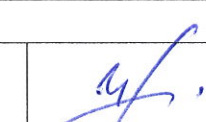


ATZINUMS PAR
IZMAIŅU NOVĒRTĒŠANU AKREDITĒTĀ STUDIJU VIRZIENĀ
TRANSPORTA UN SAKARU INSTITŪTA (TSI)

Studiju virziena "Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība"
akadēmiskā bakalaurs studiju programmā
SOCIĀLO ZINĀTŅU BAKALAURS VADĪBZINĀTNĒ
izglītības klasifikācijas kods 43345

un akadēmiskā maģistra studiju programmā
SOCIĀLO ZINĀTŅU MAĢISTRS VADĪBZINĀTNĒ
izglītības klasifikācijas kods 45345

Informācija par ekspertu

Vārds	Iveta	Uzvārds	Liniņa
Darbavieta	BA Turība	Amats	Docente
Grāds/profesionālā klasifikācija	Dr.oec.		
Apliecinu, ka, vērtējot studiju programmu, man NAV interešu konflikta			

Novērtēšanas vizītes datums: 2018.gada 13.decembris.

Atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā gūtajām atziņām un veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem:

1. Transporta un sakaru institūta (turpmāk – TSI) 2018. gada 12. oktobra iesniegums "Par būtiskām izmaiņām TSI īstenotajās studiju programmās" Nr. 01-20.1/960 un tam pievienotie dokumenti.
2. TSI 2018. gada 22. novembra papildinformācijas vēstulē "Par papildinformācijas iesniegšanu studiju virzienā "Vadība, administrēšana un nekustāmo īpašumu pārvaldība" īstenoto programmu "Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē" un "Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē" būtiskām izmaiņām" Nr. 01-20.1/1162 sniegtā informācija saskaņā ar AIC pieprasīto papildinformāciju.
3. 2015. gada 14. jūlija Ministra kabineta noteikumi Nr. 407 „Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi”.
4. 2017. gada 20. decembrī Studiju akreditācijas komisijas (turpmāk – SAK) sēdē apstiprinātā metodika "Izmaiņu akreditētā studiju virzienā novērtēšanas organizēšanas metodika" (sēdes protokols Nr. 16), nosakot kārtību, kādā tiek organizēta Ministru kabineta 2015.gada 14.jūlija noteikumu Nr. 407 „Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi” 8.7. apakšpunktā noteikto izmaiņu novērtēšana augstskolas/koledžas akreditētā studiju virzienā un sniedzot metodisku atbalstu izmaiņu novērtēšanai.
5. Izglītības likums.
6. TSI iesniegtie atbilstošie dokumenti:
 - Tālmācības studiju kursu mācību-metodisko materiālu saturs, apstiprināts ar 20.03.2015. rīkojumu Nr. 06-4.3/1 1 2.

- Nolikums par tālmācības studiju formas organizāciju Transporta un sakaru institūtā, apstiprināts ar Senāta lēmumu 15.05.2017.
 - Programmu „Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē” un “Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē” studiju kursu plānojums un studiju kursu mācībspēki tālmācības studiju formā.
 - Mācībspēku saraksts, kas apliecina angļu valodas prasmes līmeni B2 pakāpē un apliecina viņu dalību studiju programmā.
 - Mācībspēku valodu pases.
 - Programmu studiju kursu apraksti angļu valodā.
6. Novērtēšanas vizītes laikā 2018. gada 13. decembrī iegūtā informācija intervijās ar TSI pārstāvjiem un studējošajiem.

1. Informācija par augstskolas plānotajām izmaiņām

Studiju virziens “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” (turpmāk – Vadības studiju virziens) akreditēts līdz 11.06.2019. Akreditācijas lapa Nr. 357., akreditācijas datums 12.06.2013.

Akadēmiskā bakalaurs studiju programma „Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē” (turpmāk - bakalaurs programma), kods 43345:

Studiju programmas īstenošanas forma, veids ilgums un valoda	Pilna laika klātiešana	3 gadi jeb 6 semestri	latviešu, angļu, krievu
	Nepilna laika neklātiešana	4 gadi jeb 8 semestri	latviešu, angļu, krievu
	Nepilna laika neklātiešana (tālmācība)	4 gadi jeb 8 semestri	krievu
Studiju programmas apjoms	120 kredītpunkti (180 ECTS)		
Iegūstamais grāds, piešķiramā kvalifikācija	Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē		

Akadēmiskā maģistra studiju programma „Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē” (turpmāk - maģistra programma), kods 45345:

