildīgos par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai.**

Visaptveroša informācija par studiju virzienā esošām programmām atspoguļota Banku augstskolas mājas lapā <https://www.ba.lv/studijas/> (latviski) un <https://www.ba.lv/studies/> (angliski)

Studiju programmu direktori ir atbildīgie par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai.

## **II - Studiju virziena raksturojums (2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte)**

**2.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros, sniegt piemērus konkrētām darbībām, kas nodrošina studiju programmu mērķu un rezultātu sasniegšanu, nepārtrauktu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti.**

Banku augstskola aktīvi reaģē uz izmaiņām ārējā un iekšējā vidē. Lai nodrošinātu augstu studiju kvalitāti. 2020.gada pavasarī tika izstrādāti un ieviesti kvalitātes standarti attālinātajām studijām. 2020.gada rudenī tie tika papildināti.

Banku augstskolas attālinātā studiju procesa kvalitātes standarti studentiem 2020./2021. akadēmiskajā gadā [https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2020/10/ba\\_attalinata\\_studiju\\_procesa\\_kvalitates\\_standarti\\_studentsiem\\_2020-2021.pdf](https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2020/10/ba_attalinata_studiju_procesa_kvalitates_standarti_studentsiem_2020-2021.pdf)

Banku augstskolas attālinātā studiju procesa kvalitātes standarti docētājiem 2020./2021. akadēmiskajam gadam [https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2020/10/ba\\_attalinata-studiju-procesa-kvalitates-standarti-docetajiem-2020-2021.pdf](https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2020/10/ba_attalinata-studiju-procesa-kvalitates-standarti-docetajiem-2020-2021.pdf)

2020.gada 16.novembrī noslēdzās Banku augstskolas aptauja par hibrīdstudijām un attālinātajām studijām. Aptaujā piedalījās **281 students**, kas ir **25%** no kopējā studējošo skaita Banku augstskolā.

Attālināto studiju vidējais vērtējums ir **3,9** piecu balļu skalā, kas liecina par Banku augstskolas spēju nodrošināt attālinātās studijas atbilstoši studentu interesēm, tomēr, lai nodrošinātu augstu kvalitāti, nepieciešami uzlabojumi.

Daudzi respondenti kā pozitīvos aspektus attālināto studiju īstenošanā minēja: drošību, laika ietaupījumu, iespēju studēt no jebkuras vietas. Vairāki respondenti izteica pateicību augstskolas docētājiem par spēju mainīties, veidot aizraujošas un iesaistošas nodarbības virtuālajā vidē.

Respondenti arī norādīja uz attālināto studiju trūkumiem un pilnveidojamām jomām nodarbību plānošanā un nodarbību vadīšanā.

Izvērtējot aptaujas rezultātus vairākās akadēmiskā personāla sanāksmēs ir identificētas būtiskās pilnveidojamās jomas un veicamie pasākumi, kas tiks īstenoti tuvākajā laikā.

Attālināto studiju pilnveidē ir aktīvi iesaistījusies arī Banku augstskolas studentu pašpārvalde, kura ir sniegusi savus priekšlikumus attālināto studiju kvalitātes standartu papildināšanā.

Pēc aptaujas rezultātu analīzes studenti tika informēti par aptaujas rezultātiem un aicināti aktīvi piedalīties studiju procesā, nosūtot informāciju uz studentu epastiem.

Lai izdotos paaugstināt attālināto studiju kvalitāti, nozīmīga ir arī studējošo atbildīga un ieinteresēta studēšana – aktīva dalība nodarbībās ar ieslēgtām kamerām, aktīva dalība diskusijās, aktīva jautājumu uzdošana, aktīva priekšlikumu izteikšana.

**2.2. Studiju programmu izstrādes un pārskatīšanas sistēmas un procesu analīze un novērtējums, sniedzot piemērus jaunu studiju programmu izveides procesam studiju virzienā (t.sk. studiju programmu apstiprināšanai), studiju programmu pārskatīšanas procesam, mērķiem, regularitātei un iesaistītajām pusēm, to atbildībai. Norādīt atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānismu, tajā skaitā darbā ar studējošajiem, absolventiem un darba devējiem.**

Jaunu studiju programmu izstrādi un apstiprināšanu nosaka 28.08.2007. Senāta apstiprināts nolikums "Studiju programmu izstrādes un apstiprināšanas nolikums". Nolikums nosaka, ka priekšlikumu par studiju programmas izveidi var izteikt docētāju grupa, katedras un Augstskolas vadība, balstoties uz attiecīgās struktūrvienības akadēmiskā personāla koleģiāli pieņemtu lēmumu. Jaunu studiju programmu izstrāde tiek uzsākta, kad ir veikta darba tirgus izpēte un ir notikušas pārrunas un konsultācijas ar darba devēju pārstāvjiem. Studiju prorektors izveido darba grupu. Izstrādāto studiju programmu un tās direktoru apstiprina Augstskolas Senāts. Studiju programmu reglamentē Senātā apstiprināts pašnovērtējuma ziņojums.

Jaunākā studiju virziena "Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība" programma ir profesionālā bakalaura studiju programma "Biznesa procesu vadība".

Profesionālās bakalaura studiju programmas "Biznesa procesu vadība" izveide tika plānota jau kopš 2018.gada, kad Banku augstskola uzsāka veidot jauno Banku augstskolas attīstības stratēģiju 2018.– 2023.gadam un tās ietvaros tika veikta detalizēta Banku augstskolas darbības analīze. Analīzes gaitā tika konstatēts, ka samazinās pieprasījums pēc profesionālās bakalaura programmas "Uzņēmējdarbības vadīšana" un "Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā" latviešu valodā, savukārt pieaug pieprasījums pēc profesionālās bakalaura programmas "Starptautiskās finanses" angļu valodā, kas tiek īstenota kopā ar Šveices biznesa skolu un studenti studiju noslēgumā iegūst divus diplomus. Pieprasījuma izmaiņas bija veicinošs faktors jaunas programmas izveidei biznesa procesu vadībā, kas būtu būtiski atšķirīga no līdz šim īstenotajām programmām un atbilstu studējošo un darba devēju vajadzībām.

Veidojot jauno studiju programmu tika analizēti dažādi avoti – Latvijas un ārvalstu izglītības un darba tirgus ekspertu pārskati, ziņojumi un pētījumi, lai noteiktu, kādas ir darba tirgus un augstākās izglītības tendences un kādas prasmes un kompetences tiek sagaidītas no jaunajiem speciālistiem darba tirgū.

2018.gada Ekonomikas ministrijas ziņojumā "Informatīvais ziņojums par darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozēm" bija atspoguļota tendence "Iedzīvotāji aizvien vairāk apzinās izglītības nozīmi dalībai darba tirgū. Pakāpeniski turpina palielināties ekonomiski aktīvo iedzīvotāju īpatsvars ar augstāko izglītību, un 2017. gadā tas bija par 9,6 procentpunktiem lielāks kā 2008.gadā." Jauj apgalvot, ka joprojām ir pieprasījums pēc augstākās izglītības. Ziņojumā arī uzsvērts, ka par 3,9% pieaugs pieprasījums pēc vadītājiem 2025.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu un par 5% pieaugs pieprasījums pēc vadītājiem 2035.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu. Augstākās kvalifikācijas profesijās vidējā un ilgtermiņā turpinās augt gan darbaspēka pieprasījums, gan piedāvājums, tādejādi kopumā pieprasījums un piedāvājums saglabāsies līdzsvarā. Viena laikus izteiktāka darbaspēka nepietiekamība varētu veidoties atsevišķās augstākās kvalifikācijas profesijās. Darbaspēka

nepietiekamība vidējā termiņā minēta vairākas IKT speciālistu profesijās, zinātnes un inženierzinātņu profesijās, kā arī dažādu līmeņu vadītāju profesijās (IKT, būvniecībā, apstrādes rūpniecībā, transporta pakalpojumos, viesmīlības un ēdināšanas pakalpojumos, kā arī tirdzniecībā). Līdz ar to, tas apstiprina, ka nepieciešams piedāvāt studiju programmu, lai attīstītu vadītāju kompetences biznesa procesu vadībā.

Būtiskas izmaiņas Latvijas izglītības jomā ieviesušas reformas augstākajā izglītībā, kas balstītas uz Pasaules Bankas pētījumu, kas veikts laika posmā no 2016. gada maija līdz 2018. gada 30. decembrim. Ņemot par pamatu pētījuma rekomendācijas tika izstrādātas ES struktūrfondu programmas: SAM 8.2.1. "Samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu", SAM 8.2.2. "Stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomās" un SAM 8.2.3. "Nodrošināt labāku pārvaldību augstākās izglītības institūcijās". Banku augstskola īsteno projektus visās šajās programmās.

Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) pētījums "Darba tirgus īstermiņa prognoze 2019.gadam: darba devēju aptauja", kas tika veikts Eiropas Sociālā fonda (ESF) projekta "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide" ietvaros, sniedza atbildi par nepieciešamajām darbinieku kompetencēm: "Darba tirgū ir pieprasījums pēc elastīgiem un kompetentiem darbiniekiem, kuri gatavi vienlaicīgi veikt vairāku amatu pienākumus, kuriem papildus profesijas specifiskajām nepieciešamajām zināšanām piemīt arī kāda no pamata kompetencēm, piemēram, svešvalodu zināšanas. Saskarsmes un komunikācijas prasmes, kā arī valsts valodas zināšanas visbiežāk tiek minētas, kā visnepieciešamākās prasmes papildus darba vietas noteiktajām specifiskajām zināšanām/prasmēm. Gandrīz visās (86%;88%) jaunajās un pieejamajās darba vietās šīs prasmes būs nepieciešamas vai vismaz vēlamas."

Papildus tika analizētas arī Pasaules Ekonomikas foruma publikācijās (*The Future of Jobs Report* 2018) paustās atziņas par nākotnes darba spēka transformācijām, tehnoloģiju ietekmi, biznesa attīstības virzītājspēkiem un nākotnes biznesa modeļiem utt. Ziņojumā norādīts, ka ceturtās rūpniecības revolūcijas rezultātā uzņēmumi cenšas izmantot jaunās tehnoloģijas, lai sasniegtu augstāku ražošanas un patēriņa efektivitātes līmeni, ieietu jaunos tirgos un konkurētu ar jauniem produktiem globālā tirgū. Straujā tehnoloģiju ieviešana un pielietošana rada būtiskas nepieciešamā darbaspēka izmaiņas - nepieciešams citas kvalifikācijas darbaspēks un nepieciešami prasmīgi vadītāji, kas spēj izstrādāt jaunas stratēģijas un tās īstenot. Mūsdienu galvenie pārmaiņu virzītāji ir ātrdarbīgs mobilais internets; mākslīgais intelekts; plaša lielo datu analīzes izmantošana un mākoņdatošanas tehnoloģija. Papildus tam uzņēmumi aktīvi ievieš lietu interneta, mašīnmācīšanos, papildināto un virtuālo realitāti, robotus. Lai aktīvi izmantotu šīs tehnoloģijas uzņēmuma darbībā, vadītājiem labi jāizprot šo tehnoloģiju pielietošanas iespējas, līdz ar to studijām jābūt starpdisciplinārām, aktīvi jāsadarbojas ar citu specialitāšu studentiem un jāiegūst plašas zināšanas par tehnoloģijām. Būtiski arī pieminēt ražošanas, izplatīšanas un vērtību ķēžu radīšanas ģeogrāfiskās izmaiņas. Pētījumā minēts, ka uzņēmumi nākotnē savai darbībai izvēlēsies valstis, kurās būs pieejami kvalificēti vietējie talantīgi darbinieki. Procesu automatizācijas rezultātā samazināsies vienkāršu darba pienākumu veicēju skaits un pieaugs pieprasījums pēc augsti kvalificētiem darbiniekiem.

Avots: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2018.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf)

Studiju programmas izstrādei tika piesaistīti divi eksperti – Lilita Sparāne un Andra Briģe, ar ļoti plašu un daudzpusīgu pieredzi, kas iegūta, strādājot ārvalstu starptautiskajās institūcijās (Pasaules Banka, Apvienoto Nāciju organizācija), starptautiskajos projektos, kuru laikā veidotas biznesa attīstības starpdisciplināras saskarsmes vietas studentiem, akadēmiskajam personālam, publiskā un privātā sektora pārstāvjiem, ar pieredzi jaunu, inovatīvu ideju ģenerēšanā un iedzīvināšanā.

Studiju programmas izstrāde notika pēc strukturēta plāna, un procesā tika iesaistītas visas

ieinteresētās puses: dažādu nozaru/uzņēmumu pārstāvji, organizāciju, kuras veicina biznesa attīstību pārstāvji, publiskā sektora inovatīvie speciālisti, izglītības sektora eksperti, mācībspēki, potenciālie vieslektori, Banku augstskolas absolventu asociācijas pārstāvji, esošie studenti, kā arī vidusskolu skolotāji un potenciālie programmas gala lietotāji – vidusskolēni.

Viss studiju programmas izstrādes process tika balstīts uz dizaina domāšanas metodēm, liekot galveno uzsvāru uz loģiskiem attīstības soļiem: problēmjautājuma definēšana un gala lietotāju vajadzību izpēte – ideju un programmas attīstības soļu noteikšana – programmas pirmās versijas testēšana ar gala lietotājiem – atgriezeniskās saites saņemšana no iesaistītajām pusēm – programmas uzlabošana un programmas gala versijas izstrāde.

Programmas izstrādes gaitā tika veiktas šādas aktivitātes un tika izmantotas dažādas ieinteresēto pušu iesaistes metodes:

- Ieinteresēto pušu uzklaušīšana un darbības plāna apstiprināšana (marts, 2019);
- Prāta vētras un dizaina domāšanas darbnīcu ar dažādu jomu spēlētājiem organizēšana un īstenošana (aprīlis, 2019);
- Diskusijas ar vidusskolu ekonomikas skolotājiem organizēšana un īstenošana (maijs, 2019);
- Individuālu un vairākkārtēju konsultāciju ar dažādu nozaru un dažādu līmeņu pārstāvjiem organizēšana un īstenošana (aprīlis – novembris, 2019);
- Individuālo pārrunu ar Banku augstskolas vadību un akadēmisko personālu (katedru vadītāji, programmu direktori, vadošie docētāji, vieslektori) organizēšana un īstenošana (aprīlis – novembris, 2019);
- Darba semināra ar izglītības sektora eksperta un nozaru pārstāvju piedalīšanos organizēšana un īstenošana (augusts, 2019);
- Studiju programmas versijas testēšana ar vidusskolēniem (septembris - oktobris, 2019);
- Pieredzes iegūšana progresīvās augstskolās ārvalstīs, kuras potenciāli plānotas piesaistīt kā partneru augstskolas (aprīlis – novembris, 2019);
- Docētāju komplektēšana (septembris – novembris, 2019);
- Dizaina domāšanas radošās darbnīcas potenciālajiem lektoriem un vieslektoriem organizēšana un īstenošana (ar mērķi izveidot sadarbības modeļus un kompetenču režģi) (septembris – novembris, 2019);
- Studiju programmas satura un īstenošanas plāna izveide (septembris- novembris, 2019);
- Inovatīvu studiju metožu definēšana un pielietojuma iestrāde programmā (oktobris - novembris, 2019);
- Studiju programmas padomes sēdes izveide un studiju programmas satura un īstenošanas plāna prezentēšana studiju programmas padomē (novembris - decembris, 2019);
- Studiju programmas prezentēšana un apstiprināšana Banku augstskolas Senātam (decembris, 2019);
- Studiju programmas dokumentācijas izstrāde licencēšanai (aprīlis – decembris, 2019).

Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti ārējie eksperti, mācībspēki, studējošie, darba devēji:

- uzņēmēju pārstāvji, kas strādā gan vietējā, gan starptautiskā biznesa vidē: SIA "VISMA Enterprise", SIA PricewaterhouseCoopers", AKF Accenture Latvia, SIA "Tieto Latvia", AS "Madara Cosmetics", SIA "EVRY Latvia", AAS "BTA Baltic Insurance Company", AS "Latvijas Valsts meži", AS "RB Rail", AS "Dobeles dzirnavnieks", SIA "TestDevLab", SIA "Eiropersonāls", SIA "Komerccizglītības centrs";
- asociācijas un biznesa pārstāvju organizācijas – Latvijas Darba devēju konfederācija (LDDK), Personāla vadīšanas asociācija, Latvijas Informācijas tehnoloģiju klasteris, Tīro tehnoloģiju (*CleanTech*) klasteris, Jaunuzņēmumu (*Start-up*) asociācija, Latvijas Dizaina centrs;



- neatkarīgie eksperti: integrālais koučs, personības attīstības speciālisti, IT projektu un pārdošanas eksperti, dizaina domāšanas eksperti, komunikācijas un prezentēšanas mākslas eksperti, informācijas tehnoloģiju jomas (spēlošanas, virtuālās un papildinātās realitātes, lietotājpieredzes (UX), mākslīgā intelekta, lielo datu analīzes) speciālisti;
- publiskā sektora pārstāvji: Valsts kancelejas darbinieki un eksperti, Ekonomikas ministrijas, ALTUM, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras darbinieki.

Konsultēšanās laikā ar dažādu nozaru pārstāvjiem, absolventiem, studentiem un potenciāliem studentiem, tika apkopoti ieteikumi par nepieciešamajām iegūstamajām zināšanām, attīstāmajām prasmēm, kompetencēm, programmas saturu un studiju metodēm, kā arī tika izvēlēti trīs specializāciju virzieni, kurus studenti varēs izvēlēties:

- personāla vadītājs;
- tirgzinības/mārketinga vadītājs;
- uzņēmējdarbības vadītājs.

BA ir apzinājusi stratēģiskos sadarbības partnerus (Latvijas Darba devēju konfederāciju, nozaru uzņēmumus un publiskā sektora pārstāvjus, kuri ir atbildīgi par uzņēmējdarbības attīstību), lai nodrošinātu programmas sasaisti ar biznesa attīstības tendencēm, kā arī izskata iespēju kā stratēģisko sadarbības partneri iesaistīt vienu no lielajiem starptautiskajiem auditoru uzņēmumiem, kuri ir eksperti mūsdienu biznesu procesu attīstības tendenču analīzes un izvērtēšanas jomās, kā arī nodrošina konsultēšanu uzņēmumu procesu vadībā (piem., *KMPG, Ernst&Young, Deloitte*).

Ņemot vērā, ka pēdējos gados publiskajā sektorā novērojama augsta personāla mainība un ir pieaugušas darba izpildes prasības strādājošajiem, ļoti nozīmīgas konsultācijas un apspriedes notika ar valsts un pašvaldību pārstāvjiem, lai konstatētu, kādas prasmes un zināšanas sagaida publiskais sektors no profesionālā bakalaura grāda ieguvējiem, un kādi jautājumi par publisko pārvaldi iekļaujami studiju programmā. Ņemot vērā izmaiņas valsts pārvaldē, paveras iespēja studiju programmas studentiem apgūt publiskā sektora darba specifiku, lai izprastu sasaisti starp politikas veidošanas un lēmumu, kas ietekmē uzņēmējdarbību, pieņemšanas procesu.

Banku augstskola aktīvi darbojas vairākās starptautiskās augstākās izglītības iestāžu sadarbības organizācijās - EURASHE, CEEMAN, BMDA, NIBS, PRIMENETWORKING, EDUNIVERSAL. Darbojoties šajās organizācijās, BA vadība, administratīvais un akadēmiskais personāls regulāri piedalās šo organizāciju rīkotajās konferencēs un semināros. Tādējādi tiek iegūtas zināšanas par jaunākajām tendencēm biznesa izglītībā. Augstskolas personāls arī aktīvi apmeklē Akadēmiskā informācijas centra organizētos pasākumus, lai uzzinātu aktualitātes Latvijas augstākajā izglītībā.

Pēdējos gados gan starptautiskie, gan vietējie augstākās izglītības attīstības pasākumi veltīti studentcentrētām studijām, interaktīvu studiju metožu ieviešanai studiju procesā, kā arī elastīgu studiju īstenošanai, kur students pats izvēlas savu studiju gaitu. Bakalaura studiju programmas "Biznesa procesu vadība" salīdzināšanai ar citām programmām, tika izvēlēta divas biznesa vadības programmas, kurās skaidri saskatāma moderna pieeja, kas sasaucās ar šīm iepriekšminētajām tendencēm.

Viena no izvēlētajām studiju programmām ir Igaunijas Biznesa Skolas (Estonian Business School) bakalaura studiju programma "Starptautiskā biznesa vadība" un otra ir Beļģijas augstskolas Lēvenes – Limburgas Universitātes Koledžas (UC Leuven-Limburg) bakalaura studiju programma "Biznesa vadība – Mārketinga".

Igaunijas Biznesa Skolas ir vecākā privātā biznesa augstskola Baltijas valstīs ar vairāk nekā 1500 studentiem. Skolas mērķis ir sagatavot uzņēmējus ar akadēmiskām zināšanām, prasmēm un vērtībām, lai tās veiksmīgi ieviestu (<https://ebs.ee/en/about-ebs>). Bakalaura studiju programmas "Starptautiskā biznesa vadība" kvalitāti apliecina EPAS akreditācija, ko veikusi EFMD.

Lēvenes – Limburgas Universitātes Koledža ir labi atpazīstama, augstas kvalitātes un inovatīva universitāte Beļģijā, kurā studē vairāk nekā 15000 studenti. Universitātes mērķis ir maksimizēt sadarbību starp pētniecību un izglītību, par pamatu ņemot studentu mērķus un labvēlību, un par savu misiju augstskola uzskata studentu nākotnes veidošanu. (<https://www.ucll.be/international/about> )

Kā redzams, abu izvēlēto augstskolu mērķi ir studentcentrēti un studiju programmas ir izveidotas, ņemot par pamatu šos mērķus.

Veicot programmu salīdzinājumu, tika noteiktas vairākas kopīgas iezīmes.

Pirmkārt, biznesa vadības programmās tiek piedāvāta specializācija. Igaunijas Biznesa Skolas bakalaure studiju programmā “Starptautiskā biznesa vadība” tiek piedāvāts specializēties mārketingā un komunikācijā, kā arī finansēs un grāmatvedībā. Savukārt, Lēvenes – Limburgas Universitātes Koledžas bakalaure studiju programmā “Biznesa vadība – Mārketinga” tiek piedāvāts specializēties mārketingā. BA studiju programmā “Biznesa procesa vadība” tiek piedāvāts specializēties trīs virzienos – uzņēmējdarbībā, personāla vadībā, mārketingā.

Otrkārt, visas trīs salīdzinātajās programmās ir liels uzsvars uz analītisko un līderības prasmju attīstīšanu.

Treškārt, visās trīs programmās ir būtisks uzsvars uz projektu vadīšanu – ir iekļauti studiju kursi projektu vadīšanā, kas attīsta studentu prasmes projektu vadīšanā un sagatavo darbām uzņēmumā kā projektu vadītājam.

Ceturtkārt, visās trīs programmās ir paredzēta prakse praktisko prasmju attīstīšanai, tomēr jāuzsver, ka BA studiju programmā “Biznesa procesa vadība” prakses apjoms ir ievērojami lielāks – 30 ECTS.

Piektkārt, visās trīs programmās ir liels uzsvars uz personības attīstīšanu, piedāvājot atbilstošus studiju kursus un dalību dažādos starptautiskos studentu pasākumos.

Apkopojot salīdzināšanā iegūtos secinājumus, var apgalvot, ka BA bakalaure studiju programmā “Biznesa procesa vadība” izveidē ir ņemtas vērā jaunākās tendences.

**2.3. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas (izņemot studējošo aptauju veikšanu) raksturojums. Norādīt, vai un kādā veidā studējošajiem ir pieejama informācija par iespējām iesniegt sūdzības un priekšlikumus, kādā veidā tiek paziņots par sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas rezultātiem un veiktajiem uzlabojumiem studiju virzienā vai atbilstošajās studiju programmās, sniegt piemērus.**

Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras ir aprakstītas 30.01.2018. Senāta apstiprinātā nolikumā “Iesniegumu izskatīšanas un apmeklētāju pieņemšanas kārtība”.

N o l i k u m s p i e e j a m s  
<https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2018/07/iesniegumu-izskatisanas-un-apmekletaju-pienemsanas-kartiba.pdf>

Saskaņā ar nolikumu:

"2. Personas iesniegumus augstskolā var iesniegt jebkurā augstskolas struktūrvienībā rakstiskā veidā, elektroniskā veidā vai mutiskā veidā.

3. Rakstiskos iesniegumus personas var nosūtīt pa pastu uz adresi: Rīgā, Krišjāņa Valdemāra ielā 161, LV-1013. 4. Elektroniskos iesniegumus personas augstskolā var iesniegt:

4.1. uz augstskolas e-pasta adresi - [info@ba.lv](mailto:info@ba.lv);

4.2. Vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā ([www.latvija.lv](http://www.latvija.lv));

4.3. saskaņā ar oficiālās e-adreses likumu uz augstskolas oficiālo elektronisko adresi."

Kārtība nosaka iesnieguma reģistrāciju, kurš būs atbildīgs par atbildes sniegšanu, atbildes sniegšanas termiņu. Atbildes tiek sniegtas rakstiskā veidā.

Parasti atbildes uz sūdzībām tiek sagatavotas skaidrojuma veidā. Sarežģītākos gadījumos tiek veidotas komisijas, lai vispusīgi izskatītu iesniegumu un sniegtu rektoram priekšlikumus par lēmuma pieņemšanu. Ja tiek atklāta sistēmas kļūda, tiek veiktas izmaiņas nolikumos. Ja students ierosina veikt izmaiņas studiju procesā vai programmā, tas tiek izskatīts studiju programmas padomē.

Piemērs. Students iesniedza iesniegumu par atlaides saņemšanu studiju maksai un pamatoja, kāpēc iesniegums tika iesniegts novēloti. Iesniegums tika izskatīts un atzīts par pamatotu. Pēc šī iesnieguma tika veiktas izmaiņas nolikumā par atlaižu piešķiršanu studiju maksai.

#### **2.4. Informācija par augstskolas/ koledžas izveidoto statistikas datu apkopošanas mehānismu, norādīt, kādi dati un cik regulāri tiek apkopoti, kā iegūtā informācija tiek izmantota studiju virziena pilnveidei.**

Banku augstskolā katru tiek veikts Banku augstskolas stratēģiskie mērķu galveno indikatoru monitorings, kādā mērā sasniegti mērķi.

Indikatori:

1. BA studējošo skaita īpatsvars no visu Latvijas studējošo skaita attiecīgajos virzienos (%)
2. Ārvalstu studējošo skaita īpatsvars no BA kopējā studentu skaita (%)
3. Absolventu nodarbinātības līmenis (%)
4. Doktoru īpatsvars no ievēlētā akadēmiskā personāla skaita (%)
5. Akadēmiskā personāla, kas vada lekcijas angļu valodā, īpatsvars no BA akadēmiskā personāla skaita (%)
6. Akadēmiskā personāla ar starptautisku pieredzi īpatsvars no BA akadēmiskā personāla skaita (%)
7. Starptautiski citētu publikāciju skaits Web of Science un Scopus
8. Pētījumos iesaistīto doktorantu skaits (nodarbinātības pilna laika ekvivalenta (PLE) izteiksmē)
9. Pētniecībā iesaistītā akadēmiskā personāla skaits (PLE izteiksmē)
10. Pētniecībai piesaistītā ārējā finansējuma īpatsvars no kopējā pētniecības finansējuma apjoma gadā (%)
11. Studējošo īpatsvars pētniecības procesā (%)
12. Infrastruktūras uzturēšanas izdevumu daļa, kas tiek finansēta no infrastruktūras izmantošanas

ieņēmumiem

13. Izstrādāts infrastruktūras standarts atbilstoši akadēmiskā un pētnieciskā darba mērķiem

14. No mūžizglītības pakalpojumiem iegūto ieņēmumu īpatsvars no kopējiem ieņēmumiem (%)

15. Ar partneru atbalstu piešķirto stipendiju, balvu utml. skaits

16. Budžeta ieņēmumu pieauguma īpatsvars pret iepriekšējo gadu (%)

Banku augstskola ir izveidojusi kvalitātes vadības aptauju sistēmu. Tā ietver 18 dažādas aptaujas, atbildīgo par aptaujas veikšanu, rezultātu analīzi un uzlabošanu; rezultātu atrašanās vietu, aptauju regularitāti.

Dati tiek vākti un analizēti, lai pilnveidotu augstskolas procesus.

Aptauju sistēmā iekļautās aptaujas.

1. „Absolventu aptauja (tiek veikta 6 mēnešus pēc absolvēšanas)”

2. „Absolventu aptauja (tiek veikta 3 gadus pēc absolvēšanas)”

3. Darba devēju aptauja (par studentiem, pēc prakses) „Prakses apliecinājums/Darba devēju aptauja par studenta prakses sasniegumiem”

4. Darba devēju aptauja (par absolventiem) „Banku augstskolas sadarbības partneru - darba devēju aptauja”

5. Banku augstskolas studentu apmierinātības aptauja studiju noslēgumā”

6. Aptauja pēc katra studiju kursa „Banku augstskolas studentu apmierinātības ar studiju kursu aptauja”

7. Studentu aptauja pēc prakses „Aptauja par studentu apmierinātību ar prakses norisi”

8. Ārzemju ERASMUS+ studentu aptauja „ERASMUS+ International Students’ Survey ”

9. Pilna laika ārzemju studentu aptauja „Full time International Students’ Survey ”

10. BA studentu aptauja pēc ERASMUS+ apmaiņas

11. Bibliotēkas apmeklētāju aptauja „Aptauja par studentu apmierinātību ar Banku augstskolas Bibliotēkas darbību”

12. „Apmierinātības aptauja par ēdināšanas pakalpojumiem Banku augstskolā”

13. „ Biznesa inkubatora dalībnieku apmierinātības aptauja”

14. Viesnīcas īrnieku aptauja „Banku augstskolas Viesnīcas īrnieku apmierinātības aptauja”

15. „Banku augstskolas reflektantu aptauja”

16. „Darbinieku apmierinātības aptauja”

17. Aptauja par veselības apdrošināšanu „Aptauja par darbinieku apmierinātību ar apdrošināšanas sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem”

**2.5. ESG 1. daļā iekļauto standartu integrēšanas raksturojums un novērtējums. Norādīt, kurš/-i no ESG 1. daļas standartiem tiek uzskatīti kā izaicinājums un, kuriem tiek pievērsta pastiprināta vērība.**

Banku augstskola savā darbībā ir integrējusi visus ESG 1. daļā desmit iekļautos standartus kvalitātes nodrošināšanai:

1. BA ir iedibināta politika un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai;
2. BA ir izstrādāts mehānisms augstskolas studiju programmu veidošanai, iekšējai apstiprināšanai, to darbības uzraudzīšanai un periodiskai pārbaudei;
3. BA ir nodrošināta studentcentrēta mācīšanās, mācīšana un novērtēšana, izveidoti un publiskoti tādi studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un procedūras, kas ļauj pārlicināties par paredzēto studiju rezultātu sasniegšanu;
4. BA ir izveidota skaidri noteikta studentu imatrikulācija, studiju gaita, kvalifikāciju atzīšana un sertifikācija;
5. BA ir izveidota iekšējā kārtība un mehānismi akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai;
6. BA ir atbilstošs finansējums, lai nodrošinātu mācīšanās un mācīšanas darbības un garantētu atbilstošu un viegli pieejamu mācīšanās resursu klāstu un studentu atbalsta nodrošināšanu;
7. BA ir nodrošināts, ka tiek vākta un analizēta informācija par studējošo sekmēm, absolventu nodarbinātību, studējošo apmierinātību ar studiju programmu, par akadēmiskā personāla darba efektivitāti, pieejamiem studiju līdzekļiem un to izmaksām, augstskolas darbības būtiskiem rādītājiem;
8. BA regulāri publicē skaidru, precīzu, objektīvu, aktuālu un viegli pieejamu informācija par savu darbību, tajā skaitā arī par piedāvātajām programmām;
9. BA, īstenojot kvalitātes nodrošināšanas sistēmas, garantē studiju virziena nepārtrauktu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti;
10. BA ir pakļauta cikliskai ārējai kvalitātes nodrošināšanai saskaņā ar ESG.

ESG 1. daļā iekļauto standartu nodrošināšanā visgrūtāk ir nodrošināt augstu respondences līmeni aptaujās. Līdz ar to nav iespējams iegūt pilnīgi objektīvu situācijas novērtējumu, lai pilnveidotu procesus augstskolā. Šis aspektam tiek pievērsta vislielākā uzmanība.

## **II - Studiju virziena raksturojums (3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums)**

**3.1. Sniegt informāciju par augstskolas/ koledžas sistēmu studiju virziena un atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamā finanšu nodrošinājuma noteikšanai. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajām studiju programmām, kā arī pētniecības un/ vai mākslinieciskās jaunrades finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju virziena attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo (katrai nostudiju virziena studiju programmām), norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām.**

BA ir valsts dibināta izglītības iestāde, kas darbojas pēc pašfinansēšanas principa, un finanšu resursu struktūru nosaka BA Senāts.

BA saimnieciskās darbības rezultāti atspoguļoti 2020. gada ieņēmumu un izdevumu pārskatā (Tabula "Banku augstskolas ieņēmumu un izdevumu struktūra 2020. gadā")

Esošie pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju virzienu un ir atbilstoši attiecībā uz studiju saturu un ļauj veiksmīgi organizēt studiju procesu.

BA ir izveidota darba grupa, regulāri Vadības sēdēs tiek apspriesti stratēģiskie jautājumi. BA attīstība tiek regulāri plānota, ir izstrādāta perspektīva finanšu programma, rīcības plāns, kas ļauj plānot programmas un BA budžetu, kas nodrošina ilgtspējīgu šīs programmas pastāvēšanu. BA, garantējot programmas realizāciju un tās mērķu sasniegšanu, nodrošinot studiju virzienu stabilitāti un iespējamo dažādu risku pārvarēšanu, regulāri izstrādā pasākumus riska samazināšanai. Tā tiek nodrošināta ilgtspējīga augstskolas finansēšanas programma. Finanšu resursu izmantošana tiek regulāri kontrolēta un katru gadu tiek izskatīti priekšlikumi par izmaksu optimizāciju un esošo finanšu resursu efektīvu izmantošanu.

Virzienā īstenotās studiju programmas sedz savas izmaksas, tādēļ var secināt, ka finanšu resursi ir pietiekami studiju programmu īstenošanas un attīstības nodrošināšanai.

Tālāk sniegts piemērs par studiju programmas izmaksu aprēķinu uz 1 studentu.

28.01.2020. Senāta sēdē noteica studiju maksu profesionālajā bakalaura programmā "Biznesa procesu vadība":

- 2400 euro gadā par studiju programmas apguvi latviešu valodā klātienē pilna laika studijās;
- 2700 euro gadā par studiju programmas apguvi angļu valodā klātienē pilna laika studijās;
- 1550 euro gadā par studiju programmas apguvi latviešu valodā tālmācībā nepilna laika studijās.

Tika paredzēts, ka visi studiju programmā studējošie maksās par studijām. Lai nodrošinātu rentablu studiju programmas īstenošanu, vienā akadēmiskajā gadā nepieciešami 15 studenti katrā valodas plūsmā.

Tabulā "Profesionālās bakalaura studiju programmas "Biznesa procesu vadība" izmaksu aprēķins uz 1 studentu akadēmiskajā gadā" atspoguļoti studiju programmas izmaksu aprēķini uz 1 studentu akadēmiskajā gadā studiju programmas īstenošanai latviešu valodā, angļu valodā un tālmācībā.

Atšķirības izmaksu aprēķinos skaidrojamas ar atšķirībām darba samaksā personālam, kas veido vislielāko izmaksu pozīciju. Akadēmiskā un vispārējā personāla atalgojumam studiju programmas īstenošanai angļu valodā paredzēts lielāks finanšu apjoms nekā akadēmiskā un vispārējā personāla atalgojumam studiju programmas īstenošanai latviešu valodā, lai nodrošinātu augsti kvalificētu un studiju programmas īstenošanai atbilstošu akadēmisko un vispārējo personālu ar ļoti labām angļu valodas zināšanām. Savukārt akadēmiskā un vispārējā personāla atalgojumam studiju programmas īstenošanai tālmācībā latviešu valodā paredzēts mazāks finanšu apjoms nekā akadēmiskā un vispārējā personāla atalgojumam studiju programmas īstenošanai latviešu valodā, jo paredzēta mazāka akadēmiskā un vispārējā personāla iesaiste studiju programmas īstenošanā

**3.2. Sniegt informāciju par studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu, norādīt, vai nepieciešamais nodrošinājums ir augstskolas/ koledžas rīcībā, tā pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem (specifisku aprīkojumu, kas paredzēts konkrētai studiju programmai,**

### **norādīt III. daļas 3. nodaļā pie atbilstošās studiju programmas).**

BA infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu veido trīs galvenie bloki:

- telpas mācībām un zinātniskajam darbam,
- bibliotēka,
- IT nodrošinājums.

Banku augstskolas pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju procesu. Studiju process noris divu ēku Rīgā, Krišjāņa Valdemāra ielā 161 un Skanstes ielā 43 telpās (ir pieejamas personām ar kustību traucējumiem). Ēkas Rīgā, Kr.Valdemāra ielā 161, kura ir Banku augstskolas īpašumā, telpu kopējā platība ir 6475,10 m<sup>2</sup>. Šajā ēkā ir izvietotas klausītavas, bibliotēka, lasītava, biznesa inkubators, akadēmiskā, administratīvā un saimnieciskā personāla telpas, arī Banku augstskolas Viesnīca, kas aizņem 2088,80 m<sup>2</sup>. Minētajā ēkā ir izvietotas 10 klausītavas ar kopējo platību 862,50 m<sup>2</sup> un 614 sēdvietām, t.sk. konferenču zāle ar 168 sēdvietām. Konferenču zālē ir uzstādīta mūsdienīga tehnika (trīs multimediju projektori ar trim ekrāniem, apskaņošanas tehnika, u.tml.), lai nodrošinātu kvalitatīvu studiju procesu.

Ēkas Rīgā, Skanstes ielā 43, kas ir Banku augstskolas lietojumā, telpu kopējā platība ir 10072 m<sup>2</sup>. Šajā ēkā ir izvietota sporta zāle (~700 m<sup>2</sup> platībā), aktu zāle (~288 m<sup>2</sup> platībā), klausītavas un akadēmiskā un administratīvā personāla telpas. Minētajā ēkā ir izvietotas 11 klausītavas ar kopējo platību 782,09 m<sup>2</sup> un 588 sēdvietām.

Ņemot vērā studiju programmu specifiku – uz praktiskiem darbiem, gadījumu analīzes un problēmjautājumu risināšanu vērstas studentcentrētas apmācības īstenošanu – Banku augstskola ir pieņēmusi lēmumu esošo biznesa inkubatora telpu pārveidot par “OpenLab” vietu, kas ir pieejama studentiem 24 stundas 7 dienas nedēļā, lai varētu realizēt praktiskos komandu darbus, tikties ar darba devēju (problēmjautājumu iesniedzējiem) pārstāvjiem, rīkot diskusijas, prāta vētras, dizaina domāšanas darbnīcas, ideju ģenerēšanas meistardarbnīcas un citas, uz komandu veidošanas prasmju attīstību vērstas aktivitātes.

Visas klausītavas Banku augstskolā ir aprīkotas ar mūsdienīgiem studiju tehniskajiem palīgīdzekļiem – baltajām tāfelēm, ir nodrošināta iespēja izmantot televizoru, videomagnetofonu, videokameru, multimediju projektoru, kodoskopu, tāfeli ar papīru (*flipchart*). Klausītavas ir aprīkotas ar stacionāru multimediju projektoru, ekrānu, datoru ar interneta pieslēgumu un citiem tehniskajiem līdzekļiem. Abās ēkās ir pieejams bezmaksas bezvadu internets (*WiFi*).

Studiju nodrošinājumam Banku augstskola izmanto daudzas mūsdienu IT tehnoloģiju iespējas: datoru lietošanu mācību procesā un profesionālajā pilnveidē, iekšējo informatīvo sistēmu, internetu, standarta un speciālās datorprogrammas, audio/video līdzekļus, biroja tehniku, auditoriju tehnisko aprīkojumu (stacionāros un pārnēsājamus multimēdiu projektorus). Banku augstskolā ir divas datorklases, viena - Krišjāņa Valdemāra ielā 161 ar 34 darbavietām, otra - Skanstes ielā 43 ar 45 darbavietām. Katra darbavieta ir aprīkota ar jaudīgiem *DELL OPTIPLEX* – CPU: i5, RAM: 8GB, SSD datoriem, kam ir pa spēkam arī sarežģīti skaitļošanas uzdevumi. Kā arī 22" monitoru. Šobrīd ir uzstādīta *Windows 10* operētājsistēma. Mācību procesa nodrošināšanai uz šiem datoriem ir uzstādītas šādas programmatūras: *MS OFFICE 2016, MS PROJECT, POWER BI, JASP, HORIZON, RAPID MINER, R STUDIO*. Lasītavā pieejami 16 datori ar šādiem tehniskajiem parametriem: CPU: i5, RAM: 8GB, SSD un *Windows 10*.

Studējošiem tiek nodrošināta piekļuve studiju kursu materiāliem *Moodle* vidē visos studijuursos. Ņemot vērā *Moodle* piedāvāto plašo funkcionalitāti, šajā vidē tiek nodrošināti dažādi studiju procesa

elementi, kā, piemēram, pārbaudījumi studiju kursā, kā arī atgriezeniskā saite starp studentiem un docētājiem. Tāpat studējošie iegūs piekļuves tiesības Banku augstskolas informācijas sistēmai BAIS, kurā ir izvietota visa studiju procesa nodrošināšanai nepieciešamā informācija, t.sk. normatīvie dokumenti, lekciju saraksti, akadēmiskā un atbalsta personāla kontaktinformācija, studiju procesa aktualitātes. Studējošiem tiek piešķirtas Banku augstskolas e-pasta adreses, kuras tiek izmantotas saziņai ar attiecīgās augstskolas akadēmisko un atbalsta personālu, kā arī aktuālās informācijas saņemšanai. Piekļuve e-pastam un citiem nepieciešamiem resursiem ir nodrošināta no jebkuras tīmekļa adreses. Banku augstskolas ESF projekta Nr. 8.2.3.0/18/A/001 ietvaros izstrādāta interaktīva, studentiem ērta lietošanai mobilā lietotne (aplikācija), kas vienlaikus nodrošina gan labāku studiju procesa pārvaldību, gan ērtāku pieeju resursiem.

Studentu un mācībspēku vajadzībām ir pieejami arī citi BA infrastruktūras elementi – ēdnīca, kopēšana un printēšana lasītavas telpas, studentu viesnīca, BA telpās ir uzstādīti tirdzniecības automāti dažādu dzērienu un uzkodu iegādei.

Lai nodrošinātu bakalaura studiju programmas “Biznesa procesu vadība” īstenošanu tālmācībā ir atjaunināta tiešsaistes mācību platformas *Moodle* versija, kas nodrošina drošu lietošanu, kā arī intuitīvāku, efektīvāku un vizuāli pievilcīgāku noformējumu. Tā sniedz iespēju to papildināt un nodrošinās plašākas iespējas (informācijas attēlošana, sarakste, e-studijas u.c.).

BA ir pieejama kvalitatīva video filmēšanas aparatūra (vairākas kameras, dažādi mikrofoni, statīvi, video apstrādes programmatūra, skaņas kartes un pultis), kas sniedz iespēju gan filmēt mācību saturu (docētāji, lekcijas, ekrāns u.c.), kā arī nodrošināt tiešraides iespējas (vebinārus – tiešsaistes seminārus, diskusijas, tiešsaistes lekcijas). Ir nofilmētas vairākas videolekcijas, kurus tiek izmantotas bakalaura studiju programmas “Biznesa procesu vadība” tālmācības īstenošanā. BA lasītavā ir pieejami datori, ja tālmācībā studējošam ir nepieciešamība un vēlme tos izmantot klātienē pārbaudījumu kārtošanai vai mācību materiālu apguvei.

**3.3. Sniegt informāciju par sistēmu un procedūrām, kuras tiek piemērotas metodiskā un informatīvā nodrošinājuma pilnveidei un iegādei. Raksturojums un novērtējums par bibliotēkas un datubāzu pieejamību studējošajiem (t.sk. digitālajā vidē) un atbilstību studiju virziena vajadzībām, ietverot informāciju par bibliotēkas darba laika piemērotību studējošo vajadzībām, telpu skaitu/platību, piemērotību pastāvīgam studiju un pētniecības darbam, bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem, pieejamo literatūru studiju virziena īstenošanai, studējošajiem pieejamajām datu bāzēm atbilstošajā jomā, to lietošanas statistiku, bibliotēkas krājumu papildināšanas procedūru un datu bāzu abonēšanas procedūru un iespējām.**

Informatīvā un metodiskā bāze, datubāzes un bibliotēkā pieejamā literatūra atbilst studiju virzienā iekļauto studiju programmu īstenošanas nosacījumiem. Studiju procesu nodrošināšana notiek saskaņā ar BA apstiprināto kārtību. Studiju kursu uzsākot, studenti tiek iepazīstināti ar studiju kursa norises gaitu, prasībām studiju kursa apgūšanai un priekšzināšanām, kas nepieciešamas tā apguvei, kā arī ar studiju darba plānojumu katrā studiju kursā un studējošā zināšanu novērtēšanas metodēm un kritērijiem. Studiju materiāli, t.sk. studiju kursa apraksts un prasības studiju kursa apguvei ir pieejami studentam visā studiju kursa norises gaitā *Moodle (studies.ba.lv)* sistēmā atbilstošā studiju kursa sadaļā, kā arī docētājs iepazīstina ar tām studējošos, uzsākot studiju kursu.

Lai nodrošinātu studējošajiem kvalitatīvu un saprotamu studiju procesu augstskolā ir izstrādāti dažādi studiju procesu reglamentējoši dokumenti: “Studiju nolikums”, “Noteikumi par E studijām”,



“Banku augstskolas Prakses procesa organizēšanas kārtība”, “Metodiskie norādījumi patstāvīgo un pētniecisko studiju darbu izstrādāšanai un aizstāvēšanai”, “Nolikums par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanu”.

Savukārt “Iekšējās kārtības noteikumi Banku augstskolas studējošajiem”, “Drošības noteikumi Banku augstskolā studējošajiem”, “Banku augstskolas Viesnīcas iekšējās kārtības noteikumi” regulē kārtību un uzvedības normas Banku augstskolā, lai nodrošinātu drošu studiju vidi.

Visi noteikumi ir pieejami publiski gan Banku augstskolas iekšējā informatīvajā sistēmā BAIS [bais.ba.lv](http://bais.ba.lv), gan BA mājas lapā <https://www.ba.lv/augstskola/dokumenti/> (latviešu val.) un <https://www.ba.lv/university/documents/> (angļu val.).

Studentiem, akadēmiskajam personālam, pētniekiem pieejami Banku augstskolas bibliotēkas resursi. Bibliotēka atrodas K.Valdemāra ielā 161. 3.stāvā. Tā sastāv no divām daļām – no abonementa un lasītavas. Kopējā platība 267m<sup>2</sup>.

BA bibliotēkā nodrošināta studiju un pētnieciskā literatūra, kā arī pieeja datu bāzēm. Bibliotēkā ir pieejamas ~ 15 000 grāmatu un žurnālu, statistikas krājumi, gadagrāmatas, digitālās biznesa rokasgrāmatas un elektroniskie profesionālie žurnāli, kā arī dažādas datu bāzes elektroniskā formātā. Bibliotēka nodrošina pieeju Latvijas Republikas likumiem un citiem normatīvajiem dokumentiem, monogrāfijām, izziņu literatūrai, statistikas datiem, interneta resursiem, kā arī elektroniskajiem katalogiem, piem., Augstskolu un speciālo bibliotēku kopkatalogs, Latvijas bibliotēku katalogi (ALISE), Astoņu valsts nozīmes bibliotēku kopkatalogs (ALEPH), Latvijas nacionālās bibliogrāfijas analītikas katalogs (periodikā), Amerikas kongresa bibliotēkas katalogs, Universālā decimālā klasifikācija. Tāpat tiek nodrošināta attālināta pieeja zinātniskajām datubāzēm: *Web of Science*, *JSTOR*, *EBSCO*, un lietišķajām datubāzēm piem., *Nozare.lv*, *LETA* u.c. Pētniecības metožu studiju kursu ietvaros BA studējošo vidū popularizē Latvijas Nacionālās bibliotēkas pakalpojumus un tās lasītājiem attālināti pieejamos akadēmiskos informācijas resursus.

Elektroniskais katalogs satur ap 3600 unikālus informācijas vienību ierakstus un ļauj veikt meklēšanu un grāmatu pasūtīšanu attālināti. Banku augstskolas katalogu var apskatīt <http://alise.ba.lv/Alise/lv/home.aspx>

Bibliotēka abonē gan Latvijā, gan ārvalstīs izdotus periodiskos izdevumus. Lasītavā ir pieejami laikraksts “Diena”. Žurnāli – “Dienas Bizness”, “iFinances”, “iTiesības”, “Kapitāls”, “Jurista Vārds”, “Forbes”, “Balance”, “Ir”, “Ir nauda”, “SestDiena”, “Sporta Avīze”, “Klubs”, “Santa”. No ārzemju izdevumiem tiek abonēti “The Economist”, “Financial Times”, “Harvard Business Review”, “Business Spotlight”, “ISACA Journal”.

Tiek arī abonētas “Dienas Bizness” veidotās rokasgrāmatas: “Finanšu vadības rokasgrāmata”, “Uzņēmuma vadītāja rokasgrāmata”, “Mārketinga rokasgrāmata”, “Riska vadības rokasgrāmata”, “Dokumentu un biroju pārvaldības rokasgrāmata”.

Elektroniskā veidā tiek abonēti LETAS periodiskie izdevumi: “Apdrošināšanas tirgus apskats”, “Banku finansiālie rādītāji”, dažādu nozaru apskati. Bibliotēka abonē arī “iFinances” izdevniecības elektroniskos resursus atbilstoši studiju programmu vajadzībām un tie pieejami elektroniskā veidā bibliotēkas lasītavā.

Bibliotēka studentiem un mācībspēkiem piedāvā:

- grāmatas, žurnālus, datubāzes un citus elektroniskos resursus studiju darbam un sava redzesloka paplašināšanai;
- attālinātu piekļuvi elektroniskajiem resursiem 24 stundas 7 dienas nedēļā;
- 24 stundu lasītavu studējošo patstāvīgam darbam;
- bibliotēkāra konsultācijas u.c. palīdzība informācijas ieguvē;

- kopēšanas, drukāšanas, skenēšanas, iesiešanas (spirālē) pakalpojumus.

Bibliotēka ir atvērta apmeklētājiem: pirmdien no 11.00 līdz 19.00, otrdien no 8.20 līdz 20.00, trešdien no 8.20 līdz 20.00, ceturtdien no 8.20 līdz 20.00, piektdien no 8.20 līdz 16.00, sestdien no 8.30 līdz 16.30.

Bibliotēkai ir elektroniskais katalogs, kas tiek veidots integrētajā bibliotekārajā sistēmā "ALISE". Bibliotēkas sistēma ALISE paredz iespēju autorizētiem lietotājiem kontrolēt savu konta stāvokli, lūgt termiņa pagarinājumu un veikt grāmatu rezervēšanu. Bibliotēka ir arī dalībniece projektā „11 Augstskolu un speciālo bibliotēku virtuālais kopkatalogs”, līdz ar to lasītājiem ir iespējams veikt informācijas meklējumus 11 bibliotēkās vienlaicīgi. Lasītavā studentu ērtībai ir novietoti 21 dators ar pieeju internetam, nodrošinātas drukāšanas, skenēšanas un kopēšanas iespējas. Ir iespējas strādāt arī ar portatīvajiem datoriem.

Gandrīz visos studijuursos ir pieejama literatūra lietošanai arī mājās, arvien lielāks īpatsvars ir literatūrai angļu valodā. Regulāri akadēmiskā gada beigās tiek veikta visu docētāju aptauja par jaunākās mācību literatūras iegādes pieprasījumu, lai uzsāktu sagatavošanos jaunajam akadēmiskajam gadam. No 2017. līdz 2019.gadam bibliotēkas krājums ir papildināts par 396 grāmatu eksemplāriem. No kurām 219 grāmatas ir ar unikālu nosaukumu.

Katru ceturksni studenti un mācībspēki tiek informēti par jaunāko iegādāto literatūru, nosūtot e-pastu un ievietojot informāciju intraneta vietnē [bais.ba.lv](http://bais.ba.lv).

Visplašāk bibliotēkas krājumā pārstāvētās tēmas pēc universālās decimālās klasifikācijas ir uzņēmējdarbība (654 nosaukumi), vadība (555 nosaukumi), finanses (420 nosaukumi) un ekonomika (215 nosaukumi).

### **3.4. Sniegt informāciju par mācībspēku piesaistes un/ vai nodarbinātības procesiem (t.sk. vakanču izsludināšana, darbā pieņemšana, ievēlēšanas procedūra u.c.), novērtēt to atklātību.**

Akadēmisko personālu (profesorus, asociētos profesorus, docentus, lektorus un asistentus) saskaņā ar Augstskolu likuma 28., 30., 32., 36., 37. panta nosacījumiem atklātā konkursā ievēlē uz sešiem gadiem, un rektors slēdz ar viņu darba līgumu uz visu ievēlēšanas periodu.

Informācija par amata konkursu tiek publicēta oficiālajā izdevumā *Latvijas Vēstnesis* un Banku augstskolas mājas lapā <https://www.ba.lv/augstskola/kopsavilkums/vakances/>

Personāla atlases kārtība raksturo akadēmiskā personāla ievēlēšanu amatā Banku augstskolā <https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2018/07/personala-atlases-kartiba.pdf>

Ar nozares ekspertiem tiek slēgti uzņēmuma līgumi par konkrēta studija kursa sagatavošanu un vadīšanu un uz noteiktu termiņu.

### **3.5. Norādīt, vai ir izveidota vienota kārtība akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai un sniegt tās novērtējumu. Norādīt kvalifikācijas paaugstināšanas piedāvātās iespējas visiem mācībspēkiem (tajā skaitā informāciju par mācībspēku iesaisti aktivitātēs, mācībspēku iesaistes motivāciju, u.c.), sniegt piemērus un norādīt, kā tiek novērtēta izmantoto iespēju pievienotā vērtība studiju procesa īstenošanai**

## un studiju kvalitātei.

Augstskolas starptautiskas konkurētspējas celšanā liela loma tiek pievērsta akadēmiskā personāla kvalifikācijas celšanai, starptautiskas pieredzes veicināšanai un angļu valodas zināšanu un pielietošanas līmeņa paaugstināšanai.

Darbinieku esošās prasmes, zināšanas un kompetences tiek identificētas darba pārrunās, pēc katra studiju kursa veiktajās studentu aptaujās un novērtēšanā. Ikgadējās attīstības pārrunu ietvaros (novērtēšanā) tiek veikta darba izpildes analīze par iepriekšējo gadu, kā arī noteikti mērķi un uzdevumi nākamajam gadam un identificētas personāla attīstības vajadzības. Pārrunās tiek analizētas darbinieku kompetences un to pielietošanas iespējas ne tika procesu nepārtrauktības nodrošināšanā, bet arī stratēģisko mērķu īstenošanai. Darbiniekiem nepieciešamās prasmes un to paaugstināšanas vajadzības tiek identificētas atbilstoši mērķu īstenošanas un procesu nodrošināšanas vajadzībām, kā arī ņemot vērā gan likumdošanas prasības un to izmaiņas, gan ārējus novērtējumus, gan ieinteresēto pušu un tirgus vajadzības.

BA ikgadējās darbinieku attīstības pārrunās, kas vienlaicīgi ir darbinieka darba rezultātu novērtējums un analīze, tiek noteiktas mācību vajadzības nākamajam gadam. Darbinieki dodas ap 170 komandējumos gadā gan Latvijā, gan ārpus tās. Darbinieki tiek iesaistīti ERASMUS+ projektos, tā attīstot un pilnveidojot savas prasmes un zināšanas ārpus savas valsts.

Lai sekmīgāk identificētu nepieciešamību pēc personāla kvalifikācijas celšanas un profesionālās pilnveides, augstskolā tiek analizētas vairāku veidu vajadzības:

### 1. a) individuālās vajadzības:

- novērtējot kompetenci darba intervijas laikā,
- pārrunājot mācību un attīstības vajadzības attīstības pārrunās,
- struktūrvienību vadītājiem organizējot un pārbaudot savas atbildības jomu un pakļautībā esošo darbinieku darba rezultātus un vajadzības,
- uzklusot un izvērtējot individuālas iniciatīvas.

### 1. b) grupu vajadzības:

- Darba koplīgumu izstrādājot un saskaņojot ar Arodbiedrības pārstāvjiem, kā arī apstiprinot Kopsapulcē,
- budžeta plānošanas procesā, nosakot plānoto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumu izdevumu apjomu pa struktūrvienībām,
- analizējot darbinieku apmierinātību, iekļauta atbilstoši jautājumi darbinieku ikgadējā apmierinātības aptaujā.

### 1. c) organizācijas vajadzības:

- veicot stratēģisko plānošanu un tās īstenošanas kontroli.

Atkarībā no identificētās nepieciešamības celt personāla kvalifikāciju un atkarībā no darbinieka vajadzību atbilstības augstskolas vajadzībām tiek noteikti katram darbiniekam piemērotākie kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumi, nosakot tiem mērķi un sasniedzamos rezultātus. Ja kvalifikācijas celšanas nolūkā darbiniekam nepieciešams doties komandējumā, darbinieks sagatavo komandējuma pieteikumu noteiktā kārtībā.

Pēc kvalifikācijas celšanas pasākumiem, tiek paredzēta gan darbinieka atskaite par kvalifikācijas celšanas pasākumu, gan sasniegto mērķu un rezultātu analīze. Tiek veikts darbs ar kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumu atskaitēm:

- darbinieks sagatavo atskaites atbilstoši kvalifikācijas celšanas pasākumu kārtībai;
- struktūrvienības vadītājs analizē padotā darbinieka atskaiti un pārrunā darbinieka priekšlikumus, kas izstrādāti, pamatojoties uz iegūtajām zināšanām;
- atskaite tiek glabāta pie personāla vadītāja, tiek veikta atzīme darbinieka personas lietā par kvalifikācijas celšanas pasākuma apmeklēšanu, kā arī pievienoti iegūtie apliecinājumi vai sertifikāti, ja tādi ir.

Tiek nodrošināta zināšanu vadīšana:

- darbinieks prezentē iegūtās zināšanas un priekšlikumus struktūrvienībās, pēc vajadzības – operatīvajās sēdēs vai vadības sēdēs (vadības apspriedēs notiek ne tikai informācijas apmaiņa par aktuāliem uzdevumiem, bet arī dalīšanās pieredzē, kas gūta komandējumos, tālākizglītības pasākumos un citur, katru gadu tiek organizēti semināri, kuros akadēmiskais personāls dalās pieredzē par jaunāko metožu izmantošanu studijuursos un studentu pastāvīgo darbu veikšanā);
- noderīgus materiālus pārkopē vai pārsūta citiem kolēģiem (lai atvieglotu un vienkāršotu apjomīgu dokumentu apmaiņu, darbinieki var izmantot atsevišķu kopēju failu apmaiņas serveri, kurā iespējams veidot mapes un iniciēt pieejas tiesību noteikšanu);
- darbinieks tiek iesaistīts dažādās darba grupās un projektos, tādējādi nostiprinot iespēju iepazīstināt kolēģus ar zināšanām un praktiskiem risinājumiem.

Tiek novērtēta kvalifikācijas celšanas pasākumu efektivitāte:

- veicot attīstības pārrunas;
- kontrolējot izvirzīto mērķu sasniegšanas līmeni, balstoties uz aptauju un mērījumu sistēmas ietvaros vāktajiem datiem.

Tiek aizsargāts augstskolas ieguldījums darbinieku profesionālajā pilnveidē:

- Darba koplīgumā paredzot nosacījumus noteiktu profesionālās pilnveides iespēju izmantošanai, piemēram, par kvalifikācijas celšanu iztērēto līdzekļu atmaksu augstskolai pēc darba attiecības izbeidzot pirms noteiktā termiņa.

Lai veicinātu profesionālās pilnveides īstenošanas pasākumus, Banku augstskolā liela uzmanība tiek veltīta studentcentrētai izglītībai un studentcentrētas pieejas veicināšanai. Augstskolā tiek nodrošināti:

- semināri ar pieredzes apmaiņas stāstiem par studiju kursā realizētajām metodēm;
- ikgadējās attīstības pārrunas, kurās notiek saruna par studentu uzslavām, ieteikumiem un docēšanas pilnveidi;
- docētājs apmeklē cita docētāja nodarbības un pēc tam pārrunā nodarbības gaitu.

Akadēmiskais personāls arī regulāri papildina savas zināšanas par tēmām, kuras docētājs pasniedz nodarbībās studentiem. Docētāji piedalās dažādos Latvijas un ārvalstuursos, konferencēs un mobilitātes pasākumos.

Akadēmiskā personāla kvalifikācija regulāri tiek paaugstināta, organizējot dažādus kursus par augstākajā izglītībā aktuālajiem jautājumiem, piemēram:

- gada 28.augustā notika seminārs par studentu motivēšanu studijām (patstāvīgas studijas, termiņu ievērošana);
- gada 27.augustā notika seminārs „Kas ir refleksija? Kāpēc tā ir svarīga studentiem?”
- gadā no 31.janvāra līdz 2014. gada 5.martam notika četras praktiskās nodarbības par tēmu “Pētniecības metodes studiju darbu izstrādē”
- gada 30.augustā seminārs „Latvijas iedzīvotāju finanšu pratība”

- gada 30.augustā notika seminārs "Studentā centrēta augstākā izglītība"
- gada 29.un 30. augustā notika seminārs "Moodle lietošana studiju procesā"
- gada 30.augustā „Kvalitatīvas pieaugušo izglītības nodrošināšana augstskolā"
- gada 27. un 28 .augustā „Līderības prasmju attīstīšana", kas tika organizēts ESF projekta Nr.8.2.2.0/18/A/007 "Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai" ietvaros.
- gada 27. un 28.augustā "Prasmju pilnveide akadēmiskā personāla sadarbībai ar industriju", kas tika organizēts ESF projekta Nr.8.2.2.0/18/A/007 "Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai" ietvaros.

Laika posmā 24.03.2020.-31.08.2020. docētājiem tika organizētas mācības "Studiju īstenošana attālinātā režīmā".

Veicinot darbinieku profesionālo izaugsmi un kvalifikācijas celšanu atbilstoši augstskolas finansiālajai situācijai un stratēģijas īstenošanas vajadzībām, Darba koplīgumā ir noteikta iespēja darbiniekiem studēt Banku augstskolā, tāpat augstskolā tiek sekmēta akadēmiskā personāla kvalifikācijas celšana, atbalstot studijas doktorantūrā.

Stratēģiskajā periodā no 2018.līdz 2023.gadam kā prioritārās akadēmiskā personāla kompetences tika noteiktas:

- Aktualitāšu pārzināšana, sadarbojoties ar industriju un veicot pētniecību savā jomā;
- Angļu valodas zināšanas;
- Augstskolas informācijas sistēmu lietpratīga izmantošana;
- Industrijā aktuālo digitālo risinājumu pārzināšana un izmantošana studiju procesā;
- Modernu mācīšanas metožu lietpratīga izmantošana.

Kopš 2018.gada augstskolā tiek īstenoti vairāki ESF projekti, kuru ietvaros iepriekšminētās kompetences tiek attīstītas.

Eiropas Sociālā fonda darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.2.3. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt labāku pārvaldību augstākās izglītības institūcijās" projekta Nr.8.2.3.0/18/A/001 no 2019.gada 14. līdz 17.janvārim ietvaros tika organizētas vadības apmācības līderības jautājumos. Šī paša projekta ietvaros 10 vadības personāla pārstāvji 50 akadēmisko stundu apjomā pilnveidoja savas angļu valodas prasmes. Mācību rezultātā ir uzlabotas spējas angļu valodā komunicēt akadēmiskajā sabiedrībā starptautiskā līmenī, uzstāties ar ziņojumiem, prezentācijām.

Savukārt ESF projekta Nr. 8.2.2.0/18/A/007 "Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai" ietvaros 2019.gada 27.-28. augustā tika īstenots mācību pasākums akadēmiskajam personālam līderības prasmju attīstīšanai. Šī paša projekta ietvaros 29.04.2019. noslēgts līgums ar IPAS "Indexo" par akadēmiskā personāla, docētāja A.Fomina, stažēšanos pie komersanta. Un 13.05.2019. noslēgts līgums ar VAS "Latvijas Pasts" par akadēmiskā personāla, docētāja K.Lešinska, stažēšanos pie komersanta.

