

ATZINUMS PAR IZMAIŅU NOVĒRTĒŠANU AKREDITĒTĀ STUDIJU VIRZIENĀ

BANKU AUGSTSKOLAS STUDIJU VIRZIENA “VADĪBA, ADMINISTRĒŠANA UN NEKUSTAMO ĪPAŠUMU PĀRVALDĪBA”

STUDIJU PROGRAMMA “UZŅĒMĒJDARBĪBAS VADĪŠANA” izglītības klasifikācijas kods 42345

Informācija par ekspertu

Vārds	Ilze	Uzvārds	Sproģe
Darbavieta	Transporta un sakaru institūts	Amats	Dekāna p.i.
Grāds/ profesionālā kvalifikācija	Dr.sc.administr.		
Apliecinu, ka, vērtējot studiju programmu, man NAV interešu konflikta			<i>paraksts</i>

Novērtēšanas vizītes datums: 2019. gada 11. jūnijs.

Atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā gūtajām atziņām un veiktajiem novērojumiem, un šādiem avotiem:

- Banku augstskolas (turpmāk - BA) 2019. gada 26. marta iesniegumu Nr. 1.5-7e/109 “Par izmaiņām studiju virzienam “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” atbilstošajā profesionālajā bakalaura studiju programmā “Uzņēmējdarbības vadīšana” un pielikumiem;
- BA "Noteikumi par e-studijām Banku augstskolā", pieņemti Senātā 26.02.2019.;
- Akadēmiskās informācijas centra (turpmāk - AIC) 2019. gada 18. aprīļa vēstuli “Par papildinformācijas pieprasīšanu”;
- BA 2019. gada 23. maija iesniegumu “Par papildinformācijas iesniegšanu profesionālās bakalaura studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” izmaiņu apstiprināšanai”;
- 2018. gada 11. decembra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 793 “Studiju virzienu atvēršanas un akreditācijas noteikumi”;
- 2014. gada 26. augusta Ministru kabineta noteikumiem Nr. 512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” <https://likumi.lv/doc.php?id=268761>;
- Latvijas Republikas (turpmāk – LR) likumu “Augstskolu likums”, pieņemts 1995. gada 2. novembrī ar grozījumiem <https://likumi.lv/doc.php?id=37967>;
- LR likumu “Izglītības likums”, pieņemts 1998. gada 29. oktobrī ar grozījumiem <https://likumi.lv/doc.php?id=50759>;
- BA Senātā 2019. gada 23. aprīlī apstiprināto “Mārketinga un produktu attīstības daļas nolikumu”;

- BA 2019. gada 13. jūnijā elektroniski saņemtajiem precizētajiem studiju kursu aprakstiem;
- 2019. gada 13. jūnijā saņemto BA papildu informāciju par studiju īstenošanas veidu un formu;
- BA pilna laika klātienē profesionālās bakalaura studiju programmas "Uzņēmējdarbības vadīšana" studiju kursu aprakstiem <https://www.ba.lv/studijas/programma/uznemejdarbibas-vadisana/studiju-kursi/>;
- AIC 2019. gada 15. jūlijā BA elektroniski nosūtīto skaidrojumu par studiju īstenošanas veidu un ilgumu;
- AIC 2019. gada 16. jūlijā elektroniski saņemto BA skaidrojumu par studiju īstenošanas veidu un ilgumu;
- 2019. gada 16. jūlijā saņemtajiem BA "Intelektuālā īpašuma pārvaldības noteikumiem Banku augstskolā", Senātā pieņemti 29.01.2019., grozīti 23.04.2019.;
- 2019. gada 16. jūlijā saņemtajiem "Banku augstskolas akadēmiskā personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumiem", Senātā pieņemti 18.06.2019.;
- 2019. gada 16. jūlijā saņemtajiem BA "Studējošo akadēmisko un finansiālo saistību kārtības kartību", Senātā pieņemti 29.04.2014.;
- novērtēšanas vizītes laikā iegūto informāciju intervijās ar BA pārstāvjiem.

1. Informācija par augstskolas plānotajām izmaiņām.

BA ir valsts dibināta augstākās izglītības iestāde, un BA ir akreditēti divi studiju virzieni – "Ekonomika" un "Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība" (turpmāk – studiju virziens). Tā īsteno kopskaitā 15 akreditētas profesionālās augstākās izglītības studiju programmas biznesa vadības un finanšu izglītības jomās visos studiju līmeņos.

BA studiju virzienā (akreditācijas lapa Nr. 336 no 26.06.2015., papildinājumi veikti akreditācijas lapā Nr. 87 02.05.2018.) ir akreditētas septiņas studiju programmas.

Plānotās izmaiņas paredzētas šajā studiju programmā:

Nosaukums	Kods	Apjoms kredītpunktos	Īstenošanas veids un forma	Īstenošanas vieta	Piešķiramais grāds / profesionālā kvalifikācija	Studiju programmas īstenošanas valoda
Profesionālā bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības vadīšana"	42345	160	Pilna un nepilna laika studijas; klātie un neklātie	Rīga	Profesionālā bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadīšanā / Uzņēmumu vadītājs	Latviešu / angļu

Studiju virziena akreditācijas lapā norādīts, ka studiju virziens akreditēts līdz 2019. gada 25. jūnijam, un, pamatojoties uz Augstskolu likuma Pārejas noteikumu 48. punktu, akreditācija pagarināta līdz 2020. gada 31. decembrim.

Saskaņā ar 2019. gada 26. marta sākotnējo informāciju BA *plānots īstenot studiju programmu arī tālmācības formā latviešu valodā.*

Saskaņā ar 2019. gada 16. jūlijā BA sniegto precizējumu plānotās izmaiņas ir *īstenot studiju programmu arī nepilna laika tālmācībā ar studiju ilgumu 5 gadi.*

BA sākotnēji iesniedza studiju plānu pilna laika studijām (4 gadi), savukārt pēc precizējošās papildinformācijas saņemšanas (AIC lūgums skaidrot studiju īstenošanas veidu un ilgumu, AIC e-pasts 2019. gada 15. jūlijā un BA apstiprinājums 2019. gada 16. jūlijā) studiju programmas ilgums būs 5 gadi un veids - nepilna laika studijas, savukārt studiju forma tālmācība.

2. Vizītes gaitas un tikšanās ar augstskolas pārstāvjiem pārskats.

Novērtēšanas vizīte notika 2019. gada 11. jūnijā BA telpās Kr. Valdemāra ielā 161, Rīgā. Vizītes laikā notika vairākas tikšanās.

Tikšanās ar BA vadību, kurā piedalījās:

- **Andris Nātriņš**, prorektors pētniecības un attīstības jautājumos, **Ennata Kivriņa**, Attīstības un mobilitātes projektu daļas vadītāja.