Studiju programmas īstenošanas forma, veids, ilgums un valoda	Pilna laika klātiešana	2 gadi jeb 4 semestri	latviešu, angļu, krievu
	Nepilna laika neklātiešana	2,5 gadi jeb 5 semestri	latviešu, angļu, krievu
	Nepilna laika neklātiešana (tālmācība)	2,5 gadi jeb 5 semestri	krievu
Studiju programmas apjoms	80 kredītpunkti (120 ECTS)		
Iegūstamais grāds	Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē		

Saskaņā ar TSI sniegto sākotnējo informāciju studiju programmas nepilna laika neklātienē (tālmācībā), pamatojoties uz 03.06.2015. Studiju akreditācijas komisijas lēmumu Nr.371., TSI īsteno krievu valodā. TSI vēlas šīs studiju programmas īstenot tālmācībā angļu valodā un apliecina, ka, uzsākot studiju programmu nepilna laika neklātienē studiju formā (tālmācībā) īstenošanu angļu valodā, izpildītas Izglītības likuma 1. panta 26. punkta prasības.

Sīkāka izmaiņu saturiskā analīze būs sniegta atzinuma turpmākajā daļā - Vizītes gaitas un tikšanās ar augstskolas pārstāvjiem pārskatā.

2. Vizītes gaitas un tikšanās ar augstskolas pārstāvjiem pārskats.

Vizītes (13.12.2018.) gaita:

2.1. Tikšanās ar TSI vadību:

- Juris Kannels, rektora v.i.;
- Andrejs Zvaigzne, Mācību prorektors;
- Tamila Mišāne, Tālmācības daļas vadītāja;
- Jevgeņijs Tolčkovs, Studiju daļas vadītājs;
- Santa Pūle, Studiju programmu akreditācijas speciālists;
- Vladimirs Petrovs, Zinātniski pētnieciskās daļas vadītājs.

Tikšanās laikā tika saņemta informācija par TSI darbības pamatnostādņiem. TSI dibināts 1999.gada 6. septembrī, un pašreiz ir vairāk nekā 2800 studentu, 120 docētāji, no kuriem 55 ir ievēlēti un 71% no tiem ir ar zinātnisko doktora grādu.

TSI ir 3 fakultātes – Datorzinātņu un telekomunikāciju fakultāte, Transporta un loģistikas fakultāte un Vadībzinātņu un ekonomikas fakultāte. Studijas notiek bakalaura, maģistra un doktora studiju līmenī - tiek nodrošināta akadēmiskā un profesionālā augstākā izglītība 20 studiju programmās.

Saskaņā ar TSI vadības pārstāvju sniegto informāciju 2017.gada martā TSI saņēma sertifikātu, kas apliecina augstskolas vadības sistēmas atbilstību ISO 9001:2015 standarta prasībām augstākās izglītības pakalpojumu jomā.

Augstskolā darbojas Mūžizglītības centrs, kura ietvaros tiek organizēti dažādi kursi, ieskaitot:

- Rūpniecisko robotu programmēšanas pamati;
- Valodu kuri: ķīniešu, arābu un angļu valodas.

Rektora v.i. Juris Kannels informēja par to, ka tālmācībā pieaug studentu skaits - 311 studenti 2015. gadā un 610 studenti 2018. gadā. Tālmācības studiju programmu absolventu kopskaits ir 64. 25% no TSI studējošo kopējā skaita ir ārvalstu pilsoņi no apmēram 32 valstīm. Attiecībā uz studējošo atbirumu tas skaidrojams ar tālmācības studiju specifiku un to, ka studējošajiem dažkārt ir vajadzīga motivācijas sekmēšana.

TSI tālmācības nodrošināšanai tiek lietota Moodle vietne. Saziņai starp studējošajiem, mācībspēkiem un metodikēm tiek organizēti forumi. Pēdējā gada laikā TSI bibliotēka tika papildināta ar apmēram 1500 grāmatām angļu valodā elektroniski.

TSI ir izstrādāta pētniecības programma ar 3 virzieniem: IKT (Telemātika), Viedie risinājumi transportā un loģistikā un Digitālā sabiedrība un ekonomika. TSI pētnieciskā infrastruktūra sastāv no Zinātniski pētnieciskās daļas, Lietišķo programmu sistēmu laboratorijas (LAS), Cisco Networking Academy un Telekomunikāciju, elektronikas un robotikas centra. Pētniecības rādītāji katru gadu ir ar augošu tendenci. TSI tiek rīkoti semināri un zinātniskās konferences, īstenota arī doktora studiju programma „Telemātika un loģistika”.