**3.6. Sniegt informāciju par studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku skaitu, mācībspēku akadēmiskās un pētnieciskās slodzes analīzi un novērtējumu. Ienākošās un izejošās mācībspēku mobilitātes novērtējums pārskata periodā, mobilitātes dinamika, grūtības, ar kurām augstskola/ koledža saskaras mācībspēku mobilitātē.**

BA ir nepieciešamais akadēmiskais personāls studiju virziena īstenošanas nodrošināšanai – kā lekciju, semināru, praktisko nodarbību, tā arī citu pedagoģisko un zinātnisko darbību izpildei. BA kopumā ir nodarbināts **36** akadēmiskajos amatos ievēlētie docētāji un **62** pieaicinātie docētāji, kuriem BA nav pamatdarba vieta. Kopš 2013.gada pieaicināto docētāju skaits pieaudzis par 6 docētājiem. Pašlaik BA ievēlēti **19** docētājs ir ar doktora zinātnisko grādu, kas veido **53%** no kopējā akadēmiskā personāla sastāva. Studijas doktorantūrā turpina un pie saviem promocijas darbiem aktīvi strādā vēl **6** BA docētāji. Saskaņā ar Augstskolu likuma 3.pantu, augstskolā strādā 2 ārvalstu docētāji - viesprofesors Dr. Dimitrios Maditinos (Grieķija) un asociētais viesprofesors Dr. Helmut Zsifkovits (Austrija). Abi ir iesaistīti studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” programmu realizācijā.

Studiju virzienā „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” ir nodarbināti 30 BA ievēlētie docētāji, 2 ārvalstu docētāji un 24 pieaicinātie docētāji. Vēl šajā studiju virzienā strādā 1 doktorants un 2 ārvalstu docētāji, kuri ir piesaistīti ESF projekta Nr.8.2.2.0/18/A/007 “Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai” ietvaros.

Tabulā “*Pamatinformācija par studiju virziena īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem*” atspoguļots studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla uzskaitījums, norādot tā kvalifikāciju, kā arī studiju programmu un tās daļu, kuru katrs no akadēmiskā personāla īsteno. Ar akadēmiskā personāla radošajām biogrāfijām var iepazīties pielikumā “*Mācībspēku biogrāfijas*”.

Ievēlēto docētāju darba slodzi veido akadēmiskais un pētnieciskais darbs, to apjomu nosaka akadēmiskā personāla darba samaksas nolikums.

BA akadēmiskais personāls aktīvi izmanto mobilitātes iespējas, lai papildinātu savas kompetences un veidotu jaunas sadarbības. (skat. pielikumu *Summary of Outgoing Staff Mobilities 2014\_2015\_2019\_2020*).

Laika periodā no 2014.gada līdz 2020.gadam docētāji devušies 129 apmaiņas vizītēs, lai pasniegtu lekcijas partneraugstskolās.

Kopš 2009.gada katru gadu Banku augstskolā tiek rīkota starptautiskā vieslektoru nedēļa, kopumā šajās nedēļās piedalījušies 244 ārvalstu docētāji (skat.pielikumu *Summary of IGLW STATISTICAL DATA plus 2019*)

### **3.7. Studējošajiem pieejamā atbalsta, tajā skaitā atbalsta studiju procesā, karjeras un psiholoģiskā atbalsta, īpaši norādot atbalstu, kas paredzēts konkrētām studējošo grupām (piemēram, studējošajiem no ārvalstīm, nepilna laika studējošajiem, tālmācības studiju formā studējošajiem, studējošajiem ar īpašām vajadzībām u.c.) novērtējums.**

Studējošajiem atbalstu sniedz vairākas BA struktūrvienības:

- studiju informācijas daļas darbinieki sniedz visiem studentiem informāciju par nodarbību plānojumu visiem studentiem;
- psiholoģiskā atbalstu un atbalstu problēmās, kas saistītas ar studijām, visiem studentiem sniedz programmu direktori un programmu koordinatori;
- karjeras atbalstu visiem studentiem sniedz Karjeras centrs;
- studējošajiem no ārvalstīm atbalstu sniedz programmu direktori un programmu

- koordinatori, kā arī studentu personāla speciālisti;
- atbalstu apmaiņas studentiem sniedz Projektu vadītāja mobilitātes jautājumus;
- atbalstu IT jautājumos sniedz IT daļas darbinieki.

Atbalsts ir pietiekams un darbinieku atbildības jomas ir skaidri noteiktas, par ko liecina neliels studentu skaits, kuri vērsas pie augstāka līmeņa vadītāja, lai risinātu savus jautājumus.

## **II - Studiju virziena raksturojums (4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade)**

### **4.1. Studiju virziena zinātniskās pētniecības un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un novērtējums, atbilstība augstskolas/ koledžas un studiju virziena mērķiem un zinātnes un mākslinieciskās jaunrades attīstības līmenim (atsevišķi raksturot doktora studiju programmu nozīmi, ja piemērojams).**

Zinātniski pētnieciskā darbība Banku augstskolā noris Banku augstskolas kā zinātniskās institūcijas (reģistrēta zinātnisko institūciju reģistrā 2016.gada 10.februārī) un Banku augstskolas nodibinājuma „Banku augstskolas biznesa un finanšu pētniecības centrs” ietvaros.

Banku augstskolas kā zinātniskās institūcijas tematiskās specializācijas un sadarbības (ar citām zinātniski pētnieciskajām institūcijām, kā arī publiskā un privātā sektora institūcijām un uzņēmumiem) pilnveidošanai ir izveidotas 3 laboratorijas – Ilgtspējas un efektivitātes laboratorija un Finanšu starpniecības un atbilstības kompetences laboratorija, Kiberdrošības pētniecības laboratorija. To profils un mērķi ir tieši saistīti ar Banku augstskolas īstenotajiem studiju virzieniem un līdz šim izveidotajām akadēmiskā personāla un doktorantu pētniecības iestādēm. Pētniecība tiek veikta Banku augstskolas stratēģiskās specializācijas pētniecības virzienos.

Zinātniskā darbība Banku augstskolā ir vērtējama sasaistē ar šādām galvenajām tās dimensijām:

- pētniecības sasaiste ar studiju procesu (studiju mērķiem un rezultātiem);
- Banku augstskolas docētāju un pētnieku īstenotā zinātniskā darbība atbilstoši katedru zinātniskajiem virzieniem, docētāju pašu zinātniskajām interesēm (tostarp doktorantu vai maģistrantu un docētāju – zinātnisko vadītāju sadarbības ietvaros) vai pētniecības projektiem, kuros ir iesaistījušies Banku augstskolas docētāji un pētnieki (tostarp arī sadarbības projektos ar citām augstskolām vai zinātniskajām institūcijām), kā arī komerciālās interesēs Banku augstskolas vai nodibinājuma „Banku augstskolas pētniecības centrs” veiktajiem pasūtījuma pētījumiem.

Pētniecības sasaisti ar studiju procesu raksturo docētāju pētniecības darbs, kas sniedz priekšnoteikumus studiju kursu satura pilnveidošanai un aktualizēšanai, kā arī studentu pētniecības iemaņu attīstīšana. Katedrām ir nozīmīga loma abos minētajos studiju un pētniecības sasaistes aspektos.

### **4.2. Zinātniskās pētniecības un/vai mākslinieciskās jaunrades sasaiste ar studiju procesu, tajā skaitā rezultātu izmantošanas studiju procesā raksturojums un novērtējums.**

Banku augstskolas vadībā (projekta iesniedzējs – Banku augstskola, sadarbības partneri – Latvijas Sporta pedagoģijas akadēmija un Liepājas Universitāte) 2020. gada decembrī ir sāкта projekta – fundamentālā pētījuma īstenošana “COVID-19 ietekme uz ilgtspējīgu patēriņu un aprites ekonomiku”.

Projekta gaitā, balstoties jaunākajās zinātniskajās atziņās un starptautiskajā pieredzē, plānots izveidot digitālu platformu sabiedrības mūžizglītības mērķiem. Tā būtu teorētiska un reizē praktiska bāze digitālās vides uzturēšanai un tās pilnveidei, lai veicinātu zinātniski pamatotu pieeju problēmu risināšanai, sabiedrības attieksmes maiņu Covid-19 pandēmijas radītās krīzes seku pārvarēšanā. Projekta norises laiks ir 13 mēneši: 2020. gada 1. decembris – 2021. gada 31. decembris. Projekta kopējais finansējums: 100389 EUR

Covid – 19 pandēmija pierāda, ka iedzīvotājiem un uzņēmējiem nepieciešams padoms, kā apgūt taupīgas saimniekošanas prasmes, digitalizēt dokumentus un procesus. Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas sekmē sabiedrības ilgtspējīgu attīstību, un jauns, praktizējošu mācībspēku veidots izglītības modulis ar laikmetīgām izglītības metodēm sniegs jaunu iespēju MVU un iedzīvotāju apmācības tādās jomās kā:

- finanšu pratība, taupīga saimniekošana,
- darba zinātniskā organizācija, darba tiesības un aizsardzība,
- veselīgs dzīvesveids, vingrošana darbā, rehabilitācija,
- zero – waste, atkritumu šķirošana un to apjoma mazināšana,
- videi draudzīga izvēle, vieda iepirkšanās, zaļais iepirkums,
- digitalizācija, attālinātas saziņas un komunikācijas līdzekļi,
- kiberdrošība, dokumentu drošība digitālajā vidē.

Projekta pētnieku kodolu veido Banku augstskolas mācībspēki: projekta vadītāja profesore I. Mavļutova, profesore Dz. Atstāja, doktorantes I. Uvarova, S. Deruma, zinātņu doktori pētnieki un mācībspēki D. Rūtītis, A. Spilbergs un A. Fomins, kuri ir pārliecināti par komandas darba sekmīgu rezultātu un spēju rast inovatīvus risinājumus sabiedrības ilgtspējīgas attīstības veicināšanai. Projekta komanda 2020. gada decembrī ir sākusi darbu tiešsaistes vidē ar vieslekciju ciklu Banku augstskolas studentiem.

Jauna digitāla izglītības vide var stimulēt Latvijas ekonomisko izaugsmi un konkurētspēju, mazinot Covid-19 pandēmijas izraisītās sekas, kā arī palīdzēt gatavoties līdzīgām krīzēm nākotnē.

Fundamentālo un lietišķo pētījumu projekti (turpmāk – FLPP) ir Izglītības un zinātnes ministrijas finansēta uz zinātnisko izcilību vērsta zinātnes finansēšanas programma, kuras mērķis ir radīt jaunas zināšanas un tehnoloģiskās atziņas visās zinātņu nozaru grupās.

**4.3. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un novērtējums, norādot arī kopīgos projektus, pētījumus u.c. Norādīt studiju programmas, kuras iegūst no šīs sadarbības. Norādīt turpmākos plānus starptautiskās sadarbības zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē attīstībai**



Banku augstskolas akadēmiskais personāls veic gan zinātnisko darbību, gan arī īsteno starptautiskus pētniecības un sadarbības projektus.

Viens no lielākajiem šāda veida projektiem ir Erasmus + stratēģiskās partnerības projekts “Knowledge Alliance of Business idea Assessment: Digital Approach”, kuru vada Banku augstskolas lektors Jānis Hermanis un tajā piedalās vairāki studiju virzienā iesaistītie docētāji. Projekts sniedz būtisku ieguldījumu studiju virziena attīstībā – docētāju jaunu kompetenču attīstīšana un sadarbības veicināšana ar citām augstskolām un uzņēmumiem.

Projekta numurs: 612542-EPP-1-2019-1-LV-EPPKA2-KA

Projekta īstenošanas periods: no 2019. g.1.novembra līdz 2022. g.31.oktobrim

Projekta maksimālais Eiropas Komisijas granta finansējums: 997 918,00 EUR

Projekta mērķis ir izstrādāt jaunu, inovatīvu rīku (uz mākslīgā intelekta bāzes), kurš automatizēti sniegtu uzņēmējdarbības uzsācējiem atbalstu biznesa idejas un biznesa plāna novērtēšanā, kā arī sniegtu rekomendācijas tālākām darbībām.

Rezultāti, kuru izstrāde būs balstīta pētniecībā, projektu īstenojot ciešā augstākās izglītības iestāžu un industrijas sadarbībā, tāpat arī zināšanu pārnēsē starptautiskā līmenī, būs brīvi pieejami jebkuram interesentam, kuram būs svarīgi iegūt savas biznesa idejas novērtējumu un rekomendācijas. Tie būs izmantojami arī uzņēmējdarbības izglītībā, pilnveidojot atbilstošos studiju kursus.

Projekta koordinators

Banku augstskola, Latvija

Projekta partneri

ALTUM, Latvija (no 01/07/2020)

ArtSmart, Latvija

Centro Studi Cultura Sviluppo Associazione, Itālija

Craftworkz N.V., Beļģija (līdz 02/04/2020)

KBC Bank NV, Beļģija (līdz 02/04/2020)

Mendel University in Brno, Čehija

Polytechnic Institute of Setúbal, Portugāle

SWH SETS, Latvija (no 01/07/2020)

UC Leuven\_Limburg, Beļģija (līdz 02/04/2020)

University of Applied Sciences – VIKO, Lietuva

Youth Entrepreneurship Promotion Association, Lietuva

**4.4. Norādīt, kā tiek veicināta mācībspēku iesaiste zinātniskajā pētniecībā un/vai mākslinieciskajā jaunradē. Akadēmiskā personāla zinātniskās pētniecības un/vai mākslinieciskās jaunrades studiju virzienam atbilstošajā nozarē raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus un kvantitatīvo datu apkopojumu par studiju virzienam atbilstošām zinātniskāspētniecības un/vai mākslinieciskās jaunrades aktivitātēm pārskata**

**periodā -akadēmiskā personāla publikācijām, dalību konferencēs, mākslinieciskās jaunrades aktivitātēm, dalību projektos u.c., sakārtojot pēc nozīmīguma.**

Pētniecības laboratoriju izveide veicina akadēmiskā personāla un studentu iesaistīšanos pētniecības darbībā. 2018.gadā tika ieviesti iekšējie finanšu granti, un līdz ar to pētījumi notiek šo laboratoriju ietvaros. Piemēram, Ilgtspējas un efektivitātes laboratorija pētījumā Granta 2018/1 ietvaros "Aprites ekonomikas perspektīvas Baltijas valstīs" 2019. gada 8. jūnijā Ziemeļvalstu Ministru padomes birojā organizēja diskusiju par īstenotajām aktivitātēm un turpmāko pētījumu darbības plāniem kas saistīti ar ekonomikas uzņēmējdarbības modeļiem, ieguvumiem, bioekonomiku un citiem jautājumiem. Laboratorijas veicina arī doktora studiju beigšanu noteiktajā 3 gadu periodā. Laikā no 2014. līdz 2020. gadam 13 doktoranti ir absolvējuši un ieguvuši doktora grādu.

BA stratēģijas laika posmam no 2018. līdz 2023. gadam laikā ir izvirzījusi galvenos pētījuma mērķus un jomas, kā arī noteikusi šādus galvenos uzdevumus laikposmam līdz 2023. gadam:

- doktorantu un maģistrantu piesaiste pētniecības projektiem, sasniedzot vismaz 1 pilna laika ekvivalenta līdzdalību kopējā pētniecības laikā pavadītā darba apjomā;
- doktorantūras pētījumu attīstīšana augstākās izglītības prioritārajās pētniecības jomās, veicinot to nacionālajā politikā un plānošanas dokumentos noteiktajās jomās, iesaistot vismaz 3 papildu pētniekus FTE;
- Paaugstināt akadēmiskā personāla pētījumu rezultātu kvalitāti un starptautisko atpazīstamību, sasniedzot vismaz 15 publikācijas gadā Scopus, WoS indeksētajos izdevumos;
- Nodrošināt publisko un privāto partneru un līgumslēdzēju ieguldījumu palielināšanos pētniecībai, nodrošinot, ka līdz 2023. gadam attiecība starp ieguldījumiem pētniecībā pakāpeniski palielina savus ieguldījumus, veidojot aptuveni 20% no BA ieguldījumiem un 80% no ārējiem finansējuma avotiem;
- Paaugstināt studentu (bakalaura, maģistra studiju programmu) īpatsvaru pētniecības procesā līdz vismaz 20% no kopējā studentu skaita gadā;

Ir formulētas aktivitātes stratēģisko izaicinājumu īstenošanai:

- pētniecības iekšējo programmu ieviešana, lai kontrolētu to izmantošanu BA Zinātniskajā padomē (ieviesta 2018. gadā);
- projektu sagatavošana, lai pretendētu uz LZP (Latvijas Zinātnes padome) grantu, ES struktūrfondu atbalstītajiem pētniecības projektiem;
- akadēmiskā personāla motivēšanai veltīt vairāk laika pētniecībai, būtiski mainīt atalgojuma kārtību par zinātnisko darbību, ieskaitot zinātniskās publikācijas;
- pētniecības infrastruktūras veidošana, izmantojot ES fondu sniegtās iespējas un partnerības iespējas ar Latvijas vadošajām universitātēm;
- dalība pēcdoktorantūras atbalsta programmās;
- nodrošināt saikni starp studentu lietišķajiem pētījumiem (praktiskais kurss) un BA partneru izvēlētajām tēmām un laboratoriju un akadēmiskā personāla interesēm.

Šo aktivitāšu īstenošana sniegusi jau redzamus rezultātus. Tie apspoguļoti pielikumā DEVELOPMENT\_OF RESEARCH BA SBF 2018\_2020

**4.5. Norādīt, kā tiek veicināta studējošo iesaiste zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē. Novērtēt un raksturot katra studiju programmas līmeņa, kurš tiek īstenots studiju virzienā, studējošo iesaisti zinātniskajā pētniecībā un/vai**

**mākslinieciskajā jaunradē, sniedzot piemērus studējošajiem piedāvātajām un izmantotajām iespējām.**

Pētniecība ir nozīmīga studiju sastāv daļa, studentu lietišķās pētnieciskās prasmes tiek attīstītas dažādos studijuursos. Studentu pētniecības prasmju attīstīšana atspoguļota katrā studiju programmas pašnovērtējumā.

Kā viens no veiksmīgiem piemēriem, kas ir veicinājis pētniecības lomas pieaugumu Banku augstskolā, studentu pētniecības kompetenču uzlabošanu ir bakalaura studiju programmās iekļautais praktiskais kurss „Lietišķie pētījumi”. Tā ietvaros studentu grupas izvēlās katedrās apstiprinātās pētījumu tēmas un semestra laikā sagatavo apjomīgu pētījumu. Katru gadu palielinās Banku augstskolas partneru, tostarp AS „Swedbank”, VAS „Latvijas Pasts”, Labklājības ministrija, Mašīnbūves un metālapstrādes rūpniecības asociācija, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests, AAS „Balta”, If P&C Insurance AS Latvijas filiāle iniciēto pētījumu īpatsvars.

Dažādu studiju jomu studenti dalās ar saviem lietišķā pētījuma, bakalaura vai maģistra pētījuma rezultātiem, piedaloties studentu konferencēs, kas notiek BA. Studentu konferencēs, kuras kopš 2013. gada katru gadu rīko BA, ir sesijas, kas sniedz iespēju prezentēt izcilākos abu studiju virzienu studentu pētījumus. Pētījumu tēmas koncentrējas arī uz sarežģītām sabiedrības problēmām.

**4.6. Augstskolas/ koledžas darbībā, galvenokārt novērtējamā studiju virzienā, piemēroto inovāciju formu (piemēram, produktu inovācijas, procesa inovācijas, mārketinga inovācijas, organizatoriskās inovācijas) īss raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus un novērtējot to ietekmi uz studiju procesu.**

Banku augstskola katru gadu īsteno vairākus inovatīvus projektus - produktu inovācijas, lai attīstītu studentu prasmes strādāt starptautiskās komandās un strauji mainīgos apstākļos.

Studentiem ir iespēja attīstīt prasmes, piedaloties uzņēmējdarbības veicināšanas konkursā “Business 24 stundas”, kas uzlabo viņu izpratni un piedāvā izaicinājumu izpētīt jaunas stratēģijas nākotnes biznesa risinājumiem. Konkurss tiek organizēts jau vairāk nekā 10 gadus, un tajā katru gadu tiek uzņemti vairāk nekā 500 dalībnieki ne tikai no BASBF, bet arī citām universitātēm. Katru gadu uzdevumi kļūst sarežģītāki, piem. 2020.gadā dalībnieki risināja uzņēmuma “AirBaltic” piedāvāto situāciju un piedalījās varēja gan klātienē, gan attālināti. Dalība šajā projektā ir nākusi par labu jauniešiem, kuri nākotnē vēlētos dibināt paši savus uzņēmumus. Vēl jāatzīmē, ka pasākumu rīko BA Studentu padome ar augstskolas atbalstu, tādējādi tiek attīstītas studentu organizatoriskās prasmes.

2019.gadā BA pirmo reizi kopā ar ārvalstu partneriem organizēja inovatīvu pasākumu - 24 stundu hakatonu “Hack The Waste”, lai iesaistītu studentus starptautiskās un starpnozaru virtuālajās komandās. 10 BA studenti piedalījās pasākumā. 2020. gadā Banku augstskola ar 4 starptautiskajiem partneriem pirmo reizi organizēja 24h stundu hakatonu “Hack The Office.” 8 BA studenti piedalījās pasākumā.

## **II - Studiju virziena raksturojums (5. Sadarbība un internacionalizācija)**

**5.1. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām Latvijas un ārvalstu institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie sadarbības partneri un kā sadarbība tiek organizēta, raksturojot sadarbību ar darba devējiem, papildus norādīt mehānismu darba devēju piesaistei.**

Lai īstenotu kopīgus projektus un studiju programmas Banku augstskola ir noslēgusi stratēģiskās sadarbības līgumus ar divām lielākajām Latvijas universitātēm – Latvijas Universitāti un Rīgas Tehnisko universitāti.

Lai veicinātu BA studentu integrāciju un apriti starptautiskā līmenī, kas ir būtisks priekšnosacījums profesionālo kompetenču un prasmju pilnveidošanā, kā arī efektīvas konkurētspējas nodrošināšanā, studentiem tiek piedāvātas studiju un prakses iespējas sadarbības partneru augstskolās un uzņēmumos ārzemēs. Augstskola turpina sadarbību ar ārvalstu partneriem ne tikai Eiropā, bet arī citos pasaules reģionos. BA starptautisko partneru skaits ik gadu palielinās, liecinot par augstskolas profesionalitāti un spēju funkcionēt konkurences apstākļos.

BA starptautiskā atpazīstamība ir būtisks priekšnoteikums tās turpmākās attīstības veicināšanā. Noslēgti divpusējie sadarbības līgumi ar **101** augstskolu no **33** valstīm. BA turpina sadarbību un ir noslēgusi jaunus līgumus ar labākajām starptautiskajām biznesa augstskolām ne tikai Eiropā, bet arī citos pasaules reģionos.

Darba tirgus un uzņēmējdarbības vides prasībām atbilstošas studiju programmas BA nodrošina, cieši sadarbojoties ne tikai ar valsts pārvaldes institūcijām un uzņēmumiem, bet arī ar vietēja un starptautiska mēroga organizācijām.

BA ir deviņu vietēja mēroga organizāciju biedre (Latvijas darba devēju asociācija, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera, Latvijas Biznesa konsultāciju asociācija, Latvijas Personāla vadīšanas asociācija, Latvijas Nacionālā Projektu asociācija, Amerikas un Šveices tirdzniecības kamera, Biznesa efektivitātes asociācija, Junior Achievement Latvia).

Lai studentiem nodrošinātu kvalitatīvu starptautisku izglītību un karjeras iespējas, kuras var izmantot starptautiskā vidē, liela uzmanība tiek pievērsta BA līdzdalības veicināšanai starptautiskajās organizācijās. BA līdzdarbojas septiņās starptautiska mēroga organizācijās (European Foundation for Management Development, Professional Inter-University Management for Educational Networking, Network of International Business Schools, European Association of Institutions in Higher Education, Baltic Management Development Association, Central and East European Management Development Association, Principles for Responsible Management Education), tādējādi paplašinot profesionālo pieredzi ar jaunākajām zināšanām gan studentu un docētāju, gan administratīvā personāla apmaiņas īstenošanā. Līdzdalība starptautiskajās organizācijās sekmē sadarbību augstskolu vidū un veicina iesaistišanos dažādu projektu realizācijā atbilstoši nozarei. Dalība organizācijās tiek regulāri pārskatīta, izvērtējot iespējas līdzdarboties arī citās organizācijās pēc nepieciešamības.

Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) un karjeras portāla "Prakse.lv" veiktajā uzņēmēju aptaujā par augstskolu TOP, pēc Latvijas darba devēju ieteikumiem jau astoto gadu Banku augstskola ierindojusies starp piecām ieteiktākajām augstskolām.

Banku augstskola kopš 2004.gada ir noslēgusi 86 ilgtermiņa līgumus, bet sadarbojas ar vairāk nekā

500 darba devējiem.

## **5.2. Norādīt, kāda sistēma vai mehānismi tiek izmantoti ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei, raksturot piesaistīto ārvalstu studējošo un mācībspēku skaita dinamiku.**

BA izmanto stratēģisku pieeju augstākās izglītības internacionalizācijai. 2018. gadā BA ir parakstījusi līgumu ar Latvijas Republikas Izglītības un zinātnes ministriju par labu praksi ārvalstu studentu, tostarp Erasmus + apmaiņas studentu, piesaistē. Ar noslēgto līgumu BASBF apņemas arī turpmāk veicināt pozitīvu valsts tēlu savas kompetences ietvaros un savā darbībā apliecināt, ka Latvijas augstākā izglītība ir starptautiski atzīta, nodrošina augstu kvalitāti un konkurētspēju. "Banku augstskolas attīstības stratēģija 2018. – 2023. gadam" apraksta plašu internacionalizācijas un modernizācijas mērķu un darbību plānu.

BA ir izstrādājusi internacionalizācijas politiku. Tajā noteiktas vadlīnijas un principi augstākās izglītības iestāžu internacionalizācijai, ieskaitot starptautisko studiju programmu piedāvājumu ārvalstu studentu piesaistei, starptautiskās mobilitātes īstenošanai, starptautiskās sadarbības attīstībai un starptautiskas studiju vides nodrošināšanai. Stratēģija ietver pilna laika ārvalstu studentu piesaisti, kas attiecīgi aptver papildu starptautiskās darbības BA.

2020. gada 22. decembrī BA ieguva Erasmus augstākās izglītības hartu laika posmam no 2021. līdz 2027. gadam. Erasmus augstākās izglītības hartas saņemšana periodam no 2021. līdz 2027. gadam un Eiropas Studentu kartes iniciatīvas īstenošana bija organizācijas stratēģiskais mērķis. Eiropas Studentu kartes iniciatīva pārveido Erasmus + programmu digitalizācijas un Erasmus bez papīra idejas īstenošanas virzienā, kas ietver automatizāciju un darbību digitalizāciju: starp institūciju līgumu un tiešsaistes mācību līgumu pārvaldību, studentu nomināciju un pieņemšanu, nosūtīšanu un saņemšanu 2022.gada apmaiņai.

Viens no Banku augstskolas stratēģiskajiem mērķiem 2023.gadā ir - ārvalstu studējošo skaita īpatsvaram no BA kopējā studentu skaita ir jābūt 6% (%). Diemžēl 2020.gada decembrī ārvalstu studentu skaita īpatsvars no kopējā BA studentu skaita ir 4%

Studentu piesaistē tiek izmantotas dažādas metodes – aģentu pakalpojumu izmantošana, digitālā mārketinga izmantošana, dalība izstādēs. Diemžēl būtiski apgrūtinājumi radušies ar COVID 19 noteiktajiem ierobežojumiem ieceļot Latvijā.

Saskaņā ar Augstskolu likuma 3.pantu, augstskolā strādā 2 ārvalstu docētāji - viesprofesors Dr. Dimitrios Maditinos (Grieķija) un asociētais viesprofesors Dr. Helmut Zsifkovits (Austrija). Abi ir iesaistīti studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” programmu realizācijā. 2 ārvalstu docētāji, kuri ir piesaistīti ESF projekta Nr.8.2.2.0/18/A/007 “Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai” ietvaros.

Līdz ar to ir sasniegts no Banku augstskolas stratēģiskajiem mērķiem 2023.gadā - Akadēmiskā personāla ar starptautisku pieredzi īpatsvars no BA akadēmiskā personāla skaita ir 10%.

## **5.3. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju. Norādīt, vai augstskola/ koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu.**

Bakalaura un maģistra studiju programmā ir izveidota tās mērķiem atbilstoša prakses programma. Prakses programmu izstrādā Programmas direktors sadarbībā ar Karjeras centru (turpmāk tekstā – KC) un Vadībzinību katedras docētājiem, pamatojoties uz studiju programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. Prakses procesa organizēšanas kārtība, Prakses programma, Norādījumi prakses norisei, tipveida prakses līguma paraugs ir pieejami BAIS sistēmā.

Pirms došanās praksē studentu grupām ir ieplānotas tikšanās ar KC vadītāju. Prakses laikā students veic pētījumu prakses vietas uzņēmumā. Prakses noslēgumā veikto pētījumu prakses pārskata formā iesniedz Banku augstskolā. Prakses atskaites tiek uzglabātas KC vienu gadu pēc studiju programmas absolvēšanas, bet ne ilgāk par trim gadiem. Konfidencialu informāciju saturoši prakses pārskati, pamatojoties uz studenta iesniegumu, tiek uzglabāti KC atsevišķi, ierobežotas pieejamības vietā. Praktikanta sniegumu prakses laikā novērtē darba devējs, prakses pārskata recenzents un prakses pārskatu aizstāvēšanas komisija, kas izveidota ar rektora rīkojumu.

Lai students atrastu savām interesēm atbilstošu prakses vietu, Karjeras centrs katru gadu februārī organizē Karjeras dienas, kā arī regulāri izvieto darba devēju darba sludinājumus BA intraneta vietnē BAIS, kā arī sniedz konsultācijas par pieteikšanos praksei un darbam, darba intervijām.

**5.4. Ja studiju virzienā tiek īstenotas kopīgās studiju programmas, kopīgo studiju programmu izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgo studiju programmu veidošanas un īstenošanas principiem un procesu. Ja studiju virzienā netiek īstenotas kopīgās studiju programmas, raksturot un novērtēt augstskolas/ koledžas plānus šādu studiju programmu izveidei studiju virziena ietvaros.**

Kopīgā doktora studiju programma “Biznesa vadība” tika izveidota, lai programmas ietvaros apvienotu BA un RISEBA akadēmisko un pētniecisko potenciālu programmas īstenošanai. Viens no programmas īstenošanas mērķiem ir sagatavot augsta līmeņa akadēmisko personālu ar doktora grādu, lai nodrošinātu akadēmiskā personāla atjaunotni.

Banku augstskolas 4 ievēlētie docētāji un 1 pētnieks pēc doktora grāda iegūšanas ir uzsākuši darbu Banku augstskolā kā ievēlētais akadēmiskais personāls.

## **II - Studiju virziena raksturojums (6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana)**

**6.1. Iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegto rekomendāciju ieviešanas plāna izpildes un sniegto rekomendāciju ietekmes uz studiju kvalitāti vai procesu pilnveidi studiju virzienā un tam atbilstošajās studiju programmās novērtējums.**

2013.gadā studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” akreditācijā tika saņemtas vairākas rekomendācijas. To izpilde atspoguļota pielikumā “Rekomendācijas 2013

**6.2. Pārskata periodā licencēto studiju programmu vai studiju virzienam atbilstošu studiju programmu izmaiņu novērtēšanas, vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā, ietvaros ekspertu sniegto rekomendāciju izpilde (ja piemērojams).**

Pārskata periodā 2020.gadā tika licencēta profesionālā bakalaura studiju programma "Biznesa procesu vadība" (skat pielikumā *BPV rekomendācijas LV un ENG*)

# Pielikumi

| I. Informācija par augstskolu/ koledžu   |   |   |
|--|---|---|
| Saraksts ar galvenajiem augstskolas/ koledžas iekšējiem normatīvajiem aktiem un regulējumiem   | Galvenie iekšējie normatīvie akti un regulējumi LV un ENG.pdf     | Galvenie iekšējie normatīvie akti un regulējumi LV un ENG.pdf                 |
| Informācija par studiju virziena īstenošanu filiālēs (ja piemērojams)  |   |   |
| Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūra  | Banku augstskolas struktūra.pdf                                   | ORGANISATIONAL STRUCTURE_01102020.pdf   |
| II. Studiju virziena raksturojums - 1. Studiju virziena pārvaldība   |   |   |
| Studiju virziena attīstības plāns (ja piemērojams)   | MODERNIZACIJAS_PLANS_APSTIPRINATAIS.pdf                           | ENG_MODERNIZACIJAS_PLANS_APSTIPRINATAIS.pdf                                   |
| Studiju virziena pārvaldības struktūra   | Studiju virziena pārvaldība@1.25x.png                             | Management structure of the study direction @1.25x.png                        |
| II. Studiju virziena raksturojums - 3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums   |   |   |
| Pamatinformācija par studiju virziena īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem   | Virziena_īstenošanā_iesaistītie_docētāji_LV_ENG_15.12.2020.xlsx   | Virziena_īstenošanā_iesaistītie_docētāji_LV_ENG_15.12.2020.xlsx               |
| Mācībspēku biogrāfijas (Curriculum Vitae Europass formātā)   | Aktualizēts CV_LV.7z  | Aktualizēts CV_ENG.7z   |
| Statistikas datu apkopojums par mācībspēku ienākošo un izejošo mobilitāti pārskata periodā   | Summary of Outgoing Staff Mobilities 2014_2015_2019_2020 (1).xlsx | Summary of Outgoing Staff Mobilities 2014_2015_2019_2020 (1).xlsx             |
| II. Studiju virziena raksturojums - 4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade  |   |   |
| Mācībspēku publikāciju, patentu, mākslinieciskās jaunrades darbu saraksts par pārskata periodu   | Mācībspēku publikāciju saraksts par pārskata periodu.docx         | List of the publications of the teaching staff over the reporting period.docx |
| II. Studiju virziena raksturojums - 5. Sadarbība un internacionalizācija   |   |   |
| Sadarbības līgumu saraksts   | Sadarbības līgumu saraksts.docx                                   | List of cooperation agreements.docx   |
| Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem  | Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem.docx  | Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem.docx              |
| Statistikas dati par studējošo mobilitāti (norādot studiju programmas)   | Student mobilities 2013_2020.xlsx                                 | Student mobilities 2013_2020.xlsx   |
| Studējošo prakses organizācijas apraksts   | NOTEIKUMI_PRAKSES_PROCESA_ORGANIZESANA.doc                        | NOTEIKUMI_PRAKSES_PROCESA_ORGANIZESANA.doc                                    |
| Informācija par līgumiem u.c. apliecinājumi par studējošo prakses nodrošinājumu uzņēmumos  | Sadarbības līgumu saraksts.docx                                   | List of cooperation agreements.docx   |
| II. Studiju virziena raksturojums - 6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana  |   |   |
| Rekomendāciju izpildes pārskats  | BPV rekomendācijas LV un ENG_28122020.docx                        | BPV rekomendācijas LV un ENG_28122020.docx                                    |
| Studiju virziena raksturojums - Citi obligātie pielikumi   |   |   |
| Augstskolas/ koledžas rektora, direktora, studiju programmas vai virziena vadītāja parakstīts apliecinājums, ka studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku valsts valodas zināšanas atbilst noteikumiem par valsts valodas zināšanu apjomu un valsts valodas prasmes pārbaudes kārtību profesionālo un amata pienākumu veikšanai. | Apliecinājums LV virzienam.PDF                                    | Apliecinājums LV virzienam ENG.PDF  |
| III. Studiju programmas raksturojums - 1. Studiju programmas raksturojošie parametri   |   |   |
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)  |   |   |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā  |   | 1.pielikums_Kopijas_studiju_programmas_atbilstiba_Augstskolu_likumam.pdf      |
| III. Studiju programmas raksturojums - 2. Studiju saturs un īstenošana   |   |   |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam   | 6.pielikums_LV.pdf  | Annex_6.pdf   |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam (ja piemērojams)  |   |   |
| Studiju programmas atbilstību atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam (ja piemērojams)  |   |   |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai  |   |   |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)  |   |   |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti   |   |   |
| Studiju programmas raksturojums - Citi obligātie pielikumi   |   |   |
| Par studiju programmas apgušanu izsniedzamā diploma paraugs  | 6.pielikums_LV.pdf  |   |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības iegūvi citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta  |   |   |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.  |   |   |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv, ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā.  |   |   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas doktora studiju programmas, apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu.                  |   |   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, apliecinājums, ka akadēmisko studiju programmu akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām.  |   |   |
| Studiju līguma paraugs/-i  |   |   |



|   |   |   |
|---|---|---|
| Ja studiju virzienu ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, kurās paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošie, attiecīgi Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai. |   |   |
| Ar drošu elektronisko parakstu parakstīts iesniegums studiju virzienu novērtēšanai  | Iesniegums akreditācijai 2020 labots.edoc | Iesniegums akreditācijai 2020 labots.edoc |

# Citi pielikumi

| Dokumenta nosaukums  | Dokuments  |
|--|--|
| Maģistra studiju programma "Uzņēmējdarbības vadīšana" - Citi pielikumi Nr. 1   | Citi_pielikumi_Nr.1_LV.pdf   |
| Maģistra studiju programma "Inovativā uzņēmējdarbība" - Citi pielikumi Nr. 1   | Citi_pielikumi_Nr.1_LV.pdf   |
| Master Study Programm "Business Administration" -Other Annexes No.1  | Other_Annexes_No1.pdf  |
| Master Study Programm "Inovative Entrepreneurship" - Other Annexes No.1  | Other_Annexes_No1.pdf  |
| Maģistra studiju programma "Uzņēmējdarbības vadīšana" - Citi pielikumi Nr. 2   | Citi_pielikumi_Nr.2_LV.pdf   |
| Master Study Programm "Business Administration" - Other Annexes No.2   | Other_Annexes_No2.pdf  |
| Maģistra studiju programma "Inovativā uzņēmējdarbība" - Citi pielikumi Nr. 2   | Citi_pielikumi_Nr.2_LV.pdf   |
| Master Study Programm "Inovative Entrepreneurship" - Other Annexes No.2  | Other_Annexes_No2.pdf  |
| 1.1.PIELIKUMS_BA studejoso_skaita_dinamika_LV.pdf  | 1.1.PIELIKUMS_BA studejoso_skaita_dinamika_LV.pdf  |
| 1.1.Dynamics_of_the_number_of_students_in_the_BASBF_2013-2020.pdf  | 1.1.Dynamics_of_the_number_of_students_in_the_BASBF_2013-2020.pdf  |
| Statistika par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanu Banku augstskolā | Studējošo statistika par atzītajiem studiju kursiem un praksi LV.pdf   |
| CEEMAN_IQA_PRTreport_RIGA  | CEEMAN_IQA_PRTreport_RIGA_Final.edited.pdf   |
| IQA_Certificate_BA School of Business and Finance_Jul2020.pdf  | IQA_Certificate_BA School of Business and Finance_Jul2020.pdf  |
| Banku augstskolas ieņēmumu un izdevumu struktūra 2020. gadā.docx   | Banku augstskolas ieņēmumu un izdevumu struktūra 2020. gadā.docx   |
| BA School of Business and Finance School's revenue and expenditure structure in 2020.docx                              | BA School of Business and Finance School's revenue and expenditure structure in 2020.docx                    |
| Profesionālās bakalaura studiju programmas BPV izmaksu aprēķins .docx  | Profesionālās bakalaura studiju programmas BPV izmaksu aprēķins .docx  |
| Cost calculation per one student in BPM.docx   | Cost calculation per one student in BPM.docx   |
| Erasmus Partner Universities 2020.xlsx   | Erasmus Partner Universities 2020.xlsx   |
| Summary of IGLW STATISTICAL DATA plus 2019.pdf   | Summary of IGLW STATISTICAL DATA plus 2019.pdf   |
| Erasmus+ outgoing and incoming exchange 2014_2015 - 2019_2020.docx   | Erasmus+ outgoing and incoming exchange 2014_2015 - 2019_2020.docx   |
| Bakalaura studiju programmas Biznesa procesu vadība salīdzinājums ar līdzīgām studiju programmām .docx                 | Bakalaura studiju programmas Biznesa procesu vadība salīdzinājums ar līdzīgām studiju programmām .docx       |
| Comparison of bachelor study program Business Process Management with similar study programs.docx                      | Comparison of bachelor study program Business Process Management with similar study programs.docx            |
| Comparison of Cyber Security Management with similar Study Programs.xlsx   | Comparison of Cyber Security Management with similar Study Programs.xlsx                                     |
| Maģistra studiju programmas Uzņēmējdarbības vadīšana salīdzinājums ar līdzīgām studiju programmām.docx                 | Maģistra studiju programmas Uzņēmējdarbības vadīšana salīdzinājums ar līdzīgām studiju programmām.docx       |
| Comparison of the Professional Master Study Program Business Administration with similar Study Programs.docx           | Comparison of the Professional Master Study Program Business Administration with similar Study Programs.docx |
| Maģistra studiju programmas Inovativā uzņēmējdarbība salīdzinājums ar līdzīgām studiju programmām.docx                 | Maģistra studiju programmas Inovativā uzņēmējdarbība salīdzinājums ar līdzīgām studiju programmām.docx       |
| Comparison of Innovative Entrepreneurship with similar Study Programs.docx   | Comparison of Innovative Entrepreneurship with similar Study Programs.docx                                   |
| DEVELOPMENT_OF RESEARCH BA SBF 2018_2020.pptx  | DEVELOPMENT_OF RESEARCH BA SBF 2018_2020.pptx  |
| Rekomendācijas 2013 LV_ENG.docx  | Rekomendācijas 2013 LV_ENG.docx  |
| Mācībspēku saraksts  | Pamatinformācija par studiju virziena īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem.pdf                             |
| List of Academic staff   | Basic information about the teaching staff involved in the implementation of study fields.pdf                |

|  |  |
|--|--|
| Information on CV of Academic staff (LV and Eng)   | CV list.docx   |
| Noteikumi par e-studijām Banku augstskolā (in Latvian)   | noteikumi-par-e-studijam-banku-augstskola.pdf  |
| Informācijas drošības VADĪTĀJA profesijas standarts (In Latvian)   | Informācijas drošības vadītāja profesijas standarts.docx   |
| Compliance of the content of the Professional Master's degree Study Program "Cybersecurity Management"                 | MKP satura atbilstība MK noteikumiem Nr. 512 Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu, ENG.docx |
| Maģistra studiju programmas "Kiberdrošības pārvaldība" satura atbilstība 2014. gada 26. augusta MK noteikumiem Nr. 512 | MKP satura atbilstība MK noteikumiem Nr. 512 Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu, LV.docx  |
| Accreditation LPeiseniece 2021.pptx  | Accreditation LPeiseniece 2021.pptx  |
| Accreditation ANatrins.pptx  | Accreditation ANatrins.pptx  |
| Answers to experts' questions_ENG.pdf  | Answers to experts' questions_ENG.pdf  |
| Answers to financial questions.docx  | Answers to financial questions.docx  |
| BA Aktualitātes 03.02.2021. (3).pdf  | BA Aktualitātes 03.02.2021. (3).pdf  |
| BA aktualitātes 11022021.pdf   | BA aktualitātes 11022021.pdf   |
| Banku augstskolas aktualitātes 28.01.2021. (1).pdf   | Banku augstskolas aktualitātes 28.01.2021. (1).pdf   |
| BPV_MKP_MIU_MV_D_izmaksas_1_studentam_b.xlsx   | BPV_MKP_MIU_MV_D_izmaksas_1_studentam_b.xlsx   |
| SKATS BASP'A #4.pdf  | SKATS BASP'A #4.pdf  |
| Skats BASP'ā #1.pdf  | Skats BASP'ā #1.pdf  |
| Skats BASP'ā #2.pdf  | Skats BASP'ā #2.pdf  |
| Skats BASP'ā #3.pdf  | Skats BASP'ā #3.pdf  |
| Cybersecurity thesis AnnaVladimirovaKryukova_10.pdf  | AnnaVladimirovaKryukova_10.pdf   |
| Cybersecurity thesis Linda Bondare_8.pdf   | Linda Bondare_8.pdf  |
| Cybersecurity thesis Vita_Ozera_8.pdf  | Vita_Ozera_8.pdf   |
| Innovative management thesis MD_Daiga_Pauzere_7.pdf  | MD_Daiga_Pauzere_7.pdf   |
| Innovative management thesis MD_Evija_Vimba_9.pdf  | MD_Evija_Vimba_9.pdf   |
| Innovative management thesis MD_Ilze_Beltena_10.pdf  | MD_Ilze_Beltena_10.pdf   |
| Innovative management thesis MD_Laura_Mazberzina_7.pdf   | MD_Laura_Mazberzina_7.pdf  |
| Innovative management thesis MD_Linda Krēsliņa_8.pdf   | MD_Linda Krēsliņa_8.pdf  |
| Innovative management thesis MD_Martins_Jansons_10.pdf   | MD_Martins_Jansons_10.pdf  |
| Innovative management thesis MD_Marta_Zepa_9.pdf   | MD_Marta_Zepa_9.pdf  |
| Business management thesis MD_Beate_Silina_9.pdf   | MD_Beate_Silina_9.pdf  |
| Business management thesis MD_Karpovs_Jānis_6.pdf  | MD_Karpovs_Jānis_6.pdf   |
| Business management thesis MD_Lauris_Stasjuns_8.pdf  | MD_Lauris_Stasjuns_8.pdf   |
| Business management thesis MD_Linards_Drukmanis_9.pdf  | MD_Linards_Drukmanis_9.pdf   |
| Business management thesis MD_Saknītis_Jānis_8.pdf   | MD_Saknītis_Jānis_8.pdf  |
| Business management thesis MD_Stražds_Kārlis_7.pdf   | MD_Stražds_Kārlis_7.pdf  |
| 4_3_KONS_NOTEIKUMI_SJK_22032019.DOC  | 4_3_KONS_NOTEIKUMI_SJK_22032019.DOC  |
| Banku augstskolas Senāta nolikums.pdf  | Banku augstskolas Senāta nolikums.pdf  |
| Plaģiātisma identificēšanas un novēršanas noteikumi Banku augstskolā.pdf   | Plaģiātisma identificēšanas un novēršanas noteikumi Banku augstskolā.pdf   |
| 12_5_KĀRTĪBA_SENĀTS_14_12_2017.DOCX  | 12_5_KĀRTĪBA_SENĀTS_14_12_2017.DOCX  |

# Uzņēmējdarbības vadīšana

|   |  |
|---|--|
| Augstākās izglītības iestāde  | <i>Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība</i>  |
| Studiju programmas nosaukums  | <i>Uzņēmējdarbības vadīšana</i>  |
| Izglītības klasifikācijas kods (IKK)  | 47345  |
| Studiju programmas veids  | <i>Profesionālā maģistra studiju programma</i>   |
| Studiju programmas direktora vārds  | <i>Elita</i>   |
| Studiju programmas direktora uzvārds  | <i>Lielā</i>   |
| Studiju programmas direktora e-pasts  | <i>elita.liela@ba.lv</i>   |
| Studiju programmas vadītāja/<br>direktora akadēmiskais/<br>zinātniskais grāds | <i>dr.oec.</i>   |
| Studiju programmas direktora telefona numurs                                  | 29269014   |
| Studiju programmas mērķis   | <i>Programmas mērķis ir sagatavot augsti kvalificētus organizāciju vadītājus – jauna tipa līderus ar nepieciešamajām profesionālajām zināšanām, iemaņām, attieksmi, padziļinātām prasmēm un kompetencēm organizāciju vadībā, īpaši pievēršot uzmanību starptautiskajai biznesa videi, atbilstoši profesijas standartam “Organizācijas vadītājs”, kas sekmētu veiksmīgu organizāciju vadīšanu un to darbības ilgtspējīgu paplašināšanu, kā arī veicinātu jaunu konkurētspējīgu organizāciju dibināšanu.</i> |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <p>Studiju programmas uzdevumi</p> | <p>1. <i>Sniegt studentiem atbilstošu augstas kvalitātes augstāko profesionālo izglītību un nodrošināt studentiem iespēju apgūt plašu un padziļinātu profesionālo zināšanu līmeni, prasmi radoši un kritiski domāt, novērtēt un analizēt organizācijas stratēģiju strauji mainīgajos apstākļos, attiecīgās nozares, reģionālo un starptautisko vidi globalizācijas kontekstā.</i></p> <p>2. <i>Attīstīt studenta personību, nodrošinot radošo spēju attīstību, stimulējot intelektuālo spēju nostiprināšanu un attīstīt līdera prasmes, lai students, absolvējot studiju programmu, spētu izveidot uzņēmumu, vadīt un virzīt organizāciju un struktūrvienību attīstību atbilstoši vietējā un starptautiskā tirgus prasībām.</i></p> <p>3. <i>Nodrošināt studentiem atbilstošu prasmju un attieksmju iegūšanu, kas ļautu salīdzināt un pretstatīt dažādas teorētiskās un praktiskās pieejas vietējā un starptautiskajā organizāciju vidē.</i></p> <p>4. <i>Nodrošināt studentiem studiju kursu apguvi, veicinot kritisko domāšanu un analītisko prasmju attīstīšanu, kas orientēti uz pētniecisko metožu pielietošanu, jaunrades darba veicināšanu, lai iegūtās zināšanas ļautu veikt padziļinātu pētniecību vadīšanas jautājumos.</i></p> <p>5. <i>Nodrošināt studentiem iegūto zināšanu un prasmju spēju pielietot praksē, reālajā biznesa un starpkultūru vidē, prast risināt dažādas kompleksas situācijas, problēmas un praktiskus uzdevumus, lai sekmētu profesionālās kompetences attīstību un atbilstošas konkurētspējīgas kvalifikācijas iegūšanu tālākās karjeras veidošanai.</i></p> <p>6. <i>Nodrošināt studentu prasmju attīstīšanu strādāt komandā, starpkultūru vidē un spēju sadarboties ar dažādām ieinteresētām pusēm.</i></p> <p>7. <i>Orientēt studiju noslēguma darbu izstrādi ar praktisku ievirzi, lai studenti tos varētu piemērot savā profesionālajā darbībā pēc studiju beigšanas, pilnveidot studējošo prasmi pastāvīgi paaugstināt akadēmisko un profesionālo zināšanu līmeni.</i></p> <p>8. <i>Nodrošināt studiju programmas atbilstību darba tirgus prasībām, regulāri iesaistot dažādu nozaru un industriju darba devējus, ekspertus, studentus un absolventus studiju programmas pilnveidē.</i></p> <p>9. <i>Nodrošināt studiju programmas augsto kvalitāti, atlasot atbilstošu akadēmisko un atbalsta personālu un pilnveidojot tā pasniegšanas meistarību, kā arī nodrošinot atbilstošus informatīvos, metodiskos un materiāli tehniskos resursus.</i></p> |
|------------------------------------|--|

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Sasniedzamie studiju rezultāti | <p><b>Zināšanas:</b></p> <p>1. Ir padziļinātas zināšanas un izpratne par ekonomikas daudzveidīgās norises kopsakarībām, attīstības tendencēm, iekšējo un ārējo organizācijas vidi, un ir padziļināta izpratne par procesiem starptautiskajā biznesā.</p> <p>2. Spēj demonstrēt padziļinātas zināšanas par zinātniskajām teorijām, metodēm, pamatprincipiem un jaunākajiem atklājumiem, kas saistīti ar maģistra programmas studiju kursiem.</p> <p>3. Spēja analizēt sarežģītas, starpdisciplināras problēmas un pielietot jaunās zināšanas dažādās nozarēs un industrijās strauji mainīgajā vidē.</p> <p><b>Prasmes:</b></p> <p>4. Spēj patstāvīgi izmantot teorētiskās zināšanas praktiskajā organizāciju vadīšanā, sekmējot inovatīvu risinājumu izveidi, ieviešot jaunus biznesa modeļus, un darboties jaunās industrijās.</p> <p>5. Prot kritiski analizēt, ātri reaģēt un sniegt risinājumus, izmantojot dažādus informācijas avotus, digitālos rīkus un patstāvīgi pielietojot jaunākās teorijas, atklājumus, metodes un problēmu risināšanas prasmes, lai veiktu zinātniski pētniecisko, jaunrades un praktisku darbību.</p> <p>6. Prot strādāt komandā, spēj izprast dažādu grupu intereses, argumentēti izskaidrot viedokli par sarežģītiem vai sistēmiskiem biznesa vadības jautājumiem, prot pielietot labas komunikācijas un konflikta vadīšanas prasmes, izmanto kopradīšanas un starpdisciplināro pieeju.</p> <p>7. Prot izstrādāt organizācijas stratēģiju, plānot un koordinēt organizācijas funkcionēšanu kopumā un pārraudzīt stratēģiju, nodrošinot tā ilgtspējību, izvirzīto mērķu un darbības plānu izpildi, nodrošinot efektīvu resursu izmantošanu organizācijas un sabiedrības labā.</p> <p>8. Spēj patstāvīgi virzīt savu kā vadītāja kompetenču pilnveidi un specializāciju.</p> <p><b>Kompetences:</b></p> <p>9. Spēj izvērtēt un kontrolēt organizācijas darbības rādītājus, pieņemt lēmumus un veikt izmaiņas organizāciju operatīvajā un stratēģiskajā darbībā optimizēšanai, efektīvi izmantojot organizācijas resursus un maksimizējot organizācijas un sabiedrības ieguvumus.</p> <p>10. Spēj analizēt sarežģītas zinātniskas un profesionālas problēmas un kritiski novērtēt situāciju, risināt aktuālos organizāciju vadīšanas jautājumus, pieņemot lēmumus, veikt augsti kvalificētas profesionālas funkcijas.</p> <p>11. Spēj integrēt dažādu jomu zināšanas, dot ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā, pētniecības vai profesionālās darbības metožu attīstībā.</p> <p>12. Spēj demonstrēt pārliecību, emocionālo inteliģenci un līdera prasmes, vadot multikulturālu un starpdisciplināru komandu, pieņemot lēmumus un motivējot dalībniekus paveikt uzdevumus augstā līmenī, izmantojot līderības un stratēģiskās domāšanas metodes.</p> <p>13. Spēj demonstrēt organizāciju un projektu vadīšanas prasmes, nodrošinot organizāciju konkurētspējīgu darbību, paaugstinot tās pievienoto vērtību mainīgajos un globālās ekonomikas ilgtspējīgas attīstības apstākļos.</p> <p>14. Spēj demonstrēt caurskatāmu ētisku lēmumu pieņemšanas procesu, nodrošinot ētisku atbildību par profesionālās darbības ietekmi uz vidi un sabiedrību.</p> |
|--------------------------------|--|

|   |                |
|---|----------------|
| Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums | Maģistra darbs |
|---|----------------|

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātie - 1 gadi, 6 mēneši - latviešu

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | Pilna laika klātie   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 1  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 6  |
| Īstenošanas valoda                        | latviešu   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 60   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | Profesionālais bakalaura grāds ekonomikā, finansēs, vadībizinībās un/vai 2.līmeņa augstākā profesionālā kvalifikācija ekonomikā, finansēs vai vadībizinībās, kura iegūta, pabeidzot vismaz 4-gadīgo profesionālo izglītību |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā   |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | Organizāciju vadītājs  |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Pilna laika klātie - 1 gadi, 6 mēneši - angļu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | Pilna laika klātie  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 1   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 6   |
| Īstenošanas valoda                        | angļu   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 60  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | Profesionālais bakalaura grāds ekonomikā, finansēs, vadībizinībās un/vai 2.līmeņa augstākā profesionālā kvalifikācija ekonomikā, finansēs vai vadībizinībās, kura iegūta, pabeidzot vismaz 4-gadīgo profesionālo izglītību Ārzemnieks ir tiesīgs pretendēt uz uzņemšanu augstskolas profesionālajā maģistra studiju programmā "Uzņēmējdarbības vadīšan", ja viņš pēdējo piecu gadu laikā ir ieguvis starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill) izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī. |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā  |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | Organizāciju vadītājs   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese |
|------------------------------|---------|--------|
|------------------------------|---------|--------|

|                  |      |  |
|------------------|------|--|
| Banku augstskola | RĪGA | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |
|------------------|------|--|

### Pilna laika klātie - 2 gadi - latviešu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātie</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iepriekš iegūts bakalaura akadēmiskais grāds ekonomikā, finansēs un vadībiznībā bez profesionālās kvalifikācijas vai citās zinātnēs ar nosacījumu, ja ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>   |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>  |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Pilna laika klātie - 2 gadi - angļu

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātie</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iepriekš iegūts bakalaura akadēmiskais grāds ekonomikā, finansēs un vadībiznībā bez profesionālās kvalifikācijas vai citās zinātnēs ar nosacījumu, ja ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā<br/>Ārzemnieks ir tiesīgs pretendēt uz uzņemšanu augstskolas profesionālajā maģistra studiju programmā "Uzņēmējdarbības vadīšan", ja viņš pēdējo piecu gadu laikā ir ieguvis starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill) izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Nepilna laika tālmācība - 2 gadi - latviešu



|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 60  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iepriekš iegūts bakalaura akadēmiskais grāds ekonomikā, finansēs un vadībiznībā bez profesionālās kvalifikācijas vai citās zinātnēs ar nosacījumu, ja ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>   |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>  |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Nepilna laika tālmācība - 2 gadi - angļu

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 60   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iepriekš iegūts bakalaura akadēmiskais grāds ekonomikā, finansēs un vadībiznībā bez profesionālās kvalifikācijas vai citās zinātnēs ar nosacījumu, ja ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā<br/>Ārzemnieks ir tiesīgs pretendēt uz uzņemšanu augstskolas profesionālajā maģistra studiju programmā "Uzņēmējdarbības vadīšan", ja viņš pēdējo piecu gadu laikā ir ieguvis starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill) izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Nepilna laika tālmācība - 2 gadi, 6 mēneši - latviešu

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Studiju veids un forma       | <i>Nepilna laika tālmācība</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados)   | 2                              |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos) | 6                              |
| Īstenošanas valoda           | <i>latviešu</i>                |

|   |   |
|---|---|
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iepriekš iegūts bakalaura akadēmiskais grāds ekonomikā, finansēs un vadībiznībā bez profesionālās kvalifikācijas vai citās zinātnēs ar nosacījumu, ja ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>   |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>  |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### **Nepilna laika tālmācība - 2 gadi, 6 mēneši - angļu**

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 6  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iepriekš iegūts bakalaura akadēmiskais grāds ekonomikā, finansēs un vadībiznībā bez profesionālās kvalifikācijas vai citās zinātnēs ar nosacījumu, ja ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā</i><br><i>Ārzemnieks ir tiesīgs pretendēt uz uzņemšanu augstskolas profesionālajā maģistra studiju programmā "Uzņēmējdarbības vadīšan", ja viņš pēdējo piecu gadu laikā ir ieguvis starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill) izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>   |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri )

**1.1. Izmaiņu studiju programmas parametros, kas notikušas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, apraksts un analīze.**

Novērtēšanas periodā maģistra studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” parametros ir veiktas šādas izmaiņas:

- īstenošanas valoda -latviešu papildināta ar angļu valodu kopš 2017./2018.ak.g.;
- īstenošanas forma - pilna laika studijas papildināta ar nepilna laika tālmācības studijām;
- mainīts studiju ilgums un kredītpunktu apjoms no 2,5 gadiem uz 2 gadiem kopš 2017./2018.ak. g.;
- ir mainīts piešķiramais maģistra grāds no profesionālā maģistra grāda uzņēmumu un organizāciju vadīšanā uz profesionālo maģistra grādu biznesa vadībā;
- ir mainīta piešķiramā kvalifikācija no uzņēmumu un iestāžu vadītāja uz organizāciju vadītāju.

Pamatojums:

Izmaiņas studiju programmu ilgumā un apjomā izdarītas, jo Ministru kabineta 2014.gada 26.augusta noteikumu Nr.512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” 23.4.apakšpunkts paredz, ka profesionālo maģistra studiju programmu obligāto saturu veido valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba **vai** diplomdarba (diplomprojekta) izstrādāšana un aizstāvēšana. Tādējādi minētā norma paredz augstskolām izvēles iespēju starp diplomdarba (diplomprojekta) un maģistra darba izstrādāšanu un aizstāvēšanu.

Piešķiramā grāda un kvalifikācijas, programmas satura izmaiņas saistītas ar jaunā profesijas standarta “Organizāciju vadītājs” stāšanos spēkā. Studiju programmas mērķis, izvirzītie uzdevumi un sasniegtie studiju rezultāti apstiprināti 2020.gada 14.janvāra Senāta sēdē (protokols Nr.1).

Ņemot vērā vietējo un ārvalstu studentu pieprasījumu studēt attālināti, kā arī apvienot studijas ar darbu, tika izveidots jauns studiju programmas piedāvājums – nepilna laika tālmācības studijas.

**1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Programmas īstenošana tika uzsākta 2005.gadā. Programmu absolvējuši jau 394 maģistranti. Kopš 2018./2019.ak.g. programma tiek īstenota gan latviešu, gan angļu valodā. Programmā latviešu plūsmā studē galvenokārt citu Latvijas augstskolu bakalaura programmu absolventi (skat 5. pielikuma 1.tabulu). Daļa studentu izvēlas studēt šajā maģistra programmā, lai iegūtu otro maģistra grādu un kvalifikāciju.

Studentu piesaistē nozīmīgs resurss ir darba devēji, kuri saviem darbiniekiem iesaka BA kā vietu, kur pilnveidot savas zināšanas un celt kvalifikāciju. Tas arī kalpo kā lielisks apliecinājums veiksmīgai sadarbībai ar nozari un tam, ka BA absolventi tiek augstu novērtēti darba tirgū.

Studentu skaita kritums kopš 2011.gada ir izskaidrojams ar vairākiem iemesliem: līdzvērtīgu maģistra studiju programmu īstenošana citās Latvijas augstskolās, maģistra studiju programmas „Inovatīvā uzņēmējdarbība” īstenošana, kurā šobrīd studē 27% no maģistrantūrā studējošajiem, jo studiju programmas ilgums studentiem ar iepriekš apgūtu profesionālo bakalaura grādu uzņēmējdarbībā ir salīdzinoši īsāks. Studentu atbirums ir neliels (skat. 5.pielikuma 2.tabulu). Maģistrantūras līmenī vairumā gadījumu iemesls studiju pārtraukšanai ir ģimenes apstākļi vai lielā noslodze darbā. Vienaļpusis ir vērojama tendence šiem studentiem atjaunoties un pabeigt studijas vēlākos gados.

2019./2020.ak.g. maģistra studiju programmā “Uzņēmējdarbības vadīšana” angļu valodā studē septiņi studenti no Indijas, viena studente no Ukrainas, viena studente no Uzbekistānas un viena studente no Kazahstānas (skat. 5.pielikuma 3. tabulu). BA viens no stratēģiskajiem mērķiem ir palielināt ārvalstu studējošo skaitu un šī programma ir visatbilstošākā, lai ārvalstu studenti iegūtu plašas, starptautiskā biznesa vidē pielietojamas zināšanas, prasmes un kompetences.

### **1.3. Analīze un novērtējums par studiju programmas nosaukuma, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti.**

Saskaņā ar BA attīstības stratēģijas 2018.-2023.gadam studiju virziena mērķi, lai īstenotu augstas reputācijas starptautiski atzītu studiju programmu biznesa vadības specializācijā, kas tās absolventiem sniedz kompetenci ar augstu pievienoto vērtību, tiek īstenota profesionālā maģistra studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana”, kas BA ir bakalauru studiju programmu „Uzņēmējdarbības vadīšana” un „Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā” secīgs turpinājums.

BA piedāvā divas vadībzinību virziena profesionālās maģistra studiju programmas latviešu valodā. Atšķirībā no profesionālās maģistra studiju programmas „Inovatīvā uzņēmējdarbība”, kurā sagatavo organizāciju vadītājus, attīstot radošo domāšanu, spēju ģenerēt inovatīvās idejas un radīt jaunas vērtības, maģistra studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana” (latviešu un angļu valodā) sagatavo organizāciju vadītājus – jauna tipa līderus, kas spēj nodrošināt organizāciju konkurētspējīgu darbību starptautiskajā vidē.

Studiju programmas **īstenošanas stratēģiskais mērķis** ir nodrošināt kvalitatīvu, starptautiski konkurētspējīgu izglītību, sekmēt pētniecisko un jaunrades darbu veikšanu vadībzinību jomā. Programma izstrādāta, orientējoties uz pretendentiem ar iegūtu bakalaura grādu gan vadībzinību, ekonomikas un finanšu jomā, gan *jo īpaši – citās zinātnēs, ja ir darba pieredze vadītāja amatā.* Studiju programmas mērķis, izvirzītie uzdevumi un sasniegtie studiju rezultāti apstiprināti 2020.gada 14.janvāra Senāta sēdē (protokols Nr.1).

Organizāciju produktu pieprasījumu tirgū var nodrošināt vadītāja zināšanas par konkurētspējīgās priekšrocības rašanās avotiem un tās paaugstināšanu ietekmējošiem faktoriem, ņemot par pamatu jaunākās teorētiskās atziņas un to efektīvu pielietojumu praksē. Izzināt un izprast šīs likumsakarības, apgūt metodes un paņēmienus, kā paaugstināt vērtību, pamatojoties uz izcilu organizāciju darbību, ir šīs studiju programmas misija. Studiju programmas nosaukums, iegūstamais

grāds un profesionālā kvalifikācija, programmas mērķis un uzdevumi ir savstarpēji saskaņoti un nodrošina programmas mērķa sasniegšanu. Studiju programmā studiju rezultāti noteikti atbilstoši Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras 7.līmenim un profesiju standartā „Organizāciju vadītājs” definētajām nepieciešamajām kompetencēm.