Tikšanās laikā BA vadība norādīja uz:

- BA izstrādāto stratēģiju 2018.-2023. gadam un tās nozīmi BA tālākas attīstības īstenošanā;
- BA ir 15 akreditētās studiju programmas un to, ka 7 no tām ir akreditētas angļu valodā, tālmācībām sākumā paredzēts studentiem piedāvāt vienu programmu, bet nākotnē paredzēts arī citas programmas attīstīt tālmācības studijām;
- BA stratēģijā ir paredzētas e-studijas, un, apstiprinot izmaiņas konkrētajam studiju virzienam atbilstošajā profesionālajā bakalaura studiju programmā “Uzņēmējdarbības vadība” (turpmāk – studiju programma), šo studiju programmu plānots īstenot arī tālmācībā latviešu valodā, un tas būtu pirmais solis tālākai studiju procesa attīstībai arī angļu valodā, jo BA studē ap 50 ārvalstu studenti;
- studenti var izmantot Erasmus programmas iespējas, BA ir noslēgusi vairāk nekā 126 Erasmus+ sadarbības līgumus ar partneru augstskolām 35 valstīs;
- BA saņēmusi starptautisko *Investor in Excellence* kvalitātes sertifikātu, standarts paredz kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikāciju reizi divos gados;
- BA ieguvusi Skotijas kvalifikācijas aģentūras *SQA (Scottish Qualifications Authority)* akreditāciju, kas BA piešķir šīs aģentūras atzīta sertifikācijas centra statusu un dod tiesības īstenot *SQA* sertificētu apmācības moduli „Finanšu vadība”. Pēc moduļa apgūšanas studentiem tiek piešķirta finanšu vadītāja profesionālā kvalifikācija un izsniegts starptautisks sertifikāts;
- BA kopumā sadarbojas ar 126 augstskolām un vairāk nekā 500 uzņēmumiem, studentiem nodrošinot prakses vietas, jo BA visas studiju programmas, izņemot doktorantūru, ir profesionālās studiju programmas;

- sadarbību ar Lībānas Universitāti, izstrādājot plānotos studiju kursus tālmācībā;
- BA īstenoto projekts - Eiropas Sociālā fonda projektu 8.2.3. *specifiskā atbalsta mērķis: nodrošināt labāku pārvaldību augstākās izglītības institūcijās*. Projekta viens no apakšmērķiem ir e-risinājumu izstrāde, pilnveide un ieviešana BA labākas pārvaldības nodrošināšanai. Līdz ar to projekta ietvaros tiks izstrādāti e-mācību risinājumi, mobilās lietotnes;
- BA īstenoto Eiropas Sociālā fonda projektu 8.2.2. *specifiskā atbalsta mērķis: stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomā*. Projekta ietvaros 12 BA studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” īstenošanā iesaistītie docētāji stažējas (iziet praksi) pie komersanta, projekta ietvaros ir paredzēts arī divdesmit BA studiju virziena „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” īstenošanā iesaistītajiem docētājiem paaugstināt profesionālās angļu valodas līmeni;
- BA piedalīšanos arī mūžizglītības projektā “*Valsts izglītības attīstības aģentūra (VIAA) “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide”*”; studentu augsto nodarbinātības līmeni pēc studiju beigām – vairāk nekā 90% studentu ir nodarbināti pēc izglītības diploma iegūšanas, lielākā daļa studentu pēdējos studiju gados jau strādā izvēlētajā specialitātē;
- BA īstenoto profesionālo maģistra studiju programmu “Kiberdrošības pārvaldība”, kur tiek pieaicināti ārvalstu pasniedzēji no Lielbritānijas, Nīderlandes, un daļa no lekcijām notiek, docētājam atrodoties attālināti un pieslēdzoties mācību auditorijai videotiešsaistes režīmā (studenti ir auditorijā, bet pasniedzējs lekciju vada attālināti), līdz ar to gan studenti gūst zināšanas no ārvalstu docētājiem, gan ir zemākas izmaksas studiju programmas īstenošanā, jo nav jāfinansē transporta izdevumi un uzturēšanās izmaksas ārvalstu docētājiem Latvijā, gan arī docētājs var īstenot studiju procesu paralēli ikdienas darbam mītnes valstī;
- plānotās tālmācības mērķauditoriju. To veido studenti, kas vēlas apgūt otru izglītību, kas saistīta ar vadības izglītību - uzņēmuma vadīšanu, studenti, kas prakses vietu ir izvēlējušies ārpus Latvijas, un būtu nodrošināta studiju platforma, kas ir pieejama 24 stundas 365 dienas gadā, lai varētu uzsākt studijas jebkurā pieejamā laikā pēc individuālā studiju grafika. Būs iespēja jau esošiem pilna laika studentiem pāriet uz tālmācības studijām, kā arī nākotnē tālmācības studenti varēs pāriet uz pilna laika studijām, jo studiju programmas mērķis un studiju kursi nemainās. Šādu iespēju varētu izmantot vecāko kursu studējošie, jo viņi pēdējos studiju gados uzsāk strādāt - tas viņiem varētu būt izdevīgi - būtu laika ekonomija (ceļš no darba uz augstskolu), kas dažreiz ir apgrūtināši, jo studentu darbs ir ārpus Rīgas.

Tikšanās ar studiju virziena un studiju programmas vadību:

- **Līga Peiseniece**, studiju prorektore, **Elita Lielā**, profesionālās bakalaura studiju programmas “Uzņēmējdarbības vadīšana” direktore, **Eduards Aksjonenko**, Mārketinga un produkta attīstības daļas vadītājs.

Tikšanās laikā BA studiju virziena un studiju programmas pārstāvji norādīja, ka:

- studiju programmām BA ir mazs studentu atbirums - ap 10%;
- BA ierindota starp 1000 labākajām biznesa skolām pasaulē *Eduniversal* starptautiskajā biznesa skolu reitingā;
- studiju programma “Uzņēmējdarbības vadīšana” BA akreditēta gan pilna laika, gan nepilna laika studiju veidā, BA pašlaik tiek īstenota tikai pilna laika studijās. Studijas tiek organizētas dienas un vakara nodaļās. Vakara nodaļas studenti studijas var apvienot ar darbu, jo lekcijas tiek organizētas divas darbadienas nedēļā (vakarā) un katru sestdienu. Studenti apgūst studiju programmu 4 gados. *Nepilna laika studijas netiek īstenotas*;
- studējošie ir izteikuši vēlmi par tālmācības studiju formu, jo sevišķi tas būtu izdevīgi, atrodoties ilgstošā prombūtnē komandējumos vai darbā ārvalstīs. Par šo interesējas arī reflektanti; BA pārstāvji uzsver tālmācības studiju elastīgumu, kas ir studējošo interesēs;
- runājot par praksi, tiek minēts, ka BA studējošajiem arī var piedāvāt prakses iespējas pie darba devējiem, kuri ļoti labprāt uzņemtu studējošos finanšu jomā;
- studējošajiem tālmācībā būs iespēja atbildēt uz mācībspēku sagatavotajiem jautājumiem, kas ir paškontroles iespēja par studiju kursu apguvi; akcents likts arī uz individuālo pieeju studējošajiem;
- ir paredzēts, ka mācībspēki izstrādās katra studiju kursa vadlīnijas, kur noteiks kārtību, kad un kādos laikos ir iespējams pieteikties un iesaistīties video lekcijās, būs noteikti termiņi dažādu patstāvīgo darbu iesniegšanai. Video lekcijas tiek saglabātas arī ierakstā;
- ja plānotās izmaiņas tiks apstiprinātas, studējošo uzņemšana šajā studiju programmā pēc izmaiņu apstiprināšanas plānota 2019. gada septembrī;
- par reģistrējušos studējošo attiecīgam studiju kursam tālmācībā mācībspēki saņems paziņojumu;
- izstrādājot BA darba samaksas politiku par tālmācības studijām, tika paredzēts, ka docētāja darba samaksā ietilpst arī maksa par akadēmiskajām stundām, kas tiek izmantotas, īstenojot studiju kursus tiešsaistē (vebināru vadīšana, video lekcijas, darbu labošana, studējošo konsultēšana un komunikēšana tiešsaistē). Atkarībā no kredītpunktu skaita ir paredzēta arī vienreizēja maksa mācībspēkiem par studiju kursa izstrādi, ko nosaka atbilstoši studiju kursa apjomam un specifikai, kā arī maksa par studiju kursa uzturēšanu vai vebināru vadīšanu. Sagatavojot studiju kursu aprakstus, kontaktstundu skaitā tika ietvēras individuālas konsultācijas - vismaz 1 stunda no kopējām 40 stundām par 1 KP studiju kursu. Konsultāciju formāts (e-pasts, Skype utt), kādā tās tiks sniegtas nodrošinātas studentiem, BA nav noteikts no BA puses, to izvēlas docētājs atkarībā no studiju kursa specifikas.