TSI tiek īstenots arī starptautisks projekts iSecret, kura mērķis ir izveidot efektīvu eksperimentālu sistēmu, lai definētu un vērtētu studiju rezultātus maģistra līmeņa programmās IKT jomā, kuru mācībspēki izmanto savas kompetences pilnveidei. Savukārt projekta ALLIANCE aktivitātes bija vērstas uz tālmācības sistēmas attīstību.

TSI Mūžizglītības centrs organizē kursus mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanai, un tiek piedāvāti arī angļu valodas kursi (TOEFL, IELTS).

2.2. Tikšanās ar studiju virziena un studiju programmu vadību:

- Irina Kuzmina-Merlino, Vadības studiju virziena vadītāja, programmas „Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē” direktore;
- Oksana Skorobogatova, programmas „Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē” direktore;
- Ilze Sproģe, Ekonomikas, finanšu un vadības katedras vadītāja.

Studiju programmu un virziena vadība sniedza informāciju par programmu attīstību, sasniegumiem un studējošo skaitu, kas pilna laika studējošiem angļu valodā ir ar pieaugošu tendenci.

Runājot par ārvalstu studējošo uzņemšanas kārtību **bakalaura un maģistra studiju programmās**, tikšanās laikā tika saņemta informācija par angļu valodas prasmju pārbaudi. Ar visiem ārvalstu reflektantiem TSI tiek veiktas tiešsaistes intervijas, izmantojot Skype vai go2meeting programmas ar video. Lai docētājs varētu pārliecināties par reflektanta identitāti, vispirms reflektants uzrāda docētājam savu pasi. Savukārt interviju veic TSI angļu valodas docētāji. Ārvalstu reflektantu uzņemšanas kārtība noteikta TSI uzņemšanas noteikumos (pieejams http://www.tsi.lv/sites/default/files/editor/uznemsanas_noteikumi_2019_2020.pdf). Uz jautājumu, vai šobrīd abas studiju programmas tiek īstenotas arī latviski, tika sniegta atbilde, ka pilna laika studijas maģistra programmā tiek īstenotas angļiski un krieviski, savukārt bakalaura programmā studijas šobrīd tiek īstenotas latviešu, krievu un angļu valodā.

Uz jautājumu par studējošo atbiruma (tālmācības studiju programmu absolventu kopējais skaits ir 64, bet pēdējā gadā no tiem - gandrīz puse, t.i., 27) samazināšanas iespēju attiecībā uz **bakalaura un maģistra studiju programmu** tika saņemta atbilde, ka studējošajiem nepieciešama lielāka pašmotivācija un ka Tālmācības daļas metodīķes studējošajiem sūta atgādinājumus par studiju kursu pārbaudījumu darbu (kontroles testu, praktisko darbu, kontroldarbu) un testu, kā arī noslēgumu pārbaudījumu kārtošānu – viss studiju process tiek uzraudzīts.

Studējošajiem ir izstrādāti individuāli grafiki, ar kuriem saskaņā studējošie kārtā pārbaudījumu darbus, un grafikus nodrošina Studiju un Tālmācības daļa. Caur Skype tiek pārbaudīts, piemēram, kā studējošie risina uzdevumus grāmatvedībā. Studējošajiem uzdevumi tiek doti arī Google Drive vietnē.

Gala pārbaudījumus abu programmu studējošie kārto uz vietas TSI, bet priekšsaizstāvēšanās notiek caur Skype.

2.3. Tikšanās ar mācībspēkiem.

Bakalaura programma:

- Kristīne Užule, studiju kursi *Svešvaloda, Angļu valoda karjeras vadībā*;
- Ieva Kozlovskā, studiju kursi *Grāmatvedība, Korporatīvās finanses, Projektu vadīšana*;
- Genadijs Gromovs, studiju kurss *Loģistikas pamati*;
- Jūlija Stukaļina, studiju kursi *Tirgzinības, Personāla vadība*;
- Vladislavs Volkovs, studiju kursi *Lietišķo attiecību psiholoģija, Sociālā psiholoģija un socioloģija, Filozofija*;
- Tatjana Šamšina, studiju kurss *Augstākā matemātika*.

Tikšanās laikā ar **bakalaura studiju programmas** mācībspēkiem tika iegūta informācija par studiju kursu materiālu izstrādi un studiju procesa īstenošanu tālmācībā, atbalstu no TSI par svešvalodas (angļu valodas) prasmju pilnveidi; tika iegūta informācija par mācībspēku zinātnisko darbību – dalību starptautiskajās zinātniskajās konferencēs un mācību līdzekļu izstrādi. Zinātniskā pētniecība un dalība konferencēs noris tikai angļu valodā. TSI organizē starptautisko konferenci "Izglītība", kur iespējamas diskusijas angļu valodā.