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)**

**2.1. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums. Sniegt informāciju, vai, un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās.**

Programma ir pilnveidota tās īstenošanas gaitā, veicot mērķa, uzdevumu, struktūras, satura, pasniegšanas metožu un apguves rezultātu auditu. Ik gadu tiek veikts studiju programmas audits programmas direktora, katedru vadītāju, visu iesaistīto docētāju līmenī, kā arī regulāri uzklusot Studiju programmas padomes locekļu – darba un prakses devēju, absolventu un studentu ieteikumus.

2019.gada 25.februāra Studiju programmas padomes sēdē tika organizēta viedokļu apmaiņa, diskusija par BA profesionālo maģistra studiju programmu “Uzņēmējdarbības vadīšana” un prasmēm un kompetencēm, kas nepieciešamas šodienas studentam un rītdienas vadītājam. Darba devēji norāda, ka globālās tirgus attīstības tendences ir pārmaiņu laiks, kas priekšplānā izvirza dažādu profesiju transformāciju un kompetenču pieprasījuma maiņu. Darba devēja prasības pieaug – vēlas līderus, darbiniekus ar izteiktu iniciatīvu, kas gatavi pārmaiņām, pilnveidoties, apgūt jaunas prasmes, apveltīti ar analītisko, kritisko domāšanu un komplekso problēmu risināšanu.

Studiju programmas padomes sēdē tika arī apspriesti maģistra studiju programmas „Uzņēmējdarbības vadīšana” mērķi, kvalitāte un pilnveidošanas iespējas. Tā rezultātā tika aktualizēts studiju programmas mērķis, uzdevumi, studiju rezultāti.

Augstskolā tiek rīkoti arī citi metodiskie pasākumi pēc vajadzības. Aktualizējot studiju programmu, docētāji aktīvi iesaistās studiju programmas rezultātu apspriešanā, analizēšanā un sniedz savus priekšlikumus programmas pilnveidošanas jautājumos. Studiju programmas pilnveidē, pamatojoties uz didaktisko koncepciju, tiek ņemtas vērā darba tirgus vajadzību prognozes un studējošo intereses. Pilnveidojot programmu, veiktās izmaiņas apstiprinātas BA Senāta sēdēs. Daļa izmaiņu pārskata periodā nepārsniedza 20% no akreditētās studiju programmas satura. Ar 2017.gada 30.maija lēmumu (protokols Nr.5.5) Studiju programmu padomju sēdes un Vadībinību katedras sēdes izteiktajiem priekšlikumiem BA maģistra profesionālajā pilna laika maģistra studiju programmā "Uzņēmējdarbības vadīšana" (ar un bez profesionālā bakalaura grāda) tika veikti nozīmīgi grozījumi, kas ar AIC 2017.gada 25.oktobra lēmumu Nr. 72-A tika apstiprināti un maģistra programmā tika veiktas izmaiņas: papildināta studiju programmas īstenošana angļu valodā, kā arī programmas daļai, kuru īsteno pēc akadēmiskā bakalaura grāda iegūšanas, tika mainīts studiju programmas ilgums un apjoms no "2,5gadi/96kredītpunkti" uz "2gadi/80kredītpunkti".

Saskaņā ar jauno profesiju standartu „Organizāciju vadītājs” un tajā definētajām nepieciešamajām kompetencēm, tika pilnveidots studiju programmas saturs, iekļauti jauni studiju kursi, piemēram, “Organizāciju vadīšana”, pārskatītas studiju kursā apskatāmās tēmas, iekļaujot tās studiju kursus, piemēram, krīžu un pārmaiņu vadīšana u.c. Vienaļcīgi studiju programmā iekļauti jauni studiju kursi, kas saistīti ar aktuālajiem jautājumiem un darba devēja prasībām, piemēram, “Tehnoloģiju izmantojums”, “Dizaina metodes vadīšanā”. Studiju programmu plāns atspoguļots 9. pielikumā.

Studiju ilgums ir 1,5 gadi (3 semestri) ar iepriekš iegūtu profesionālo bakalaura grādu vai 2 gadi (4 semestri) ar iepriekš iegūtu akadēmisko bakalaura grādu. Programmas kopējais apjoms ir 60 kredītpunkti vai 80 kredītpunkti.

Aktualizējot Programmu, tika izstrādāti jauni vai aktualizēti studiju kursu, prakses un noslēgumu darbu apraksti. Tika izvirzīti galvenie kritēriji aprakstu izstrādei – kvalitatīvi izstrādāti un atbilstoši normatīvo aktu prasībām, saturs ir aktuāls, savstarpēji papildinošs, atbilst programmas mērķiem un nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, kā arī atbilst nozares vajadzībām un zinātnes tendencēm.

Programmas aktualizācijas gaitā tika ņemtas vērā Latvijas tautsaimniecības ilgtermiņa attīstības, kā arī globālās ekonomikas attīstības tendences. 2019. un 2018. gada Pasaules ekonomikas forumos Davosā devīzes bija “Globalizācija 4.0” un «Kopīgas nākotnes radīšana sašķeltajā pasaulē» ([www.weforum.org/agenda](http://www.weforum.org/agenda)), kuros apsprieda mūsdienu globālās problēmas, pasaules ekonomiskās attīstības perspektīvas, vēršot uzmanību, kādas izmaiņas skars darba tirgu nākotnē transformācijas laikmetā, strauji ienākot automatizācijai, robotizācijai un mākslīgajam intelektam. Nepieciešami būs augsta līmeņa profesionāļi, apveltīti ar atbilstošām prasmēm, īpašu uzmanību veltot sociālajām prasmēm – radošums, neatkarīga domāšana, pētniecības prasmes, spēja atrast informāciju, sintezēt un pielietot to, strādājot komandās.

Savukārt Latvijas Republikas Ekonomikas ministrijas (EM) veiktais pētījums ([https://www.em.gov.lv/lv/nozares\\_politika/tautsaimniecibas\\_attistiba/informativais\\_zinojums\\_par\\_darba\\_tirgus\\_vidēja\\_un\\_ilgtermiņa\\_prognozem/](https://www.em.gov.lv/lv/nozares_politika/tautsaimniecibas_attistiba/informativais_zinojums_par_darba_tirgus_vidēja_un_ilgtermiņa_prognozem/)) par darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozēm liecina, ka pēdējos gados ir būtiski mainījušies biznesa modeļi. Jebkura nozare prasa apjomīgus citu nozaru pakalpojumus (piemēram, IT pakalpojumus, loģistikas un transporta, citus biznesa pakalpojumus, pat grāmatvedības uzskaiti tiešā veidā var neveikt pats uzņēmums u.tml.). Tādējādi prognozētais apstrādes rūpniecības pieaugums attiecīgi rada arī citu nozaru pieaugumu, it īpaši biznesa pakalpojumu izaugsmi. EM pētījumā prognozēts, ka nākotnē salīdzinoši liels nodarbināto skaita pieaugums būs komercpakalpojumu nozarēs. 2022.gadā pieprasījums pēc darbaspēka par 9,6% pārsniegs 2015.gada līmeni un veidos piektdaļu no visa tautsaimniecībā nodarbināto skaita. Pieprasījums pieaugs pēc komercdarbības un pārvaldes speciālistiem, vadītājiem.

Pamatojoties uz Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas rekomendācijām, kas ir Latvijas valdības izglītības politikas un reformas īstenošanas rokasgrāmata, runājot par augstāko izglītību, norādīts uz nepieciešamību turpināt līdzsvarot sistēmas kapacitāti, ņemot vērā demogrāfiskās tendences, aktuālo fiskālo situāciju un darba tirgus prasības, kā arī nepieciešamību pēc starptautiskā vidē izglītotiem speciālistiem.

Eiropas Komisija 2017.gada 30.maija paziņojumā ([http://visc.gov.lv/visc/projekti/esf\\_852.shtml](http://visc.gov.lv/visc/projekti/esf_852.shtml)) par Atjaunoto augstākās izglītības stratēģiju (A Renewed EU Agenda for Higher Education ([http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-17-1401\\_en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-17-1401_en.htm)) norāda – lai nodrošinātu, ka augstākā izglītība palīdz veicināt izaugsmi un darba vietu radīšanu, augstskolām studiju programmas jāpielāgo pašreizējām un paredzamajām ekonomikas un sabiedrības vajadzībām, un topošajiem studējošajiem jāsniedz aktuāla, pamatota informācija, kas viņiem palīdzētu kursu izvēlē.

Industrijas uzticība augstskolas diplomam – ko apliecina BA studentu un absolventu augstā nodarbinātība, aptaujās uzrādītā augstā apmierinātība, BA organizētajās Karjeras dienās saņemtā

darba devēju atsaucība, kā arī BA studiju programmu ierindošana *Prakse.lv* un Latvijas Darba devēju konfederācijas kopīgi veidotā topa desmit labāko Latvijas augstskolu studiju programmu vidū – pieprasa turpināt ciešu sadarbību industrijas vajadzību izzināšanā un studiju satura modernizēšanā.

Jāuzsver, ka pasaules labāko biznesa skolu maģistra studiju reitingā „Eduniversal Best Masters Ranking 2019” Austrumeiropas reģionā maģistra studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana” vispārējas vadības virzienā ieņem 14. vietu.

**2.2. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes, studiju kursu/ moduļu mērķu sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem.**

Studiju programmu veido tematiskie bloki: organizāciju ilgtspējīgā vadīšana, finanšu vadīšana, ilgtspējīgās konkurētspējas attīstība, projektu, risku vadīšana un izvēles kursu bloks. Programmā veiktās izmaiņas saistītas galvenokārt ar tā satura pilnveidošanu. Tematiskajos blokos tiek apvienotas gan teorētiskās, akadēmiskās zināšanas, gan to profesionālā pielietošana, nodrošinot plašu un daudzveidīgu izmantošanu. Nepārtraukti notiek studiju programmas pilnveidošana, veicot studiju programmas struktūras, satura, pasniegšanas metožu, apguves rezultātu iekšējo auditu gan programmas direktores, gan katedru vadītāju un visu docētāju līmenī.

Katra studiju kursa īstenošanai izvirzītie mērķi, apskatāmās tēmas, izvēlētās metodes un novērtēšanas kritēriji ir ar mērķi sasniegt studiju kursu rezultātus, kuri ir savstarpēji saistīti ar citu studiju kursu rezultātiem un izriet no kopējiem studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām ir atspoguļota 6.pielikumā, kur redzama profesionālās maģistra studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” satura atbilstība 2014.gada 26.augusta MK noteikumiem Nr. 512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” prasībām.

Studiju programmas atbilstība profesiju standartam atspoguļota 7.pielikumā, kur redzama profesionālās maģistra studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” atbilstība “Organizācijas vadītāja” profesijas standartam, kas atbilst Latvijas profesionālās kvalifikācijas 7. kvalifikācijas līmenim. Studiju programmā ir integrētas zināšanas no “Organizācijas vadītāja” profesijas standarta. Profesionālās maģistra studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” studiju kursu kartējums atspoguļots 8. pielikumā. Profesionālās maģistra studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” studiju kursu apraksti pievienoti 10.pielikumā., kuri detalizēti atspoguļo studiju kursu sasniedzamos rezultātus un to apguves veidu, metodes un vērtēšanu.

**2.3. Studiju īstenošanas metožu (tajā skaitā vērtēšanas) novērtējums, iekļaujot analīzi par to, kā tiek izvēlētās studiju kursos/ moduļos izmantotās studiju īstenošanas (tajā skaitā vērtēšanas) metodes, kādas tās ir un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Līdz ar digitalizācijas un robotizācijas attīstības tendencēm pasaulē, BA sastopas ar nepieciešamību nepārtraukti izziņāt industrijas vajadzības un atbilstoši tām operatīvi modernizēt un specializēt studiju programmas, tajās izmantotās metodes un tehnoloģijas, kā arī īstenošanas formas.

Lai nodrošinātu kvalitatīvas attālinātās studijas BA un studentu vienotu izpratni par attālināto studiju organizēšanu un norisi, ir izstrādāti BA kvalitātes standarti, bet lai nodrošinātu vienvērtīgu pieeju attālinātās studijās, studiju darbā tiek izmantotas tikai šādas tehnoloģijas Moodle, Zoom.us, Microsoft Office 365.

Studiju procesā tiek izmantotas šādas studiju metodes:

- 1) lekcijas, semināri, praktiskie darbi;
- 2) metodes, kas veicina analītisko, kritisko, sistēmisko un radošo domāšanu, veido komunikāciju prasmes – grupu darbi, diskusijas, prezentāciju sniegšana, situāciju analīze;
- 3) studentu individuāli vai grupās veiktā patstāvīgā un pētnieciskā darba veicināšana – tiek nodrošināta ar referātu, projektu izstrādi, līdzdalību starptautiskos projektos, kuros studenti gūst starptautisku pieredzi un atzinību Eiropas valstu ietvaros;
- 4) tikšanās ar uzaicinātajiem ekspertiem, nozares profesionāļiem – studiju kursu ietvaros (piemēram, Edgars Ražinskis, SIA „25 Wolves” vadītājs; tēma: *„Uzņēmuma pieņemtie lēmumi un īstenotās aktivitātes, ievērojot sociālos aspektus”*; Linda Kalniņa, SIA „Lursoft IT” korporatīvo klientu konsultante; tēma: *„Lursoft datu bāzes un to izmantojums studentu pētījumos”*).

Studiju process norisinās, pamatā balstoties uz „problem – based learning”, t.i., uz problēmsituāciju analīzēm un citiem pētāmiem materiāliem, lai attīstītu studentu teorijas pielietojuma spējas, diskusijas, argumentācijas prasmes, kā arī savu teorētisko atziņu prezentācijas prasmes, analizējot pētniecisko literatūru un nozares praktiskās problēmas:

- praktiskajos darba uzdevumos daudzos studijuursos, novērtējot un analizējot konkrētu uzņēmumu vadības problēmu cēloņus, nosakot un izvērtējot risinājumu alternatīvas, kā, piemēram, studijuursos „Inovāciju vadīšana”, „Organizāciju darbības stratēģijas”;
- studijuursos, kuros tiek izmantota situāciju analīzes metode, kā, piemēram, studijuursos „Organizāciju vadīšana” un „Projektu vadīšana”;
- patstāvīgajos studiju darbos, analizējot un izsakot priekšlikumus uzņēmuma efektivitātes paaugstināšanai, tādā studiju kursā kā „Efektivitātes vadīšana uzņēmumos”.

Katram studiju kursam tiek izvēlētas piemērotākās mācību metodes, lielāku uzmanību veltot praktiskām nodarbībām. Apmācības procesā tiek izmantotas datorklases ar specializētām datorprogrammām (*Microsoft Project, Power Business Intelligent* u.c.) un interneta pieslēgumu. Liela daļa no programmas studiju kursiem un to materiāliem tiek sagatavoti elektroniskā veidā un ir pieejami studentiem Moodle sistēmā (e-platformā), kurai var pieslēgties, gan atrodoties augstskolā, gan ārpus tās. Atsevišķos studijuursos pārbaudījumi tiek organizēti elektroniski.

Pārbaudījumi programmas studijuursos un vērtēšana tajos notiek saskaņā ar 2014.gada 26.augusta LR MK noteikumiem Nr.512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās izglītības valsts standartu”, kas nosaka programmas apguves vērtēšanas pamatprincipus un vērtēšanas pamatformas (ieskaite/eksāmens), un Banku augstskolas 2016. gada 29. marta Senātā apstiprināto Studiju nolikumu.

BA ievēro šādus vērtēšanas pamatprincipus:

- **zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība** – atbilstoši izvirzītajiem programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai;



- **vērtējuma obligātuma princips** – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par programmas obligātā satura apguvi.

Pārbaudes darbu satura apjoms atbilst kursu programmās noteiktajam saturam un profesiju standartā noteiktajām prasmju un zināšanu prasībām. Novērtēšanas metodes izvēlētas tā, lai varētu izvērtēt studentu sasniegto studiju rezultātu. Studentu sasniegumi tiek vērtēti 10 ballu sistēmā. Zemākais pozitīvais vērtējums ir 4 balles (gandrīz viduvēji). Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji ir:

- iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte;
- iegūtās prasmes un iemaņas;
- attieksme pret mācīšanos;
- mācību sasniegumu attīstības dinamika.

Pārbaudes formu (eksāmens, ieskaite, kontroldarbs) un pārbaudes veidu (mutisks, rakstisks vai jaukts) nosaka docētājs. Studenta patstāvīgais rakstu darbs var būt: analītisks darbs, studentu grupas darbs, uzdevums, referāts, problēmas izpēte, publikācijas analīze, faktu materiālu apkopojums, izvērtējums u.c.

Zināšanu, prasmju, attieksmju novērtēšanas metožu objektivitāti nodrošina saistība ar studiju rezultātiem un darba tirgus mainīgajām prasībām:

- akadēmiskais personāls studiju kursa aprakstā izvirza prasības zināšanu, prasmju un attieksmju novērtēšanai, kā arī definē, kā tiks novērtēti sasniegtie studiju kursa rezultāti, kas ir pieejami studentiem, uzsākot studiju kursu;
- programmas audita laikā un katedras sēdēs kursa docētāji iepazīstina ar studējošo studiju rezultātiem, kā arī tiek pārrunāti to veidošanas principi un studentu sniegums (stiprās un vājās puses), tā kontekstā tiek pārrunāti studiju kursa iespējamie pilnveides risinājumi un/vai nepieciešamās izmaiņas vērtēšanas mehānismā;
- programmas zināšanu, prasmju, attieksmju novērtēšanas metodes tiek pārrunātas ar darba devējiem ikgadējās tikšanās laikā.

Programmas ietvaros tiek sekmēta pētījumu veikšanas un zinātniskā darba izstrādes prasme, kas nodrošina iespējas programmas beidzējiem turpināt studijas doktorantūrā. Studiju kursa „Latvijas tautsaimniecības perspektīvas” mērķis ir aktuālu tautsaimniecības problēmu identificēšanas un zinātniski pētniecisko prasmju attīstīšana, jo šī kursa noslēgumā studentam jāiesniedz referāts par maģistra darba tēmai atbilstošu pētījumu un zinātnisko publikāciju analīzi, svarīgākajiem secinājumiem. Studiju kursa ietvaros 2017./2018. ak. g. studentiem tika **piedāvātas septiņas finanšu un ekonomikas ekspertu vieslekcijas**:

1. SEB bankas galvenā ekonomista vieslekcija: “Globālās ekonomikas tendences un to ietekme uz Latvijas tautsaimniecību aktualitāte”.
2. Latvijas Bankas Monetārās pārvaldes galvenās ekonomistes vieslekcija: “Latvijas tautsaimniecība – pārkaršanas riski”.
3. Latvijas Bankas Monetārās pārvaldes ekonomista vieslekcija: “Netradicionālie monetārās politikas instrumenti”.
4. SEB bankas Valdes locekļa Kredītu un risku vadītāja vieslekcija: “Ekonomiskie cikli un kreditēšana”.
5. Latvijas Republikas Ekonomikas ministrijas Tautsaimniecības struktūrpolitikas departamenta direktora vietnieka vieslekcija: “Latvijas struktūrpolitikas aktualitātes”.
6. Latvijas Bankas Starptautisko attiecību un komunikāciju pārvaldes galvenās ekonomistes vieslekcija: “ES ekonomikas un monetārās savienības darbība un reformas tās pilnveidošanai”.

Studiju kurss tika īstenots starpdisciplinārā vidē – programmas studenti to apguva kopā ar maģistra studiju programmas “Finanses” studentiem.

Studiju kursa “Inovāciju vadīšana” procesā (viesdocētājs D. Plotnieks, piedaloties kā mentoram un žūrijā) pieci maģistrantūras studenti veiksmīgi piedalījās *Deep Science Hackathon*. *Deep Science Hackathon* ir jaunu ideju radīšanas un attīstīšanas darbnīca, kura notika no 2019. gada 15. – 17. februārim Rīgā. To organizēja Cietvielu fizikas institūts (CFI) sadarbībā KTH Innovation un RI.SE. no Zviedrijas. Šis bija otrais tāda veida hakatons Latvijā, kurā identificēja spēcīgākās uz materiāliem balstītas augsto tehnoloģiju idejas un komandas ar inovācijas potenciālu. Trīs dienu laikā dalībnieki veidoja starpdisciplināras komandas ar iepriekš iesniegtām idejām, attīstīja tās kopā ar mentoriem un pasākuma noslēgumā prezentēja komercializācijas plānu žūrijai, zinātniekiem, investoriem un interesentiem. Pasākuma laikā dalībniekiem tika nodrošināts mentoru atbalsts, kopstrādes vide un informācija komercializācijas soļu veikšanai. BA studenti pievienojās izveidotajās grupās, kurās tika piedāvātas dažādas idejas, piemēram, rūpēties par klimatu iekštelpās ar sensora palīdzību (īpaši aktuāli jaunām ģimenēm ar maziem bērniem); ārstnieciskais – fizioterapijas spilvens, kas liek ik pēc laika kustināt atsevišķus ķermeņa daļu muskuļus; kā arī ceļa seguma ražošana no vecām riepām, kas ieguva galveno konkursa balvu un šajā komandā piedalījās Banku augstskolas students Imants Martinsons. Studentu ieguvumi dalībai hakatonā: lieliska pieredze, jauni kontakti, iespēja sastrādāties komandā ar zinātniekiem, izgudrotājiem, biznesa modeļa izstrāde, idejas koncepta testēšana, savu ideju prezentēšana.

Par citā Latvijas augstskolā apgūto studiju kursu atbilstošo kredītpunktu ieskaitīšanu lemj BA studiju rezultātu atzīšanas komisija (Studiju nolikums 10.3 punkts, 2016. gada 29. marta redakcijā). Piemēram, Latvijas Universitātes profesionālā maģistra studiju programmās „Tiesību zinātne” un „Eiropas un starptautiskās tiesības” iepriekš sasniegtie studiju rezultāti komercietībās tika pielīdzināti BA studiju kursiem “Starptautiskās komercietības” un “Komercietības tiesiskā vide” trim studentēm.

#### **2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu. Norādīt, kā augstskola/ koledža studiju programmas ietvaros atbalsta studējošos studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai.**

Prakses programmu izstrādā Programmas direktors sadarbībā ar Karjeras centru (turpmāk tekstā – KC) un Vadībinību un Ekonomikas un finanšu katedras docētājiem, pamatojoties uz studiju programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. Prakses programmas trīs **individuālie** uzdevumi studentam tiek piedāvāti no prakses programmā uzskaitītajiem uzdevumiem saskaņā ar izvēlēto maģistra tēmu, lai padziļināti izpētītu izvēlēto tēmu.

“Prakses procesa organizēšanas kārtība”, “Prakses programma”, “Norādījumi prakses norisei”, tipveida prakses līguma paraugs ir pieejami BAIS sistēmā. Pirms došanās praksē studentu grupām ir iepļānotas tikšanās ar Karjeras centra vadītāju. Ņemot vērā to, ka lielākā daļa maģistrantu jau atrodas darba attiecībās, tad līgums par praksi tiek slēgts ar viņu esošajiem darba devējiem, bet nepieciešamības gadījumā studentiem tiek piedāvātas prakses vietas. BA ir noslēgusi ilgtermiņa sadarbības līgumus ar vairāk nekā 37 darba devējiem, izveidojot datu bāzi, no kuras studentiem tiek piedāvātas prakses vietas.

Prakses laikā students veic pētījumu prakses vietas uzņēmumā. Prakses noslēgumā veikto pētījumu prakses pārskata formā iesniedz BA. Students sagatavojot prakses pārskatu, apliecina, ka spēj veikt

pētījumu par izvirzītajiem pētījuma jautājumiem konkrētajā organizācijā un izstrādāt priekšlikumus organizācijas darbības efektivitātes paaugstināšanai. Prakses atskaites tiek uzglabātas KC vienu gadu pēc studiju programmas absolvēšanas, bet ne ilgāk par trim gadiem. Konfidenciālu informāciju saturoši prakses pārskati, pamatojoties uz studenta iesniegumu, tiek uzglabāti KC atsevišķi, ierobežotas pieejamības vietā. Praktikanta sniegumu prakses laikā novērtē darba devējs, prakses pārskata recenzents un prakses pārskatu aizstāvēšanas komisija, kas izveidota ar rektora rīkojumu.

Prakses laikā tiek nostiprinātas teorētiskās zināšanas, iegūstot studiju programmai un kvalifikācijai atbilstošu profesionālo pieredzi un apgūstot praktisko iemaņu kopumu, kas nepieciešams organizāciju vadītājam. 2018./2019.ak. g. programmas studenti veica praksi tādos uzņēmumos kā: *Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra, Sociālās integrācijas valsts aģentūra, Accenture Latvijas filiāle, SIA "Tirdzniecības nams "Kurši"", SIA "JML", SIA "DSV", SIA "Scan-Thors Baltikum", SIA "Mēriņš", SIA "Wesemann", SIA "Orkla Confectionery&Snacks Latvija".*

Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtie studiju rezultāti BA tiek atzīti atbilstoši nolikumam *"Nolikums par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanu"* (apstiprināts Senāta 17.12.2013. sēdē, prot.12). Nolikums tika izstrādāts saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 10.janvāra noteikumiem Nr. 36 *"Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi"* (līdz 2018.g. 14.augustam, pēc tam zaudējis spēku) un Ministru kabineta 2018.gada 14.augusta noteikumiem Nr.505. *"Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi"*. Profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu atzīšanai pārskata periodā dokumentus iesniedza četri studenti un tie tika atzīti.

## **2.5. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Programmas apguves noslēgumā students kārto valsts noslēguma pārbaudījumu – aizstāv maģistra darbu. Maģistra darbu aizstāvēšanā kā Valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāji un komisijas locekļi tiek pieaicināti darba devēji un BA docētāji. Priekšlikumus par komisijas sastāvu sagatavo programmas direktors. Tos izskata un apstiprina Senātā.

Lai pilnveidotu maģistra darba izstrādes procesu, 2015.gada 9.aprīlī ar BA rektora rīkojumu Nr. 27-2/022 tika pieņemta „Kārtība par maģistra darbu/diplomdarbu tēmu un vadītāju izvēli, izstrādes semināru un priekšizstāvēšanas procesu”. Pirms maģistra darba izstrādes uzsākšanas notiek izglītojošs seminārs, kurā tiek pārrunātas prasības darba izstrādei, bet mēnesi pirms maģistra darba iesniegšanas tiek rīkota maģistra darba priekšizstāvēšana. Ievērojami pieaugusi semināru popularitāte, jo studenti apmeklē ne tikai tos, kuros jāprezentē sava pētījuma izstrādes gaita un saturs, bet ir iespēja diskutēt ar docētājiem un iepazīties ar grupas biedru pētījuma prezentācijām, smēloties jaunas idejas un uzklusot ekspertu ieteikumus dažādu pētījumu metožu izmantošanā.

Profesionālo maģistra grādu un kvalifikāciju var iegūt, ja sekmīgi nokārtoti visi studiju kursi, aizstāvēts prakses pārskats un maģistra darbs. 2016./2017.ak.g. diplomu ar izcilību saņēma viena studente.

Maģistra darbu tēmas izvēle un tā pamatojums ir cieši saistīts ar aktualitātēm Latvijas tautsaimniecībā, konkrētajā nozarē un darba tirgū. Studentam ir iespēja pašam izvēlēties pētījuma tēmu un darba vadītāju. Maģistra darba izstrādes gaitā tēma tiek precizēta, lai tiktu saskaņots darba nosaukums un pētījuma mērķis. Izstrādājot maģistra darbu, studentam jāpierāda, ka spēj

orientēties jaunākajā speciālajā literatūrā un citos avotos, tos analizējot, lietojot mūsdienu pētīšanas un datu apstrādes metodes, kā arī radoši strādāt, veicot konkrētu pētījumu.

Pēdējos piecos gados studenti izvēlas aktuālas tēmas, kas saistītas ar aprites ekonomikas jautājumiem, biznesa modeļu un privāto zīmola inovācijām, investīciju projektu vadīšanu, jaunu produktu virzīšanu tirgū, zīmola paplašināšanas iespējām, uzņēmējdarbības iespēju izvērtējumu, LEAN rīku ietekmes novērtējumu, taupīgas vadīšanas metožu izmantošanu, procesu efektivitāti, risku vadību, finansēšanas stratēģiju, datu aizsardzības procesa aktualitāti, organizācijas kultūru, līderības lomu un tā mijiedarbību ar organizācijas kultūru, darbinieku motivācijas paaugstināšanu u.c. aktuāliem jautājumiem. Vairāk nekā puse no studentiem sagatavojuši un aizstāvējuši savus maģistra darbus, sasniedzot izcilus, teicamus un ļoti labus rezultātus (skat. Citi pielikumi Nr. 1-1.tabulu).

## **2.6. Analīze un novērtējums par studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātiem, to izmantošanu studiju satura un kvalitātes pilnveidē, sniedzot piemērus.**

BA regulāri tiek aptaujāti topošie un esošie studenti par iespaidiem un apmierinātību ar BA, studiju procesu, infrastruktūru un administrēšanas jautājumiem. Studējošie pauž savu viedokli par akadēmiskā personāla sniegumu katrā studiju kursā un studiju procesu un programmu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas. 2018./2019. ak. g. Vadībzinību katedras studentu aptaujas datu kopsavilkumu var skatīt Citi pielikumi Nr. 1. -2. tabulu.

Piemēram, studentu viedoklis tiek ņemts vērā, analizējot studiju kursu rezultātus gan akadēmiskā personāla gada pārrunās, gan katedras sēdēs – tiek pārrunāti studentu ieteikumi un priekšlikumi, lai pilnveidotu studiju procesu, studiju kursu kvalitāti. Studenti jau no studiju sākumā tiek rosināti jebkurā laikā izteikt savu viedokli programmas vadībai, vērtīgākie ieteikumi tiek iedzīvināti studiju procesā. Ja studentus kaut kas neapmierina vai ir pretenzijas, programmas vadība uzreiz reaģē uz šādām situācijām, cenšoties problēmas atrisināt.

Aptaujas rezultāti tiek analizēti ar katru docētāju individuāli ikgadējās attīstības pārrunās, kā arī programmas audita laikā un izmantoti nākamā gada studiju programmas organizēšanā un īstenošanas procesa pilnveidē.

2017./2018.ak.g. veiktajā aptaujā un izveidotajā studentu aptaujas kopsavilkumā, kas veikts pirms maģistra darbu aizstāvēšanas, var konstatēt šādu absolventu viedokli:

1. 100% no aptaujātajiem atzīst, ka iegūtās augstākās izglītības kvalitāte attaisnojusi izvēli studēt BA.
2. 57% no aptaujātajiem ieteiktu Banku augstskolu un maģistra studiju programmu „Uzņēmējdarbības vadīšana” citiem studēt gribētājiem.

Studenti norāda, ka Banku augstskolā ļoti pozitīva attieksme no pasniedzēju un administratīvo darbinieku puses. Pasniedzēji ir ne tikai akadēmiski spēcīgi, bet ar lielu pieredzi praksē, nozarē, paši ir uzņēmēji vai augsta līmeņa darbinieki konkrētajā jomā.

Arī darba devēji piedalās studiju procesa pilnveidošanā. Piemēram, prakses devējs katru gadu novērtē studentu kompetences prakses beigās, kas tiek apkopotas un analizētas. 100% visi studenti tiek novērtēti. 2018./2019. ak. g. aptaujas rezultāti ir šādi:

- attieksme pret darba pienākumiem, analītiskās un komunikāciju prasmes, kā arī studentu prasme strādāt ar datoru novērtēta ar augstu vērtējumu – ar izcili un teicami – 100% apjomā;

- 79% studentu spēja pieņemt patstāvīgus lēmumus novērtēta ar augstu vērtējumu – ar izcili un teicami;
- 64% studentu pārdošanas prasmes nebija iespēju novērtēt;
- 29% studentu izpratne par finanšu jautājumiem novērtēta ar 7 (labi);
- kopumā studentu sagatavotība atbilst tirgus prasībām (21% gadījumos novērtēta ar izcili, 79% gadījumos novērtēta ar teicami).

## **2.7. Sniegt novērtējumu par studējošo ienākošās un izejošās mobilitātes iespējām, izmantoto iespēju skaita dinamiku un mobilitātes laikā apgūto studiju kursu atzišanu.**

Lai veicinātu BA studentu integrāciju un apriņķi starptautiskajā līmenī, kas ir būtisks priekšnosacījums profesionālo kompetenču un prasmju pilnveidošanā, BA ir aktīva līdzdalībniece ES studentu apmaiņas programmā ERASMUS +, sniedzot iespēju pieteikties stipendijai 3 līdz 10 mēnešu studijām BA sadarbības partneru augstskolās un praksei uzņēmumos. Šo iespēju izmantoja divas studentes, kas studēja *European University Cyprus* vienu semestri Kiprā, savukārt trīs studentes veica praksi ārvalstu uzņēmumos: Portugālē, uzņēmumā *Descomplik*; Spānijā, uzņēmumā *“Manager Asesores”*; Luksemburgā, pasaules uzņēmumā *“Amazon Europe Core Sarl”*. Lielākā daļa studējošo nevarēja šo piedāvājumu savienot ar savu pamatdarba grafiku un ģimenes statusu.

## **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)**

**3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes un finansiāli bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus. Veicot novērtējumu iespējams norādīt atsauci uz II. daļas 3. nodaļas 3.1.- 3.3. kritērijos sniegto informāciju.**

Studiju programmas finansēšanas avoti galvenokārt ir studējošā studiju maksa. Studiju maksa katru gadu apstiprināta ar BA Senāta lēmumu. Studiju maksa 2019./2020. ak. g. par 1,5 gadu ir 3600,00 EUR un par 2 gadu programmu 4200,00 EUR.

Studiju programmas izmaksas skat. Virziena raksturojumā.

BA bibliotēka izmanto elektroniskos katalogus, kas tiek veidoti integrētajā bibliotekārajā sistēmā “ALISE”. Tas nodrošina izdevumu meklēšanu pēc dažādiem parametriem. Bibliotēku katalogi ir pieejami arī internetā. Visi bibliotekārie procesi – komplektēšana, lasītāju apkalpošana, atskaišu un uzzīņu veidošana arī notiek sistēmā „ALISE”. Bibliotēku sistēma ALISE paredz iespēju autorizētiem lietotājiem kontrolēt savu konta stāvokli, lūgt termiņa pagarinājumu un veikt grāmatu rezervēšanu. Autorizācijas datus var saņemt pie bibliotekāra. Bez autorizācijas sistēmā iespējams meklēt katalogā, noskaidrot eksemplāru ziņas (skaitu un novietojumu) un apskatīt informācijas avota aprakstu. Banku augstskolas bibliotēka ir iekļauta Valsts Vienotā Bibliotēku Informācijas sistēmā. BA bibliotēkā jebkuram programmas maģistram pieejama studijām nepieciešamā literatūra angļu

valodā no labāko Rietumu izdevniecībām. Iegādāto eksemplāru skaits nodrošina maģistrantiem iespēju sekundārās literatūras studijām mājās un docētājiem studiju kursus balstīties uz tiem pašiem studiju materiāliem. SCOPUS datubāze ir pieejama ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas lasītāja karti un attālināto piekļuvi LNB resursiem. Banku augstskolas abonētās elektroniskās datu bāzes kopīgās studiju programmas maģistriem ir pieejamas bibliotēkā.

Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantota BA materiāli tehniskā un informatīvā bāze (skat. Virziena raksturojumu).

Pēc studējošo, akadēmiskā personāla un iesaistīto grupu (darba devēju, profesionālo organizāciju u.c.) vērtējuma programmas resursi atbilst programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. Studējošie pauž savu viedokli par docētāju darbu un studiju procesu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas. Darba devēji pauž savu viedokli par studentu iegūto prasmju, zināšanu un kompetenču atbilstību darba tirgus prasībām – to apliecina aptaujas rezultāti un izteiktais viedoklis Studiju programmas padomes sēdēs un sniegtais vērtējums akreditācijas procesā. Akadēmiskais personāls pauž savu viedokli katedras sēdēs, ikgadējās attīstības pārrunās, tikšanās laikā ar programmas direktori. Tiek uzklauts docētāju viedoklis par nepieciešamajiem resursiem studiju programmas realizācijai, kas nepārtraukti tiek uzlaboti mūsdienu darba vides prasībām.

Esošie, pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju programmu un ir atbilstoši attiecībā uz studiju saturu un ļauj veiksmīgi organizēt studiju procesu. Akadēmiskā personāla profesionalitāte atbilst studiju programmas saturam: visiem docētājiem ir gan praktiskā pieredze pasniedzamajā jomā, gan atbilstoša akadēmiskā darba pieredze.

**3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)**

**4.1. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

Mācībspēku sastāva izmaiņas notikušas objektīvu faktoru ietekmē: docētāju darba attiecību pārtraukšana pensionēšanās dēļ (L.Dubkēvičs, B.Baltača, V.Raņķevica, G.Vērdiņa), papildus jaunu izvēles studiju kursu iekļaušanu studiju plānā, studiju kursa izmaiņu gadījumā docētāju maiņa, piemēram, “Nodokļu politika Eiropas vidē” (K.Ketners) aizstāts ar studiju kursu “Latvijas tautsaimniecības perspektīvas” (A.Spilbergs), praktiķu un jaunu radošu personību iesaiste (vieslektori un viesasistenti, doktoranti, E.Miķelsone, D.Plotnieks, V.Turlais, I.Uvarova). Kopumā palielinājies iesaistīto docētāju skaits (+3 docētājiem), BA ievēlēto docētāju, doktora grādu īpatsvars ir pat nedaudz palielinājies, piesaistīti gados jauni vieslektori. Izmaiņas docētāju sastāvā ir uzlabojusi studiju kvalitāti.

**4.2. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Studiju programmā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija pilnībā atbilst studiju programmas īstenošanai, jo tajā darbojas gan profesori, zinātņu doktori no dažādām zinātņu nozarēm, gan nozares profesionāļi, kas veido daudzšķautņainu skatījumu uz nozari. Studiju programmas mācībspēku kvalifikācijas atbilstības normatīvo aktu noteiktajām prasībām un atlases kritērijiem redzama Citi pielikumi Nr. 2. Programmas A daļas studiju kursu īstenošanai iesaistīti 11 docētāji un B daļas izvēles studiju kursu īstenošanai astoņi pasniedzēji, kopumā 19. Četrpadsmit vai 74% no docētājiem ir ievēlēti BA kā mācībspēki, četri profesori, divi asociētie profesori, seši docenti un divi lektori.

Savukārt BA kā pamatdarba vieta ir desmit docētājiem. No iesaistītajiem docētājiem desmit ir doktora grāds un četri šobrīd ir doktoranti. BA veicina akadēmiskā personāla jauno paaudzi, piesaistot BA maģistrantūras absolventus un doktorantus. Visiem docētājiem ir ievērojama praktiska pieredze saistībā ar studiju programmā ietvertajām tēmām un studiju kursiem, atbilstoša izglītība un pedagoģiskais darba stāžs, kā arī daļa no docētājiem ir savā nozarē praktizējoši speciālisti un vadītāji, kas ļauj nodrošināt atbilstošu studiju procesa kvalitāti.

Lai sasniegtu studiju rezultātus, BA tiek īstenota personāla kvalifikācijas celšana, ietverot akadēmiskā personāla apmācību, tā attīstību un atjaunošanu, nepārtraukti to pilnveidojot ar profesionālās meistarības pilnveides kursiem, akadēmiskā personāla veicināšanas pasākumiem, dalību zinātniskajā darbā, semināros, konferencēs,ursos un mobilitātes aktivitātēm. BA veicina starptautisko sadarbību ar citu valstu augstskolām, akadēmiskā personāla starpvalstu un starpaugstskolu apmaiņas programmās un starptautiskās augstskolu sadarbības programmās pētniecībā, lai akadēmiskais personāls gūtu starptautisku pieredzi, pilnveidotu angļu valodas zināšanas.

Programmā iesaistītie docētāji aktīvi iesaistās pētnieciskajā darbībā, sagatavojot zinātniskās publikācijas un koppublicācijas, kas publicētas žurnālos, kuri indeksēti datu bāzēs EBSCO, Scopus un Web of Sciences. Piemēram,

- **zinātniskie raksti, kas saistīti ar docētāja pētījuma tēmu:**

1. Mavlutova, I. (2017) "Challenges for Latvian Pension System", Journal of International Economic Research, No 1, pp. 42-51, ISSN 2500-9556, EBSCO;
2. Grasis, J. (2017) "Compliance of the Latvian personal income tax system to preamble of the Satversme (Constitution) of the Republic of Latvia and international obligations of the Republic of Latvia" Collection of Research papers in Conjunction with the 6th International Scientific Conference of the Faculty of Law of the University of Latvia, Constitutional Values in Contemporary Legal Space, November 16-17, 2016, pp. 261-268, ISBN 978-9934-18-230-3, EBSCO, Web of Science;

- **koppublicācijas sadarbībā ar BA docētājiem:**

1. Mavlutova, I., Lesinskis, K. (2016) "The Role Of Innovations For Starting Business In Latvia", Proceedings 16th International Scientific Conference Globalization and Its Socio-Economic Consequences, University of Zilina, Slovakia, editor. prof. Tomas Klietstik, 1187-1194, ISBN

978-80-8154-191-9, Web of Science;

2. Baltaca, B., Strautmanis, J., Atstaja, D. (2016) "Social responsibility education in the BA School of Business and Finance (Riga, Latvia), Social Responsibility Education Across Europe, A Comparative Approach", Editors: Turker, Duygu, Altuntas, Ceren, Idowu, Samuel O. (Eds.) Springer International, Pages 71-90, ISBN 978-3-319-26714-2, ISSN 2196-7075, Publishing eBook ISBN 978-3-319-26716-6, DOI 10.1007/978-3-319-26716-6, Web of Science;

• **koppublicācijas sadarbībā ar citu augstskolu docētājiem un nozares ekspertiem:**

1. Mavlutova, I., Brīvers., Olevskis, G. (2019) "The role of service sector in compensation of job losses and the effects of wages on economy", International Journal of Application or Innovation in Engineering & Management (IJAiEM), Volume 8, Issue 2, February 2019, ISSN 2319 - 4847, 042-050, <https://www.ijaem.org/current.php>, Scopus;
2. Tocelovska, N., Sloka, B., **Arefjevs, I.** (2018) "Determinants of the development of the Corporate Bond Market in Latvia", European Integration Studies, No12, Kaunas University of Technology, Lithuania, Print ISSN 1822-8402, EBSCO, Web of Science;

• **koppublicācijas sadarbībā ar doktorantiem:**

1. Cudecka-Purina, N., **Atstaja, Dz.** (2018) "Implementation of circular economy based business model for landfill management companies", Journal of Business Management, Vol 15, EBSCO;
2. Cudecka Purina, N., Atstaja D. (2017) "Assessment of Business performance in waste landfills and shifting towards circular economy", Proceedings of International Scientific Conference on Economic Science for Rural development (ESRD), Issue 45, Integrated and sustainable regional development marketing and sustainable consumption, Book series: "Economic Science for Rural development", LLU, Jelgava, Web of Science;

• **koppublicācijas, iesniegtas BA grantu programmas ietvarā:**

1. Mavlutova, I., Lesinskis, K., Hermanis, J., Krastins, M. (2019) "Development of Entrepreneurial Mindset and Improvement of Student's Business Idea Viability Through Innovative Teaching Methods in Higher Education", **Proceedings of International Academic Conference Strategica 2019 "Upscaling Digital Transformation in Business and Economics"** edited by C. Bratianu, A. Zbucnea, F. Pinzaru, R.) Bucharest, 2019, ISBN: 978-606-749-428-0, Web of Science;
2. Nātriņš, A., Supe, L., Miķelsons, E., Sarnovičs, A. (2019) "Information Technology Competency Management in the Financial Sector in Latvia", in proceedings of the 12th International Scientific and Practical Conference "Environment. Technology. Resources", 20th - 21th June 2019, Rēzekne, iesniegts publicēšanai;

• **koppublicācijas sadarbībā ar ārvalstu augstskolu partneriem**

1. Atstāja, D., Susniene, R., Jarvis, M. (2017) "The Role of Economics in Education for sustainable development; the Baltic States' Experience", International Journal of Economic Sciences IJoES, Vol.VI, No 2, ed, Cadil, J., Prague, ISSN 1804-9796, <http://ijoes.iises.net>, Web of Sciences.

BA akadēmiskais personāls veic zinātnisko pētniecību un īsteno uz pētniecību balstītu studiju procesu – augstskolas darba neatņemamu sastāvdaļu. BA veiktās zinātniskās pētniecības mērķis ir zinātnisku atziņu iegūšana, studiju procesa zinātniskās darbības pamatošana un tālāka pilnveidošana, aktuālu uzdevumu risināšana ar pētnieciskām metodēm. Lai nodrošinātu uz pētniecību balstītu studiju procesu, BA jau otro gadu tiek īstenoti iekšējie pētniecības grantu konkursi. Programmas iesaistītie docētāji 2018./2019.ak. g. darbojās šādās BA pētniecības projektu grantu programmās:



1. Augstākās izglītības iestāžu finanšu efektivitātes mērīšanas, novērtēšanas un pārvaldīšanas modeļa izveides iespējas (A.Sarnovičs).
2. Aprites ekonomikas perspektīvas Baltijas valstīs un Aprites ekonomikas biznesa modeļu un projektu pārvaldība Latvijas tautsaimniecībā (Dz.Atstāja, I.Uvarova).
3. Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju ietekme uz kompetenču vadību finanšu sektorā Baltijas valstīs (A.Sarnovičs, E.Miķelsone).
4. Kompetenču vadības novērtējums Latvijas finanšu sektorā (I.Arefjevs, T.Volkova, A.Spilbergs, I.Mavļutova).
5. Modernu mācību metožu pielietošana uzņēmējdarbības studijās augstākajā izglītībā (I.Mavļutova, K.Lešinskis).

Grantu programmas sasniegtie rezultāti ir zinātniski pētnieciskie raksti, kas iekļauti Scopus vai WoS datu bāzē, dalība starptautiskajās konferencēs, izstrādes mācību līdzekļu sagatavošana, vadlīniju izstrāde konkrētās jomās, pilotprojekta/prototipa izstrāde u.c.

Programmā iesaistītie docētāji darbojas arī plašākos starptautiskos projektos, piemēram, ES Erasmus+ programmas Zināšanu apvienības projektā “Knowledge Alliance of Business idea Assessment: Digital Approach” (projekta numurs 612542-EPP-1-2019-1-LV-EPPKA2-KA), kur Banku augstskola piedalās kā projekta koordinators, ir iesaistīti pasniedzēji J.Hermanis, I.Mavļutova, K.Lešinskis, I.Uvarova. Projekta mērķis ir izstrādāt jaunu, inovatīvu automatizētu rīku, kurš sniegtu uzņēmējdarbības uzsācējiem atbalstu tā biznesa idejas un biznesa plāna novērtēšanā, kā arī sniegtot rekomendācijas tālākām darbībām. Sagaidāmie projekta rezultāti būs izmantojami uzņēmējdarbības izglītībā, pilnveidojot atbilstošos studiju kursus, bet ne tikai. Rezultāti būs brīvi pieejami jebkuram interesantam, kuram būs svarīgi iegūt savas biznesa idejas novērtējumu un rekomendācijas.

Projektā piedalās desmit partneri no sešām ES dalībvalstīm, tajā skaitā piecas augstskolas: Banku augstskola no Latvijas, UC Leuven\_Limburg no Beļģijas, Vilnaus koleģija no Lietuvas, Mendel University in Brno no Čehijas un Polytechnic Institute of Setubal no Portugāles; trīs uzņēmumi: ArtSmart no Latvijas, Craftworkz un KBC Bank no Beļģijas; divas nevalstiskās organizācijas Centro Studi “Cultura Sviluppo” no Itālijas un Youth Entrepreneurship Promotion Association no Lietuvas.

Savukārt profesore Dz.Atstāja (projekta vadītāja) piedalījās NORDPLUS Horizontal programmas projekta “Business Startups in Baltic region” īstenošanā, kurā iesaistījās Latvijas, Dānijas, Nīderlandes, Francijas, Itālijas, Igaunijas, Čehijas, Slovākijas, Turcijas, Dienvidkorejas studenti, veicot pētījumu, diskutējot par zaļās ekonomikas un ekoloģiski ievirzīto uzņēmējdarbības uzsācēju atbalsta instrumentu veidošanu.

ES Erasmus+ programmas projektā “Partnerships to Ensure Risk Management in Practice” (projekta numurs 2015-1-LV01-KA203-013436), kur Banku augstskola bija kā projekta koordinators, iesaistītais BA docētājs – J. Hermanis. Projektā sasniegtie rezultāti: izstrādāta riska pārvaldība simulācijas spēle. Ievads risku pārvaldībā – galvenie pamatprincipi un simulācijas spēles rokasgrāmata. Projektā piedalījās trīs augstskolas (Banku augstskola, Latvija; Stichting Hogeschool Rotterdam, Nīderlande; Vilniaus Koleģija, Lietuva) un Latvijas Apdrošināšanas asociācija un AAS Balta. Projekts ir saņēmis divus Eiropas Komisijas atzinības novērtējumus. Tas atzīmēts kā labas prakses piemērs (Good Practice Example) un kā veiksmes stāsts (Success Story).

**4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās**

**publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ (ja piemērojams).**

Šis punkts nav attiecināms, jo šī ir profesionālā programma.

**4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu (ja attiecināms).**

Šis punkts nav attiecināms, jo šī ir profesionālā programma.

**4.5. Sniegt piemērus akadēmiskā personāla iesaistei zinātniskajā pētniecībā un/vai mākslinieciskajā jaunradē gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī (studiju programmas saturam atbilstošajās jomās) un iegūtās informācijas pielietojumam studiju procesā.**

Jaunākie nozares zinātniskie sasniegumi tiek apgūti studiju kursu ietvaros, analizējot un apspriežot tos. Obligāta prasība ir maģistra darba izstrādē izmantot vismaz astoņus zinātnisko rakstu datubāzēs publicētus pētījumus. Maģistra programmu studenti uzsāk sadarbību ar BA docētāju, izstrādājot maģistra darbu, un turpina, izstrādājot doktorantūrā promocijas darbu, tāds piemērs ir ar darba vadītāju, docentu L.Dubkēviču (skat. Citi . pielikumi Nr. 1 - 3. tabulu).

Programmā iesaistītie docētāji kopā ar programmas maģistrantiem un doktorantiem piedalās ar savu pētniecisko darbu rezultātiem konferencēs, piemēram:

- Dubkēvičs kopā ar maģistra absolventu Viktoru Turlo piedalījās 2017.gada 18.maija Biznesa augstskolas "Turība" rīkotajā konferencē (Rīga, Latvija) ar tēmu "Comparative analysis of Organizational Culture Models in Management Science";
- Dubkēvičs kopā ar maģistra absolventiem un doktorantūras studentiem Viktoru Turlo un Artūru Barbaru piedalījās BA 2015.gada 27.-28.maija rīkotajā konferencē (Rīga, Latvija) ar tēmu „Evaluation of Intercultural Competency in Organizational Culture: Analysis of the Example of Latvia”.

Ir kopsadarbības publikācijas ar absolventiem (piemēram, L.Dubkēvičam kopsadarbībā ar A.Barbaru ir četras publikācijas, kopsadarbībā ar V.Turlo četras publikācijas).

Tiek uzsākta maģistra studentu sadarbība (M. Erdmanis) ar maģistra darba vadītāju (I.Uvarova), izstrādājot maģistra darbu un tā turpinās, veidojot koppublicāciju ar pētījuma tēmā iesaistītiem: BA docētāju un maģistra absolventu, piemēram, Uvarova I., Atstāja Dz., Ābele L., Erdmanis M., (2019) "Solutions and perspectives of circular business models in the tyre recycling – the case of Latvia", Thesis book, XVI-th International Youth Scientific and Environmental Forum of Baltic Region Countries «ECOBALTICA», Gdansk, Poland, October, 2019, iesniegts publicēšanai.

Erasmus + mobilitātes programmu ietvarā docētāji (K.Lešinskis, T.Volkova, S.Kraže, J. Grasis u.c.) ar

vieslekcijām turpina ilgstošās partnerattiecības ar vairākām ārvalstu augstskolām (FH Joanneum University of Applied Sciences, Austrija, Baden-Wuerttemberg Cooperative State University, Vācija, Eastern Macedonia & Thrace Institute, Grieķija, Politechnico de Coimbra, Portugāle u.c.). Docētāji (S.Kraže, G.Innuse, I.Mavļutova, Dz.Atstāja u.c.) piedalās organizētajās starptautiskajās nedēļās ar studentiem vai sadarbības ikgadējās augstskolu tīklošanās sanāksmēs (University College of Business in Prague, Čehija, IBA International Business Academy Kolding, Dānija, Rotterdam Business School, Nīderlande, Universite Paris 13 – Paris Nord, Francija u.c.). Docētāji (I.Mavļutova, A.Sarnovičs u.c.) izmanto iespējas paaugstināt savu kvalifikāciju un gūt jaunu pieredzi (programmas KA-107 ietvarā – Izraēla, College of Business & Law un BAR ILAN University, TelAviv).

Programmā iesaistītie docētāji ir Latvijas Zinātņu padomes eksperti: J.Grasis, Sociālajā zinātnē – Tiesību zinātnē; I. Arefjevs, Sociālajā zinātnē – Ekonomika un uzņēmējdarbība; Dz. Atstāja – Sociālajā zinātnē – Ekonomika un uzņēmējdarbība un Sociālā un ekonomiskā ģeogrāfija; I. Mavļutova, Sociālajā zinātnē – Ekonomika un uzņēmējdarbība vai kā vieslektori piedalās (J.Grasis, G.Innuse, T.Volkova, Dz.Atstāja) citu studiju programmu realizācijā Latvijas augstskolās un koledžās (LiepU, VeA, ViA, RSU, RISEBA, Green Economics Institute, UK, BAUK), vadījuši promocijas darbus vai piedalās BA Zinātniskajā Padomē (piemēram, T. Volkova, Dz. Atstāja, J.Strautmanis, I.Mavļutova-), darbojas citu augstskolu Promocijas Padomēs, piemēram, A.Sarnovičs – RTU (RTU P-09) Promocijas Padomē Vadībzinības un Ekonomikas nozarē un RISEBA Promocijas Padomē Vadībzinības nozarē, Dz.Atstāja – LU Ekonomikas, vadības zinātnes un demogrāfijas Promocijas Padomē un BA Turība Promocijas Padomē Vadībzinības nozarē, Profesoru padomē, piemēram, T.Volkova – RISEBA, VeA un BA apvienotā profesoru padomes priekšsēdētāja ekonomikas un uzņēmējdarbības, t.sk. vadības zinātnēs un citu augstskolu (RSU, LLU, BA Turība, Green Economics Institute, UK) Valsts pārbaudījumu komisijās kā komisijas priekšsēdētāji vai komisijas locekļi (piemēram, J. Grasis, J.Strautmanis, Dz. Atstāja, u.c.).

Studiju programmā iesaistītie docētāji, piemēram, T.Volkova darbojas kā eksperte (Gruzijas nacionālās kvalitātes novērtēšanas eksperte, Lietuvas kvalitātes novērtēšanas eksperte, Šveices akreditācijas Padomes locekle) ārvalstu studiju programmu vērtēšanā. T.Volkovai ir vērtēšanas pieredze 33 valstīs, jo ir Centrālās Austrumeiropas menedžmenta asociācijas (CEEMAN) IQA eksperte, Eiropas universitāšu IUE IEP vadības komitejas priekšsēdētāja, eksperte. Savukārt augstākās izglītības studiju programmu modernizācijas projektos (Kambodžā, Vjetnamā, Taizemē, Vācijā, Azerbaidžānā, Ukrainā, Baltkrievijā) kā eksperte piedalās programmas docētāja S.Kraže.

Programmas docētāji aktīvi darbojas dažādās profesionālo asociāciju, biedrību darbībā, piemēram, Latvijas augstskolu profesoru asociācija, Biznesa efektivitātes asociācija, Korporatīvās sociālās atbildība platforma, biedrība "Ideju inovāciju institūts", International Institute of Social and Economic Sciences, u.c.

Akadēmiskā personāla iesaiste zinātniskajā pētniecībā gan nacionālajā, gan starptautiskajā līmenī ļauj pilnveidot un uzlabot studiju kursu saturu ar jaunākajām atziņām un sasniegumiem zinātnes nozarēs.

#### **4.6. Mācībspēku sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai, studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Ikdienā mācībspēki sadarbojas, lai nodrošinātu studiju kursu pēctecību, pārrunātu tendences un

aktualitātes un apmainītos viedokļiem. BA to veicina, veidojot mācībspēku sanāksmes, organizējot katedru sēdes, iedrošinot mācībspēkus konsultēties savā starpā, aicinot hospitēt cita studiju kursus u.c. Šīs aktivitātes nodrošina studiju kvalitātes pilnveidi.

2018./2019. un 2017./2018. ak. g. (vidēji) A daļas studiju kursu īstenošanā studējošo/mācībspēku attiecība ir 35 pret 13 jeb 2,69 (īstenošana latviešu valodā). B daļas seši izvēles studiju kursi īstenoti ik gadus kopā ar maģistra studiju programmas "Finanses" studentiem, sekmējot starpdisciplināro pieeju, kur studējošo/mācībspēku attiecība ir 96 pret 6 jeb 16.

# Pielikumi

| III. Studiju programmas raksturojums - 1.Studiju programmas raksturojošie parametri   |  |  |
|---|--|--|
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)   |  |  |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā   | 5.pielikums_LV_07102020.pdf              | Annex_5_ENG_07102020.pdf                     |
| III. Studiju programmas raksturojums - 2. Studiju saturs un īstenošana  |  |  |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam  | 6.pielikums_LV.pdf                       | Annex_6_ENG.pdf                              |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam (ja piemērojams)   | 7.pielikums_LV.pdf                       | Annex_7.pdf                                  |
| Studiju programmas atbilstību atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam (ja piemērojams)   |  |  |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai   | 8.pielikums_LV.pdf                       | Annex_8.pdf                                  |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)   | 9.pielikums_visas_formas_LV.pdf          | Annex_9_All_Forms_ENG.pdf                    |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti  | 10.pielikums_pilna_laika_tāmācība_LV.pdf | Annex_10_Full_Time_Distance_Learning_ENG.pdf |
| Studiju programmas raksturojums - Citi obligātie pielikumi  |  |  |
| Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs   | MV_diploms_ar_pielikumiem_LV.pdf         | MVa_diploms_ar_pielikumiem_LV.pdf            |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta   | BA_RTU_vienosanas.pdf                    | EN_Agreement_BA_un_RTU.pdf                   |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.                                 | Apliecinājums_par_zaudejumu_segsanu.pdf  | Apliecinājums_par_zaudejumu_segsanu_ENG.pdf  |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē <a href="http://www.europass.lv">www.europass.lv</a> , ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā. | Valodas apliecinajums MV.PDF             | Valodas apliecinajums MV ENG.PDF             |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas doktora studiju programmas, apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu. |  |  |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, apliecinājums, ka akadēmisko studiju programmu akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām.   |  |  |
| Studiju līguma paraugs/-i   | Studiju_ligumi.zip                       | MVa_ENG.pdf                                  |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, kurās paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošie, attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.   |  |  |

# Inovatīvā uzņēmējdarbība

|   |  |
|---|--|
| Augstākās izglītības iestāde  | <i>Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība</i>  |
| Studiju programmas nosaukums  | <i>Inovatīvā uzņēmējdarbība</i>  |
| Izglītības klasifikācijas kods (IKK)  | 47345  |
| Studiju programmas veids  | <i>Profesionālā maģistra studiju programma</i>   |
| Studiju programmas direktora vārds  | <i>Elita</i>   |
| Studiju programmas direktora uzvārds  | <i>Lielā</i>   |
| Studiju programmas direktora e-pasts  | <i>elita.liela@ba.lv</i>   |
| Studiju programmas vadītāja/<br>direktora akadēmiskais/<br>zinātniskais grāds | <i>dr.oec.</i>   |
| Studiju programmas direktora telefona numurs                                  | 29269014   |
| Studiju programmas mērķis   | <i>Studiju programmas īstenošanas mērķis ir nodrošināt profesionālā maģistra līmeņa studijas, pēc kuru apguves studējošais iegūtu tādu zināšanu, prasmju, kompetences un iemaņu līmeni, lai nodrošinātu organizāciju konkurētspējīgu darbību, to patstāvīgu vērtības pieaugumu, pamatojoties uz tā darbības izcilību. Sagatavot konkurētspējīgus uzņēmējus un vadītājus, attīstot radošo domāšanu, spēju ģenerēt inovatīvās idejas un radīt jaunas vērtības.</i> |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Studiju programmas uzdevumi | <p>1.Sniegt studentiem augstas kvalitātes un tautsaimniecības attīstības tendencēm un vajadzībām atbilstošu augstāko profesionālo izglītību organizāciju vadībā un attīstībā, veicinot radošo domāšanu un spēju ģenerēt idejas, tādējādi nodrošinot konkurētspējīgu studentu sagatavošanu praktiskam darbam strauji mainīgos apstākļos.</p> <p>2.Nodrošināt studentiem iespēju apgūt studiju kursu, kuri padziļina zināšanas vadības nozarē un it īpaši inovāciju vadībā, sniedz teorētiskas un metodoloģiskas atziņas un paredz tās pielietot praksē, lai students spētu ieraudzīt jaunas biznesa iespējas, vadīt jaunu produktu un biznesa modeļu izstrādi un ieviešanu.</p> <p>3.Attīstīt studenta personību, emocionālo inteliģenci, nodrošinot radošo spēju attīstību, stimulējot intelektuālo spēju nostiprināšanu un attīstīt līderības un inovācijas prasmes.</p> <p>4.Attīstīt kritisko domāšanu, analītiskās prasmes, kas orientētas uz pētniecisko un jaunrades darbu, kā arī projektu vadības procesu attīstību un pilnveidošanu.</p> <p>5.Nodrošināt studentiem iegūto zināšanu un prasmju spēju pielietot praksē, reālajā biznesa un starpkultūru vidē, prast risināt dažādas kompleksas situācijas, problēmas un praktiskus uzdevumus, lai sekmētu profesionālās kompetences attīstību un atbilstošas konkurētspējīgas kvalifikācijas iegūšanu tālākās karjeras veidošanai.</p> <p>6.Attīstīt studentu prasmi studiju laikā iegūtās zināšanas pielietot praktiskajā darbā un, lai to panāktu, plānot praktiskās nodarbības un studentu patstāvīgo darbu ārpus auditoriju nodarbībām, strādājot pēc individuāli izstrādātas prakses programmas.</p> <p>7.Orientēt studentu studiju noslēguma darbu izstrādi ar praktisku ievirzi, lai viņi tos varētu piemērot savā profesionālajā darbībā pēc studiju beigšanas, pilnveidot studējošo prasmi pastāvīgi paaugstināt akadēmisko un profesionālo zināšanu līmeni.</p> <p>8.Nodrošināt studiju programmas atbilstību darba tirgus prasībām, regulāri iesaistot dažādu nozaru un industriju darba devējus, ekspertus, studentus un absolventus studiju programmas pilnveidē.</p> <p>9.Nodrošināt studiju programmas augsto kvalitāti, atlasot atbilstošu akadēmisko un atbalsta personālu un pilnveidojot tā pasniegšanas meistarību, kā arī nodrošinot atbilstošus informatīvos, metodiskos un materiāli tehniskos resursus.</p> |
|-----------------------------|---|

|   |  |
|---|--|
| Sasniedzamie studiju rezultāti                                  | <p>Sasniedzamie studiju rezultāti Zināšanas</p> <p>1.Spēj demonstrēt padziļinātas zināšanas un izpratni par organizāciju konkurētspēju ilgtermiņā globālā vidē uz inovatīvo risinājumu bāzes, kuras nodrošina pamatu ilgtspējīgai līderībai, radošai domāšanai un pētniecībai.</p> <p>2.Pārzina jaunākās teorijas, atklājumus, metodes un problēmu risināšanas prasmes, lai veiktu pētniecisku un augsti profesionālu darbību jaunu zināšanu radīšanai un inovatīvas uzņēmējdarbības sekmēšanai.</p> <p>3.Spēj patstāvīgi novērtēt un kritiski analizēt sarežģītas pētnieciskās un profesionālās problēmas organizāciju konkurētspējas paaugstināšanā mainīgās vides apstākļos, izmantojot zināšanas, piedāvāt risinājumus.</p> <p>Prasmes</p> <p>4.Prot novērtēt jauno tehnoloģiju un biznesa iespēju dzīvotspēju organizāciju attīstībā, konkurētspējas paaugstināšanā digitalizācijas laikmetā.</p> <p>5.Prot izstrādāt organizāciju inovatīvas darbības stratēģiju, plānot un koordinēt organizācijas funkcionēšanu kopumā un pārraudzīt stratēģijas īstenošanu, izvirzīto mērķu un darbības plānu izpildi, nodrošinot efektīvu resursu izmantošanu organizācijas un sabiedrības labā.</p> <p>6.Prot analizēt organizācijas procesus, izmantojot vadības funkciju integrāciju, demonstrējot līdera spējas, stratēģiskās domāšanas prasmes un emocionālo inteligenci, strādājot multikulturālās un starpdisciplinārajās komandās un projektos.</p> <p>7.Prot pieņemt un pamatot racionālus lēmumus, izvērtēt riskus, kā arī integrēt dažādu jomu zināšanas inovatīvas uzņēmējdarbības attīstībai un veikt profesionālo darbību, lietojot jaunas pieejas, digitālās tehnoloģijas.</p> <p>Kompetences</p> <p>8.Spēj argumentēti izskaidrot un diskutēt par sarežģītiem un sistēmiskiem biznesa vadības jautājumiem, kā arī inovāciju aspektiem vietējā un starptautiskajā vidē konkurētspējīgas organizācijas darbības veicināšanai.</p> <p>9.Spēj pastāvīgi virzīt savu kā vadītāja kompetenču pilnveidi un profesionālo izaugsmi inovatīvas uzņēmējdarbības sekmēšanai.</p> <p>10.Spēj integrēt dažādu jomu zināšanas, dot ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā, pētniecības vai profesionālās darbības metožu attīstībā.</p> <p>11.Spēj apliecināt prasmi vadīt, deleģēt un koordinēt pienākumu izpildi komandā un uzņemties atbildību par komandas darba rezultātiem.</p> <p>12.Spēj demonstrēt caurskatāmu ētisku lēmumu pieņemšanas procesu, nodrošināt ētisko atbildību par profesionālās darbības ietekmi uz vidi un sabiedrību.</p> |
| Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums | Maģistra darbs   |

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātie - 1 gadi, 2 mēneši - latviešu

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Studiju veids un forma       | Pilna laika klātie |
| Īstenošanas ilgums (gados)   | 1                  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos) | 2                  |
| Īstenošanas valoda           | latviešu           |



|   |  |
|---|--|
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 48   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Personām ar iepriekšēju profesionālo bakalaura grādu vai profesionālo kvalifikāciju: 1) profesionālais bakalaura grāds ekonomikā, finansēs, vadībizinībās; 2) pabeigta vismaz četrus gadus ilga pilna laika studijās otrā līmeņa profesionālā studiju programma un iegūta profesionālā kvalifikācija ekonomikā, finansēs vai vadībizinībās.</i> |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>  |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>   |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### **Pilna laika klātie - 2 gadi - latviešu**

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātie</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Personām bez iepriekšējas profesionālās kvalifikācijas vai profesionālā bakalaura grāda - akadēmiskais bakalaura grāds ekonomikā, finansēs un vadībizinībās ar nosacījumu, ka ir vismaz 3 gadu darba pieredze vadītāja amatā."</i> |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds biznesa vadībā</i>   |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Organizāciju vadītājs</i>  |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri )**

**1.1. Izmaiņu studiju programmas parametros, kas notikušas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, apraksts un analīze.**

Novērtēšanas periodā maģistra studiju programmas “Inovatīvā uzņēmējdarbība” parametros ir veiktas šādas izmaiņas:

- ir mainīts piešķiramais maģistra grāds no profesionālā maģistra grāda uzņēmumu un organizāciju vadīšanā uz profesionālo maģistra grādu biznesa vadībā;
- ir mainīta piešķiramā kvalifikācija no uzņēmumu un iestāžu vadītāja uz organizāciju vadītāju.

