

Ekspertu kopīgais atzinums studiju programmas licencēšanai

STUDIJU PROGRAMMA

studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija”

īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programma
“Tūrisma pakalpojumu organizēšana”

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

“Rīgas Menedžmenta Koledža”

Eksperti rekomendē **licencēt** studiju programmu.

Eksperti:

1. Akadēmiskās vides pārstāvis: **Kaspars Šteinbergs**
2. Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētais eksperts: **Irēna Riekstiņa**
3. Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts: **Artūrs Čerņiševs**

Datums (23/07/2024)

Satura rādītājs

1. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam	5
2. Resursi un nodrošinājums	10
3. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms	14
4. Mācībspēki	20
5. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām	23
6. Novērtējums	28
7. Rekomendācijas	29
8. Prasību vērtējumu kopsavilkums	29

Informācija par ekspertiem

Akadēmiskās vides pārstāvis	<i>Kaspars</i>	<i>Šteinbergs</i>	<i>Dr.oec.</i>	<i>Ekonomikas un kultūras augstskola</i>
Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētais eksperts/-e/ Nozares ekspertu padomes deleģētais eksperts/-e (ja piemērojams)	<i>Irēna</i>	<i>Riekstiņa</i>	<i>Mg.Philol.</i>	<i>Biedrība "Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācija"</i>
Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts/-e	<i>Artūrs</i>	<i>Čerņiševs</i>	<i>B.sc.</i>	<i>Rīgas Tehniskā universitāte</i>

Vizīte uz augstskolu/ koledžu	19.06.2024.
Ekspertu kopīgais atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem:	<p>Izmantotā informācija:</p> <p><i>Pieteikums licencēšanai (parakstīts M. Skarbovskas vārdā 11.04.2024.)</i></p> <p><i>Pieteikumam pievienotie iesniegumi, studiju programmas raksturojums un pielikumi</i></p> <p><i>Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras papildinformācijas pieprasījuma rezultātā iesniegtie dokumenti</i></p> <p><i>Vizītes laikā Rīgas Menedžmenta koledžā (turpmāk RMK) 19.06.2024. iegūtā informācija</i></p> <p><i>Augstskolu likums</i></p> <p><i>Profesionālās izglītības likums</i></p> <p><i>Vides aizsardzības likums</i></p> <p><i>Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likums</i></p> <p><i>MK noteikumi Nr. 305 "Noteikumi par valsts profesionālās augstākās izglītības standartu" (13.06.23.).</i></p> <p><i>MK noteikumi Nr. 202 "Kārtība, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinošus dokumentus" (16.04.13.)</i></p> <p><i>MK noteikumi Nr. 70 "Studiju līgumā obligāti ietveramie noteikumi" (23.01.07)</i></p> <p><i>MK noteikumi Nr. 505 "Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču</i></p>

	<p><i>un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumu” (14.08.18.)</i></p> <p><i>Profesijas standarts PS-206 “Tūrisma pakalpojumu organizators”</i></p> <p><i>VIIS datu bāzes</i></p> <p><i>RMK mājas lapa</i></p> <p><i>Vietne eplatforma.aika.lv</i></p>
--	---

Informācija par studiju programmu

1.	Augstskolas/ koledžas nosaukums	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas Menedžmenta Koledža”
2.	Studiju programmai atbilstošā studiju virziena nosaukums	Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija
3.	Citas studiju programmas studiju virzienā	-
4.	Studiju programmas nosaukums	Īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programma “Tūrisma pakalpojumu organizēšana”
5.	Studiju programmas kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju	41812
6.	Studiju programmas īstenošanas valoda	Latviešu, angļu
7.	Studiju programmas apjoms, ilgums, īstenošanas veids un forma (arī tālmācība)	<p>120 ECTS,</p> <p>pilna laika klātie; nepilna laika klātie; nepilna laika neklātie;</p> <p>Pilna laika - 2 gadi (4 semestri);</p> <p>Nepilna laika – 2 gadi un 5 mēneši (5 semestri)</p>
8.	Uzņemšanas prasības	<p>Vidējā izglītība</p> <p>Angļu plūsmai: vidējā izglītība un angļu valoda vismaz B2 līmenī</p>
9.	Studiju programmas īstenošanas adrese, norādot, vai studiju programmu īsteno augstskola, augstskolas filiāle, koledža vai koledžas filiāle	V.Seiles iela 1 /4, Rīga, Latvija
10.	Iegūstamais grāds vai profesionālā kvalifikācija vai iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija (kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju)	Profesionālā kvalifikācija - Tūrisma pakalpojumu organizators (41812)

1. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

Prasība [1]: Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut.