Mācībspēki norādīja, ka TSI ir Mūžizglītības centrs, un tas pēc pieprasījuma organizē svešvalodu kursus mācībspēkiem. Centrs šādus kursus organizē jau četrus gadus. Jautājot par mācībspēku līdzšinējo pieredzi studiju programmu ar angļu valodu īstenošanā, tā bija lielākoties visiem docētājiem, kuri izteica savu viedokli, ekspertei uzdodot jautājumus. Tiek organizēta arī pieredzes apmaiņa starp katedras vadītāju un mācībspēkiem, notiek ikgadēji semināri, tai skaitā pedagogiskie semināri, un metodiskajās konferences. Attiecībā uz mācībspēku angļu valodas zināšanu pārbaudi tika norādīts, ka tiek izmantots British Council tests. Mācībspēki piedalās ikgadējā telekonferencē "Mūsdienu izglītības problēmas", - šo un citas pilnveides iespējas minot, norādīja mācībspēki, atsaucoties arī uz starptautisku konferenci apmeklējumiem. Tika minēts, ka daudz mācībspēku ir piedalījušies šādās konferencēs 2018. gadā, ka valstis norādīja Spāniju, Grieķiju u.c.

Atbildot uz jautājumu par studiju kursu izstrādi, mācībspēki norādīja, ka par pamatu tiek ņemts kursu aprakstu šablons, kuru var pielāgot pēc nepieciešamības (kursa apraksta apjoms lappusēs, kursa aprakstā ietveramā informācija utml.). Attiecībā uz studiju materiāliem tika saņemta informācija, ka izmantos krievu valodā esošos, tos tulkojot, kā arī tiks veidoti no jauna. Pie tam, sagatavojot kursu aprakstus, mācībspēku komunikācija ir labā līmenī, kā rezultātā nav iespējama kursu aprakstu tēmu pārklāšanās. Savukārt uz jautājumu par studiju kursu kvalitātes apzināšanu tika saņemta atbilde par anketām studējošajiem; ja studiju kursā vajadzīgas nelielas izmaiņas, to var veikt paši studiju kursu autori, saskaņojot ar katedru (jautājumu izskata katedras sēdē).

Kā ērtāko saziņas veidu ar studējošajiem mācībspēki norādīja Skype un e-pasta vēstules.

Par gala pārbaudījumu kārtošanu mācībspēki atzina, ka studējošie ierodas TSI, lai pārbaudījumus kārtotu klātienē (tam paredzēta atsevišķa telpa).

Saistībā ar studējošo noslodzi tika norādīts, ka studējošie par noslodzes apmēru nesūdzas, pie tam, ja studējošie interesējas par papildu literatūru, mācībspēki iesaka vēl citus resursus tēmu apguvei. Savukārt uz jautājumu, vai ir atšķirības studējošo zināšanās, kuri studē tālmācībā krievu

valodā, tās ir novērojamas tikai studiju sākumā, bet vēlāk zināšanu līmenis izlīdzinās, jo mācībspēki nodrošina konsultācijas.

Tikšanās laikā atsevišķi mācībspēki izteica ieteikumu, ka pilna laika studējošajiem varētu dot pieeju pie tālmācībā studējošo kursu aprakstiem un studiju materiāliem, kas dotu papildu iespēju studiju kursu apguvē.

Jautājumu par iespējamām grūtībām ar tālmācības studentiem mācībspēki komentē, ka jāņem vērā arī studējošo mītnes valsts tradīcijas, norādot uz elastīgumu sadarbībā ar studējošajiem. Pie tam tika saņemts praktiski viens komentārs, kas bija attiecībā uz praktisko darbu socioloģijā (darbs pie anketas); studējošie neskaidribu gadījumā saņem atbalstu, lai problēmu atrisinātu. Par iespēju studējošajiem skaidrot to, kā strādāt ar studiju materiāliem, tika saņemta atbilde, ka mācībspēki pirms kursa sniedz instrukcijas.

Maģistra programma:

- Ieva Kozlovska, kursi Projektu vadība un finansēšana, Finanšu vadīšana;
- Jūlija Stukaļina, kursi Cilvēkresursu vadība un līderība, Stratēģiskā vadībinība, Korporatīvā pārvaldība un sociālā atbildība;
- Aleksandrs Avdeikins, kurss Informācijas sistēmas un tehnoloģijas biznesā;
- Dmitrijs Pavļuks, kursi Operāciju pētīšana, datu analīzes metodes un biznesa prognozēšana, Biznesa procesu modelēšana un vadība;
- Karina Zalcmane, kurss Starptautiskas komercietības un nodokļi.

