

Ekspertu kopīgais atzinums studiju programmas licencēšanai

STUDIJU PROGRAMMA

Biznesa procesu vadība

Banku augstskola

Eksperti rekomendē licencēt studiju programmu.

Eksperti:

1. Akadēmiskās informācijas centra deleģētais eksperts, Romāns Putāns
2. Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētā eksperte, Anita Kalniņa
3. Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts, Dāvis Freidenfelds

Datums (03/04/2020)

Satura rādītājs

I.	Studiju programmas atbilstība studiju virzienam	6
II.	Resursi un nodrošinājums	7
III.	Studiju saturs un īstenošanas mehānisms	10
IV.	Mācībspēki	15
V.	Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām	17
VI.	Novērtējums	20
VII.	Rekomendācijas	20
VIII.	Prasību vērtējumu kopsavilkums	22

Informācija par ekspertiem

Akadēmiskās vides pārstāvis	<i>Romāns</i>	<i>Putāns</i>	<i>Dr.sc.admin.</i>	<i>Rīgas Stradiņa universitātes docents, studiju programmas vadītājs</i>
Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētā eksperte	<i>Anita</i>	<i>Kalniņa</i>	<i>Bakalaura grāds Maģistra grāds</i>	<i>AS "Sadales tīkls"</i>
Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts	<i>Dāvis</i>	<i>Freidenfelds</i>		

Vizīte uz augstskolu/ koledžu	13.03.2020
Ekspertu kopīgais atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem:	<p>Atzinums sniegts, izmantojot AIC nodrošināto informāciju - iesniegums no Banku augstskolas par studiju programmas "Biznesa procesu vadība" licencēšanu, kā arī papildināto informāciju un:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saskaņā ar ekspertu pieprasījumu studiju programmas vadība sniedza papildus informāciju par brīvās izvēles studiju kursu iespējām studentiem un pieejamo saistošo literatūru tieši attiecīgajai studiju programmai. • Papildus aplūkota arī Banku augstskolas attīstības stratēģija 2018.-2023. gadam. • BA kvalitātes nodrošināšanas sistēma un kvalitātes politika (https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2019/01/1-1-noteikumi_kvalitates_politika_14012018.pdf). • Funkcionālā vadītāja profesijas standarts, https://visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/standarti/2017/PS-107.pdf • Uzņēmuma vadītāja profesijas standarts, https://visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/standarti/2017/PS-115.pdf • Personāla vadītāja profesionālās kvalifikācijas prasības, https://visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/prof_kval_pamatprasibas/2017/PKP-065.pdf • Tirdzniecības (mārketinga) vadītāja profesionālās kvalifikācijas prasības, https://visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/prof_kval_pamatprasibas/2017/PKP-062.pdf • Atzinuma izveidē izskatīts normatīvais regulējums: <ul style="list-style-type: none"> ○ Augstskolu likums; ○ Ministru kabineta noteikumi Nr. 795 "Studiju programmu licencēšanas noteikumi"; ○ Ministru kabineta noteikumi Nr. 322 "Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju";

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ministru kabineta noteikumi Nr. 512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”; ○ Citi saistoši normatīvie akti.
--	--

Informācija par studiju programmu

1.	Augstskolas/ koledžas nosaukums	Banku augstskola
2.	Studiju programmai atbilstošā studiju virziena nosaukums	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
3.	Citas studiju programmas studiju virzienā	<ul style="list-style-type: none"> • profesionālā bakalaura studiju programma “Uzņēmējdarbības vadīšana”; • profesionālā bakalaura studiju programma “Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā”; • profesionālā maģistra studiju programma „Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās”; • profesionālā maģistra studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana”; • profesionālā maģistra studiju programma „Inovatīvā uzņēmējdarbība”; • profesionālā maģistra studiju programma „Kiberdrošības pārvaldība”; • kopīgā doktora programma “Biznesa vadība”
4.	Studiju programmas nosaukums	Biznesa procesu vadība
5.	Studiju programmas kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju	42345
6.	Studiju programmas īstenošanas valoda	Latviešu, angļu
7.	Studiju programmas apjoms, ilgums, īstenošanas veids un forma (arī tālmācība)	4 gadi vai 5 gadi, 160 KP Pilna laika klātie - 4 gadi; Nepilna laika neklātie (tālmācība) - 5 gadi
8.	Uzņemšanas prasības	Vidējā izglītība
9.	Studiju programmas īstenošanas adrese, norādot, vai studiju programmu īsteno augstskola, augstskolas filiāle, koledža vai koledžas filiāle	Banku augstskola, Kr. Valdemāra iela 161, Rīga, LV-1013 Skanstes iela 43, Rīga
10.	Iegūstamais grāds vai profesionālā kvalifikācija vai iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija (kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju)	Profesionālais bakalaura grāds biznesa vadībā un profesionālā kvalifikācija vienā no izvēlētajām specializācijām: uzņēmuma vadītājs, tirgvedības (mārketinga) vadītājs, personāla vadītājs

I. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

Prasība [1]: Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut.

Kritēriji:

1. Studiju programmas izveide ir pamatota un atbilst augstskolas/ koledžas stratēģijai, studiju programmas mērķis, uzdevumi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti. Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti ārējie eksperti, mācībspēki, studējošie, darba devēji u.c.
2. Studiju programmas izveides procesā ir analizēti un ņemti vērā augstskolas/ koledžas veikspējas rādītāji, studējošo skaita dinamika un tendences u.c.
3. Studiju programma atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienības valstīs un pasaulē, augstskola/ koledža ir sniegusi pamatojumu, kāpēc studiju programmas salīdzinājums ir veikts ar attiecīgo augstskolu/ koledžu studiju programmām, un norādīti galvenie secinājumi.
4. Studiju programmas attīstības perspektīvas ir analizētas un pamatotas.