- uz jautājumu par studiju materiāliem visiem studiju kursiem tika saņemta atbilde, ka pašlaik ir sagatavoti materiāli vienam studiju kursam, un tie ir ievietoti Moodle sistēmā, pārējie studiju kursi Moodle vidē tiks ievietoti pēc izmaiņu apstiprināšanas. BA sniegtajā informācijā pieejami studiju kursu apraksti, kuri pielāgoti tālmācības studiju formai.

Tikšanās ar mācībspēkiem:

- **Kristaps Lešinskis, Jānis Strautmanis, Terēza Korsaka, Ieva Kozlovskā, Dzintra Atstāja, Andris Fomins.**

Pasniedzēji informēja par dažādiem aspektiem.

- Gatavība iesaistīties studiju īstenošanā tālmācībā. Docētāji visus kursus pasniedz klātienē studentiem, tomēr tas daļai pasniedzēju studējošos mācīt būs kā jauns izaicinājums saistībā ar pilna laika studiju materiālu pielāgošanu tālmācības studijām, jo ir jāpagatavo papildu aprakstošie materiāli, jāpagatavo video lekcijas, praktiskie darbi jāpielāgo e-videi, lai studējošajiem viss būtu saprotams. Mācībspēku pārstāvji atzina, ka jau ir piedalījušies studiju materiālu filmēšanā video lekcijām un ka dažiem jau ir pieredze tālmācības studiju īstenošanā citās augstskolās
- pilna laika klātienē studenti neskaidros jautājumus var uzdot lekcijas laikā, bet tālmācības studentiem neskaidrie jautājumi tiks izskaidroti sarakstēs vai konsultācijās, bet tas nenotiks uzreiz video lekcijas laikā; ir panākta vienošanās starp administrāciju un docētājiem par darba samaksas politiku par darbu ar tālmācības studentiem;
- ja šodien šobrīd būtu pirmais tālmācības studiju students, kurš būtu gatavs uzsākt studijas, tad gatavības līmenis studiju materiāliem ir 1-2 nodarbības studiju kursiem, jo pārējie studiju materiāli ir papildus jāpielāgo e-vides studijām;
- docētāji ir piekrituši, ka kopā ar tālmācības studijām izstrādātiem studiju materiāliem pēc to iesniegšanas BA tie tiks nodoti BA īpašumā kopā ar autortiesībām. Par izstrādātiem studiju materiāliem tālmācībai ir paredzēta arī vienreizēja samaksa pie darba līguma vai autora līgums par tālmācības studiju kursa izstrādi;
- studentu darbu vērtējumi un eksāmena vērtējums tiek ievietoti Moodle sistēmā, un tiek sarēķināts kopējais vērtējums;
- klātienē studentiem gala vērtējums ir jāiegūst semestra laikā, grupai noteiktā laikā; ja tas netiek izdarīts, studentiem ir iespēja gala vērtējumu iegūt bez papildu maksas 2 mēnešu laikā no Studiju jautājumu komisijas sēdes lēmuma pieņemšanas datuma; ja tas netiek iegūts, studiju kurss ir jāapgūst atkārtoti, saņemot individuālo maksas protokolu.
- plānots tālmācības studijas īstenot ar vebināru (tālmācības studijās ir plānots organizēt seminārus interneta vidē) palīdzību, veidojot diskusijas ne tikai ar docētāju, bet studentiem savā starpā. Saziņai ar tālmācības studentu ir paredzēts izmantot Skype, Zoom, WhatsApp vai citu līdzīgu tiešsaistes saziņas

platformu. Saziņai ar klātienē studentiem pārsvarā izmanto Moodle (tika norādīts, ka šo vietni mācībspēki jau lieto apmēram 7 gadus), bet dažreiz tiek izmantots arī WhatsApp, ja pasniedzējs to atzīst par efektīvāko saziņas veidu; pie tam studiju pamatplatforma ir viena (ieskaitot pilna laika studējošos), atšķirība ir tālmācībā studējošiem - būs izveidots atsevišķs studiju kurss Moodle platformā. Studiju kursa aprakstā, salīdzinot ar pilna laika studējošajiem, ir citas studiju mācīšanas metodes. Docētājiem nav informācijas par studējošo plānotu studiju kursu uzsākšanas pamatprincipiem, vai tas notiks reizi semestrī, vai jebkurā studentam izdevīgā laikā, docētāji gaida papildu informāciju no BA vadības. Mācībspēki arī dzina, ka iespējams studējošo atbilstamība motivācijas un iespējamās pašdisciplīnas dēļ, bet, no otras puses, ir jādomā, kā īstenot studējošo noturēšanu. Motivācija saistāma ar termiņiem studiju kursa gala pārbaudījumu darbu iesniegšanai, un, ja kavē termiņu, tad studējošais maksā (ir maksas protokoli). Piedevām mācībspēki norādīja uz šo studiju formu kā teicamu iespēju studēt personām ar invaliditāti;

- akcentējot individuālo pieeju studējošajiem, mācībspēki norādīja, ka studējošajiem ir svarīga atgriezeniska saite, ko mācībspēki nodrošinās; pie tam, lai nebūtu 'izolētības' sajūtas, studējošie varēs savstarpēji komunicēt, - tiks nodrošinātas t.s. starpposmu diskusijas. Mācībspēki atzina, ka ir plānota studējošo savstarpēja novērtēšana kursa beigās. Moodle vietnē ir nodalītas pieejas, proti, atsevišķi ir dienas/vakara studējošie. Informējot par pieslēgšanos Moodle, - studējošais varētu pieslēgties ar koda starpniecību, vebināra formātā būs iespēja lietot studējošā vārdu;
- tehniskā atbalsta jautājumos mācībspēki atzina, ka problēmu gadījumā var saņemt tehnisko atbalstu – tas gan līdz šim nebija nepieciešams. Saziņa ir pa tālruni vai ar e-pasta starpniecību. Pie tam, tehniskie darbinieki māca apgūt Moodle padziļinātāk un gatavo prezentācijas. Tas notiek arī studiju gada sākumā.

Bibliotēkas apskatē piedalās:

- **Edīte Jurjāne** – bibliotēkas vadītāja, **Jānis Laivenieks** - bibliotekārs.

Bibliotēkas apskatē tika parādīts:

- bibliotēkas lasītava, kas studentiem pieejama 24 stundas diennaktī, bibliotēkas telpa ar mācību grāmatām un bibliotēkas telpas ar lasītavā pieejamajām grāmatām. Bibliotēkas krājumā visplašāk pārstāvētā literatūra ir saistīta ar finanšu un uzņēmējdarbības jautājumiem, un bibliotēka nodrošina pieeju abonētām datubāzēm: *EBSCO*, *Web of Science*. Vizuāli novērtējot līdzīgu izsniedzamo mācību literatūru, tā ir pārsvarā latviešu valodā, turpretī lasītavā pieejamā literatūra pārsvarā - angļu valodā.
- bibliotēka nodrošina arī kopēšanas un drukāšanas pakalpojumus dažādiem studiju darbiem;

- saskaņā ar informāciju no bibliotēkas sistēmas var redzēt, ka klātienē studenti pārsvarā iespēju literatūru paņemt uz mājām izmanto sesijas laikā, kad ievērojami papilinās izsniegto grāmatu skaits;
- līdz šim brīdim nav bijusi pieredze, ka students izmanto iespēju pasūtīt mācību literatūru no citām bibliotēkām, kaut gan BA bibliotēka tādu pakalpojumus piedāvā (studentiem jāmaksā tikai par pasta pakalpojumiem).