Analīze

1. Studiju programmas izveide ir pamatota un atbilst augstskolas/ koledžas stratēģijai, studiju programmas mērķis, uzdevumi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti. Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti ārējie eksperti, mācībspēki, studējošie, darba devēji u.c.

SIA "Rīgas Menedžmenta koledža" (turpmāk - RMK vai Koledža) reizē ar pieteikumu licencēšanai ir iesniegusi Studiju programmas raksturojumu (turpmāk - SPR), kurā apraksta pamatojumu studiju programmas "Tūrisma pakalpojumu organizēšana" īstenošanai.

RMK darbojas saskaņā ar Koledžas nolikumu (apstiprināts ar Valdes lēmumu Nr.1-1.3./2024/01). Koledžas darbības stratēģiskā specializācija ir noteikta komerczinību un administrēšanas, sociālās labklājības, individuālo pakalpojumu un datorikas jomās.

RMK darbības pamatvirzieni ir:

1. Izstrādāt un īstenot īsā cikla studiju programmas atbilstoši stratēģiskajai specializācijai;
2. Sagatavojot darba tirgū nepieciešamos speciālistus, nodrošināt iespēju iegūt pietā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
3. Nodrošināt studējošajiem iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai, lai iegūtu pirmā cikla profesionālo izglītību.

RMK ir izstrādājusi stratēģiju 2023. - 2028. gadam. Koledžas misija ir sagatavot radoši domājošus, komunikablus un sociāli atbildīgus speciālistus darbam mūsdienīgās uzņēmējdarbības un tūrisma jomās. Kā arī vieni no galvenajiem darbības virzieniem ir minēti studējošo sagatavošana darbam tūrisma un uzņēmējdarbības jomā, savukārt stratēģiskie mērķi arī ir saistīti ar Koledžas attīstību un studiju nodrošināšanu uzņēmējdarbības un tūrisma jomās.

Koledžai ir arī izstrādāta zinātniski pētnieciskās darbības attīstības stratēģija 2023. - 2028. gadam ar mērķi attīstīt Koledžas pētniecisko darbību un sekmēt publikāciju, pētniecisko rakstu un konferenču ziņojumu kvalitātes uzlabošanu. Šīs stratēģijas uzdevumi ir saistīti ar tūrisma nozari, kā arī definēti atbalstītie pētniecības virzieni, piemēram, ilgtspēja tūrismā, tehnoloģijas un inovācijas tūrismā, tūrisma mārketinga, ekonomiskā ietekme un finanšu rādītāji u.c. virzieni.

Visu Koledžas struktūrvienību sagatavotie dati tiek apkopoti stratēģijas īstenošanas kontroles kartē un tos izskata Koledžas Dome akadēmiskā gada sākumā. (RMK Stratēģija)

Īsā cikla studiju programmas "Tūrisma pakalpojumu organizēšana" izveide atbilst Koledžas stratēģijai.

Studiju programmas mērķis ir sagatavot tūrisma jomas speciālistus, kas pārzina uzņēmējdarbības principus un ir guvuši fundamentālas zināšanas, prasmes un kompetences tūrisma pakalpojumu organizēšanā. Savukārt studiju programmas uzdevumi:

1. Nodrošināt pilnvērtīgas teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas, lai absolventi spētu pildīt tūrisma pakalpojumu organizatora pienākumus tūrisma uzņēmumos gan Latvijā, gan ārzemēs.
2. Nodrošināt mūsdienīgu vispārējo zināšanu un prasmju iegūšanu sekmīgai absolventu karjeras uzsākšanai tūrisma nozarē.