Analīze

1. Studiju programma izveidota, ņemot vērā Banku augstskolas (turpmāk - BA) stratēģiju, īpaši sekmējot BA pirmo stratēģisko mērķi 2018.-2023. gadam - "Īstenot augstas reputācijas, starptautiski atzītas studiju programmas biznesa vadības un finanšu specializācijās, kas tās absolventiem sniedz kompetenci ar augstu pievienoto vērtību". Iepazīstoties ar studiju programmas mērķi, uzdevumiem un plānotajiem studiju rezultātiem, var secināt, ka tie ir sasniedzami un savstarpēji saistīti, ņemot vērā arī izstrādāto kompetenču matricu, kas tika aplūkota vizītes laikā. Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti mācībspēki un darba devēji, par ko varēja pārliecināties vizītes laikā, un studējošais (Studentu pašpārvaldes priekšsēdētājs). Viedokļa noskaidrošanai tika izmantotas dažādas metodes - ieinteresēto pušu uzklaušīšana, prāta vētras un dizaina domāšanas, diskusijas, individuālas konsultācijas, pieredzes iegūšana ārvalstu augstskolās. Studiju programmas izstrādē tika piesaistīti eksperti ar plašu un daudzpusīgu pieredzi biznesa procesu vadībā, tai skaitā ar pieredzi arī akadēmiskā studiju procesa sasaistē ar faktisko uzņēmējdarbības vidi (Demola Latvia pieredze). Pozitīvi vērtējams tas, ka studiju programmas saturs tika testēts, iesaistot vidusskolēnus, kā arī tas, ka satura veidošanā izmantota dizaina domāšanas pieeja (dizaina domāšanas radošās darbnīcas ar mērķi izveidot sadarbības modeļus mācībspēkiem un kompetenču režģi). Studiju programmas izstrādē netika iesaistīti ārvalstu eksperti, ko būtu vēlams, lai nodrošinātu starptautiskas labās prakses pieredzes apmaiņu.
2. Studiju programmas izveides procesā ir analizēti un ņemti vērā BA veikspējas rādītāji, par ko liecina studiju programmas raksturojums (īpaši iesnieguma 1.4 daļā) un informācija, kas tika iegūta vizītes laikā. Studiju programmas izstrādes laikā tika analizēts kopējais BA studējošo skaits un pamatstudijās jaunuzņemto studentu skaits, ieņemtās vietas "Prakse.lv" rīkotajā ieteiktāko izglītības iestāžu topā, kā arī darba devēju apmierinātība ar studējošo kompetencēm prakses laikā u.c. veikspējas rādītāji, kas attēloti arī BA attīstības stratēģijā no 2018. līdz 2023. gadam (stratēģijas kopsavilkuma 10. un 11. lapa).
3. Studiju programmas saturs atbilst nozares tendencēm, balstoties gan uz BA darbību dažādās starptautiskās augstākās izglītības iestāžu sadarbības organizācijās, gan arī uz veikto salīdzinājumu ar Igaunijas Biznesa skolas un Lēvenes-Limbargas Universitātes Koledžas bakalaura studiju programmām. Attiecīgās studiju programmas tika izvēlētas,

jo tām ir skaidri saskatāma moderna pieeja, kas sasaucās ar nozares tendencēm. Veidotais salīdzinājums starp studiju programmām ir iekļauts studiju programmas raksturojuma 2. pielikumā. Studiju programmas izstrādei ir speciāli piesaistīta viena no nozares vadošajām ekspertēm uzņēmējdarbības un studiju vides integrēšanai.

4. Studiju programmas attīstības perspektīvas ir analizētas un pamatotas. Pēc būtības sešu studiju programmu vietā tiek veidota viena, kas, balstoties uz iegūto informāciju vizītes laikā, ir visaptveroša tieši no biznesa procesu vadības viedokļa. Par pozitīvu vērtējams fakts, ka studiju kursu apraksti ir veidoti elastīgi t.i. studiju kursa tēmas tiek izvēlētas tā, lai tās spētu arī aptvert jaunākās tendences nozarē. Studiju programmas attīstības perspektīvas ir arī pārrunātas ar iesaistītajām pusēm. Gan studiju programmas vadība, gan arī darba devēji uzsvēra to, ka studiju programma spēs nodrošināt studējošos ar tādām kompetencēm, kas šobrīd pietrūkst darba tirgū, tomēr ekspertiem neradās pārliecība par to, kā to spēš īstenot, jo tiek konsolidētas sešas studiju programmas vienā.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [1]

Stiprās puses:

1. Programmas izstrādes gaitā tika iesaistītas dažādas ieinteresētās puses, tai skaitā arī vidusskolēni, izmantojot dažādas viedokļa uzklaušanas metodes.
2. Studiju programmas izstrādes process tika balstīts uz dizaina domāšanas metodēm.

Vājās puses:

1. Veidojot studiju programmu, netika iesaistīti ārvalstu eksperti.
2. Nav skaidrs, kādas jaunas nepieciešamās kompetences attiecīgā studiju programma nodrošinās ilgtermiņā, ņemot vērā, ka tiek konsolidētas sešas studiju programmas vienā.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.		X		
2.	X			
3.	X			
4.		X		

Prasības [1] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju programma atbilst attiecīgajam studiju virzienam, BA attīstības tendencēm un tirgus aktualitātēm, kā arī tās izveidē ņemta vērā citu augstāko izglītības iestāžu labā prakse
	X			

II. Resursi un nodrošinājums

Prasība [2]: Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Kritēriji:

1. Studiju bāze, ietverot iesaistīto struktūrvienību (katedru, profesoru grupu, laboratoriju, institūtu u.c.) un nepieciešamo palīgpersonālu, ir apzināta un atbilstoša studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.
2. Informatīvā un metodiskā bāze, datubāzes un bibliotēkā pieejamā literatūra atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.
3. Finansiālā bāze un studiju programmas izmaksas ir atbilstošas studiju programmas vajadzībām un īstenošanas nosacījumiem, studiju programmas finansēšanas avoti ir apzināti, un finanšu resursi nodrošina studiju programmas īstenošanu studiju rezultātu sasniegšanai.
4. Materiāltehniskā bāze un tās pieejamība studējošajiem un mācībspēkiem ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanai.

*Ja studiju programmu plānots īstenot tālmācības formā un/ vai augstskolas/ koledžas filiālē/-ēs, sniegt 1.-4. kritēriju analīzi atbilstoši tālmācības studiju formai un/ vai filiālēm.