Informatīvo resursu prezentācijā piedalās:

- **Eduards Aksjoņenko**, Mārketinga un produkta attīstības daļas vadītājs, **Jānis Hermanis** – lektors, atbildīgais par Moodle vietni un **Jānis Innus** - Informācijas tehnoloģiju daļas vadītājs.

Prezentācijas laikā atbildīgās personas:

- demonstrēja vienas lekcijas video ierakstu no viena studiju kursa, kādā veidā izskatīsies video lekcija, jo visu materiālu izvietošana Moodle vidē notiks pēc izmaiņu veikšanas studiju akreditācijas lapā. Lielāko daļu video lekciju ir paredzēts uzglabāt publiski nepieejamā youtube.com kontā un demonstrēja mācību platformu <http://studies.ba.lv/> (Moodle vide) un BA informācijas sistēmu <http://bais.ba.lv> - abas sistēmas ir pieejamas ar vienotu paroli un lietotājvārdu, studentiem arī tiek piešķirta BA e-pasta adrese. Pārstāvji arī informēja, ka <http://bais.ba.lv> vietnē studējošais ar mācībspēku saskaņo konsultāciju laiku, studējošie iesniedz patstāvīgā darba/ prakses pārskatus; tur arī informē par prakses vietām. Moodle sistēmā studentu iesniegtie materiāli pēc docētāja pieprasījuma IT nodaļai var tikt atarhivēti, docētājs var paskatīties studenta iepriekš iesniegtos patstāvīgos darbus. Arhīva izmantošana ir Moodle platformas nodrošināta;
- sniedza informāciju, ka pamata metode būs mācībspēku filmētās video lekcijas un citi studiju materiāli tiešsaistē. Liels uzsvars tiks likts uz tiešsaistes video lekcijām un semināriem interneta vidē;
- pilna laika studentu darbus (kursa darbi, prakses atskaites un bakalaura darbi) pēc nodošanas, pirms aizstāvēšanas pārbauda ar antiplaģiāta programmu, vai darbs nesatur plaģiātisma pazīmes, izmantojot gan vietējo LU izstrādāto sistēmu <https://plag3.lu.lv/>, gan plagscan.com. BA ir tiesības piešķirt SQA sertifikātu apmācības modulī „Finanšu vadība”, un viena no prasībām, lai izdotu šādu sertifikātu, bija prasība darbus pārbaudīt plagscan.com sistēmā, kas atpazīst arī *Google Translate* tulkotus materiālus. Studentiem ir iespējas papildus bakalaura diplomam iegūt SQA sertifikātu, un to arī izmanto studiju programmas absolventi. Arī tālmācības studentu darbus ir plānots pārbaudīt vai nesatur plaģiātisma pazīmes;
- informēja, ka studentu identifikācijai pašlaik tiek lietota parole un Moodle sistēmā pasniedzējiem nav redzams studentu foto, bet nākotnē BA plāno projektu, kas paredz gan automātisku reģistrāciju studiju kursiem, gan arī fotogrāfijas pieejamību Moodle sistēmā;

- studiju kursu materiāli tiks veidoti tā, lai nebūtu grūtības ar dažādām Internet pārlūkprogrammām (Google Chrome, Firefox, Explorer), kā arī, īstenojot Eiropas Sociāla fonda projektu 8.2.3, mācību materiālus un BA studentu atbalsta sistēmu <http://bais.ba.lv> varēs bez tehniskām problēmām aplūkot arī mobilajās aplikācijās;
- pēc Eiropas Sociāla fonda projekta 8.2.3 "BA pārvaldības informācijas sistēmas pilnveide" īstenošanas (līdz 2019. gada beigām) pieslēgšanās būs automātiska no <http://bais.ba.lv> - studentu vispārējās informācijas sistēmas - uz <http://studies.ba.lv/> mācību platformu Moodle sistēmu;
- tālmācības studentiem mācību platformā <http://studies.ba.lv/> ir plānots veidot atsevišķu Moodle kursu, nodalot tālmācības studentus no klātienes studentiem.

Tikšanās ar BA studējošajiem notika ar diviem pirmā kursa studējošajiem Kārlis Dšeriņš un Diāna Kraule, otrā kursa studējošo Gundars Veits un ceturtā kursa studentu Ivars Bobrovs. :

Tā kā BA tālmācības studiju īstenošana vēl nav uzsākta nevienā studiju programmā, uz vizīti tiek aicināti klātienes studējošie, lai varētu uzzināt studentu viedokli par līdzšinējiem tehniskiem risinājumiem un to kvalitāti, studentu apmierinātību ar materiāliem.

Tikšanās laikā studējošie:

- informēja, ka studentam studiju laikā tiek atvērta personiskā elektroniskā pastkaste un izveidota e-pasta adrese (vards.uzvards@ba.lv) lokālajā pasta serverī, kuru iespējams apskatīt arī ārpus BA datortīkla;
- klātienes studenti Moodle sistēmu uztver gan kā "studiju darbu nodošanas" vietu, gan studiju mācību materiālu saņemšanas vietu e-pasta vietā;
- aplūkoja vairākus studiju kursa aprakstus, piem., *Matemātika*, *Lietišķā angļu valoda*. Studentiem nebija izpratnes par kursa aprakstos norādītiem studiju rezultātiem un to pārbaudes formām.

Vizītes noslēgumā tikšanās piedalījās Līga Peiseniece, studiju prorektore, **Elita Lielā**, profesionālās bakalaura studiju programmas "Uzņēmējdarbības vadīšana" direktore un **Eduards Aksjonenko**, Mārketinga un produkta attīstības daļas vadītājs.

Noslēguma tikšanās laikā augstskolas pārstāvji norādīja, ka viņi ir iepriekš interesējušies par to, kādiem materiāliem ir jābūt, lai varētu apstiprināt izmaiņas studiju virzienā - tālmācības studiju formu, un tie ietver šādus:

- atbilstoša infrastruktūra;
- izstrādāti studiju kursu apraksti ;
- iekšējie normatīvie dokumenti;
- tehniskais atbalsts iesaistītajiem mācībspēkiem un studējošajiem, kā arī iespējai, lai studējošie saņemtu individuālas konsultācijas;

BA pārstāvji uzsver, ka visiem studiju kursu materiāliem nav jābūt izstrādātiem pilnībā un ievietotiem studentu atbalsta sistēmā pirms eksperta vizītes.

3. Plānoto izmaiņu analīze un ietekme uz studiju procesu un tā kvalitāti, kā arī izmaiņu atbilstība normatīvo aktu prasībām

BA plānotās izmaiņas studiju virzienā paredz īstenojot studijas arī nepilna laika tālmācībā.