Tikšanās laikā ar **maģistra studiju programmas** mācībspēkiem tika iegūta informācija par studiju kursu materiālu izstrādi, mācīšanu un studējošo aptaujām.

Par studiju kursu materiālu sagatavošanu mācībspēki informēja, ka sākotnēji ir apspriede ar katedras vadītāju, tad sagatavotos materiālus saskaņā ar TSI izstrādāto dokumentu *Tālmācības studiju kursu mācību metodisko materiālu saturs*. 1. Pielikums TSI 2018. gada 12. oktobra iesniegumam "Par būtiskām izmaiņām TSI īstenotajās studiju programmās" Nr. 01-20.1/960 izskata studiju virziena vadība un studiju programmu direktori un par materiālu izstrādi tiek slēgti līgumi ar TSI vadību. Pēc tam kursu aprakstus un citus saistītos materiālus akceptē katedras vadītāja un Tālmācības daļa. Pie tam studējošie aizpilda anketu par studiju kursu un studiju materiālu kvalitāti. Par studiju materiāliem, kuri ir jau pieejami citās studiju formās krievu valodā, bija atbilde, ka būs gan tulkojumi, gan no jauna sagatavoti. Izmaiņas studiju kursu materiālos var ierosināt studējošie aptauju anketās, pēc tam kursu aprakstus maina to autori un apstiprina katedra.

Darbs ar tālmācībā studējošajiem ir metodiķu un mācībspēku pārziņā: tā noris starp studējošo un metodiķi caur forumu vai e-pastu. Arī par termiņu ievērošanu darbu un testu izpildē ir atbildīgi Tālmācības daļas metodiķi. Savukārt ar mācībspēkiem studenti sazinās, ja ir jautājumi par konkrētu studiju kursu.

Uz jautājumu par mācībspēku svešvalodas (šajā gadījumā angļu valodas) prasmju pilnveidi bija atbilde, ka pēc nepieciešamības tiek nodrošināti kursi valodu prasmju paaugstināšanai TSI.

Tika iegūta informācija par mācībspēku zinātnisko darbību – dalību starptautiskajās zinātniskajās konferencēs, zinātnisko publikāciju skaitu 2018. gadā (25). Mācībspēki arī informēja par augstskolas izstrādāto metodisko materiālu, kas apstiprināts ar 20.03.2015. rīkojumu Nr. 06-4.3/1 1 2 tālmācības studiju kursu docēšanā.

Jautāti par iespējamajām problēmām, īstenojot studijas tālmācībā angliski, mācībspēki tādas nesaskata, jo angļu valodas prasmes jau ir pietiekamas, viņi iesaistās arī pilna laika studiju īstenošanā angliski, ir arī pieredze ar studējošajiem tālmācībā.

Par mācībspēku iespējām, lai saņemtu tehnisko atbalstu tālmācības īstenošanā, bija norāde, ka ir iespējamās konsultācijas arī ar IT daļas pārstāvjiem; pie tam ir arī speciāls seminārs foruma vietnē. Savukārt, runājot par studējošajiem, viņi par jebkuru neskaidru jautājumu var konsultēties Tālmācības daļā ar metodikēm.

2.4. Tikšanās ar pilna laika studējošajiem angļu valodā.

Bakalaura programma:

- Ismailov Askar;
- Sultonov Azamjon;
- Karapetyan Mariana;
- Yenoyan Liana;
- Ziyadullaev Dilmurod;
- Muthu Pitchai Ravichandran;
- Thommangadan Shamel.

Bakalaura studiju programmā studējošie sniedza informāciju par mācībspēku angļu valodas zināšanām, studiju kursu saturu un materiāltehnisko nodrošinājumu. Pēc viņu apstiprinātā, mācībspēki ir gatavi studijas īstenot angļu valodā, pie tam norādīja uz vairāku mācībspēku labajām angļu valodas prasmēm. Tostarp viena studējošā, kurai dzimtā valoda ir angļu, norādīja, ka dažiem mācībspēkiem ir akcents, bet tas studiju procesā nav traucējoši, jo viss ir skaidri saprotams. Runājot par terminoloģiju, tika norādīts, ka viss ir saprotams un papildu skaidrojumi nav vajadzīgi.