3. Radīt iespēju studējošajiem praktiski apgūt profesijai nepieciešamās iemaņas, piesaistot docētājus ar praktisko darba pieredzi tūrisma jomā un sadarbojoties ar darba devējiem prakses vietu nodrošināšanā.
4. Veicināt studējošo prasmes mācīties, analītiskās spējas, gatavību formulēt un risināt profesionālās problēmas un uzdevumus.

Savukārt plānotie studiju rezultāti ir sekojoši:

1. Spēj identificēt problēmsituācijas un rast to risinājums, balstoties uz daudzpusīgām zināšanām biznesa un tūrisma nozarēs;
2. Prot koordinēt un vadīt neliela uzņēmuma struktūrvienības darbību;
3. Spēj atlasīt, analizēt un interpretēt informāciju, pieņemt atbilstošus lēmumus savas kompetences ietvaros;
4. Spēj izstrādāt, izvērtēt un ieviest jaunus tūrisma produktus atbilstoši tirgus pieprasījumam;
5. Prot īstenot tūrisma produktu virzīšanas paņēmienus, izmantojot jaunākās tehnoloģijas;
6. Spēj novērtēt tūrisma produktu saimniecisko izdevīgumu;
7. Spēj organizēt komandas darbu, efektīvi strādāt individuāli un grupā, tai skaitā vairāku disciplīnu vidē;
8. Prot efektīvi komunicēt ar klientiem, piegādātājiem un biznesa partneriem starptautiskā vidē. (SPR 5. lpp.)

Studiju programmas mērķis ir savstarpēji saistīts ar studiju programmas uzdevumiem un rezultātiem. Studiju programmas rezultāti ir sasniedzami un nosedz uzdevumu prasības.

Šobrīd Koledžā nav aktīvu studentu, tādējādi nav iespējams saņemt atgriezenisko saiti par studiju programmas lietderīgumu, tomēr turpmāk atgriezeniskās saites iegūšanai un studiju programmu pilnveidei tiks izmantotas aptaujas – Studējošo aptauja, Prakses vadītāja aptauja, Darba devēju aptauja un Absolventu aptauja. Šīs aptaujas sniedz vērtīgu informāciju par Koledžas akadēmiskā darba kvalitāti, docētāju un administrācijas darbu, kā arī palīdz plānot Koledžas darbu nākotnē.

Studējošo aptauja Studiju kursa novērtējuma aptauja ir izvietota e-studiju mācību vietnē <https://e-learning.managementcollege.eu/>. Aptauja tiek organizēta, izmantojot Moodle aktivitāti Aptauja (survey), kas ļauj uzdot un apkopot jautājumus. Katram studējošajam ir redzamas tikai viņa iesniegtās atbildes.

Viens no galvenajiem veidiem, kā studiju programmu vadība iegūst informāciju par studiju programmas kvalitāti un tās atbilstību darba tirgus prasībām, ir sadarbība ar darba devējiem, lai nodrošinātu, ka absolventi ir sagatavoti atbilstoši Latvijas profesiju standartam. Šī sadarbība ļauj studiju programmai būt pilnībā saskaņotai ar Latvijas darba tirgus vajadzībām un prasībām. **Darba devēju** viedoklis par studiju programmas absolventiem tiks noskaidrots, veicot aptauju.

Studiju programmas izstrādes procesā bija iesaistīti gan ārēji vietējie eksperti, gan starptautiskie, gan no nozares puses, gan akadēmiskās vides. Piemēram, studiju programmas izveidē ir piesaistīti ārvalstu eksperti no Indijas (viens asoc. prof.), Liebritānijas (viens asoc. prof), kā arī vietējie eksperti no akadēmiskās vides - docents no Biznesa augstskolas "Turība" un LBTU pētniece, kas ir arī RMK docētāja. No tūrisma nozares piedalījās pārstāvji no tādiem uzņēmumiem kā Nikos Travel SIA, AZA Tours SIA, Tūrisma aģentūra Kolumbs, Via Hansa & Borealis un Honest Tours SIA.