Pamatojums:

Izmaiņas studiju programmu plānā izdarītas, jo Ministru kabineta 2014.gada 26.augusta noteikumu Nr.512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” 23.4.apakšpunkts paredz, ka profesionālo maģistra studiju programmu obligāto saturu veido valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādāšana un aizstāvēšana. Tādējādi minētā norma paredz augstskolām izvēles iespēju starp diplomdarba (diplomprojekta) un maģistra darba izstrādāšanu un aizstāvēšanu.

Piešķiramā grāda un kvalifikācijas, programmas satura izmaiņas saistītas ar jaunā profesijas standarta “Organizāciju vadītājs” stāšanās spēkā. Studiju programmas mērķis, izvirzītie uzdevumi un sasniegtie studiju rezultāti apstiprināti 2020.gada 14.janvāra Senāta sēdē (protokols Nr.1).

**1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Programmas īstenošana tika uzsākta 2010.gadā. Programmu absolvējuši jau 270 maģistranti (skat. 5. pielikuma 1. tabulu). Studentu atbirums ir svārstīgs pēdējos trīs gadus, tendence samazināties. Maģistra līmenī vairumā gadījumu iemesls studiju pārtraukšanai ir ģimenes apstākļi vai lielā noslodze darbā. Vienlaikus ir vērojama tendence šiem studentiem atjaunoties un pabeigt studijas vēlākos gados.

Programmā studē liela daļa BA bakalaura absolventu, tomēr ik gadus ir daudzveidīga citu augstskolu bakalaura absolventu pārstāvniecība šajā maģistra programmā, pozitīva tendence, ka tajā studē BA finanšu virziena bakalaura absolventi, tādējādi iegūstot vadītājam nepieciešamās kompetences un vēl vienu profesionālo kvalifikāciju (skat. 5.pielikumu 2. tabulu). Studentu skaits veido optimālu vienu grupu. Tāpat ir jāpiemin, ka šīs programmas absolventu attiecība pret studentiem desmit gadu periodā, kas uzsākuši studijas šajā programmā, ir viena no augstākajām salīdzinājumā ar citām maģistrantūras programmām.

Analizējot 2019./2020.ak.g. 1. kursa studentu sastāvu pēc iegūtās izglītības, studentu darba stāža,

ieņemamā amata un pārstāvētās nozares, var secināt, ka ir ļoti plaša dažādība, kas ļauj nodrošināt interesantu, starpdisciplināru studiju vidi un docētājiem veidot praktiskus piemērus atbilstoši studentu sastāvam (skat. 5.pielikuma 1.-5. attēlu).

### 1.3. Analīze un novērtējums par studiju programmas nosaukuma, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti.

Saskaņā ar BA attīstības stratēģijas 2018.-2023.gadam studiju virziena mērķi, lai īstenotu augstas reputācijas Latvijā atzītu un akreditētu studiju programmu biznesa vadības specializācijā, kas tās absolventiem sniedz kompetenci ar augstu pievienoto vērtību, kurā sagatavo organizāciju vadītājus, attīstot radošo domāšanu, spēju ģenerēt inovatīvās idejas un radīt jaunas vērtības, tiek īstenota profesionālā maģistra studiju programma „Inovatīvā uzņēmējdarbība”.

BA piedāvā divas vadībzinību virziena profesionālās maģistra studiju programmas latviešu valodā. Atšķirībā no profesionālās maģistra studiju programmas „Uzņēmējdarbības vadīšana” (latviešu un angļu valodā), kurā sagatavo organizāciju vadītājus, jauna tipa līderus, kas spēj nodrošināt organizāciju konkurētspējīgu darbību starptautiskajā vidē, maģistra studiju programma „Inovatīvā uzņēmējdarbība” sagatavo organizāciju vadītājus – līderus, kas spēj ģenerēt jaunas, inovatīvas idejas, izmantojot netradicionālas pieejas, radīt jaunus produktus, biznesa modeļus un inovatīvus risinājumus tehnoloģiju laikmetā.

Pēc studiju programmas „Inovatīvā uzņēmējdarbība” (tālāk – Studiju programma) apguves studējošais saņem otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības diplomu par **profesionālo maģistra grādu organizāciju vadīšanā un iegūst kvalifikāciju „Organizāciju vadītājs”**, kas atbilst piektajam profesionālās kvalifikācijas līmenim. Piešķirtā kvalifikācija apliecina, ka absolventi apguvuši prasmes noteikt un formulēt organizācijas darbības pamatprincipus, plānot un vadīt darbu atbilstoši uzņēmuma mērķiem, strādāt ar cilvēkiem un būt gataviem dažādām pārmaiņām ātri mainīgajā biznesa vidē.

Studiju programmas **īstenošanas mērķis** ir nodrošināt profesionālā maģistra līmeņa studijas, pēc kuru apguves studējošais iegūtu tādu zināšanu, prasmju, kompetences un iemaņu līmeni, lai *nodrošinātu organizāciju konkurētspējīgu darbību, to patstāvīgu vērtības pieaugumu, pamatojoties uz tā darbības izcilību*. Sagatavot konkurētspējīgus uzņēmējus un vadītājus, *attīstot radošo domāšanu, spēju ģenerēt inovatīvās idejas un radīt jaunas vērtības*. Programma izstrādāta, orientējoties uz pretendentiem ar iegūtu bakalaura grādu vadībzinības, ekonomikas un finanšu jomā.

Studiju programmas mērķis, izvirzītie uzdevumi un sasniegtie studiju rezultāti apstiprināti 2020.gada 14.janvārī Senāta sēdē (protokols Nr.1). Organizāciju pieprasījumu tirgū var nodrošināt vadītāja zināšanas par konkurētspējīgās priekšrocības rašanās avotiem un tās paaugstināšanu ietekmējošiem faktoriem, ņemot par pamatu jaunākās teorētiskās atziņas un to efektīvu pielietojumu praksē. Izzināt un izprast šīs likumsakarības, apgūt metodes un paņēmienus, kā paaugstināt vērtību, pamatojoties uz izcilu organizāciju darbību, ir šīs studiju programmas misija. Studiju programmas nosaukums, iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija, programmas mērķis un uzdevumi ir savstarpēji saskaņoti, atbilstoši un nodrošina programmas mērķa sasniegšanu.

Studiju programmā studiju rezultāti noteikti atbilstoši Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras

7.līmenim un profesiju standartā „Organizāciju vadītājs” definētajām nepieciešamajām kompetencēm.

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)**

**2.1. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums. Sniegt informāciju, vai, un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās.**

Programma ir pilnveidota tās īstenošanas gaitā, veicot mērķa, uzdevumu, struktūras, satura, pasniegšanas metožu un apguves rezultātu auditu. Ik gadu tiek veikts studiju programmas audits programmas direktora, katedru vadītāju, visu iesaistīto docētāju līmenī, kā arī regulāri uzklusot Studiju programmas padomes locekļu – darba un prakses devēju, absolventu un studentu ieteikumus.

2019.gada 4.februāra Studiju programmas padomes sēdē tika apspriesti maģistra studiju programmas „Inovativā uzņēmējdarbība” mērķi, kvalitāte un pilnveidošanas iespējas un diskutēts par prasmēm un kompetencēm, kas nepieciešamas šodienas un rītdienas vadītājam. Darba devēji norāda, ka globālās tirgus attīstības tendences ir pārmaiņu laiks, kas priekšplānā izvirza dažādu profesiju transformāciju un kompetenču pieprasījuma maiņu. Darba devēja prasības pieaug – vēlas līderus, darbiniekus ar izteiktu iniciatīvu, kas gatavi pārmaiņām, pilnveidoties, apgūt jaunas prasmes, apveltīti ar analītisko, kritisko domāšanu un komplekso problēmu risināšanu.

Studiju programmas padomes sēdē tika arī apspriesti maģistra studiju programmas „Inovativā uzņēmējdarbība” mērķi, kvalitāte un pilnveidošanas iespējas. Tā rezultātā tika aktualizēts studiju programmas mērķis, uzdevumi, studiju rezultāti.

Augstskolā tiek rīkoti arī citi metodiskie pasākumi pēc vajadzības. Aktualizējot studiju programmu, docētāji aktīvi iesaistās studiju programmas rezultātu apspriešanā, analizēšanā un sniedz savus priekšlikumus programmas pilnveidošanas jautājumos.

Studiju programmas pilnveidē, pamatojoties uz didaktisko koncepciju, tiek ņemtas vērā darba tirgus vajadzību prognozes un studējošo intereses. Pilnveidojot programmu, veiktās izmaiņas apstiprinātas BA Senāta sēdēs. Izmaiņas pārskata periodā izmaiņas nepārsniedza 20% no akreditētās studiju programmas satura.

Ar BA Senāta 2017. gada 30. maija lēmumu (protokols Nr.5.5), 2017.gada 16.maija Studiju programmu padomju sēdes un 2017. gada 18. maija Vadībzinību katedras sēdes izteiktajiem priekšlikumiem, maģistra studiju programmā ar īstenošanas laiku 2 gadi, tika diplomdarba vietā piedāvāts studiju modulis “Uzņēmējdarbības ilgtspējīgā darbība un tiesības” 8KP apjomā un papildus izvēles studiju kurss 2KP apjomā. Papildus moduli “Uzņēmējdarbības ilgtspējīgā attīstība un tiesības” un izvēles studiju kursu studenti apgūst pēc individuālā plāna. Nodarbību plāns tika nodrošināts, integrējot studentus plūsmu nodarbībās kopā ar maģistra studiju programmas

“Uzņēmējdarbības vadīšana” un “Finances” grupām. Studentu atsauksmes liecina, ka papildus apgūstamo studiju kursu nodrošināšana un kvalitatīva tā realizācija ir iespējama arī skaitliski mazam pretendentu skaitam.

Saskaņā ar jauno profesiju standartu „Organizāciju vadītājs” un tajā definētajām nepieciešamajām kompetencēm, tika palielināts studiju kursu apjoms par 4KP, pilnveidots studiju programmas saturs, iekļauti jauni studiju kursi, piemēram, “Organizāciju, cilvēkresursu un risku vadīšana”, pārskatītas studiju kursā apskatāmās tēmas, iekļaujot tās studijuursos, piemēram, cilvēkresursu, krīžu un pārmaiņu vadīšana, u.c. Vienlaicīgi studiju programmā iekļauti jauni studiju kursi, kas saistīti ar aktuālajiem jautājumiem un darba devēja prasībām, piemēram, “Tehnoloģiju izmantojums”, “Intelektuālā īpašuma aizsardzība”, kā arī paplašināts izvēles studiju kursu klāsts. Studiju programmu plāns atspoguļots 9 pielikuma 1. un 2. tabulā.

Lai nodrošinātu pretendentu veiksmīgas studijas, ar studiju programmas pretendentiem tiek veiktas individuālas pārrunas pirms studiju uzsākšanas BA.

Studiju ilgums ir 1 gads un 2 mēneši ar iepriekš iegūtu profesionālo bakalaura grādu vai 2 gadi (4 semestri) ar iepriekš iegūtu akadēmisko bakalaura grādu. Programmas kopējais apjoms ir 48 kredītpunkti vai 80 kredītpunkti.

Aktualizējot Programmu, tika izstrādāti jauni vai aktualizēti studiju kursu, prakses un noslēgumu darbu apraksti. Tika izvirzīti galvenie kritēriji aprakstu izstrādei – kvalitatīvi izstrādāti un atbilstoši normatīvo aktu prasībām, saturs ir aktuāls, savstarpēji papildinošs, atbilst programmas mērķiem un nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, kā arī atbilst nozares vajadzībām un zinātnes tendencēm.

Programmas aktualizācijas gaitā tika ņemtas vērā Latvijas tautsaimniecības ilgtermiņa attīstības, kā arī globālās ekonomikas attīstības tendences. Pasaules ekonomikas forumā Davosā 2018. un 2019. gadā minēts, ka darba tirgus nākotnē būs pilnīgi atšķirīgs, jo automatizācija un mākslīgais intelekts aizstās daudzus rokām darāmus darbus. Tiks pavērtas jaunas iespējas un tas saistīsies ar “prasmju revolūciju”, īpaši nepieciešamas būs sociālās prasmes – radošums, neatkarīga domāšana, pētniecības prasmes, spēja atrast un sintezēt informāciju u.c. ([www.weforum.org/agenda](http://www.weforum.org/agenda)),

“Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam” (“Latvija 2030”) (apstiprināta Saeimā 2010.gada 10.jūnijā) ir hierarhiski augstākais nacionālā līmeņa ilgtermiņa attīstības plānošanas dokuments, kas ietver atziņu par paradigmas maiņas nepieciešamību izglītībā. Tai jābūt kvalitatīvai, visa mūža garumā pieejamai un uz radošumu orientētai izglītībai, kas ļauj reaģēt uz globālās konkurences un demogrāfijas izaicinājumiem un ir viens no priekšnoteikumiem ekonomikas modeļa maiņai (<http://polsis.mk.gov.lv/documents/3323>). Pašreiz situācija Latvijas un kopējā Eiropas Savienības darba tirgū izvirza prasību pēc mācīšanās un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas mūža garumā, ko arvien vairāk atbalsta gan valsts, gan darba devēji.

2018.gada Ekonomikas ministrijas ziņojumā “Informatīvais ziņojums par darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozēm” atspoguļota tendence – “Iedzīvotāji aizvien vairāk apzinās izglītības nozīmi dalībai darba tirgū. Pakāpeniski turpina palielināties ekonomiski aktīvo iedzīvotāju īpatsvars ar augstāko izglītību, un 2017. gadā tas bija par 9,6 procentpunktiem lielāks kā 2008.gadā.” Ļauj apgalvot, ka joprojām ir pieprasījums pēc augstākās izglītības. Ziņojumā arī uzsvērts, ka par 3,9% pieaugs pieprasījums pēc vadītājiem 2025.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, un par 5% pieaugs pieprasījums pēc vadītājiem 2035.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu. Augstākās kvalifikācijas profesijās vidējā un ilgtermiņā turpinās augt gan darbaspēka pieprasījums, gan piedāvājums, tādējādi kopumā pieprasījums un piedāvājums saglabāsies līdzsvarā. ([https://www.em.gov.lv/files/tautsaimniecibas\\_attistiba/dsp/EMZino\\_06072018\\_full.pdf](https://www.em.gov.lv/files/tautsaimniecibas_attistiba/dsp/EMZino_06072018_full.pdf)).

Lai konkurētu pasaules tirgos, kā arī saglabātu un uzlabotu Eiropas dzīvesveidu, kā uz to nesen aicināja Eiropadome 2018. gada jūnijā un 2019. gada martā, Eiropai ir jāpadziļina sava inovētspēja

([https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/lv/IP\\_19\\_2991](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/lv/IP_19_2991)). Lai īstenotu Eiropas Savienības direktīvas un uzlabotu Latvijas valdības politikas izstrādāto dokumentu īstenošanu dzīvē, ir jāsekmē inovāciju attīstību Latvijas uzņēmējdarbības vidē.

Lai gūtu rezultātus inovāciju attīstības jomā, lai uzlabotu rādītājus, kas raksturotu iespējamo inovāciju potenciālu, piemēram, absolventu skaitu šajā jomā, jāsāk ar izglītības pilnveidošanu, īstenojot studiju programmu inovāciju vadīšanā, kas tiek realizēta ar mērķi attīstīt inovācijas Latvijas uzņēmējdarbības vidē, radot piemērotus atbalsta risinājumus inovatīviem uzņēmumiem.

Viens no rādītājiem augstākās izglītības sistēmu starptautiskās konkurētspējas salīdzinājumam ir tās pievilcība. Latvijas augstākās izglītības studiju un pētniecības vide ir noslēgtāka nekā labākajās ārzemju augstskolās. To daļēji nosaka studiju kvalitāte un normatīvie ierobežojumi. Jāpiemin, ka pasaules labāko biznesa skolu maģistra studiju reitingā „Eduniversal Best Masters Ranking 2019” Austrumeiropas reģionā maģistra studiju programma “Inovatīvā uzņēmējdarbība” uzņēmējdarbības jomā ieņem 82. vietu.

## **2.2. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes, studiju kursu/ moduļu mērķu sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem.**

Studiju programmu veido tematiskie bloki, studiju kursi ietverti moduļos: organizāciju, cilvēkresursu un risku vadīšana; finanšu vadība inovatīvā organizācijā; inovāciju vadīšana un digitalizācija; stratēģiskā vadīšana ilgtspējīgā organizācijā un izvēles psiholoģijas un pedagogijas studiju kursu bloks un izvēles profesionālās specializācijas kursu bloks. Tematiskajos blokos tiek apvienotas gan teorētiskās, akadēmiskās zināšanas, gan to profesionālā pielietošana, nodrošinot plašu un daudzveidīgu izmantošanu. Nepārtraukti notiek studiju programmas pilnveidošana, veicot studiju programmas struktūras, satura, pasniegšanas metožu, apguves rezultātu iekšējo auditu gan programmas direktores, gan katedru vadītāju un visu docētāju līmenī.

Ievērojot to, ka studiju programmas topošie absolventi pēc programmas beigšanas strādās kā organizāciju vadītāji, atsevišķu struktūrvienību vadītāji vai projektu vadītāji, studenti jau mācību procesā tiek orientēti uz darba tirgum nepieciešamo zināšanu un prasmju iegūšanu. Programmas apguve sagatavos nākamos absolventus uzņēmumu un to struktūrvienību vadīšanai, veidos izpratni par profesionālu un sabiedriski aktuālu problēmu atklāšanas un risināšanas nozīmīgumu, kā arī rosinās iesaistīšanos mūžizglītībā.

Katra studiju kursa īstenošanai izvirzītie mērķi, apskatāmās tēmas, izvēlētās metodes un novērtēšanas kritēriji ir ar mērķi sasniegt studiju kursa rezultātus, kuri ir savstarpēji saistīti ar citu studiju kursu rezultātiem un izriet no kopējiem studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām ir atspoguļota 6.pielikumā, kur redzama profesionālās maģistra studiju programmas “Inovatīvā uzņēmējdarbība” satura atbilstība 2014.gada 26.augusta MK noteikumiem Nr. 512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” prasībām.

Studiju programmas atbilstība profesiju standartam atspoguļota 7.pielikumā, kur redzama profesionālās maģistra studiju programmas “Inovatīvā uzņēmējdarbība” atbilstība “Organizācijas vadītāja” profesijas standartam, kas atbilst Latvijas profesionālās kvalifikācijas 7. kvalifikācijas

līmenim. Studiju programmā ir integrētas zināšanas no “Organizācijas vadītāja” profesijas standarta. Profesionālās maģistra studiju programmas “Inovatīvā uzņēmējdarbība” studiju kursu kartējums atspoguļots 8. pielikumā. Profesionālās maģistra studiju programmas “Inovatīvā uzņēmējdarbība” studiju kursu apraksti pievienoti 10.pielikumā., kuri detalizēti atspoguļo studiju kursu sasniedzamos rezultātus un to apguves veidu, metodes un vērtēšanu.

### **2.3. Studiju īstenošanas metožu (tajā skaitā vērtēšanas) novērtējums, iekļaujot analīzi par to, kā tiek izvēlētas studijuursos/ moduļos izmantotās studiju īstenošanas (tajā skaitā vērtēšanas) metodes, kādas tās ir un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Lai nodrošinātu kvalitatīvas attālinātās studijas BA un studentu vienotu izpratni par attālināto studiju organizēšanu un norisi, ir izstrādāti BA kvalitātes standarti, bet lai nodrošinātu vienvērtīgu pieeju attālinātās studijās, studiju darbā tiek izmantotas tikai šādas tehnoloģijas Moodle, Zoom.us, Microsoft Office 365.

Studiju procesā tiek izmantotas šādas studiju metodes:

- 1) **lekcijas, semināri, praktiskie darbi;**
- 2) **metodes, kas veicina analītisko, kritisko, sistēmisko un radošo domāšanu, veido komunikāciju prasmes** – grupu darbi, diskusijas, prezentāciju sniegšana, situāciju analīze;
- 3) **studentu individuāli vai grupās veiktā patstāvīgā un pētnieciskā darba veicināšana** – referātu, projektu izstrāde, līdzdalība starptautiskos projektos, kuros studenti gūst starptautisku pieredzi un atzinību Eiropas valstu ietvaros;
- 4) **tikšanās ar uzaicinātajiem ekspertiem – nozares profesionāļiem un ārvalstu vieslektoriem** – studiju kursu ietvaros (piemēram, Linda Kalniņa, SIA „Lursoft IT” korporatīvo klientu konsultante; tēma: „Lursoft datu bāzes un analītiskie materiāli”).

Studiju process norisinās, pamatā balstoties uz „problem – based learning”, t.i., uz problēmsituāciju analīzēm un citiem pētāmiem materiāliem, lai attīstītu studentu teorijas pielietojuma spējas, diskusijas, argumentācijas prasmes, kā arī savu teorētisko atziņu prezentācijas prasmes, analizējot pētniecisko literatūru un nozares praktiskās problēmas. Tās studenti attīsta:

- praktiskajos darba uzdevumos daudzos studijuursos, novērtējot un analizējot konkrētu uzņēmumu vadības problēmu cēloņus, nosakot un izvērtējot risinājumu alternatīvas (piemēram, studijuursos *“Inovāciju vadīšana un digitalizācija”*, *“Stratēģiskā vadīšana ilgtspējīgā organizācijā”*);
- studijuursos, kuros tiek izmantota situāciju analīzes metode (piemēram, studijuursos *“Organizāciju, cilvēkresursu un risku vadīšana”*);
- patstāvīgajos studiju darbos, analizējot un izsakot priekšlikumus uzņēmuma efektivitātes paaugstināšanai.

Katram studiju kursam tiek izvēlētas piemērotākās mācību metodes, lielāku uzmanību veltot praktiskām nodarbībām. Apmācības procesā tiek izmantotas datorklases ar specializētām datorprogrammām (Microsoft Project, Power Business *Intelligent* u.c.) un interneta pieslēgumu. Liela daļa no programmas studiju kursiem un to materiāliem tiek sagatavoti elektroniskā veidā un ir pieejami studentiem Moodle sistēmā (e-platformā), kurai var pieslēgties, gan atrodoties augstskolā,

gan ārpus tās. Atsevišķos studijuursos pārbaudījumi tiek organizēti elektroniski.

Pārbaudījumi programmas studijuursos un vērtēšana tajos notiek saskaņā ar 2014.gada 26.augusta LR MK noteikumiem Nr.512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās izglītības valsts standartu”, kas nosaka programmas apguves vērtēšanas pamatprincipus un vērtēšanas pamatformas (ieskaite/eksāmens), un Banku augstskolas 2016. gada 29. marta Senātā apstiprināto Studiju nolikumu.

BA ievēro šādus vērtēšanas pamatprincipus:

- **zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība** – atbilstoši izvirzītajiem programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai;
- **vērtējuma obligātuma princips** – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par programmas obligātā satura apguvi.

Pārbaudes darbu satura apjoms atbilst kursu programmās noteiktajam saturam un profesiju standartā noteiktajām prasmju un zināšanu prasībām. Novērtēšanas metodes izvēlētas tā, lai varētu izvērtēt studentu sasniegto studiju rezultātu. Studentu sasniegumi tiek vērtēti 10 ballu sistēmā. Zemākais pozitīvais vērtējums ir 4 balles (gandrīz viduvēji). Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji ir:

- iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte;
- iegūtās prasmes un iemaņas;
- attieksme pret studijām;
- studiju sasniegumu attīstības dinamika.

Pārbaudes formu (eksāmens, ieskaite, kontroldarbs) un pārbaudes veidu (mutisks, rakstisks vai jaukts) nosaka docētājs. Studenta patstāvīgais rakstu darbs var būt: analītisks darbs, studentu grupas darbs, uzdevums, referāts, problēmas izpēte, publikācijas analīze, faktu materiālu apkopojums, situāciju izvērtējums u.c.

Zināšanu, prasmju, attieksmju novērtēšanas metožu objektivitāti nodrošina saistība ar studiju rezultātiem un darba tirgus mainīgajām prasībām:

- akadēmiskais personāls studiju kursa aprakstā izvirza prasības zināšanu, prasmju un attieksmju novērtēšanai, kā arī definē, kā tiks novērtēti sasniegtie studiju kursa rezultāti, kas ir pieejami studentiem, uzsākot studiju kursu;
- programmas audita laikā un katedras sēdēs kursa docētāji iepazīstina ar studējošo studiju rezultātiem, kā arī tiek pārrunāti to veidošanas principi un studentu sniegums (stiprās un vājās puses), tā kontekstā tiek pārrunāti studiju kursa iespējamie pilnveides risinājumi un/vai nepieciešamās izmaiņas vērtēšanas mehānismā;
- programmas zināšanu, prasmju, attieksmju novērtēšanas metodes tiek pārrunātas ar darba devējiem ikgadējās tikšanās laikā.

Programmas ietvaros tiek sekmēta pētījumu veikšanas un zinātniskā darba izstrādes prasme, kas nodrošina iespējas programmas beidzējiem turpināt studijas doktorantūrā.

**2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu. Norādīt, kā augstskola/ koledža studiju programmas ietvaros atbalsta studējošos studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai.**



Prakses programmu izstrādā Programmas direktors sadarbībā ar Karjeras centru (turpmāk tekstā – KC) un Vadībizinības un Ekonomikas un finanšu katedras docētājiem, pamatojoties uz studiju programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. Praktiskās programmas trīs **individuālie** uzdevumi studentam tiek piedāvāti no praktiskās programmā uzskaitītajiem uzdevumiem saskaņā ar izvēlēto maģistra tēmu, lai padziļināti izpētītu izvēlēto tēmu.

“Prakses procesa organizēšanas kārtība”, “Prakses programma”, “Norādījumi prakses norisei”, tipveida prakses līguma paraugs ir pieejami BAIS sistēmā. Pirms došanās praksē studentu grupām ir iepiņānotas tikšanās ar KC vadītāju. Ņemot vērā to, ka lielākā daļa maģistru jau atrodas darba attiecībās, tad līgums par praksi tiek slēgts ar viņu esošajiem darba devējiem, bet nepieciešamības gadījumā studentiem tiek piedāvātas prakses vietas. BA ir noslēgusi ilgtermiņa sadarbības līgumus ar vairāk nekā 37 darba devējiem, izveidojot datu bāzi, no kuras studentiem tiek piedāvātas prakses vietas.

Prakses laikā students veic pētījumu prakses vietas uzņēmumā. Praktiskās noslēgumā veikto pētījumu praktiskās pārskata formā iesniedz BA. Students, sagatavojot praktiskās pārskatu, apliecina, ka spējis veikt pētījumu par izvirzītajiem pētījuma jautājumiem konkrētajā organizācijā un izstrādāt priekšlikumus organizācijas darbības efektivitātes paaugstināšanai.

Prakses atskaides tiek uzglabātas KC vienu gadu pēc studiju programmas absolvēšanas, bet ne ilgāk par trim gadiem. Konfidencialu informāciju saturoši praktiskās pārskati, pamatojoties uz studenta iesniegumu, tiek uzglabāti KC atsevišķi, ierobežotas pieejamības vietā. Praktiskā sniegumu praktiskās laikā novērtē darba devējs, praktiskās pārskata recenzents un praktiskās pārskatu aizstāvēšanas komisija, kas izveidota ar rektora rīkojumu.

Prakses laikā tiek nostiprinātas teorētiskās zināšanas, iegūstot studiju programmai un kvalifikācijai atbilstošu profesionālo pieredzi un apgūstot praktisko iemaņu kopumu, kas nepieciešams organizāciju vadītājam. 2018./2019.ak.g. programmas studenti veica praksi tādos uzņēmumos kā: AS „SEB AB Rīgas filiāle”, AS „Swedbank”, AS “Citadeles banka”, AAS “Balta”, Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, AAS “BTA Baltic Insurance Company”, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra, VAS “Latvijas Pasts”, AS “Latvijas Gāze”, AS “Rīgas Centrāltirgus”, AS “Lido”, SIA „Dentsu Aegis Network Latvia”, SIA „Viessmann”, SIA „Inese Tortes”, SIA „Circle K Business Centre”, SIA „AMPLEXOR Latvia”, Valsts robežsardze, VSIA “Latvijas koncerti”, Lauku atbalsta dienests Viduslatvijas reģionā, Rīgas Tehniskā universitāte.

Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtie studiju rezultāti BA tiek atzīti atbilstoši nolikumam *“Nolikums par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu”* (apstiprināts Senāta 17.12.2013. sēdē, prot.12). Nolikums tika izstrādāts saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 10.janvāra noteikumiem Nr. 36 *“Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi”* (līdz 2018.g. 14.augustam, pēc tam zaudējis spēku) un Ministru kabineta 2018.gada 14.augusta noteikumiem Nr.505. *“Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi”*. Profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai, 2012.-2019. g. periodā, dokumentus iesniedza seši studenti un tiem tika atzīta pieredze.

## **2.5. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Programmas apguves noslēgumā students kārtu valsts noslēguma pārbaudījumu: aizstāv maģistra darbu. Maģistra darbu aizstāvēšanā kā valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāji un komisijas locekļi tiek pieaicināti darba devēji un BA docētāji. Priekšlikumus par komisijas sastāvu sagatavo programmas direktors. Tos izskata un apstiprina Senātā.

Lai pilnveidotu maģistra darba izstrādes procesu, 2015. gada 9. aprīlī ar BA rektora rīkojumu Nr. 27-2/022 tika pieņemta „Kārtība par maģistra darbu/diplomdarbu tēmu un vadītāju izvēli, izstrādes semināru un priekšizstāvēšanās procesu”. Pirms maģistra darba izstrādes uzsākšanas notiek izglītojošs seminārs, kurā tiek pārrunātas prasības darba izstrādei, bet mēnesi pirms maģistra darba nodošanas tiek rīkota maģistra darba priekšizstāvēšana. Ievērojami pieaugusi semināru popularitāte, jo studenti apmeklē ne tikai tos, kuros jāprezentē sava pētījuma izstrādes gaita un saturs, bet ir iespēja diskutēt ar docētājiem un iepazīties ar grupas biedru pētījuma prezentācijām, smēloties jaunas idejas un uzklusot ekspertu ieteikumus dažādu pētījumu metožu izmantošanā. Augstskolā tiek rīkoti arī citi metodiskie pasākumi pēc vajadzības. Aktualizējot studiju programmu, docētāji aktīvi iesaistās studiju programmas rezultātu apspriešanā, analizēšanā un sniedz savus priekšlikumus programmas pilnveidošanas jautājumos.

Profesionālo maģistra grādu un kvalifikāciju var iegūt, ja sekmīgi nokārtoti visi studiju kursi, aizstāvēta prakses atskaite un maģistra darbs. Laika periodā no 2012.-2019.ak.g. diplomus ar izcilību saņēma 20 studenti vai 7,4% no kopējā absolventa skaita, kas ir ļoti augsts sasniegums. Studentu lojalitāte tiek vērtēta, analizējot to absolventu skaita dinamiku, kuri, iegūstot BA maģistra grādu, turpina studijas BA doktorantūrā. Laika posmā no 2012./2013. līdz 2018./2019. ak.g. vienpadsmit maģistra absolventi uzsāka studijas doktorantūrā, no kuriem 2019./2020.ak.g. ir prognoze, ka doktoru grādu saņems divi doktoranti.

Maģistra darba tēmas izvēle un tā pamatojums ir cieši saistīts ar aktualitātēm Latvijas tautsaimniecībā, konkrētajā nozarē un darba tirgū. Studentam ir iespēja pašam izvēlēties pētījuma tēmu un darba vadītāju. Maģistra darba izstrādes gaitā tēma tiek precizēta, lai tiktu saskaņots darba nosaukums un pētījuma mērķis. Izstrādājot maģistra darbu, studentam jāpierāda, ka spēj orientēties jaunākajā speciālajā literatūrā un citos avotos, tos analizējot, lietojot mūsdienu pētišanas un datu apstrādes metodes, kā arī radoši strādāt, veicot konkrētu pētījumu.

Piemēram, pēdējos trijos gados studenti izvēlas tēmas, kas saistītas ar Valsts atbalsta programmu ietekmi uz uzņēmējdarbību, inovāciju ieviešanu uzņēmumos, biznesa procesu digitalizāciju un automatizāciju u.c. (skat. Citi pielikumi Nr. 1 - 1.tabulu). Vairāk nekā puse no studentiem sagatavojuši un aizstāvējuši savus maģistra darbus, sasniedzot izcilus, teicamus un ļoti labus rezultātus (skat. Citi pielikumi Nr. 1 - 2.tabulu).

Akadēmiskā gada noslēgumā tradicionāli tiek rīkota Studentu zinātniskā konference, kurā tiek dota iespēja prezentēt savus pētnieciskos darbus un iepazīstināt plašāku auditoriju ar saviem atklājumiem. Studentu konferencēs ar saviem referātiem uzstājas maģistra programmas absolventi (skat. Citi pielikumi Nr. 1- 3.tabulu).

BA maģistra absolventi dibina savus uzņēmumus, ir līdzīpašnieki jaunuzņēmumiem, ir vērojama karjeras izaugsme (skat. Citi pielikumi Nr. 1- 4. tabulu). Piemēram, absolvents Aleksejs Korabovskis ar līdzautoriem ir radījuši tehnoloģiju, kas ir starptautiski konkurētspējīgs produkts. Tiek piedāvāti automātiski mazi sensori 4D projekcijā, lai noskaidrotu sniega virskārtas fizisko stāvokli slēpošanas kūrortos. Uzņēmums Snowision ir 15 spēcīgāko jaunuzņēmumu vidū 2018. gadā.

## **2.6. Analīze un novērtējums par studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātiem, to izmantošanu studiju satura un kvalitātes pilnveidē, sniedzot piemērus.**

BA regulāri tiek aptaujāti topošie un esošie studenti par iespaidiem un apmierinātību ar BA, studiju procesu, infrastruktūru un administrēšanas jautājumiem. Studējošie pauž savu viedokli par akadēmiskā personāla sniegumu katrā studiju kursā un studiju procesu un programmu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas. 2018./2019. ak. g. Vadībzinību katedras studentu aptaujas datu kopsavilkumu var skatīt Citi pielikumi Nr. 1 -5.tabulu.

Piemēram, studentu viedoklis tiek ņemts vērā, analizējot studiju kursu rezultātus gan akadēmiskā personāla gada pārrunās, gan katedras sēdēs – tiek pārrunāti studentu ieteikumi un priekšlikumi, lai pilnveidotu studiju procesu, studiju kursu kvalitāti. Studenti jau no studiju sākumā tiek rosināti jebkurā laikā izteikt savu viedokli programmas vadībai, vērtīgākie ieteikumi tiek iedzīvināti studiju procesā. Ja studentus kaut kas neapmierina vai ir pretenzijas, programmas vadība uzreiz reaģē uz šādām situācijām, cenšoties problēmas atrisināt.

Aptaujas rezultāti tiek analizēti programmas audita laikā un izmantoti nākamā gada studiju programmas organizēšanā un īstenošanas procesa pilnveidē.

Arī darba devējs piedalās studiju procesa pilnveidošanā. Piemēram, prakses devēji katru gadu novērtē studentu kompetences prakses beigās, kas tiek apkopotas un analizētas. 100% visi studenti tiek novērtēti. Arī darba devēji piedalās studiju procesa pilnveidošanā. Piemēram, prakses devēji katru gadu novērtē studentu kompetences prakses beigās, kas tiek apkopotas un analizētas. 100% visi studenti tiek novērtēti. 2018./2019. ak.g. aptaujas rezultāti ir šādi:

- vislabāk novērtētās prasmes – prasme strādāt ar datoru, kas novērtētas ar izcili un teicami – 100% apjomā; kā nākamās labākās norādītas – attieksme pret pienākumu izpildi un izrādītā iniciatīva, kas novērtētas ar izcili un teicami – 96% apjomā un 92%;
- 46% studentu pārdošanas prasmes nebija iespēju novērtēt;
- dažiem studentiem vērtējums izpratnei par finanšu un biznesa jautājumiem un svešvalodās nav sniegts;
- kopumā studentu sagatavotība atbilst tirgus prasībām (92% gadījumos novērtēts ar izcili vai teicami).

2018./2019.ak.g. veiktajā aptaujā un izveidotajā studentu aptaujas kopsavilkumā, kas veikts pirms maģistra darbu aizstāvēšanas, var konstatēt šādu 16 absolventu viedokli:

1. 88% no aptaujātajiem atzīst, ka iegūtās augstākās izglītības kvalitāte attaisnojusi izvēli studēt BA.
2. 94% no aptaujātajiem ieteiktu Banku augstskolu un maģistra studiju programmu „Inovatīvā uzņēmējdarbība” citiem studēt gribētājiem.

Studenti norāda, ka Banku augstskolā ļoti pozitīva attieksme no pasniedzēju un administratīvo darbinieku puses. Pasniedzēji ir ne tikai akadēmiski spēcīgi, bet ar lielu pieredzi nozarē, paši ir uzņēmēji vai augsta līmeņa darbinieki konkrētajā jomā.

## **2.7. Sniegt novērtējumu par studējošo ienākošās un izejošās mobilitātes iespējām, izmantoto iespēju skaita dinamiku un mobilitātes laikā apgūto studiju kursu atzišanu.**

Lai veicinātu BA studentu integrāciju un apriti starptautiskajā līmenī, kas ir būtisks priekšnosacījums profesionālo kompetenču un prasmju pilnveidošanā, BA ir aktīva līdzdalībniece ES studentu

apmaiņas programmā ERASMUS +, sniedzot iespēju pieteikties stipendijai 3 līdz 10 mēnešu studijām BA sadarbības partneru augstskolās un praksei uzņēmumos.

Sakarā ar to, ka maģistra studiju ilgums ir 1,2 gads, tad Erasmus studijas netiek piedāvātas, izņemot gadījumos, kad students studē 2 gadus. Erasmus studijas izmantoja viena studente, vienu semestri studējot TalTech University, Igaunijā. Laika posmā no 2012./2013. ak. g. līdz 2018./2019. ak.g. Erasmus praksi veica **seši** studenti – uzņēmumā "Sullivan & Sullivan Ltd.", Maltā, uzņēmumā „Descomplin”, Portugālē, pakalpojuma sniedzēja uzņēmumā, Somijā, uzņēmumā "Onebiz", Portugālē, uzņēmumā "FourOneFour Ltd"., Lielbritānijā, Latvijas Republikas pastāvīgā delegācijā OECD un UNESCO. Divi maģistra studenti izmantoja absolventu Erasmus prakses iespējas. Lielākā daļa studējošo nevarēja šo piedāvājumu savienot ar savu pamatdarba grafiku un ģimenes statusu.

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)**

**3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes un finansiāli bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus. Veicot novērtējumu iespējams norādīt atsauci uz II. daļas 3. nodaļas 3.1.- 3.3. kritērijos sniegto informāciju.**

Studiju programmas finansēšanas avoti galvenokārt ir studējošā studiju maksa. Studiju maksa katru gadu apstiprināta ar BA Senāta lēmumu. Studiju maksa 2019./2020. ak. g. ar studiju ilgumu 1gads 1 mēnesis ir 2500,00 EUR un ar studiju ilgumu 2 gadi - 3600,00 EUR.

Studiju programmas izmaksas skat. Virziena raksturojumā.

BA bibliotēka izmanto elektroniskos katalogus, kas tiek veidoti integrētajā bibliotekārajā sistēmā "ALISE". Tas nodrošina izdevumu meklēšanu pēc dažādiem parametriem. Bibliotēku katalogi ir pieejami arī internetā. Visi bibliotekārie procesi – komplektēšana, lasītāju apkalpošana, atskaišu un uzziņu veidošana arī notiek sistēmā „ALISE”. Bibliotēku sistēma ALISE paredz iespēju autorizētiem lietotājiem kontrolēt savu konta stāvokli, lūgt termiņa pagarinājumu un veikt grāmatu rezervēšanu. Autorizācijas datus var saņemt pie bibliotekāra. Bez autorizācijas sistēmā iespējams meklēt katalogā, noskaidrot eksemplāru ziņas (skaitu un novietojumu) un apskatīt informācijas avota aprakstu. Banku augstskolas bibliotēka ir iekļauta Valsts Vienotā Bibliotēku Informācijas sistēmā. BA bibliotēkā jebkuram programmas maģistrantam pieejama studijām nepieciešamā literatūra angļu valodā no labāko Rietumu izdevniecībām. Iegādāto eksemplāru skaits nodrošina maģistrantiem iespēju sekundārās literatūras studijām mājās un docētājiem studiju kursus balstīties uz tiem pašiem studiju materiāliem. SCOPUS datubāze ir pieejama ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas lasītāja karti un attālināto piekļuvi LNB resursiem. Banku augstskolas abonētās elektroniskās datu bāzes kopīgās studiju programmas maģistriem ir pieejamas bibliotēkā.

Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantota BA materiāli tehniskā un informatīvā bāze (skat. Virziena raksturojumu).

Pēc studējošo, akadēmiskā personāla un iesaistīto grupu (darba devēju, profesionālo organizāciju u.c.) vērtējuma programmas resursi atbilst programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem.

Studējošie pauž savu viedokli par docētāju darbu un studiju procesu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas. Darba devēji pauž savu viedokli par studentu iegūto prasmju, zināšanu un kompetenču atbilstību darba tirgus prasībām – to apliecina aptaujas rezultāti un izteiktais viedoklis Studiju programmas padomes sēdēs un sniegtais vērtējums akreditācijas procesā. Akadēmiskais personāls pauž savu viedokli katedras sēdēs, ikgadējās attīstības pārrunās, tikšanās laikā ar programmas direktori. Tiek uzklauts docētāju viedoklis par nepieciešamajiem resursiem studiju programmas realizācijai, kas nepārtraukti tiek uzlaboti mūsdienu darba vides prasībām.

Esošie, pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju programmu un ir atbilstoši attiecībā uz studiju saturu un ļauj veiksmīgi organizēt studiju procesu. Akadēmiskā personāla profesionalitāte atbilst studiju programmas saturam: visiem docētājiem ir gan praktiskā pieredze pasniedzamajā jomā, gan atbilstoša akadēmiskā darba pieredze.

### **3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

## **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)**

### **4.1. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

Mācībspēku sastāva izmaiņas notikušas objektīvu faktoru ietekmē: docētāju darba attiecību pārtraukšana pensionēšanās dēļ (B.Baltača, V.Raņķeviča), papildus jaunu izvēles studiju kursu iekļaušanu studiju plānā, studiju kursa izmaiņu gadījumā docētāju maiņa, piemēram, “Inovātīvo projektu vadība un izstrāde” (G.Vērđiņa) aizstāts ar studiju kursu “Efektivitātes vadīšana uzņēmumos” (S.Babris), praktiķu un jaunu radošu personību iesaiste (jaunievēlētie BA docētāji, BA doktoranti, vieslektori un viesasistenti, S.Babris, E.Miķelsone, V.Turlais, L.Sparāne, M.Ēberšteins, V.Zeps). Kopumā palielinājies iesaistīto docētāju skaits (+3 docētājiem), jo iekļauti papildus piedāvātie izvēles studiju kursi. BA ievēlēto docētāju, doktora grādu īpatsvars ir pat palielinājies, piesaistīti gados jauni vieslektori. Izmaiņas docētāju sastāvā ir uzlabojusi studiju kvalitāti.

### **4.2. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Studiju programmā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija pilnībā atbilst studiju programmas

īstenošanai, jo tajā darbojas gan profesori, zinātņu doktori no dažādām zinātņu nozarēm, gan nozares profesionāļi, kas veido daudzšķautņainu skatījumu uz nozari. Studiju programmas mācībspēku kvalifikācijas atbilstības normatīvo aktu noteiktajām prasībām un atlases kritērijiem redzama Citi pielikumi Nr. 2. Programmas A daļas studiju kursu īstenošanai iesaistīti deviņi docētāji un B daļas izvēles studiju kursu īstenošanai seši pasniedzēji, kopumā 15. Astoni vai 57% no docētājiem ir ievēlēti BA kā mācībspēki, divi profesori, divi asociētie profesori, četri docenti. Savukārt BA kā pamatdarba vieta ir septiņiem docētājiem. No iesaistītajiem docētājiem septiņiem ir doktora grāds un četri šobrīd ir doktoranti. BA veicina akadēmiskā personāla jauno paaudzi, piesaistot BA maģistra absolventus un doktorantus (E.Miķelsone, V.Turlais, D.Plotnieks).

Visiem docētājiem ir ievērojama praktiska pieredze saistībā ar studiju programmā ietvertajām tēmām un studiju kursiem, atbilstoša izglītība un pedagoģiskais darba stāžs, kā arī daļa no docētājiem ir savā nozarē praktizējoši speciālisti un vadītāji, kas ļauj nodrošināt atbilstošu studiju procesa kvalitāti.

Lai sasniegtu studiju rezultātus, BA tiek īstenota personāla kvalifikācijas celšana, ietverot akadēmiskā personāla apmācību, tā attīstību un atjaunošanu, nepārtraukti to pilnveidojot ar profesionālās meistarības pilnveides kursiem, akadēmiskā personāla veicināšanas pasākumiem, dalību zinātniskajā darbā, semināros, konferencēs,ursos un mobilitātes aktivitātēm. BA veicina starptautisko sadarbību ar citu valstu augstskolām, akadēmiskā personāla starpvalstu un starpaugstskolu apmaiņas programmās un starptautiskās augstskolu sadarbības programmās pētniecībā, lai akadēmiskais personāls gūtu starptautisku pieredzi, pilnveidotu angļu valodas zināšanas.

Programmā iesaistītie docētāji aktīvi iesaistās pētnieciskajā darbībā, sagatavojot zinātniskās publikācijas un koppelikācijas, kas publicētas žurnālos, kuri indeksēti datu bāzēs EBSCO, Scopus un Web of Sciences. Piemēram,

- **zinātniskie raksti, kas saistīti ar docētāja pētījuma tēmu un koppelikācijas sadarbībā ar BA docētājiem:**

1. **Mikelsone, E., Volkova, T., Liela, E.** (2019). "Potential Benefits of Web-based Idea Management System Based on Practical Evidence", in proceedings of the 12th International Scientific and Practical Conference Environment. Technology. Resources", 20th - 21th June 2019, Rēzekne, pp.89-93, SCOPUS
2. Rutitis, D., **Volkova, T.** (2019) "Product development methods within the ICT industry of Latvia", Vadyba. Journal of Management, Volume 34, No 1, pp.15-23, EBSCO
3. Mavlutova, I., **Volkova, T.** (2019) "Digital Transformation of Financial Sector and Challenges for Competencies Development", Proceedings of the 7th International Conference on Modeling, Development and Strategic Management of Economic System (MDSMES 2019), Atlantis Press, Series: [Advances in Economics, Business and Management Research](#), France, ISBN 978-94-6252-800-0, Web of Science

- **koppelikācijas sadarbībā ar citu augstskolu docētājiem un nozares ekspertiem:**

1. **Kuzmina, J., Lindemane, M.** (2017) "ESG Investing: new challenges and new opportunities", Journal of Business Management, No.14, Riga, ISSN 1691 - 5348, EBSCO
2. Bikse, V.; Lusena - Ezera, I.; Rivza, B.; **Volkova, T.** (2016) "The Transformation of Traditional Universities into Entrepreneurial Universities to Ensure Sustainable Higher Education", Journal of Teacher Education for Sustainability, Vol.18, Issue 2, 75-88pp, EBSCO

- **koppelikācijas sadarbībā ar doktorantiem:**

1. Mikelsone, E., **Liela, E.** (2016). Web-based Idea Management Systems as a Tool to Solve

Globalization Challenges Locally. In Proceedings of International Scientific Conference Globalization and Its Socio-Economic Consequences, 5th – 6th October 2016 in Rajec Teplice in the Slovak Republic, 1370 -1377, Web of Sciences.

2. Mikelsone, E., **Liela, E.** (2016). G-AUDI Framework: Evaluation of ICT Industry in Latvia to Develop Strategies, *Journal of Business Management*, 11 (1), 79-99, EBSCO
3. Kleber, D., **Volkova, T.** (2018) "Key success factors to increase value proposition in hospitality industry", *International Journal of Management and Applied Science*, ISSN: 2394-7926 Vol4, Issue10; EBSCO
4. **Volkova, T.**, Sattarov, M. (2018) "Practical Considerations on the Implementation of Public-Private Partnership in Water Utilities in Emerging Markets of Central Asia", In: *The Emerald Handbook of Public-Private Partnerships in Developing and Emerging Economies*, João Leitão, Elsa de Moraes Sarmiento, João Aleluia ed., ISBN: 978-1-78714-494-1; eISBN: 978-1-78714-493-4; EBSCO
5. Dominece-Diasa, B., Portnova, I., **Volkova, T.** (2018) "Strategic Foresight: Towards Enhancing Leadership Capabilities And Business Sustainability", In: *Proceedings of 10th International Scientific Conference „Business and Management 2018“*, EBSCO

• **kopublicācijas, iesniegtas BA grantu programmas ietvarā:**

1. **Kuzmina, J.**, Sarnovics, A., Natrins, A., Ziemeļe, A., Kivrina, E. (2019) "Determining financial efficiency of higher education institutions", *Book of abstracts of RTU Scientific Conference on Economics and Entrepreneurship (SCEE'2019)*, October 11 - 12, 2019, Riga, RTU Publishing House, ISBN 978-9934-22-368-6; ISSN: 2256-0866/2019
2. Mavlutova, I., **Lesinskis, K.**, Hermanis, J., Krastins, M. (2019) "Development of Entrepreneurial Mindset and Improvement of Student's Business Idea Viability Through Innovative Teaching Methods in Higher Education", **Proceedings of International Academic Conference Strategica 2019 "Upscaling Digital Transformation in Business and Economics"** edited by C. Bratianu, A. Zbucnea, F. Pinzaru, R.) Bucharest, 2019, ISBN: 978-606-749-428-0, Web of Science;
3. Natrins, A., Supe, L., **Mikelsone, E.**, Sarnovics, A. (2019) "Information Technology Competency Management in the Financial Sector in Latvia", in *proceedings of the 12th International Scientific and Practical Conference Environment. Technology. Resources*, 20th - 21th June 2019, Rēzekne, iesniegts publicēšanai;

• **kopublicācijas sadarbībā ar ārvalstu augstskolu partneriem**

1. **Volkova, T.**, Harkavy, I., Hartley, M., Hodges, R. A., Sorrentino, A., Weeks, J., Anh Dang, Q., Bacevic, J. (2016) "Defining Profile, Institutional Mission and Goals", part I in: *Leadership and Governance in Higher Education - Volume 15*, Duz Verlags- Und Medienhaus GmbH, ebook, 2-36 pp.;
2. **Atstaja, D.**, Susniene, R., Jarvis, M. (2017) "The Role of Economics in Education for sustainable development; the Baltic States' Experience", *International Journal of Economic Sciences IJoES*, Vol.VI, No 2, ed, Cadil, J., Prague, ISSN 1804-9796, <http://ijoes.iises.net>, Web of Sciences.

BA akadēmiskais personāls veic zinātnisko pētniecību un īsteno uz pētniecību balstītu studiju procesu – augstskolas darba neatņemamu sastāvdaļu. BA veiktās zinātniskās pētniecības mērķis ir zinātnisku atziņu iegūšana, studiju procesa zinātniskās darbības pamatošana un tālāka pilnveidošana, aktuālu uzdevumu risināšana ar pētnieciskām metodēm. Lai nodrošinātu uz pētniecību balstītu studiju procesu, BA jau otro gadu tiek īstenoti iekšējie pētniecības grantu konkursi. Programmas iesaistītie docētāji 2018./2019.ak. g. darbojās šādās BA pētniecības projektu grantu programmās:

1. Augstākās izglītības iestāžu finanšu efektivitātes mērīšanas, novērtēšanas un pārvaldīšanas modeļa izveides iespējas (A.Sarnovičs).
2. Aprites ekonomikas perspektīvas Baltijas valstīs un Aprites ekonomikas biznesa modeļu un projektu pārvaldība Latvijas tautsaimniecībā (Dz.Atstāja).
3. Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju ietekme uz kompetenču vadību finanšu sektorā Baltijas valstīs (E.Miķelsone).
4. Kompetenču vadības novērtējums Latvijas finanšu sektorā (T.Volkova),
5. Modernu mācību metožu pielietošana uzņēmējdarbības studijās augstākajā izglītībā (K.Lešinskis).

Grantu programmas sasniegtie rezultāti ir zinātniski pētnieciskie raksti, kas iekļauti Scopus vai WoS datu bāzē, dalība starptautiskajās konferencēs, izstrādes mācību līdzekļu sagatavošana, vadlīniju izstrāde konkrētās jomās, pilotprojekta/prototipa izstrāde u.c.

Programmā iesaistītie docētāji darbojas arī plašākos starptautiskos projektos, piemēram, ES Erasmus+ programmas Zināšanu apvienības projektā "Knowledge Alliance of Business idea Assessment: Digital Approach" (projekta numurs 612542-EPP-1-2019-1-LV-EPPKA2-KA), kur Banku augstskola piedalās kā projekta koordinators, ir iesaistīts pasniedzējs K.Lešinskis. Projekta mērķis ir izstrādāt jaunu, inovatīvu automatizētu rīku, kurš sniegtu uzņēmējdarbības uzsācējiem atbalstu tā biznesa idejas un biznesa plāna novērtēšanā, kā arī sniegtot rekomendācijas tālākām darbībām. Sagaidāmie projekta rezultāti būs izmantojami uzņēmējdarbības izglītībā, pilnveidojot atbilstošos studiju kursus, bet ne tikai. Rezultāti būs brīvi pieejami jebkuram interesantam, kuram būs svarīgi iegūt savas biznesa idejas novērtējumu un rekomendācijas.

Projektā piedalās desmit partneri no sešām ES dalībvalstīm, tajā skaitā piecas augstskolas: Banku augstskola no Latvijas, UC Leuven\_Limburg no Beļģijas, Vilnaus kolegija no Lietuvas, Mendel University in Brno no Čehijas un Polytechnic Institute of Setubal no Portugāles; trīs uzņēmumi: ArtSmart no Latvijas, Craftworkz un KBC Bank no Beļģijas; divas nevalstiskās organizācijas Centro Studi "Cultura Sviluppo" no Itālijas un Youth Entrepreneurship Promotion Association no Lietuvas.

Savukārt profesore Dz.Atstāja (projekta vadītāja) piedalījās NORDPLUS Horizontal programmas projekta "Business Startups in Baltic region" īstenošanā, kurā iesaistījās Latvijas, Dānijas, Nīderlandes, Francijas, Itālijas, Igaunijas, Čehijas, Slovākijas, Turcijas, Dienvidkorejas studenti, veicot pētījumu, diskutējot par zaļās ekonomikas un ekoloģiski ievirzīto uzņēmējdarbības uzsācēju atbalsta instrumentu veidošanu.

**4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ (ja piemērojams).**

Šis punkts nav attiecināms, jo šī ir profesionālā programma.

**4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta**



**nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu (ja attiecināms).**

Šis punkts nav attiecināms, jo šī ir profesionālā programma.

**4.5. Sniegt piemērus akadēmiskā personāla iesaistei zinātniskajā pētniecībā un/vai mākslinieciskajā jaunradē gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī (studiju programmas saturam atbilstošajās jomās) un iegūtās informācijas pielietojumam studiju procesā.**

Jaunākie nozares zinātniskie sasniegumi tiek apgūti studiju kursu ietvaros, analizējot un apspriežot tos. Obligāta prasība ir maģistra darba izstrādē izmantot vismaz astoņus zinātnisko rakstu datubāzēs publicētus pētījumus. Maģistra programmu studenti uzsāk sadarbību ar BA docētāju, izstrādājot maģistra darbu un turpina, izstrādājot doktorantūrā promocijas darbu, piemērs ar darba vadītāju, docenti E.Lielo un docentu S.Babri (skat. Citi pielikumi Nr. 1- 6.tabulu).

Programmā iesaistītie docētāji kopā ar programmas maģistrantiem un absolventiem piedalās ar savu pētniecisko darbu rezultātiem konferencēs, piemēram:

- Docente E.Lielā kopsadarbībā ar profesori T.Volkovu un maģistra absolventi – doktoranti Elīnu Miķelsoni piedalījās 2019.gada 20.-21.jūnija Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas rīkotajā konferencē (Rēzekne, Latvija) ar tēmu “Potential Benefits of Web-based Idea Management System Based on Practical Evidence”;
- Docente E.Lielā kopsadarbībā ar profesori T.Volkovu un maģistra absolventi – doktoranti Elīnu Miķelsoni piedalījās 2019.gada 15.-17.maija Latvijas Lauksaimniecības universitātes rīkotajā konferencē (Jelgava, Latvija) ar tēmu “Practical Evidence of Web-Based Idea Management Systems: Classification and Application”;
- Docente E.Lielā kopsadarbībā ar profesori T.Volkovu un maģistra absolventi – doktoranti Elīnu Miķelsoni piedalījās 2019.gada 22.februārī RISEBA rīkotajā konferencē (Rīga, Latvija) ar tēmu “Web-based Idea Management Systems and Organisational Effectiveness: Case Studies”.

Ir kopsadarbības publikācijas ar absolventiem (piemēram, E. Lielā kopsadarbībā ar E.Miķelsoni ir astoņas publikācijas, kopsadarbībā ar profesori T.Volkovu un doktoranti E.Miķelsoni divas publikācijas).

Maģistra studenti piedalās citu augstskolu zinātniskajās konferencēs, piemēram, 1. kursa studente, kas absolvējusi RTU bakalaurs studijas un turpināja studijas BA maģistra programmā, piedalījās ar savu veikto pētījumu (skat. Citi pielikumi Nr. 1 - 7. tabulu).

Docētāji un studenti (absolventi) darbojas kopējos pētniecības projektos, veidojot kopējas publikācijas, piedaloties konferencē. Piemēram, BA profesore Dzintra Atstāja kopsadarbībā ar studentu Andri Valdemāru 2016.gada 16.septembrī piedalījās zinātniskajā konferencē “Ekonomika un uzņēmējdarbība”, kas tika veltīta RTU Inženierekonomikas un vadības fakultātes 50. gadu jubilejas svinībām ar prezentāciju “**Energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi transporta parku pārvaldībā**”.

Erasmus+ mobilitātes programmu ietvarā docētāji (K.Lešinskis, T.Volkova, J.Kuzmina, L.Peiseniece)

ar vieslekcijām turpina ilgstošās partnerattiecības ar vairākām ārvalstu augstskolām (FH Joanneum University of Applied Sciences, Austrija, Baden-Wuerttemberg Cooperative State University, Vācija, Polytechnic University of Bari, Itālija, Politecnico de Coimbra, Portugāle, Brno University of Technology u.c.). Docētāji (E.Lielā, L.Peiseniece, Dz.Atstāja u.c.) piedalās organizētajās starptautiskajās nedēļās ar studentiem vai sadarbības ikgadējās augstskolu tīklošanās sanāksmēs (University of Applied Sciences bfi Vienna, Austrija, Lahti University of Applied Sciences, Somija, UC Leuven Limburg, Beļģija, Universite Paris 13 – Paris Nord, Francija u.c.), savukārt pieredzes apmaiņā (University College Leuven-Limburg, Turku University of Applied Sciences, Wroclow School Banking,) ir bijuši gan docētāji, gan eksperti (L.Peiseniece, L.Sparāne). Docētāji (A.Sarnovičs u.c.) izmanto iespējas paaugstināt savu kvalifikāciju un gūt jaunu pieredzi (programmas KA-107 ietvarā – Izraēla, College of Business & Law un BAR ILAN University, TelAviv).

Programmā iesaistītie docētāji ir Latvijas Zinātņu padomes eksperti: Dz. Atstāja – Sociālajā zinātnē – Ekonomika un uzņēmējdarbība un Sociālā un ekonomiskā ģeogrāfija, ir eksperti Latvijas augstskolu studiju programmu (Biznesa augstskola “Turība”, VeA, RTU) licenzēšanā (E.Lielā, L.Peiseniece) vai kā vieslektori piedalās citu studiju programmu realizācijā augstskolās (E.Miķelsone, D.Plotnieks, T.Volkova, V.Turlais), vadījuši promocijas darbus vai piedalās BA Zinātniskajā Padomē (piemēram, T. Volkova, Dz. Atstāja, J.Strautmanis, L.Peiseniece, E.Lielā), darbojas Promocijas padomē (T.Volkova – LU Vadības zinātnes un demogrāfijas) un citu augstskolu Valsts pārbaudījumu komisijās (piemēram, E.Miķelsone, J.Strautmanis, Dz. Atstāja u.c.).

Studiju programmā iesaistītie docētāji, piemēram, T.Volkova darbojas kā eksperte (Gruzijas nacionālās kvalitātes novērtēšanas eksperte, Lietuvas kvalitātes novērtēšanas eksperte, Šveices akreditācijas Padomes locekle) ārvalstu studiju programmu vērtēšanā. T.Volkovai ir vērtēšanas pieredze 33 valstīs, jo ir Centrālās Austrumeiropas menedžmenta asociācijas (CEEMAN) IQA eksperte, Eiropas universitāšu IUE IEP vadības komitejas priekšsēdētāja, eksperte.

Programmas docētāji aktīvi darbojas dažādās profesionālo asociāciju, biedrību darbībā, piemēram, Latvijas augstskolu profesoru asociācija, Biznesa efektivitātes asociācija, Korporatīvās sociālās atbildība platforma, biedrība “Ideju inovāciju institūts”, International Institute of Social and Economic Sciences, u.c.

Akadēmiskā personāla iesaiste zinātniskajā pētniecībā gan nacionālajā, gan starptautiskajā līmenī ļauj pilnveidot un uzlabot studiju kursu saturu ar jaunākajām atziņām un sasniegumiem zinātnes nozarēs.

#### **4.6. Mācībspēku sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai, studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Ikdienā mācībspēki sadarbojas, lai nodrošinātu studiju kursu pēctecību, pārrunātu tendences un aktualitātes un apmainītos viedokļiem. BA to veicina, veidojot mācībspēku sanāksmes, organizējot katedru sēdes, iedrošinot mācībspēkus konsultēties savā starpā, aicinot hospitēt cita studiju kursus u.c. Šīs aktivitātes nodrošina studiju kvalitātes pilnveidi.

2018./2019. un 2017./2018. ak. g. (vidēji) A daļas studiju kursu īstenošanā studējošo/mācībspēku attiecība ir 63 pret 10 jeb 6,3. B daļas divi izvēles studiju kursi īstenoti ik gadus kopā ar maģistra studiju programmas “Finanšu vadība” studentiem, sekmējot starpdisciplināro pieeju, kur

studējošo/mācībspēku attiecība ir 139 pret 2 jeb 69.