Analīze

1. Vizītes ietvaros studiju prorektors, studiju programmas vadītājs un studiju programmas koordinators demonstrē augstu kompetenci par studiju programmas specifiku, aktualitāti un kursu savstarpējo integrāciju. BA ir Karjeras centrs, Attīstības un mobilitātes projektu daļa, Mārketinga un produktu attīstības daļa, kuru pārstāvji prezentē BA izveidoto pieeju prakšu koordinēšanā, apmaiņas programmu īstenošanā un attīstības projektu iniciēšanā un dalībā. Studiju programmas īstenošanā tiek plānots izmantot arī trīs zinātniski pētnieciskās laboratorijas (kiberdrošības, ilgtspējas un finanšu jomā), kas jau ir izveidotas augstskolā. BA demonstrē arī kapacitāti iesaistīt dažādos projektos un iniciatīvās gan Latvijā, gan Eiropas Savienībā, gan ārpus Eiropas Savienības (piemēram, hakatonos, Starptautiskajā Biznesa nedēļā, tiek uzsākta mācībspēku stažēšanās uzņēmumos, u.c.). Informācijas un tehnoloģiju daļā ir pieejami IT speciālisti, kas sniedz atbalstu ikdienas procesos.
Tālmācībā - studiju bāze, kas minēta iepriekš, ir vienlīdzīgi pieejama arī tālmācības formai. Īpaši būtiska ir IT bāze, lai sniegtu nepieciešamo tehnoloģisko atbalstu.
2. Bibliotēkā tiek iegādātas grāmatas un materiāli, izvērtējot nepieciešamību. Pieejamas gan grāmatas par "Lean" metodi, gan pārmaiņu vadību, līderību, personālvadību, kiberdrošību u.c. Bibliotēkā pieejama studiju kursu aprakstos minētā obligātā literatūra. Grāmatas pieejamas arī elektroniskā formātā. Pieejamas zinātniskās datubāzes, kas ir pietiekamas - piemēram, Web of Science, JSTOR, EBSCO. Augstskolas pieeja ir, ka mācībspēki ierosina, kādas būtu vērtīgas grāmatas studiju procesā - t.i., ņemot vērā, ka nozare ir dinamiska un nepārtraukti attīstās (piemēram, kiberdrošība), tad arī bibliotēka tiek papildināta, balstoties uz mācībspēka ieteikumiem. Lai tiktu kontrolēts BA budžets grāmatām, tad mācībspēku iniciatīvas par jaunu grāmatu iegādi apstiprina studiju prorektore. Bibliotēkā ir informācijas sistēma "Alise", kurā tiek uzkrāti dati par to pieejamību un izmantošanu. Uzkrātie dati ir pietiekami, lai analizētu grāmatu izmantošanu un, balstoties uz datiem, izdarītu lēmumus par turpmāku grāmatu iegādi. Grāmatām un žurnāliem 2018. gadā BA ir izdevusi vairāk nekā 22 tūkst. EUR, kas rada pārliecību, ka bibliotēka tiek sistemātiski papildināta.
Tālmācībā - pieejamas zinātniskās datu bāzes, e-grāmatas, iespēja saņemt materiālus bibliotēkā. Nodrošinājums ir līdzvērtīgs klātienē studējošiem. Vizītes laikā eksperti pārliecinājās, ka BA Bibliotēkā ir pieejami tie informācijas avoti - grāmatas, žurnāli - kas studiju kursu aprakstos norādīti kā obligātā literatūra.

3. Augstskolas izdevumu un ieņēmumu struktūra ir sabalansēta. Pēc augstskolas aprēķiniem, lai studiju programma būtu rentabla, nepieciešami 15 studenti vienā studiju gadā katrā no plūsmām. Balstoties uz ekspertu vērtējumu, nav identificēti riski, lai šo minimālo skaitu nesasnēgtu. BA plāno finansēt programmu gan no saņemtajām dotācijām, gan no pašu ieņēmumiem. Pieejamie resursi nodrošina studiju programmas īstenošanu studiju rezultātu sasniegšanai.

Tālmācībā - finansiālā bāze ir atbilstoša, lai īstenotu arī tālmācības formu.

4. Ņemot vērā, ka licencējamajā studiju programmā ir paredzēts izmantot dizaina domāšanas metodi, "Lean" metodi u.c., tad īpaši būtiska ir vide, jo klasiskā auditorijā to realizēt var būt komplicēti. Tāpēc augstskola pielāgo telpas, bibliotēku, lai šo vidi veicinātu. Tāpat augstskolā ir jauna auditorija, kas ir piemērota apgūt digitālo tehnoloģiju kursus. Telpas un aprīkojums ir mūsdienīgs, arī sistēmnodrošinājums ir pietiekams (BA tiek nodrošināta digitālā vide, kur pieejami studiju materiāli - Moodle). Vizītes laikā ārkārtas apstākļu dēļ valstī tika atceltas klātienes mācības un BA jau proaktīvi demonstrēja, kā tiek uzstādīta video filmēšanas aparatūra, lai studiju process netiktu pārtraukts.

Tālmācībā - balstoties uz BA sniegto informāciju, plānotas gan video lekcijas, gan video konsultācijas, gan virtuālās komandas. Tāpat BA ir norādījusi, ka būtiska loma būs atgriezeniskajai saitei no tālmācību studentiem. BA nav jaunums tālmācību formas nodrošināšana - lielai daļai mācībspēku jau ir līdzšinējā pieredze. BA ir sniegusi plašu informāciju par tālmācības procesa īstenošanu - plānoto pieeju, mācībspēku pieredzi, augstskolas augsta līmeņa tehnisko nodrošinājumu (datorklases, programmatūras, filmēšanas iespējas, attālinātas piekļuves iespējas, datu bāzes). Ekspertuprāt, programma ir gatava tālmācībai un to ir iespējams kvalitatīvi īstenot.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [2]

Stiprās puses:

1. BA ir kompetence un vēlme dalībai dažādos projektos, attīstības iniciatīvās.
2. BA ir kvalitatīvs materiāltehniskais nodrošinājums un resursi.