Studiju programmas izstrādē nebija iesaistīti studējošie, taču tas ir saprotams apstāklis, ņemot vērā to, ka Koledžā nav aktīvu citu studiju programmu. Bet studējošo iesaiste ir paredzēta, ņemot vērā viņu iesaisti gan Koledžas domes darbībā, gan studiju programmas metodiskajā komisijā.

Atzinīgi jāvērtē arī iegūtās rekomendācijas studiju programmas īstenošanā no Latvijas Darba devēju konfederācijas, gan arī Latvijas Tūrisma Aģentu un Operatoru Asociācijas. Arī nesen izveidotais Koledžas padomnieku konvents veiksmīgi sekmē sadarbību ar nozares pārstāvjiem. Šī studiju programma ir izskatīta arī padomnieku konventā un no konventa puses ir saņemti labojumi vai ieteikumi satura pilnveidei, kurus Koledža ir ņēmusi vērā.

2. Studiju programmas izveides procesā ir analizēti un ņemti vērā augstskolas/koledžas veikspējas rādītāji, studējošo skaita dinamika un tendences u.c.

Pēc eplatforma.aika.lv pieejamās informācijas uz ekspertu vizītes brīdi (19.06.2024.) visām RMK īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmām ir beidzies akreditācijas termiņš, to studiju virzieni vai studiju programmas ir slēgtas vai pārtraukta to īstenošana, kā rezultātā veikspējas rādītāji ir ņemti no 2022./2023. gada. Tā gada veikspējas rādītāji: studējošo uzņemšanas skaits 159, atbirums ~23 % jeb 37 studenti. Ārzemju studējošo īpatsvars - 91%, absolventu nodarbinātības īpatsvars 20 %. (SPR 19. lpp.)

Balstoties uz vizītē saņemto informāciju, RMK plāno 1. studiju gadā uzņemt aptuveni 100 studējošos (vidēji 50 pirmajā un 50 otrajā semestrī). Šāds plāns atbilst RMK kapacitātei, spriežot pēc pēdējiem uzņemšanas rezultātiem 2022./2023. gadā.

RMK plāno uzņemt aptuveni 40% vietējās plūsmas studentus un 60% ārzemju plūsmas studējošos. ņemot vērā iepriekšējā perioda ārzemju studējošo īpatsvaru, vizītes laikā tika adresēts jautājums par RMK kapacitāti piesaistīt vietējos studējošos, savukārt RMK atzīst, ka jāpiestrādā pie tēla atpazīstamības vietējā tirgū, bet, ņemot vērā arī to, ka būs pieejama neklātienes studiju forma, ir potenciāls piesaistīt studējošos no reģioniem. RMK plāno īstenot spēcīgu digitālā un tiešā mārketinga kampaņu, kā arī publicēt jaunu mājaslapu, tiklīdz būs saņemts lēmums par licencēšanu.

No ārzemju studentiem plānots piesaistīt studējošos no tādām valstīm kā Indija un Šrilanka, bet plānots arī attīstīt sadarbību ar Vjetnamu, Uzbekistānu, Armēniju. (balstoties uz iegūtajām atbildēm no RMK valdes un direktora)

Eksperti iesaka izvērtēt iespēju sadarboties arī ar Igauniju un Lietuvu, un piesaistīt studējošos arī no tām valstīm, it īpaši ņemot vērā kopīgu sadarbību Baltijas mēroga tūrisma jomā.

3. Studiju programma atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienības valstīs un pasaulē, augstskola/koledža ir sniegusi pamatojumu, kāpēc studiju programmas salīdzinājums ir veikts ar attiecīgo augstskolu/koledžu studiju programmām, un norādīti galvenie secinājumi.