# Pielikumi

| III. Studiju programmas raksturojums - 1.Studiju programmas raksturojošie parametri   |   |   |
|---|---|---|
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)   |   |   |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā   | 5.pielikums_LV_07102020.pdf             | Annex_5_07102020.pdf                        |
| III. Studiju programmas raksturojums - 2. Studiju saturs un īstenošana  |   |   |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam  | 6.pielikums_LV.pdf                      | Annex_6.pdf                                 |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam (ja piemērojams)   | 7.pielikums_LV.pdf                      | Annex_7.pdf                                 |
| Studiju programmas atbilstību atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam (ja piemērojams)   |   |   |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai   | 8.pielikums_LV.pdf                      | Annex_8_ENG.pdf                             |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)   | 9.pielikums_LV.pdf                      | Annex_9.pdf                                 |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti  | 10.pielikums_LV.pdf                     | Annex_10_ENG.pdf                            |
| Studiju programmas raksturojums - Citi obligātie pielikumi  |   |   |
| Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs   | MIU_diploms_ar_pielikumiem_LV.pdf       | MIU_diploms_ar_pielikumiem_ENG.pdf          |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta   | BA_RTU_vienosanas.pdf                   | EN_Agreement_BA un_RTU.pdf                  |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.                                 | Apliecinājums_par_zaudejumu_segsanu.doc | Apliecinājums_par_zaudejumu_segsanu_ENG.pdf |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē <a href="http://www.europass.lv">www.europass.lv</a> , ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā. |   |   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas doktora studiju programmas, apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu. |   |   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, apliecinājums, ka akadēmisko studiju programmu akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām.   |   |   |
| Studiju līguma paraugs/-i   | Studiju_ligumi.zip                      | MIU_ENG.pdf                                 |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, kurās paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošie, attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.   |   |   |

# Biznesa vadība

|   |  |
|---|--|
| Augstākās izglītības iestāde  | <i>Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība</i>  |
| Studiju programmas nosaukums  | <i>Biznesa vadība</i>  |
| Izglītības klasifikācijas kods (IKK)                                    | <i>51345</i>   |
| Studiju programmas veids  | <i>Doktora studiju programma</i>   |
| Studiju programmas direktora vārds                                      | <i>Līga</i>  |
| Studiju programmas direktora uzvārds                                    | <i>Peiseniece</i>  |
| Studiju programmas direktora e-pasts                                    | <i>liga.peiseniece@ba.lv</i>   |
| Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds | <i>Dr.sc.administr.</i>  |
| Studiju programmas direktora telefona numurs                            | <i>29121814</i>  |
| Studiju programmas mērķis   | <i>Sagatavot zinātņu doktorus, augstākās kvalifikācijas pētniekus un speciālistus Vadībzinātnes nozares Uzņēmējdarbības vadības apakšnozarē tādējādi stiprinot Vadībzinātnei kā zinātņu nozari Latvijā un dodot nozīmīgu ieguldījumu uzņēmējdarbības un uzņēmumu attīstībā Latvijā un Eiropā.</i>  |
| Studiju programmas uzdevumi   | <p><i>1.Sniegt studentiem augstas kvalitātes doktora līmeņa izglītību, nodrošinot studentiem iespēju attīstīt pētniecības kompetences izvēlētajā zinātņu nozarē.</i></p> <p><i>2.Veikt Vadībzinātnes teorijai un praksei nozīmīgus pētījumus un tos aprobēt: sagatavot promocijas darbus, monogrāfijas, mācību grāmatas un mācību līdzekļus, kā arī zinātnisku publikācijas , t.sk.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>·izstrādāt un īstenot doktorantu pētījumu programmu;</i></li> <li><i>·apspriest doktorantu pētījumu rezultātus (t.sk. rezultātu aprobācija: publikācijas un uzstāšanās konferencēs un semināros);</i></li> <li><i>· nodrošināt doktorantu promocijas darba sagatavošanu un aizstāvēšanu.</i></li> </ul> <p><i>3.Prezentēt un apspriest zinātniskās pētniecības rezultātus apspriešana starptautiskajās konferencēs un semināros, kā arī populārzinātniskajos izdevumos.</i></p> |

|   |  |
|---|--|
| Sasniedzamie studiju rezultāti                                  | <p><i>Kopīgās doktora studiju programmas paredzētie studiju rezultāti ir orientēti uz zinātņu doktoru sagatavošanu un atbilst aktuālajām sabiedrības un tautsaimniecības attīstības prasībām Latvijā:</i></p> <p><i>Zināšanas:</i></p> <p><i>1. Spēja parādīt, ka pārzin un izprot aktuālākās zinātniskās teorijas un atziņas, pārvalda pētniecības metodoloģiju un mūsdienu pētniecības metodes Vadībzinātnes nozarē vai profesionālajā jomā un dažādu jomu saskarē.</i></p> <p><i>Prasmes:</i></p> <p><i>2. Spēj patstāvīgi izvērtēt un izvēlēties zinātniskiem pētījumiem atbilstošas metodes, ir veicis ieguldījumu zināšanu robežu paplašināšanā vai devis jaunu izpratni esošām zināšanām un to pielietojumiem praksē, īstenojot būtiska apjoma oriģinālu pētījumu, no kura daļa ir starptautiski citējama publikāciju līmenī.</i></p> <p><i>3. Spēj gan mutiski, gan rakstiski komunicēt par Vadībzinātnes nozari ar plašākām zinātniskajām aprindām un sabiedrību kopumā.</i></p> <p><i>4. Spēj patstāvīgi paaugstināt savu zinātnisko kvalifikāciju, īstenojot zinātniskus projektus, gūstot kritērijiem atbilstošus sasniegumus, vadīt pētnieciskus vai attīstības uzdevumus uzņēmumos, iestādēs un organizācijās, kur nepieciešamas plašas pētnieciskas zināšanas un prasmes.</i></p> <p><i>Kompetences:</i></p> <p><i>5. Spēj, veicot patstāvīgu, kritisku analīzi, sintēzi un izvērtēšanu, risināt nozīmīgus pētnieciskus vai inovāciju uzdevumus, patstāvīgi izvirzīt pētījuma ideju, plānot, strukturēt un vadīt liela apjoma zinātniskus projektus, tajā skaitā starptautiskā kontekstā.</i></p> |
| Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums | <i>Promocijas darba aizstāvēšana</i>   |

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātie - 3 gadi - latviešu

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātie</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | <i>3</i>   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | <i>0</i>   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | <i>120</i>   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Maģistra grāds sociālajās zinātnēs – ekonomikā vai uzņēmējdarbības vadībā – vai maģistra grāds humanitārajās vai tehniskajās zinātnēs, ja pretendents ir vismaz divu gadu darba pieredze komercdarbības vadībā, sabiedrības vadībā vai izglītības darba vadībā un pietiekamas zināšanas uzņēmējdarbības vadības zinībās</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Zinātniskais doktora grāds zinātnes doktors (Ph.D) Ekonomikā un uzņēmējdarbībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>—</i>   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese |
|------------------------------|---------|--------|
|------------------------------|---------|--------|

|                  |      |  |
|------------------|------|--|
| Banku augstskola | RĪGA | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |
|------------------|------|--|

### Nepilna laika klātiene - 4 gadi - latviešu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika klātiene</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 4   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 120   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Maģistra grāds sociālajās zinātnēs – ekonomikā vai uzņēmējdarbības vadībā – vai maģistra grāds humanitārajās vai tehniskajās zinātnēs, ja pretendents ir vismaz divu gadu darba pieredze komercdarbības vadībā, sabiedrības vadībā vai izglītības darba vadībā un pietiekamas zināšanas uzņēmējdarbības vadības zinībās.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Zinātniskais doktora grāds zinātnes doktors (Ph.D.) ekonomikā un uzņēmējdarbībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | —   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Nepilna laika klātiene - 4 gadi - angļu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika klātiene</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 4   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 120   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Maģistra grāds sociālajās zinātnēs – ekonomikā vai uzņēmējdarbības vadībā – vai maģistra grāds humanitārajās vai tehniskajās zinātnēs, ja pretendents ir vismaz divu gadu darba pieredze komercdarbības vadībā, sabiedrības vadībā vai izglītības darba vadībā un pietiekamas zināšanas uzņēmējdarbības vadības zinībās. Personas, kas iepriekšējo izglītību ieguvušas ārvalstīs, iesniedz izglītības dokumenta kopiju, uzrādot tā oriģinālu un pievieno Akadēmiskā informācijas centra (<a href="http://www.aic.lv">www.aic.lv</a>) izsniegtu izziņu par to, kādam Latvijā piešķirtam akadēmiskajam grādam vai diplomam atbilst ārvalstīs iegūtais izglītības dokuments. Studijām angļu valodā apliecinājums par angļu valodas zināšanām (IELTS 6.5+ vai ekvivalents)</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Zinātniskais doktora grāds zinātnes doktors (Ph.D.) ekonomikā un uzņēmējdarbībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | —   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

**Pilna laika klātiešana - 3 gadi - angļu**

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātiešana</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 3   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 120   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Maģistra grāds sociālajās zinātnēs – ekonomikā vai uzņēmējdarbības vadībā – vai maģistra grāds humanitārajās vai tehniskajās zinātnēs, ja pretendents ir vismaz divu gadu darba pieredze komercdarbības vadībā, sabiedrības vadībā vai izglītības darba vadībā un pietiekamas zināšanas uzņēmējdarbības vadības zinībās. Personai, kas iepriekšējo izglītību ieguvušas ārvalstīs, iesniedz izglītības dokumenta kopiju, uzrādot tā oriģinālu un pievieno Akadēmiskā informācijas centra (<a href="http://www.aic.lv">www.aic.lv</a>) izsniegtu izziņu par to, kādam Latvijā piešķirtam akadēmiskajam grādam vai diplomam atbilst ārvalstīs iegūtais izglītības dokuments. Studijām angļu valodā apliecinājums par angļu valodas zināšanām (IELTS 6.5+ vai ekvivalents)</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Zinātniskais doktora grāds zinātnes doktors (Ph.D) Ekonomikā un uzņēmējdarbībā</i>   |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | —   |

**Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |



### III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri )

**1.1. Izmaiņu studiju programmas parametros, kas notikušas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, apraksts un analīze.**

Doktora studiju programmas "Biznesa vadība" parametros ir veiktas šādas izmaiņas:

- Ir mainīts studiju programmas nosaukums no Starpaugstskolu doktoru studiju programma "Biznesa vadība" uz **Kopīgā doktora studiju programma "Biznesa vadība"**.

Pamatojums:

Studiju programma "Biznesa vadība" bija pirmā kopīgi īstenotā doktora studiju programma Latvijā, un uz programmas dibināšanas brīdi (2008.g.) nepastāvēja vienota terminoloģija par vairāku partnerinstitūciju kopīgi īstenotu programmu.

Starpaugstskolu doktora studiju programmu īstenoja trīs partneraugstskolas: RSEBAA, Banku augstskola un Ventspils augstskola. 2015.gadā Ventspils augstskola izstājās no programmas, un par programmas turpināšanu tika noslēgta vienošanās starp RISEBA un Banku augstskolu, vienlaicīgi pārdēvējot programmas nosaukumu uz "Kopīgā doktora studiju programma "Biznesa vadība", atbilstoši spēkā esošam likumam un MK noteikumiem (2011.g. grozījumi Augstskolu likumā 55<sup>1</sup>.pantā; 2013.g. grozījumi MK noteikumos Nr. 230 "Studiju programmu licencēšanas noteikumi" un Nr. 202 "Kārtība, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinošus izglītības dokumentus").

- Ir mainīta studiju programmas zinātnes nozare: no Vadīzinātnes nozare Uzņēmējdarbības vadības apakšnozare uz **Ekonomika un uzņēmējdarbība**, apakšnozare uzņēmējdarbības vadība. Pamatojums:
- 01.2018. MK noteikumi Nr. 49 "Noteikumi par Latvijas zinātnes nozarēm un apakšnozarēm";
- 03.2020. Latvijas Zinātnes atzinums Nr. 1/3.N-45 par promocijas tiesību piešķiršanu zinātnu nozarē Ekonomika un uzņēmējdarbība;
- Ir precizētas studiju programmas formas un veidi:
  - Pilna laika klātie latviešu valodā, 3 gadi;
  - Pilna laika klātie angļu valodā, 3 gadi;
  - Nepilna laika neklātie latviešu valodā, 4 gadi;
  - Nepilna laika neklātie angļu valodā, 4 gadi.
- g. studiju programma tika akreditēta trijās valodās: latviešu, angļu un krievu. Saskaņā ar 2018.gada izmaiņām Augstskolu likumā par studiju īstenošanu valsts valodā un atsevišķos gadījumos – svešvalodā, programmas īstenošana krievu valodā netiek plānota.
- Ir mainīts piešķiramā grāda nosaukums no Doktora zinātniskais grāds vadīzinātnē (*Dr. sc. administr.*) uzņēmējdarbības vadības apakšnozarē uz **Zinātnisko grādu - zinātnes doktors (Ph.D.) Ekonomikā un uzņēmējdarbībā**. Pamatojums:
  - 08.2019. MK noteikumi Nr. 522 "Grozījumi Ministru kabineta 2005. gada 27. decembra noteikumos Nr. 1001 "Doktora zinātniskā grāda piešķiršanas (promocijas) kārtība un kritēriji", 6.p. "...Izteikt 31. punkta pirmo teikumu šādā redakcijā: "31. Lēmumu par grāda - zinātnes doktors (Ph. D.) - piešķiršanu vai atteikumu piešķirt grādu padome pieņem ar balsu vairākumu, aizklāti balsojot.";

- 03.2020. Studiju kvalitātes komisijas, nodibinājuma "Akadēmiskās informācijas centrs" lēmums "Par izmaiņu izdarīšanu studiju virziena akreditācijas lapā", mainot iegūstamā grāda nosaukumu uz "zinātniskais doktora grāds zinātnes doktors (Ph.D.) ekonomikā un uzņēmējdarbībā".

## **1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Latvijā biznesa vadības un ekonomikas jomā Kopīgās doktorantūras programmas konkurenti ir LU un RTU. Doktoru studiju programmā "Biznesa vadība", ko īsteno RISEBA un BA, ir mazāks studējošo skaits, kā arī iesaistīto mācībspēku skaits (LU un RTU lielākās Latvijas augstskolas).

Kopīgā doktorantūras programma tiek īstenota kā atvērta tipa doktorantūras programma, tajā tiek piesaistīti zinātniskie vadītāji no citām augstskolām, t.sk. ārvalstu, kā arī kursu docētāji gan no citām Latvijas, gan no ārvalstu augstskolām.

No kvalitātes viedokļa programma uzrāda labus rezultātus – nav noraidīto promocijas darbu no Valsts Zinātniskās kvalifikācijas komisijas (VZKK).

Programmas vājā vieta ir nepietiekošais valsts finansēto studiju vietu skaits programmā, kas kavē piesaistīt spējīgus studentus no Latvijas, kas vēlas veikt ieguldījumu Vadībzinātnes pētniecībā. Lai to kompensētu, tiek veiksmīgi izmantotas Latvijas Valsts stipendijas ārzemniekiem (Valsts izglītības attīstības aģentūra) studiju maksas segšanai ārzemniekiem.

Atskaides periodā maksimālais studentu skaits bija 2013./2014.studiju gadā (79 students). Tas izskaidrojams ar RISEBA valsts budžeta dotāciju līdz 31.12.2016. Turpmākos gados studentu skaits programmā ir samērā stabils(60-70), Latvijas apstākļos nozīmīgs.

Latviešu plūsmā studentu skaita samazinājums no 79 (2013./2014.st.gadā) līdz 35 (2018./2019.st.gadā) ir saistīts gan ar valsts dotācijas izmaksas pārtraukšanu, gan ar izmaiņām programmas īstenošanā (pārskata periodā līdz 2015. gadam programmu īstenoja Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolas RISEBA kopā ar Banku augstskolu un Ventpils Augstskolu, no 2015.gada Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola RISEBA un BA). Ventpils Augstskola turpina sadarbību kā programmas sadarbības partneris, Ventpils Augstskolas doktoranti apgūst programmā piedāvātos kursus kā klausītāji.

No 2016./2017. studiju gadā ir uzsākta doktoru studiju programmas īstenošana angļu valodā, un šajā gadā tika uzņemti 7 studenti (līdz 2016./2017.st.g. doktoranti angļu valodā studēja individuāli). Lielākais angļu plūsmā uzņemtais doktorantu skaits bija 2017./2018.studiju gadā (12). No potenciālā tirgus viedokļa tieši angļu plūsmai ir labas perspektīvas.

2018./2019.st.gadā angļu plūsmā kopumā studēja 16 doktoranti no 10 valstīm (Latvija, Lietuva, Baltkrievija, Vācija, Francija, Īrija, Indija, Azerbaidžāna, Kolumbija, Pakistāna). Uzlabojot starptautisko mārketingu, ārzemju doktorantu skaitu, iespējams vismaz dubultot.

Ir veikts speciāls potenciālā tirgus pētījums Eiropas Ziemeļu valstīs, kura rezultāti apstiprina doktorantu skaita palielināšanas iespējas (pielikums Nr.1).

Viens no studentu skaita samazinājuma cēloņiem ir atbīrums (6. un 7.attēls). Studentu straujākais atbīrums ir novērojams 2. un 3.kursā, kad tiek uzsākts aktīvs pētnieciskais darbs. Pētnieciskais darbs turpinās arī 4. un 5.studiju gadā, notiek promocijas darba pabeigšana un tā aprobācija. Viens no atbīruma iemesliem ir karjeras attīstības iespējas ārzemēs, ko izmanto doktoranti, pārbraucot dzīvot, un strādāt uz ārzemēm (piemēram, P.Dimants, Y.Felker, R.Debdatta).

Citi nozīmīgākie faktori, kas ietekmē atbīrumu:

- Problēmas, veicot patstāvīgu pētījumu un sadarbība ar zinātnisko vadītāju;
- Studiju maksa;
- Psiholoģiskā noturība;
- Studenti pēc akadēmiskā pārtraukuma neatjaunojas studijām;
- Ģimenes apstākļi.

Lai samazinātu atbīrumu, tiek īstenoti šādi pasākumi:

1. Pārrunās ar reflektantiem tiek uzsvērtā motivācijas primārā loma promocijas darba izstrādē;
2. Sekmīgi izmantota divu zinātnisko vadītāju sistēma;
3. Arī akadēmiskajā pārtraukumā esošie studenti saņem informāciju par semināriem, vieslektoru lekcijām u.c.;
4. Plaši tiek pielietota studiju maksas atlaizū sistēma.

### **1.3. Analīze un novērtējums par studiju programmas nosaukuma, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti.**

Studiju programmas nosaukums “Biznesa vadība” atbilst iegūstamajam grādam zinātniskais doktora grāds zinātnes doktors (*Ph.D.*) ekonomikā un uzņēmējdarbībā, atbilstoši 23.01.2018.MK noteikumiem Nr. 49 “Noteikumi par Latvijas zinātnes nozarēm un apakšnozarēm”.

Doktoru studiju programmas mērķis ir sagatavot zinātņu doktorus, augstākās kvalifikācijas pētniekus un speciālistus Vadībzinātnes nozares Uzņēmējdarbības vadības apakšnozarē, tādējādi stiprinot Vadībzinātnei kā zinātņu nozari Latvijā un dodot nozīmīgu ieguldījumu uzņēmējdarbības un uzņēmumu attīstībā Latvijā un Eiropā.

Studiju laikā doktorantūrā ir jāizstrādā un jāaprobē promocijas darbs (kas veido 88 KP no 120 KP). Lielākā daļa doktorantu veiksmīgi apgūst teorētisko daļu, bet doktorantūras laikā izstrādāto promocijas darbu skaitu ir nepieciešams palielināt. Tāpēc uzņemšanas nosacījumi paredz reflektantu pētniecības spēju novērtējumu. Pētniecības spējas tiek novērtētas pēc reflektanta publikācijām (ja tādas ir), un eseju par potenciālo pētījuma tēmu. Svarīgs elements uzņemšanā ir individuālo pārrunu rezultāts. Pārrunās tiek uzsvērtā pētnieciskā darba primārā nozīme un tiek izskaidroti iespējamie izaicinājumi.

Kopīgās doktoru studiju programmas diploma paraugs pievienots pielikumā. Diploms sagatavots atbilstoši 16.04.2013 MK noteikumiem Nr. 202 “Kārtība, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinošus izglītības dokumentus”.

### III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)

**2.1. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums. Sniegt informāciju, vai, un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās.**

Studiju kursu[1] saturs ir veidots, tā lai nodrošinātu doktorantiem kritisku izpratni par aktuālākām zinātniskajām teorijām un atziņām, pārvaldītu pētniecības metodoloģiju un izpratni par mūsdienu pētniecības metodēm un to pielietojumiem praksē, kā arī risināt nozīmīgus pētnieciskus uzdevumus. Piemēram, darba tirgū pastāv liels pieprasījums pēc jaunākajiem risinājumiem, tāpēc studiju saturs tiek aktualizēts atbilstoši darba tirgus attīstības tendencēm.

Harvardas biznesa pārskats rāda, ka organizācijas piedzīvo produktivitātes pieaugumu par 5% un kļūst par 6% rentablākas nekā konkurenti, ja lēmumi tiek pieņemti, balstoties uz datiem. Datu analīze ir datu izpētes, pārveidošanas un modelēšanas process ar mērķi atklāt noderīgu informāciju jautājuma izpratnei un pamatotākiem lēmumiem, kā arī atrast jaunas vērtīgas atziņas. Spēja strādāt ar datiem sniedz doktorantiem konkurences priekšrocības, izmantojot datus lēmumu pieņemšanai, biznesa atziņu iegūšanai un nākotnes tendenču prognozēšanai jebkurā nozarē un uzņēmumā.

Studiju kursu aktualitāte ir pašā kursu saturā, proti, izpētīt jaunākās attīstības tendences konkrētajās nozarēs, un apspriest jaunākos zinātniskos pētījumus, kas ir veltīti šīm nozarēm.

Kursa saturs pastāvīgi tiek atjaunināts, izmantojot nesen publicēto zinātnisko rakstu apspriešanu, kas ir veltīti konkrētas nozares problēmu izpētei un to iespējamiem risinājumiem no zinātniskā viedokļa.

Studiju kursu ietvaros tiek analizētas aktualitātes nozarē, t.sk. jaunākās nozares attīstības tendences, vadoties no zinātniskajām publikācijām un informācijas, kas iegūta zinātniskajās konferencēs.

Studiju kursi tiek aktualizēti atbilstoši jaunākajiem pētījumiem dažādās disciplīnās, izmantojot arī nozaru attīstības tendences, sekojot līdzi jaunākajai uzņēmumu praksei. Aktuālā informācija tiek iegūta, apmeklējot konferences, seminārus (piemēram, *Professional development workshops in Academy of Management Annual Meetings*).

Saskaņā ar 2005.gada 27.decembra MK noteikumiem "Doktora zinātniskā grāda piešķiršana (promocijas) kārtība un kritēriji" grādu piešķir par pieredzējuša zinātnieka (promocijas darba vadītājs) vadībā patstāvīgi izstrādātu un publiski aizstāvētu promocijas darbu, kas satur **originālu zinātnisku pētījumu rezultātus un sniedz jaunas atziņas attiecīgajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē [...]**

Promocijas darba zinātniskā novitāte ir viens no pamatkritērijiem, novērtējot promocijas darbu. Kopīgajā doktoru studiju programmā "Biznesa vadība" izstrādāto promocijas darbu kvalitāti

apstiprina tas, ka programmas īstenošanas laikā nav noraidīto darbu no VZKK.

[1] Informācija par studiju kursu aktualizēšanu un atbilstību darba tirgus vajadzībām tiek iegūta no mācībspēku aptaujām par šo jautājumu.

**2.2. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes, studiju kursu/ moduļu mērķu sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem.**

Programmā paredzētie studiju kursi, atbilstoši programmas kartēšanai (pielikums Nr.7) nodrošina šādas zināšanas (Z), prasmes (P) un kompetences (K):

DOK-Z1: Spēja parādīt, ka pārzina un izprot aktuālākās zinātniskās teorijas un atziņas, pārvalda pētniecības metodoloģiju un mūsdienu pētniecības metodoloģiju un mūsdienu pētniecības metodes Vadībzinātnes nozarē vai profesionālajā jomā un dažādu jomu saskarē.

DOK-P2: Spēj patstāvīgi izvērtēt un izvēlēties zinātniskiem pētījumiem atbilstošas metodes, ir veicis ieguldījumu zināšanu robežu paplašināšanā vai devis jaunu izpratni esošām zināšanām un to pielietojumiem praksē, īstenojot būtiska apjoma oriģinālu pētījumu, no kura daļa ir starptautiski citējamu publikāciju līmenī.

DOK-P3: Spēj gan mutiski, gan rakstiski komunicēt par Vadībzinātnes nozari ar plašākām zinātniskajām aprindām un sabiedrību kopumā.

DOK-P4: Spēj patstāvīgi paaugstināt savu zinātnisko kvalifikāciju, īstēnot zinātniskus projektus, gūstot kritērijiem atbilstošus sasniegumus, vadīt pētnieciskus vai attīstības uzdevumus uzņēmumos, iestādēs un organizācijās, kur nepieciešamas plašas pētnieciskas zināšanas un prasmes

DOK-K5: Spēj, veicot patstāvīgu, kritisku analīzi, sintēzi un izvērtēšanu, risināt nozīmīgus pētnieciskus vai inovāciju uzdevumus, patstāvīgi izvirzīt pētījuma ideju, plānot, strukturēt un vadīt liela apjoma zinātniskus projektus, tajā skaitā starptautiskā kontekstā.

Studiju kursu mērķis ir sniegt doktorantiem zināšanas par aktualitātēm nozarē, attīstības tendencēm, mūsdienīgām pētniecības metodēm, un attīstīt doktorantu zināšanas un prasmes, lai izstrādātu doktora disertāciju un/ vai (tiektos uz) publikācijas starptautiskos recenzējamajos akadēmiskos žurnālos. Lai sasniegtu mērķi, iesaistītie mācībspēki, dalās ar pieredzi zinātnisko rakstu rakstīšana.

Gan lekciju, gan eksāmenu darba ietvaros tiek analizēti pēdējo gadu laikā publicētie zinātniskie pētījumi, analizētas aktualitātes nozarē, t.sk. jaunākās nozares attīstības tendence, tiek analizēta arī jaunākajos rakstos izmantotā pētnieciskā metodoloģija. Kursu ietvaros notiek diskusijas par studentu darbiem, t.sk. notiek recenzēšana, promocijas darba attīstīšana u.c.

Doktoranti piedalās kā klausītāji promocijas darbu prezentēšanā Banku augstskolas un RISEBA Zinātniskās padomes sēdēs, Kopējās Doktorantūras padomes sēdēs, Promocijas padomes sēdēs.

Tādējādi studējošie iegūst pieredzi no citiem studentiem, kā veikt pētījumu, kā to prezentēt. Dalīšanās ar zināšanām palīdz attīstīt studentu pētnieciskās prasmes un iegūt jaunākās atziņas dažādos pētniecības virzienos.

### Galvenie pētniecības virzieni:

- **Galvenie pētniecības virzieni:**

- Uzņēmējdarbības vadība;
- Finanšu vadīšana;
- Vispārējā pārvaldība;
- Izglītības vadība.

Pārskata periodā ir aizstāvēti 17 promocijas darbi minētos pētniecības virzienos:



Promocijas darbu sadalījums pa pētniecības virzieniem ir parādīts 2.2.tabulā:

2.2.tabula. Aizstāvēto promocijas darbu saraksts 2013-2018

| Nr. | Aizst. gads | Vārds, uzvārds | Promocijas darba nosaukums   | Zinātniskais vadītājs               | Pētījuma virziens: |
|-----|-------------|----------------|--|-------------------------------------|--------------------|
| 1   | 2013        | Ilmārs Puriņš  | Lēmumu pieņemšanas process mājsaimniecību kreditēšanā un tā efektivitātes paaugstināšanas metodoloģija/<br><i>Decision -Making Process in Household Credit Granting its Efficiency</i>   | Dr.oec., prof. Māris Purgailis (LU) | Finanšu vadība     |
| 2   | 2013        | Inga Jākobsone | Dizaina kā stratēģiskā līdzekļa nozīme uzņēmuma vadīšanā un tā loma uzņēmumu attīstībā Baltijas valstīs/<br><i>Design as a strategic tool in business management and its role in Business development in the Baltic states</i> | Dr., prof. Tatjana Volkova (BA)     | Vadībzinātne       |

|   |      |                     |   |   |                        |
|---|------|---------------------|---|---|------------------------|
| 3 | 2013 | Arnis Lagzdiņš      | Atbilstības riska pārvaldīšana Latvijas komercbankās/<br><i>Compliance risk management in Latvian commercial banks</i>  | Dr.oec., prof.<br>Biruta Sloka (LU)                                     | Finanšu vadība         |
| 4 | 2014 | Lotārs Dubkēvičs    | Organizācijas kultūras un klimata mijiedarbības vadīšana radošuma veicināšanai valsts teātros Latvijā/<br><i>Interrelation Management of Organizational Culture and Climate for Creativity for State Theatres in Latvia</i>   | Dr.habil.psych.,<br>Dr.habil.paed.,<br>prof.<br>Aleksejs Vorobjovs (DU) | Vadībzinātne           |
| 5 | 2014 | Signe Enkuzena      | Vadītāju mācību izvērtējums pakalpojuma sektora uzņēmumos Latvijā un tā pilnveides iespējas/<br><i>Management Training evaluation in Service Sector Enterprises in Latvia and Possibilities of Its Improvement</i>  | Dr. Daiga Kamerāde-Hanta (Salford University)                           | Izglītības vadība      |
| 6 | 2014 | Anatolijs Prohorovs | Riska kapitāla fondu un neformālā riska kapitāla piesaistīšanas problēmas un risinājumi/<br><i>Problems and solutions to the attraction of venture capital funds and informal venture capital</i>   | Dr.oec., prof.<br>Ingrīda Jakušonoka (LLU)                              | Finanšu vadība         |
| 7 | 2014 | Darius Sargautis    | Pētniecības un attīstības darbību kritiskie veiksmes faktori bioetanola industrijas uzņēmuma tehnoloģisko inovāciju kapacitātes palielināšanai/<br><i>Critical success factors of research and development activities in Bioethanol industry for increasing company's capacity for Technological innovation</i> | Dr.oec., prof.<br>Tatjana Volkova (BA)                                  | Uzņēmējdarbības vadība |
| 8 | 2014 | Svetlana Savina     | Daudzprofilu uzņēmumu procesu orientēta finanšu vadības sistēma stratēģisko mērķu audzēšanai/<br><i>Pētniecības un attīstības darbību kritiskie veiksmes faktori bioetanola industrijas uzņēmuma tehnoloģisko inovāciju kapacitātes palielināšanai</i>  | Dr.oec., prof.<br>Irina Kuzmina-Merlino (TSI)                           | Finanšu vadība         |
| 9 | 2016 | Liene Resele        | Nacionālās inovācijas sistēmas pilnveidošana inovatīvo uzņēmumu attīstībai Latvijā/<br><i>Improving national innovation system for development of innovative enterprises in Latvia</i>  | Dr.math., prof.<br>Jānis Vucāns (VeA)                                   | Uzņēmējdarbības vadība |

|    |      |                            |  |  |                        |
|----|------|----------------------------|--|--|------------------------|
| 10 | 2016 | Didzis Rūtītis             | Korporatīvās identitātes dimensiju pārvaldība un tās pilnveidošanas iespējas veselības aprūpes nozares uzņēmumos Latvijā/<br><i>Corporate identity management and opportunities for its improvement within the health care industry companies in Latvia</i>        | Dr.oec., asoc.prof. Anda Batraga (LU)  | Uzņēmējdarbības vadība |
| 11 | 2016 | Inna Kozlinska             | Evaluation of the outcomes of entrepreneurship education revisited: evidence from Estonia and Latvia   | Dr., prof. Tonis Mets (Tartu University), Dr. Prof. Ullla Hytti (Turku University) | Izglītības vadība      |
| 12 | 2017 | Ilja Arefjevs              | Aliansē ar bankām ietilpstošo pensiju līdzekļu pārvaldītāju darbības efektivitātes novērtējums/<br><i>Bancassurance efficiency assessment of pension fund management companies</i>   | Dr.oec., prof. Biruta Sloka (LU)   | Finanšu vadība         |
| 13 | 2017 | Artūrs Barbars             | Organizācijas kultūras ietekme uz darbinieku iesaistišanos: Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nozares uzņēmumu piemērs/<br><i>The impact of organizational culture on work engagement in the information and communication technology sector in Latvia</i> | Dr.sc.administr., doc. Lotārs Dubkēvičs (BA)                                       | Vadībzinātne           |
| 14 | 2018 | Valters Bolēvics           | Pārvaldības ietekme uz ostu sniegumu/<br><i>The Impact of Governance on Port Performance</i>   | Dr.oec., Prof. Tatjana Volkova (BA)  | Vadībzinātne           |
| 15 | 2018 | Iveta Cīrule               | Augstskolu biznesa inkubatoru ietekme uz jauno komersantu sniegumu/<br><i>University Business Incubators' Impact on Tenants' Performance</i>   | Dr.chem., Prof. Ilmārs Kreituss (RISEBA)   | Uzņēmējdarbības vadība |
| 16 | 2018 | Daniel Marco-Stefan Kleber | Vērtības kopradīšana kā vadības līdzeklis vērtības piedāvājuma paaugstināšanai/<br><i>Value co-creation as a management tool to increase value proposition</i>   | Dr.oec., Prof. Tatjana Volkova (BA)  | Uzņēmējdarbības vadība |



|    |      |                         |  |                                     |                        |
|----|------|-------------------------|--|-------------------------------------|------------------------|
| 17 | 2018 | Natālija Cudečka-Puriņa | Sadzīves atkritumu apsaimniekošanas vadīšana atkritumu poligonu ilgtspējas nodrošināšanai/<br><i>Ensuring municipal waste management sustainability by administration of landfill management companies</i> | Dr.oec., Prof. Dzintra Atstāja (BA) | Uzņēmējdarbības vadība |
|----|------|-------------------------|--|-------------------------------------|------------------------|

### Programmas ietekme uz pētniecību

1. Promocijas darbu pētījumi, to publikācijas, ziņojumi konferencēs sniedz ieguldījumu pētniecībā;
2. Doktora studiju programmas absolventi iesaistās pētnieciskā darba veicināšanā vada un recenzē citu doktorantu promocijas darbus, darbojas kā Latvijas Zinātņu padomes (LZP) eksperti;
3. Pēc-doktorantūras projektu īstenošana sniedz iespēju doktora programmas absolventiem turpināt pētniecību par izvēlēto tēmu un sasniegt nozīmīgus pētniecības rezultātus;
4. Publicējot monogrāfijas tiek izplatīti pētniecības gaitā iegūtie rezultāti un līdz ar to attīstīta atbilstošā zinātņu nozare .

### Promocijas darbu pētījumi, to publikācijas, ziņojumi konferencēs

Doktoru studiju programmā promocijas darbu ietvaros tiek izstrādāti nozīmīgi pētījumi. Promocijas darbu ietvaros izstrādātas arī praktiski nozīmīgas rekomendācijas ar atzīstamu zinātnisko novitāti valsts pārvaldes institūcijām, t.sk. ministrijām, pašvaldībām un valsts aģentūrām, augstākās izglītības iestādēm, lielo privāto uzņēmumu vadībai, t.sk. bankām, kā arī biedrībām un asociācijām, piemēram, Dr. Valters Bolevics, Dr. Iveta Cirule, Dr. Natālija Cudečka-Purina u.c.

Promocijas darbu pētījuma rezultāti tiek atspoguļoti rakstos, kas ir t.sk. indeksēti WOS un Scopus datubāzēs, konferenču ziņojumos un monogrāfijās (Dr. Inna Kozlinska, Dr. Jevgenijs Kurovs, Dr. Anatolijs Prohorovs), uz šo pētījumu pamata tiek attīstīta pēc-doktorantūras pētniecība.

2.3.tabula. Promocijas darbu aprobācija 2013-2018

| Nr. | Aizst. gads | Vārds, uzvārds      | Aprobācija          |              |
|-----|-------------|---------------------|---------------------|--------------|
|     |             |                     | Konferenču ziņojumi | Publikācijas |
| 1   | 2013        | Ilmārs Puriņš       | 23                  | 18           |
| 2   | 2013        | Inga Jākobsone      | 10                  | 4            |
| 3   | 2013        | Arnis Lagzdiņš      | 19                  | 11           |
| 4   | 2014        | Lotārs Dubkēvičs    | 8                   | 10           |
| 5   | 2014        | Signe Enkuzena      | 6                   | 10           |
| 6   | 2014        | Anatolijs Prohorovs | 10                  | 10           |
| 7   | 2014        | Darius Sargautis    | 4                   | 7            |

|    |      |                            |    |    |
|----|------|----------------------------|----|----|
| 8  | 2014 | Svetlana Savina            | 12 | 12 |
| 9  | 2016 | Liene Resele               | 5  | 5  |
| 10 | 2016 | Didzis Rūtītis             | 9  | 12 |
| 11 | 2016 | Inna Kozlinska             | 9  | 13 |
| 12 | 2017 | Ilja Arefjevs              | 12 | 18 |
| 13 | 2017 | Artūrs Barbars             | 6  | 5  |
| 14 | 2018 | Valters Bolēvics           | 11 | 11 |
| 15 | 2018 | Iveta Cīrule               | 15 | 13 |
| 16 | 2018 | Daniel Marco-Stefan Kleber | 5  | 6  |
| 17 | 2018 | Natālija Cudečka-Puriņa    | 18 | 5  |

#### ***Promocijas darbu vadīšana un recenzēšana, LZP eksperti;***

Vairāki doktoru studiju programmas absolventi ir kļuvuši par promocijas darbu vadītājiem:

- Iveta Ludviga (vada vairākus promocijas darbus: I.Slūka, J.Žakemo, T.Titareva; ir promocijas padomes loceklis, promocijas darbu recenzents, RISEBA Zinātniskās padomes loceklis, vadošais pētnieks);
- Lotārs Dubkevičs (zinātniskais vadītājs aizstāvētam promocijas darbam, A.Barbars, 2018),
- Inna Kozlinska (ir vadošais pētnieks, vada Dr. grāda pretendenta P.Kellera promocijas darbu, piedalās zinātniski-pētnieciskos projektos);
- Anatolijs Prohorovs (ir vadošais pētnieks, vada divus promocijas darbus: Ļ.Fainglozs, V.Stikute; ir Zinātniskās padomes loceklis)
- Daniel Marco Stefan Kleber (vada J.Mironovas promocijas darbu, ir nodarbināts Modul Dubai University, UEA).

Dr. Iveta Ludviga un Dr. Anatolijs Prohorovs ir LZP eksperti, viņi vada zinātniski-pētnieciskos virzienus RISEBA.

Doktorantūras absolventi ir nodarbināti augstākās līmeņa amatos akadēmiskajā vidē, valsts pārvaldē un uzņēmējdarbībā. 4 no programmas strādā ārzemēs.

7 absolventi ir nodarbināti akadēmiskajā sfērā (vadošie pētnieki, profesori, lektori, zinātniski-pētniecisko virzienu vadītāji u.c.); 4 apvieno akadēmisko darbu un biznesu; 4 ir nodarbināti valsts pārvaldes institūcijās; 3 ir privātie uzņēmēji.

#### ***Pēc-doktorantūras projektu īstenošana***

No 2017.gada 28.augusta līdz 2020.gada 27.maijam Banku augstskolā tiek īstenots pēcdoktorantūras projekts Nr. 1.1.1.2./VIAA/16/089 "Produktu attīstības metodes un procesu pārvaldība IKT uzņēmumos ar augstas izaugsmes potenciālu un to pieredzes izmantošanas iespējas līdzīga profila uzsācējuzņēmumos Latvijā, kurā pētījumu veic doktora programmas absolvents, pētnieks Dr.Didzis Rūtītis

(<https://www.ba.lv/informacija/24903/>)

2018.gadā RISEBA tika iesniegts viens pēc-doktorantūras pētniecības projektiem (tika apstiprināts (līgums par projekta izpildi netika noslēgts): Dr. Inna Kozlinska "Inovatīvas uzņēmējdarbības veicināšana modernizējot augstāko izglītību";

2019.gadā RISEBA tika iesniegti trīs pēc-doktorantūras pētniecības projekti:

1. Dr. Ilmārs Puriņš "Informācijas tehnoloģiju kompetenču modelis kompetenču modelis kā atbalsta rīks finanšu sektora konkurētspējas stiprināšanai";
2. Dr. Jevgeņijs Kurovs "Inovatīvas uzņēmējdarbības veicināšana modernizējot augstāko izglītību";
3. Dr. Valters Bolēvics "Inovatīvs Eiropas Savienības TEN-T ostu infrastruktūras, darbības un pārvaldības reāllaika novērtējums".

### **Monogrāfiju publicēšana**

Ietekmi uz pētniecību pamato arī doktoru programmas absolventu monogrāfijas, kurās tiek atspoguļotas arī promocijas darbā gūtās atziņas, secinājumi u.c.:

- Kozlinska, I. (2016). Evaluation of the outcomes of entrepreneurship education revisited: Evidence from Estonia and Latvia. ISBN 978-951-29-6654-7 (PRINT); ISBN 978-951-29-6655-4 (PDF)
- Prohorovs, A. (2017). Uzņēmumu ienākuma nodoklis Latvijā un Igaunijā: tā ietekme uz uzņēmējdarbību, investīcijām, bezdarba līmeni, nodokļu ieņēmumiem un valsts ekonomisko izaugsmi. Rīga: Zinātne. ISBN 978-9934-549-29-8
- Kurovs, J. & Wascinski, T. (2017). Social responsibility of Business: Theory and practice. Motor Transport Institute, Warsaw. ISBN 978-83-60965-95-5.

A.Prohorova monogrāfijā publicētās atziņas tika izmantotas, ieviešot nodokļu sistēmas izmaiņas Latvijā.

### **Programmas ietekme uz citiem izglītības līmeņiem:**

Absolventi docē lekcijas dažādos studiju līmeņos (bakalaura, maģistra un doktora), kā arī vada maģistra darbus. I.Ludviga un J.Kurovs ir maģistru programmu direktori. Absolventi studiju kursu pasniegšanā izmanto savus promocijas darbu pētījuma rezultātus. Kā arī absolventi piedalās dažādās komisijās un padomēs, kur tiek izskatīti un vērtēti studentu noslēguma darbi.

Absolventi vada zinātniski-pētnieciskos virzienos, kuros ir iesaistīti dažādu izglītības līmeņu studenti.

No 2019.gada 1.septembra doktora studiju programmas studentes Z.Raščevska un E.Miķelsone projekta Nr.8.2.2.0/18/A/007 „Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai” SAM 8.2.2. "Stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomā" ietvaros veic akadēmisko darbu Banku augstskolā bakalaura un maģistra studiju programmās.

**2.3. Studiju īstenošanas metožu (tajā skaitā vērtēšanas) novērtējums, iekļaujot analīzi par to, kā tiek izvēlētas studiju kursos/ moduļos izmantotās studiju īstenošanas (tajā skaitā vērtēšanas) metodes, kādas tās ir un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Lai sasniegtu studiju kursus paredzētos rezultātus, tiek izmantotas lekcijas, semināri, diskusijas, vieslekcijas, doktorantu patstāvīgo darbu analīze grupās un praktiskās nodarbības, tai skaitā darbs, izmantojot programmatūru.

Studiju metodes<sup>[1]</sup> tiek izvēlētas, lai sasniegtu studiju kursus un studiju programmā paredzētos rezultātus, piemēram, lekcijas, kas tiek organizētas semināru un diskusijas formā, zinātnisko rakstu analīze un to prezentācija auditorijā, veicina kritisku izpratni par aktuālākajām zinātniskajām teorijām un atziņām, spēju pārvaldīt pētniecības metodoloģiju un izpratni par mūsdienu pētniecības metodēm un to pielietojumiem praksē, kā arī attīsta spēju risināt nozīmīgus pētnieciskus vai inovāciju uzdevumus.

Studiju kursus ir paredzētas ekspertu, vadošo speciālistu, un pārstāvju uzstāšanās no dažādām tautsaimniecības nozarēm ar referātiem par mūsdienu attīstības tendencēm un par dažādiem praktiskiem risinājumiem un lēmumiem.

Studiju procesā doktoranti veic konkrētu situāciju analīzi (*case studies*), kas ir veltīta uzņēmumiem, kuri darbojas konkrētajās nozarēs un nodrošina studentu izpratni par uzņēmumu vadīšanas specifiku dažādās tautsaimniecības nozarēs. Situācijas (*cases*) analīzei tiek regulāri atjaunotas, lai atspoguļotu jaunas nozaru attīstības tendences un jaunus pētījuma jautājumus pētniecībai.

Piemēram, studiju kursā “Mūsdienu pētījumi biznesā dažādās nozarēs” doktorantiem ir jāsagatavo divi referāti, kuri ir jāvelta nozares jaunākām attīstības tendencēm (pirmajā referātā) un literatūras apskatam par nesen publicētiem zinātniskiem rakstiem augstas klases žurnālos, kas ir veltīti konkrētai nozares analīzei (otrajā referātā), kas arī palīdz sasniegt kursa mērķi.

Vērtēšanas sistēmas pamatā ir doktorantu sniegums, sagatavojot un prezentējot patstāvīgos darbus (atsevišķos studiju kursus tie sastāda 50-70% no kopējā vērtējuma). Nozīmīga loma vērtējuma sistēmā ir arī studentu aktivitātei (atsevišķosursos tā veido 30-40% no kopējā vērtējuma). Dažos studijuursos tiek izmantota arī tādu patstāvīgo darbu forma, kā referāti un to apspriešana studentu grupās, kā arī iepriekš minētie praktiskie darbi.

Studiju kursu īstenošanā tiek ievēroti arī studentcentrētās pieejas principi, pastāvīgi nodrošinot zinātnisko vidi gan semināros, gan padomēs, aicinot piedalīties diskusijās citu kursu doktorantus, docētājus un gan zinātniskos vadītājus, tai skaitā no citām Latvijas un ārvalstu augstskolām.

Studentiem ir iespēja ietekmēt arī studiju kursu saturu, izvēloties sev aktuālās tēmas, vai izvēlēties tādu problēmu apspriešanai, kas visvairāk atbilst tieši viņa pētnieciskajām interesēm.

Studentcentrētā pieeja tiek īstenota šādos veidos:

1. Studiju kursu docētāji ņem vērā un respektē studentu dažādību un viņu vajadzību daudzveidību, izmantojot dažādus programmas īstenošanas veidus, atbilstoši studentu iespējām. Studentiem ir iespēja studēt dažādās studiju formās – pilna laika, nepilna laika, tālmācībā, kā arī pāriet no vienas studiju formas uz citu, vai no vienas studiju programmas uz citu.
2. Studiju kursi tiek apgūti studentu un mācībspēku sadarbības procesā, kur atbilstoši situācijai tiek pielietotas dažādas mācīšanas metodes: monoloģiskā – lekcijas un demonstrējumi; dialogiskā – konstruktīvas sarunas, diskusijas, lomu spēles. Tiek izmantotas dažādas darba formas – grupu darbs, individuālais darbs, patstāvīgais darbs.
3. Tiek regulāri veiktas studentu aptaujas, kuru rezultāti tiek ņemti vērā studiju kursu programmas pilnveidošanai (piemēram, pēc doktorantu atsauksmēm studiju kursā “Finanšu vadīšana” tika nomainīts docētājs, savukārt vēlāk, ņemot vērā studentu atsauksmes šis kurss

tika aizvietots ar "Mūsdienu pētījumi finanšu nozarē");

4. Studentu piedalīšanās programmas pilnveides procesā, izmantojot studentu pārstāvi doktorantūras padomē.
5. Studiju procesā tiek nodrošināta studentu vajadzību daudzveidība veidojot dažādus, katram piemērotus mācīšanās veidus un ceļus. Studējošo daudzveidības jautājumi tiek pārrunāti programmas padomē un docētājiem tiek sniegtas iespējas pilnveidot savas zināšanas starp kultūru komunikācijā un dažādības vadīšanā.
6. Studijas balstās uz studējošā patstāvību, vienlaicīgi nodrošinot pasniedzēja vadību un atbalstu. Docētāji tiek mudināti regulāri novērtēt un uzlabot pasniegšanas veidus un metodes, viņi saņem augstskolas atbalstu savu prasmju pilnveidošanai šajā jomā.
7. Mācībspēku un studentu savstarpējās attiecībās tiek veicināta studējošo un mācībspēku savstarpējā cieņa, veidojot pozitīvu emocionālo fonu un radošo sadarbību. Augstskolā darbojas Ētikas komisija, kur nepieciešamības gadījumā tiek izskatītas ētiska rakstura sūdzības.
8. Augstskolā eksistē atbilstošas procedūras studentu sūdzību risināšanai. Sūdzību izskatīšanas procesu vada Kvalitātes daļas vadītāja, pieaicinot programmas direktoru un katedras vadītāju, nepieciešamības gadījumā – Studiju departamenta vadītāju vai studiju prorektoru.

Doktoru studiju programmu "Biznesa vadība" īsteno RISEBA un Banku augstskola saskaņā ar 17.04.2015. noslēgto Vienošanos par Kopīgās doktora studiju programmas "Biznesa vadība" īstenošanu Nr. 15/1.1-18/8 (pielikumā)

Kopīgās studiju programmas "Biznesa vadība" vadošā koleģiālā institūcija ir Kopīgās doktoru studiju programmas padomes, kura sastāv no 7 (septiņiem) locekļiem – pa trim no katras augstskolas un 1 (viena) doktorantu pārstāvja.

Kopīgās doktora studiju programmas padomes kompetence ir:

1. apstiprināt studiju programmu un izmaiņas studiju programmā;
2. pārraudzīt Doktora studiju programmas īstenošanu;
3. pieprasīt un saņemt informāciju par Doktora studiju programmas īstenošanu no augstskolām;
4. izskatīt promocijas darbus, virzot tos uz aizstāvēšanu Promocijas padomē.
5. apspriest savstarpēji veicamos finanšu norēķinus un to kārtību;
6. izskatīt to personu iesniegtās akadēmiskās izziņas (vajadzības gadījumā Akadēmiskā informācijas centra izsniegtās izziņas) un lemt par imatrikulācijas iespējām, kuras vēlas pāriet no citas doktora studiju programmas uz Doktora studiju programmu;
7. koordinēt studiju programmas kopējās mārketinga aktivitātes;
8. apstiprināt promocijas darba tēmas un zinātniskos vadītājus;
9. apstiprināt studiju kursu docētājus.

RISEBA un BA ir vienotas prasības attiecībā uz studiju kursu sasniedzamiem rezultātiem un promocijas darbu izstrādes prasības. Vienotas prasības attiecībā uz programmas īstenošanu ir atrunātas Kopīgās doktoru programmas padomes nolikumā. Programmas kvalitāti kontrolē Kopīgās doktoru programmas padome.

Studiju kursu docēšanā piedalās gan RISEBA, gan Banku augstskolas mācībspēki, kā arī tiek pieaicināti vieslektori, tai skaitā no ārvalstīm

Studentiem tiek piešķirts kopīgs doktora par zinātnisko grādu zinātnes doktors (*Ph.D.*) ekonomikā un uzņēmējdarbībā.

Kopīgās doktoru studiju programmas īstenošanai un studiju rezultātu sasniegšanai tiek izmantoti programmas partneru resursi.

Programmas īstenošanā ir iesaistīti šādi partneri:

- Stockholm School of Economics in Riga (SSE Riga);
- Kaiserslautern University of Applied Sciences (Vācija);
- Ventspils augstskola;
- Turku School of Economics, The University of Turku (Somija).

Studiju programmas īstenošanai tiek izmantotas partneraugstskolas SSE Riga telpas, kā ar pieejamie informatīvie resursi (bibliotēkas, zinātniskās datubāzes), kā arī programmas īstenošanā ir iesaistīti SSE Riga mācībspēki (A Sauka, A.Paalzow, B.Breggin, vieslektori).

Programmas īstenošanā tiek izmantoti šādi partneraugstskolu resursi:

- Kaiserslautern University of Applied Sciences resursi – vieslektori;
- Ventspils Augstskola – mācībspēki;
- Turku School of Economics – vieslektori.

Promocijas darbu aizstāvēšana notiek saskaņā ar 27.12.2005. MK noteikumiem Nr.1001 “Zinātniskā doktora grāda piešķiršanas (promocijas) kārtība un kritēriji”.

Lai paaugstinātu izstrādāto promocijas darbu kvalitāti un novērstu iespējamās kļūdas dažādos promocijas darba izstrādes posmos, Kopīgajā doktora studiju programmā pastāv daudzpakāpju promocijas darba apspriešana:

1. Katrs promocijas darba tēmas pieteikums tiek apspriests partneraugstskolas (RISEBA vai BA) zinātniskajā padomē. Pēc pozitīva atzinuma saņemšanas uzlabots promocijas darba tēmas pieteikums tiek apspriests Kopīgās doktora studiju padomes sēdē (1.studiju gada beigās).
2. Promocijas darba teorētiskā daļa tiek novērtēta ar atzīmi studiju kursā “Pētījuma teorētiskā daļa” (2.studiju gada beigās).
3. Kad ir savākti pētījuma empīriskie rezultāti, darbs tiek apspriests doktorantu semināros, kuros piedalās citu kursu doktoranti un pieaicinātie promocijas darbu zinātniskie vadītāji (3.studiju gadā/ 4.studiju gadā atkarībā no studiju formas).
4. Pabeigtais promocijas darbs tiek apspriests vispirms partneraugstskolas (RISEBA vai BA) zinātniskajā padomē, kur tas tiek virzīts izskatīšanai Kopīgās doktora studiju padomes sēdēs. Kad saņemts pozitīvs atzinums, promocijas darbs tiek virzīts pieņemšanai aizstāvēšanai Promocijas padomē.
5. Kad darbs ir pieņemts aizstāvēšanai, tas tiek sūtīts uz Valsts zinātnisko kvalifikācijas komisiju (VZKK) anonīmai recenzēšanai. Pēc pozitīva VZKK lēmuma saņemšanai promocijas darbs tiek virzīts uz Promocijas padomi aizstāvēšanai

Diplomu par zinātnisko doktora grādu piešķir RISEBA Promocijas padome, kuras darbību nosaka Promocijas padomes nolikums.

[1] Informācija par izmantotajām studiju īstenošanas metodēm tiek iegūta no mācībspēku aptaujām par šo jautājumu.

**2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu. Norādīt, kā augstskola/ koledža studiju programmas ietvaros atbalsta studējošos studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai.**

## **2.5. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Pārskata periodā kopā ir apstiprinātas 34 promocijas darbu tēmas (27 – latviešu plūsmā, 7 – angļu plūsmā), ir izstrādāti un aizstāvēti 17 promocijas darbi.

Ar pētījuma rezultātiem tiek iepazīstināti uzņēmēji, profesionālās asociācijas, pašvaldības, valsts iestādes, ministriju pārstāvji u.c. Eksperti no minētajām iestādēm tiek aicināti sniegt savu novērtējumu un atzinumu par promocijas darbu rezultātiem (pielikums Nr. 9).

Pētījumu rezultāti tiek atspoguļoti ziņojumos institūcijām un profesionālajām apvienībām, piemēram:

- “Comparative analysis of municipal waste management in selected European capitals”, International Solid Waste Association (ISWA) World Congress (Austrija; oktobris, 2013).
- “Integrated approach to waste management problems – Vidzeme region (North Latvia) case study”, International Solid Waste Association (ISWA) Specialized Conference MSW: management systems and technical Solutions (Krievija; maijs, 2013)
- Miķelsons apsprieda savus promocijas darba rezultātus ar uzņēmējiem, viņi ir iesaistīti pētījumā un ieinteresēti šo rezultātu popularizēšanā un izmantošanā savā darbā.
- Promocijas darba rezultātus novērtē nozares eksperti (intervijās, fokusgrupās u.c.).

Starp aizstāvētiem promocijas darbiem lielākais īpatsvars ir darbiem par uzņēmējdarbības vadību dažādās nozarēs. Vairākiem no šiem darbiem ir ne tikai zinātniskā, bet arī būtiska praktiskā novitāte (V. Bolēvics, L. Dubkevičs, D. Kleber, A. Prohorovs, N. Cudečka-Puriņa u.c.)

Nozīmīgs pētījuma virziens ir finanšu menedžments - I. Puriņa, A. Lagzdiņa, A. Prohorova un I. Arefjeva promocijas darbu tēmas.

Izstrādes procesā esošo promocijas darbu tēmas pamatā fokusējas uz augstāk minētiem pētniecības virzieniem. Papildus tiek īstenoti arī starpdisciplinārie pētījumi, piemēram, ekonomikā un vadībzinātnē.

Aktualitāti nozarē un darba tirgū apstiprina promocijas darbā formulētie un aprobētie priekšlikumi. Ar promocijas darbā izstrādātiem svarīgākiem priekšlikumiem ir iepazīstināti arī nozares pārstāvji.

Visas doktorantūras darbības periodā nav noraidīto darbu Valsts Zinātniskās kvalifikācijas komisijā, kas liecina par prasībām atbilstošu kvalitāti.

## **2.6. Analīze un novērtējums par studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātiem, to izmantošanu studiju satura un kvalitātes pilnveidē, sniedzot piemērus.**

### ***Studējošo aptaujas***

Izvērtējot doktora studiju programmas īstenošanu, ir svarīgi iegūt studentu atsauksmes par studiju kvalitāti. Studentu vērtējums tiek iegūts dažādos veidos, piemēram, izmantojot gan neformālo

saskarsmi ar docētājiem, gan formālu kursu novērtējumu (anketēšanu). Doktora studiju programmas studentiem ir iespēja piedalīties studiju programmas pilnveidošanā, izskaidrojot savus ierosinājumus konkrētam studiju kursa docētājam vai programmas direktoram, arī Kopīgās doktora studiju programmas padomei. Studiju satura un kvalitātes pilnveidē piedalās arī studējošo pārstāvji Kopīgās doktoru studiju programmas padomē, tādējādi nodrošinot studējošo priekšlikumu operatīvu apspriedi.

Doktorantu aptaujas ir efektīvs studentu atsauksmju iegūšanas veids. Aptaujas ir daļa no kvalitātes sistēmas, kas rada iespējas studentiem sniegt savu viedokli par akadēmisko personālu. Anketa ietver septiņus jautājumus, kas palīdz saprast apgūtā studiju kursa nozīmību un doktorantu apmierinātību.

Katra kursa stiprās un vājās puses tiek noteiktas, apkopojot un izanalizējot doktorantu sniegtos komentārus uz jautājumiem, kas patika un kas nepatika. Ir jāuzsver, ka studentu viedokļi mēdz būt pretrunīgi, tas skaidrojams ar atšķirīgo pieredzi un individuālajām īpašībām.

Papildus notiek pirmā un otrā kursa doktorantu tikšanās ar vecāko kursu studentiem un programmas absolventiem, kuru laikā tiek apspriesti priekšlikumi studiju programmas īstenošanas uzlabošanai.

Tā, ļoti vērtīgu pieredzi sniedz vecāko kursu studentu tikšanās ar doktora grāda kandidāti E.Miķelsoni. E. Miķelsone dalās pieredzē, kā labāk organizēt darbu ar literatūru. Ieteikumi tiek izmantot studiju kursa "Pētījuma dizains" papildināšanai angļu plūsmas 4.kursa doktoranti Pierre Keller (Vācija) un Marius Schonberger (Vācija) dalījās ar jaunāko kursu doktorantiem savā pieredzē, kā izstrādāt pētījuma teorētisko pamatojumu. P.Keller un M.Schonberger promocijas darbu teorētiskie pamatojumi tiek izmantoti kā labākie paraugi studiju kursā "Pētījuma teorētiskā daļa".

2018.gadā ir veikta atsevišķa aptauja angļu plūsmas doktorantiem, kurā piedalījās 15 studenti (ārvalstu studentu piesaiste tika noteikta kā viena no prioritātēm). Daži doktorantu aptaujās sniegtie priekšlikumi ir diskutabli.

Studenti norādīja, ka doktoru studiju programmas "Biznesa vadība" stiprās puses ir: (1) ērta, elastīga, fokusēta pieeja (trīs sesijas gadā), ko var savienot ar aktīvu karjeru; (2) soli pa solim atbalsts; (3) augstas prasības promocijas darba izstrādei un aizstāvēšanai (*strong defense process*); (4) personības izaugsmes veicinoša attieksme un studijas; (5) pozitīva akadēmiskā vide; (6) Eiropas akadēmiska vide; (7) studijas ir finansiāli pieejamas; (8) augsta iegūstamo zināšanu kvalitāte; (9) labi pasniedzēji.

Savukārt, kā ieteikumi tika minēti šādi aspekti: lielāks fokuss uz pētniecības prasmju attīstīšanu (ne tikai uz teorētiskā pamatojuma izstrādi); digitālo platformu izmantošanas attīstīšana; atsevišķiem studentiem nav ērts studiju process no pirmdienas līdz pirmdienai; savlaicīgāku komunikāciju par semināriem, konferencēm, studentu iespējām un citām aktivitātēm.

Vairāki studentu priekšlikumi ir daļēji īstenoti. Piemēram, studiju kurss "Finanšu vadīšana" ir nomainīts pret kursu "Mūsdienu pētījumi finanšu vadīšanas nozarē"; studiju kursā "Starptautiskais mārketing" sākumā tika nomainīts docētājs, vēlāk kurss tika izslēgts no programmas. Ir pilnveidoti nozīmīgi organizatoriskie procesi, dažos kontroles etapos. Ārzemju studenti gan augstskolas Zinātniskajā padomē, gan doktorantūras padomē aizstāv savus promocijas darba pieteikumus tiešsaistes režīmā (Skype vai Zoom).

2019.gadā tika veikta studējošo aptauja par studiju programmas kvalitāti. Visi studējošo vērtējumi ir pozitīvi. Visaugstāk (8.6 balles no 10) ir novērtēta akadēmiskā personāla kvalifikācija. Viszemākais novērtējums (6.8 balles no 10) ir tādām parametram, kā materiāli tehniskajam nodrošinājums. Lai noskaidrotu, kas studentus neapmierina, aptaujā tika iekļauti papildus atvērtie



jautājums. Atbildēs doktoranti norādīja, ka ir jāuzlabo attālinātā pieeja statistikas un analīzes programmām.

Sakarā ar to, ka tika iegūts arī negaidīts vērtējums (7.7 balles no 10) par studiju programmas atbilstību priekšstatiem, tika pieņemts lēmums sniegt papildus informāciju reflektantiem uzņemšanas pārrunu laikā.

### ***Absolventu aptaujas***

Absolventi sniedza savu vērtējumu par doktoru studiju programmas “Biznesa vadība” kvalitātes u.c. programmu raksturojošiem parametriem. Kopumā kvalitāte tiek novērtēta augstu (8.6 balles no 10). Tomēr zemāks absolventu novērtējums ir jautājumā par studiju programmas atbilstību jaunākajām tendencēm (7.6 balles no 10). Ņemot vērā to, ka viens no studiju programmas konceptiem ir attīstīt spējas rast risinājumus strauju un dažkārt grūti prognozējamu izmaiņu apstākļos, tika nolemts noskaidrot, kādā mērā tas ir sasniegts. Savu gatavību rast risinājumu negaidītu izmaiņu gadījumā absolventi novērtējā intervālā no 7-10 ballēm, iegūstot kopējo vidējo vērtējumu 8.8 balles no 10, kas ir augsts rādītājs.

### ***Darba devēju aptaujas***

Jāņem vērā, ka doktora studijas ir augstākais iespējamais izglītības līmenis un programmas absolventi ir nodarbināti augstākās līmeņa amatos akadēmiskajā vidē, valsts pārvaldē un uzņēmējdarbībā: astoņi absolventi ir nodarbināti akadēmiskajā darbā, septiņi vada privāto uzņēmumu, trīs ir nodarbināti valsts pārvaldē, divi strādā ārvalstīs. Daži programmas absolventi paši ir darba devēji.

Liela daļa no absolventiem paši ir darba devēji, tāpēc darba devēju aptaujai lielā mērā ir informatīvs raksturs.

No aptaujas izrietoša nepieciešamība uzlabot absolventu spējas komunicēt par savu zinātniskās darbības jomu (savu nozari) ar plašākām zinātniskajām aprindām un sabiedrību kopumā. Šajā sakarā ieteicams zinātniskajiem vadītājiem kopā ar doktora grāda kandidātiem publicēt arī populārzinātniskos rakstus par veikto pētījumu.

Lai īstenotu darba devēju ieteikumu, plānots arī iesaistīt doktora grāda kandidātus semināros par jaunākajām koncepcijām un atziņām zinātnes nozarē un citu zinātņu nozaru aktualitātēm, kam var būt ievērojama ietekme uz ekonomiku un uzņēmējdarbību.