Jautājot par atbalstu studējošajiem no metodiku un mācībspēku puses, bija viennozīmīga atbilde, ka atbalsts ir, cik vien iespējams, uzreiz un arī pat pēc darba laika. Studējošie atbildēja, ka ir arī apmierināti ar studiju kursu satura izklāstu un arī ar konsultāciju un eksāmenu plānotajiem laikiem. Jautājot, kā ir ar studiju materiāliem, ja tiek kavētas kādas lekcijas, tos iespējams iegūt Moodle vietnē.

Uz jautājumu, vai studējošie ieteiktu tālmācības studijas, bija apstiprinoša atbilde, arī norādot, ka tādas formas studijas būtu ļoti ērtas arī studējošajiem ar kustību traucējumiem.

Maģistra programma:

- Moujabber Sandra;
- Joy Elanjickal Tony;
- Dawood UR Rehman;
- Iqbal Naeem;
- Mark Skaria Ashish.

Tikšanās laikā **maģistra studiju programmā** studējošie sniedza informāciju par mācībspēku angļu valodas zināšanu līmeni, studiju kursu saturu un materiāltehnisko nodrošinājumu. Studenti, atbildot uz jautājumiem, apstiprināja mācībspēku gatavību studiju kursus docēt angļu valodā un uzsvēra vairāku docētāju labās angļu valodas prasmes. Uz jautājumu par esošo studiju materiālu kvalitāti bija atbilde, ka tā ir augsta.

Studējošie ir apmierināti ar saziņas iespējām gan ar Tālmācības daļas metodikēm, gan ar mācībspēkiem. Saziņa ir ērta gan forumos, gan ar e-pasta vēstulēm.

Studējošie atzina, ka studiju materiāli ir saprotami un grūtību/problēmu apgūt studiju kursus nav.

2.5. Tikšanās ar tālmācības studējošajiem klātienē krievu valodā:

- Olga Krasnorutskaja, Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē;
- Marija Lobanova, Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē.

Tiekoties ar tālmācības studentiem (**bakalaura un maģistra studiju programma**) klātienē, tika iegūta informācija par tālmācības studiju pieredzi, izvēles kritērijiem, sadarbību ar TSI, mācību materiālu kvalitāti u.c. Studējošie, atbildot uz jautājumiem, norādīja uz pietiekamiem mācību materiāliem, to apjomu un pieejamo papildu literatūru e-vidē, kā arī mācībspēku atvērtību, vienojoties par konsultācijām.

Pajautājot studējošajiem par videolekciju pieejamību, tika saņemta noliedzoša atbilde.

Pēc studējošo teiktā, studēt tālmācībā ir ļoti ērti, pie tam ir iespēja savienot studijas ar darbu - pilna laika studijas tika nomainītas uz tālmācību. Studējošie norādīja, ka varētu izvēlēties arī studijas angļu valodā, jo tādējādi var pilnveidot angļu valodas zināšanas. Studējošie arī norādīja, ka mācību slodze ir apmēram 15 stundas nedēļā.

Studējošie ar studiju kvalitāti ir ļoti apmierināti, pie tam nav sasaistes ar obligātumu laika izpratnē (var izvēlēties, kad studēt), savukārt pārbaudes darbiem ir noteikti datumi (ir izveidots noteikts grafiks). Tālmācības studiju materiāli Moodle vietnē ir skaidri un saprotami.

Atzinīgi tiek novērtēta saziņa ar metodikī, jo, ja ir neskaidrības, tiek saņemta operatīva atbilde ar skaidrojumiem. Tika uzsvērts, ka ar metodikēm un mācībspēkiem var sazināties forumos un ar e-pasta starpniecību, pie tam tika uzsvērts konsultāciju svarīgums (piemēram, par statistikas uzdevumiem) klātienē vai pa Skype. Metodīķes atbild uz studējošo jautājumiem pat pēc darba laika. Studējošajam jābrīdina metodīķe, ja neuzspēs nokārtot pārbaudījumus termiņā, un metodīķe nosaka atkārtotu pārbaudes darbu kārtošanas termiņu, bet atkārtoti tas ir par maksu.

Uz jautājumu par testu apjomīgumu un testa izpildes laiku tika saņemta atbilde, ka testā ir ap 10 jautājumi un testa kārtošanas laiks ir ierobežots. Atzinīgi novērtēja atgriezenisko saiti no mācībspēkiem, kad bija nokārtoti pārbaudījumi; pie tam bija ieteikums, kurām tēmām pievērst vairāk uzmanības.