Studiju programmas izveide ir pamatojama ar prognozējamajām tendencēm tūrisma nozarē, kurā akūti trūkst jaunu kvalificētu speciālistu. Studiju programma izstrādāta, vadoties pēc Latvijas tūrisma attīstības rīcības plāna 2021. - 2027. gadam (ko izstrādājusi LR Ekonomikas ministrija). Atbilstoši šim attīstības plānam īpaši aktuāls ir punkts: “ņemot vērā esošās un nākotnes izmaiņas attiecībā uz nozarē nepieciešamajām vispārējām un profesionālajām kompetencēm, kā arī tūrisma nozares starpdisciplināritāti un darbaspēka piesaistes problemātiku, veicināma dažādu nozares vajadzībām atbilstošu izglītības (tai

skaitā tālākizglītības un mūžizglītības) programmu izveide”, kas ir tieši saistīts ar studiju programmas pamatojumu.

Papildus, ņemti vērā secinājumi no Latvijas Ilgtspējīgas attīstības stratēģijas (Latvija 2030) un Latvijas tūrisma nozares analīzes (2019).

RMK ir analizējuši arī līdzīgu īsā cikla studiju programmu piedāvājumu ES un secina, ka tūrisma studiju programmas pamatā veidotas biznesa un uzņēmējdarbības fakultātēs, kurās uzsvars tiek likts arī uz uzņēmējdarbības un vadībizinības priekšmetiem. Piemēram, Nikosijas Universitātē (University of Nicosia) Kiprā, Tūrisma un pasākumu vadības programma Algarves Universitātē (University of Algarve) Portugālē u.c.

SPR tiek veikts salīdzinājums ar International College of Tourism and Management piedāvāto studiju programmu Austrijā; EIE European Business School piedāvāto studiju programmu Maltā un Domain Academy piedāvāto studiju programmu Maltā. Trūkst pamatojuma, kāpēc tiek salīdzināts ar Austrijas koledžas studiju programmu, savukārt Maltas iestāžu gadījumā izvēle tiek pamatota ar to, ka tūrisms ir viens no būtiskākajām nozarēm, kas veido 15 % no IKP un nodarbina ievērojamu daļu valsts darbspēka.

Visām programmām ir vienāds kredītpunktu skaits (120 ECTS) un īstenošanas ilgums 2 gadi. Savukārt Maltas augstskolu salīdzinājumā nav iekļauta prakse un ir atvēlēti vairāki kursi nozares specifiskajiem kursiem, piem., tūrisma ilgtspējībai, tūrisma vadībai u.tml.

Ekspertu skatījumā analīze par International College of Tourism and Management Austrijā studiju programmu “Viesnīcu un tūrisma vadība” sniedz tikai daļēji atbilstošu rezultātu, jo studiju programmas saturs nepārprotami liecina par specializēšanos viesnīcu pakalpojumu sniegšanā, turklāt iztrūkst informācija par dalījumu starp nozares studiju kursu īpatsvaru un vispārējo kursu īpatsvaru, kā arī noslēguma projekta un diplomdarba īpatsvaru studiju programmā.

Analīzē ir norādīti arī galvenie secinājumi, no kā izriet papildu pamatojums tam, ka Koledžas izveidotā studiju programma ir precīzāk paredzēta tieši tūrisma izglītībai, kas ļaus sniegt studentiem padziļinātas zināšanas tūrisma pakalpojumu organizēšanā.

4. Studiju programmas attīstības perspektīvas ir analizētas un pamatotas.

Studiju programmas attīstības perspektīvas ir arī analizētas gan no darba devēju puses, gan nozares pārstāvošās asociācijas puses. Viena no stiprajām pusēm šīs studiju programmas īstenošanā ir tas, ka šī ir vienīgā īsā cikla programma, kas izveidota uz profesijas standarta “Tūrisma pakalpojuma organizators” PS-206 pamata.

Pēc studentu uzņemšanas un pirmajām atsauksmēm tiek plānots arī pievērst uzmanību tūrisma inovācijām un digitālajām tehnoloģijām. Lai nodrošinātu Koledžas un studiju programmas starptautisko konkurētspēju, ir plānots veicināt studentu mobilitāti (tiklīdz būs iegūta Erasmus harta) un citas starptautiskās sadarbības iespējas. (SPR 12. lpp.)