## **2.7. Sniegt novērtējumu par studējošo ienākošās un izejošās mobilitātes iespējām, izmantoto iespēju skaita dinamiku un mobilitātes laikā apgūto studiju kursu atzišanu.**

Studiju programmas ietvaros notiek studentu mobilitāte, un tiek izmantotas šādas mobilitātes iespējas:

- ERASMUS+ apmaiņas programma ar sadarbības augstskolām:

Izbraucošais (BA) – 2.kursa students, AIMS Institute of Higher Education, Bangalore, Indijā (BA);

Iebraucošie (BA) – Studente no AIMS Institute of Higher Education, Bangalore, Indija; Studente no AIMS Institute of Higher Education, Bangalore, Indija;

Piemērs no RISEBA

- VIAA Latvijas stipendijas ārvalstniekiem (5 ārvalstu studenti);
- Inovāciju atbalsta fonds (Doktora grāda ieguvēja dibināts fonds jauno zinātnieku atbalstam RISEBA) – atbalsts doktorantu konferencēm, publikācijām un citām aktivitātēm (3 studentiem);
- Zinātnes budžets (atbalsts konferencēm, ja doktorants ir RISEBA darbinieks);
- Studiju kursu apgūšana ārzemju augstskolās. Piemēram, 2.kursa students – studiju kursi (Erasmus+ programmas ietvaros), 2.kursa students – studiju kurss (Eindhoven University of Technology), 3.kursa studente – doktorantu seminārs (ESU 2018 Conference and Doctoral programme) u.c.

Mobilitātes laikā apgūtie studiju kursi tiek atzīti šādā veidā:

- Programmas D daļā (pētnieciskais darbs) ir paredzētas publikācijas un ziņojumi konferencēs, kas tiek novērtēti ar 1-2 KP atkarībā no publikācijas un konferences ranga. Doktorants iesniedz publikāciju vai sertifikātu par uzstāšanos konferencē, un par tās atzīšanu lemj promocijas darba zinātniskais vadītājs kopā ar doktoru programmas direktoru;
- Studenti izmanto iespēju apgūt C daļas kursus citās augstskolās, t.sk. ārzemēs (piemēram, 2.kursa students apguva 9 KP (12 ECTS) Erasmus+ programmas ietvaros, 2.kursa students apguva 4 KP (6 ECTS) Eindhoven University of Technology, 3.kursa studente 4 KP (6 ECTS) piedaloties ESU 2018 Conference and Doctoral programme).

Pēc attiecīgā studiju kursa pabeigšanas doktorants iesniedz Kopīgās doktora studiju programmas padomē iesniegumu un pamatojošus dokumentus (sertifikātu par studiju kursa apgūšanu, semināru programmu un akcepta vēstuli vai citu dokumentu, kas pierāda attiecīgā studiju kursa apgūšanu, ar norādi par apgūto kredītpunktu skaitu un/vai kursa ilgumu). Padome izskata studiju kursa atzīšanu sēdes darba kārtības ietvaros un lemj par attiecīgā studiju kursa atzīšanu. Lēmums tiek atspoguļots protokolā, ieraksts par studiju kursa atzīšanu tiek veikts studiju kartē.

Jāatzīmē, ka izejošās mobilitātes iespējas tiek izmantotas nepilnīgi sakarā ar studējošo grūtībām tās apvienot ar pilna laika darbu. Tomēr pastāv vēl neizmantotas iespējas un ir jāaktivizē darbs pie izejošās mobilitātes paaugstināšanas.

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)**

**3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes un finansiāli bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus. Veicot novērtējumu iespējams norādīt atsauci uz II. daļas 3. nodaļas 3.1.- 3.3. kritērijos sniegto informāciju.**

Lai nodrošinātu programmas plānoto rezultātu sasniegšanu, partneraugstskolas izmanto programmas īstenošanai plašu informatīvu un materiāli-tehnisko bāzi.

#### ***Studiju, zinātniskā un informatīvā bāze***

Gan RISEBA, gan BA augstskolā ir sava bibliotēka, kuras resursi (tai skaitā elektroniskās datu bāzes) pieejami visiem doktorantiem.

RISEBA bibliotēkas fondi ir apskatāmi arī bibliotēkas grāmatu elektroniskajā katalogā – RISEBA Library. RISEBA bibliotēkas galvenais uzdevums ir nodrošināt studiju procesu un pētniecisko darbību ar izcilas kvalitātes informācijas resursiem un pakalpojumiem, kā arī sniegt studējošiem un akadēmiskajam personālam nepieciešamo atbalstu zinātniskās darbības īstenošanai. Bibliotēka piedāvā studentiem, mācībspēkiem, zinātniekiem plašu tradicionālo krājumu un elektroniskos resursus ekonomikā, uzņēmējdarbībā, vizuālajā mākslā un arhitektūrā, kā arī citās nozarēs. Kvalificēti bibliotēkas darbinieki sniedz lietotājiem daudzveidīgu pakalpojumu klāstu, kurus, izmantojot mūsdienu informācijas tehnoloģijas un to iespējas, var saņemt arī attālināti.

No 2010.gada RISEBA ir iekļauta Valsts Vienotā Bibliotēku Informācijas sistēmā. RISEBA studentiem ir iespējas izmantot arī citu augstskolu (LU, RTU, RSU, EKA u.c.) bibliotēku piedāvātās datu bāzes. Bibliotēkā darbojas ALEPH sistēmas elektronisko katalogu. Studentiem un pasniedzējiem ir iespēja izmantot starpbibliotēku abonementa (SBA) un starptautiskā starpbibliotēku abonementa (SSBA) pakalpojumus.

RISEBA bibliotēkai ir noslēgts sadarbības līgums ar Harvard Business Publishing. Docētājiem ir iespēja pasūtīt studiju programmas apguvei nepieciešamos resursus (cases, online courses, simulations, video u.c.). Īpaša vērība tiek veltīta studiju programmu nodrošināšanai ar mācību un informatīviem materiāliem, tāpēc bibliotēka veic arī studentu izstrādāto nobeiguma darbu un mācībspēku lekciju materiālu arhīva funkcijas.

No 2016. gada 17.jūnija RISEBA bibliotēkai, Latvijas Republikas Kultūras ministrijas organizētās bibliotēku akreditācijas rezultātā, piešķirts vietējas nozīmes bibliotēkas statuss.

Studentiem, akadēmiskajam personālam, pētniekiem pieejami Banku augstskolas bibliotēkas resursi. Bibliotēka atrodas K.Valdemāra ielā 161. 3.stāvā. Tā sastāv no divām daļām – no abonementa un lasītavas. Kopējā platība 267m<sup>2</sup>.

BA bibliotēkā nodrošināta studiju un pētnieciskā literatūra, kā arī pieeja datu bāzēm. Bibliotēkā ir pieejamas ~ 15 000 grāmatu un žurnālu, statistikas krājumi, gadagrāmatas, digitālās biznesa rokasgrāmatas un elektroniskie profesionālie žurnāli, kā arī dažādas datu bāzes elektroniskā formātā. Bibliotēka nodrošina pieeju Latvijas Republikas likumiem un citiem normatīvajiem dokumentiem, monogrāfijām, izziņu literatūrai, statistikas datiem, interneta resursiem, kā arī elektroniskajiem katalogiem, piem., Augstskolu un speciālo bibliotēku kopkatalogs, Latvijas bibliotēku katalogi (ALISE), Astoņu valsts nozīmes bibliotēku kopkatalogs (ALEPH), Latvijas nacionālās bibliogrāfijas analītiskais katalogs (periodikā), Amerikas kongresa bibliotēkas katalogs, Universālā decimālā klasifikācija. Tāpat tiek nodrošināta attālināta pieeja zinātniskajām datubāzēm: *Web of Science*, *JSTOR*, *EBSCO*, un lietišķajām datubāzēm piem., *Nozare.lv*, *LETA* u.c. Pētniecības metožu studiju kursu ietvaros BA studējošo vidū popularizē Latvijas Nacionālās bibliotēkas pakalpojumus un tās lasītājiem attālināti pieejamos akadēmiskos informācijas resursus.

Elektroniskais katalogs satur ap 3600 unikālus informācijas vienību ierakstus un ļauj veikt meklēšanu un grāmatu pasūtīšanu attālināti. Banku augstskolas katalogu var apskatīt <http://alise.ba.lv/Alise/lv/home.aspx>

Bibliotēka abonē gan Latvijā, gan ārvalstīs izdotus periodiskos izdevumus. Lasītavā ir pieejami laikraksts "Diena". Žurnāli – "Dienas Bizness", "iFinances", "iTiesības", "Kapitāls", "Jurista Vārds", "Forbes", "Balance", "Ir", "Ir nauda", "SestDiena", "Sporta Avīze", "Klubs", "Santa". No ārzemju izdevumiem tiek abonēti "The Economist", "Financial Times", "Harvard Business Review", "Business Spotlight", "ISACA Journal".

Tiek arī abonētas "Dienas Bizness" veidotās rokasgrāmatas: "Finanšu vadības rokasgrāmata", "Uzņēmuma vadītāja rokasgrāmata", "Mārketinga rokasgrāmata", "Riska vadības rokasgrāmata", "Dokumentu un biroju pārvaldības rokasgrāmata".

Elektroniskā veidā tiek abonēti LETAS periodiskie izdevumi: "Apdrošināšanas tirgus apskats", "Banku finansiālie rādītāji", dažādu nozaru apskati. Bibliotēka abonē arī "iFinances" izdevniecības elektroniskos resursus atbilstoši studiju programmu vajadzībām un tie pieejami elektroniskā veidā bibliotēkas lasītavā.

Bibliotēka studentiem un mācībspēkiem piedāvā:

- grāmatas, žurnālus, datubāzes un citus elektroniskos resursus studiju darbam un sava redzesloka paplašināšanai;
- attālinātu piekļuvi elektroniskajiem resursiem 24 stundas 7 dienasnedēļā;
- 24 stundu lasītavu studējošo patstāvīgam darbam;
- bibliotēkara konsultācijas u.c.palīdzība informācijas ieguvē;
- kopēšanas, drukāšanas, skenēšanas, iesiešanas (spirālē) pakalpojumus.

Bibliotēka ir atvērta apmeklētājiem: pirmdien no 11.00 līdz 19.00, otrdien no 8.20 līdz 20.00, trešdien no 8.20 līdz 20.00, ceturtdien no 8.20 līdz 20.00, piektdien no 8.20 līdz 16.00, sestdien no 8.30 līdz 16.30.

Bibliotēkai ir elektroniskais katalogs, kas tiek veidots integrētajā bibliotēkārājā sistēmā "ALISE". Bibliotēkas sistēma ALISE paredz iespēju autorizētiem lietotājiem kontrolēt savu konta stāvokli, lūgt termiņa pagarinājumu un veikt grāmatu rezervēšanu. Bibliotēka ir arī dalībniece projektā „11 Augstskolu un speciālo bibliotēku virtuālais kopkatalogs”, līdz ar to lasītājiem ir iespējams veikt informācijas meklējumus 11 bibliotēkās vienlaicīgi. Lasītavā studentu ērtībai ir novietoti 21 datori ar pieeju internetam, nodrošinātas drukāšanas, skenēšanas un kopēšanas iespējas. Ir iespējas strādāt arī ar portatīvajiem datoriem.

2015.gadā noslēgts augstskolu līgums ar Claritative Analytics par **Web of Science Core Collection** par datu bāžu izmantošanas tiesībām abām programmas īstenotājaugstskolām un partneraugstskolai SSE Riga.

**SCOPUS** un citas datubāzes ir pieejama visiem doktorantiem ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas lasītāja karti un attālināto piekļuvi LNB resursiem.

3.1. tabula. Doktorantiem ir pieejamās elektroniskās datu bāzes

| <i>Resurss</i> | <i>Augstskola RISEBA</i> | <i>Banku augstskola</i> | <i>SSE in Riga</i> |
|----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------|
| EBSCO          | X                        | X                       | X                  |
| Web of Science | X                        | X                       | X                  |
| LETA           | X                        | X                       | X                  |
| Nozare.lv      | X                        | X                       | X                  |
| Emerald        | X                        | X                       |                    |

|                     |             |                       |                 |
|---------------------|-------------|-----------------------|-----------------|
| Citas datu<br>bāzes | Kopkatalogs | · <a href="#">BNS</a> | · ScienceDirect |
|                     |             | · <a href="#">BBS</a> | · Scopus        |
|                     |             | · Latvijas Vēstnesis  | · Jstore        |
|                     |             | · Dienas bizness      | · Letonik.lv    |
|                     |             |                       | · Lursoft       |
|                     |             |                       | · OECDilibrary  |
|                     |             |                       | · Orbis         |

Abas augstskolas nodrošina studentiem iespēju strādāt ar **specializētām programmām, kas ir paredzētas zinātniskā darba veikšanai: kvantitatīvo datu apstrādei** – IBM SPSS (Banku augstskola nodrošina 45 licencētas darba vietas, RISEBA nodrošina 38 licencētas darba vietas) un kvalitatīvo pētījumu programmatūra 6Q SR NVivo 11.0 (Banku augstskolā ir 41 licencēta darba vieta, RISEBA – 11 licencētas darba vietas). Pētījuma aptauju veidošanai, datu apstrādei un analīzei RISEBA nodrošina piekļuvi sistēmu Web-bāzēto WebRopol 3.0.

Katrā augstskolā ir sava iekšējā informācijas sistēma, kurā tiek uzkrāti un apstrādāti studentu dati (personas dati, vērtējumi, atskaites un plāni u.c.).

Aktuāla informācija par programmu tiek uzturēta abu augstskolu mājaslapās [www.ba.lv](http://www.ba.lv) un [www.riseba.lv](http://www.riseba.lv), kā arī kopīgajā tīmekļvietnē [www.jointphd.eu](http://www.jointphd.eu) (vispārīga informācija par programmu, kontakti, studiju kursi, lekciju grafiki, akadēmiskais personāls, ziņas un jaunumi, informācijas par promocijas procesu, aizstāvētie promocijas darbi u.c.)

### **Materiāli-tehniskā bāze**

Studiju programmas īstenošanai tiek izmantotas partneraugstskolu (RISEBA, Banku augstskola) telpas. Abās partneraugstskolās nodarbību telpas ir aprīkotas ar nepieciešamajām iekārtām datorprojicēšanai. Abās partneraugstskolās pieejamas datorklases ar interneta pieslēgumu un citi studiju nodrošināšanai nepieciešami materiāltehniskie resursi.

Visas auditorijas ir aprīkotas ar vizuālās demonstrēšanas iekārtām. Auditorijās ir uzstādīti jaudīgi stacionāri video projektori un lielākajās auditorijās ir papildus uzstādīti monitori, labākas redzamības nodrošināšanai no tālākajām rindām.

Visi RISEBA datori ir pieslēgti lokālam augstskolas datortīklam un Internetam. Augstskolas telpās ir nodrošināts bezvada Interneta pieslēgums (WiFi). Interneta pieslēguma ātrums ir 200 Mbps (Meža iela 3 un Meža iela 1/6), 200 Mbps (Durbes iela 4) un 50 Mbps (Mihoelsa iela 47).

RISEBA ir astoņi daudzfunkcionāli tīkla printeri ar skeneriem; trīs no tiem ir krāsu printeri. RISEBA 7 datorklases ir atvērtas visiem studentiem un darbiniekiem: trīs datorklases atrodas jaunajā ēkā H204 (Durbes ielā 4), bet četras datorklases atrodas galvenajā ēkā (Meža ielā 3), kurā ir arī datorizēta bibliotēka. Kopumā RISEBA mācību procesu auditorijās, datorklasēs un montāžas telpās nodrošina 344 datori ar instalēto Windows operētājsistēmu, tai skaitā 75 portatīvie datori un 92 „Apple” dators. Studiju procesa vajadzībām ir aprīkotas 309 datorizētas darba vietas, no kurām 268 ir pieejamas tieši studentiem. Datori ir bāzēti uz Intel Core procesoriem ar instalētām MS Windows un MS Office programmatūru vai Apple MacOS X programmatūru. Portatīvie datori un lieljaudas WIFI iekārtas nodrošina auditoriju transformācijas iespējas par datorklasēm pietiekami īsā periodā, kas dinamiski plānot studiju procesus. Datortehnika tiek regulāri apsekota un pakāpeniski atjaunināta.

Visi datori ir savienoti ar lokālo tīklu un internetu.

Lekciju ierakstīšanas iespējas RISEBA ir nodrošinātas stacionāri 4 auditorijās – 3 auditorijās Meža ielā 3 un Meža ielā 1 k6, kur lekciju ierakstīšanas iespēja bāzēta uz, RISEBA abonētās, Panopto video ierakstīšanas, pārvaldības un translācijas sistēmas un 1 auditorijā Arhitektūras un mediju

centrā H2O6 (Durbes ielā 4), kur lekciju ierakstīšanas iespēja bāzēta uz Blackmagicdesign un video translācijas sistēmas Thomson Video Networks VS7000. Papildus augstskolā ir iespēja nodrošināt lekciju video ierakstu ar pārvietojamu daudzkameru aprīkojumu sistēmu (Live GV Director Nonlinear Live Production System), kura nodrošina ierakstu un translāciju ar 8 kamerām (Sony FS700 sērijas kameras ar īpašas ar SLOW MOTION funkciju un 4K video formātu).

RISEBA ir pieejamas šādas programmatūras paketes: ABBY FineReader, Adobe Creative Cloud, Adobe Creative Suite, ALP Pluss Alga, Apple FinalCut Studio, Apple Logic Studio, AVS Bilance, Autodesk Education Master Suite, Corel DRAW, Graphisoft ArchiCAD, Hansaworld Enterprise, IBM SPSS, NVivo, Intopia B2B, MAKS S Osn, Maxon Cinema4D, McNeel Rhino, Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft Visio Pro, OpenOffice,

Tildes Birojs, Tildes Jumis.

Studenti var izmantot arī citu Microsoft programmatūru, piemēram, operētājsistēmas, serverus un programmatūras izstrādes rīkus, kas tiek piegādāti saskaņā ar MSDN Academic Alliance nosacījumiem.

Visu darbstaciju un datortīkla drošībai RISEBA izmanto Kaspersky Endpoint Security pretvīrusu programmatūru un Fortinet Fortigate FireWall.

BA infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu veido trīs galvenie bloki:

- telpas mācībām un zinātniskajam darbam,
- bibliotēka,
- IT nodrošinājums.

Banku augstskolas pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju procesu. Studiju process noris divu ēku Rīgā, Krišjāņa Valdemāra ielā 161 un Skanstes ielā 43 telpās (ir pieejamas personām ar kustību traucējumiem). Ēkas Rīgā, Kr.Valdemāra ielā 161, kura ir Banku augstskolas īpašumā, telpu kopējā platība ir 6475,10 m<sup>2</sup>. Šajā ēkā ir izvietotas klausītavas, bibliotēka, lasītava, biznesa inkubators, akadēmiskā, administratīvā un saimnieciskā personāla telpas, arī Banku augstskolas Viesnīca, kas aizņem 2088,80 m<sup>2</sup>. Minētajā ēkā ir izvietotas 10 klausītavas ar kopējo platību 862,50 m<sup>2</sup> un 614 sēdvietām, t.sk. konferenču zāle ar 168 sēdvietām. Konferenču zālē ir uzstādīta mūsdienīga tehnika (trīs multimediju projektori ar trim ekrāniem, apskaņošanas tehnika, u.tml.), lai nodrošinātu kvalitatīvu studiju procesu.

Ēkas Rīgā, Skanstes ielā 43, kas ir Banku augstskolas lietojumā, telpu kopējā platība ir 10072 m<sup>2</sup>. Šajā ēkā ir izvietota sporta zāle (~700 m<sup>2</sup> platībā), aktu zāle (~288 m<sup>2</sup> platībā), klausītavas un akadēmiskā un administratīvā personāla telpas. Minētajā ēkā ir izvietotas 11 klausītavas ar kopējo platību 782,09 m<sup>2</sup> un 588 sēdvietām.

Visas klausītavas Banku augstskolā ir aprīkotas ar mūsdienīgiem studiju tehniskajiem palīgīdzekļiem – baltajām tāfelēm, ir nodrošināta iespēja izmantot televizoru, videomagnetofonu, videokameru, multimediju projektoru, grafoprojektoru, tāfeli ar papīru (*flipchart*). Klausītavas ir aprīkotas ar stacionāru multimediju projektoru, ekrānu, datoru ar interneta pieslēgumu un citiem tehniskajiem līdzekļiem. Abās ēkās ir pieejams bezmaksas bezvadu internets (*WiFi*).

Studiju nodrošinājumam Banku augstskola izmanto daudzas mūsdienu IT tehnoloģiju iespējas: datoru lietošanu mācību procesā un profesionālajā pilnveidē, iekšējo informatīvo sistēmu, internetu, standarta un speciālās datorprogrammas, audio/video līdzekļus, biroja tehniku, auditoriju tehnisko aprīkojumu (stacionāros un pārnēsājamās multimediju projektorus). Banku augstskolā ir divas datorklases, viena - Krišjāņa Valdemāra ielā 161 ar 34 darbavietām, otra - Skanstes ielā 43 ar 45 darbavietām. Katra darbavieta ir aprīkota ar jaudīgiem *DELL OPTIPLEX* – CPU: i5, RAM: 8GB, SSD

datoriem, kam ir pa spēkam arī sarežģīti skaitļošanas uzdevumi. Kā arī 22" monitoru. Šobrīd ir uzstādīta *Windows 10* operētājsistēma. Mācību procesa nodrošināšanai uz šiem datoriem ir uzstādītas šādas programmatūras: *MS OFFICE 2016, MS PROJECT, POWER BI, JASP, HORIZON, RAPID MINER, R STUDIO*. Lasītavā pieejami 16 datori ar šādiem tehniskajiem parametriem: *CPU: i5, RAM: 8GB, SSD un Windows 10*.

### **Finansiālā bāze**

Kopš programmas dibināšanas brīža ieņēmumi no studiju maksas ir galvenais studiju procesa finansējuma avots. Studiju maksa abās partneraugstskolās tiek segta no fizisko un/vai juridisko personu līdzekļiem. Tie var būt studējošo personīgie līdzekļi, studējošo vecāku un citu radnieku personīgie līdzekļi, kā arī studējošo darba devēju līdzekļi. Studējošajiem ir iespēja pieteikties studiju kredītiem ar valsts vārdā sniegtu galvojumu, komerc kredītiem vai sponsoru līdzekļiem. Augstskolas sniedz nepieciešamās konsultācijas kredītu saņemšanai un pieņem pieteikumus studiju kredītu jautājumos.

Daļu no finansiālās bāzes veido valsts dotācija budžeta studiju vietām. Pārskata periodā RISEBA līdz 2016.gadam tika piešķirta valsts dotācija 5 budžeta vietām gadā (no 2017.gada RISEBA nesaņem valsts dotāciju doktora studiju programmai); Banku augstskola saņem valsts dotāciju 3-8 budžeta vietām gadā; Ventspils Augstskolai tika piešķirta dotācija 3-5 budžeta vietām gadā (no līdz 2015.gadam Ventspils Augstskola vairs nav starptaugstskolu programmas sastāvā).

Kā arī tiek izmantota iespēja apmaksāt studijas no Latvijas valsts stipendijas (ko konkursa kārtībā piešķir Valsts Izglītības un attīstības aģentūra, saskaņā ar starptautiskajiem līgumiem).

Studiju maksas apmēru un samaksas kārtību katram studiju gadam nosaka un apstiprina RISEBA Senāts. RISEBA ir noteiktas sekojošas studiju maksas samaksas iespējas: par visu studiju programmu kopumā, par vienu studiju gadu, par vienu studiju semestri vai saskaņā ar studiju līgumā paredzēto studiju maksas maksājumu grafiku (mēnešmaksa), t.i., 9 maksājumi katrā studiju gadā.

Banku augstskolā studiju maksas apmēru katram studiju gadam nosaka un apstiprina BA Senāts. Augstskolas Doktorantūras padomē saskaņo studiju maksas apmēru.

Programmas finanšu resursu koordinēšanu veic Kopīgās doktora studiju programmas padome, kas sastāv no abu universitāšu rektoriem, prorektoriem un programmu direktoriem.

Risks ir saistīts ar iespējamām izmaiņām vadības sistēmā, ja tiek iesaistīts ārvalsts partneris.

### **3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

Kopīgās doktoru studiju programmas īstenošanai un studiju rezultātu sasniegšanai tiek izmantoti programmas partneru resursi.

Programmas partneri:

- Stockholm School of Economics in Riga (SSE Riga);
- Kaiserslautern University of Applied Sciences (Vācija);
- Ventspils augstskola;
- Turku School of Economics, The University of Turku (Somija).

Studiju programmas īstenošanai tiek izmantotas partneraugstskolas SSE Rīga telpas, kā ar pieejamie informatīvie resursi (bibliotēkas, zinātniskās datubāzes), kā arī programmas īstenošanā ir iesaistīti SSE Rīga mācībspēki (A Sauka, A.Paalzow, B.Breggin, vieslektori).

3.2. tabula. Doktorantiem ir pieejamās elektroniskās datu bāzes

| <i>Resurss</i>   | <i>Augstskola RISEBA</i> | <i>Banku augstskola</i>  | <i>SSE in Riga</i>  |
|------------------|--------------------------|--|---|
| EBSCO            | X                        | X  | X   |
| Web of Science   | X                        | X  | X   |
| LETA             | X                        | X  | X   |
| Nozare.lv        | X                        | X  | X   |
| Emerald          | X                        | X  |   |
| Citas datu bāzes | Kopkatalogs              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">BNS</a></li> <li>• <a href="#">BBS</a></li> <li>• Latvijas Vēstnesis</li> <li>• Dienas bizness</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ScienceDirect</li> <li>• Scopus</li> <li>• Jstore</li> <li>• Letonik.lv</li> <li>• Lursoft</li> <li>• OECDilibrary</li> <li>• Orbis</li> </ul> |

Programmas īstenošanā tiek izmantoti šādi partneraugstskolu resursi:

- Kaiserslautern University of Applied Sciences resursi – vieslektori;
- Ventspils Augstskola – mācībspēki;
- Turku School of Economics – vieslektori.

### III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)

#### 4.1. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.

Studiju procesā piedalās docētāji, vieslektori un zinātniskie vadītāji no Latvijas un ārvalstu augstskolām.

Katram studiju kursam tiek plānoti viens vai divi pasniedzēji (dažos studijuursos arī trīs). Vairāku pasniedzēju iesaiste studiju kursam ļauj labāk izmantot pasniedzēju specializāciju, un pieaicinot studiju kursa pasniegšanā vairākus pasniedzējus-ekspertus, tiek paaugstināta studiju kvalitāte.

Visiem pasniedzējiem, kas piedalās doktoru programmas īstenošanā, ir doktora grāds. Trīspadsmit no programmā iesaistītiem mācībspēkiem ir LZP ekspertu tiesības sociālajās zinātnēs – Ekonomika un uzņēmējdarbība.



Vairāk par 50% no studiju kursu docētāji ir ievēlēti RISEBA un BA mācībspēki.

Piesaistot jaunu docētāju vai zinātnisko vadītāju, tiek izvērtēta mācībspēka izglītība (doktora grāds), pieredze – darbs ar studentiem, īstenotie studiju kursi un ekspertīze – ziņojumi konferencēs, publikācijas un sasniegumi. Svarīgs pasniedzēju izvēles kritērijs ir arī viņu līdzdalība zinātniski-pētniecisko projektu izstrādē, tai skaitā valsts institūciju pasūtīto projektu izstrāde.

Programmā tik īstenota šāda personāla politika:

- Visus studiju kursus pasniedz kvalificēti, zinātniski un metodiski sagatavoti pasniedzēji, kuri darbā izmanto mūsdienīgas darba metodes un pārzina uzņēmējdarbības praksi;
- Tiek piesaistīti ārzemju un citu augstskolu pasniedzēji starptautiskai ievirzei studijuursos.

Iesaistītais programmas īstenošanā akadēmiskais personāls regulāri piedalās kvalifikācijas paaugstināšanasursos, piedalās zinātniskajās konferencēs un publicē rakstus.

Mācībspēki, kas docēja studiju kursus visā pārskata periodā:

1. Irina Jackiva, TSI (Datu analīze);
2. Vulfs Kozlinskis, RISEBA, LLU (Pētījuma dizains[1]; Pētījuma teorētiskā daļa[2]; Doktorantu semināri);
3. Sandra Kraže, BA (Lietišķā svešvaloda);
4. Andris Sarnovičs, BA (Cilvēkresursu vadīšana);
5. Tatjana Volkova, BA (Stratēģiskā vadīšana; Inovāciju vadīšana);
6. Jānis Vucāns (Pētījuma dizains<sup>1</sup>);

Programmas studiju kursus pārstāja docēt:

1. No 2014.g. Juris Roberts Kalniņš, Latvija, VeA (Vadīšanas un organizācijas teorija)
2. No 2014.g. Iluta Skrūzkalne, Latvija, RISEBA (Mārketinga vadīšana);
3. No 2015.g. Sergejs Hiļkevičs, Latvija, VeA (Riska vadīšana un krīzes menedžments; Resursu izmantošanas vadīšana);
4. No 2015.g. Māris Buiķis, Latvija, RTU (Pētījumu metodika I);
5. No 2016.g. Georgijs Burakovs, Latvija, RISEBA (Projektu vadīšana);
6. No 2016.g. Christina Arend-Fuchs, Vācija, Kaiserslautern University of Applied Sciences (Market Management);
7. No 2017.g. Irina Kuzmina-Merlino, Latvija, TSI (Finanšu vadīšana);
8. No 2017.g. Mark Piazzollo, Vācija, Kaiserslautern University of Applied Sciences (Financial management).

Programmas studiju kursu docēšanā piesaistīti šādi mācībspēki:

1. Arnis Sauka, Latvija, SSE, no 2014.g. (Jauno zinātnieku laboratorija; Aktualitātes uzņēmējdarbības pētniecībā; Starptautisko zinātnisko rakstu izstrāde);
2. Andrejs Čirjevskis, RISEBA, no 2015.g. (Mūsdienu pētījumi biznesā dažādās nozarēs);
3. Jekaterina Kuzmina, BA, no 2018.g. (Mūsdienu pētījumi finanšu vadīšanas jomā);
4. Iveta Ludviga, RISEBA, no 2018.g. (Pētījuma dizains);
5. Tatjana Vasiljeva, no 2018.g. (Pētījuma teorētiskā daļa; Doktorantu semināri);
6. Artūrs Barbars, no 2019.g. (Darba un organizācijas psiholoģija).

Informācija par iesaistītiem programmā zinātniskajiem vadītājiem un viesprofesoriem ir apkopota 4.2. un 4.3.tabulās.

Mācībspēku sastāva izmaiņas ir pozitīvi ietekmējušas studiju kvalitāti:

- Piesaistītie mācībspēki izstrādā un ievieš jaunus studiju kursus, kas atbilst mūsdienu darba

tirgus prasībām un ir fokusēti uz pētniecību.

- Doktora studiju programmas “Biznesa vadība” absolventi Prof. I.Ludviga (no 2018.g.), Doc. J.Kuzmina (no 2018.g.), Dr. A.Barbars (no 2019.g.) piedalās studiju programmas īstenošanā. Šie docētāji ir aktīvi zinātniskajā darbā un izmanto savu pētījuma rezultātus studijuursos.
- A.Čirjevskis, Prof. I.Ludviga, Prof. A.Sauka un Prof. T.Vasiljeva ir LZP eksperti Ekonomikas un uzņēmējdarbības nozarē, ir Promocijas padomes locekļi – tādējādi paaugstinājās LZP ekspertu skaits studiju programmā un paaugstinājies promocijas darbu ekspertīzes līmenis;
- A.Sauka ir starptautiski atzīts eksperts uzņēmējdarbības vadībā ar augstu citējamību (ScholarGoogle – 647 times cited; WOS – 77; Scopus – 111;). Prof. A.Saukam ir publikācijas augsta līmeņa žurnālos. Tas nodrošina starptautiska līmeņa zinātnisko atziņu pārnesi profesora docētajos studijuursos.
- A.Čirjevskis, Prof. I.Ludviga un Prof. T.Vasiljeva aktīvi publicējas (pārskata periodā Prof. A.Čirjevskis publicēja vairāk par 38 rakstiem, deviņi no tiem ir publicēti zinātniskajos žurnālos, kas ir indeksēti WOS un Scopus; Prof. T.Vasiljevai publicēti kopā 26 raksti; Prof. I.Ludvigai kopā 16 raksti, informācija par publikācijām ir apkopota šīs sadaļas 4.3. punktā). Pētījuma rezultātu izmantošana studijuursos paaugstina studiju kvalitāti.

4.1. tabula. Docētāji programmā pārskata periodā

|     | <b>Docētājs</b>       | <b>Valsts</b> | <b>Augstskola</b> | <b>Bija nodarbināts programmā līdz:</b> |
|-----|-----------------------|---------------|-------------------|---|
| 1.  | Georgijs Burakovs     | Latvija       | RISEBA            | 2016.g.                                 |
| 2.  | Andrejs Čirjevskis    | Latvija       | RISEBA            |   |
| 3.  | Vulfs Kozlinskis      | Latvija       | LLU, RISEBA       |   |
| 4.  | Iveta Ludviga         | Latvija       | RISEBA            |   |
| 5.  | Iluta Skrūzkalne      | Latvija       | RISEBA            | 2014.g.                                 |
| 6.  | Lotārs Dubkevičs      | Latvija       | BA                | 2016.g.                                 |
| 7.  | Sandra Kraže          | Latvija       | BA                |   |
| 8.  | Jekaterina Kuzmina    | Latvija       | BA                |   |
| 9.  | Andris Sarnovičs      | Latvija       | BA                |   |
| 10. | Tatjana Volkova       | Latvija       | BA                |   |
| 11. | Sergejs Hilkevičs     | Latvija       | VeA               | 2015.g.                                 |
| 12. | Juris Roberts Kalniņš | Latvija       | VeA               | 2014.g.                                 |
| 13. | Jānis Vucāns          | Latvija       | VeA               |   |
| 14. | Irina Jackiva         | Latvija       | TSI               |   |

|     |                       |         |   |                 |
|-----|-----------------------|---------|---|-----------------|
| 15. | Irina Kuzmina-Merlino | Latvija | TSI   | 2017.g.         |
| 16. | Arnis Sauka           | Latvija | SSE Riga                                      |                 |
| 17. | Māris Buiķis          | Latvija | RTU   | 2015.g.         |
| 18. | Christina Arend-Fuchs | Vācija  | Kaiserslautern University of Applied Sciences | 2015/2016.st.g. |
| 19. | Mark Piazzollo        | Vācija  | Kaiserslautern University of Applied Sciences | 2016/2017.st.g. |

Vieslektori Kopīgajā doktoru programmā “Biznesa vadība” pārskata periodā (2013-2018)

4.2.tabula. Vieslektori programmā pārskata periodā

| Nr | Vārds, uzvārds            | Valsts        | Augstskola   |
|----|---------------------------|---------------|--|
| 1. | Dr. Ganesh Nathan         | Šveice        | Business School Lausanne   |
| 2. | Dr. Ewa Lechman           | Polija        | Gdansk University of Technology                                      |
| 3. | Dr. Tonis Mets            | Igaunija      | Tartu University   |
| 4. | Dr. Kim Klyver            | Dānija        | University of Southern Denmark                                       |
| 5. | Dr. Abel Polese           | Īrija         | Dublin City University, Ireland and Tallinn University of Technology |
| 6. | Dr. Besnik A. Krasniqi    | Lielbritānija | Staffordshire University Business School                             |
| 7. | Dr. Alexander Chepureenko | Krievija      | Higher School of Economics, Moscow                                   |
| 8. | Dr. Timurs Umans          | Zviedrija     | Kristianstad University  |
| 9. | Dr. Ulla Hytti            | Somija        | University of Turku  |
| 10 | Dr. Xavier Landes         | Latvija       | Stockholm School of Economics in Riga                                |
| 11 | Dr. David Smallbone       | Lielbritānija | Kingston University  |
| 12 | Dr. Robert Davison        | Ķīna          | City University of Hong Kong   |
| 13 | Dr. Helle Neergaard       | Lielbritānija | University of Aarhus, Denmark, Leeds University                      |

|    |                                    |               |   |
|----|------------------------------------|---------------|---|
| 14 | Dr. Brent KcKenzie                 | Kanāda        | University of Guelph                      |
| 15 | Dr. John Branch                    | ASV           | University of Michigan                    |
| 16 | Dr. Jochen Ropke                   | Vācija        | Philips University of Marburg             |
| 17 | Dr. Daiga Kamerade-Hanta           | Lielbritānija | Salfordas Universitāte                    |
| 18 | Dr. Sean Patrick<br>Sassmannhausen | Vācija        | Regensburg University of Applied Sciences |
| 19 | Dr. Tadeusz Wascinski              | Polija        | Warsaw University of Technology           |
| 20 | Dr. Hans – Olof Lisper             | Zviedrija     | Uppsala University                        |
| 21 | Dr. Inna Kozlinska                 | Nīderlande    | Groningenas Universitāte                  |

Promocijas darbu zinātniskie vadītāji, kas bija nodarbināti programmā pārskata periodā (2013-2018):

Doktoru programmā “Biznesa vadība” pārskata periodā bija nodarbināti vairāk 50 zinātniskie vadītāji, tajā skaitā 42 zinātniskie vadītāji no astoņām Latvijas augstskolām un 8 ārzemnieki, kas norāda uz programmas spēju piesaistīt promocijas darbu vadīšanai visatbilstošākos augstas kvalifikācijas pētniekus attiecīgajā zinātņu nozarē.

4.3.tabula. Zinātniskie vadītāji pārskata periodā

| Nr. | Vārds, uzvārds      | Augstskola | Valsts  |
|-----|---------------------|------------|---------|
| 1   | Anatolijs Prohorovs | RISEBA     | Latvija |
| 2   | Andrejs Čirjevskis  | RISEBA     | Latvija |
| 3   | Danuta Jasjko       | RISEBA     | Latvija |
| 4   | Gundega Lapiņa      | RISEBA     | Latvija |
| 5   | Ilmārs Kreituss     | RISEBA     | Latvija |
| 6   | Irina Senņikova     | RISEBA     | Latvija |
| 7   | Iveta Ludviga       | RISEBA     | Latvija |
| 8   | Natālija Konovalova | RISEBA     | Latvija |

|    |                    |             |         |
|----|--------------------|-------------|---------|
| 9  | Tatjana Vasiljeva  | RISEBA      | Latvija |
| 10 | Vulfs Kozlinskis   | RISEBA, LLU | Latvija |
| 11 | Andris Sarnovičs   | BA          | Latvija |
| 12 | Dzintra Atstāja    | BA          | Latvija |
| 13 | Elīta Lielā        | BA          | Latvija |
| 14 | Inese Mavļutova    | BA          | Latvija |
| 15 | Ivars Brīvers      | BA          | Latvija |
| 16 | Jekaterina Kuzmina | BA          | Latvija |
| 17 | Līga Peiseniece    | BA          | Latvija |
| 18 | Lotārs Dubkēvičs   | BA          | Latvija |
| 19 | Sandis Babris      | BA          | Latvija |
| 20 | Tatjana Volkova    | BA          | Latvija |
| 21 | Andrejs Jaunzems   | VeA         | Latvija |
| 22 | Gunārs Grizāns     | VeA         | Latvija |
| 23 | Gunārs Vaskis      | VeA         | Latvija |
| 24 | Jānis Vucāns       | VeA         | Latvija |
| 25 | Sergejs Hiļkevičs  | VeA         | Latvija |
| 26 | Valdis Avotiņš     | VeA         | Latvija |
| 27 | Aleksandrs Gutkins | LU          | Latvija |
| 28 | Anda Batraga       | LU          | Latvija |
| 29 | Biruta Sloka       | LU          | Latvija |
| 30 | Daina Šķiltere     | LU          | Latvija |
| 31 | Erika Šumilo       | LU          | Latvija |
| 32 | Ivars Austers      | LU          | Latvija |
| 33 | Kārlis Krūzs       | LU          | Latvija |

|    |                                 |   |               |
|----|---------------------------------|---|---------------|
| 34 | Uldis Pāvuls                    | LU  | Latvija       |
| 35 | Juris Dzelme                    | LU  | Latvija       |
| 36 | Māris Purgailis                 | LU  | Latvija       |
| 37 | Aleksejs Vorobjovs              | DU  | Latvija       |
| 38 | Vera Boroņenko                  | DU  | Latvija       |
| 39 | Arnis Sauka                     | SSE Riga  | Latvija       |
| 40 | Ingrīda Jakušonoka              | LLU   | Latvija       |
| 41 | Aleksejs Ņipers                 | LLU   | Latvija       |
| 42 | Irina Kuzmina-Merlino           | TSI   | Latvija       |
| 43 | Daiga Kamerāde-Hanta            | Salfordas Universitāte  | Lielbritānija |
| 44 | Hans-Olof Lisper                | Uppsala University  | Somija        |
| 45 | Inna Kozlinska                  | Groningenas Universitāte  | Nīderlande    |
| 46 | Jochen Röpke                    | Philips University of Marburg   | Vācija        |
| 47 | Sean Patrick<br>Sassmannshausen | Regensburg University of<br>Applied Sciences, Schumpeter<br>School of Business and<br>Economics | Vācija        |
| 48 | Tadeusz Wascinski               | Warsaw University of<br>Technology  | Polija        |
| 49 | Tonis Mets                      | Tartu University  | Igaunija      |
| 50 | Ulla Hytti                      | Turku University  | Somija        |

[1] Līdz 2015.g. "Pētījuma metodika I"

[2] Līdz 2015.g. "Pētījuma metodika II"

**4.2. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atbilst kvalifikācija atbilst programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām:

- Visiem docētājiem ir doktora grāds atbilstošā nozarē;
- Visi Promocijas padomes locekļi ir LZP eksperti;
- Visi zinātniskie vadītāji ir eksperti pētāmajā jomā, kā arī lielākā daļa ir ar labiem sasniegumiem promocijas darbu vadīšanā (ir publikācijas pētījuma jomā).

Mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt šādus studiju rezultātus:

- Sekmīga promocijas darbu vadīšana (apliecina metodoloģisko un pedagoģisko līmeni, palīdz izstrādāt un sekmīgi aizstāvēt promocijas darbu) – piemēram, Prof. Tatjana Volkova, Prof. Biruta Sloka, Perof. Ingrīda Jakušonoka u.c.;
- Augsts ekspertīzes līmenis zinātnes apakšnozarē, kas saistās ar promocijas darba tēmu (palīdz izvēlēties promocijas darba tēmu, izstrādāt un aizstāvēt promocijas darbu);

Jaunākās zināšanas par publikāciju sagatavošanu zinātniskiem žurnāliem (palīdz izstrādāt publikācijas

**4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ (ja piemērojams).**

RISEBA mācībspēku, kas iesaistīti Kopīgās doktora studiju programmas “Biznesa vadība” īstenošanā, publikācijas pārskata periodā (dati no NZDIS):

4.4. RISEBA mācībspēku publikāciju statistiska pārskata periodā

| RISEBA              | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Kopā |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Anatolijs Prohorovs | 3    | 2    | 2    | 1    | 5    | 2    | 3    | 18   |
| Andrejs Čirjevskis  | 3    | 2    | 7    | 4    | 8    | 6    | 8    | 38   |
| Ilmārs Kreituss     |      |      | 1    | 2    | 2    |      | 2    | 7    |
| Irina Senņikova     | 2    |      |      | 6    |      | 1    |      | 9    |
| Iveta Ludviga       | 2    | 1    | 1    | 3    | 5    | 3    | 1    | 16   |
| Natālija Konovalova |      | 1    | 1    | 4    |      |      | 1    | 7    |
| Tatjana Vasiljeva   | 2    | 3    | 2    | 6    | 6    | 2    | 5    | 26   |
|                     | 12   | 9    | 14   | 26   | 26   | 14   | 20   | 121  |

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (docētāju un zinātnisko vadītāju) labākās publikācijas (publikācijas žurnālos, kas indeksēti WOS un SCOPUS datubāzēs):

## **Dzintra Atstāja**

- Tambovceva, T., Dimante, D. & Atstāja, D. (2018). Consumer behaviour change through education for sustainable development: Case of Latvia (Article). *International Journal of Environmental Technology and Management*. Volume 21, Issue 5-6, pp. 238-252 (SCOPUS)
- Dimante, D., Tambovceva, T. & Atstāja, D. (2016). Raising environmental awareness through education (Article). *International Journal of Continuing Engineering Education and Life-Long Learning*. Volume 26, Issue 3, pp. 259-272 (SCOPUS)
- Atstāja, D., Brivers, I. & Livina, A. (2015). National approaches to planning and tourism in Latvia (Book Chapter). *Planning for Tourism: Towards a Sustainable Future*, pp. 222-239 (SCOPUS)

## **Sandis Babris**

- Kalkis, H., Roja, Z. & Babris, S. (2018). Faults and the physical workload in sawing and packing-related woodworking processes when considering potential ergonomic solutions (Article). *Agronomy Research*. Open Access. Volume 16, Issue 4, pp. 1708-1719. (SCOPUS)

## **Andrejs Čirjevskis**

- Bhattacharyya, S.S., Čirjevskis, A. & Põlajeva, T. (2018). International business in transitional and emerging economies: A perspective of Latvia, Lithuania and Estonia with India. *South Asian Journal of Business and Management Cases*. Volume 7, Issue 2, pp.144-155. DOI: 10.1177/227797791877464 (SCOPUS)
- Čirjevskis, A. (2017). Acquisition based dynamic capabilities and reinvention of business models: Bridging two perspectives together. (Open Access) *Entrepreneurship and Sustainability Issues*. Open Access. Volume 4, Issue 4, pp. 516-525.

DOI: 10.9770/jesi.2017.4.4(9) (SCOPUS)

- Čirjevskis, A. (2017). Exploration of qualitative success factors of innovative e-business startups: Blue ocean strategy versus dynamic capabilities. *International Journal of Business Excellence*. Volume 13, Issue 4, pp. 459-478.

DOI: 10.1504/IJBEX.2017.087755 (SCOPUS)

- Čirjevskis, A. (2017). Unbundling dynamic capabilities in successful Asian-Pacific shipping companies. *Journal of Asia Business Studies*. Volume 11, Issue 2, pp. 113-134. DOI: 10.1108/JABS-11-2015-0192 (SCOPUS)
- Čirjevskis, A. (2016). Designing dynamically "signature business model" that support durable competitive advantage. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. Open Access. Volume 2, Issue 3, Article number 15.

DOI: 10.1186/s40852-016-0042-z (SCOPUS)

- Čirjevskis, A. (2016). Sustainability in information and communication technologies' industry: Innovative ambidexterity and dynamic capabilities perspectives. *Journal of Security and Sustainability Issues*. Open Access. Volume 6, Issue 2, pp. 211-226. DOI: 10.9770/jssi.2016.6.2(2) (SCOPUS)
- Čirjevskis, A. (2014). Sustainability in Higher Education: Discourse on Dynamic Capabilities of Privately Run Higher Educational Institutions (HEI) in Latvia. *Journal of Security and Sustainability Issues*. Open Access. Volume 5, Issue 1, pp. 111-122. DOI: 10.9770/jssi.2014.5.1(9) (SCOPUS)

## **Ulla Hytti**



- Hytti, U., Alsos, G. A., Heinonen, J. *et al.* (2017). Navigating the family business: A gendered analysis of identity construction of daughters. *INTERNATIONAL SMALL BUSINESS JOURNAL-RESEARCHING ENTREPRENEURSHIP*. Volume: 35, Issue: 6, pp. 665-686 (WOS)
- Karhunen, P., Olimpieva, I. & Hytti, U. (2017). Identity work of science-based entrepreneurs in Finland and in Russia. *ENTREPRENEURSHIP AND REGIONAL DEVELOPMENT*. Volume: 29, Issue: 5-6, pp. 544-566 (WOS)
- Alsos, G. A., Clausen, T. H., Hytti, U. *et al.* (2016). Entrepreneurs' social identity and the preference of causal and effectual behaviours in start-up processes. *ENTREPRENEURSHIP AND REGIONAL DEVELOPMENT*. Volume:28, Issue:3-4, pp. 234-258 (WOS)
- Stenholm, P. & Hytti, U. (2014). In search of legitimacy under institutional pressures: A case study of producer and entrepreneur farmer identities. *JOURNAL OF RURAL STUDIES*. Volume: 35, pp. 133-142 (WOS)
- Hytti, U., Kautonen, T. & Akola, E. (2013). Determinants of job satisfaction for salaried and self-employed professionals in Finland. *INTERNATIONAL JOURNAL OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*. Volume: 24, Issue: 10, pp. 2034-2053 (WOS)
- Hytti, U., Blackburn, R. & Laveren, E. (2018). Entrepreneurship, innovation and education: Frontiers in European entrepreneurship research (Book). *Entrepreneurship, Innovation and Education: Frontiers in European Entrepreneurship Research*, pp. 1-202 (SCOPUS)
- Hytti, U., Blackburn, R., Fletcher, D. & Welter, F. (2016). Entrepreneurship, universities & resources: Frontiers in European entrepreneurship research (Book). *Entrepreneurship, Universities & Resources: Frontiers in European Entrepreneurship Research*, pp. 1-204 (SCOPUS)
- Alsos, G.A., Hytti, U. & Ljunggren, E. (2016). Research Handbook on Gender and Innovation (Book). *Research Handbook on Gender and Innovation*, pp. 1-284 (SCOPUS)
- Blackburn, R., Hytti, U. & Welter, F. (2015). Context, process and gender in entrepreneurship: Frontiers in European entrepreneurship research (Book). *Context, Process and Gender in Entrepreneurship: Frontiers in European Entrepreneurship Research*, pp. 1-176 (SCOPUS)

#### **Irina Kuzmina-Merlino**

- Kuzmina-Merlino, I., Skorobogatova, O., Schmidtke, N. & Behrendt, F. (2018) The financial and economic aspects of transport infrastructure development in Latvia, *Open Access, Transport and Telecommunication*, 19(3), pp. 203-212 (SCOPUS)
- Saksonova, S. & Kuzmina-Merlino, I. (2017). Fintech as financial innovation - The possibilities and problems of implementation, *European Research Studies Journal*, 20(3), pp. 961-973 (SCOPUS)

#### **Iveta Ludviga**

- Sennikova, I., Ludviga I. & Dubinska, E. (2018). Management and leadership development needs: The case of Latvia (Book Chapter). *Business and Society: Making Management Education Relevant for the 21st Century*, pp. 87-114 (SCOPUS)
- Ludviga, I. & Sluka, I. (2018). Cultural diversity in project management: How project success is perceived in different cultures. *International Journal of Organizational Diversity*. Volume 18, Issue 1-2, 2018, pp. 1-12 (SCOPUS)
- Ludviga, I. (2013). Cultural diversity for business model innovation: Opportunity provided by globalization. *International Journal of Organizational Diversity*. Volume 12, Issue 3, 2013, pp. 53-63 (SCOPUS)

#### **Inese Mavlutova**

- Mavlutova, I. (2013). The role of business restructuring in financial performance enhancement (Article). *International Journal of Mathematical Models and Methods in Applied*

### **Tonis Mets**

- Mets, T., Kelli, A., Mets, A. *et al.* (2016). From Patent Counting Towards the System of IP Strategic Indicators. *INZINERINE EKONOMIKA-ENGINEERING ECONOMICS*. Volume: 27, Issue: 3, pp. 316-324 (WOS)
- Kelli, A., Mets, T., Jonsson, L. *et al.* (2016). THE CHANGING APPROACH IN ACADEMIA-INDUSTRY COLLABORATION: FROM PROFIT ORIENTATION TO INNOVATION SUPPORT. *TRAMES-JOURNAL OF THE HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES*. Volume: 17, Issue: 3, pp. 215-241 (WOS)
- Purg, D., Sauka, A. & Mets, T. (2018). Introduction: Entrepreneurship development and internationalization in Central and Eastern Europe, Ukraine and the commonwealth of independent states ( Book Chapter). *Entrepreneurship in Central and Eastern Europe: Development through Internationalization*, pp. 3-8 (SCOPUS)
- Apiakun, A. & Mets, T. (2018). Entrepreneurship development and internationalization in Belarus: The case of transport company TTC KristallTrans (Book Chapter). *Entrepreneurship in Central and Eastern Europe: Development through Internationalization*, pp. 65-85 (SCOPUS)
- Mets, T. (2018). Entrepreneurial developments toward a knowledge-based economy in Estonia: The case of Fits Me - Venture-capital-backed startup going global (Book Chapter). *Entrepreneurship in Central and Eastern Europe: Development through Internationalization*, pp. 89-111 (SCOPUS)
- Mets, T. (2018). Twenty-five years of transition: Entrepreneurial activities from homeland to borderless opportunities (Book Chapter). *Entrepreneurship in Central and Eastern Europe: Development through Internationalization*, pp. 207-220 (SCOPUS)
- Mets, T., Sauka, A. & Purg, D. (2018). *Entrepreneurship in Central and Eastern Europe: Development through internationalization* (Book). *Entrepreneurship in Central and Eastern Europe: Development through Internationalization*, pp. 1-224 (SCOPUS)
- Fayolle, A., Kyrö, P., Mets, T. & Venesaar, U. (2013). Conceptual richness and methodological diversity in entrepreneurship research (Book). *Conceptual Richness and Methodological Diversity in Entrepreneurship Research*, pp. 1-342 (SCOPUS)

### **Anatolijs Prohorovs**

- Prohorovs, A., Solesvik, M. (2018). Services Sector Export in Europe. *SUSTAINABILITY*. Volume: 10, Issue: 12, Article Number: 4574 (WOS)

### **Arnis Sauka**

- Mickiewicz, T., Sauka, A. & Stephan, U. (2016). On the compatibility of benevolence and self-interest: Philanthropy and entrepreneurial orientation. *INTERNATIONAL SMALL BUSINESS JOURNAL-RESEARCHING ENTREPRENEURSHIP*. Volume: 34, Issue: 3, pp. 303-328. (WOS)
- Putnins, T. J. & Sauka, A. (2015). Measuring the shadow economy using company managers. *JOURNAL OF COMPARATIVE ECONOMICS*. Volume: 43, Issue: pp. 471-490 (WOS)
- Sauka, A. & Welter, F. (2014). DETERMINANTS OF BUSINESS INSOLVENCIES DURING ECONOMIC GROWTH AND RECESSION IN LATVIA. *JOURNAL OF BALTIC STUDIES*. Volume: 45, Issue: 3, pp. 375-396 (WOS)
- Sauka, A. (2014). Measuring the competitiveness of Latvian companies. *BALTIC JOURNAL OF ECONOMICS*. Volume: 14, Issue: 1-2, pp. 140-158 (WOS)

### **Irina Senņikova**

- Sennikova, I., Ludviga, I. & Dubinska, E. (2018). Management and leadership development needs: The case of Latvia (Book Chapter). *Business and Society: Making Management*

### **Biruta Sloka**

- Walczak, R., Piekut, M., Kludacz-Alessandri, M., Sloka, B., Šimanskiene, L. & Paas, T. (2018). Health Care Spending Structures in Poland, Latvia, Lithuania and Estonia over the Years as Compared to Other EU Countries. *Foundations of Management*, 10 (1), pp. 45-58 (SCOPUS)
- Sander, T., Sloka, B. & Puke, I. (2017) Differences in the exchange of contents of different countries in social network sites. *International Journal of e-Collaboration*, 13 (2), pp. 64-80. DOI: 10.4018/IJeC.2017040104 (SCOPUS)
- Sander, T., Sloka, B. & Kalkis, H. (2017). The trust of the information from employer rating platforms. *International Journal of Web Portals*, 9 (1), pp. 13-28.

DOI: 10.4018/IJWP.2017010102 (SCOPUS)

- Sander, T., Teh, P.L. & Sloka, B. (2017). Your social network profile reveals you. *International Journal of Web Information Systems*, 13 (1), pp. 14-24.

DOI: 10.1108/IJWIS-06-2016-0029 (SCOPUS)

- Roja, Z., Kalkis, H., Roja, I., Zalkalns, J. & Sloka, B. (2017). Work strain predictors in construction work. *Agronomy Research*, 15 (5), pp. 2090-2099.

DOI: 10.15159/AR.17.032 (Scopus)

- Buligina, I. & Sloka, B. (2013). Matching vocational training and labour market demands – The opinion of public administrations. *Economic Research – Ekonomska Istraživanja*, 26, pp. 299-310. DOI: 10.1080/1331677X.2013.11517653 (WOS, Scopus)

### **Daina Šķiltere**

- Šķiltere, D. & Jesilevska, S. (2014). Data quality evaluation in statistical data processing. *Statistical Journal of the IAOS*, 30 (4), pp. 425-430. DOI: 10.3233/SJI-140806 (SCOPUS)

### **Ērika Šumilo**

- Grancay, M., Vveinhardt, J. & Sumilo, E. (2017). Publish or perish: how Central and Eastern European economists have dealt with the ever-increasing academic publishing requirements 2000-2015. *SCIENTOMETRICS*. Volume: 111, Issue: 3, pp. 1813-1837. DOI: 10.1007/s11192-017-2332-z. Accession Number: WOS:000401747900029 (WOS)
- Baumanė-Vitolina, I., Apsalone, M., Sumilo, E. & Jaakson, K. (2017). Ethical behaviour and honesty in post-Soviet business environment. *BALTIC JOURNAL OF MANAGEMENT*. Volume: 12, Issue: 1, pp. 46-62.

DOI: 10.1108/BJM-02-2016-0052. Accession Number: WOS:000395591200004

- Jaakson, K., Vadi, M., Baumanė-Vitolina, I. & Sumilo, E. (2017). Virtue in small business in small places: Organisational factors associated with employee dishonest behaviour in the retail sector. *JOURNAL OF RETAILING AND CONSUMER SERVICES*. Volume: 34, pp. 168-176. DOI: 10.1016/j.jretconser.2016.09.017 Accession Number: WOS:000396379200018
- Grancay, M., Vveinhardt, J. & Šumilo, Ē. (2017). Publish or perish: how Central and Eastern European economists have dealt with the ever-increasing academic publishing requirements 2000-2015. *Scientometrics*, 111 (3), pp. 1813-1837 (SCOPUS)
- Jaakson, K., Vadi, M., Baumanė-Vitolina, I. & Sumilo, E. (2017). Virtue in small business in small places: Organisational factors associated with employee dishonest behaviour in the retail sector. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 34, pp. 168-176. DOI: 10.1016/j.jretconser.2016.09.017 (SCOPUS)

- Baumane-Vītoliņa, I., Apsalone, M., Sumilo, E. & Jaakson, K. (2017). Ethical behaviour and honesty in post-Soviet business environment. *Baltic Journal of Management*, 12 (1), pp. 46-62. DOI: 10.1108/BJM-02-2016-0052 (SCOPUS)
- Grančay, M., Šumilo, E. & Vveinhardt, J. (2015). Trade in central and Eastern European Countries ten years after their EU accession - Is there convergence? *Society and Economy*, 37 (4), pp. 443-460. DOI: 10.1556/204.2015.37.4.2 (SCOPUS)

#### **Tatjana Vasiljeva**

- Vasiljeva, T. & Minx, M. (2018). The impact of selected road freight transport management measures for the society and environment (Book Chapter). *Lecture Notes in Networks and Systems*. Volume 36, 2018, pp. 75-84 (SCOPUS)

#### **Tatjana Volkova**

- Volkova, T. & Jakobsone, I. (2013). The creation of successful business models through the extended application of design in business in Latvia and Estonia. *Baltic Journal of Management*. DOI: 10.1108/BJM-10-2011-0095 (WOS).
- Arefjevs, I. Volkova, T. & Lindemane, M. (2013). Defining the Market Potential by Assessing Growth and Saturation in the Private Life and Pensions Industry. *OECONOMIA COPERNICANA*, Vol. 4, Issue: 4, pp. 19-44, DOI: 10.12775/OeC.2013.029 (WOS)

**4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu (ja attiecināms).**

RISEBA mācībspēku, kas iesaistīti Kopīgās doktora studiju programmas "Biznesa vadība" īstenošanā, nozīmīgākie zinātniski-pētnieciskie projekti pārskata periodā:

4.5.tabula. RISEBA mācībspēku nozīmīgākie projekti pārskata periodā

| <b>Nr.</b> | <b>Projekta nosaukums, ID, īstenošanas laiks</b>                       | <b>Iesaistītais mācībspēks, amats projektā</b> | <b>Finansējuma avots</b>                         | <b>Finansējuma apmērs</b> |
|------------|--|--|--|---------------------------|
| 1.         | Lifelong Learning Programme "CAL4INO" 2010-LLP-LV-KA1-KA1SCR,2010-2014 | V.Kozlinskis, T.Vasiljeva, I.Senņikova         | Eiropas Komisijas                                | 172 558 EUR               |
| 3.         | INTERREG IV "SmartComp" (ID: CB64 2010) 2012-2014                      | V.Bolēvics, T.Vasiljeva, V.Kozlinskis          | Central Baltic INTERREG IV A Programme 2007-2013 |                           |

|     |   |   |                                     |            |
|-----|---|---|-------------------------------------|------------|
| 4.  | Erasmus Intensive Programme "SuReMaSuPi" Sustainable refurbishment of residential buildings and the management after completion. Sustainable public information.<br>(ID: 2013-1-LV1-ERA10-05528), 2013-2014 | T.Vasiljeva,<br>I.Ludviga                 | ERASMUS+                            | 30 784 EUR |
| 8.  | Hidden Champions in Dynamically Changing Societies and their Management and Leadership Development Needs, 2015-2018   | I. Senņikova                              | EQUAL                               |            |
| 9.  | Skilled Business Leaders for Skilled Europe (Lead4Skills)   | I.Senņikova,<br>T.Vasiljeva,<br>I.Ludviga | ERASMUS+                            | 31 868 EUR |
| 10. | Data Analysis<br>(ID: VAS 2017/06-04/9 ESF)   | T.Vasiljeva                               | Valsts administrācijas skola        | 71 390 EUR |
| 11. | Higher Education Institutions for Youth Entrepreneurship<br>(ID: 589942-EPP-1-2017-1-UA-EPPKA2-CBY-EP-PE)   | I.Kreituss                                | ERASMUS+                            | 59 769 EUR |
| 12. | Sci-Bi: Transporta un loģistikas digitalizācija   | T.Vasiljeva                               | Baltisch-Deutsches Hochschul Kontor |            |

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (docētāji un zinātniskie vadītāji) dalība projektos ir apkopota zemāk, iekļaujot pieejamo informāciju par finansējuma apmēru:

### **Georgijs Burakovs**

- 2004-2014, Socrates THENEXOM project Latvijas coordinators.

### **Gundega Lapiņa**

- 2014-2016, EK Mūžglītības programmas projekta „The European Academic Network for Open Innovation” koordinatore augstskolā RISEBA;
- EK CIP Programmas EEN-Latvija projekta vadītāja, Ekonomikas Ministrijas līdzfinansējums;
- EK 6.IP LATIRC projekta vadītāja, Ekonomikas Ministrijas un Izglītības un zinātnes ministrijas līdzfinansējums;
- „Inovatīvi risinājumi RTU Elektronikas studiju programmā zināšanu ekonomikas veicināšanai Latvijā” – ESF finansējums.

### **Irina Jackiva**

- 2016-2018, Enhancing excellence and innovation capacity in sustainable transport interchanges (ALLIANCE), Horizon2020, Project Coordinator; EUR 318 872.19
- 2012-2015, Policy Learning in Information Technologies for Public Transport Enhancement, EU BSR INTERREG IV C program (POLITE); EUR 2 858 (LVL 2009,57)
- 2013-2015, EU-wide Establishment of Enduring National and European Support Networks for Sustainable Urban Mobility (ENDURANCE). EUR 25 475.94
- 2014-2015, Transport and passenger flow organization model development for Riga international coach terminal; EUR 6050

- 2014, Freight traffic flow research and rerouting from Riga city center, Riga municipality; EUR 7 018
- 2010-2013, LZP Project Nr. 10.0003 "Development of scientific basis for advanced information processing in Latvia"" project Nr. 10.0003.4 Development of Model of Intellectual Transport System; EUR 52 500 (LVL 36 900)
- 2010-2013, Latvian National Research Programme "Local Resources Long-Term Utilization. New Products and Technologies (NatRes)". Project Nr. 4. "Development of the Long-Term Programme of the Latvian Transport System Harmonization" (LATRANS); EUR 122 360 (LVL 86000)
- 2012-2014, Enhancing the transfer of Intelligent Transportation System innovations to the market (T-TRANS), EU FP7. EUR 121 955.09

### **Ingrīda Jakušonoka**

- Researcher at ESF project EKOSOC 5.2.3. and ESF project 1.1.2.1.2. "Support for Implementation of Doctoral Studies at LLU";
- LLU grant project 09.1478 "Latvia's Tax System and its Problems in the Development of National Economy" (Researcher);
- Manager of Project No. XP88 " Development and Financing of Small Enterprises in Rural Areas of Latvia";
- Manager of Project No. 07-51 " Development and Financing of Small Enterprises in Rural Areas of Latvia";
- Researcher in the LCS project 05.1900 "Latvia's Tax System in the Development of Economics and Social Justice;
- Researcher in Security project No.06.0040 "Management Systems of Risks and Crises in Agriculture of Latvia", subproject No. 06.0040.1 "Study of Risks and Economic Threats of Crises in Primary and Secondary Spheres and Elimination of their Consequences";
- Participation in the cooperation project No. 02-0016 "Risk Management in Agriculture in Latvia" subproject "Research of Economic Possibilities and Threats of Risk and Elimination of its Consequences".