Problēmu ar tehnisko nodrošinājumu, atbalstu tehniskos jautājumos vai arī citos ar studiju procesu risināmos jautājumos nav, un studējošajiem pašiem jābūt ar vēlmi studēt un ievērot termiņus.

2.6. Tikšanās ar studējošajiem Skype intervijā – bakalaura studiju programma:

- Ņikita Stepanovs, Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē;
- Anastasija Jegorova, Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē.

Caur Skype noorganizētā intervijā ar tālmācības studentiem norisinājās atsevišķā telpā. Studējošie, atbildot uz jautājumiem, sniedza informāciju par tālmācības specifiku, skaidrojot, ka mācību materiāli ir labas kvalitātes un dod iespēju apgūt studiju kursus, lai nokārtotu gala pārbaudījumu. Visi uzrunāti studenti vidēji mācībām velta apmēram 2 stundas dienā. Studenti, kas pašreiz studiju programmu apgūst krievu valodā, ir gatavi pāriet uz angļu valodu, jo papildu

literatūra studiju kursu apguvei lielākoties ir angļu valodā. Neliels mīnuss ir tiešu kontaktu ar citiem programmā studējošajiem trūkums. Kā pozitīvo tālmācībā studējošie novērtē individuālo pieeju, un to var teikt gan par mācībspēkiem, gan metodiķi, kā arī mācībspēku un metodiķes operatīvo atbalstu studiju procesā. Vienam no apjautātajiem bija jautājums par kādu studiju kursu, bet viss tika operatīvi izskaidrots.

Jautājot par konsultācijām un to izmantošanu, bija atbilde, ka tās tiek nodrošinātas forumos, bet arī pats studējošais var rast risinājumus neskaidrībām personīgi.

Sarunā arī tika noskaidrots, ka studējošajiem nav iespēju savstarpēji sadarboties – kopīgi veikt kādus grupu darbus.

Kā plusu norādīja nepiesaisti laikā - studē, kad ir iespējams. Pie tam viss studiju materiālu izkārtojums Moodle ir ērts un saprotams.

3. Tālmācības daļas, tā aprīkojuma un informatīvo resursu apskate, ieskaitot Moodle vietni, bibliotēka – bakalaura un maģistra studiju programmas:

- Tamila Mišāne, Tālmācības daļas vadītāja;
- Zoja Rjabeca, metodiķe;
- Marina Čučukina, metodiķe;
- Ilona Kauce, bibliotēkas vadītāja.

Apmeklējot Tālmācības daļu, tika iegūta informācija par darba organizāciju. TSI tālmācība tiek īstenota Moodle. Tālmācības daļā darbojas 3 metodiķes un vadītāja. Saziņa ar studējošajiem notiek ar e-pastu un Skype, kā arī forumos un pa tālruni.

TSI īsteno vairākus projektus, kas tieši saistīti ar tālmācību, un viens no projektiem ir ALLIANCE – ALLIANCE e-platform, kas nodrošina risinājumus tālmācības sistēmas attīstībai. Ir projekts STEM-bibliotēka, un TSI ir apjomīgi (vairāk kā 1500) jaunākie mācību resursi e-vidē. TSI bibliotēkā tika apskatīts arī studējošajiem pieejamais grāmatu klāsts.

Tika noskaidrots, ka, lai atbildētu uz studējošo jautājumiem par konkrētiem studiju kursiem, metodiķes jautājumus var pārsūtīt studiju kursus īstenojošajiem mācībspēkiem, kuriem 2 dienu laikā uz tiem ir jāsniedz atbilde. Tika rādīta TSI Intraneta vietne, kur studentam (un lietvežiem) ir visa informācija par studiju procesu un rezultātiem. Tālmācības daļas darbiniecēm ir interese apmeklēt pieredzes apmaiņas pasākumus kopā ar citiem tālmācības īstenotājiem Latvijā (metodiķes norādīja, ka ir piedalījušās mācību semināros ārzemēs, bet ne tieši saistībā ar tālmācību).

4. Plānoto izmaiņu analīze un ietekme uz studiju procesu un to kvalitāti, kā arī izmaiņu atbilstība normatīvo aktu prasībām

Bakalaura studiju programmu nepilna laika neklātienē (tālmācībā) saistībā ar 03.06.2015. Studiju akreditācijas komisijas lēmumu Nr.371. TSI īsteno krievu valodā. Pašreiz, ņemot vērā TSI uzkrāto pozitīvo apmācības pieredzi un pieprasījumu pēc studijām angļu valodā, TSI vēlas **bakalaura un maģistra studiju programmas** īstenot angļiski. Tā kā studiju programmas tiek docētas pilna un nepilna laika studējošiem arī angļu valodā un augstskolai ir ilggadēja pieredze tālmācībā krievu valodā, tad TSI nebūs grūtību tālmācības īstenošanai angļu valodā **abās studiju programmās**. Plānotās izmaiņas nav pretrunā normatīvo aktu prasībām, un eksperte uzskata, ka tieši riski pārejai uz angļu valodu nepastāv.