Jāmin, ka vizītes laikā eksperti apstiprināja arī vairākus riska faktorus:

2. Nav absolūtas pārliecības, vai Koledža spēs nodrošināt adekvātas prakses vietas ārvalstu studējošajiem.
3. Ir skaidrs, ka nozarei ir nepieciešami jauni speciālisti, taču ilgtermiņā ir tiešām jāpārliecina, vai nozare spēs absorbēt tik lielu absolventu daudzumu, kāds ir paredzēts.

Jāpiemin, ka vizītes laikā RMK pārstāvji ieminējās par potenciālo risinājumu prakses vietu nodrošināšanai. Tika minēts, ka tiek izskatīta ideja dibināt pašiem savu tūrisma pakalpojumu aģentūru, kur studenti varētu iziet praksi. Eksperti šādu risinājumu atbalsta.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [1]

Studiju programma “Tūrisma pakalpojumu organizēšana” ir izveidota ar spēcīgu nozares atbalstu; jāņem vērā tas, ka nav līdzvērtīgas šādas īsā cikla studiju programmas, kas sagatavotu tieši šos speciālistus. Studiju programmas izveide atbilst Koledžas stratēģijai un tās definētie mērķi, uzdevumi un studiju rezultāti ir saistīti.

Studiju programmas raksturojumā ir ņemti vērā Koledžas veikspējas rādītāji no 2022. gada; Koledža vēlas uzņemt 100 studējošos gadā, bet studentu sadalījums (40% vietējie reflektanti, 60% ārzemju reflektanti) Koledžai būs izaicinājums, jo iepriekšējie veikspējas rādītāji attēlo to, ka vietējo studentu skaits Koledžā saruka līdz ~10%. Tas nozīmē, ka Koledžai ir jāveicina sava atpazīstamība vietējā mērogā, lai spētu piesaistīt gan studējošos, gan veicinātu tūrisma nozares attīstību Latvijā. Vēl viens aspekts, kas būs īpaši izaicinošs - nav pārliecības par to, ka vietējā nozare spēs nodrošināt prakses vietas tik daudziem ārvalstu studējošajiem, kā arī ilgtermiņā absorbēt tik daudz absolventus.

Studiju programmas izveidē ir analizētas līdzvērtīgas studiju programmas no citām ES valstīm (Austrija un Malta). Koledža atzīst, ka ilgtermiņā potenciāli papildinās studiju programmas saturu ar uzsvaru uz digitālajām tehnoloģijām tūrismā un tūrisma inovācijām, kas atbilstu nozares tendencēm ES. Vēl Koledžai noteikti jāattīsta mobilitātes perspektīvas, lai sasniegtu internacionalizācijas mērķus, sākotnēji saņemot Erasmus hartu. Atzinīgi jāvērtē arī Koledžas pārstāvju apņemšanās - ja studenti nebūs spējīgi atrast prakses vietas, RMK pārstāvji ir apsvēruši iespēju izveidot savu tūrisma aģentūru, kas būtu neatkarīga no RMK.

Stiprās puses:

1. Nav līdzvērtīgas īsā cikla studiju programmas, kura balstīta uz PS-206 profesijas standartu.
2. Atbalsts no LDDK, ALTA un vairākiem darba devējiem studiju programmas satura uzlabošanā.

Vājās puses:

1. Koledžas publiskajam tēlam ir nepietiekoši plaša atpazīstamība vietējā mērogā.
2. Koledžai nav Erasmus hartas.
3. Nav pārliecības par spēju darba vidē nodrošināt nepieciešamās prakses vietas ārvalstu studējošajiem.
4. Nav izvērtētas potenciālās sadarbības un attīstības iespējas Baltijas mērogā.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.		X		
3.		X		
4.		X		

Prasības [1] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju programma atbilst studiju virzienam saturiski, kā arī Koledžas stratēģiskajai attīstībai. Studiju programmas mērķis, uzdevumi un sasniedzamie rezultāti ir saistīti un apgūstami.
	X			

2. Resursi un nodrošinājums

Prasība [2]: Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Analīze

1. Studiju bāze, ietverot iesaistīto struktūrvienību (katedru, profesoru grupu, laboratoriju, institūtu u.c.) un nepieciešamo palīgpersonālu, ir apzināta un atbilstoša studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Studiju programmas īstenošanas finansējuma avots ir studiju maksa. Studiju process notiek Baltijas Starptautiskās akadēmijas (BSA) telpās, par ko attiecīgi Koledža ir noslēgusi nomas līgumu ar BSA par infrastruktūras izmantošanu, t.sk. mācību un biroja telpu, tehnoloģiju, datorklašu, bibliotēkas un pieejas zinātnisko rakstu datu bāzēm. (SPR 13.lpp.)