### **Inna Kozlinska**

- Postdoctoral fellow, University of Turku, Turku School of Economics (Finland). Responsible for quantitative data collection and analysis in the project 'Academic Entrepreneurship as a Social Process' funded by the Academy of Finland.
- Turku University Foundation Young Researcher's Grant, 08 - 10/2014, EUR 4500;
- CIMO Fellowship for Doctoral Studies and Research, Finnish Ministry of Education and Culture, 01 - 06/2014, EUR 7200;
- Estonian Government Scholarship for Doctoral Studies and Research under the bilateral agreement between the Ministry of Education and Science of Latvia and the Estonian Ministry of Education and Research, 09/2012 - 06/2013, EUR 4200.

### **Arnīs Sauka**

- Since 2018. Member of the project team. SHADOW: An exploration of the nature of informal economies and shadow practices in the former USSR region. (Horizon 2020 project: Marie Skłodowska-Curie Research and Innovation Staff Exchange). Total budget 810 000.0 EUR
- Since 2014. WEF Global Competitiveness Index project, partner for Latvia - WEF, €20 000.0 annually
- Since 2010. SSE Riga „Shadow Economy Index for the Baltic Countries" - SSE Riga. Link: <http://www.sseriga.edu/en/centres/csb/shadow-economy-index-for-baltic-countires-2009-1015> /- €35 000.0 annually

- 2013-2014. Best Agers Lighthouses (2013-2014). The Baltic Sea Region Programme project "Best Agers", Link: <http://www.best-agers-lighthouses.eu>- €40 000.0
- 2010-2012. Best Agers. The project aimed at helping the cities and regions of the BSR find creative ways of disclosing and utilizing unused opportunities. Link: [www.best-agers-project.eu](http://www.best-agers-project.eu)- € 250 000.0
- 2011 – 2013. Central Balticum Entrepreneurship Interaction (CB ENTREINT). Central Baltic Interreg IVA Programme 2007-2013, financed by the European Regional Development Fund. Link: [www.sseriga.edu/en/research/projects/cb-entreint/](http://www.sseriga.edu/en/research/projects/cb-entreint/) - €50 000.0

### **Daina Šķiltere**

- 2016, LU Projekts Statistikas terminu latviski saskaņošana un sagatavošana publiskošanai. Projekta numurs ZD2016/ZP-402;
- 2013-2017, Izglītības un zinātnes ministrijas Valsts izglītības satura centra projekts Recenzentu pakalpojumi mācību literatūras atbilstības pamatizglītības un vispārējās vidējās izglītības valsts standartam izvērtēšanai” Nr. VISC 2012/85;
- Biznesa, vadības un ekonomikas fakultātes Ekonomikas un vadības zinātniskā institūta zinātniski pētnieciskais projekts "Inovatīvas uzņēmējdarbības pārvaldības pilnveide Latvijā" (vadošais pētnieks), Nr.BVEF-A43.1/417, Apakšaktivitāte: Integrētā mārketinga komunikācija ilgtspējīgai uzņēmumu attīstībai.

### **Tatjana Volkova**

- 2015, State research program: “Tautsaimniecības transformācija, gudra izaugsme, pārvaldība un tiesiskais ietvars valsts un sabiedrības ilgtspējīgai attīstībai – jaunas pieejas ilgtspējīgas zināšanu sabiedrības veidošanai” projekts Nr. 5.2.2. “Inovācijas un uzņēmējdarbības attīstība Latvijā atbilstoši viedās specializācijas stratēģijai”;
- 2012, ESF project "Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei" (Nr.8.2.4.0/15/I/001) darba grupas "Darba grupa aģentūras attīstības stratēģijas izstrādei" locekle;
- 2012, Research project: More2 – Support for continued data collection and analysis concerning mobility patterns and career paths of researchers. Case study on Working conditions and remuneration of researchers. Granted by the European Commission, DG Research and Innovation. RTD/B2/2011-S236-359211;
- 2012, Research project: A study of global faculty salary/remuneration. Conducted by BC Centre for International HE and the Higher School of Economics in Moscow. The purpose: looking at salary/ remuneration trends, patterns of faculty employment; The first globally useful analysis of trends in faculty salaries and remuneration. Publication related to the project: Volkova T. (2012) The Academic Salary System: Conditions and Trends in Latvia. (chapter in the book) Paying the professorate. A Global comparison of compensation and contracts. Edited by Philip Altbach, Liz Reisberg, Maria Yudkevich, Iván Pacheco, Gregory Androushchak. To Be Published April 30th 2012 by Routledge, UK – 352 pages.

### **Ingrīda Jakušonoka**

- Participation in a project of the ERDF and Latvia Lithuania Cross border Cooperation Programme No LLIV 344 “Common Measures for Training of Young Entrepreneurs at Vocational Schools in Kaunas and Zemgale Regions ””, Agreement No 12/1 14.2/81.

### **Irina Senņikova**

- 2011-tagad, CEEMAN(Central and East European Management Development Association), amats: PRME (Principles of Responsible Management Education) darba grupas “vadības izglītība nabadzības mazināšanai” (management education for poverty reduction) locekle
- 2000 -2005, Eiropas Komisija, DG Pētījums (5-tā letvarprogramma for RTD), amats: Partneris

ES finansētā projektā par starpkulturālām zināšanām, pētījumu un menedžmentu, atbildība: dalība vairākās projekta aktivitātēs, zinātnisko rakstu recenzēšana

#### **Iveta Ludviga**

- 2019 – now, Polish National Agency for Academic Exchange (NAWA) projekts “IAP 4 GenZ – The International Academic Partnership for Generation Z”; 16 295 EUR.
- 2018-2019, Projekts „ENJOY GENERATION Z! – stimulating achievements and using modern IT technologies to increase effectiveness at work with Generation Z”; Grant agreement No.: 2018-1-PL01-KA204-050761; 14 146 EUR.
- 2017 – 2018, CEEMAN pētījums “Management and Leadership Development Needs in Dynamically Changing Societies”
- 2013, CALL4INO – ekspertu grupas locekle.

#### **Tatjana Vasiljeva**

- Projekts CAL4INO (Creative Activities in Learning for Innovation), 172 558 EUR;
- Projekts DEPICT (Developing Employability programmes using Interactive Curriculum Technologies);
- Projekts SmartComp (Smart competitiveness for the Central Baltic region);
- Latvijas - Baltkrievijas sadarbības programma zinātnē un tehnikā. Projekts „Pilsoņu dzīves līmeņa uzlabošana un viņu integrācija sabiedrībā, izmantojot informācijas resursus un inovatīvās tehnoloģijas”, PROJEKTA PIETEIKUMS Nr. 12/7-63 no 14.06.2013;
- -2016.gg. Project eNordBalt;
- -2016.gg. Project “Eco-City Trends Observatory”, Spain, Universitate Rey Juan Carlos;
- -2017. CEEMAN Lead4Skills research project; 31 868 EUR.
- Government Administration School of Latvia Project “Data analysis” 2017.-2018, 71 390 EUR;
- ERASMUS + project “Improvement of master-level education in the field of physical sciences in Belorussian universities”, Acronym: “Physics” Leading partner Riga Technical University, 2017.-2018. – Project number: 561525-EPP-1-LV-EPPKA2-CBHE-JP, External expert;
- Baltic-German University Liaison Office Scientific project “Sci-Bi: Digitalization in Logistics and Transport”;
- ERASMUS + Project “Quality assurance system in Ukraine: development based on ENQA standards and procedures (CEENQA) – external expert no LR AIC

#### **Vulfs Kozlinskis**

- 2015, Project financed by the JSC “Latvijas valsts meži” No 5.5.-5.1-001y-101-14-42 (L215) “Social-economic Assessment of Different Land Management Models” Senior Researcher; 73 992 EUR.
- 2015, ZM projekts 2013/86 „Pētījuma veikšana par piena un gaļas konkurētspējīgu un efektīvu ražošanu” apakšprojekts „Efektīvas saimniekošanas modeļu izstrāde” (2014.-2015.gads); 16 569 EUR.
- 2015, Effective management models design”. Project No. KL9-2; 27 387 EUR.
- 2016, Agricultural development prognosis and policy scenario till 2050 year”. Project No. S284; 80 000 EUR.
- 2017, Agricultural development prognosis and policy scenario till 2050 year”. Project No. S301; 80 000 EUR.

#### **4.5. Sniegt piemērus akadēmiskā personāla iesaistei zinātniskajā pētniecībā un/vai mākslinieciskajā jaunradē gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī (studiju programmas**



## **saturam atbilstošajās jomās) un iegūtās informācijas pielietojumam studiju procesā.**

Programmas īstenošanā iesaistītie mācībspēki aktīvi piedalās zinātniskajā pētniecībā, iekļaujot pētniecības rezultātus studiju procesā.

Docētāji un zinātniskie vadītāji vada zinātniski-pētnieciskos virzienos, kuros ir iesaistīti dažādu izglītības līmeņu studenti, tādējādi tiek nodrošināts studentu pētniecisko prasmju attīstība, kas tiek izmantota arī noslēguma darbu izstrādei.

Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola "RISEBA" – pētniecība tiek veikta šādos virzienos:

1. Finanšu, t.sk. investīciju piesaiste, banku vadība un darbība, nodokļu sistēmas pilnveidošana, Eiropas uzņēmējdarbība un ekonomika darbības uzsākšanas paātrināšanai un finansēm.

Vadītāji: Prof. Anatolijs Prohorovs, Prof., Dr.Chem. Ilmārs Kreituss;

Dalībnieki: Ļevs Fainglozs (RISEBA doktorants), Iveta Cīrule (RISEBA doktoru programmas absolvente), Ilona Beizītere (RISEBA doktorante), Velta Stikute (BA doktorante);

2. Inovatīva uzņēmējdarbība, ieskaitot uzņēmējdarbības digitalizāciju, uzņēmējdarbības izglītību, sociālo uzņēmējdarbību.

Vadītāji: Prof., Dr.oec. Tatjana Vasiljeva; Dr. I.Kozlinska;

Dalībnieki: Ina Gudele (LLU doktorante), Marius Schonberger (BA doktorants), Julija Novinkina (RISEBA doktorante), Gibson Kagushia Muruga (RISEBA doktorants), Frederic Maffei (RISEBA doktorants), maģistra programmu studenti;

3. Stratēģiskā vadība, t.sk. biznesa modelēšana, dinamiskās iespējas, vērtību inovācijas un reālo iespēju teorija; cilvēkresursu stratēģiskā vadība; psiholoģija un supervīzija biznesā.

Vadītāji: Prof. Andrejs Čirjevskis; Prof. Iveta Ludviga; Prof. Maija Zakriževska-Belogrudova,

Dalībnieki: Reģina Ločmele-Luņova (RISEBA doktorante), Pierre Keller (BA doktorants), Inese Slūka (RISEBA doktorante), Jūlija Bulatova (RISEBA doktorante), maģistra un bakalaura programmu studenti.

Uzņēmējdarbības izglītības pētījumi ir vērsti uz dažādu pieeju mācīšanai un mācībām ietekmes noteikšanu. Šīs pētniecības līnijas praktiskajam mērķim ir divi mērķi: padziļināt izpratni par to, kādi apstākļi ir efektīvi pieredzes uzņēmējdarbības izglītībā; izstrādāt inovatīvu studiju programmu, kas efektīgā veidā apvienotu starpnozaru, pieredzes un tālmācības aspektus. Biznesa ideju inkubācijas pētījumu rezultāti tiek atspoguļoti starptautiskās publikācijās un izmantoti dažādos projektos, jaunu studiju kursu izstrādē, kā arī ekspertu intervijās un sabiedriskās diskusijās masu medijos. 2018. gadā tika aizstāvēts Ivetas Cīrules promocijas darbs "Augstskolu biznesa inkubatoru ietekme uz jauno biznesu", un I.Cīrule (doktora studiju programmas "Biznesa vadība" absolvente) strādā par menedžeri, konsultantu un RISEBA Radošā biznesa inkubatora vadītāju, sekmējot studentu iesaisti profesionālajā pasaulē un uzņēmējdarbības izglītības veicināšana.

Īpaši nozīmīgs zinātniskais sasniegums ir uzrakstītā A. Prohorova monogrāfija: «Uzņēmumu ienākuma nodoklis Latvijā un Igaunijā: ietekme uz uzņēmējdarbību, investīcijām, bezdarba līmeni, nodokļu ieņēmumiem un ekonomisko izaugsmi. valsts», 2017. Monogrāfija tika prezentēta RISEBA un valsts un sabiedriskajās organizācijās, kuras atbalstīja Latvijas Ekonomikas ministrija, Finanšu ministrija un Latvijas Republikas valdība; tā rezultātā Pasaules Bankas priekšlikuma vietā tika

pieņemts jauns likums par UIN un RISEBA pētnieku priekšlikums par izmaiņām nodokļu sistēmā. Monogrāfija tiek izmantota kā mācību līdzeklis dažāda līmeņa programmās gan RISEBA, gan citās Latvijas augstskolās (LU, LLU, RTU).

Prof., Dr.Chem. I.Kreituss kopā ar "Ernst & Young" veica vienu no nozīmīgākajiem pētījumu projektiem saistībā ar patērētāju banku un nebanku kreditēšanas salīdzināšanu Latvijā un citās valstīs. Kā arī Prof. I.Kreituss piedalījās nozīmīgā izpētes projektā, kas veltīts jauniešu uzņēmējdarbības problēmām un uzņēmējdarbības vides attīstībai sešās postpadomju valstīs un salīdzinājumam ar Latviju kā ES dalībvalsti. Šo pētījumu rezultāti tiek izmantoti lekcijās un semināros.

Prof. I.Ludviga katru gadu kopā ar Latvijas Personāla vadīšanas asociāciju piedalās pētniecības projektā, kurā t.sk. piedalās arī programmas "Personālvadība" studenti, pētījuma tēmu ierosina nozares partneri. Biedrības biedri ir iesaistīti pētniecības projektā, un rezultāti tiek prezentēti profesionālajā konferencē "HR nedēļa Latvija".

Programmas īstenošanā iesaistītie mācībspēki pastāvīgi paaugstina savas kompetences, piedaloties zinātniski-pētnieciskos pasākumos, tādējādi pilnveidojot studiju procesu un paaugstinot studiju kvalitāti, piemēram:

- Pētnieciskā darba rakstīšana – programmas īstenošanā iesaistītie mācībspēki piedalījās dažādos semināros, piem. seminārs "Kā iegūt publicētu pētījumu", kuru 2013. gadā Lietuvā organizēja BMDA, u.c.
- *Study cases* rakstīšana- ex. CEEMAN pētniecības projekta Lead4Skills ietvaros divi FBE mācībspēki 2018. gada janvārī pabeidza semināru Rakstīšana un mācīšana ar gadījumu izpēti. Rezultātā CEEMAN gadījumu izpētes kolekcijā tika publicēts gadījuma pētījums.
- Tiek apgūti jauni pētniecības rīki - mācībspēki tiek aicināti piedalīties apmācībā par jaunāko programmatūras rīku izmantošanu, piemēram, pētījumiem, mācību kurss "PLS-SEM, izmantojot SmartPLS 3" (Vācija, 2017), Tirgus izpētes kolokvijs (Horvātija, 2015) u.c.
- Doktorantūras programmas izstrāde - piemēram, 2014. gadā mēs piedalījāmies EFMD doktora programmu konferencē; katru gadu akadēmiskajā konferencē ASBBMC mēs organizējam pirmsdoktorantūras semināru doktorantiem;

Izprotot akadēmiskās integritātes lomu un nozīmi pētniecībā un izglītībā, kā arī nodibinot starptautiskus kontaktus un tīklu, 2018. gadā mēs piedalījāmies konferencē "Izglītības akadēmiskās integritātes kultūras veidošana".

Lai dalītos ar labāko pieredzi, tiek organizēti ikgadējie semināri / semināri doktorantu vadītājiem.

No 2019.gada 1.septembra doktora studiju programmas studentes Z.Raščevska un E.Miķelsone projekta Nr.8.2.2.0/18/A/007 „Atbalsts Banku augstskolas akadēmiskā personāla kapacitātes stiprināšanai” SAM 8.2.2. "Stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomā" ietvaros veic akadēmisko darbu Banku augstskolā bakalaura un maģistra studiju programmās.

**4.6. Mācībspēku sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai, studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Doktoru studiju programmas “Biznesa vadība” notiek pastāvīga mācībspēku sadarbība. Svarīgākie sadarbības mehānismi:

- Studiju kursu apspriešana Kopīgās doktoru programmas padomē, kurā piedalās studiju kursu docētāji, citi profesori, doktorantu pārstāvji;
- Semināri mācībspēkiem un zinātniskiem vadītājiem – tiek apspriestas izmaiņas programmā, nepieciešamie uzlabojumi, t.sk. studijuursos;
- Savstarpējais lekciju un semināru apmeklējums (piemēram, kurss “Pētījuma teorētiskā daļa”).

4.6.tabula. Studējošo un mācībspēku skaita attiecības programmasietvaros pārskata periodā

|                            | <b>2013/<br/>2014</b> | <b>2014/<br/>2015</b> | <b>2015/<br/>2016</b> | <b>2016/<br/>2017</b> | <b>2017/<br/>2018</b> | <b>2018/<br/>2019</b> |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Studējošo skaits           | 60                    | 40                    | 39                    | 44                    | 43                    | 30                    |
| Docētāju skaits            | 11                    | 8                     | 12                    | 11                    | 10                    | 10                    |
| Zinātnisko vadītāju skaits | 23                    | 34                    | 26                    | 24                    | 20                    | 21                    |

# Pielikumi

| III. Studiju programmas raksturojums - 1. Studiju programmas raksturojošie parametri  |   |  |
|---|---|--|
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)   | Pielikums-1_Kopigas_programmas_atbilstiba_DBV_PRECIZETS.pdf | 3_pielikums_Atbitstiba_valsts_izglitibas_standartam_DBV_EN.pdf |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā   | 2.pielikums-Statistika_par_studejosiem.pdf                  | Appendix_2_Statistics_on_Students.pdf                          |
| III. Studiju programmas raksturojums - 2. Studiju saturs un īstenošana  |   |  |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam  | Pielikums-3_Atbitstiba_valsts_izglitibas_standartam.pdf     | Appendix_3_Compliance_with_State_Education_Standard.pdf        |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam (ja piemērojams)   |   |  |
| Studiju programmas atbilstību atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam (ja piemērojams)   |   |  |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai   | 4.pielikums_Studiju_kursu_kartejums.pdf                     | Appendix_4_Study_Course_Mapping.pdf                            |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)   | Pielikums-5_Studiju_plans.pdf                               | ENG_5_piel_Study_plan.7z                                       |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti  | 6.pielikums_Studiju_kursi_lv.7z                             | 6.pielikums_Studiju_kursi_eng.7z                               |
| Studiju programmas raksturojums - Citi obligātie pielikumi  |   |  |
| Par studiju programmas apgušanu izsniedzamā diploma paraugs   | Kopigais_diploms_PhD.oec.pdf                                | ENG_kopigais_diploms.pdf                                       |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta   | BA_RTU_vienosanas.pdf                                       | EN_Agreement_BA_un_RTU.pdf                                     |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.                                 | Apliecinajums_par_zaudejumu_segsanu.pdf                     | Apliecinajums_par_zaudejumu_segsanu_ENG.pdf                    |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē <a href="http://www.europass.lv">www.europass.lv</a> , ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā. | Valodas_apliecinajums_D.PDF                                 | Valodas_apliecinajums_D_ENG.PDF                                |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas doktora studiju programmas, apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātnu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu. | Apliecinajums_LZP_LV.PDF                                    | Apliecinajums_LZP_ENG.PDF                                      |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, apliecinājums, ka akadēmisko studiju programmu akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām.   | Apliecinajums_55p_LV.PDF                                    | Apliecinajums_55p_ENG.PDF                                      |
| Studiju līguma paraugs/-i   | Ligums_LV.pdf   | Ligums_ENG.pdf   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, kurās paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošie, attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.   | AIP_atzinums_par_250_stud_Doktornatura.docx                 | 14_pielikums_AIP_atzinums_par_250_stud_Doktornatura_EN.pdf     |

# Kiberdrošības pārvaldība

|   |   |
|---|---|
| Augstākās izglītības iestāde  | <i>Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība</i>   |
| Studiju programmas nosaukums  | <i>Kiberdrošības pārvaldība</i>   |
| Izglītības klasifikācijas kods (IKK)                                    | <i>47345</i>  |
| Studiju programmas veids  | <i>Profesionālā maģistra studiju programma</i>  |
| Studiju programmas direktora vārds                                      | <i>Sintija</i>  |
| Studiju programmas direktora uzvārds                                    | <i>Deruma</i>   |
| Studiju programmas direktora e-pasts                                    | <i>sintija.deruma@ba.lv</i>   |
| Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds | <i>Maģistra grāds datorzinātnēs</i>   |
| Studiju programmas direktora telefona numurs                            | <i>26598230</i>   |
| Studiju programmas mērķis   | <i>Programmas mērķis ir:<br/>- nodrošināt personām iespēju apgūt profesiju „Informācijas drošības vadītājs” un sagatavot profesionālai darbībai informācijas drošības un kiberdrošības pārvaldības nodrošināšanai uzņēmumā.</i>   |
| Studiju programmas uzdevumi   | <i>1.nodrošināt uz zinātņu pamatiem balstītas augstas kvalitātes profesionālā maģistra līmeņa studijas, pēc kuru apguves studējošais iegūtu gatavību nodrošināt attiecīgi – uzņēmumam konkurētspējīgu, stabilu darbību, to patstāvīgu vērtības pieaugumu, pamatojoties uz darbības izcilību, savukārt organizācijai ilgtspējīgu, stabilu un drošu darbību;<br/>2.nodrošināt studiju vienotību kiberdrošības nozares teorētiskajā, zinātniski pētnieciskajā un profesionālajā darbībā;<br/>3.nodrošināt obligātos studiju kursus, kuri padziļina zināšanas informācijas drošības un kiberdrošības vadības jomā, sniedz teorētiskas un metodoloģiskas atziņas un pieredzi tās pielietot praksē;<br/>4.nodrošināt studentiem iespēju apgūt studiju kursus, kuri orientēti uz pētniecību un inovāciju radīšanu, kā arī projektēšanas procesu attīstību un pilnveidošanu;<br/>5.nodrošināt praktiskās nodarbības un studentu patstāvīgo darbu ārpus auditoriju nodarbībām, strādājot pēc speciāli izstrādātas prakses programmas</i> |

|   |  |
|---|--|
| Sasniedzamie studiju rezultāti                                  | <p><i>Programmas saturā integrētas gan informācijas drošības vadītājam nepieciešamās kompetences, gan kiberdrošības pārvaldībai nepieciešamās kompetences.</i></p> <p><i>Zināšanas</i></p> <p><i>1. Zina un izprot informācijas drošības pārvaldības jautājumus un to ietekmi uz uzņēmuma/organizācijas, konkurētspēju, attīstību, stabilu un ilgtspējīgu darbību.</i></p> <p><i>2. Īstenojot informācijas drošības pārvaldību, zina un prot patstāvīgi pielietot informācijas drošības rīkus, metodes, jaunākos atklājumus un inovācijas, uzņēmuma/organizācijas kritisko resursu aizsardzībai.</i></p> <p><i>Prasmes</i></p> <p><i>3. Prot patstāvīgi identificēt un kritiski analizēt ar kiberdrošību saistītos riskus, noteikt, plānot un uzraudzīt sasniedzamo rezultātu risku mazināšanai.</i></p> <p><i>4. Prot izstrādāt un ieviest inovācijas, uzlabojumus operatīvā, taktiskā un stratēģiskā kiberdrošības pārvaldības līmenī.</i></p> <p><i>5. Prot sadarboties, komunicēt, konsultēt, skaidrot un argumentēt informācijas drošības pārvaldības mērķus un rezultātus ieinteresētajām pusēm (speciālistiem un nespeciālistiem).</i></p> <p><i>Kompetences</i></p> <p><i>6. Spēj noteikt un prognozēt mācību vajadzības, integrēt dažādu jomu zināšanas, dot ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā.</i></p> <p><i>7. Spēj virzīt savu un citu kiberdrošības kompetenču pilnveidi, uzņemties atbildību par personāla grupu darba rezultātiem, īstenot pētniecību un tālāku mācīšanos sarežģītos un neprognozējamajos apstākļos uzņēmējdarbības vidē.</i></p> <p><i>8. Spēj izstrādāt, plānot, uzraudzīt informācijas aizsardzības pasākumus, gan procesu, gan tehnoloģiju, gan cilvēku uzvedības līmeņos, nodrošinot pasākumu efektivitāti.</i></p> <p><i>9. Spēj patstāvīgi formulēt un kritiski novērtēt esošos rezultātos rādītājus un plānot sasniedzamos biznesa nepārtrauktības procesu nodrošināšanā.</i></p> |
| Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums | <i>Maģistra darba aizstāvēšana</i>   |

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātiene - 2 gadi - latviešu

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātiene</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | <i>2</i>   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | <i>0</i>   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | <i>80</i>  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>   |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>  |

### Īstenošanas vietas

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b> |
|-------------------------------------|----------------|---------------|
|-------------------------------------|----------------|---------------|

|                  |      |  |
|------------------|------|--|
| Banku augstskola | RĪGA | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |
|------------------|------|--|

### Pilna laika klātie - 2 gadi - angļu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātie</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu. Pretendentam jāiesniedz pēdējo piecu gadu laikā iegūto starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill ) dokumentu, kas apliecina, ka pretendenta attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Nepilna laika tālmācība - 2 gadi, 6 mēneši - latviešu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 6   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>   |

### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### Nepilna laika tālmācība - 2 gadi, 6 mēneši - angļu

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 2   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 6   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 80  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu. Pretendentam jāiesniedz pēdējo piecu gadu laikā iegūto starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill ) dokumentu, kas apliecina, ka pretendenta attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>   |

#### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### Nepilna laika tālmācība - 3 gadi - latviešu

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 3  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 100  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>   |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>  |

#### Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese   |
|------------------------------|---------|--|
| Banku augstskola             | RĪGA    | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### Nepilna laika tālmācība - 3 gadi - angļu

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Studiju veids un forma       | <i>Nepilna laika tālmācība</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados)   | 3                              |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos) | 0                              |



|   |   |
|---|---|
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | <i>100</i>  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu. Pretendentam jāiesniedz pēdējo piecu gadu laikā iegūto starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill ) dokumentu, kas apliecina, ka pretendenta attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>   |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### **Pilna laika klātie - 2 gadi, 6 mēneši - latviešu**

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātie</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | <i>2</i>  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | <i>6</i>  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>   |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | <i>100</i>  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>iegūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>   |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### **Pilna laika klātie - 2 gadi, 6 mēneši - angļu**

|                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| Studiju veids un forma         | <i>Pilna laika klātie</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados)     | <i>2</i>                  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)   | <i>6</i>                  |
| Īstenošanas valoda             | <i>angļu</i>              |
| Studiju programmas apjoms (KP) | <i>100</i>                |

|   |  |
|---|--|
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>legūts profesionālais bakalaura grāds vai akadēmiskais bakalaura grāds vai iegūta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija, kura iegūta, pabeidzot vismaz četru gadus ilgas pilna laika studijas studiju programmu. Pretendentam jāiesniedz pēdējo piecu gadu laikā iegūto starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill ) dokumentu, kas apliecina, ka pretendenta attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī</i> |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmumu un organizāciju vadīšanā</i>   |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Informācijas drošības vadītājs</i>  |

### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri )**

#### **1.1. Izmaiņu studiju programmas parametros, kas notikušas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, apraksts un analīze.**

Lai nodrošinātu profesionālā maģistra studiju programmas “Kiberdrošības pārvaldība” (turpmāk tekstā – Programma ) izglītības kvalitāti un atbilstību darba tirgus prasībām, Programma tiek regulāri attīstīta un pilnveidota.

Atbilstoši Banku augstskolas (BA) stratēģijai, rīcības plānam, kā arī Programmas attīstības plānam atskaites periodā tika īstenotas izmaiņas: Izglītības satura un kvalitātes pilnveidē, kā arī Programmas strukturālas izmaiņas optimizējot studiju kursus.

Programmas īstenošanā kopumā iesaistīti 13 docētāji, kopš Programmas licencēšanas brīža (2014.g.) docētāju sastāvs ir dinamisks, tas ir mainījies.

Lai stiprinātu studiju Programmas starptautisko nozīmi un veicinātu ārvalstu studentu piesaisti, atsevišķu kursu īstenošanai tiek pieaicināti nozares profesionāļi un viesdocētāji.

Regulāri tiek aktualizēts prakšu vietu saraksts, gan stiprinot sadarbību ar esošajiem prakses devējiem, gan ieinteresējot un piesaistot jaunus.

Ņemot vērā vietējo un ārvalstu studentu pieprasījumu studēt attālināti, kā arī apvienot studijas ar darbu, tika izveidots jauns studiju programmas piedāvājums – nepilna laika tālmācības studijas latviešu un angļu valodā.

#### **1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Studiju programma īstenošana tika uzsākta 2015.gada janvārī.

Studentu uzņemšana tiek organizēta gan ziemā, gan rudenī, tādejādi tiks nodrošināts pakāpenisks studentu skaita pieaugums no 11 studentiem 2015./2016.gadā līdz 38 studentiem 2020./2021.akadēmiskajā gadā. Pateicoties piešķirtajām budžeta vietām, kopš 2017.gada studentu skaits studiju programmā būtiski pieaudzis. Šobrīd programmā studē 5 ārvalstu studējošie no Indijas (4), no Norvēģijas (2), no Francijas (1).

Programmu kopumā absolvējuši 25 studenti, no kuriem 2 bija ārvalstu studenti, 1 no Indijas un 1 no Nigērijas.

11 studenti pārtraukuši studijas personīgu iemeslu dēļ (ģimenes apstākļi, nespēja apvienot studijas ar darbu, u.c). Pēdējos gados atbirtuma procents samazinājies no 19% (2017./2018. ak.g.) gadā līdz 3% (2019./2020.ak.g.).

**1.3. Analīze un novērtējums par studiju programmas nosaukuma, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti.**

Pēc studiju programmas „Kiberdrošības pārvaldība” (tālāk – Studiju programma) apguves studējošais saņem otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības diplomu par profesionālais maģistra grādu uzņemumu un organizāciju vadīšanā un iegūst kvalifikāciju „Informācijas drošības vadītājs”, kas atbilst piektajam profesionālās kvalifikācijas līmenim.

Piešķirtais grāds apliecina, ka absolventi apguvuši prasmes noteikt un formulēt organizācijas darbības pamatprincipus, plānot un vadīt darbu atbilstoši uzņēmuma mērķiem, strādāt ar cilvēkiem un būt gataviem dažādām pārmaiņām ātri mainīgajā biznesa vidē. Savukārt piešķirtā kvalifikācija apliecina studenta kompetences nodrošināt informācijas drošību organizācijā.

Studiju programmas īstenošanas mērķis ir nodrošināt profesionālā maģistra līmeņa studijas, pēc kuru apguves studējošais iegūtu tādu zināšanu, prasmju, kompetences un iemaņu līmeni, lai nodrošinātu kiberdrošības pārvaldības nodrošināšanai uzņēmumā.

Programmas saturā integrētas gan informācijas drošības vadītājam nepieciešamās kompetences, gan kiberdrošības pārvaldībai nepieciešamās kompetences.

Studiju programmas mērķis, izvirzītie uzdevumi un sasniegtie studiju rezultāti apstiprināti Senātā.

Studiju programmā studiju rezultāti noteikti atbilstoši Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras 7.līmenim un profesiju standartā „Informācijas drošības vadītājs” definētajām nepieciešamajām kompetencēm.

**Starpnozaru profesijas standarts „Informācijas drošības vadītājs” ir izstrādāts un iesniegts apstiprināšanai Valsts izglītības satura centrā.**

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)**

**2.1. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums. Sniegt informāciju, vai, un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās.**

Studiju programmā studiju rezultāti definēti atbilstoši Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras 7.līmenim un profesiju standartā „Informācijas drošības vadītājs” noteiktajām kompetencēm.

Pēc programmas apguves studējošais saņem otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības diplomu - profesionālo maģistra grādu uzņēmumu un organizācijas vadīšanā un iegūst kvalifikāciju „informācijas drošības vadītājs”, kas atbilst piektajam profesionālās kvalifikācijas līmenim. Piešķirtā kvalifikācija apliecina, ka absolventi apguvuši prasmes izstrādāt informācijas drošības pārvaldības sistēmas arhitektūru; izstrādāt informācijas drošības pārvaldības īstermiņa un ilgtermiņa plānus un nodrošināt to īstenošanas un ieviešanas uzraudzību; vadīt un konsultēt darbiniekus, kuri iesaistīti drošības pārvaldībā; nodrošināt drošības pārvaldības sistēmas atbilstību informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nozares normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kā arī nozares starptautiskajiem normatīvajiem aktiem.

Studiju programma saturā integrētas informācijas drošības vadītājam nepieciešamās kompetences, kas definētas starptautiski atzītajā profesionālajā sertifikāciju ietvarstruktūrā (ISACA, ISC2), studiju programmā iekļautie studiju kursi nodrošina:

- **jaunāko sasniegumu apguvi nozares teorijā un praksē** (Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (IKT) stratēģija un pārvaldība 4KP, Organizāciju teorija 4KP, Informācijas drošības incidentu un krīžu pārvaldība 4KP, Informācijas drošības risku un atbilstības pārvaldība 4KP, Drošības politika, ētiskie un juridiskie aspekti 4KP, Informācijas drošības rīki un metodes 4KP);
- **pētnieciskā darba, jaunrades darba, projektēšanas darba un vadībinību kompetences** (Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (IKT) stratēģija un pārvaldība 4KP, Organizāciju teorija 4KP, Projektu vadība 4KP, Informācijas drošības kultūra 2KP, Ekonomika uzņēmējiem 2KP)
- **jaunākās pedagoģijas un psiholoģijas atziņas** integrētas studijuursos: (Līderība 2KP, Informācijas drošības kultūra 2KP, Informācijas drošība lietotājiem 2KP);
- **profesijai nepieciešamo zināšanu, prasmju, kompetenču apguvi** (Kiberdrošība un Kritiskās infrastruktūras aizsardzība 4KP, Kibernetizācijas izmeklēšana 4KP, Informācijas drošības pārvaldība 6KP, Informācijas drošības rīki un metodes 4KP, Drošības politika, ētiskie un juridiskie aspekti 4KP, Informācijas drošības risku un atbilstības vadība 4KP).
- **prakses saturs veicina maģistrantu profesionālo iemaņu mērķtiecīgu pilnveidi**, kā arī nodrošina iespēju pārbaudīt iegūtās zināšanas praksē. Prakses maģistrantiem bez iepriekš iegūtās 5. profesionālās kvalifikācijas tiek īstenota 26 KP apjomā, pārējiem 6KP apjomā.

Lai nodrošinātu profesionālā maģistra studiju programmas “Kiberdrošības pārvaldība” izglītības kvalitāti un atbilstību darba tirgus prasībām, studiju programma tiek regulāri attīstīta un pilnveidota. Atbilstoši BA stratēģijai, rīcības plānam, kā arī studiju programmas attīstības plānam pārskata periodā tika noteiktas šādas prioritātes:

- Izglītības satura un kvalitātes pilnveide;
- Programmas strukturālas izmaiņas;
- Programmas atpazīstamības veicināšana.

2019.gada pavasara semestra Studiju programmas padomes sēdē tika apspriesti darba devēju priekšlikumi, ieteikumi izglītības satura pilnveidē. Pārskata periodā tika pilnveidoti studiju kursu apraksti. Šādas izmaiņas bija nepieciešamas, lai papildinātu un aktualizētu izglītības saturu atbilstoši darba devēju ieteikumiem.

Darba devēji akcentēja Vispārīgas datu aizsardzības regulas nozīmi un pārmaiņas industrijā kopumā. Pilnveidojot programmu, studiju saturā veiktās izmaiņas integrētas studijuursos – Informācijas drošības risku un atbilstības pārvaldība, kā arī veiktas izmaiņas kursa nosaukumos, apjomos. Aktualizējot studiju programmu, arī docētāji aktīvi iesaistās studiju programmas rezultātu apspriešanā, analizēšanā un sniedz savus priekšlikumus tās pilnveidē.

Esošā kvalifikācija, studiju programmas mērķi, uzdevumi, sasniegtie rezultāti ir savstarpēji

saistīti, ir aktuāli un joprojām atbilsts nākotnes darba tirgus prasībām.

Studiju kursu savstarpējā sasaiste vērtējama kā nozares prasībām un sasniedzamajiem rezultātiem atbilstoša. Studiju programmas mērķi un uzdevumi, sasniedzamie rezultāti fundamentāli atspoguļo visu programmu studiju kursu un prakšu ietvaros iegūstamo zināšanu, prasmju un kompetenču kopumu. Studiju kursus iekļautā informācija kā mērķi, rezultāti, tēmas, ir atspoguļots katrā konkrētā studiju kursa aprakstā.

**2.2. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes, studiju kursu/ moduļu mērķu sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem.**

Studiju kursu savstarpējā sasaiste vērtējama kā nozares prasībām un sasniedzamajiem rezultātiem atbilstoša. Studiju programmu mērķi un uzdevumi, sasniedzamie rezultāti fundamentāli atspoguļo visu programmu studiju kursu un prakšu ietvaros iegūstamo zināšanu, prasmju un kompetenču kopumu. Studiju kursus iekļautā informācija kā mērķi, rezultāti, tēmas, ir atspoguļots katrā konkrētā studiju kursa aprakstā.

Studiju kursus iekļautā informācija izriet no studiju kursa mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem, kuri savukārt izriet no programmas mērķa un sasniedzamajiem rezultātiem. Sasaiste ir labi redzama studiju programmas kartējumā (saite uz pielikumu "Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai").

2022. gadā pieprasījums pēc inženierzinātņu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju speciālistiem ievērojami pārsniegs piedāvājumu. Drošības testēšanas gaitā īpaši akreditēti speciālisti modelēs kiberuzbrukumus un vērtēs, cik lielā mērā kompāniju e- pakalpojumi ir pret tiem aizsargāti. Kiberdrošības sertifikācijas shēmas ieviešana paredz, ka pieaugs pieprasījums pēc kiberdrošības speciālistiem, kuriem ir kompetences drošības produkt novērtēšanā, tāpat gaidāma strauja kiberdrošības nodrošināšanas, aizsardzības pakalpojumu tirgus izaugsme, kā arī risinājumu, kas ļaus automatizēti veikt obligātās ziņošanas prasības saistībā ar aktuālajiem kiberdraudiem, personas datu noplūdi vai citiem drošības incidentiem (saskaņā ar Vispārīgo personas datu aizsardzības regulu). Visaugstākās prasības un palielināta uzmanība direktīvas ietvaros plānota finanšu resursu drošībai internetā, mākoņglabātuvēm un interneta meklēšanas sistēmām.

Tādejādi BA kopīgi ar ISACA Latvija biedrību ir sagatavojuši un iesnieguši IZM aktualizētu informācijas drošības vadītāj profesiju standarta projektu, kurš ieguvis atzinumu gan LIKTA, gan nozaru ekspertu padomes ietvaros. Nozare kopumā atzinīgi ir novērtējusi studiju programmas kvalitāti (IKTA balva Platīna pele 2020.g.) un atsevišķi uzņēmumi ir snieguši atsauksmes par šādas profesijas nepieciešamību.

Profesijai nepieciešamo kompetenču korelāciju var detalizēti skatīt - studiju programmas sasniedzamie rezultāti un to sasaiste ar profesiju standarta noteiktajām kompetencēm (saite uz pielikumu "Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam").

**2.3. Studiju īstenošanas metožu (tajā skaitā vērtēšanas) novērtējums, iekļaujot analīzi par to, kā tiek izvēlētas studiju kursos/ moduļos izmantotās studiju īstenošanas (tajā skaitā vērtēšanas) metodes, kādas tās ir un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti**

## vērā studentcentrētas izglītības principi.

Lai sasniegtu studiju programmas starpdisciplināro dimensiju, mērķi un izvirzītos uzdevumus katrā studiju kursā tiek integrēta nozares labā prakse, jaunākie sasniegumi un pētniecībai nepieciešamās kompetences, kas tiek nostiprinātas izmantojot:

- praktisko industrijas piemēru, situāciju, gadījumu analīzi - *case study*;
- studiju procesā iesaistot profesionāļus, ekspertus no industrijas.
- vienu studiju kursu īsteno vairāki docētāji, lai veidotu proporciju starp nozares profesionāļiem, praktiķiem, teorētiķiem, tādejādi profesionāļu iesaiste ir sarežģīts un atbildīgs process.

Izvēloties piesaistāmos ekspertus, novērtējums tiek balstīts uz šādiem kritērijiem:

- profesionālā pieredze (kiberdrošības, IKT, vai līdzīgā nozarē);
- profesionālā sertifikāta esamība (kiberdrošības industrijas sertifikāti);
- pedagoģiskā vai kursu, semināru vadīšanas pieredze;
- zinātnisko, profesionāli - praktisko publikāciju esamība, uzstāšanās konferencēs;
- aktīva dalība kiberdrošības kopienas veidošanā, dalība darba grupās;
- starptautiskā pieredze industrijā;
- angļu valodas prasmes.

Studiju kursa gala pārbaudījumi pēc iespējas tiek īstenoti kā “atvērtās grāmatas principa” eksāmens vai tiek organizēts projekta darbs ar rezultātu prezentāciju (*problem solving, open-book exam, social experiment, project*).

Informācijas drošības vadītājam jāspēj iegūt informāciju no dažādiem avotiem, izmantojot pēc iespējas plašāku informācijas apstrādes tehniku un instrumentu klāstu, jāprot izvērtē informācijas integritāte, šīs prasmes būtiski uzlabo incidentu izmeklēšanas un risku analīzes profesionālās prasmes.

Studiju process pilna laika studijām tiek īstenots atbilstoši apstiprinātajiem Studiju grafikiem. Nodarbības tiek plānotas tā, lai studentiem ir iespēja veltīt laiku patstāvīgajam darbam un studijām bibliotēkā, lasītavā un e-vidē. Studentiem ir iespēja regulāri konsultēties ar docētājiem apstiprinātajā konsultāciju grafika laikā.

Studiju programmas apguve tiek īstenota: lekciju, semināru, praktisko darbu formā, pielietojot metodes, kas veicina analītisko, kritisko, sistēmisko un radošo domāšanu, veido komunikāciju, prezentācijas, situāciju analīze prasmes, savukārt, patstāvīgā un pētnieciskā darba veicināšanai tiek izmantotas simulācijas un eksperimenti.

Īstenojot programmu, liela vērība tiek pievērsta starpkultūru saskarsmei. Studentiem strādājot starptautiskās projektu grupās kopā ar dažādu valstu studentiem, ir iespēja gūt pieredzi gan profesionālā, gan starpkultūru saskarsmes jomā.

Liela daļa no programmas studiju kursiem, to materiāliem, tiek sagatavoti elektroniskā veidā un ir pieejami studentiem Banku augstskolas informatīvā sistēmā ar pieeju gan augstskolā, gan ārpus augstskolas. Studējošo patstāvīgo darbu apjoms vairumā kursu ir vairāk nekā 30 % no studiju kursa kopējā apjoma.

Maģistra darbu aizstāvēšanā kā valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāji un komisijas locekļi tiek piesaistīti darba devēji un docētāji. Priekšlikumus par komisijas sastāvu sagatavo programmu direktors un izskata un apstiprina Senātā.

BA ievēro šādus vērtēšanas pamatprincipus:

- pozitīvo sasniegumu summēšanas princips – iegūtā izglītība tiek vērtēta, summējot pozitīvos sasniegumus;
- vērtējuma obligātuma princips – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par programmas pamatdaļu apguvi;
- prasību atklātības un skaidrības princips – atbilstoši izvirzītajiem programmas mērķiem un uzdevumiem ir noteikts pamatprasību kopums iegūtās izglītības vērtēšanai;
- vērtējuma atbilstības princips – pārbaudes darbā tiek dota iespēja apliecināt analītiskās un radošās spējas, zināšanas, prasmes un iemaņas dažādiem apguves līmeņiem atbilstošos uzdevumos un situācijās.

Pārbaudes darbu saturs apjoms atbilst kursu programmās noteiktajam saturam un profesiju standartā noteiktajām prasmju un zināšanu prasībām.

Studentu sasniegumi tiek vērtēti 10 ballu sistēmā un atbilstoši BA prasībām piemērotiem vērtēšanas kritērijiem. Zemākais pozitīvais vērtējums ir 4 balles (gandrīz viduvēji). Pēc katra studiju kursa apguves studentiem jākārto ieskaite vai eksāmens. Pārbaudes veidu (mutisks, rakstisks vai jaukts) nosaka docētājs. Galīgajā vērtējumā par studiju kursa apguvi var ietvert studenta darba novērtējumu visa studiju kursa laikā, piemēram: līdzdalība un darba kvalitāte lekcijās, semināros un praktiskajās nodarbībās, kontroldarbu rezultāti, patstāvīgo mājas darbu rezultāti, ieskaite vai eksāmena vērtējums. Studenta patstāvīgais rakstu darbs var būt: uzdevums, referāts, problēmas izpēte, publikācijas analīze, faktu materiālu apkopojums un izvērtējums u.c.

Informācija par studiju kursu noslēguma pārbaudījuma nosacījumiem un prasībām ir atspoguļota studiju kursa aprakstā un docētāja „Norādījumos studentiem studiju kursa apguvei”.

Visa informācija un BA izvirzītās prasības par maģistra darbu izstrādi un aizstāvēšanu ir apkopotas Metodiskajos norādījumos. Programmas apguves noslēgumā students kārto valsts noslēguma pārbaudījumu: aizstāv maģistra darbu.

**2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu. Norādīt, kā augstskola/ koledža studiju programmas ietvaros atbalsta studējošos studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai.**

Studiju prakses mērķis ir sekmēt teorētisko zināšanu, profesionālo prasmju un iemaņu nostiprināšanu un attīstību, nostiprināt iegūtās zināšanas praksē, pētīt un analizēt prakses uzņēmuma vietu un lomu ekonomikā, tā attīstības virzienus un izstrādāt priekšlikumus tā darbības efektivitātes paaugstināšanai.

Programmas ietvaros studenti dodas praksē uzņēmumos. Prakses ilgums un tās norises laiks tiek noteikts saskaņā ar studiju programmu un studiju procesa grafiku.

Prakse tiek īstenota saskaņā ar trīspusēju Prakses līgumu, kas noslēgts starp BA, prakses devēju un praktikantu, kurā ietverti prakses mērķi, uzdevumi, prakses sasniegumu vērtēšanas kārtība, kā arī pušu pienākumi un atbildība. Studiju virzienā prakses vietas organizē KC, sadarbojoties ar darba devējiem, tomēr kibernetiskā ir sava specifika, prakses devējus rūpīgi tiek atlasīti, kā arī programmas direktore veic priekšizpēti.

Praksi veic, pamatojoties uz BA un prakses devēja „Līgumu par prakses vietas nodrošināšanu”



atbilstoši prakses programmai. Prakses programma sastādīta atbilstoši studiju programmai, ietverot uzdevumus no gandrīz visiem obligātajiem studiju kursiem un informācijas drošības vadītāja profesiju standarta.

Programmu pirms līguma slēgšanas saskaņo ar prakses devēju. Studentam prakses laikā jāizpilda minētā programma un jā sagatavo prakses pārskats. Students izstrādā prakses pārskatu atbilstoši Norādījumiem prakses norisei. Prakses vadītājs vērtē praktikanta sasniegumus prakses laikā 10 ballu skalā: studenta iegūtās praktiskās darba iemaņas un zināšanas prakses laikā; studenta attieksmi pret pienākumu izpildi prakses laikā.

Prakses pārskatu pārbauda un vērtē komisija, kuras sastāvā programmas direktors un darba devēju pārstāvis. Prakses kopvērtējumu ietekmē visi vērtējumi: prakses vadītāja vērtējums; prakses pārskata vērtējums; prakses pārskata aizstāvēšana.

Atbilstoši Prakses nolikumam, prakses aizstāvēšanas komisijā piedalās ne mazāk kā 50% darba devēju. Komisiju darbā iesaistīti uzņēmumu direktori, valdes priekšsēdētāji, struktūrvienību vadītāji, personāla speciālisti.

Galvenā prasība, kas tiek izvirzīta studentiem - praktikantiem, ir tāda, lai students varētu prakses vietā izpildīt prakses programmu un sagatavot prakses pārskatu. Studentam prakses vietā ir jābūt pieejamam šī uzņēmuma gada pārskatam un informācijas drošības pārvaldības dokumentācijai, kā arī visa pārējā nepieciešamai informācijai, konsultējoties pie prakses vadītāja prakses vietā.

Regulāri tiek aktualizēts prakšu vietu saraksts, gan stiprinot sadarbību ar esošajiem prakses devējiem, gan ieinteresējot un piesaistot jaunus.

Prakses vietas

National Informatics Centre (NIC) (New Delhi)

LR Valsts kontrole

AS "Exigen Services Latvia"

AS "Bank M2M Europe"

SIA "4finance IT"

AS "SEB banka"

Liepājas pilsētas pašvaldības administrācija

AS "Citadele banka"

ATEA GLOBAL SERVICES

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

VAS "Latvijas valsts radio un televīzijas centrs"

SIA "Circle K Business Center"

SIA "Tilde"

SIA "Corporate Solutions"

SIA "PricewaterhouseCooper Information Technology Services"

## **2.5. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē,**

## **tajā skaitā darba tirgū, un noslīguma darbu vērtējumiem.**

Programmas apguves noslīgumā noris valsts noslīguma pārbaudījums: tiek izstrādāts un aizstāvēts maģistra darbs. Maģistra darbs ir studenta veikts pētījums, kas apstiprina teorētisko un praktisko zināšanu, vadībzinātņu iemaņu apguvi, tas ir pētniecisks darbs, kas ietver patstāvīgas atziņas un secinājumus. Pirms maģistra darba izstrādes uzsākšanas notiek vairāki semināri, kas ir papildu atbalsts studentiem, lai veiksmīgi uzsāktu maģistra darba izstrādi, izvēlētos interesējošo pētniecības jomu, definētu problēmu un pētāmos jautājumus. Semināru gaitā studenti prezentē sava pētījuma ideju, pārrunā tā izstrādes gaitu, izprot zinātniskās diskusijas pamatprincipus, uzklauso ekspertu ieteikumus padziļināti pēta pētījumu metožu izmantošanā biznesa un kibernetikas industrijā.

Maģistra darbu tematika ir cieši saistīta ar tā brīža aktualitātēm Baltijas reģionā nozarē, industrijā un tehnoloģiju, kā arī digitālo pakalpojumu, IKT infrastruktūras attīstības tendencēm. Studentam ir iespēja pašam izvēlēties pētījuma tēmu, darba vadītāju vai izmantot programmas direktora apkopoto pētniecības tēmu sarakstu. Maģistra darba izstrādes gaitā tēma tiek precizēta, sašaurināta, rasti dažādi risinājumi kur iegūt datus pētījumam, kas ir diezgan aktuāla problēma tieši informācijas drošības kontekstā. Pielikumā sniegta aizstāvēto maģistra darbu saraksts **MKP maģistra darbi**.

Analizējot statistiku par maģistra darbu aizstāvēšanu redzams, ka 90% studenti izstrādājuši un aizstāvējuši maģistra darbus, sasniegto izcilus, teicamus un ļoti labus rezultātus.

Regulāri tiek rīkotas studentu zinātniskā konference, zinātniski-praktiskās konferences, diskusijas, šāda veida pasākumi ir lieliska iespēja prezentēt savus pētnieciskos darbus un iepazīstināt plašāku auditoriju ar saviem pētījuma rezultātiem.

## **2.6. Analīze un novērtējums par studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātiem, to izmantošanu studiju satura un kvalitātes pilnveidē, sniedzot piemērus.**

BA regulāri tiek aptaujāti topošie un esošie studenti par iespaidiem un apmierinātību ar BA, studiju procesu, infrastruktūru un administrēšanas jautājumiem.

Studējošie pauž savu viedokli par akadēmiskā personāla sniegumu katrā studiju kursā un studiju procesu un programmu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas, kas tiek organizētas centralizēti, kopīgi visam studiju virzienam. Aptaujas rezultāti tiek analizēti programmas audita laikā un izmantoti nākamā gada studiju programmas organizēšanā un īstenošanas procesa pilnveidē.

Piemēram, praksē ir bijuši tikai pāris gadījumi, ka pasniedzējs nav spējis sadarboties ar studentiem, guvis negatīvas studentu atsauksmes, novērtējumu, tādējādi, sadarbība tika pārtraukta.

Arī darba devēji piedalās studiju procesa pilnveidošanā. Piemēram, prakses devēji katru gadu novērtē studentu kompetences prakses beigās, kas tiek apkopotas un analizētas.

Studenti norāda, ka augsti vērtē profesionāļu, ekspertu iesaisti studiju procesā, dalīšanos pieredzē un praktisko piemēru analīzi. Citi trūkumi studiju procesā netika konstatēti.

## **2.7. Sniegt novērtējumu par studējošo ienākošās un izejošās mobilitātes iespējām, izmantoto iespēju skaita dinamiku un mobilitātes laikā apgūto studiju kursu atzišanu.**

Starpvalstu mobilitāte studiju nolūkā bieži kļūst par nozīmīgu pieredzi studenta dzīvē. Tā palīdz augt gan profesionālajā, gan akadēmiskajā ziņā, paplašina sociālo kontaktu loku, kā arī pilnveido starpkultūru saskarsmi.

Banku augstskola struktūrvienības centralizēti nodrošina informāciju un konsultācijas par izglītības ieguvēju mobilitātes iespējām, piemēram Erasmus, Erasmus + programmās.

Studiju programmas specifikas dēļ studentiem, pasniedzējiem ir papildus iespējas iesaistīties kibernetikas industrijas organizētajos pasākumos un pētniecības projektos.

BA partneraugstskolas studenti un mācībspēkiem nodrošina iespēju izmantot studiju, docēšanas vai pieredzes apmaiņas iespējas ārvalstīs. Šādu iespēju 2019-2020. gada laikā ir izmantojuši daudzi studenti (skat pielikumu "Maģistra studiju programmas "Kibernetikas pārvalde" daļība starptautiskos pasākumos")

## **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)**

### **3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes un finansiāli bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus. Veicot novērtējumu iespējams norādīt atsauci uz II. daļas 3. nodaļas 3.1.- 3.3. kritērijos sniegto informāciju.**

Studiju programmas finansēšanas avoti ir studējošā studiju maksa un valsts finansētās studijas. Studiju maksa katru gadu apstiprināta ar BA Senāta lēmumu. Studiju maksa 2020./2021. ak. g. ar studiju ilgumu 2 gadi ir 6300,00 EUR un ar studiju ilgumu 2,5 gadi - 6900,00 EUR.

Studiju programmas izmaksas skat. Virziena raksturojumā.

BA bibliotēka izmanto elektroniskos katalogus, kas tiek veidoti integrētajā bibliotekārajā sistēmā "ALISE". Tas nodrošina izdevumu meklēšanu pēc dažādiem parametriem. Bibliotēku katalogi ir pieejami arī internetā. Visi bibliotekārie procesi – komplektēšana, lasītāju apkalpošana, atskaišu un uzziņu veidošana arī notiek sistēmā „ALISE”. Bibliotēku sistēma ALISE paredz iespēju autorizētiem lietotājiem kontrolēt savu konta stāvokli, lūgt termiņa pagarinājumu un veikt grāmatu rezervēšanu. Autorizācijas datus var saņemt pie bibliotekāra. Bez autorizācijas sistēmā iespējams meklēt katalogā, noskaidrot eksemplāru ziņas (skaitu un novietojumu) un apskatīt informācijas avota aprakstu. Banku augstskolas bibliotēka ir iekļauta Valsts Vienotā Bibliotēku Informācijas sistēmā. BA bibliotēkā jebkuram programmas maģistrantam pieejama studijām nepieciešamā literatūra angļu valodā no labāko Rietumu izdevniecībām. Iegādāto eksemplāru skaits nodrošina maģistrantiem iespēju sekundārās literatūras studijām mājās un docētājiem studijuursos balstīties uz tiem pašiem studiju materiāliem. SCOPUS datubāze ir pieejama ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas lasītāja

karti un attālināto piekļuvi LNB resursiem. Banku augstskolas abonētās elektroniskās datu bāzes kopīgās studiju programmas maģistriem ir pieejamas bibliotēkā.

Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantota BA materiāli tehniskā un informatīvā bāze (skat. Virziena raksturojumu).

Pēc studējošo, akadēmiskā personāla un iesaistīto grupu (darba devēju, profesionālo organizāciju u.c.) vērtējuma programmas resursi atbilst programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. Studējošie pauž savu viedokli par docētāju darbu un studiju procesu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas. Darba devēji pauž savu viedokli par studentu iegūto prasmju, zināšanu un kompetenču atbilstību darba tirgus prasībām – to apliecina aptaujas rezultāti un izteiktais viedoklis Studiju programmas padomes sēdēs un sniegtais vērtējums akreditācijas procesā. Akadēmiskais personāls pauž savu viedokli katedras sēdēs, ikgadējās attīstības pārrunās, tikšanās laikā ar programmas direktori. Tiek uzklauts docētāju viedoklis par nepieciešamajiem resursiem studiju programmas realizācijai, kas nepārtraukti tiek uzlaboti mūsdienu darba vides prasībām.

Esošie, pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju programmu un ir atbilstoši attiecībā uz studiju saturu un ļauj veiksmīgi organizēt studiju procesu. Akadēmiskā personāla profesionalitāte atbilst studiju programmas saturam: visiem docētājiem ir gan praktiskā pieredze pasniedzamajā jomā, gan atbilstoša akadēmiskā darba pieredze.

### **3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

Attiecināms uz doktora studiju programmām

## **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)**

### **4.1. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

4.1. Mācībspēku sastāvā, kopš studiju programmas īstenošanas (2015. gada), notikušas būtiskas izmaiņas dažādu ietekmējošu faktoru dēļ (atalgojums, pensionēšanās vecums, noslodze), bet kopumā tas nav ietekmējis studiju procesu un izglītības kvalitāti. BA ir nepieciešamais akadēmiskais personāls programmas īstenošanas nodrošināšanai - kā lekciju, semināru, praktisko nodarbību, tā arī citu pedagoģisko un zinātnisko darbību izpildei.

Pārskata periodā programmā iesaistīti 22 docētāji, no tiem 14 % tā ir pamat ievēlēšanas vieta, pārējie ir viesdocētāji, industrijas eksperti. 33% no mācībspēkiem ir doktora grāds, 43% ir vismaz viens profesionālais sertifikāts.

**4.2. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

BA ir nepieciešamais akadēmiskais personāls programmas īstenošanas nodrošināšanai - kā lekciju, semināru, praktisko nodarbību, tā arī citu pedagoģisko un zinātnisko darbību izpildei.

Izvēloties piesaistāmos ekspertus (viesdocētājus), novērtējums tiek balstīts uz šādiem papildus kritērijiem:

- profesionālā pieredze (kiberdrošības, IKT, vai līdzīgā nozarē), profesionālā sertifikāta esamība (kiberdrošības industrijas sertifikāti);
- pedagoģiskā vai kursu, semināru vadīšanas pieredze;
- zinātnisko, profesionāli - praktisko publikāciju esamība, uzstāšanās konferencēs, aktīva dalība kiberdrošības kopienas veidošanā, dalība darba grupās, starptautiskā pieredze industrijā;
- angļu valodas prasmes vismaz B2, vismaz maģistra grāds.

Programmas īstenošanas gaitā BA ir viesojušies nozares eksperti, prakses

nodrošinātāji, potenciāli darba devēji, daloties pieredzē par dažādu informācijas drošības profesiju specifiku, pārskata periodā tie bija:

- Nika Aleksejeva un Roman Osadchuk digitālie pētnieki no DFRLab (Ukraina);
- Mischa Coster pelēkās matērijas psiholoģijas eksperts (Beļģija).

Lai stiprinātu studiju Programmas starptautisko nozīmi un veicinātu ārvalstu studentu piesaisti, atsevišķu kursu īstenošanai tiek pieaicināti arī nozares profesionāļi un docētāji no ārvalstīm.

Akadēmiskā personāla kvalifikācija atbilst programmas mērķu un uzdevumu īstenošanai.

Akadēmiskā personāla attīstības politikas plānošana un īstenošana notiek saistībā ar programmu īstenošanā iesaistīto docētāju plānotajiem zinātniskajiem komandējumiem, docētāju individuālajiem plāniem par savas kvalifikācijas turpmāko paaugstināšanu un programmu īstenošanas gaitu.

**4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ (ja piemērojams).**

**4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu (ja attiecināms).**

#### **4.5. Sniegt piemērus akadēmiskā personāla iesaistei zinātniskajā pētniecībā un/vai mākslinieciskajā jaunradē gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī (studiju programmas saturam atbilstošajās jomās) un iegūtās informācijas pielietojumam studiju procesā.**

Kiberdrošības pētniecības laboratorija ir zinātniskā un akadēmiskā darba struktūrvienība, kas savas kompetences ietvaros veic pētījumus informācijas drošībā, kiberdrošībā un saistītajās jomās.

Tās darbības mērķi: zinātniski pētnieciskā darbība informācijas drošībā, kiberdrošībā, studentu integrēšana eksperimentu organizēšanā un testēšanas prakses nodrošināšanā, zinātnisko publikāciju sagatavošana, organizāciju un personu zinātnisko un eksperimentālo pasūtījumu izpilde.

Lai sasniegtu izvirzītos mērķus, kiberdrošības laboratorija nodrošinās šādas aktivitātes: testēšana, eksperimentālo datu vākšana, apstrāde, interpretācija, konsultēšana; fundamentālo un lietišķo pētījumu veikšana; jauno zinātniski pētniecisko virzienu meklēšana; zinātniski pētnieciskā sadarbība ar radnieciskām institūcijām, izglītības iestādēm, organizācijām un laboratorijām; studējošo zinātnisko darbu vadīšana, darbu eksperimentālās daļas organizēšana un konsultēšana; maģistrantu, doktorantu un jauno zinātnieku zinātniski pētnieciskās kvalifikācijas celšana; docētāju, studējošo piesaiste zinātniski pētnieciskajam darbam; sadarbība ar izglītības iestādēm un zinātniski pētnieciskām organizācijām Latvijā un pasaulē.

Programmā iesaistītie docētāji un viesdocētāji aktīvi iesaistās pētnieciskajā darbībā, sagatavojot zinātniskās publikācijas un koppublicācijas, kas publicētas žurnālos, kuri indeksēti datu bāzēs EBSCO, Scopus un Web of Sciences.

BA akadēmiskais personāls veic zinātnisko pētniecību un īsteno uz pētniecību balstītu studiju procesu, veiktās zinātniskās pētniecības mērķis ir zinātnisku atziņu iegūšana, studiju procesa zinātniskās darbības pamatošana un tālāka pilnveidošana, aktuālu uzdevumu risināšana ar pētnieciskām metodēm. Lai nodrošinātu uz pētniecību balstītu studiju procesu, BA jau otro gadu tiek īstenoti iekšējie pētniecības grantu konkursi. Programmas iesaistītie docētāji 2019./20 ak. g. darbojās šādās BA pētniecības projektu grantu programmās:

- Aprites ekonomikas perspektīvas Baltijas valstīs un Aprites ekonomikas biznesa modeļu un projektu pārvaldība Latvijas tautsaimniecībā (Dz. Atstāja).
- Kompetenču vadības novērtējums Latvijas finanšu sektorā (T. Volkova).
- Modernu mācību metožu pielietošana uzņēmējdarbības studijās augstākajā izglītībā (K. Lešinskis).

Grantu programmas sasniegtie rezultāti ir zinātniski pētnieciskie raksti, dalība starptautiskajās konferencēs, izstrādes mācību līdzekļu sagatavošana, vadlīniju izstrāde konkrētās jomās, pilotprojektu, prototipu izstrāde.

Akadēmiskā personāla zinātniskās intereses ir saistītas ar atbilstošās studiju programmas iesaistīto docētāju studiju kursiem, kā arī docētāji vada kvalifikācijas, bakalaura, diplomdarbus un maģistra darbus atbilstoši savam akadēmiskajam un pētnieciskajam profilam. Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība ir ļoti aktīva: gan piedalīšanās BA, profesionālo asociāciju vai citu organizāciju īstenotajos projektos, gan zinātniski pētnieciskajās un profesionālajās konferencēs.

Pētniecības jomā tiek jau veikti un vēl ir veicami uzlabojumi, jo pētniecībā vēl nepietiekošā skaitā tiek iesaistīti viesdocētāji. Tiek pilnveidota BA pētniecības programma, lai tā būtu saderīga ar BA nākotnes plāniem un saistīta ar reģiona interesēm. Šāda docētāju un viesdocētāju iesaiste nodrošina izglītības satura harmonizāciju.