Pamatojoties uz iesniegtajām mācībspēku valodas pasēm, angļu valodas zināšanu līmenis ir atbilstošs, pie tam TSI mācībspēkiem nodrošina kursus pēc nepieciešamības angļu valodas prasmju pilnveidei. Pie tam mācībspēki ir iesaistīti starptautiskos projektos, apmeklē seminārus un konferences ārvalstīs, kur darba valoda ir angļu valoda.

TSI ir stabila tālmācības bāze, mācībspēku pieredze un, pamatojoties uz studējošo apmierinātību ar studiju procesu un informatīvajiem un metodiskajiem resursiem, studiju materiāliem, kā arī saziņu ar metodiķēm un mācībspēkiem, par ko viņi informēja tikšanās laikā, šis varētu būt pamats plašākam studiju piedāvājumam **abās studiju programmās**, kur angļu valodas prasmes varētu pilnveidot gan studējošie, gan turpināt pilnveidot arī mācībspēki; piedevām šāds studiju piedāvājums var palielināt ārvalstu studentu piesaisti.

Spriežot no iegūtās informācijas tikšanās laikā, tālmācības studenti savā starpā nesadarbojas, līdz ar to nav iespēju komandas darbā (grupu darbu uzdevumi); nav nodrošinātas video lekcijas.

5. Secinājumi

Pamatojoties uz atzinuma 1. un 2. lapā norādītajiem dokumentiem un informāciju, ko sniedza TSI pārstāvji un studējošie, kā arī plānoto izmaiņu analīzi, secinu, ka tālmācības studiju formā var uzsākt studiju programmu īstenošanu angļu valodā **abās studiju programmās**.

Tālmācības studiju programmu "**Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē**" un "**Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē**" pāreja uz apmācības valodu angļu ļaus augstskolai piesaistīt ārvalstu studējošos, kam nav iespēja mācīties klātienē, ilgstoši uzturoties ārpus savas valsts. Pie tam šāda studiju forma ārvalstu studējošajiem ir saistīta ar mazākiem riskiem, piemēram, vīzu kārtošanas jautājumā, salīdzinot ar studējošajiem klātienē studiju formā.

Arī pašreiz studējošie ir apmierināti ar šādu studiju formu; piedevām studējošie ir apmierināti ar studiju materiālu pietiekamību un kvalitāti, kā arī mācībspēku un metodiķu atbalstu.

Augstskola spēs īstenot **abu studiju programmu** īstenošanu tālmācībā angļiski, jo ir atbilstoši resursi (informatīvie, metodiskie; mācībspēkiem ir pieredze īstenot studijas angļiski, kas ietver atbilstošas angļu valodas prasmes, un tās var pilnveidot augstskolas organizētajos svešvaloduursos).

Abas studiju programmas (**bakalaura studiju programma "Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē"** un **maģistra studiju programma "Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē"**) ir piemērotas strādājošiem studentiem, savukārt **maģistra studiju programma "Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē"** ir turpmākais solis izglītības ieguvē, un ir apsveicami, ja studiju programmu pēctecību īsteno vienā augstskolā.

6. Rekomendācijas

Eksperte iesaka:

1. Apstiprināt TSI plānotās izmaiņas studiju virzienam "**Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība**" atbilstošo **bakalaura studiju programmu "Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē"** un **maģistra studiju programmu "Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē"** īstenošanu tālmācības studiju formā angļu valodā.
2. Abās studiju programmās ("**Sociālo zinātņu bakalaurs vadībzinātnē**" un "**Sociālo zinātņu maģistrs vadībzinātnē**"), uzsākot studiju programmu īstenošanu angļu valodā, studiju kursu apgūvē kā mācīšanas metodi izmantot arī video lekcijas.

3. Abās studiju programmās (“**Sociālo zinātņu bakalaurs vadībizinātnē**” un “**Sociālo zinātņu maģistrs vadībizinātnē**”) studējošajiem organizēt iespēju komunikācijai arī savā starpā, kā mācīšanās metodi ieviešot studējošo grupu darbu uzdevumus.

Dr.oec. Iveta Liniņa

Rīgā, 07.01.2019.

