

Ekspertu kopīgais atzinums studiju programmas licencēšanai

STUDIJU PROGRAMMA

Biznesa loģistika

Biznesa vadības koledža

Eksperti rekomendē licencēt studiju programmu.

Eksperti:

1. Eksperte Dr.oec. Inga Šīna
2. Nozares ekspertu padomes deleģētais eksperts Aivars Gulbis
3. Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts Viesturs Baltušs

Datums (17/09/2019)

Satura rādītājs

I.	Studiju programmas atbilstība studiju virzienam	5
II.	Resursi un nodrošinājums	9
III.	Studiju saturs un īstenošanas mehānisms	12
IV.	Mācībspēki	16
V.	Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām	18
VI.	Novērtējums	22
VII.	Rekomendācijas	24
VIII.	Prasību vērtējumu kopsavilkums	25

Informācija par ekspertiem

Akadēmiskās vides pārstāvis	<i>Inga</i>	<i>Šīna</i>	<i>Dr.oec.</i>	<i>Ekonomikas un kultūras augstskola</i>
Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētais eksperts/-e/ Nozares ekspertu padomes deleģētais eksperts/-e (ja piemērojams)	<i>Aivars</i>	<i>Gulbis</i>	<i>Mg.oec.</i>	<i>Latvijas nacionālā kravu ekspeditoru asociācija</i>
Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts/-e	<i>Viesturs</i>	<i>Baltušs</i>	-	-

Vizīte uz augstskolu/ koledžu	2019. gada 26. augusts
Ekspertu kopīgais atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem:	<p>1.2018. gada 12. decembra Ministru kabineta noteikumi Nr.795 "Studiju programmu licencēšanas noteikumi";</p> <p>2.2001. gada 20. marta Ministru kabineta noteikumi Nr. 141 "Noteikumi par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu";</p> <p>3. 4. līmeņa profesijas standarts "Loģistikas speciālists" (kods profesiju klasifikatorā: 332302), Pieejams: https://visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/standarti/ps0285.pdf</p> <p>4.2018. gada 9. oktobra Ministru kabineta noteikumi Nr.626 "Noteikumi par obligāti piemērojamo profesiju standartu un profesionālās kvalifikācijas prasību sarakstu un tajā iekļauto profesiju standartu un profesionālās kvalifikācijas prasību publiskošanas kārtību";</p> <p>5. BVK 2019. gada 29. maija iesniegums Akadēmiskās informācijas centrā Nr. 01-04/4 "Studiju programmas "Biznesa loģistika" licencēšanai";</p> <p>6. BVK 2019. gada 19. jūlijā sniegtā papildinformācija Nr. 01-4/6 "Par papildinformācijas sniegšanu";</p> <p>7. 2019. gada 11. septembrī BVK sniegtā informācija pēc vizītes (precizēti kursu apraksti trīs studiju kursiem);</p> <p>8. BVK mājaslapa: https://www.bvk.lv/</p> <p>9. Intervijas BVK klātienē vizītē.</p>

Informācija par studiju programmu

1.	Augstskolas/ koledžas nosaukums	SIA "Biznesa vadības koledža"
2.	Studiju programmai atbilstošā studiju virziena nosaukums	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
3.	Citas studiju programmas studiju virzienā	<p>Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Personāla psiholoģija un cilvēkresursu vadība" (iegūstamā kvalifikācija – personāla speciālists); - "Iestāžu darba organizācija un vadība" (Iegūstamā kvalifikācija – Biroja administrators); - "Komercedarbība" (Iegūstamā kvalifikācija – Mārketinga un tirdzniecības speciālists); - "Mikro, mazo un vidējo uzņēmumu vadība" (Iegūstamā kvalifikācija – Komercedarbības speciālists); - "Grāmatvedība un finanšu plānošana" (iegūstamā kvalifikācija – Grāmatvedis).
4.	Studiju programmas nosaukums	Biznesa loģistika
5.	Studiju programmas kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju	41 345
6.	Studiju programmas īstenošanas valoda	Latviešu
7.	Studiju programmas apjoms, ilgums, īstenošanas veids un forma (arī tālmācība)	Nepilna laika neklātienes (tālmācības) studijas; 2 gadi un 6 mēneši, 88 KP
8.	Uzņemšanas prasības	Vidējā izglītība
9.	Studiju programmas īstenošanas adrese, norādot, vai studiju programmu īsteno augstskola, augstskolas filiāle, koledža vai koledžas filiāle	Alberta iela 13, Rīga, LV -1010
10.	Iegūstamais grāds vai profesionālā kvalifikācija vai iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija (kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju)	Loģistikas speciālists (kods profesiju klasifikatorā: 332302)

I. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

Prasība [1]: Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut.

Analīze

1. Studiju programmas izveide ir pamatota un atbilst augstskolas/ koledžas stratēģijai, studiju programmas mērķis, uzdevumi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti. Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti ārējie eksperti, mācībspēki, studējošie, darba devēji u.c.

Biznesa vadības koledža (turpmāk - BVK) 1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Biznesa loģistika” (turpmāk - studiju programma) studiju programmas raksturojumā (turpmāk – programmas raksturojums) izvirzīts mērķis – sagatavot kvalificētus, tautsaimniecības prasībām atbilstošus, starptautiski konkurētspējīgus loģistikas speciālistus atbilstīgi apstiprinātajām profesijas standarta prasībām, sniegt teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas, kas nodrošina loģistikas mūsdienu attīstības tendencēm atbilstīgu zināšanu bāzi un profesionālo kompetenci un attieksmju kopumu. Studiju programmas mērķi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti (studiju programmas raksturojuma 6.,7. lpp.), kā arī atbilst Latvijas izglītības kvalifikācijā noteiktām Eiropas kvalifikācijas ietvarstruktūras 1.līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencēm.

Iepazīstoties ar BVK sagatavotajiem materiāliem un iegūstot papildus informāciju klātienēs vizītes laikā, eksperti pārliecinājās, ka studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti. Programmas raksturojumā ir sniegts pietiekams pamatojums studiju programmas izveides nepieciešamībai.

Studiju programma atbilst BVK īstenotajam studiju virzienam “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” (turpmāk - Vadība), kas akreditēts 2013.gada 12.jūnijā, ar tam atbilstošajām kopīgā atzinuma 5.lpp. norādītajām studiju programmām. Visās studiju programmās, t.s. licencējamajā ir iekļauta vadības komponente. Licencējamajā studiju programmā iekļauti septiņi vadības studiju kursi, kuru ietvaros teorētiskās zināšanas par uzņēmumu vadību tiek skatītas ar loģistikas uzņēmumu piemēru. Piem., Projektu vadība loģistikā. Vizītes laikā no ekspertu puses tika iniciēta diskusija par programmas atbilstību vadības studiju virzienam un izteikta varbūtība, ka programmas nosaukums “Biznesa loģistika” var maldināt potenciālos studējošos. Diskusiju rezultātā ar koledžas un programmas vadību, kā arī ar darba devējiem, varēja piekrist viņu viedoklim, ka programma vērsta uz procesu vadību, savukārt programmas nosaukums no potenciālo studējošo puses netiek skatīts bez programmas satura, kas novērš maldināšanas iespējas.

Eksperti iepazinās ar BVK attīstības stratēģiju 2018.- 2024.gadam, kas apstiprināta BVK Padomes sēdē 16.02.2018. (turpmāk - Stratēģija) un ir publiski pieejama BVK mājas lapā. BVK virsmērķis līdz 2024. gadam ir kļūt par pirmās izvēles tālmācības koledžu Latvijā, tai skaitā no Latvijas emigrējušajiem iedzīvotājiem, piedāvājot iegūt kvalitatīvu profesionālo augstāko izglītību, radīt iespēju sekmīgi atgriezties un/vai integrēties Latvijas darba tirgū.