Izglītības likuma 1. panta 26. punkts nosaka “Tālmācība - izglītības ieguves forma, kādā izglītojamais izglītības iestādes īstenošanas izglītības programmas saturu apgūst patstāvīgi individuālā veidā, izmantojot izglītības iestādes piedāvātus īpaši strukturētus mācību materiālus, dažādus tehniskos un elektroniskos saziņas līdzekļus. Izglītojamā sasniegumi tiek novērtēti atbilstoši attiecīgās izglītības programmas prasībām.”

BA nemaina iegūstamās augstākās izglītības saturu, bet studiju īstenošanas formu (tālmācība).

Lai varētu uzsākt īstenot studijas nepilna laika tālmācībā ir jābūt:

- 1) Studiju formai atbilstoši infrastruktūrai.
- 2) Izstrādātiem studiju kursu aprakstiem.
- 3) Iekšējam normatīvajam dokumentam, piem., nolikumam par studiju īstenošanu šajā formā, iekšējam dokumentam par studiju procesa organizēšanu;
- 4) Tehniskajam atbalstam iesaistītajiem mācībspēkiem un studējošajiem;
- 5) Individuālām konsultācijām studējošajiem;
- 6) Definētām studiju metodēm, studiju materiālu pieejamībai;
- 7) Finansiālajam nodrošinājumam.

Izglītības likuma 1. panta 26. punktā minētie “strukturētie materiāli” - definētu prasību par materiālu strukturēšanu nav, kā arī nav norādīts, kad ir jābūt pieejamiem / izstrādātiem studiju materiāliem pirms studiju programmas licencēšanas vai pirms īstenošanas uzsākšanas - studentu uzņemšanas tālmācības studijāsm, vai attiecīgā studiju kursa uzsākšanas, piemēram, studiju kurss kurš paredzēts tikai 8 semestrī.

1) Studiju formai atbilstoša infrastruktūra.

Tālmācības studijām tiks izmantota tā pati studiju platforma <http://studies.ba.lv/> (Moodle vide) un BA informācijas sistēma <http://bais.ba.lv>, kas klātienē studentiem, abas sistēmas ir pieejamas ar vienotu paroli un lietotājvārdu. Nav plānotas speciālas tehniskās prasības studiju materiālu pieejamībai internetā, kā arī speciālas prasības datoram. Docētāju datori BA ir aprīkoti, lai atbilstu kursu docēšanai tālmācības formā.

Nākotnē tiek domāts par papildu autorizāciju sistēmai, izmantojot modernākas piekļuves, nevis tikai lietotājvārdu un paroli, lai izslēgtu iespēju, ka patstāvīgos darbus var iesniegt kāds cits studenta vietā.

BA ir pieejama kvalitatīva video filmēšanas aparatūra (vairākas kameras, dažādi mikrofoni, statīvi, video apstrādes programmatūra, skaņas kartes un pultis), kas sniedz iespēju

gan filmēt studiju saturu (docētāju filmēšanas iespējas, lekcijas, ekrāns u.c.), gan nodrošināt tiešraides iespējas.

Saziņai ar tālmācības studentu docētājs izmantos Skype, Zoom, WhatsApp vai citu līdzīgu saziņas formu tiešsaistē. Visas iepriekšminētās (Skype u.c.) programmas ir bezmaksas un pieejamas jebkuram, nav vajadzīga speciāla licence. Tālmācības studiju kursa docētājiem ir pienākums uz studējošā elektroniskā pasta vēstuli atbildēt piecu darbdienu laikā.

2) Studiju kursu apraksti.

Saskaņā ar Augstskolu likuma 56. prim panta prasībām studiju kursu aprakstos jābūt iekļautai augstāk atzinumā norādītajai informācijai. Visi studiju kursu apraksti ir izstrādāti pēc vienotas BA izstrādātas formas.

Pēc vizītes studiju kursu aprakstos (saņemts 13.jūnijā) tika papildināta/koriģēta "Studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi /Plānotās studiju formas un mācīšanas metodes" sadaļa, papildinot ar "studenta saskarsme ar docētāju" stundām.

Studiju kursa aprakstos ir iekļauta šāda informācija:

- a) Prasības studiju kursa apguves uzsākšanai.
- b) Studiju kursa īstenošanas mērķis un plānotie studiju rezultāti.
- c) Studiju rezultātu sasniegšanai nepieciešamais studiju kursa saturs.
- d) Obligātā literatūra, papildliteratūra u.c. informācijas avoti.
- e) Studējošo patstāvīgā darba organizācijas un uzdevumu raksturojums.
- f) Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji.
- g) Iegūstamais kredītpunktu un arī Eiropas kredītpunktu pārneses un uzkrāšanas sistēmas (ECTS) apmērs.

Studiju kursa aprakstos nav iekļauta šāda informācija: studiju kursa kalendārs (tematiskais plāns).

Studiju kursā norādītās kontaktstundas. Studiju kursu aprakstos papildus iekļaujamā informācija ir apjoms jeb kontaktstundu skaits semestrī.

Saskaņā ar LR Augstskolu likumu kontaktstunda - akadēmiskā personāla un studējošo tieša saskarsme, kura tiek īstenota studiju programmas mērķu un uzdevumu sasniegšanai atbilstoši studiju programmas plānam un kuras ilgums ir viena akadēmiskā stunda.

Sākotnēji saņemtajos kursu aprakstos nebija norādītas kontaktstundas jeb akadēmiskā personāla un studējošo tiešas saskarsmes stundas.

Piemēram, studiju kursā "Matemātika" norādīts:

Studiju metodes	Studenta darba apjoms
Video lekcijas un uzdevumi tiešsaistē	48
Praktiskie darbi un kontroldarbi tiešsaistē	72
Darbs bibliotēkā, patstāvīgās studijas	120
	Kopā 240 stundas

Pēc vizītes veikti labojumi un 2019. gada 13. jūnijā iesūtīta papildinformācija studiju kursu aprakstos - tajos kontaktstundu skaits (tiešas saskarsmes stundas) ir paredzēts 15 kontaktstundas no 240 kopējām stundām jeb tikai 6-7 %.

Piemēram, studiju kursā *Matemātika* veikti labojumi, norādot kontaktstundu skaitu:

Studiju metodes	Studenta darba apjoms (stundās)
Patstāvīga video lekciju un uzdevumu apguve tiešsaistē	48
Praktiskie darbi vebināros (studenta saskarsme ar docētāju)	12
Patstāvīgie praktiskie darbi un kontroldarbi tiešsaistē	72
Darbs bibliotēkā, patstāvīgas studijas	105
Studenta individuālā konsultēšana (studenta saskarsme ar docētāju)	3
	Kopā 240 stundas

Salīdzinājumam: pilna laika studijās kursā *Matemātika* kopējais stundu skaits sadalās (48+72)/240, attiecīgi veido 50% no kopējā studiju laika.

Studiju metodes	Studenta darba apjoms
Lekcijas	48
Praktiskie darbi un kontroldarbi	72
Darbs bibliotēkā, patstāvīgas studijas	120
	Kopā 240 stundas

Studējošo patstāvīgā darba organizācijas un uzdevumu raksturojums. Patstāvīgo darbu vērtēšanas metodēs un kritērijos vairākosursos tiek norādīts individuālais darbs, nepaskaidrojot detalizētāk, kādi darbi paredzēti un cik daudz. Salīdzinot ar pilna laika studiju veida studiju kursiem, pēc BA pārstāvju teiktā, kursu aprakstos patstāvīgā darba organizācija - tā stundu apjoms - atšķiras. Atšķiras arī pārbaudes formas, savukārt neatšķiras kursa saturs un sasniegtie studiju rezultāti. Lai studenti atšķirības starp jēdzieniem būs nepieciešams skaidrojums 'vebināram' un 'lekcijai', un 'tiešsaistei'.