Vājās puses:

1. Tā kā plānots studiju programmu nodrošināt tālmācībā un vairākas kursu metodes ir tādas, kur nepieciešams darbs grupās, tad mācībspēkiem būs nepieciešams proaktīvi plānot tehnikas un metodes studiju kursu nodrošināšanai attālināti. BA jau ir sniegusi informāciju, ka plānotas virtuālās komandas. Pēc ekspertu domām, arī šobrīd esošā ārkārtas situācija valstī, šo nosacīto "vājo pusi" BA virzīs kā "stipro pusi" - t.i., jau tagad augstskolā strādā tikai tālmācības formā, kas, protams, secīgi paaugstinās kompetences ilgtermiņā studiju procesa nodrošināšanā attālināti.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.	X			
3.	X			
4.		X		

Prasības [2] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju bāze un materiāltehniskais nodrošinājums ir kvalitatīvs un mūsdienīgs, kā arī BA turpina sekot līdzi novitātēm, tādejādi turpinot nepārtrauktu uzlabošanos.
	X			

III. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

Prasība [3]: Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem.

Kritēriji:

1. Studiju saturs ir aktuāls un atbilst nozares un/vai zinātnes tendencēm, kā arī atbilst attiecīgo normatīvo aktu prasībām. Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu.
2. Studiju programmas īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, ietverot studentcentrētas mācīšanās principus, studējošo prakses (ja piemērojams) organizēšanas nosacījumi un sniegtais atbalsts studējošajiem ir noteikts un integrēts studiju programmas saturā).
3. Augstskolā/ koledžā ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kurā noteiktie principi, tiek ievēroti arī licencējamajā studiju programmā, kā arī ievēroti Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļas standarti.
4. Studējošie, absolventi, darba devēji un/ vai nozares darba devēju organizācijas un citas nozares organizācijas ir iesaistītas studiju programmas izveidē un iesaiste plānota arī turpmākā programmas pilnveidē (t.s. darbs ar studējošo un darba devēju aptauju rezultātiem).

*Ja studiju programmu plānots īstenot tālmācības formā un/ vai augstskolas/ koledžas filiālē/-ēs, sniegt 1.-4. kritēriju aprakstu atbilstoši tālmācības studiju formai un/ vai filiālēm.

Analīze

1. Studiju programmas saturs visās trīs programmas specializācijās ir visaptverošs un eksperti secina, ka tā veidošanā ir ņemts vērā, ka biznesa procesa vadītajam jābūt zināšanām/kompetencēm/prasmēm šādās jomās:

- procesu analīze,
- ITT un digitalizācijas ietekme uz biznesa procesiem;
- finanšu rādītāju un procesu analīze, to ietekme;
- pārmaiņu vadība un līderība.

Izstrādātajos studiju programmas plānos ir labi un uzskatāmi parādīts programmas specializāciju (profesionālo kvalifikāciju) nošķirums - katrā specializācijas modulī ir ietverti atsevišķi, dažādi, uz attiecīgo specializāciju fokusēti studiju kursi studiju plānā un to tematikas kursu aprakstos. Studiju saturs katrā specializācijā nodrošina iespēju pilnīgi apgūt vienu no trim studējošā izvēlēto specializāciju (kvalifikāciju).

Būtiski pozitīvi uzsverami, ka studiju satura aktualitāti plānots nepārtraukti uzturēt cieši sadarbojoties ar uzņēmējiem, darba tirgus un uzņēmējdarbības vides pārstāvjiem studiju

īstenošanas gaitā, tai skaitā, studiju saturā daudzos studijuursos risinot programmā tā dēvētos *'business case'* - praktiskās uzņēmējdarbības aktuālās problēmas. Studiju satura aktualitāti uzskatāmi pamato arī studiju programmas vadības un BA vadības veiktā studiju satura atbilstības analīze gan profesionālās augstākās izglītības valsts standartam (programmas raksturojuma 3.pielikums 51.lpp), gan profesiju standartam (programmas raksturojuma 4.-5.pielikums 56.lpp un 94.lpp), gan profesionālās kvalifikācijas prasībām (programmas raksturojuma 6.-7.pielikums 105.lpp un 123.lpp).

Studiju saturs atbilst arī normatīvo aktu prasībām par civilās un vides aizsardzības kursa īstenošanu - kursu plānots īstenot visām 3 specializācijām, abās valodas plūsmās un abās formās (klātie un tālmācība) 7.semestrī.

Studiju kursu aprakstos gan angļu, gan latviešu valodā (jo īpaši tālmācības formātam) nedaudz atšķiras obligātās un ieteicamās literatūras sadalījums, kas ir saprotams studiju kursa apguves atšķirīgā formāta un valodas dēļ, tomēr būtu vērtīgi iespēju robežās piemērot vienādu tipoloģiju un norādīt konkrētākas vietas (nodaļas, lapaspuses) avotos, kas nepieciešamas kursa apguvei.

Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu - to uzskatāmi parāda programmas raksturojuma 13.pielikums "Studiju kursu kartējuma tabula "Kompetenču režģis"" 628.pp, kurā parādīts studiju kursu studiju rezultātu sasaiste ar studiju programmas rezultātiem. Licencēšanas ekspertu vīzītes laikā, kartēšanu un kompetenču režģa izstrādes nozīmību studiju programmas izstrādē un kvalitātes nodrošināšanā īpaši uzsvēra studiju programmas docētāji, augsti novērtējot programmas vadītājas organizatorisko un koordinējošo darbu arī šajā uzdevumā (kompetenču režģa izstrādē) un tikšanās laikā parādīja vienotu izpratni par studiju kursu rezultātu sasniegšanu. Studiju programmas vadītāja licencēšanas vīzītes laikā ekspertiem arī parādīja studiju programmas elektroniskās datu bāzes versiju, kas satur visaptverošu, pilnīgu, plašu un detalizētu informāciju par studiju kursu rezultātu sasaisti, kredītpunktu apjomu, sadalījumu pa studiju gadiem semestriem, kā arī ietver informāciju par atbildīgajiem mācībspēkiem.

Studiju satura aktualitāte un rezultātu savstarpējās saistība ir nodrošināta abām piedāvātajās studiju formās - klāties un tālmācības.

Studiju programmas plānā nav atrodama norāde par Augstskolu likuma 56. panta 3. daļas 1. punkta prasības izpildi, nodrošinot valsts valodas (latviešu valodas) apguvi ārvalstu studējošajiem studiju programmas obligātajā daļā.