BVK izvirzītas septiņas stratēģiskās prioritātes (Studiju programmu satura pilnveide atbilstoši darba tirgum un mūsdienei kvalitatīvas izglītības kritērijiem, akadēmiskā personāla attīstība, pastāvīga darba devēju iesaiste, lietišķās pētniecības sekmēšana, attiecību pilnveidošana ar studentiem un absolventiem, starptautiskās sadarbības veicināšana, sociālā atbildība un koledžas zīmola maiņa). Programmas uzdevumi

(programmas raksturojuma 7. lpp.) ir cieši saistīti ar BVK virsmērķi un stratēģiskajām prioritātēm.

Pamatojums jaunas programmas izveidei Vadības studiju virzienā ir:

- BVK Stratēģijas virsmērķī akcentētā vēlme kļūt par pirmās izvēles tālmācības koledžu Latvijā;
- izanalizētais materiāls par loģistikas speciālistu pieprasījumu Latvijā (programmas raksturojuma 8.-11. lpp.);
- darba devēju iesaiste programmas izstrādē;
- noslēgtie līgumi ar uzņēmumiem par prakses vietu nodrošināšanu studentiem.

Apkopojot informāciju var secināt, ka jaunās programmas izveide ir pamatota un kopumā atbilst BVK stratēģijai un tās izvirzītajām prioritātēm.

Studiju programmas izstrādes darba grupā strādāja vairāku nozares uzņēmumu, piem., SIA “Trialto Latvija”, SIA Vervo, “RIMI Baltic Group”, pārstāvji. No BVK tika iesaistīts gan administratīvais, gan akadēmiskais personāls.

Eksperti vizītes laikā guva papildu informāciju no darba devējiem I.Ozolas (“RIMI Baltic Group”), A.Cimoška, (SIA “Vervo”), D.Groses (“Dominante Park”) u.c., kas apstiprināja, ka viņi ir strādājuši fokusa grupās, lasījuši kursa aprakstus, piedalījušies programmas satura izstrādē, ka studiju programma vērsta uz darba devējiem nepieciešamo darbinieku sagatavošanu. Darba devēji apstiprināja t.sk. vēlmi pieņemt studentus praksē un nepieciešamību pēc loģistikas speciālistiem.

BVK ar aptaujas palīdzību ir apzinājusi skolēnu vēlmi studēt šāda veida studiju programmā, lai gan darba devēji pauda viedokli, ka programma pamatā varētu būt interesanta strādājošiem darbiniekiem nevis skolu absolventiem.

2. Studiju programmas izveides procesā ir analizēti un ņemti vērā augstskolas/koledžas veikspējas rādītāji, studējošo skaita dinamika un tendences u.c.

Pamatojot studiju programmas nepieciešamību, BVK atsaucas uz veikto analīzi par veikspējas rādītājiem, studējošo skaita palielināšanos BVK, kas pēc BVK viedokļa norāda uz koledžas stabilu pozīciju Latvijas augstākās izglītības piedāvājumā studējošo skaita loģistikas programmās dinamiku, kā arī mazu skaitu (3 mācību iestādes), kas piedāvā īsā cikla programmas loģistikā. BVK norāda un eksperti atzīst nepieciešamību pēc jaunas studiju programmas. BVK ar aptaujas palīdzību ir apzinājusi skolēnu vēlmi studēt šāda veida studiju programmā. Secināts, ka no 124 aptaujātajiem respondentiem 72 jeb 58% būtu ieinteresēti šādā studija programmā. Saskaņā ar programmas raksturojumu uzsvars likts uz noliktavu darbu organizāciju, tās pievienotā vērtība ir digitalizācijas, komunikācijas un noliktavu pārvaldības kursu īpatsvars (programmas raksturojuma 16.,17. lpp.), kā arī iespēja studēt tālmācības formā, izmantojot divus mācību veidus - “blended learning” (jaukta tipa mācības) un “asynchronous” (asinhronu – tikai attālinātu) mācību veidu.

Programmas raksturojumā ir atspoguļota pozitīvā kopējā BVK studentu skaita dinamika. Vizītes laikā BVK sniegtā informācija par imatrikulēto studējošo skaitu vadības virzienā liecina par pieaugošu studējošo skaita dinamiku.

Visas studiju programmas tiek īstenotas neklātienē (tālmācībā) latviešu valodā. Pozitīvā BVK studentu skaita dinamika norāda uz tālmācības studiju pieprasījuma pieaugumu. Tas, savukārt, ir viens no indikatoriem tam, ka licencējamā studiju programma varētu būt pieprasīta.

3. Studiju programma atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienības valstīs un pasaulē, augstskola/ koledža ir sniegusi pamatojumu, kāpēc studiju programmas salīdzinājums ir veikts ar attiecīgo augstskolu/ koledžu studiju programmām, un norādīti galvenie secinājumi.

BVK norāda, ka koledžas programmu būtiskākā pievienotā vērtība ir pieejamība laika, finanšu un ģeogrāfijas ziņā.

Sākotnēji programma salīdzināta ar Eiropas Savienības valstu augstākās izglītības iestādēm – Igaunijas TTK Lietišķo zinātņu universitātes studiju programmu “Transports un Loģistika” un Viļņas Ģedimīna Tehniskās universitātes programmu “Biznesa Loģistika”, tomēr, ievērojot, ka programmu salīdzinājumu nepieciešams veikt ar tā paša līmeņa studiju programmām, salīdzinājums veikts ar divām Latvijas augstākās izglītības iestāžu studiju programmām - Ekonomikas un kultūras augstskolas (turpmāk - EKA) pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmu „Starptautiskie tirdzniecības darījumi un loģistika” un ar Liepājas Jūrniecības koledžas (turpmāk - LJK) pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmu “Starptautisko pārvaldājumu organizācija”.

Salīdzinot BVK un EKA studiju programmas, var secināt, ka abu programmu absolventiem tiek piešķirta 4.līmeņa kvalifikācija “Loģistikas specialists”, atšķirīgs ir iegūstamo kredītpunktu skaits, EKA – 80 KP, BVK – 88 KP, kā arī studiju virziens - BVK programma atbilst studiju virzienam “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”, EKA- Studiju virzienam “Ekonomika”. Pamatkursu piedāvājums BVK un EKA ir ļoti līdzīgs, ievērojot profesijas standarta prasības. EKA programmā akcents likts uz starptautiskajiem tirdzniecības darījumiem un pārvaldājumu loģistiku. Gan EKA, gan BVK praksei paredzētais kredītpunktu skaits -16 KP, paredzot 2 prakses ar 8 KP apjomu katrai. Starp BVK un EKA ir noslēgts sadarbības līgums, kurā cita starpā noteikts, ka BVK un EKA savstarpēji apņemas nodrošināt studiju iespējas studentiem gadījumā, ja kāda no pusēm pārtrauc savu studiju programmu realizāciju vai programma/ virziens netiek akreditēts.

Salīdzinot LJK un BVK studiju programmas, var konstatēt atbilstību piešķiramajā kvalifikācijā, prakšu KP sadalījumā darba vidē balstītu studiju nodrošināšanai. Pamatkursu piedāvājums BVK un LJK ir ļoti līdzīgs, LJK īpaša uzmanība pievērsta IKT kursu piedāvājumam, svešvalodu, matemātikas, uzņēmējdarbības apguvei. LJK realizētās programmas fokusā ir tranzīts un jūras kravu pārvaldājumi un to tiesiskais regulējums. BVK programmā, kā minēts iepriekš, akcents likts uz noliktavu darbību, tāpat BVK atšķiras ar starpkultūru komunikācijas, pētniecības, projektu vadības, inovācijas kursu piedāvājumu. Gan LJK, gan BVK praksei paredzētais kredītpunktu skaits – 16 KP, paredzot 2 prakses ar 8 KP apjomu katrai.