Piemēram, studiju kurss *Mārketing*:

Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji	Rezultāti	1.	2.	3.
	Pārbaudes forma			
	Individuālie darbi	•	•	•
	Vebinārs	•		
	Eksāmens tiešsaistē	•	•	•

Kursa aprakstos viens no vērtējumiem ir paredzēts eksāmens/ieskaite, bet nav saprotams eksāmenam atvēlētais akadēmisko stundu apjoms, kā arī eksāmena forma (rakstisks, mutisks).

Piemēram, studiju kurss *Mārketing*:

Studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi /Plānotās studiju formas un mācīšanas metodes	Kopīgo vērtējumu studiju kursa apguvei veido: 50% studiju procesa laikā veiktie patstāvīgie darbi, 20% piedalīšanās un aktīva iesaiste diskusijās, atbildēs uz jautājumiem un informācijas sniegšanā vebināra laikā, 30% gala pārbaudījuma (eksāmens) darba sagatavošana un prezentācija.		
	Studiju metodes	Studenta darba apjoms (stundās)	
	Patstāvīgās praktiskās nodarbības, studējot video un citus mācību materiālus tiešsaistē Moodle vidē	30	
	Vebināri (studenta saskarsme ar docētāju)	8	
	Patstāvīgo darbu/prezentācijas sagatavošana	21	
	Darbs bibliotēkā, patstāvīgas studijas	20	
	Studenta individuālā konsultēšana (studenta saskarsme ar docētāju)	1	
		Kopā 80 stundas	

Analizējot iepriekšminētā kursa apraksta studiju metodes, nav saprotams, kādā veidā tiks organizētas patstāvīgās praktiskās nodarbības, skatoties video materiālus.

Obligātā literatūra, papildliteratūra u.c. informācijas avoti.

Iepazīstoties ar studiju kursu aprakstiem, tika konstatēts, ka dažos studijuursos jaunākā literatūra ir no 2007. gada, piemēram, studiju kurss *Lietišķā saskarsme/attiecības ar klientu, Vadības psiholoģija, Cilvēkresursu vadīšana*. Salīdzinot ar pilna laika studiju veida studiju kursiem, kas pieejami <https://www.ba.lv/studijas/programma/uznemejdarbibas-vadisana/studiju-kursi/>, kursu aprakstos literatūra un papildliteratūra atšķiras, tālmācības studentiem izmantojamā literatūra ir norādīta mazliet vairāk, kā katru studiju kursu papildinot ar "Studies.ba.lv augšupielādētie materiāli (gadījuma izpētes, raksti, prezentācijas, video, audio u.c.)".

Rekomendācijās atzinumā ir analizēti studiju kursa apraksta punkti, kuriem nepieciešamas korekcijas/papildinājumi.

3) Iekšējie normatīvie dokumenti.

Pamatojoties uz BA stratēģiju 2018.-2023. gadam, tālmācība tiek piedāvāta ar mērķi nodrošināt mūsdienīgas un ērtas labas izglītības iegūšanas iespējas jebkuram potenciālajam studējošajam.

Uz tālmācības studiju studentiem attieksies tie paši iekšējās kārtības un studiju nolikumi, kas uz klātienes studentiem, *papildus ir pilnveidoti tikai studiju kursa apraksti un izstrādāti "Noteikumi par e-studijām Banku augstskolā"*.

BA sākot ar 2019. gada pavasari visur normatīvos dokumentus izstāda vienoti gan piln, gan tālmācības studijām.

BA Senātā 18.06.2019 tika pieņemti jaunie darba samaksas noteikumi "BA akadēmiska personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumi", kas nosaka, ka darba samaksā ietilpst arī maksa par e-kursa materiālu un kursa apraksta izstrādi, studējošo darbu labošanu, saziņu un konsultēšanu e-studijās 0,5 stundas par studiju kursu viena kredītpunkta apjomā par katru studējošo.

BA personāla atalgojuma noteikumos nav lietots apzīmējums *vebinārs*, ir noteikta samaksa par kontaktstundām nepilna laika studijās, neprecizējot klātienes vai tālmācības studijas.

4) Tehniskais atbalsts iesaistītajiem mācībspēkiem un studējošajiem.

Docētājiem ir pieredze īstenot studijas tālmācības formā, ko atspoguļo 2019. gada 23. maija papildinformācija Docētāju darba vietas BA ir nodrošinātas ar datoriem un citu tehnisko aprīkojumu. Tas sniedz iespēju pielāgot pilna laika lekciju materiālus tālmācības studijām.

Pamatplatforma saziņai ar studentiem būs tā pati platforma, ko izmanto klātienes studenti <http://studies.ba.lv/> (Moodle vide) un BA informācijas sistēma <http://bais.ba.lv>. Lekcijas tiks filmētas gan iepriekš, gan strādājot auditorijās ar klātienes studentiem. Būs nodrošinātas arī speciāli šai studiju formai - tālmācībai - veidotas video lekcijas. Tiešsaistes semināriem tiks izmantotas Skype, Zoom, WhatsApp, Youtube platformas. Vizītes laikā BA tika noskaidrots, ka jāpanāk termina 'video lekcijas' skaidrojums - vai tās tiek 'lasītas', vai studējošie sazinās šajā laikā ar mācībspēkiem.

5) Individuālas konsultācijas studējošajiem.

Izstrādājot iekšējos normatīvos dokumentus par darba samaksu, ir noteiktas individuālas konsultācijas par katru studiju kursu e-studiju vidē. Analizējot 2019. gada 13. jūnijā sniegto papildinformāciju, kurā iekļauti pilnveidotie studiju kursa apraksti, secināms,

ka tālmācības studenta individuālā konsultēšana (studenta saskarsme ar docētāju) tiek plānota 1 konsultāciju stunda no 80 kopējām mācību stundām 2 KP studiju kursā. Pēc mācībspēku teiktā, students pats varēs izvēlēties, kādā veidā saņemt konsultācijas, bet docētāji konsultācijas ar studentiem nodrošinās gan ar e-pasta palīdzību, gan arī tās varēs saņemt klātienē BA, gan zvanot mācībspēkam caur Skype, gan pa tālruni.

BA akadēmiska personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumos noteikts, ka "studējošo darbu labošanai, saziņai un *konsultēšanai e-studijās - 0,5 stundas* par studiju kursa vienu kredītpunkta apjomā par katru studējošo".

6) Definētas studiju metodes, studiju materiālu pieejamība.

Iesniegtajā informācijā pieejami studiju kursu apraksti, kuri ir pielāgoti tālmācības studiju formai. Klātienē vizītē tika sniegts viena kursa piemērs, kā studiju kursi izskatīsies Moodle vidē. Pašlaik ir izstrādāts tikai viens kurss e-studentiem mācību platformā <http://studies.ba.lv/> (Moodle vide), saskaņā ar sniegto informāciju vizītē augstskolā pārējie studiju kursu un to materiāli pilnībā tikšot izstrādāti vai modificēti pilna laika studiju materiāli pēc izmaiņu šajā studiju virzienā apstiprināšanas - līdz studiju uzsākšanai.

Visi paredzētie tālmācības studiju formā plānotie studiju kursi šobrīd tiek īstenoti klātienē studentiem, *pašlaik mācību materiāli nav pielāgoti tālmācības studijām*.

Norādīts, ka visi studiju kursu apraksti ar saistošajiem materiāliem Moodle vidē par visiem kursiem tiks ievietoti pēc izmaiņu apstiprināšanas.