2. Studiju programmas īstenošanas mehānisms ir aktuāls un izteikti mūsdienīgs - tas ietver gan saistošas zināšanu pārneses un koprades metodes, gan studentcentrētas mācīšanas principus studiju procesā augstskolā - auditoriju nodarbībās, semināros, patstāvīgajos darbos, gan ietver ciešu un plašu sadarbību ar uzņēmējiem, darba tirgus un uzņēmējdarbības vides pārstāvjiem. Turklāt šī praktiskā sadarbība tiek īstēta gan profesionālo bakalaura studiju formai raksturīgajā studējošā praksē, gan arī programmas studiju kursu gaitā: izmantojot *'business cases'*, piesaistot profesionālus praktiķus kursu docēšanā, un docējot lielāko daļu kursu komandās, t.i, vairākiem pasniedzējiem, ekspertiem piedaloties viena kursa docēšanā. Šai docēšanas metodei ir vairākas priekšrocības - tā nodrošina vairāku tematiku ciešu sasaisti viena studiju kursa ietvaros; kā arī docēšana komandā tiek atzīta kā studējošos vairāk iesaistoša zināšanu pārneses metode, jo tā iekļauj un atspoguļo pašu studējošo studiju procesa psiholoģisko un fizisko simulāciju, proti, arī docētāji darbojas grupā līdzīgi kā studējošie gandrīz visa studiju procesa garumā.

Studiju programmas īstenošanas mehānisma infrastruktūra vērtīgi papildina programmas aktuālo saturu, piemēram, kurss *Digitālā transformācija* un BA labi aprīkotā datorklase ar datu analītikas programmatūru, tai skaitā papildinātās un virtuālās realitātes, mākslīgā intelekta un spēļošanas programmas. Tāpat pozitīvi uzsverams, ka studiju programmas īstenošanas mehānisms vairākos elementos ietver studējošo darbu komandās, piemēram, Biznesa/Inovāciju plāna izstrāde, Prakse, lietišķie pētījumi kibernetikas, ilgtspējas un finanšu laboratorijās, hakatoni, un daudz kur citur, kas jo īpaši veicina mūsdienu darba tirgum nepieciešamo caurviju prasmju attīstību. Studiju programmas īstenošanā tiek plānots izmantot arī trīs zinātniski pētnieciskās laboratorijas (kibernetikas, ilgtspējas un finanšu jomā), kas jau ir izveidotas augstskolā. BA demonstrē arī kapacitāti iesaistīt dažādos projektos un iniciatīvās gan Latvijā, gan Eiropas Savienībā, gan ārpus Eiropas Savienības (piemēram, hakatonos, Starptautiskajā Biznesa nedēļā, tiek uzsākta mācībspēku stažēšanās uzņēmumos, u.c.). Augstskolas un programmas izstrādātais studiju atbalsts šajā kritērijā ir uzskatāmi integrēti studiju procesā. Būtu vēlams apsvērt iespēju stiprināt studējošo organizatoriskās prasmes, iespēju robežās iesaistot studējošos (vai pat uzdodot pašiem organizēt) programmā plānotos satura pasākumus: biznesa nedēļas, hakatonus u.c. - tā, lai studējošie nebūtu tikai pasākuma lietotāji, piemēram, hakatona vai starptautiskās biznesa nedēļas dalībnieki, bet arī organizatori - tas būtiski stiprinās studējošo organizatoriskās, komunikācijas un vadības prasmes un kompetenci.

Studiju programmas īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu arī studiju programmas īstenošanas tālmācības formātā. Studiju programmas un augstskolas vadība vizītes laikā skaidri parādīja nepieciešamo izpratni par tālmācības formāta īstenošanas atšķirībām, tai skaitā tā ietekmi uz studiju rezultātu sasniegšanu - zināšanu un prasmju attīstību un kompetenču veidošanu, piemēram, spēja strādāt komandā, kā arī demonstrēja augstskolas apņemšanos un pieredzi tālmācības formāta nodrošināšanai - lekciju filmēšanu, e-studiju vides nodrošināšanu, BA Mārketinga un produktu attīstības daļas atbalstu u.c. (plašāks apraksts norādīts programmas licencēšanas iesniegumam pievienotajā programmas raksturojumā 28.-29.lpp, 37.lpp, 11.pielikums 151.lpp.). Tālmācībā studējošie, lai attīstītu sadarbības, komunikāciju un projektu vadīšanas prasmes, tiks aicināti piedalīties klātienē nodarbībās un dažādos studentu projektos vai arī piedalīties attālināti starptautiskos projektos un virtuālos hakatonos (34.lpp.).

3. BA ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma un kvalitātes politika (https://www.ba.lv/wp-content/uploads/2019/01/1-1- noteikumi_kvalitates_politika_14012018.pdf), kas ir publiski pieejama. Studiju programmas atbilstība Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) ir detalizēti aprakstīta licencēšanas iesnieguma 16.pielikumā (677.-685.lpp). Arī licencēšanas vizītes laikā, tiekoties ar vairāku līmeņu personālu BA, augstskolas vadība, struktūrvienību vadītāji, docenti, lektori parādīja vienotu un gan akadēmiskajā, gan uzņēmējdarbības vidē cieši bāzētu izpratni par studiju procesa īstenošanu, tomēr neradās pārliecība par to, ka iesaistītās puses ir labi informētas par kvalitātes, tai skaitā arī risku vadības politiku, kas ir noteikta BA, līdz ar to būtu nepieciešams to popularizēt augstskolas iekšienē.
4. Programmas izveidē lielākā vai mazākā mērā tika iesaistīts ļoti plašs ieinteresēto un saistošo interešu grupu loks - gan esošie studējošie, gan potenciālie studējošie, absolventi, darba devēji un nozares organizācijas. BA jau ir labas iestrādes uzlabot studiju programmu atbilstību tirgus kvalitātes prasībām, veicot studējošo un darba devēju aptaujas. Tie paši kritēriji tiks attiecināti arī uz studiju programmu "Biznesa procesu vadība", ko ar piemēru licencēšanas vizītē ilustrēja BA rektors. Programmai ir liels apjoms sadarbības

līgumu ar lieliem uzņēmumiem par sadarbības nodrošināšanu studiju procesā un saturā. Ieteikums izvērtēt iespēju palielināt arī sadarbības partneru skaitu no mazo un vidējo uzņēmumu vidus, jo tie nereti ir efektīvāka praktiskās biznesa apgūšanas vide. Iksemestra anketu rezultāti tiek izdiskutēti ar mācītspēkiem, tomēr šāda prakse netiek veikta ar studējošajiem. Programmas izveidē iesaistītie darba devēji uzsvēra vairākas galvenās būtiskās atšķirības un novitātes jaunajā studiju programmā - liels digitālo jautājumu īpatsvars, cieša sasaiste ar praktisko uzņēmējdarbību un tās aktuālo problemātiku, komandas darba aspekti studiju gaitā gan studējošo, gan docētāju vidū, saistošs process arī valsts pārvaldes līdzdalībai socio-ekonomiskajos procesos. Viens no ieteikumiem, ko darba devēja ieteica apsvērt bija - izvērtēt iespējās uzņemšanas prasībām pievienot arī interviju - tas veicinātu studētgrībētāju atbildīgāku sagatavošanos un pieeju, kā arī veicinātu jaunās programmas prestižu.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [3]