Salīdzinājums ar EKA un LJK studiju programmām atspoguļo aktuālās nozares tendences, kur salīdzinātās studiju programmas sekmēs izglītības ieguvī loģistikas jomā ar praktisku reālās dzīves pieredzi.

4. Studiju programmas attīstības perspektīvas ir analizētas un pamatotas.

Programmas attīstības perspektīvas ir analizētas un pamatotas, balstoties uz stabili loģistikas nozares attīstību Latvijā (programmas raksturojums 8.-10. lpp.), kas nosaka nepieciešamību pēc profesionāliem darbiniekiem, kuri atbilst darba tirgus prasībām un nozares attīstības izaicinājumiem. Darba tirgū vērojams atbilstīgās profesijas darbinieku

trūkums. BVK piedāvātā loģistikas programma var dot pienesumu, piedāvājot kvalitatīvu profesionālās kvalifikācijas ieguvu 2,5 gadu laikā.

Studiju programmas ieviešana ir skatīta Latvijas Republikas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas (2030) kontekstā. Nostādnēs par “Latvijas telpisko attīstību” ir akcentēti trīs galvenie aspekti: sasniedzamība un mobilitātes iespējas; apdzīvojums kā ekonomiskās attīstības, cilvēku dzīves un darba vide; nacionālo interešu telpas – unikālas specifiskas teritorijas, kas nozīmīgas visas valsts attīstībai. Tas nozīmē transporta attīstību, pakalpojumu, tai skaitā transporta un loģistikas, pieejamību, infrastruktūras pilnveidi, digitalizācijas risinājumus un jaunas darbavietas.

Studiju programma tiks īstenota saskaņā ar LR interesēm - kvalitatīva, visa mūža garumā pieejama un uz radošumu orientēta izglītība. Tā ir balstīta uz šādiem principiem: mācīšanos, nevis mācīšanu; uz aktīvu līdzdalību; uz studentcentrētu pieeju. Saskaņā ar BVK programmas raksturojumu (14., 15.lpp.), programmas ilgtspējību raksturo programmā iestrādātās nozīmīgas nozares tendences; izveidotā darba devēju padome, kas piedalījās programmas izveidē un turpinās konsultācijas; noslēgtie sadarbības līgumi ar uzņēmumiem par prakšu vietu nodrošināšanu; BVK studentu ikgadējā pozitīvā dinamika.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [1]

Licencēšanai pieteiktā studiju programma atbilst BVK attīstības stratēģijai laika posmam no 2018. līdz 2024. gadam. BVK ir sniegusi pamatojumu studiju programmas izveides nepieciešamībai. Studiju programma Vadības virzienā atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienībā.

Secināms, ka BVK studiju programmas unikalitāte ir pieejamība laika un ģeogrāfijas ziņā (tālmācības programma), kā arī darba devēju ieteiktie komunikāciju prasmes uzlabojošie kursi. BVK norāda, ka galvenā uzmanība programmā ir veltīta noliktavu darba organizācijai (19.lpp.), bet noliktavu darbības specifikai tiešā veidā atvēlēti tikai 4 KP no programmas 88 KP (studiju kursi “Noliktavu pārvaldība” 2 KP un “Kravu plūsmu pārvaldība noliktavā” 2 KP). Eksperti vērš uzmanību, ka programmai kopumā divi studiju kursi par noliktavu saimniecību ir pietiekoši, taču, ja BVK grib uzsvērt noliktavu darbības organizēšanu, tad būtu jāpalielina kursu skaits par šo tematu.

Stiprās puses:

1. Iespēja studēt tālmācības formā, izmantojot divus mācību veidus - “blended learning” (jaukta tipa mācības) un “asynchronous” (asinhronu – tikai attālinātu) mācību veidu.
2. Digitalizācijas un komunikācijas kursu īpatsvars.

Vājās puses:

1. Programmas nosaukums “Biznesa loģistika” var maldināt potenciālos studējošos. Diskusiju rezultātā ar koledžas un programmas vadību, kā arī ar darba devējiem, varēja piekrist viņu viedoklim, ka programma vērsta uz procesu vadību, savukārt programmas nosaukums no potenciālo studējošo puses netiek skatīts bez programmas satura, kas daļēji novērš maldināšanas iespējas.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.		X		
2.		X		
3.	X			
4.		X		

Prasības [1] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju programma ir aktuāla, atbilst studiju virzienam. Pamatojums iekļauts šai prasībai atbilstošo kritēriju analizē.
	X			

II. Resursi un nodrošinājums

Prasība [2]: Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

*Ja studiju programmu plānots īstenot tālmācības formā un/ vai augstskolas/ koledžas filiālē/-ēs, sniegt 1.-4. kritēriju analīzi atbilstoši tālmācības studiju formai un/ vai filiālēm.

Analīze

1. Studiju bāze, ietverot iesaistīto struktūrvienību (katedru, profesoru grupu, laboratoriju, institūtu u.c.) un nepieciešamo palīgpersonālu, ir apzināta un atbilstoša studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Vizītes laikā ekspertiem tika dota iespēja pārliccināties par to, ka sagatavotajā programmas licencēšanas pieteikumā aprakstītais atbilst faktiskajiem apstākļiem. BVK pārvaldes struktūru un funkciju dalījumu veido procesi koledžas stratēģiskās vadības, pamatdarbības funkciju un atbalsta funkciju nodrošināšanai. Koleģiālās padomdevēju un lēmēju institūcijas koledžā ir Padomnieku konvents, Studiju padome un BVK Padome, savukārt Šķīrējtiesa ir patstāvīga institūcija, kas izveidota koledžas iekšējo organizatorisko, pārvaldes, finansiālo un mantisko strīdu izšķiršanai. Stratēģisko vadību BVK veic Valde, direktors un direktora vietnieks studiju darbā. Pamatstruktūru veido Studiju atbalsta centrs kā Administratīvā struktūrvienība, koledžas direktora palīgs, e-studiju koordinators-metodiķis, kā arī akadēmiskais personāls. Savukārt atbalsta funkciju koledžā nodrošina mārketinga vadītājs, IT speciālists, grāmatvedis un bibliotekārs. Kopā BVK ir nodarbināti 14 pilna laika administratīvā un atbalsta personāla, kā arī aptuveni 50 akadēmiskā personāla pārstāvji (programmas raksturojums 23.lpp). Katrai struktūrvienībai ir noteikti mērķi un uzdevumi, kas atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un nodrošina tās attīstību. BVK apmeklējuma laikā sarunā ar programmas vadību un pasniedzējiem tika apliecināts, ka tālmācībai paredzēto mācību videomateriālu uzņemšanai, rediģēšanai un ievietošanai sistēmā var izmantot zinoša darbinieka (scenārista, operatora) pakalpojumus.

2. Informatīvā un metodiskā bāze, datubāzes un bibliotēkā pieejamā literatūra atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Saskaņā ar programmas aprakstu studiju process koledžā tiek īstenots tālmācības formā, izmantojot divus mācību veidus: “blended learning” (jaukta tipa mācības) un “asynchronous” (asinhronu – tikai attālinātu) mācību veidu, kas nozīmē, ka daļai studējošo daļa no mācību procesa tiek īstenota gan attālināti, gan klātienē, bet daļai tikai attālināti. Mācību veidu izvēlas studenti, bet neatkarīgi no tā klātienē lekcijas tiek ierakstītas un ievietotas sistēmā, kas arī asinhronā mācību veida studentiem dod iespējas izmantot lekciju materiālus.