7) Finansiālais nodrošinājums.

BA 2019. gada 23. marta iesniegumā norāda, ka "e-studiju ieviešanai BA 2019. gada budžetā ir paredzēti EUR 55'000, no kuriem EUR 40'000 ir paredzēts e-kursu izstrādei".

Uz vienu kredītpunktu, neskaitot praksi un bakalaura darbu, ir paredzēts vidēji 40'000/(160-12-26) = EUR 327,87.

BA akadēmiska personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumos noteikts, ka par viena kredītpunkta apjoma studiju kursa izstrādi darba samaksa tiek noteikta EUR 120, neskaitot darba devēja nodokļu maksājumus, attiecīgi programmas izstrādei finansējums ir paredzēts e-studiju budžetā.

4. Secinājumi

1. Ir pieejami studiju kursu apraksti, kuri pielāgoti tālmācības studiju formai. Klātienē vizītē tika sniegts viens piemērs, kā studiju kursi plānojas izskatīsies Moodle vidē. Norādīts, ka visi studiju kursu apraksti ar saistošajiem materiāliem Moodle vidē tiks ievietoti pēc izmaiņu apstiprināšanas.
2. Šobrīd studiju plāns ir izstrādāts 4 gadiem, bet studijas nepilna laika tālmācībā tiek plānotas 5 gadus.
3. Ministru kabineta noteikumu Nr. 512 "Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās izglītības valsts standartu" no 2014. gada 26. augusta 9.punktu, nosaka tikai pilna laika studijasā minimālo kontaktstundas skaitu viena kredītpunkta īstenošanai – 40% no kopējā studiju laika. Nepilna lika studijām nav noteiktas kontaktsundas. Analizējot

studiju kursu aprakstus, kontaktstundu skaits jeb tiešas saskarsmes stundas ir paredzētas 18 kontaktstundas no 160 kopējām stundām jeb 11-12%.

<i>Eksperta konstatētās stiprās BA puses</i>	<i>Eksperta konstatētās vājās BA puses</i>
BA ieinteresētība nodrošināt augstāko izglītību, kas studējošajiem pieejama arī ārpus BA telpām, izglītībai tuvinoties “patērētājam”, kļūstot ērtākai - pieejamākai, izmantojot mūsdienu tehnoloģijas.	BA 26.03.2019. informācijā norāda tikai īstenošanas formas maiņu, nenosakot, kādam studiju veidam tas paredzēts (pilna vai nepilna laika) un kāds tiek plānots - plānotais studiju ilgums precizēts pēc vizītes 2019. gada 16. jūlija papildinformācijā e-pastā. Studiju kursu aprakstos tiek minēts termins "Patstāvīga video lekciju un uzdevumu apguve tiešsaistē", "Patstāvīgie praktiskie darbi un kontroldarbi tiešsaistē", nenosakot, kas ir tiešsaiste - studentam ir jābūt patstāvīgam interneta pieslēgumam, lai varētu lasīt, skatīties informāciju, vai arī var materiālus saglabāt datorā un skatīties <i>off-line</i> režīmā. Ir izstrādāts Studiju plāns tikai uz 4 gadiem, kaut gan tālmācības studijas ir paredzētas 5 gadus.
Docētāji ir gatavi jaunam izaicinājumam saistībā ar pilna laika studiju materiālu pielāgošanu tālmācības studijām. Docētājiem ir pieredze tālmācības studiju īstenošanā saskaņā ar 2019. gada 23. maija papildinformāciju. Materiālu ievietošana būs Moodle sistēmā, nevis sūtīšana uz studentu e-pastiem. Saziņai ar studējošiem paredzētā pamatplatforma ir Moodle, kuru docētāji jau ir apguvuši un izmanto pilna laika studijām. Studentu vērtējumu izlikšana Moodle - tādā veidā nepubliskojot atzīmes un saglabājot konfidencialitāti. Docētāji izprot to, cik svarīgi studiju procesā ir veidot diskusijas ar studentiem - būtiski ir veidot saskarsmi (grupu darbu), un tāpēc visas cerības tiek liktas uz vebināriem. Studējošajiem tiks nodrošināts darbs grupās, kur studējošie varēs savstarpēji komunicēt.	Docētāji nav informēti, kā notiks informēšana par studentu gatavību uzsākt studijas - vai tas notiks visa gada garumā, vai semestra sākumā, lai varētu plānot grupu darbus.
Tiek pārbaudīta visu studentu iesniegto kursa darbu, prakses atskaišu un bakalaura darbu oriģinalitāte, izmantojot vietējo LU izstrādāto sistēmu https://plag3.lu.lv/ , gan plagscan.com. Tādā pārbaude arī plānota tālmācības studentiem.	Studiju kursu aprakstos ir definēts, ka "galīgā atzīme", ko students saņem kursa noslēgumā, veidojas pēc atsevišķu darbu nozīmes struktūras, kā viena no atzīmes veidojošām sastāvdaļām tiek minēta "līdzdalība tiešsaistes lekcijās 10%".

<p>Moodle sistēmā pilna laika studenti attiecīgam kursam tiek reģistrēti semestra sākumā, un studējošais semestra beigās tiek automātiski pārtraukta piekļuve studiju kursam Moodle sistēmā, ja nav ieguts gala vērtējums studiju kursa; tad attiecīgi viņam atkārtoti jāveic reģistrēšanās, tādā veidā Moodle sistēmā docētājam ir redzami esošie aktuālie studenti. Analoga sistēma ir paredzēta arī tālmācības studentiem, līdzar to docētājs redzēs aktuālos studentus, nevis arī tos kas artodas akadēmiskos atvaļinājumos</p> <p>Ja students tiek "atskaitīts no studentiem" no Moodle sistēmas studiju kursā, bet nav saņēmis gala vērtējumu, tad visi Moodle materiāli pēc docētāja pieprasījuma IT nodaļai var tikt atarhivēti, docētājs var paskatīties studenta iepriekš iesniegtos patstāvīgos darbus. Arhīva izmantošana ir Moodle platformas nodrošināta, to varēs izmantot arī tālmācības studijām.</p>	<p>Diskutējams it jautājums par to, kā tiks uzskaitīta līdzdalība ierakstītās video lekcijās, un vai tas, ka students ir tikai noskatījies video lekciju, ir garantējis viņam zināšanas, par ko var piešķirt vērtējumu. Nav izprotams teksts "līdzdalības" noteikšana vai pēc skatījuma vai arī pēc testa/kontroljautājumu aizpildīšanas. Ja tas ir paredzēts kā atbildes uz kontroljautājumiem par videolekcijas saturu, tad tas nav minēts studiju kursa aprakstos kā viena no pārbaudes formām.</p>
<p>Studenti pozitīvi novērtē BA piešķirto e-pastu Outlook vietnē (tādā veidā visa komunikācija notiek, neizmantojot ne privāto e-pastu, ne darba e-pastu), kā arī iespēju lekciju grafiku apskatīt mobilajās ierīcēs.</p>	<p>Klātienēs Studenti neizprot studiju kursa aprakstos formulētos studiju rezultātus un to pārbaudes formas.</p>
<p>Ir izstrādāts nolikums "BA akadēmiskā personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumi", kas apstiprināts 2019. gada 18. jūnija Senāta sēdē, tādā veidā izmērāmi precizējot docētāju darba laika uzskaiti studiju kursa izstrādei un komunikācijai (konsultāciju sniegšanai) ar studējošiem.</p> <p><i>Intelektuālā īpašuma pārvaldības noteikumi Banku augstskolā</i> nosaka, ka "Augstskolai ir mantiskās tiesības uz autortiesību objektiem, ko ir radījis darbinieks, pildot darba pienākumus", līdz ar to visi docētāju izstrādātie studiju materiāli ir augstskolas īpašums."</p>	<p>Līdz 2019. gada 11. jūnijam ir sagatavoti materiāli vienam tālmācības studiju kursam, un tie ir ievietoti Moodle sistēmā.</p> <p>Līdz eksperta vizītei augstskolā mācību materiāli visiem studiju kursiem nav ievietoti studentu atbalsta platformā.</p> <p>BA akadēmiska personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumos nav ietverta samaksa par vebināriem.</p> <p>Kursa aprakstos nav definēta atšķirība starp <i>patstāvīgie darbi</i> un <i>kontroldarbi tiešsaistē, eksāmens tiešsaistē</i>, piemēram, kursa aprakstā <i>Statistika</i>.</p> <p>Studiju kursa aprakstos nav iekļauta informācija par studiju kursa kalendāru (tematiskais plāns), kas ir obligāta prasība studiju kursa aprakstiem.</p>