Viesdocētāju publikāciju saraksts

- Meijere, ICT as driver for small business development, NSCB2016 19th International conference, 2016
- Meijere, Digital tools for society development in rural areas, Economic Science for Rural Development 17th International conference, LLU, 2016
- Meijere, ICT as driver for economic development, description RTU 56th conference, 2015
- Deruma, I. Ivonovs, Revising Cybersecurity Skills for Enterprises, ISACA Journal Volume 6, 2015
- Deruma, We Need to Develop the Cybersecurity Skills, 8th International Scientific Conference "Information Society and Modern Business", 2015
- Deruma, Problems and Solutions of Information Security Management in Latvia, 4th International Interdisciplinary Scientific Conference SOCIETY. HEALTH. WELFARE, 2013
- Sven Heiberg, A. Parsovs, and J. Willemson. Log Analysis of Estonian Internet Voting 2013–2014. In The 5th International Conference on E-voting and Identity (VoteID 15), Bern, Switzerland, September 2015
- Practical Issues with TLS Client Certificate Authentication. In Proceedings of the Network and Distributed System Security Symposium (NDSS), San Diego, CA, February 2014

#### **4.6. Mācībspēku sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai, studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Docētāji piedalās ne tikai BA programmas pilnveidošanas procesā un tās kvalitātes nodrošināšanā, bet ar savu vērtīgo pieredzi un kompetenci tiek uzaicināti citu studiju programmu vērtēšanā. Studiju programmā iesaistītie docētāji darbojas kā eksperti Latvijas studiju programmu, un ārvalstu studiju programmu vērtēšanā (piemēram, T. Volkova ir EUA eksperte starptautiskās universitāšu akreditācijās, ekspertu komisijas vadītāja starptautiskās universitāšu akreditācijās.).

Programmas docētāji aktīvi darbojas dažādās profesionālo asociāciju, biedrību darbībā, piemēram, Latvijas augstskolu profesoru asociācija, Biznesa efektivitātes asociācija, Korporatīvās sociālās atbildība platforma, biedrība "Ideju inovāciju institūts", *International Institute of Social and Economic Sciences*, kā arī kibernetikas industrijai nozīmīgās nevalstiskās organizācijās: ISACA, LATA, LIKTA, DEG, IAI, Iekšlietu audita padomē.

Lai veicinātu docētāju un studējošo iesaisti industrijas procesos Latvijā un ārzemēs, tiek nodrošinātas šādas papildu iespējas:

Dalība biedrībā "ISACA Latvijas nodaļa": ik mēnesi apmeklēt industrijas profesionāļu slēgtās klātienas sanāksmes; izmantot digitālos ISACA resursus; lejupielādēt ISACA sadarbības partnera *Capability Maturity Model Integration* (CMMI) institūta izstrādātos industrijas standartus, jaunākos pētījumus nozarē; virtuāli komunicēt, konsultēties ar nozares profesionāļiem visā pasaulē (forumi,

blogi, webināri, tiešsaistes konferences); piedalīties pētījumu ekspertu grupās, veikt savus pētījumus, organizēt aptaujas. Piedalīties ISACA/Cert.lv ikgadējās informācijas drošības konferences KIBERŠAHS organizēšanā. Iesaistīties, sniegt viedokli, priekšlikumus, atzinumus – citās informācijas drošības darba grupās Latvijā (LIKTA, DEG ietvaros).

Pārskata periodā tiek organizēti vairāki pasākumi studiju programmas popularizēšanai:

BA rīkoja praktisko konferenci, kurā piedalījās eksperti no Aizsardzības ministrijas, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas, BA, Finanšu un kapitāla tirgus komisijas, kā arī informācijas tehnoloģiju un kiberdrošības speciālisti no Latvijas komercbankām un nevalstiskajām organizācijām.

Turpinās uzsāktā iniciatīva - Atvērtās lekcijas kiberdrošības profesionāļiem, interesentiem, studentiem un pētniekiem, sadarbībā ar ISACA Latvija.

Sadarbībā ar ISACA Latvijas nodaļu studenti organizē bezmaksas izglītojošus seminārus par kiberdrošību e-skills nedēļas ietvaros.

Programmas direktores dalība starptautiskos semināros, konferencēs, darba grupās: Kiberšahs 2018, 2019; DSS ITSEC 2019: 9th annual conference for cyber security pro's; European Cyber Security Organisation (ECSO) working group.



# Pielikumi

| III. Studiju programmas raksturojums - 1. Studiju programmas raksturojošie parametri  |   |   |
|---|---|---|
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)   |   |   |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā   | MKP_statistika.pdf  | MKP_statistics.pdf  |
| III. Studiju programmas raksturojums - 2. Studiju saturs un īstenošana  |   |   |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam  | Informācija tiks papildus iesniegta pēc profesiju standarta apstiprināšanas.docx                | Informācija tiks papildus iesniegta pēc profesiju standarta apstiprināšanas.docx                |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam (ja piemērojams)   | MKP Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam LV un ENG.xlsx | MKP Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam LV un ENG.xlsx |
| Studiju programmas atbilstību atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam (ja piemērojams)   |   |   |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai   | MKP_kartejums_updated.xlsx  | MKP_kartejums_updated.xlsx  |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)   | MKP_studijuPlaani_updated.xlsx  | MKP_studijuPlaani_updated.xlsx  |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti  | MKP kursi LV.7z   | MKP kursi ENG.7z  |
| Studiju programmas raksturojums - Citi obligātie pielikumi  |   |   |
| Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs   | Diploms_MKP.pdf   | Diploms_MKP_ENG.pdf   |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvī citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta   | BA_RTU_vienosanas.pdf   | EN_Agreement_BA un_RTU.pdf  |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.                                 | Apliecinājums_par_zaudējumu_segsanu.doc   | Apliecinājums_par_zaudējumu_segsanu_ENG.pdf   |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācītspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv, ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā.                                       | Valodas apliecinājums MKP.PDF   | Valodas apliecinājums MKP ENG.PDF   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas doktora studiju programmas, apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātnu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu. |   |   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, apliecinājums, ka akadēmisko studiju programmu akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām.   |   |   |
| Studiju līguma paraugs/-i   | Studiju_ligumi.zip  | MKP4_2.5_ENG.pdf  |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, kurās paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošie, attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.   |   |   |

# Biznesa procesu vadība

|   |  |
|---|--|
| Augstākās izglītības iestāde  | <i>Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība</i>  |
| Studiju programmas nosaukums  | <i>Biznesa procesu vadība</i>  |
| Izglītības klasifikācijas kods (IKK)  | 42345  |
| Studiju programmas veids  | <i>Profesionālā bakalaura studiju programma</i>  |
| Studiju programmas direktora vārds  | <i>Lilita</i>  |
| Studiju programmas direktora uzvārds  | <i>Sparāne</i>   |
| Studiju programmas direktora e-pasts  | <i>lilita.sparane@ba.lv</i>  |
| Studiju programmas vadītāja/<br>direktora akadēmiskais/ zinātniskais<br>grāds | <i>Mg.soc.</i>   |
| Studiju programmas direktora<br>telefona numurs                               | 29180042   |
| Studiju programmas mērķis   | <i>sagatavot izcilus nākamās paaudzes līderus biznesa procesu vadībā darbam strauji mainīgos apstākļos.</i>  |
| Studiju programmas uzdevumi   | <p><i>1. Sniegt studentiem augstas kvalitātes un tautsaimniecības attīstības tendencēm un vajadzībām atbilstošu augstāko profesionālo izglītību biznesa attīstībā un vadībā ar iespēju izvēlēties specializāciju, tādējādi nodrošinot konkurētspējīgu studentu sagatavošanu praktiskam darbam starptautiskā vidē strauji mainīgos apstākļos.</i></p> <p><i>2. Attīstīt studenta līderības prasmes, lai students, absolvējot programmu, spētu efektīvi vadīt uzņēmuma vai struktūrvienības darbu starptautiskā vidē.</i></p> <p><i>3. Attīstīt studenta biznesa procesu vadības prasmes, studiju procesā integrējot reālās biznesa vides, starpkultūru un tehnoloģiju jautājumus, un stimulējot spēju ieraudzīt jaunas biznesa iespējas, veidot jaunus produktus, biznesa modeļus un ilgtspējīgus biznesa risinājumus.</i></p> <p><i>4. Attīstīt studenta personību, stimulējot intelektuālo spēju nostiprināšanu un atvērtību jauniem skatījumiem, pieejām un domāšanas veidiem, kas spēj sniegt pozitīvu ieguldījumu sabiedrībā.</i></p> <p><i>5. Nodrošināt pētniecībā balstītu izglītību, veicinot studenta prasmes analītiski vērtēt informāciju un organizēt pētījumus dažās vidēs.</i></p> <p><i>6. Nodrošināt studentcentrētu izglītību, ņemot vērā studentu intereses, sniedzot nepieciešamo atbalstu personības izaugsmē un veicinot studentu pašvadītu mācīšanos.</i></p> <p><i>7. Nodrošināt studiju procesa laikā regulāru pieeju praktisko biznesa gadījumu analīzei un teorijas sasaistei ar reālajām tirgus vajadzībām.</i></p> <p><i>8. Nodrošināt studiju programmas atbilstību darba tirgus prasībām, iesaistot dažādu sektoru darba devējus, ekspertus, studentus un absolventus studiju programmas pilnveidē.</i></p> <p><i>9. Nodrošināt studiju programmas augsto kvalitāti, atlasot atbilstošu akadēmisko un atbalsta personālu un pilnveidojot tā pasniegšanas meistarību, kā arī nodrošinot atbilstošus informatīvos, metodiskos un materiāli tehniskos resursus.</i></p> |

|   |  |
|---|--|
| Sasniedzamie studiju rezultāti                                  | <p><i>Zināšanas</i></p> <p>1. Pārzina ekonomikas un biznesa procesu vadības teorijas svarīgākos jēdzienus, konceptus un jaunākās zinātniskās atziņas, atbilstoši teorijai spēj noteikt nepieciešamās metodes dažādu problēmu risināšanai, nodrošinot organizācijas ilgtspējīgu attīstību.</p> <p>2. Pārzina starptautiskajā un vietējā ekonomikā notiekošos procesos un aktuālās uzņēmējdarbības attīstības tendences un likumsakarības, spēj izskaidrot, argumentēti diskutēt un pieņemt lēmumus par valsts pārvaldes un biznesa procesu vadību atbilstoši situācijas izmaiņām.</p> <p><i>Prasmes</i></p> <p>3. Prot identificēt notikumus, kas izraisa organizācijas ārējas un iekšējas izmaiņas, atpazīt un analizēt iespējamos riskus, modelēt biznesa procesus un iesaistīt ieinteresētās puses, lai uzlabotu organizācijas veiktspēju pārmaiņu vadības apstākļos.</p> <p>4. Prot dizainēt un optimizēt organizācijas integrētas darba plūsmas, izmantojot biznesa analīzes rīkus, stratēģiskās tehnoloģiju platformas, normatīvos aktus un lietotāju pieredzi.</p> <p>5. Prot izvēlēties atbilstošus digitālus un tehnoloģiskus risinājumus un tos ieviest, lai efektīvi pārvaldītu organizācijas biznesa procesus.</p> <p>6. Demonstrē pārliecību un emocionālu inteligenci, vadot multikulturālu un starpdisciplināru komandu, izsakot savu viedokli, pieņemot lēmumus un motivējot dalībniekus paveikt uzdevumus augstā kvalitātē, izmantojot līderības un stratēģiskās domāšanas metodes.</p> <p>7. Prot koordinēt un vadīt neliela uzņēmuma vai vidējā līmeņa struktūrvienības atbilstoši specializācijai, projektus, iniciatīvas, kas var būt vienas organizācijas ietvaros vai arī sadarbojoties dažādām organizācijām, tai skaitā izprot valsts pārvaldes sasaisti ar uzņēmējdarbības attīstību.</p> <p>8. Prot patstāvīgi apgūt un pilnveidot nepieciešamās zināšanas, veidojot karjeras un personīgās pilnveides attīstības ceļu globālā vidē.</p> <p><i>Kompetence</i></p> <p>9. Spēj atlasīt, analizēt un interpretēt informāciju, spēj pieņemt datus balstītu lēmumus, uzlabot procesus, tos standartizējot un padarot efektīvākus.</p> <p>10. Savā darbībā demonstrē profesionālo ētiku un sociāli atbildīgas darbības attiecībā uz vidi un sabiedrību.</p> <p>11. Spēj ātri un veiksmīgi virzīties cauri straujajām biznesa procesu izmaiņām, izmantojot kritiskās domāšanas, ilgtspējīgas darba vides un modernas komandu vadības metodes.</p> |
| Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums | <i>Bakalaura darbs</i>   |

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātiene - 4 gadi - latviešu

|                                       |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Studiju veids un forma                | <i>Pilna laika klātiene</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados)            | 4                           |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)          | 0                           |
| Īstenošanas valoda                    | <i>latviešu</i>             |
| Studiju programmas apjoms (KP)        | 160                         |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā) | <i>Vidējā izglītība</i>     |

|   |   |
|---|---|
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>profesionālais bakalaura grāds biznesa vadībā</i>                          |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>uzņēmuma vadītājs, tirgzinības/mārketinga vadītājs, personāla vadītājs</i> |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### **Nepilna laika tālmācība - 5 gadi - latviešu**

|   |  |
|---|--|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>                       |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 5  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>latviešu</i>                                      |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 160  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Vidējā izglītība</i>                              |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>profesionālais bakalaura grāds biznesa vadībā</i> |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>uzņēmuma vadītājs</i>                             |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

#### **Pilna laika klātiešana - 4 gadi - angļu**

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Pilna laika klātiešana</i>   |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | 4   |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | 0   |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | 160   |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Vidējā izglītība. Pretendentam jāiesniedz pēdējo piecu gadu laikā iegūto starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill ) dokumentu, kas apliecina, ka pretendenta attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| legūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>profesionālais bakalaura grāds biznesa vadībā</i>  |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>uzņēmuma vadītājs, tirgzinības/mārketinga vadītājs, personāla vadītājs</i>   |

#### **Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

**Nepilna laika tālmācība - 5 gadi - angļu**

|   |   |
|---|---|
| Studiju veids un forma                    | <i>Nepilna laika tālmācība</i>  |
| Īstenošanas ilgums (gados)                | <i>5</i>  |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos)              | <i>0</i>  |
| Īstenošanas valoda                        | <i>angļu</i>  |
| Studiju programmas apjoms (KP)            | <i>160</i>  |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)     | <i>Vidējā izglītība. Pretendentam jāiesniedz pēdējo piecu gadu laikā iegūto starptautiskās testēšanas institūcijas (piemēram, TOEFL iBT, TOEFL PBT, IELTS, TOEIC, FCE (First Certificate in English), CAE (Cambridge Certificate of Advanced English), CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English), Cambridge English: Business Vantage (BEC Vantage), Pearson Test of English Academic (PTE A), Cambridge English Linguaskill ) dokumentu, kas apliecina, ka pretendenta attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī.</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā)       | <i>profesionālais bakalaura grāds biznesa vadībā</i>  |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>uzņēmuma vadītājs</i>  |

**Īstenošanas vietas**

| <b>Īstenošanas vietas nosaukums</b> | <b>Pilsēta</b> | <b>Adrese</b>  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| Banku augstskola                    | RĪGA           | KRIŠJĀNA VALDEMĀRA IELA 161, VIDZEMES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1013 |

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (1. Studiju programmas raksturojošie parametri )**

**1.1. Izmaiņu studiju programmas parametros, kas notikušas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, apraksts un analīze.**

Studiju programma tika licencēta 2020.gada 14.aprīlī. Ņemot vērā vietējo un ārvalstu studentu pieprasījumu studēt attālināti, kā arī apvienot studijas ar darbu, tika izveidots jauns studiju programmas piedāvājums – nepilna laika tālmācības studijas angļu valodā.

**1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Uzsākot jaunās bakalaura programmas "Biznesa procesu vadība" aprobāciju, iepriekšējās programmas "Uzņēmējdarbības vadība" studentiem tika piedāvāta iespēja turpināt studijas jaunajā programmā, saglabājot esošos studiju maksu.

Kopā 2. un 3. studiju gadu grupās latviešu plūsmā mācības turpināja 76 studenti (no 81), un angļu plūsmā 25 studenti (no 27).

1.kursā tika uzņemti kopā 65 studenti: 46 studijām klātienē un 19 studenti tālmācībā.

Sākoties jaunajam 2020./2021. akadēmiskajam gadam no iepriekšējās bakalura programmas "Uzņēmējdarbības vadība" pēc pašu vēlēšanās tika eksmatrikulēti septiņi studenti. Līdz 2.decembrim eksmatrikulējās divi studenti, kuri bija uzsākuši studijas jaunajā programmā "Biznesa procesu vadība", pamatojot savu izvēli ar interešu maiņu (vēlme studēt padziļināti reklāmu un mārketingu).

2020./2021. gadā atjaunojās studijām pēc akadēmiskā gada kopā astoņi studenti (I kursā – , II kursā – 5 III kursā – 2).

No citām augstskolām BPV programmā tika imatrikulēti trīs studenti (II kursā – 2, III kursā – 1).

**1.3. Analīze un novērtējums par studiju programmas nosaukuma, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti.**

Studiju programmas izveide ir pamatota un atbilst augstskolas stratēģijai, studiju programmas mērķis, uzdevumi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti. Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti ārējie eksperti, mācībspēki, studējošie, darba devēji, ārvalstu partneru pārstāvji.

Profesionālā bakalaura studiju programma „**Biznesa procesu vadība**” (turpmāk tekstā – Studiju programma) Banku augstskolā (turpmāk – BA) uzsākta īstenota no 2020.gada 24.aprīļa pēc licences saņemšanas. Studiju programmas absolventi studējot klātienē iegūs **profesionālo bakalaura grādu biznesa vadībā un profesionālo kvalifikāciju** vienā no izvēlētajām specializācijām: **uzņēmuma vadītājs, tirgzinības/mārketinga vadītājs, personāla vadītājs**. Nepilna laika studijām latviešu un angļu valodā ir paredzēts piešķirt tikai uzņēmuma vadītāja kvalifikāciju.

**Studiju programma ir izstrādāta projekta Nr. 8.2.1.0/18/A/008 “Atbalsts Banku augstskolas studiju programmu attīstībai ES valodās” ietvaros ar Eiropas Sociālā fonda atbalstu, 8.2.1. specifiskā atbalsta mērķa: “Samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu” sasniegšanai.** Projekta mērķis: Banku augstskolas īstenotā studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” ietvaros izstrādāt jaunu studiju programmu Eiropas Savienības valodās, vienlaikus samazinot BA īstenoto studiju programmu fragmentāciju un stiprinot resursu koplietošanu. Līdz ar to jaunās studiju programmas izveide ir Latvijas augstākās izglītības reformu sastāvdaļa un veicina augstākās izglītības eksportu.

Studiju programmas „Biznesa procesu vadība” izveide un īstenošana atbilst Banku augstskolas attīstības stratēģijai 2018.-2023.gadam.

Profesionālā bakalaura studiju programma „**Biznesa procesu vadība**” ir iekļauta studiju virzienā „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”, jo tās mērķis ir sagatavot vadītājus - struktūrvienību vadītājus un uzņēmumu vadītājus.

Programma tiks īstenota divās valodās - latviešu un angļu valodā, pilna laika klātienē un nepilna laika tālmācībā.

Studiju programmas mērķis un saturs apstiprināts 2019.gada 3.decembra Banku augstskolas Senāta sēdē (protokols Nr. 12).

Pirms studiju programmas apstiprināšanas Senātā studiju programmas mērķi, uzdevumus, sasniedzamos rezultātus un plānojumu saskaņoja studiju programmas padome.

Studiju programmas padomē ir iesaistīti neatkarīgie eksperti ar atbilstošu un atšķirīgu kompetenci, lai iegūtu pēc iespējas plašāku redzējumu par biznesa procesu vadību dažāda lieluma, dažādu nozaru vietējos un starptautiskos uzņēmumos. Padomes darbībā iesaistīti arī augstskolas docētāji, BA studentu pašpārvaldes pārstāvis, BA absolventi. BA absolventu pārstāvis iesaistīts, ņemot vērā viņa studiju pieredzi un pieredzi dažādos uzņēmumos, lai iegūtu priekšlikumus par aktuāla un moderna studiju procesa organizēšanu. BA studējošo pašpārvaldes pārstāvis - lai iegūtu studējošo viedokli par uz studentu centrēta studiju procesa organizēšanu jaunajā studiju programmā. BA vadības un docētāju dalība nepieciešama, lai nodrošinātu pētniecībā un akadēmiskajā ekselencē balstītas studiju programmas izstrādi, kas atbilst BA stratēģiskajai specializācijai, tautsaimniecības attīstības vajadzībām un potenciālo studentu pieprasījumam, kā arī augstākās izglītības attīstības tendencēm Latvijā un ārvalstīs.

Profesionālā bakalaura studiju programmas “Biznesa procesu vadība” sagatavota atbilstoši uzņēmuma vadītāja un funkcionālā vadītāja profesiju standartiem, un personāla vadītāja un tirgzinības/mārketinga vadītāja profesionālās kvalifikācijas prasībām.

Studiju programmas īstenošanas **mērķis** ir:

**sagatavot izcilus nākamās paaudzes līderus biznesa procesu vadībā darbam strauji mainīgos apstākļos.**

Studiju programmas **uzdevumi**:

1. Sniegt studentiem augstas kvalitātes un tautsaimniecības attīstības tendencēm un vajadzībām atbilstošu augstāko profesionālo izglītību biznesa attīstībā un vadībā ar iespēju izvēlēties specializāciju, tādējādi nodrošinot konkurētspējīgu studentu sagatavošanu praktiskam darbam starptautiskā vidē strauji mainīgos apstākļos.
1. Attīstīt studenta līderības prasmes, lai students, absolvējot programmu, spētu efektīvi vadīt uzņēmuma vai struktūrvienības darbu starptautiskā vidē.
1. Attīstīt studenta biznesa procesu vadības prasmes, studiju procesā integrējot reālās biznesa vides, starpkultūru un tehnoloģiju jautājumus, un stimulējot spēju ieraudzīt jaunas biznesa iespējas, veidot jaunus produktus, biznesa modeļus un ilgtspējīgus biznesa risinājumus.
1. Attīstīt studenta personību, stimulējot intelektuālo spēju nostiprināšanu un atvērtību jauniem skatījumiem, pieejām un domāšanas veidiem, kas spēj sniegt pozitīvu ieguldījumu sabiedrībā.
1. Nodrošināt pētniecībā balstītu izglītību, veicinot studenta prasmes analītiski vērtēt informāciju un organizēt pētījumus dažās vidēs.
1. Nodrošināt studentcentrētu izglītību, ņemot vērā studentu intereses, sniedzot nepieciešamo atbalstu personības izaugsmē un veicinot studentu pašvadītu mācīšanos.
1. Nodrošināt studiju procesa laikā regulāru pieeju praktisko biznesa gadījumu analīzei un teorijas sasaistei ar reālajām tirgus vajadzībām.
1. Nodrošināt studiju programmas atbilstību darba tirgus prasībām, iesaistot dažādu sektoru darba devējus, ekspertus, studentus un absolventus studiju programmas pilnveidē.
1. Nodrošināt studiju programmas augsto kvalitāti, atlasot atbilstošu akadēmisko un atbalsta personālu un pilnveidojot tā pasniegšanas meistarību, kā arī nodrošinot atbilstošus informatīvos, metodiskos un materiāli tehniskos resursus.

Programmā atbilstoši EKI 6. līmenim un piektā profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesijas standartiem: „Uzņēmuma vadītājs”, “Funkcionālais vadītājs: “Personāla vadītājs”, “Tirgzinības/Mārketinga vadītājs” noteikti sekojoši **studiju rezultāti**:

### Zināšanas

1. Pārzina **ekonomikas un biznesa procesu vadības** teorijas svarīgākos jēdzienus, konceptus un jaunākās zinātniskās atziņas, atbilstoši teorijai spēj noteikt nepieciešamās metodes dažādu problēmu risināšanai, nodrošinot organizācijas ilgtspējīgu attīstību.
1. Pārzina starptautiskajā un vietējā ekonomikā notiekošos procesus un aktuālās **uzņēmējdarbības attīstības tendences un likumsakarības**, spēj izskaidrot, argumentēti diskutēt un pieņemt lēmumus par valsts pārvaldes un biznesa procesu vadību atbilstoši situācijas izmaiņām.

### Prasmes

1. Prot identificēt notikumus, kas izraisa organizācijas ārējas un iekšējas izmaiņas, atpazīt un analizēt iespējamos riskus, **modelēt biznesa procesus** un iesaistīt ieinteresētās puses, lai uzlabotu organizācijas veiktspēju pārmaiņu vadības apstākļos.
1. Prot **dizainēt un optimizēt** organizācijas integrētas darba plūsmas, izmantojot biznesa analīzes rīkus, stratēģiskās tehnoloģiju platformas, normatīvos aktus un lietotāju pieredzi.



1. Prot izvēlēties atbilstošus **digitālus un tehnoloģiskus risinājumus** un tos ieviest, lai efektīvi pārvaldītu organizācijas biznesa procesus.
1. Demonstrē **pārliecību un emocionālu inteliģenci**, vadot multikulturālu un starpdisciplināru komandu, izsakot savu viedokli, pieņemot lēmumus un motivējot dalībniekus paveikt uzdevumus augstā kvalitātē, izmantojot līderības un stratēģiskās domāšanas metodes.
1. Prot **koordinēt un vadīt** neliela uzņēmuma vai vidējā līmeņa struktūrvienības atbilstoši specializācijai, projektus, iniciatīvas, kas var būt vienas organizācijas ietvaros vai arī sadarbojoties dažādām organizācijām, tai skaitā izprot valsts pārvaldes sasaisti ar uzņēmējdarbības attīstību.
1. Prot **patstāvīgi apgūt un pilnveidot** nepieciešamās zināšanas, veidojot karjeras un personīgās pilnveides attīstības ceļu globālā vidē.

### Kompetence

1. Spēj atlasīt, analizēt un interpretēt informāciju, spēj pieņemt **datos balstītu lēmumus**, uzlabot procesus, tos standartizējot un padarot efektīvākus.
1. Savā darbībā demonstrē profesionālo **ētiku un sociāli atbildīgas darbības** attiecībā uz vidi un sabiedrību.
1. Spēj ātri un veiksmīgi virzīties cauri straujajām biznesa procesu izmaiņām, izmantojot **kritiskās domāšanas, ilgtspējīgas darba vides** un modernas komandu vadības metodes.

## III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (2. Studiju saturs un īstenošana)

**2.1. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums.** Sniegt informāciju, vai, un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās.

Studiju programmas “Biznesa procesu vadība” saturs ir aktuāls, tas atbilst nozaru, zinātnes un mainīgā globālā tirgus attīstības tendencēm. Programmas saturs atbilst attiecīgo normatīvo aktu prasībām.

Studiju programmas saturs nodrošina kvalitatīvas zināšanas profesionālā bakalaura grāda **biznesa vadībā** un profesionālo kvalifikācijas (vienā no izvēlētajām specializācijām) **uzņēmuma vadītājs, tirgzinības/mārketinga vadītājs, personāla vadītājs** iegūšanai.

Studiju programmas satura kvalitāti apliecina arī iekļautais studiju kursu apjoms projektu vadīšanā, kas dos iespēju studentiem studiju beigās papildus iegūt starptautiski atzītas Skotijas Kvalifikācijas aģentūras (SQA) sertifikātu projektu vadībā un SQA kvalifikāciju “projektu vadītājs”. Mūsdienās

projektu vadība ir neatņemama sastāvdaļa ikvienas organizācijas darbībā un projektu vadīšanas kompetences ir jaunā speciālista konkurētspējas priekšrocība.

Īstenojot studiju programmu tās mērķis **“Sagatavot izcilus nākamās paaudzes līderus biznesa procesu vadībā darbam strauji mainīgos apstākļos”** tiek sasniegts, jo visa studiju programmas izstrāde un satura plānošana balstījās uz darba devēju ieteikumiem. Saturs ietver mūsdienu apstākļos tik ļoti svarīgu zināšanu, prasmju un kompetenču iegūšanu studiju gados, teorētiskās zināšanas nepārtraukti pielietojot un papildinot ar praktiskajos darbos gūto pieredzi. Studiju kursu saturs un apraksti tiks izvērtēti pēc pirmajiem diviem gadiem, kā arī papildināti un aktualizēti saskaņā ar biznesa tirgos notiekošajām tendencēm un izmaiņām.

## **2.2. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes, studiju kursu/ moduļu mērķu sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem.**

Studiju programmas noteiktajiem sasniedzamajiem rezultātiem un uzdevumiem tika pakārtoti visu izstrādāto studiju kursu sasniedzamie rezultāti un tajos izvirzītie mērķi. Studiju kursu plānošanā tika ievērota sasaiste starp tiem visu studiju gadu griezumā. Šo rezultātu sasaisti atspoguļo studiju programmas kartējums.

Studiju procesa laikā tiek nodrošināta studentam iespēja apgūt angļu valodu (*“Lietišķā angļu valoda”, “Speciālā lietojuma angļu valoda”*) augstā biznesa līmenī trīs studiju gadu ietvarā, kā arī padziļināti studējot un praktizējot to katras izvēlētas specializācijas ietvarā, un strādājot starptautiskās studentu komandās dažādu plānoto aktivitāšu ietvarā (hakatoni, starptautiskās biznesa nedēļas ārvalstīs, studentu apmaiņas vizītes, starptautisko uzņēmumu un organizāciju praktisko problēmjautājumu risināšana).

Pirmajos divos studiju gados studentiem paralēli vispārīgajiem obligātajiem studiju kursiem tiek piedāvāts apgūt *“Pašizausmes un mācīšanās tehnikas”* specifiskās zināšanas, lai attīstītu studenta personību, stimulējot intelektuālo spēju nostiprināšanu un atvērtību jauniem skatījumiem, pieejām un domāšanas veidiem, jo darba tirgus prasa nemītīgu iedziļināšanos, mainīgo lielumu ātru apguvi, spēju mācīties jebkurā vietā, izmantojot visus iespējamās digitālos kanālus, rīkus, modernas, radošas dizaina domāšanas metodes, spēju ātri lasīt, analizēt, izteikties.

Studiju kurss *“Digitālā transformācija”* sastāv no trīs lielām sadaļām, kuru ietvarā tiks apgūtas lietišķās digitālās prasmes, lietotājpieredze un dažādu jauno tehnoloģiju (virtuālā un papildinātā realitāte, spēļošana), informācijas vadību sistēmu izmantošanas iespējas. Programmēšanas pamati, biznesa inteliģence, lielo datu analīze tiek uzskatīta par neatņemamu sastāvdaļu dažāda līmeņa vadītāju darbā, neatkarīgi no jomas – mārketinga, personāla vadība vai uzņēmumu un organizāciju vadība. Digitālās prasmes un tehnoloģiju izmantošanas iespējas tiek plānotas arī padziļināti apgūt specializēto kursu ietvarā, piemēram, *“Digitālais mārketinga”, “Mārketinga pētījumi”, “Personāla procesu datu analīze”, “Personāla vadības atlases tehnikas”* u.c.

Lai nodrošinātu studentu zināšanu, prasmju un kompetenču atbilstību 21.gadsimta, kurā aktualizējas klimata izmaiņu un vides ilgtspējas jautājumi, prasībām, studiju programmas saturā ir iekļauts studiju kurss *“Zaļās ekonomikas un ilgtspējas”*, kā arī biznesa procesu vadības jautājumu sasaiste ar globālajām tendencēm uzņēmējdarbībā, mārketingā, kā arī publiskajā sektorā, no kura

lēmumiem ir atkarīgs, kā tālāk veidosies uzņēmējdarbības, sociālo uzņēmumu un arī nevalstiskā sektora attīstība (*"Uzņēmējdarbība", "Publiskās pārvaldes procesi"*).

Studiju kursu *"Finanšu vadība", "Korporatīvās finanses", "Statistika un datu analīze"* ietvaros, veicot pētījumus dažādās vidēs un analītiski vērtējot informāciju, studenti apgūs spēju izskaidrot, argumentēti diskutēt un pieņemt ne tikai efektīvus, bet arī ētiskus un sociāli atbildīgus lēmumus attiecībā uz kvalitatīvu un caurspīdīgu informācijas atspoguļošanu publiski pieejamos organizāciju pārskatos, par veikspējas uzlabošanu, kā arī sabiedrību un vidi kopumā.

Lai iemācītu studentiem vērtēt visus biznesa procesus no lietotāja skatu punkta, veikt izpēti pirms pieņemt uz pierādījumiem balstītus lēmumus, spēt *prioritizēt* lietotāja vajadzības un piemeklēt labākos risinājumus, prast prototipēt, lai ietaupītu resursus gala produkta izstrādes posmā, lai praktizētu efektīvas saimniekošanas metodes studiju programmas ietvarā, liela nozīme tiek piešķirta pakalpojumu un procesu dizaina pamatu apguvei, to sasaistei ar dizaina domāšanas metožu izmantošanu inovāciju attīstības procesos, projektu vadīšanas ciklā un procesu optimizēšanas jomā (*"Projektu vadība I – Projekta vadības principi un metodes", "Projektu vadība II – Pakalpojumu dizains", "Inovāciju procesu vadīšana"*). Tiek attīstīta studentu spēja analizēt un interpretēt informāciju, ātri īstenot un prezentēt nepieciešamās izmaiņas, izmantojot kritiskās domāšanas un modernas komandu vadības metodes. Prasmes definēt problēmu un veikt sistemātiskas izmaiņas, lai standartizētu darbības tiek apgūtas un praktizētas studiju kursu *"Projektu vadība III - Projekta resursu vadība"* un *"Projektu vadība IV - Efektīva procesu vadība"* ietvaros.

Nākotnes vadītājiem un līderiem ir ļoti svarīgi spēt nodemonstrēt savu pārliecību un emocionālo inteliģenci, vadot projektus, nodaļu, departamentu un organizāciju darbu kopumā. Tas attiecas ne tikai uz lokālo vidi, bet šīs prasmes ir nepieciešamas arī vadot multikulturālu un starpdisciplināru komandu, izsakot savu viedokli, pieņemot lēmumus un motivējot dalībniekus paveikt uzdevumus augstā kvalitātē, izmantojot līderības, stratēģiskās domāšanas un pārmaiņu vadības metodes. To visu student apgūst mācoties *"Biznesa un organizāciju vadību", "Uzņēmumu vadīšanu starptautiskos tirgos", "Līderību un pārmaiņu vadību"*.

Ļoti svarīgi mūsdienu konkurences apstākļos studentiem ir iegūt zināšanas par komunikācijas nozīmi, saskarsmes barjerām un saiknes veidošanu ar auditoriju, spēju veidot pašam uzstāšanās plānu, izmantojot publisku runu un stāstniecības veidošanas principus. Tikpat svarīga ir arī kompetence pielietot visas zināšanas un prasmes, lai pareizi spētu izmantot prezentācijas veidošanas tehniskos un vizuālos instrumentus. Studiju kursu *"Komunikācijas prasmes"* laikā tiks apgūtas pamata prezentācijas un biznesa tīklošanās prasmes gan latviešu, gan angļu valodās. *"Biznesa angļu valodas"* studijas tiek sasaistītas ar visu citu studiju kursu tēmām, lai padziļinātu spēju apgūt valodu tieši konkrētām specifiskām biznesa vajadzībām.

Katrā izvēlētajā specializācijā tiek piedāvāts padziļināti apgūt specifiskās zināšanas, lai iegūtu prasmes un kompetences vadīt uzņēmumus (*"Uzņēmumu vadība starptautiskos tirgos", "Korporatīvās finanses", "Starptautiskais mārketing", "Globālā ekonomika un starptautiskā tirdzniecība"*), mārketinga daļu (*"Digitālais mārketing", "E-komercija", "Patērētāju uzmanība", "Mārketinga pētījumi"*) un personāla nodaļas (*"Organizāciju psiholoģija", "Cilvēkresursu stratēģiskā vadīšana", "Talantu vadība"*). Studiju kursa *"Projektu vadība"* ietvarā katrai no specializācijām tiek plānots izstrādāt specifiskus, savai specializācijai pietuvinātus projektus, jo arī Skotijas Kvalifikācijas Aģentūras (SQA) sertifikāts pieprasa vismaz viena reāla projekta īstenošanu studiju laikā.

*"Biznesa un/vai Inovāciju plāna"* izstrāde otrajā studiju gadā tiek plānota ar mērķi, darbojoties komandās studentiem vārst uzmanību uz jomu, kura viņus interesē visvairāk, tas nozīmē, jau Biznesa plāna izstrādes laikā komandu ietvarā sadalīt pienākumus, lai palīdzētu izprast katras piedāvātās specializācijas būtību un jēgu, kura būs jāizvēlas trešajā studiju gadā.

Tāpat arī uzmanība tiks vērsta sasaistei starp “*Digitālās transformācijas I un II*” apgūtā studiju kursa saturu un Biznesa/Inovāciju plāna praktisko izstrādi, kurai ir jābalstās uz reālā biznesa vajadzībām, un kur jāpielieto visas uz lietotāju orientētās zināšanas, kas apgūtas lietotājpieredzes un lietotājiinterfeisa, papildinātās un virtuālās realitātes, mākslīgā intelekta un spēļosanas programmas (UX/UI, VR, AR, AI) sadaļās.

Galvenais nosacījums bakalaura studiju programmā “Biznesa procesu vadība” ir – nepārtraukts darbs ar nozaru uzņēmumiem, organizācijām, iestādēm, lai nostiprinātu zināšanas praktiskajos darbos. Tas tiek nodrošināts, piedāvājot studentiem sadarbību ar dažādu nozaru partneriem, piedaloties dažādās aktivitātēs, kuras veicina teorētisko zināšanu pielietošanu praksē un jaunu prasmju iegūšanu (starptautiskie starpdisciplinārie studentu projekti, hakatoni, dalība starptautisko inovatīvo studentu sadarbības platformā “*Demola Latvia*” un citās līdzīgās aktivitātēs), kā arī nozaru noformulēto problēmsituāciju risināšana pasniedzēju-mentor vadībā.

Studiju programmas izstrādes gaitā tika apzināti partneri, kuri darbojas augstākās izglītības jomā. BA studiju programmas īstenošanā piesaistīs Latvijas un ārvalstu augstskolas, kas var sniegt jaunās studiju programmas studentiem papildus kompetences jomās, kuras šobrīd nav pietiekamā apjomā pieejamas BA – piem., specifiskas kompetences procesu dizainā, dizaina domāšanas metožu iekļaušana studiju saturā, informācijas tehnoloģiju analīzē un pielietojumā biznesa procesu pārvaldībā.

### **2.3. Studiju īstenošanas metožu (tajā skaitā vērtēšanas) novērtējums, iekļaujot analīzi par to, kā tiek izvēlētas studiju kursos/ moduļos izmantotās studiju īstenošanas (tajā skaitā vērtēšanas) metodes, kādas tās ir un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Biznesa procesu vadības studiju programmas izstrādātais īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, ietverot studentcentrētas mācīšanās principus, studējošo praktisko darbu aktivitāšu un prakses organizēšanas nosacījumus, kā arī sniegtais atbalsts studējošajiem ir noteikts un integrēts studiju programmas saturā.

Lai nodrošinātu studiju efektīvu īstenošanu un plānoto studiju rezultātu sasniegšanu, studiju programmas izstrādes laikā tika izstrādāta kopīga sistēma, kā sagatavot studiju kursus, kādas mācību un vērtēšanas metodes izmantot, kā noteikt studējošo patstāvīgā darba līdzsvaru ar darbu auditorijā, kā vērtēšanas metodes sasaucās ar studiju kursa rezultātiem, kuri, savukārt, pakārtoti studiju programmas rezultātiem. Tika izveidota un ar visiem mācībspēkiem kopīgota platforma, kurā katram ir pieeja izvēlēties, sagatavēt, kā arī iespēja redzēt citu kursu sagatavotos aprakstus, lai nodrošinātu loģisku studiju tēmu secību un pēctecību. Izveidotais kompetenču režģis satur plašu un detalizētu informāciju par studiju kursu līmeņiem, rezultātu sasaisti, kredītpunktu apjomu, sadalījumu pa studiju gadiem semestriem, kā arī ietver informāciju par atbildīgajiem mācībspēkiem. Kompetenču režģis un kopīgota platforma studiju programmas īstenošanas laikā tiks izmantota, lai efektīvi monitorētu un administrētu studiju programmu, un lai efektīvi pārvaldītu nepieciešamās izmaiņas.

Kā iepriekš minēts, studiju kursu teorijai jābūt saistītai ar praksi jeb praktisko prasmju attīstīšanu, tāpēc lielākajā daļā studiju kursu ir ietvertas tādas studiju mācību metodes, kuras obligāti pieprasa sadarbību ar nozari, aktīvu patstāvīgu gan individuālu, gan grupu darbu, gan mācībspēku un/vai nozaru ekspertu vadībā, gan arī neatkarīgi strādājot pašiem.

Lai veidotu labāku izpratni par starpdisciplināro aktivitāšu nozīmīgumu, dizainu un dizaina domāšanas metožu pielietošanu, studenti studiju procesa ietvaros sadarbosies ar Latvijas Mākslas akadēmijas studentiem radošo darbnīcu ietvaros. Sadarbībā ar starptautisko inovatīvo studentu sadarbības platformu *Demola Latvia* (Rīgas Tehniskās universitātes un Latvijas Universitātes vadībā) piedāvās studentiem plašas iespējas risināt reālus biznesa attīstības problēmjautājumus multidisciplināru un starptautisku komandu ietvarā. BA sadarbību ar Latvijas Mākslas akadēmiju un platformu *Demola Latvia* uzsāka pirms vairākiem gadiem un turpina dažādos sadarbības projektos.

Savukārt, sadarbībā ar ārvalstu augstskolām tiks organizēti starptautiskie *hakatoni* (*University College Leuven – Limburg* (Beļģija) <https://www.ucll.be/international> kā vadošais partneris), kuru laikā studenti apgūs prasmes un kompetences attālinātam darbam.

Sadarbībā ar Turku *University of Applied Science* (Somija) <https://www.tuas.fi/en/> plānotas starptautiskas biznesa nedēļas, studentu un docētāju pieredzes apmaiņas braucieni, sadarbība ar starptautiskiem uzņēmumiem, lai attīstītu studentu kompetences darbam starptautiskās komandās.

Kārdifas Metropolitēna universitātes Starptautiskā Dizaina un pētniecības centra *pdr.* <https://www.cardiffmet.ac.uk/pdr/Pages/default.aspx> ekspertu vadībā notiks dizaina domāšanas metožu apguve, risinot biznesa procesu problēmjautājumus.

Tālmācībā studējošie, lai attīstītu sadarbības, komunikāciju un projektu vadīšanas prasmes, tiks aicināti piedalīties klātienē nodarbībās un dažādos studentu projektos vai arī piedalīties attālināti starptautiskos projektos un virtuālos hakatonos.

Pārbaudījumi programmas studijuursos un vērtēšana tajos notiek saskaņā ar 2014.gada 28.augusta LR MK noteikumiem Nr.512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”, kas nosaka programmas apguves vērtēšanas pamatprincipus un vērtēšanas pamatformas (ieskaite/eksāmens), un BA 2016.gada 29.marta Senātā apstiprināto Studiju nolikumu <https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2018/07/studiju-nolikums.pdf>.

Banku augstskola ievēro šādus vērtēšanas pamatprincipus:

- vērtēšanas atklātības princips – atbilstoši izvirzītajiem programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums studiju rezultātu sasniegšanas vērtēšanai.
- vērtējumaobligātuma princips – nepieciešams iegūt sekmīgu vērtējumu par visu programmas saturu apguvi;
- vērtējumapārskatīšanas iespēju princips – augstskola nosaka kārtību iegūtā vērtējuma pārskatīšanai;
- vērtēšanāizmantoto pārbaudes veidu dažādības princips – programmas apguves vērtēšanā izmanto dažādus pārbaudes veidus.

Studentu sasniegumi tiek vērtēti 10 ballu sistēmā. Zemākais pozitīvais vērtējums ir 4 balles (gandrīz viduvēji). Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji ir:

- iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte;
- iegūtās prasmes un iemaņas;
- attieksme pret mācīšanos;
- mācību sasniegumu attīstības dinamika.

Pārbaudes formu (eksāmens, ieskaite, kontroldarbs, grupu darbs, prezentācija) un veidu (mutisks, rakstisks vai jaukts) nosaka docētājs. Galīgajā vērtējumā par studiju kursa apguvi var ietvert studenta darba novērtējumu visa studiju kursa laikā, ko veido uzkrājošo punktu sistēma, t.i. atsevišķu studiju darbu summēto vērtējumu. Studenta patstāvīgais rakstu darbs var būt: analītisks raksts, studentu grupas darbs, uzdevums, referāts, eseja, problēmas izpēte, publikācijas analīze,

faktu materiālu apkopojums un izvērtējums.

Vērtēšanas kritēriji ir iekļauti studiju kursu aprakstos, kuri pieejami katram studējošam Moodle sistēmā. Studiju kursu uzsākot, docētājs iepazīstina ar studiju kursa aprakstu, akcentējot izvirzītās prasības.

Patstāvīgo darbu izstrādes prasības BA realizētajosursos noteiktas „Metodiskajos norādījumos patstāvīgo un pētniecisko studiju darbu izstrādāšanai un aizstāvēšanai”. Tie ir pieejami BA mājas lapā

<https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2018/07/metodiskie-noradijumi-patstavigo-un-petniecisko-studiju-darbu-izstradasanai-un-aizstavesanai.pdf>

Eksāmenu prasības studiju kursā tiek apstiprinātas atbilstošās katedras sēdē. Prakses pārskatu kvalitāti un uzbūvi, kā arī studentu prezentācijas prasmi vērtē aizstāvēšanas komisija, kurā piedalās darba devēji un augstskolas docētāji.

Programmas apguves noslēgumā students kārto valsts noslēguma pārbaudījumu: aizstāv bakalaura darbu. Bakalaura darbu aizstāvēšanā kā valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāji un komisijas locekļi tiek pieaicināti darba devēji un docētāji. Priekšlikumus par komisijas sastāvu sagatavo programmas direktors. Tos izskata programmas padomē un apstiprina Senātā.

Profesionālo bakalaura grādu biznesa vadībā ar uzņēmuma vai tirgzinības/mārketinga, vai personāla vadības kvalifikāciju var iegūt, ja sekmīgi nokārtoti visi studiju kursi, aizstāvēts prakses pārskats un bakalaura darbs.

Tālmācības studiju organizāciju reglamentē noteikumi par e-studijām Banku augstskolā. Tie ir pieejami BA mājas lapā <https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2019/12/noteikumi-par-e-studijam-banku-augstskola.pdf>

Nolikums nosaka kārtību, kā tiek sagatavots studiju kurss un izstrādāti mācību materiāli, kā tiek nodrošināta tālmācības materiālu novērtēšana, kā tiek īstenota e- studiju norise.

#### **2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu. Norādīt, kā augstskola/ koledža studiju programmas ietvaros atbalsta studējošos studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai.**

Prakse ir profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Biznesa procesu vadība” neatņemama sastāvdaļa un tā ir jāveic neatkarīgi vai students studē klātienē vai tālmācībā.

Kā viena no būtiskākajām atšķirībām no iepriekš realizētajām programmām praktisko darbu un prakses veikšanai šīs studiju programmas ietvarā – darbs komandās. Studenti tiks motivēti izvēlēties praksi realizēt komandā, lai iegūtu komandas veidošanas un starpdisciplināras prasmes. Savukārt, ar darba devējiem ir apspriests priekšlikums – prakses uzdevumus sagatavot un noformulēt laika gaitā, lai studentu komandai varētu uzdot darba uzdevumu, ko viņi kopā, augstskolas pasniedzēja – mentora un uzņēmuma prakses vadītāja vadībā, risina visu prakses laiku. Studentu komandas tiks motivētas arī veikt padziļinātus pētījumus par uzdotajiem problēmjautājumiem, ar mērķi tos tālāk pētīt un meklēt risinājumus izstrādājot bakalaura darbus.

Prakses laikā studenti izpilda prakses programmas uzdevumus, ko

apstiprina studiju programmas direktors. Prakses mērķis ir dot iespēju studentiem nostiprināt teorētiskās zināšanas, iegūt studiju programmai un kvalifikācijai atbilstošu pieredzi un apgūt praktisko iemaņu kopumu, kas nepieciešama attiecīgas jomas speciālistiem, veikt vidējā līmeņa vadītāja darba uzdevumus.

Prakses saturu atbilstoši iegūstamajam profesionālajam grādam nosaka profesijas standarts. Prakses ilgums un norises laiks tiek noteikts saskaņā ar studiju programmas studiju procesa grafiku. Praksi īsteno saskaņā ar Līgumu par prakses vietas nodrošināšanu, kas noslēgts starp Banku augstskolu, prakses devēju un studentu/komandu, un kas nosaka pušu pienākumus un atbildību, kā arī prakses sasniegumu novērtēšanu. Prakses mērķi studentu-praktikantu komanda sasniedz, ievērojot prakses programmu, godprātīgi pildot savus pienākumus, parādot patstāvību un sagatavotību.

Par prakses organizēšanu ir atbildīgs Banku augstskolas Karjeras centrs atbilstoši studiju procesa grafikam. Pamatojoties uz noslēgto līgumu, Prakses devējs uz prakses laiku norīko uzņēmumā prakses vadītāju. Students/studentu komanda par prakses vietu var izvēlēties arī kādu no organizācijām, kura ir studenta vai kāda no studentu komandas darba vietām, iepriekš saskaņojot to ar Karjeras centru un programmas direktoru.

Students – praktikants/komanda sagatavo prakses pārskatu, atbilstoši apstiprinātajai prakses programmai. Prakses noslēgumā studējošie iesniedz sekojošus dokumentus programmas direktoram:

- prakses atskaiti (turpmāk tekstā – Atskaite), kas sagatavota saskaņā ar prakses nolikumā un programmā noteiktajām prasībām, iekļaujot tajā arī prakses laikā izpildīto uzdevumu aprakstus;
- prakses vadītāja atsaukumi par studējošā/komandas darbu prakses laikā. Atsauksme tiek sagatavota divos eksemplāros, unto paraksta prakses vadītājs; vienu eksemplāru studējošais iesniedz programmas direktoram kopā ar Atskaiti, bet otrs eksemplārs paliek studējošajam. Ja uzņēmums neatrodas Latvijā, atsaukumi par praksi sagatavo angļu valodā;
- programmas direktorsar savu parakstu uz Atskaites apliecina tās atbilstību studiju programmas prakses nolikumā noteiktajām prasībām.

Atskaites aizstāvēšana notiek pēc recenzenta vērtējuma saņemšanas, neatbilstoši izstrādātas un noformētas prakses atskaites recenzentam ir tiesības atdot studentam/komandai pārstrādāšanai vai papildināšanai.

Atskaites aizstāvēšana notiek publiski, saskaņā ar studiju programmas prakses nolikumā noteiktajām prasībām. Studiju programmas direktors nozīmē prakses Atskaites vērtēšanas komisiju (turpmāk tekstā – Komisija) vismaz trīs cilvēku sastāvā. Komisijā ir iekļaujami BA Vadībizinību katedras un akadēmiskā personāla pārstāvji. Komisijā ieteicams iekļaut arī kādu no uzņēmumu pārstāvjiem, nodrošinot struktūrvienības pārstāvju vairākumu. Prakses aizstāvēšanā students sagatavo prezentāciju un 5 – 7 minūšu laikā aizstāv prakses laikā veiktos programmas uzdevumus, atspoguļotās problēmas, akcentējot svarīgākās atziņas, un piedāvātos risinājumus atbilstoši piešķiramajai kvalifikācijai. Komisijas sēdes tiek protokolētas. Studējošā paveikto prakses mērķu un uzdevumu izpildē, kā arī prakses atskaiti vērtē ar atzīmi 10 (desmit) ballu skalā.

## **2.5. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Studenti bakalaura darbus izstrādās atbilstoši savai izvēlētajai specialitātei ar nosacījumu, ka izvēlēta tēma ir aktuāla nozarē un darba izstrādē veicina tālāku studenta izaugsmi un ekspertīzes līmeni šajā nozarē.

## **2.6. Analīze un novērtējums par studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātiem, to izmantošanu studiju satura un kvalitātes pilnveidē, sniedzot piemērus.**

Lai noteiktu pilnveidojamās jomas Banku augstskola katru gadu veic veikspējas rādītāju analīzi un šī analīze ir palīdzējusi pieņemt lēmumu, ka ir nepieciešamas pārmaiņas vadības bakalaura studiju programmas īstenošanā.

Banku augstskola izglīto studējošos specifiski finanšu un biznesa izglītības jomās, piecu gadu stratēģiskajā periodā koncentrējot pusotru procentu no visu Latvijas studējošo skaita, katru gadu uzņemot aptuveni trīs procentus no konkrētā gada vidusskolu absolventu skaita.

Banku augstskola visā stratēģiskajā periodā saglabājusi 5.vietu ieteiktāko izglītības iestāžu topā, kas tiek veidots pēc Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) un karjeras portāla *Prakse.lv* iniciatīvas, kurā tika apkopots darba devēju viedoklis, piedaloties vairāk kā diviem tūkstošiem darba devēju. Atbilstoši šī topa rezultātiem darba devēju vērtējumā Banku augstskolas studiju programmas „Finances” un „Uzņēmējdarbības vadīšana” ierindojušās starp sešām ieteiktākajām ekonomikas virziena un vadībzinības studiju programmām vairāk kā piecsimt programmu konkurencē.

Banku augstskolas aptauju sistēmas ietvaros regulāri veiktā aptauja par darba devēju apmierinātību ar konkrētajā gadā katra praksē esošā Banku augstskolas studējošā kompetencēm uzrāda kopējo apmierinātības līmeni, kas pārsniedz astoņdesmit piecus procentus, kas liecina, ka BA studenti ir sagatavoti atbilstoši darba tirgus vajadzībām.

Banku augstskolas aptauju sistēmas ietvaros veiktā absolventu aptauja, kas veikta trīs un vairāk gadu laikā pēc programmas absolvēšanas, aptaujājot noteiktu izlases kopu, uzrāda gandrīz 100% nodarbinātības līmeni starp augstskolas absolventiem un augstu kopējo apmierinātību ar iegūto zināšanu kvalitāti un lietderību, kā arī gatavību ieteikt augstskolu un studiju programmu citiem interesentiem astoņdesmit procentu līmenī.

Banku augstskolas aptauju sistēmas ietvaros veiktā reflektantu aptauja, kas tiek veikta līguma slēgšanas brīdī (reprezentativitāte no 80% līdz 90%) norāda, ka vairāk nekā puse no uzņemtajiem studējošajiem studēt Banku augstskolā izvēlas dēļ Augstskolas reputācijas un publiskā tēla, aktuāla studiju programmu klāsta, pozitīvām atsauksmēm no pazīstamajiem studējošajiem un absolventiem, kā arī iespējām studijas apvienot ar darba gaitām.

## **2.7. Sniegt novērtējumu par studējošo ienākošās un izejošās mobilitātes iespējām, izmantoto iespēju skaita dinamiku un mobilitātes laikā apgūto studiju kursu atzīšanu.**

Bakalaura studiju programmas “Biznesa procesa vadība” studentiem ir plašās iespējas doties Erasmus apmaiņas programmā. Banku augstskola ir noslēgusi divpusējās apmaiņas līgumus ar 101



ārvalstu augstskolām, katru gadu ir pieejamas 276 studiju vietas partneraugstskolās. Daudzās Eiropās valstīs ir vairāki partneri un līdz ar to ir iespējas izvēlēties. Partneraugstskolu saraksts redzams pielikumā “Erasmus Partner Universities 2020.xlsx”

Sākot no 2.kursa katram studentam ir iespēja doties apmaiņas studijas vai ārvalstu praksē, ja studentam nav akadēmisko parādu un viņam ir labas angļu valodas zināšanas.

Banku augstskolā katru semestri studē 15-25 ārvalstu apmaiņas studenti, kas palīdz nodrošināt starptautisku vidi Banku augstskolā.

### **III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums)**

**3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes un finansiāli bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus. Veicot novērtējumu iespējams norādīt atsauci uz II. daļas 3. nodaļas 3.1.- 3.3. kritērijos sniegto informāciju.**

Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantota BA materiāli tehniskā un informatīvā bāze (skat. Virziena raksturojumu).

Pēc studējošo, akadēmiskā personāla un iesaistīto grupu (darba devēju, profesionālo organizāciju u.c.) vērtējuma programmas resursi atbilst programmas izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. Studējošie pauž savu viedokli par docētāju darbu un studiju procesu kopumā – to apliecina veiktās aptaujas. Darba devēji pauž savu viedokli par studentu iegūto prasmju, zināšanu un kompetenču atbilstību darba tirgus prasībām – to apliecina aptaujas rezultāti un izteiktais viedoklis Studiju programmas padomes sēdēs un sniegtais vērtējums akreditācijas procesā. Akadēmiskais personāls pauž savu viedokli katedras sēdēs, ikgadējās attīstības pārrunās, tikšanās laikā ar programmas direktori. Tiek uzklauts docētāju viedoklis par nepieciešamajiem resursiem studiju programmas realizācijai, kas nepārtraukti tiek uzlaboti mūsdienu darba vides prasībām.

Esošie, pieejamie resursi ļauj kvalitatīvi īstenot studiju programmu un ir atbilstoši attiecībā uz studiju saturu un ļauj veiksmīgi organizēt studiju procesu. Akadēmiskā personāla profesionalitāte atbilst studiju programmas saturam: visiem docētājiem ir gan praktiskā pieredze pasniedzamajā jomā, gan atbilstoša akadēmiskā darba pieredze.

**3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

### III - STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS (4. Mācībspēki)

#### 4.1. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.

Mācībspēku sastāvs tika izveidots 2019.gada beigās pirms studiju programmas licencēšanas un tas nav būtiski mainījies.

Mācībspēku atlase un izvēle notika apspriežot vajadzības un nosacījumus ar Studiju programmas padomes dalībniekiem, lai nodrošinātu augstu kvalitāti un sasaisti starp studentu teorētiskajām zināšanām un praktisko iemaņu attīstību. Nozaru vieslektoru pieaicināšana nodrošinās studiju kursu aktualitāti un darba tirgū esošo prasību izpildi.

#### 4.2. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.

Studiju programmas “Biznesa procesu vadība” izstrādes posmā notika nopietns konsultatīvais darbs ar Banku augstskolas vadību, esošajiem mācībspēkiem, studējošajiem, darba devēju pārstāvjiem un starptautiskajiem ekspertiem par to, kādi būtu kritēriji mācībspēku nodrošināšanai programmas ieviešanas laikam.

Tā kā programmas mērķis ir strādāt pie nākotnes līderu sagatavošanas, kā viens no kritērijiem tika minēts, mācībspēku spēja sniegt konkurējošu augstāko profesionālo izglītību biznesa vadības jomā, ar uzsvaru, sagatavot studentus jau studiju procesa laikā dažādām globālām izmaiņām. Būtiski ir ņemt vērā klimata pārmaiņas un vides aizsardzības jautājumus, jo nākotnes attīstības tendences norāda, ka liela daļa no veiktajām aktivitātēm gan publiskajā, gan privātajā sektorā, būs saistītas ar jaunu pakalpojumu un procesu izstrādi, ar esošo optimizāciju un efektivitātes paaugstināšanu izmantojot visus iespējamus digitālai transformācijai paredzētos instrumentus. Tikpat svarīgi ir nosacījumi, kādus izvirza globalizācija kvalitatīvas cilvēkresursu vadības jomā pieprasot nākotnes talantu tālredzīgu attīstīšanu.

Ņemot vērā visu augšminēto, darbam studiju programmas ieviešanā tika uzaicināti gan Banku augstskolas docētāji, gan viesdocētāji un vieslektori no dažādām nozarēm, kuri ir savas jomas eksperti, un būs gatavi strādāt kopā ar BA docētājiem, pielietojot jaunas, modernas, uz studentcentrētu pieeju orientētas studiju un vērtēšanas metodes. Būtisks atlases kritērijs mācībspēku atlasē bija arī ļoti labas angļu valodas zināšanas (C1 līmenī), lai varētu nodrošināt kvalitatīvas studijas angļu valodā. Papildus tika augtu vērtēta mācībspēka pētnieciskā darbība.

Jau studiju programmas izstrādes posmā pieaicinātie mācībspēki tika izglītoti un informēti par to, kā varētu daudzveidīgāk izmantot dažādas mācību metodes, lai realizētu dzīvē kompetenču pieeju un sasniegtu jēgpilnu mācību rezultātu. Kvalitatīvu studiju kursu aprakstu izstrādei tika izveidota speciāla sagatave, kurā jau tika ieteiktas mācībspēkiem vismaz 25 studiju metodes un 8 vērtēšanas

metodes, ko viņi paši varēja izvēlēties, lai dažādotu mācību procesu un nodrošinātu kvalitatīvu rezultātu. Mācībspēki ir informēti par prasībām, kādas tiek izvirzītas studiju programmas ieviešanas laikam, lai varētu veiksmīgi sadarboties gan ar studentiem, gan darba devējiem, vadot praktiskas problēmsituāciju risināšanas darbnīcas, piedaloties starptautiskajās biznesa nedēļās, aktīvi iesaistoties kopā ar studentiem jaunu risinājumu un pētniecības darbu izstrādē.

Studiju programmas īstenošanā kopumā tiks iesaistīti **56 mācībspēki**, no kuriem **20 docētājiem** (no kuriem 8 ir doktora grāds) Banku augstskola ir pamatievēlēšanas vieta un **36 docētāji** ir vieslektori, kas pārstāv dažādas profesionālās nozares un ir savas nozares eksperti. **12 docētājiem** ir doktora zinātniskais grāds savukārt **5 studiju programmas docētāji** turpina studijas doktorantūrā (3 no tiem BA, 1- Latvijas Universitātē, 1 – Tallinas Tehnoloģiju universitātē). Studiju programmas īstenošanā iesaistīti **23** docētāji ar angļu valoda zināšanu līmeni C2 līmenī, **27** docētāji ar angļu valoda zināšanu līmeni C1 līmenī, **6** docētāji ar angļu valoda zināšanu līmeni B2 līmenī. Mācībspēki savu angļu valodas prasmi apliecinājuši ar savu parakstu savās radošajās un zinātniskajās biogrāfijās.

**4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ (ja piemērojams).**

**4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu (ja attiecināms).**

**4.5. Sniegt piemērus akadēmiskā personāla iesaistei zinātniskajā pētniecībā un/vai mākslinieciskajā jaunradē gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī (studiju programmas saturam atbilstošajās jomās) un iegūtās informācijas pielietojumam studiju procesā.**

Studiju programmā strādājošā akadēmiskā personāla iesaiste zinātniskajā pētniecībā raksturota Studiju virziena raksturojumā sadaļā “4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade”.

**4.6. Mācībspēku sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai, studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Mācībspēku sadarbība ir obligāta prasība studiju kursu īstenošanas ietvarā. Ne tikai loģiska pēctecība, bet arī kopīgi veidoti studentu praktiskās darbības uzdevumi un grupu darbi ir jāizstrādā docētājiem, plānojot savus studiju kursus.

Piemēram, Projektu vadības kursa ietvarā apgūstot Dizaina domāšanas metodi, studenti izstrādās risinājumus kādai problēmai, ģenerēs idejas un veidos prototipus, pielietojot zināšanas, iegūtas Digitālās transformācijas un Pakalpojumu dizainaursos. Tālāk idejas padziļināta izpēte var tikt pārnesta uz Biznesa/Inovāciju plāna izstrādi, jau konkrēti pielietojot Finanšu vadības pamatos un Uzņēmējdarbības pamatos apgūtās zināšanas. Visi praktiskie studentu darbu uzdevumi tiks izstrādāti sadarbojoties vairāku studiju kursu mācībspēkiem.

# Pielikumi

| III. Studiju programmas raksturojums - 1. Studiju programmas raksturojošie parametri  |  |   |
|---|--|---|
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)   |  |   |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā   | BPV_statistika LV.pdf  | BPV_statistics ENG.pdf  |
| III. Studiju programmas raksturojums - 2. Studiju saturs un īstenošana  |  |   |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam  | BPV _salīdzinājums ar 2 līm prof standarts.pdf                                       | Atbilstība prof izglītības standarts_ENG.docx   |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam (ja piemērojams)   | BPV atbilstība profesiju standartiem LV.7z   | BPV atbilstība profesiju standartiem ENG.7z   |
| Studiju programmas atbilstību atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam (ja piemērojams)   |  |   |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai   | BPV Studiju kursu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai LV.pdf | BPV Mapping of the study courses for the achievement of the learning outcomes ENG.pdf |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)   | BPV plāns.zip  | BPV plāns.zip   |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti  | BPV studiju kursi_LV_08122020.7z   | BPV studiju kursi ENG_08122020.7z   |
| Studiju programmas raksturojums - Citi obligātie pielikumi  |  |   |
| Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs   | BPV diplomi.7z   | BPV diplomi.7z  |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības iegūvi citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta   | BA_RTU_vienosanas.pdf  | EN_Agreement_BA un_RTU.pdf  |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.                                 | Apliecinājums_zaudejumu_kompensacija_BPv.pdf   | Apliecinājums_par_zaudejumu_segsanu_ENG.pdf   |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv, ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā.                                       | Valodas apliecinājums BPV.PDF  | Valodas apliecinājums BPV ENG.PDF   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas doktora studiju programmas, apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu. |  |   |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, apliecinājums, ka akadēmisko studiju programmu akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām.   |  |   |
| Studiju līguma paraugs/-i   | Studiju_ligumi.zip   | BPV_EN.pdf  |
| Ja studiju virziena ietvaros tiek īstenotas akadēmiskās studiju programmas, kurās paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošie, attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.   |  |   |