Tālmācības procesa nodrošināšanai tiek izmantota digitālā vide, lietojot Moodle mācību nodrošinājuma sistēmu, kas regulāri tiek atjaunota un pilnveidota.

Izmantojot interneta pieslēgumu, studējošajam ir iespēja izmantot mājaslapā (www.bvk.lv) ietvertu informāciju (aktualitātes, izglītības programmas, studiju priekšmeti utt.), izmantojot e-pastu, skype vai tālruni, studējošajam ir iespējas saņemt informāciju par studiju procesa saturisko un formālo organizāciju. Izmantojot individuālu pieejas kodu, studējošajam ir piekļuve elektroniskajai mācību videi (Moodle) – studiju priekšmetu saturam: kursu aprakstiem un studiju programmām, ieteicamās literatūras sarakstam, elektroniskajiem mācību materiāliem–video un audio lekcijām, mācību līdzekļiem (kontroljautājumi, paškontroles testi, darba lapas, pārbaudes darbi utt.), diskusiju, pārbaudes darbu un klātienē konsultāciju plānam, BVK darbu reglamentējošajiem dokumentiem, aktuālai informācijai un saņemtajiem vērtējumiem studiju priekšmetos.

Vizītes laikā ekspertiem tika demonstrēta Moodle vides darbība un iespējas ar ievietotajiem tālmācības un lekciju materiāliem citās studiju programmās. Eksperti varēja pārliecināties par sistēmas darbības efektivitāti un pieejamību no studentu puses, kas pilnībā nodrošina tālmācības studiju iespējas.

BVK bibliotēka nodrošina studiju procesu un zinātniskās darbības sekmēšanu, kā arī sniedz studējošiem un akadēmiskajam personālam nepieciešamos informācijas pakalpojumus. BVK bibliotēkas resursu nodrošinājumā sadarbojas un ir noslēgusi līgumu ar Juridisko augstskolu (programmas raksturojums 33. – 34. lpp).

Kvalitatīva studiju procesa nodrošināšanai ir iegādāta un tiek izmantota elektroniskā datubāze EBSCO. Par EBSCO Nacionālās e-resursu paketes datubāzes izmantošanu katru gadu tiek slēgts apakšlicences līgums ar Kultūras informāciju sistēmu centru (KISC) programmas “Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām” ietvaros. Studentiem paredzēta brīva pieeja studijās noderīgiem resursiem – datu bāzēm, e-žurnāliem, e-grāmatām, kā arī e-bibliotēkām. Sadarbojoties ar KISC, katru gadu BVK bibliotēka saviem studentiem piedāvā dažādas izmēģinājuma datu bāzes, piemēram, Britannica Academic edition, SAGE, Taylor & Francis -eBooks, Library PressDisplay, BiblioRossica Euromonitor International, Scopus, Ebrary, Passport GMID, ScienceDirect, RUBRICON, ProQuest, EBSCO eBook u.c. BVK studentiem paredzētas iespējas izmantot arī citu augstskolu (LU, RTU, RSU, EKA u.c.) bibliotēku piedāvātās datu bāzes (programmas raksturojums 34. – 36. lpp).

Bibliotēkas darba laiks ir atbilstošs studentu vajadzībām. Divreiz nedēļā darba dienu vakaros bibliotēka ir pieejama līdz plkst. 20:00, kā arī ir atvērta studējošajiem katra mēneša otrajā un ceturtajā svētdienā, kad tiek īstenots mācību process klātienē (programmas raksturojums 36. lpp).

Apskatot bibliotēkas telpas, eksperti pārliecinājās par to, ka tā ir piemērota studiju programmas īstenošanas vajadzībām. Tālmācībā studējošiem tiek piedāvāta iespēja elektroniski pieteikties grāmatu saņemšanai BVK bibliotēkā, tai skaitā no citu augstskolu bibliotēkām. Grāmatu iegādei iedalītie resursi 2019.gadā salīdzinot ar 2018.gadu palielināti vairāk nekā četras reizes attiecīgi no 6789,- EUR uz 29 700,- EUR (programmas raksturojuma 10.tabula, 30.lpp.)

Vizītes laikā eksperti iepazinās ar BVK informācijas sistēmām un e-studijām, visi mācībspēki strādā ar Moodle, kurā ir ievietoti katrai struktūrvienībai un kursam atbilstošie materiāli, kā arī studējošajiem ir pieejams elektronisks ziņojumu dēlis un e-studijas, kur ir iespējams iepazīties ar kursu materiāliem.

3. Finansiālā bāze un studiju programmas izmaksas ir atbilstošas studiju programmas vajadzībām un īstenošanas nosacījumiem, studiju programmas finansēšanas avoti ir apzināti, un finanšu resursi nodrošina studiju programmas īstenošanu studiju rezultātu sasniegšanai.

BVK ir juridiskas personas dibināta koledža un tās pamata finansējuma avots ir ieņēmumi no saimnieciskās darbības. Studējošo studiju maksu un pārējos maksājumus, saistītus ar studiju procesu, nosaka BVK valde.

Pilna studiju maksa 2019./2020. studiju gadam ir noteikta 1390 EUR apmērā, kopējā studiju programmas apguves maksa ir 3475 EUR. Savukārt studiju procesa nodrošināšanas izmaksas 2020.gadā plānotas 576,25 EUR, kas studiju programmas apguves laikā veidos 1440,63 EUR (programmas raksturojums 41.lpp) Lai stimulētu papildu resursu nodrošinājumu, koledžas administrācija piesaistījusi papildu finansējumu no Eiropas Savienības fondiem, kas tiek investēts studiju procesa un programmu satura attīstībā.

Kopumā izmaksu struktūra tiek vērtēta kā optimāla, un koledžas izvirzītajai stratēģijai atbilstoša. BVK finansiālie rādītāji liecina par salīdzinoši stabilu finanšu situāciju, kas spētu nodrošināt studiju programmas īstenošanu.

4. Materiāltehniskā bāze un tās pieejamība studējošajiem un mācībspēkiem ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanai.

Vizītes laikā ekspertiem bija iespēja pārliecināties, ka BVK telpas (mācību klases, administrācijas un bibliotēkas telpas) ir funkcionālas, labiekārtotas, estētiski noformētas, tīras un kārtīgas, mājīgas un pievilcīgas, tādējādi nodrošina studiju procesa īstenošanu dzīvībai un veselībai drošos apstākļos.

Telpu iekārtojums un platība ir atbilstoša darba specifikai, ir noslēgts telpu nomas patapinājuma līgums ar Rīgas Juridisko augstskolu, no kuras tiek īrētas mācību auditorijas ar modernu un studiju procesam nepieciešamu tehnisko aprīkojumu – tāfelēm, datoriem, programnodrošinājumu, projektoriem, ekrāniem, prezentāciju pultīm un interneta pieslēgumu.

Virkne programmas realizācijai nepieciešamo resursu, piemēram, telpas, nav BVK īpašumā un saistību īstenošana, piemēram, datubāzes licences, tiek nodrošināta no citiem vai caur starpnieku (līgums ar Juridisko augstskolu, 35.lpp.).

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [2]

Studiju programmas resursi un nodrošinājums kopumā ir atbilstošas prasībām, ir laba informatīvā un metodiskā bāze, bibliotēkā ir pieejams pietiekošs materiālu klāsts, kā arī

informācijas sistēma ir labi attīstīta. Materiāltehniskā bāze ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanai ar modernu infrastruktūru un tehniku.

Stiprās puses:

1. Tālmācības procesa nodrošināšanai tiek izmantota digitālā vide, lietojot Moodle mācību nodrošinājuma sistēmu, kas regulāri tiek atjaunota un pilnveidota.
2. Augstskolas telpas, materiāltehniskā bāze studējošajiem un mācībspēkiem ir nodrošināta augstā līmenī atbilstoši studiju programmas specifikai un īstenošanas vajadzībām.