5. Rekomendācijas

Eksperte iesaka apstiprināt plānotās izmaiņas Banku augstskolas īstenotajam studiju virzienam atbilstošajā profesionālajā bakalaura studiju programmā “Uzņēmējdarbības vadīšana” kā studiju formu īstenojot studijas arī nepilna laika tālmācībā latviešu valodā ar nosacījumu, ka pirms Studiju kvalitātes komisijas sēdes par izmaiņām studiju virzienā tiek izpildītas visas īstermiņā īstenojamās rekomendācijas, kas īstenojamas līdz Studiju kvalitātes komisijas sēdei.

Īstermiņā izpildāmās rekomendācijas - īstenojamas līdz Studiju kvalitātes komisijas sēdes lēmuma par izmaiņām studiju virzienā pieņemšanai.

1. ***Nepieciešamie tālmācības studiju materiāli ar pamatinformāciju, kas norādīta Augstskolu likuma 56.prim pantā, un ietverot tālmācības studiju formas īstenošanai atbilstošās mācīšanas metodes, studējošo darbu vērtēšanas kritērijus, visiem studiju kursiem ir sagatavoti un pieņemti saskaņā ar BA "Noteikumi par e-studijām Banku augstskolā.***
2. Pilnveidot studiju kursa aprakstus, pamatojoties uz Augstskolu likuma 56.prim pantā noteikto:
 - a. prasību par vērtēšanas kritērijiem - tālmācības studiju formas īstenošanai atbilstošās mācīšanas metodes (t.sk. konkretizējot to skaitu, piemēram, divi kontroldarbi, konkretizēt individuālos/ grupu darbus un precizējot tematiku, kā arī precizēt atšķirības starp dažādām pārbaudes formām, ja tās lieto tiešsaistē (kontroldarbs, eksāmens, patstāvīgais darbs u.c)), saskaņojot tos ar studējošo darbu vērtēšanas kritērijiem, norādīt eksāmena/ieskautes formu (rakstisks, mutisks);
 - b. studiju kursa kalendāru (tematisko plānu);
 - c. ja kursa aprakstos tiek iekļauta informācija par stundu sadalījumu, tad ekāmenu/ieskautes ietvert to kopējā akadēmisko stundu apjomā kas atbilst attiecīgām studiju kursam.
3. Izstrādāt studiju plānu nepilna laika tālmācības studijām. nepilna laika formai uz 5 gadiem (10 semestriem), precizēt gan kontaktstundas, izmantojot elektroniskos resursus, gan klātienes kontaktstundas, ja tādas ir paredzētas.

Īstermiņā izpildāmās rekomendācijas - īstenojamas līdz tālmācības studiju procesa uzsākšanai:

1. Ievietot Moodle sistēmā pilnveidotos tālmācības studiju materiālus.
2. Ja pārbaudes darbs (praktiskais darbs, prezentācija, kontroldarbs, eksāmens u.c.) netiek kārtots klātienē, izstrādāt pārbaudes darbu veikšanas metodiku, tajā arī nosakot kārtību, kad un kā studējošajiem ir iespējams pieteikties tālmācības studijām, definējot reģistrācijas uzsākšanas termiņus un docētāju informēšanu, kā arī studiju kursa apguves termiņu (izriet no tā, ka BA pārstāvji uzsvēra iespējas studentiem uzsākt studijas jebkurā laikā).

3. Pirms studējošo uzņemšanas izstrādāt nolikumu vai noteikt kādā citā formā obligātos studējošo klātienē apmeklējumus, lai klātienē BA kārtotu pārbaudījumus (eksāmenus, prakses atskaites vai aizstāvētu diplomdarbu), tādējādi informējot studējošos.
4. Lai studenti atšķirības izprastu tālmācības terminoloģiju ir nepieciešams izskaidrojums terminiem 'vebinārs' un 'lekcijai', un 'tiešsaiste'.

Ilgtermiņā izpildāmās rekomendācijas – īstenojamas katru gadu.

1. Studiju kursu apraksti vismaz rezi gadā jāpārskata, lai papildina ar jaunāko (aktuālo) literatūru.

Ilgtermiņā izpildāmās rekomendācijas – īstenojamas 4 gadu laikā kopš tālmācības studiju procesa uzsākšanas:

1. *Banku augstskolas akadēmiskā personāla atalgojuma un darba laika uzskaites noteikumos* ietvert vebināra laiku, kas ir norādīts tālmācības studiju kursa aprakstos.
2. BA "Noteikumos par e-studijām Banku augstskolā" noteikt, cik bieži izstrādātie tālmācības kursi tiek aktualizēti, vai arī pieņemts lēmums par studiju kursu izvērtēšanu par to, vai kursā izstrādātais saturs ir aktuāls.
3. *Noteikumos par e-studijām Banku augstskolā* vai citādi definēt atšķirības starp terminiem *patstāvīgie darbi* un *kontroldarbi tiešsaistē, eksāmens tiešsaistē*.

Ilgtermiņā rekomendācijas:

1. Moodle platforma piedāvā studējošos dalīt virtuālās grupās, līdz ar to iesaku BA apsvērt iespēju nenodalīt atsevišķos Moodle kursus tālmācībā studējošos un klātienē studējošos, bet veidot vienotu Moodle kursu vienam studiju kursam neatkarīgi no studiju formas, jo studentu zināšanas, prasmes un kompetences pēc studiju kursa apguves ir vienotas. Tādā veidā uzfilmētās lekcijas un citus tālmācības studiju materiālus darīt pieejamus arī klātienē studentiem, tādējādi daloties ar informāciju.
2. Vēlams filmēt klātienē studentu lekcijas/praktiskās nodarbības un nodrošināt pieeju filmētajiem materiāliem neklātienē studējošajiem, lai atspoguļotu studējošo grupu darbu norisi neklātienē studentiem, veicinot tālmācībā studējošo grupu darbu labāku izpratni.
3. Vēlams aizstāt vārdu "vebinārs" ar terminu latviešu valodā "seminārs tiešsaistē", arī iekšējos normatīvos dokumentos izmantot Izglītības likuma terminoloģiju - ar terminu "tālmācība" aizstāt terminu "e-studijas".

Eksperts piekrīt piedalīties Studiju kvalitātes komisijas sēdes 2019. gada 24. jūlijā.

Eksperts Ilze Sproģe, Dr.sc.administr.
Rīgā, 2019. gada 22. jūlijā.