Stiprās puses:

1. Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots. Docētāji parādīja komandas garu un skaidru, entuziastisku izpratni par dažādu studiju kursu un to studiju rezultātu savstarpējo saistību.
2. Studiju saturs ietver virkni jaunāko ekonomikas, uzņēmējdarbības un biznesa vadības konceptu elementu - zaļā ekonomika, zilā ekonomika, vides un klimata pārmaiņas, vides aizsardzība, pārmaiņu vadība, komandu darbs un komandu vadīšanu, datu analītika.
3. Ļoti cieša sadarbība ar darba tirgu gan programmas formāta (studējošo prakses), gan satura (*business cases*, lektori-praktiķi) kontekstā.
4. Docēšana komandās daudzos studijuursos.

Vājās puses:

1. Programmas plānā nav tiešā veidā parādīta 'digitālās ekonomikas' un citu jaunāko ekonomikas modeļu (dalīšanās ekonomika, gadījumdarbu ekonomikas (gig-economy) satura klātbūtne.
2. Salīdzinoši mazs sadarbības partneru skaits no mazo un vidējo uzņēmumu vidus.
3. Studējošajiem netiek sniegta atgriezeniskā saite par iksemestra anketām, ko studējošie aizpilda.
4. Programmas obligātajā daļā nav iekļauta latviešu valodas apguve ārvalstu studējošajiem.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.			X	
2.	X			
3.		X		
4.		X		

Prasības [3] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniežamajiem studiju rezultātiem	Atbilst	Daļēji atbilst X	Neatbilst	<p>Studiju saturs ir visaptverošs un tā veidošanā ir ņemts vērā, ka biznesa procesa vadītajam jābūt zināšanām/kompetencēm/prasmēm noteiktās aktuālās tematikās - tas ietver virkni jaunāko ekonomikas, uzņēmējdarbības un biznesa vadības konceptu elementu, kā arī atbilst mūsdienu augstākās izglītības pieprasījuma formātam un saturam. Studiju programmas īstenošanas mehānisms ir aktuāls un izteikti mūsdienīgs - starptautisks un ciešā sadarbībā ar uzņēmējdarbības vidi un darba tirgu.</p> <p>Programmas obligātajā daļā nav iekļauta latviešu valodas apguve ārvalstu studējošajiem.</p>

IV. Mācībspēki

Prasība [4]: Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Kritēriji:

1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlases kritēriji ir atbilstoši studiju programmas un studiju kursu specifikai.
2. Mācībspēku kvalifikācija nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu.
3. Augstskola/koledža nodrošina mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu un zinātniski pētnieciskās darbības veicināšanu.

Analīze

1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlase lielā mērā ir notikusi jau īstenojot 6 BA studiju programmas, kuru resursi, tai skaitā, mācībspēku resursi tiks izmantoti jaunajai programmai, līdz ar to mācībspēki ir izpildījuši un pierādījuši praksē savu atbilstību formālajiem un saturiskajiem atlases kritērijiem. Vienlaikus BA un studiju programmas vadība ir nopietni izvērtējusi un ar vairākām ieinteresēto pušu grupām (esošajiem mācībspēkiem, studējošajiem, darba devēju pārstāvjiem) ir formulējusi kritērijus, kuri nepieciešami studiju programmas un studiju kursu specifikai, ņemot vērā gan programmas mērķi, gan uzdevumus, sasniedzamos studiju rezultātus, programmas atbilstības nepieciešamību darba tirgum un uzņēmējdarbības videi, un programmas īstenošanas mehānismu (uzskatāmi aprakstīts 40.-41.lpp. licencēšanas iesniegumam pievienotajā programmas raksturojumā).
2. Studiju programmas docētāju (akadēmiskā personāla un viesdocētāju) kvalifikācija ir atbilstoša un vērtīga studējošajiem. Docētāji pārstāv dažādas nozares un lielākoties ir nozares praktiķi, eksperti, profesionāļi ar atbilstošu akadēmisko izglītību. Lielākās daļas docētāju angļu valodas zināšanu līmenis norādīts C1 vai C2. Tikai dažiem ir B2, ko vēl nepieciešams uzlabot līdz C1. Ņemot vērā, ka viena no šīs studiju programmas īstenošanas pamatidejām ir izteikti ciešā sadarbība ar darba tirgu un praktiķu-nozares ekspertu piesaiste studiju satura docēšanā, ko raksturo arī lielais docētāju-praktiķu īpatsvars, tad mācībspēku kvalifikācija nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu un lielā daļā gadījumu (studijuursos un aktivitātēs) mācībspēku kvalifikācija ir tieši vērsta uz programmas rezultātu sasniegšanu, piemēram, finanšu satura kursu daļas, studējošo darbs laboratorijās pie uzņēmēju pasūtītajiem lietišķajiem pētījumiem. Programmas mācībspēki ir saliedēti komandā un programmas saturā - katra kursa vadītājs piedalījās studiju programmas un kursu rezultātu kartēšanās - kompetenču režģa izstrādē, kas veicina individuālā docētāja saturisko iesaisti programmā; programmas docētāji augsti novērtēja programmas vadītājas organizatorisko un koordinējošo darbu arī šajā uzdevumā (kompetenču režģa izstrādē) un tikšanās laikā parādīja vienotu izpratni par studiju kursu rezultātu sasniegšanu.
3. Tiekoties gan ar BA vadību, gan docētājiem, var secināt, ka BA rūp mācībspēku apmierinātība, tai skaitā, mācībspēku kvalifikācijas un zinātniskās pētniecības darbības uzturēšana, kā arī BA pilnībā apzinās šīs apmierinātības nepieciešamību kvalitatīva studiju procesa nodrošināšanai. Docētāji ļoti pozitīvi atsaucās par vairākām BA īstenotajām mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanas un zinātniski pētnieciskās darbības veicināšanas aktivitātēm, piemēram, iespēja stažēties uzņēmumos, dalība BA īstenotās mācībās (ursos, semināros) augstskolā un ārpus tās, pieredzes apmaiņas braucieni (labi parādīts 41.-44.lpp. licencēšanas iesniegumam pievienotajā programmas raksturojumā).