Vājās puses:

Nav konstatētas.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.	X			
3.	X			
4.	X			

Prasības [2] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), materiāltehniskā bāze kopumā atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem, pamatojums iekļauts šīs daļas kritēriju analīzē.
	X			

III. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

Prasība [3]: Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem.

Analīze

1. Studiju saturs ir aktuāls un atbilst nozares un/vai zinātnes tendencēm, kā arī atbilst attiecīgo normatīvo aktu prasībām. Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Studiju programmas saturs ir aktuāls un atbilst nozares tendencēm Latvijā un Eiropā. Kursu saturs kopumā nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu. Kursi viens otru

papildina un to secība rada loģisku programmu, kuriem ir pieaugoša būtības un specializācijas pakāpe, kas ļauj sagatavoties studiju praksei. Piem., 1.semestrī tiek apgūts kurss Loģistikas pamati, kam seko kurss Piegādes ķēžu vadība 2.semestrī.

Studiju kursi saturiski ir savstarpēji salāgoti un nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu, kā arī atbilst darba devēju vajadzībām, kvalifikāciju ietvarstruktūras 5. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencei, kā arī ļauj sasniegt 3323 02 “Loģistikas speciālista” profesijas standartā iekļautās prasības (zināšanas, prasmes, spējas). Piem., vispārīgajiem studiju kursiem “Matemātika un statistika loģistikā” un “Vadībzinības” seko nozares kursi “Loģistikas pamati” un “Krājumu vadība”. Lai nodrošinātu programmas satura atbilstību darba devēju prasībām, iekļauti arī studiju kursi, kuri palīdz nostiprināt studējošo komunikācijas prasmes – “Komunikatīvo prasmju treniņš” un “Starpkultūru komunikācija”.

Programmas apjoms 88 KP. No tiem mācību kursi ir 64 KP, prakse 16 KP un kvalifikācijas darbs 8 KP.

Studiju kursu aprakstos ir definēti mērķi, kursa saturs, mācīšanas metodes, plānotie rezultāti. Tomēr studiju kursu apraksti ir jāpārskata atbilstīgi attiecīgai specializācijai un atsevišķu kursu saturs jāprecizē. Piemēram, kursa aprakstā:

- “Muitas darbības organizācija un kontrole”:
 - nav tēmu par muitas kontroli, preču deklarēšanu, preču muitas vērtību;
 - 5. un 6. tēma ir pārāk apjomīgas un nav realizējamās tām atvēlētajā laikā;
 - 6.tēmas ietvaros paredzēts apgūt informāciju, kas nav saistoša attiecīgā līmeņa speciālistiem (KIOTO un CITES konvencijas);
 - nepilnīgs izmantojamās literatūras saraksts (trūkst 2 ES regulas un normatīvie dokumenti);
- “Vadībzinības” kursa aprakstā nav minēts, ka tas ir domāts programmai Biznesa loģistika;
- “Digitālā mārketinga pamati” nav izstrādāti studiju rezultāti;
- “Kvalitātes vadības sistēma loģistikas uzņēmumos” būtu jāizvērtē vai koledžas programmas līmenī nepieciešams iegūt kompetenci (3.2.) izstrādāt kvalitātes vadības sistēmu uzņēmumā;

Dažos studijuursos sekmīgu atzīmi var saņemt, ja students spēj tikai:

- nosaukt un atpazīt terminus (zināšanas);
- lietot terminus un pamatot to lietojumu (prasmes); un
- parādīt atbildību, iniciatīvu un radošumu, novērtējot reālas problēmsituācijas (kompetences).

Šāda vērtēšanas sistēma ir virknei kursu, piemēram, “Starptautiskā tirdzniecība un tirgvedība” (programmas apraksta 188.lpp.).

Eksperti norāda, ka šāds zināšanu un prasmju kopums nav pietiekams speciālista līmenim. Pat lai saņemtu minimālu pozitīvu vērtējumu, speciālistam tomēr nepieciešamas zināšanas un prasmes, kas ļauj izpildīt profesionālos pienākumus, bet terminu nosaukšana, atpazīšana un lietošana nerada pārliecību par darbinieka spējām pildīt profesionālos pienākumus. Studiju kursu apguves vērtēšanas kritēriji jāpārskata īstermiņā.

2. Studiju programmas īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, ietverot studentcentrētas mācīšanās principus, studējošo prakses (ja piemērojams) organizēšanas nosacījumi un sniegtais atbalsts studējošajiem ir noteikts un integrēts studiju programmas saturā.

Studiju programmas īstenošanas mehānisms ir detalizēti izstrādāts, ņemot vērā to, ka tā ir tālmācības forma. Studiju programmas ietvaros tiek pielietoti studentcentrētas izglītības aspekti, tiek piedāvātas klātienēs lekcijas, video ieraksti no lekcijām, vizuālas prezentācijas digitālā formātā no lekcijām, un daļa studiju kursa ir diskusijas starp studentiem un docētāju Moodle platformā, veicinot studējošo iesaisti studiju procesā. Tiek arī nodrošinātas gan rakstiskas, gan mutiskas konsultācijas studējošajiem. Vērtēšanas procesā studentiem Moodle platformā tiek nodrošināta informācija par viņu mācīšanās rezultātu sasniegšanu un progresu. Studiju programmas izveidē ir iesaistīti studējošo pārstāvji, kā arī katra semestra beigās tiek izvērtēti studējošo priekšlikumi ar anketu palīdzību, sniedzot iespēju izvērtēt studiju programmu un studiju kursus. Studējošajiem ir paredzētas divas prakses – loģistikas prakse un noliktavas darba organizēšanas prakse (katra 8KP), kuru mērķis ir nostiprināt studijās iegūtās teorētiskās zināšanas. Uzraudzībai ir paredzētas prakses dienasgrāmata, atskaite un mutiskas prezentācija.

3. Augstskolā/ koledžā ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kurā noteiktie principi tiek ievēroti arī licencējamajā studiju programmā, kā arī ievēroti Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļas standarti.

BVK ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kuras ietvaros tiek regulāri veiktas iesaistīto pušu aptaujas un nepieciešamo organizatorisko vienību sapulces. BVK un CFLA arī ir noslēdzis līgumu par ESF projekta Nr. 8.2.3.0.18/A/005 «Biznesa vadības koledžas pārvaldības procesu un studiju programmu kvalitātes pilnveide» īstenošanu. Studiju programmu izstrāde notiek Studiju padomē, vēlāk to iesniedzot apstiprināšanai BVK Padomei. Nepārtraukts kvalitātes pilnveides cikls (t.sk. pārraudzības pasākumi) tiek īstenots, balstoties uz Deminga apla pamatprincipiem, iesaistot gan iekšējo, gan ārējo pušu ieinteresēto pušu iesaisti. Beidzoties vasaras semestrim, reizi gadā tiek apkopoti iesaistīto pušu priekšlikumi, studiju padomei izvērtējot tos un reizi gadā veidojot studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumus un tos publicējot mājaslapā. Studentu imatrikulācijas kārtība, studiju gaita, kvalifikāciju atzīšanas un sertifikācijas kārtība ir aprakstīta mājaslapā, tāpat kā BVK nolikumi, stratēģija u.c. Kopumā BVK kvalitātes nodrošināšanas sistēma daļēji atbilst ESG 1. daļai. Kā nepilnību varētu minēt to, ka studiju padomē nav pārstāvēti studējošie. Tās sastāvā ir direktora vietnieks studiju darbā un ne vairāk kā četri akadēmiskā personāla pārstāvji no katra studiju virziena, studējošo iesaiste notiek tikai anketēšanas formā, kas rada šaubas, vai studējošo interešu pārstāvniecība notiek un vai tiek ievērots Augstskolu likuma 50. pants, ļaujot studējošajiem līdzdarboties augstskolas visu līmeņu pašpārvaldes institūcijās. Neskaidrības rodas arī par ESG 1.7. sadaļas izpildi, jo studiju kursu apraksti un apgūstamais saturs tiek publicēti tikai daļēji.

Vizītes laikā ekspertiem tika demonstrēta E-studiju vides darbība, tai skaitā pārbaudījumu kārtošanas mehānisms, kur studenta identifikācija aprobežojās ar piekļuves iespēju ierobežojumiem. Savukārt pēc piekļuves sistēmai (pārbaudījuma – testa, kontroldarba ieskaites vai eksāmena uzsākšanas) praktiski nav iespējams pārliecināties vai persona, kas uzsāka pārbaudījumu, to arī turpina un pabeidz. Tātad teorētiski pastāv iespēja, ka pārbaudījumus studenta vietā kārto citas personas. BVK ilgtermiņā būtu jāpārdomā, kā

izmantojot pieejamās informācijas tehnoloģiju iespējas identificēt personas visa pārbaudījuma veikšanas laikā, piemēram izmantojot videoierakstus.

4. Studējošie, absolventi, darba devēji un/ vai nozares darba devēju organizācijas un citas nozares organizācijas ir iesaistītas studiju programmas izveidē un iesaiste plānota arī turpmākā programmas pilnveidē (t.s. darbs ar studējošo un darba devēju aptauju rezultātiem).

Programmas izstrādē tika iesaistīti un tās nodrošināšanā tiks iesaistīti darba devēju pārstāvji (sīkāku informāciju skatīt šī kopīgā atzinuma I daļā “Studiju programmas atbilstība studiju virzienam” (1. kritērijs)). Tikšanās laikā ar darba devējiem tika noskaidrots, ka viņi praktiski tika iesaistīti programmas satura veidošanā, piedalījās fokusa grupās, studiju kursu un programmas satura izstrādē, kā arī plāno pieņemt programmas studentus praksē. Darba devēji apstiprināja, ka ir gatavi iesaistīties programmas īstenošanā un turpmākā pilnveidē. To apstiprina arī BVK un darba devēju noslēgtie nodomu līgumi par studējošo prakses nodrošināšanu (studiju programmas raksturojuma 9.pielikums, 248.lpp).

Moodle vidē pēc katra kursa apguves ir paredzēta studentu aptauja par studentu apmierinātību ar kursu. Pēc aptauju datiem mācībspēks kopā ar programmas direktoru veic korekcijas kursa saturā.

Ir noslēgts līgums par studējošo iespēju turpināt mācības RISEBĀ 2.kursa 2.semestrī.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [3]

Studiju programma “Biznesa loģistika” atbilst mūsdienu darba tirgus prasībām un likumdošanas normām. Studiju programmas mērķis un uzdevumi ir atbilstoši BVK stratēģijai, studiju kursi un to programmās iekļautais saturs un mācīšanās metodes nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu. Studiju programmas izveides procesā aktīvi iesaistījās darba devēji.

Iepazīstoties ar studiju saturu un tā īstenošanu tika konstatētas nepilnības studiju kursu aprakstos un pārāk liberālu vērtēšanas sistēmu, kā arī E-studiju vides demonstrācijas laikā eksperti konstatēja nepietiekamu studentu identifikāciju pirms pārbaudījumiem.

Stiprās puses:

1. Studiju programma “Biznesa loģistika” izstrādē un programmas satura veidošanā aktīvi iesaistījās darba devēji.
2. Ir noslēgti līgumi ar uzņēmumiem par studentu prakses vietu nodrošināšanu.
3. Programmā ir paredzēts darbs ar studējošo aptauju rezultātiem, tas ir iekļauts Moodle sistēmā.
4. Studējošajiem ir iespēja turpināt mācības RISEBA 2.kursa 2.semestrī.
5. Prakšu esamība studiju programmā.

Vājās puses:

1. Nepilnīgi studiju kursu apraksti.
2. Pārāk liberāli studiju kursu apguves vērtēšanas kritēriji.
3. Nepietiekama studentu identifikācija pirms pārbaudījumiem.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.		x		
2.		x		
3.		x		
4.		x		

Prasības [3] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem, bet ir atsevišķas nepilnības. Pamatojums iekļauts šai prasībai atbilstošo kritēriju analīzē.
	X			

IV. Mācībspēki

Prasība [4]: Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Analīze**1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlases kritēriji ir atbilstoši studiju programmas un studiju kursu specifikai.**

Saskaņā ar BVK programmas raksturojumā norādīto mācībspēku izvēlē izmantoti šādi kritēriji, kas nodrošina mācībspēku kvalifikācijas atbilstību normatīvo aktu prasībām un studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanu: profesionālā pieredze, pieredze mācību materiālu izstrādē vai docēšanā, izglītība un zinātniskā darbība, vēlama pieredze tālmācības kursu izstrādē. Atlases kritēriji ir atbilstoši tālmācības procesam. Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas nosacījumiem.

2. Mācībspēku kvalifikācija nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Saskaņā ar BVK programmas raksturojumā sniegto informāciju studiju programmas mācībspēki pamatā spēs nodrošināt studiju programmas uzdevumu izpildi.

Programmas raksturojuma 11. pielikumā sniegtie mācībspēku CV apstiprina programmas raksturojumā sniegto informāciju par viņu kvalifikāciju, profesionālo pieredzi, akadēmisko darba pieredzi un iesaisti zinātniskajā darbā.

Studiju programmas īstenošanā piedalās 4 mācībspēki no BVK vēlētā akadēmiskā personāla un 18 piesaistīti vieslektori – praktiķi. Programmas īstenošanā iesaistīti 2 mācībspēki ar doktora grādu, 3 mācībspēki strādā pie doktora disertācijas, 18 ieguvuši maģistra grādu, 3 -

bakalaura grādu. Visiem profesionālo studiju kursu docētājiem ir pieredze apmācībās un metodisko materiālu izstrādē.

Eksperti tikšanās laikā ar studiju programmas vadību izteica bažas par mācībspēku ar bakalaura grādu pietiekamo kvalifikāciju. Programmas vadība bažas daļēji kļiedēja norādot gan minēto mācībspēku ilgstošo profesionālo pieredzi, gan atbilstošo apmācību darbam Moodle vidē, gan nepieciešamo metodisko atbalstu.

Tajā pat laikā par atsevišķiem studiju kursiem pieejamā informācija par to neliecināja. Piemēram “Muitas darbības organizēšana un kontrole” kā studiju kursa autore uzrādīta Alisa Lāce un kā studiju kursa pasniedzējs Aigars Loss. Pēc CV pieejamiem datiem ne vienam, ne otram nav ne speciālās izglītības, ne darba pieredzes muižas jomā, kas liek šaubīties par priekšmeta pasniegšanas kvalitāti un profesionālo līmeni. Šaubas pastiprina nepilnīgi sagatavotā studiju kursa apraksts un izmantojamās literatūras saraksts (skat. iepriekš sadaļā 3.1.). Vizītes laikā šaubas mazināt nebija iespējams, jo A. Loss tikšanās laikā ar mācībspēkiem nepiedalījās.

Praktiski visiem mācībspēkiem ir pieredze tālmācības studiju izstrādē.

Studiju programmas mācību valoda ir latviešu. Studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku paraksti norāda, ka studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku latviešu valodas prasmes ir kā dzimtā valoda vai vismaz C2 līmenī.

3. Augstskola/koledža nodrošina mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu un zinātniski pētnieciskās darbības veicināšanu.