BA ikgadējās darbinieku attīstības pārrunās, kas vienlaicīgi ir darbinieka darba rezultātu novērtējums un analīze, tiek noteiktas mācību vajadzības nākamajam gadam. Darbinieki dodas kopā ap 170 komandējumos gadā gan Latvijā, gan ārpus tās. Vienlaikus pozitīvi uzsverams, ka jaunās programmas izveidošana, kas konsolidēs 6 esošās programmas, ir veikta cieši sadarbojoties ar esošajiem BA docētājiem. Pārmaiņu process ir vadīts saudzīgi un iekļaujoši. Iesniegumā minēts tas, ka docētāji attīsta savas prasmes laboratorijās, tomēr tikšanās laikā netika rasta pārlicība par to, ka šāda iesaiste notiek, izņemot mācībspēkam, kas attiecīgā laboratorijā raksta promocijas darbu.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [4]

Stiprās puses:

1. Programmas docētāji pārstāv dažādas nozares un lielākoties ir nozares praktiķi, eksperti, profesionāļi.
2. Lielākās daļas docētāju angļu valodas zināšanu līmenis norādīts C1 vai C2.
3. Programmas mācībspēki ir saliedēti komandā un programmas saturā - katra kursa vadītājs piedalījās studiju programmas un kursu rezultātu kartēšanās - kompetenču režģa izstrādē, kas veicina individuālā docētāja saturisko iesaisti programmā.

Vājās puses:

1. Dažiem docētājiem angļu valodas zināšanu līmenis norādīts B2, ko vēl nepieciešams uzlabot līdz C1, lai nodrošinātu veiksmīgu programmas angļu valodas plūsmas docēšanu;
2. Nav pilnīgi skaidri BA docētāju ieguvumi no iespējas attīstīt savas zināšanas laboratorijās.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.		X		
3.		X		

Prasības [4] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Docētāji pārstāv dažādas nozares un lielākoties ir nozares praktiķi, eksperti, profesionāļi. Mācībspēku kvalifikācija nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu. Programmas mācībspēki ir saliedēti komandā un programmas saturā. BA rūp mācībspēku apmierinātība, tai skaitā, mācībspēku kvalifikācijas un zinātniskās pētniecības darbības uzturēšana.
	X			

V. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Prasība [5]: Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām.

Nr. p.k.	Prasība	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Pamatojums
1.	Akadēmiskās studiju programmas, kuras paredzētas mazāk nekā 250 pilna laika studējošajiem, var tikt īstenotas un šo programmu obligātās un ierobežotās izvēles daļas īstenošanā var piedalīties mazāk nekā pieci augstskolas profesori un asociētie profesori, ja saņemts attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai				Nav attiecināms
2.	Dokumenti, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā vai koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta	X			Dokumenti sniegti iesnieguma 21. pielikumā “Vienošanās starp Banku augstskolu un Rīgas Tehnisko universitāti, kas apliecina, ka augstskola studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā vai koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta.”
3.	Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā	X			Dokumenti sniegti papildus sniegtās informācijas 5. pielikumā “apliecinājums, ka Banku augstskola profesionālās bakalaura studiju programmas “Biznesa procesu vadība” studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas rīcības (darbības vai

					bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā”
4.	Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā, tajā skaitā akadēmiskās studiju programmas īstenošanā piedalās vismaz pieci profesori un asociētie profesori kopā, kuri ir ievēlēti akadēmiskajos amatos attiecīgajā augstskolā, izņemot Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā paredzētos gadījumus	X			Apliecinājums sniegts papildus sniegtās informācijas 12.lpp.
5.	Katram akadēmiskā personāla pārstāvim pēdējo sešu gadu laikā ir publikācijas recenzējamās izdevumos, tai skaitā starptautiskos (ja nostrādāts īsāks laikposms, publikāciju skaits ir proporcionāls nostrādātajam laikam) vai mākslinieciskās jaunrades sasniegumi (piemēram, izstādes, filmas, teātra izrādes un koncertdarbība), vai piecu gadu praktiskā darba stāžs (izņemot stāžu studiju programmas īstenošanā) saskaņā ar Augstskolu likumu	X			Mācībspēku pēdējo sešu gadu laikā nepieciešamās publikācijas apliecina iesnieguma 20. pielikums. Savukārt praktisko darba stāžu apliecina iesnieguma 19. pielikums.
6.	Augstskolas vai koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv), ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot svešvalodā, vai latviešu valodas prasmi vismaz B2 līmenī, ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot latviešu valodā un mācībspēks vidējo vai augstāko izglītību nav ieguvis latviešu valodā	X			Dokumenti sniegti papildus sniegtās informācijas 4. pielikumā.
7.	Studiju programma atbilst valsts akadēmiskās izglītības standartam vai profesionālās augstākās izglītības standartam, ievērojot studiju programmas īstenošanā noteiktās minimālās prasības obligātā civilās	X			Studiju programmas satura atbilstība norādīta iesnieguma 3. pielikumā.