Programmas raksturojuma 53.-55.lpp. minēts, ka BVK veicina mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu vairākos veidos: notiek metodiskie semināri, darbsemināri, vieslekcijas, konferences, projektu izstrāde, pieredzes apmaiņas braucieni, piemēram, 2018. gadā īstenotas BVK vadības un mācībspēku pieredzes apmaiņas vizītes biedrībā “Ideju un inovāciju institūts” un Latvijas Republikas Augstākajā tiesā.

BVK atbalsta akadēmiskā personāla zinātnisko konferenču dalības un ceļa izdevumu apmaksu pēc individuāla lūguma, kā arī tiek apmaksātas publikācijas (programmas raksturojums 43.lpp).

Vizītes laikā tika iegūta informācija, ka šobrīd BVK veido mācībspēku motivējošu atalgojuma sistēmu, kas veicinātu viņu zinātniski pētnieciskās un lietišķās pētniecības aktivitātes. Dokumenta darba versija tika uzrādīta.

Vizītes laikā tika iegūta informācija, ka mācībspēki piedalās zinātniskajā konferencē un studenti kopā ar mācībspēkiem sagatavo zinātniskās publikācijas (studējošie ir zinātnisko rakstu līdzautori).

No visiem iesaistītajiem mācībspēkiem publikācijas bija tikai pieciem jeb 22% no iesaistāmo mācībspēku kopskaita, t.sk. starptautiski citējamās tikai diviem jeb 9%.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [4]

Studiju programmas īstenošanā piesaistīti mācībspēki no BVK veltēta akadēmiskā personāla un vieslektori – praktiķi. BVK regulāri tiek īstenoti pasākumi akadēmiskā personāla akadēmiskai, profesionālai un pedagoģiskai pilnveidei.

Stiprās puses:

1. Izvērtējot studiju procesa īstenošanā iesaistīto mācībspēku prasmes un kvalifikāciju, mācībspēku atlases kritēriji ir atbilstoši studiju programmas un studiju kursu specifikai.
2. BVK izstrādāti mehānismi mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanai.

Vājās puses:

1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīti vieslektori ar bakalaura izglītību, bez praktiskās pieredzes, pieredzes docēšanā un tālmācības kursu izstrādē, kas var negatīvi ietekmēt studiju programmas īstenošanas procesu. Programmas realizācijai kā mācībspēkus ieteicams vairāk piesaistīt attiecīgās jomas profesionāļus vēlama ar pedagoģisko pieredzi no darba devēju sadarbības partneru vidus.
2. Tikai daži mācībspēki veic zinātniski pētniecisko darbu.
3. Programmas raksturojumā un vizītes laikā BVK pārstāvji nesniedza pietiekamu pamatojumu tam, kā pieaicinātie vieslektori-praktiķi tiks iesaistīti un nodrošinās zinātniski pētniecisko darbību vai lietišķi pētniecisko darbību.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	x			
2.		x		
3.		x		

Prasības [4] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.
	x			

v. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Prasība [5]: Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām.

Tabulā norādīt, vai sniegtie apgalvojumi atbilst, neatbilst vai daļēji atbilst studiju programmai, un sniegt pamatojumu, t.sk. iespējams norādīt uz atbilstošo ekspertu atzinuma daļu vai augstskolas/ koledžas sniegto informāciju, kurā iekļautā informācija liecina par norādīto atbilstību, neatbilstību vai daļējo atbilstību.

Ja piemērojams, tabulu var papildināt ar citām Augstskolu likumā vai citos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kas attiecas uz licencējamo studiju programmu.

Nr.p.k.	Prasība	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Pamatojums
1.	Akadēmiskās studiju programmas, kuras paredzētas mazāk nekā 250 pilna laika studējošajiem, var tikt īstenotas un šo programmu obligātās un ierobežotās izvēles daļas īstenošanā var piedalīties mazāk nekā pieci augstskolas profesori un asociētie profesori, ja saņemts attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai				Nav attiecināms
2.	Dokumenti, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā vai koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta	X			Sadarbības līgums Nr. LIG/2019/01 ar Ekonomikas un Kultūras augstskolu un Nr. LIG.2019/03 ar Rīgas Tehnisko Koledžu par savstarpējo apņemšanos nodrošināt studiju iespējas studentiem gadījumā, ja puses pārtrauc savu studiju programmu realizēšanu vai programma netiek akreditēta. Turpināt izglītības apguvi var 1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmā “Starptautiskie tirdzniecības darījumi un loģistika” EKA vai “Telemātika un loģistika” RTK. Programmas netiek īstenotas tālmācībā.
3.	Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek	X			Līgums par studijām BVK (2.1.2 un 6.8 punkti).

	akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā				
4.	Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā, (Nav piemērojams - akadēmiskās studiju programmas īstenošanā piedalās vismaz pieci profesori un asociētie profesori kopā, kuri ir ievēlēti akadēmiskajos amatos attiecīgajā augstskolā, izņemot Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā paredzētos gadījumus)	X			Mācībspēku kvalifikācija, kas ietverta programmas raksturojumam pievienotajos CV (11. pielikums), atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā.
5.	Katram akadēmiskā personāla pārstāvim pēdējo sešu gadu laikā ir publikācijas recenzējamās izdevumos, tai skaitā starptautiskos (ja nostrādāts īsāks laikposms, publikāciju skaits ir proporcionāls nostrādātajam laikam) vai mākslinieciskās jaunrades sasniegumi (piemēram, izstādes, filmas, teātra izrādes un koncertdarbība), vai piecu gadu praktiskā darba stāžs (izņemot stāžu studiju programmas īstenošanā) saskaņā ar Augstskolu likumu	X			Apstiprinājums gūstams no pielikumos akadēmiskā personāla ietvertās informācijas CV, BVK vēlētajam akadēmiskajam personālam ir publikācijas vai 5 gadu praktiskā darba stāžs.
6.	Augstskolas vai koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā	X			Apstiprinājums gūstams no programmas raksturojuma 11. pielikumā iekļautajām mācībspēku

	iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv), ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot svešvalodā, vai latviešu valodas prasmi vismaz B2 līmenī, ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot latviešu valodā un mācībspēks vidējo vai augstāko izglītību nav ieguvis latviešu valodā				biogrāfijām, kur Latviešu valodas prasmes ir uzrādītas kā dzimtā valoda vai vismaz B2 līmenī.
7.	Studiju programma atbilst valsts profesionālās augstākās izglītības standartam, ievērojot studiju programmas īstenošanā noteiktās minimālās prasības obligātā civilās aizsardzības kursa saturam un nodarbināto civilās aizsardzības apmācības saturam	X			Atbilst 2001. gada 20. marta Ministru kabineta noteikumiem Nr. 141 "Noteikumi par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu" par ko eksperti guva pārliecību izskatot BVK izveidoto studiju programmas atbilstības tabulu pret norādīto standartu (programmas raksturojuma 3. Pielikums).
8.	Studiju programma atbilst profesiju standartam, kas ir spēkā esošs, vai profesionālās kvalifikācijas prasībām (ja profesijai nav nepieciešams izstrādāt profesijas standartu), ja pēc studiju programmas apgūšanas tiek piešķirta profesionālā kvalifikācija	X			2012.gada 15. marta sēdē protokols Nr.3 Loģistikas speciālista profesijas standarts, pieņemts 15.03.2012. Profesijas kods – 3323 02.
9.	Studiju kursu apraksti un studiju materiāli ir sagatavoti visās valodās, kurās studiju programma tiek īstenota, un tie atbilst Augstskolu likuma 56. ¹	X			Divos studijuursos - inovāciju vadībā un vadzinībās kļūdaini ir norādīta studiju programma. Kopumā studiju kursi atbilst - Augstskolu likuma 56. ¹

	panta otrajā daļā un 56.² panta otrajā daļā noteiktajām prasībām				panta otrajai daļai un 56.² panta otrajai daļai https://likumi.lv/doc.php?id=37967
10.	Studiju līguma paraugs atbilst studiju līgumā obligāti ietveramajiem nosacījumiem	X			Studiju līguma paraugs, 16. Pielikums, atbilst 2007. gada 23. janvāra MK noteikumiem Nr. 70 https://likumi.lv/doc.php?id=152072
11.	Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs atbilst kārtībai, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinājošus dokumentus	X			Diploma paraugs, 17. Pielikums, atbilst 2013. gada 16. aprīļa MK noteikumiem Nr. 202 https://likumi.lv/doc.php?id=256157
12.	Augstskolā/ koledžā ir izveidota kārtība ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai	X			BVK kārtības noteikumi par ārpus formālās izglītības vai profesionālajā pieredzē iegūtu kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu (SIA BVK 14.08.2017. Padomes sēdes protokols Nr.02-02)2016/2017_05), 18.Pielikums
13.	Prasība [6]: Augstskolas vai koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X			IKVD nav konstatējis izglītības jomu reglamentējošo normatīvo aktu pārkāpumus BVK (30.07.2019 Nr.4ud-05/711 “Par Sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Biznesa vadības koledža”)
14.	Prasība [7]: Faktisko apstākļu atbilstība augstskolas/ koledžas sniegtajām ziņām	X			Nebija konstatētas neatbilstības programmas raksturojumā ar tikšanās laikā sniegto informāciju

VI. Novērtējums

Kopsavilkums un secinājumi par studiju programmu (t.sk. stiprajām un vājajām pusēm), ņemot vērā gan kritēriju, gan prasību vērtējumus.

Ja kāda prasība saņēmusi vērtējumu “neatbilst” vai “daļēji atbilst”, sniegt izvērstāku analīzi, pamatojot neatbilstību vai daļējo neatbilstību, un norādīt nosacījumus, kurus augstskolai/ koledžai jāizpilda līdz SKK sēdei, kurā tiks skatīts iesniegums par studiju programmas licencēšanu.

Eksperti vēlas sniegt rekomendācijas licencēšanai pieteiktās programmas uzlabošanai nākotnē. Eksperti uzskata, ka BVK iniciatīva veicināt augstākās izglītības programmu attīstību, radot jaunu programmu, ir atbalstāma.

Jāatzīst, ka licencēšanai pieteiktajā studiju programmā ir konstatētas novēršamas nepilnības.

I. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

Secināms, ka licencēšanai pieteiktā 1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma "Biznesa loģistika" atbilst BVK attīstības stratēģijai 2018. līdz 2024. gadam, un BVK ir sniegusi pamatojumu studiju programmas izveides nepieciešamībai. Studiju programma atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienībā.

II. Resursi un nodrošinājums

BVK informatīvā un metodiskā bāze, datubāzes un pieejamā literatūra atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

III. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

Studiju programmas saturs ir aktuāls un atbilst nozares tendencēm, kā arī plānots izmantot inovatīvu mācību pieeju. Studiju programmas īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu.

Jāpārskata studiju kursu apraksti, to atbilstība iegūstamajai specializācijai un kvalifikācijas līmenim. Jāizstrādā studentu identifikācijas sistēma pirms pārbaudījumiem un to laikā.

IV. Mācībspēki

Izvērtējot studiju procesā iesaistīto mācībspēku atlases kritērijus, kopumā tie ir atbilstoši studiju programmas un studiju kursu specifikai. Ir liels vieslektoru-praktiķu skaits, bet maz vēlētā BVK akadēmiskā personāla.

Ir jāizvērtē vieslektoru ar bakalaura izglītību kvalifikācijas atbilstība un sagatavotība tālmācības kursu vadīšanai.

V. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Izvērtējot prasības, kuras jāizpilda, lai konstatētu studiju programmas atbilstību normatīvo aktu prasībām, eksperti secina, ka izvērtējamās ir trīspadsmit no kopumā četrpadsmit Augstskolu likumā vai citos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, jo viena attiecas uz akadēmisko izglītību. Visas prasības ir atzīstamas par atbilstošām normatīvo aktu prasībām.

Klātienēs vizītes laikā eksperti norādīja uz īstermiņa rekomendācijām, kuras jānovērš līdz Studiju kvalitātes komisija pieņem lēmumu par Studiju programmas "Biznesa Loģistika" licencēšanu vai atteikumu licencēt studiju programmu. BVK 13.09.2019. iesniedza papildinātus Studiju kursa aprakstus, pēc kā eksperti secināja, ka:

1. Studiju kursa programma "Grāmatvedības un finanšu pamati" papildināta ar tēmu par nodokļu administrēšanu no finanšu pārvaldības puses (izdarīt izmaiņas studiju kursa aprakstā nav nepieciešams).
2. Studiju kursus "Vides, civilās un darba aizsardzības organizācija" un "Kravu plūsmas pārvaldība noliktavā" iekļautas tēmas, kas saistītas ar iepakojuma veidiem, izvēli un utilizāciju.

3. Studiju kurss aprakstā “Muitas darbības organizācija un kontrole” papildināts ar tēmām par muitas kontroli, preču deklarēšanu, preču muitas vērtību, kā arī ir papildināts literatūras saraksts.

Balstoties uz šo, eksperti secina, ka īstermiņa rekomendācijas ir ieviestas.

VII. Rekomendācijas

Ievērojot atzinuma iepriekšējās sadaļās minētos ekspertu novērojumus un secinājumus, eksperti rekomendē licencēt 1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmu “Biznesa loģistika”.

Rekomendāciju pamatā ir informācija, kas ietverta BVK studiju programmas raksturojumā, papildus iesniegtie dokumenti, kā arī ekspertu vizītes laikā BVK iegūtā informācija.

Viena īstermiņa īstenojamā rekomendācija ir izpildāma līdz studiju procesa uzsākšanai, viena ilgtermiņa rekomendācija ir izpildāma līdz nākamajai akreditācijai, viena ilgtermiņa rekomendācija īstenojama ilgākā laika posmā atkarībā no apstākļiem, kas varētu pārsniegt akreditācijas termiņu.

Ekspertu **rekomendācijas** studiju programmas pilnveidei **īstermiņā – izpildāmas līdz studiju procesa uzsākšanai:**

1.Vienādot mācībspēku CV – iztrūkst fotogrāfijas, valodu prasmes nav norādītas vienotā stilā, atšķiras detalizācija. Ja rekomendācija netiek izpildīta līdz noteiktajam termiņam tā tiek pārcelta uz nākošo līmeni.

Ekspertu **rekomendācijas** profesionālās programmas pilnveidei **ilgtermiņā – izpildāma līdz nākamajai akreditācijai:**

1.Uzlabot studentu identifikāciju pirms pārbaudījumiem, lai novērstu krāpniecības iespējamību.

Ekspertu **rekomendācijas** profesionālās programmas pilnveidei **ilgtermiņā – izpildāma ilgākā laika posmā atkarībā no apstākļiem, kas varētu pārsniegt akreditācijas termiņu:**

1.Sekmēt mācībspēku iesaisti zinātniski pētnieciskā darbībā, sasniedzot izvirzītos BVK mērķus zinātnisko darbu rezultātu publicēšanā.

VIII. Prasību vērtējumu kopsavilkums

	Prasības	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst
P1	Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	X		
P2	Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	X		
P3	Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem	X		
P4	Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām	X		
P5	Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām	X		
P6	Augstskolas/ koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X		
P7	Faktiskie apstākļi atbilst augstskolas/ koledžas norādītajām ziņām	X		