	aizsardzības kursa saturam un nodarbināto civilās aizsardzības apmācības saturam				
8.	Studiju programma atbilst profesiju standartam, kas ir spēkā esošs, vai profesionālās kvalifikācijas prasībām (ja profesijai nav nepieciešams izstrādāt profesijas standartu), ja pēc studiju programmas apgūšanas tiek piešķirta profesionālā kvalifikācija	X			Studiju programmas atbilstību iegūstamajiem profesijas standartiem apliecina iesnieguma 4., 5., 6., un 7. pielikums.
9.	Studiju kursu apraksti un studiju materiāli ir sagatavoti visās valodās, kurās studiju programma tiek īstenota, un tie atbilst Augstskolu likuma 56. ¹ panta otrajā daļā un 56. ² panta otrajā daļā noteiktajām prasībām	X			Iesnieguma 12. pielikums un papildus sniegtās informācijas 1. pielikums apliecina atbilstību.
10.	Studiju līguma paraugs atbilst studiju līgumā obligāti ietveramajiem nosacījumiem	X			Atbilstību apliecina iesnieguma 22. pielikums.
11.	Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs atbilst kārtībai, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecināšus dokumentus	X			Diploma paraugs pievienots iesniegumam kā 23. pielikums.
12.	Augstskolā/ koledžā ir izveidota kārtība ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai	X			Banku augstskolā ir izveidota attiecīgā kārtība, ko apliecina iesnieguma 25. pielikums.
13.	Prasība [6]: Augstskolas vai koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X			03.04.2020. vēstulē Nr.4ud-05e/393 "Par Banku augstskolu" IKVD norāda, ka "2019.gadā Izglītības kvalitātes valsts dienesta Uzraudzības departaments nav konstatējis izglītības jomu reglamentējošo normatīvo aktu pārkāpumus Banku augstskolas darbībā".
14.	Prasība [7]: Faktisko apstākļu atbilstība augstskolas/ koledžas sniegtajām ziņām	X			Netika konstatēta faktisko apstākļu neatbilstība augstskolas sniegtajām ziņām.

VI. Novērtējums

Licencēšanai pieteiktā BA profesionālā bakalaura studiju programma “Biznesa procesu vadība” atbilst studiju virzienam “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”, tā atbilst BA attīstības stratēģijai, kā arī studiju programmu attīstības un konsolidācijas plānam. Studiju programma ir mūsdienīgi aktuāli izstrādāta, iesaistot plašu ieinteresēto un saistošo interešu grupu loku - gan esošie studējošie, gan potenciālie studējošie, absolventi, darba devēji un nozares organizācijas. Programmā pilnvērtīgi iekļaujas Eiropas Savienības augstākās izglītības telpā ar konkurētspējīgu programmas piedāvājumu.

BA spēj nodrošināt kvalitatīvam studiju procesam nepieciešamo resursu bāzi, tai skaitā, personāla, informatīvo, finanšu un materiāltehniskos resursus.

Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem rezultātiem, kā arī atbilst mūsdienu augstākās izglītības pieprasījuma formātam un saturam.

Programmas mācībspēki pārstāv dažādas nozares un lielākoties ir nozares praktiķi, eksperti, profesionāļi - to kvalifikācija ir atbilstoša programmas un tās satura specifikai un nodrošina labi formulēto studiju rezultātu sasniegšanu. Augstskola savukārt piedalās mācībspēku kvalifikācijas un apmierinātības uzturēšanā.

Izstrādātā studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu saistošo normatīvo aktu prasībām.

VII. Rekomendācijas

Īstermiņā īstenojamie ieteikumi trūkumu novēršanai:

1. Programmas obligātajā daļā iekļaut latviešu valodas apguvi ārvalstu studējošajiem atbilstoši Augstskolu likuma 56.panta 3.daļas 1.punktam.

Ilgttermiņā īstenojamie ieteikumi studiju programmas kvalitātes paaugstināšanai:

1. Piesaistīt ārvalstu ekspertus studiju programmas un/vai studiju virziena un/vai iekšējās kvalitātes sistēmas novērtēšanā, lai sekmētu nepārtrauktu pilnveidi;
2. Gan ar darba devējiem, gan ar studējošajiem, gan ar citām iesaistītajām pusēm regulāri pārspriest tās kompetences, ko studiju procesā iegūs studenti, kā arī to ieguves līmeni;
3. Apsvērt iespēju stiprināt studējošo organizatoriskās prasmes, iespēju robežās iesaistot studējošos (vai pat uzdodot pašiem organizēt) programmā plānotos satura pasākumus: biznesa nedēļas, hakatonus u.c. - tā, lai studējošie nav tikai pasākuma lietotāji, piemēram, hakatona vai starptautiskās biznesa nedēļas dalībnieki, bet arī organizatori - tas būtiski stiprinās studējošo organizatoriskās, komunikācijas un vadības prasmes un kompetenci.
4. Studiju kursu aprakstos gan angļu, gan latviešu valodā (jo īpaši tālmācības formātam) skaidri nodalīt obligāto un ieteicamo literatūru, un norādīt konkrētākas vietas (nodaļas, lapaspuses), kas nepieciešams kursa apguvei. Ņemot vērā, ka studiju procesā plānots izmantot darba grupas, dizaina domāšanas darbnīcas u.c. inovatīvas metodes, tad tālmācību nodrošināšanā nepieciešams pievērst pastiprinātu uzmanību tam, kā nodrošināt kvalitāti, ja klasiskā veidā šīs metodes netiek pielietotas.
5. Izvērtēt iespēja/nepieciešamība palielināt sadarbības partneru skaitu no mazo un vidējo uzņēmumu vidus, jo mazie uzņēmumi nereti ir efektīvāka praktiskās biznesa apgūšanas vide.
6. Izvērtēt iespēju studiju saturā uzskatāmāk parādīt ‘Digitālās ekonomikas’ (jo īpaši) un citu jaunāko ekonomikas modeļu (dalīšanās ekonomika, gadījumdarbu ekonomika (gig-economy) satura klātbūtni.

7. Ieteikums no darba devējiem - izvērtēt iespējās uzņemšanas prasībām pievienot arī interviju - tas veicinātu studētgrībētāju atbildīgāku sagatavošanos un pieeju, kā arī veicinātu jaunās programmas prestižu.
8. Sniegt atgriezenisko saiti studējošajiem par aizpildītajām iksemestra anketām.
9. Izvērtēt BA esošo laboratoriju pienesumu tieši docētāju zināšanu un prasmju attīstīšanas ziņā un, balstoties uz secinājumiem, izveidot un īstenot plānu, lai sekmētu attiecīgo laboratoriju veikumu.

Rekomendācija: licencēt studiju programmu.

VIII. Prasību vērtējumu kopsavilkums

	Prasības	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst
P1	Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	X		
P2	Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	X		
P3	Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem		X	
P4	Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām	X		
P5	Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām	X		
P6	Augstskolas/ koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X		
P7	Faktiskie apstākļi atbilst augstskolas/ koledžas norādītajām ziņām	X		