Koledžas pārstāvības un vadības institūcija, kā arī lēmēj institūcija studiju un pētniecības jautājumos ir Koledžas dome, kas darbojas saskaņā ar Koledžas Nolikumu. Koledžu vada direktors, kura pakļautībā ir Studiju daļa, Attīstības daļa, Tālmācības daļa un Pētniecības daļa, kuras darbojas saskaņā ar izstrādātajiem un Koledžas Domē apstiprinātajiem nolikumiem. (SPR 13.lpp.)

Studiju programmas īstenošanā iesaistītais palīgpersonāls:

Nodrošina studiju procesu: Uzņemšanas komisija (tiek izveidota saskaņā ar Koledžas direktora rīkojumu); Studiju daļa; Grāmatvedība; IT speciālisti; Tālmācības daļa; Bibliotēka (uz BSA bibliotēkas bāzes).

Nodrošina mijiedarbību starp studentiem un pasniedzējiem: Studentu pašpārvalde (darbojas saskaņā ar Nolikumu); Pētniecības daļa (koordinē mācībspēku un studējošo pētniecisko darbību, organizē docētāju un studējošo dalību zinātniskajās konferencēs).

Nodrošina studiju programmas īstenošanu: Studiju virziena vadītājs; Studiju programmas direktors; Metodiskā komisija; Attīstības daļa. (SPR 13.-14.lpp.)

Koledža ir Studiju programmas direktora meklējumos, pašreiz funkcijas veic Koledžas direktors (tikšanās ar Koledžas direktoru ekspertu vizītes laikā 19.06.2024).

Studiju bāzes novērtējums rāda, ka tā ir rūpīgi izstrādāta, nodrošinot visas nepieciešamās resursu un infrastruktūras prasības, lai veiksmīgi īstenotu izvēlēto studiju programmu.

Visas komponentes, tai skaitā materiāltehniskā bāze, mācībspēku kvalifikācija, mācību materiāli un nodarbību telpas atbilst gan nacionālajiem, gan starptautiskajiem standartiem.

Pārbaudes rezultāti apstiprina, ka studiju bāze nodrošina pietiekamu akadēmisko un praktisko atbalstu studentiem, kas veicina efektīvu zināšanu apguvi un prasmju attīstību. Tāpat arī, nodrošinot atbilstošu aprīkojumu un piekļuvi modernajām tehnoloģijām, tiek radīti apstākļi inovācijai un pētniecībai, kas ir būtiska augstākās izglītības sastāvdaļa.

Nemot vērā minētos aspektus, ir skaidrs, ka studiju bāze ir pilnībā piemērota studiju programmas īstenošanai, garantējot augstas kvalitātes izglītību un studentu konkurētspēju darba tirgū.

2. Informatīvā un metodiskā bāze, datubāzes un bibliotēkā pieejamā literatūra atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Koledžā darbojas e-studiju vide, izmantojot Moodle platformu, kurā izvietoti docētāju sagatavotie mācību materiāli, saites uz interneta resursiem, studējošo darbi un to novērtējums. Attālināto studiju gadījumam tiek izmantota MS Teams platforma. Moodle vidē ir pieejami ar studiju procesu saistītie metodiskie un citi materiāli (Studiju nolikums, Prakses nolikums, Metodiskie norādījumi patstāvīgo un pētniecisko studiju darbu izstrādāšanai un aizstāvēšanai, Ieteikumu / sūdzību izskatīšanas kārtība u.c.). Docētājiem pieejams atbalsts videolekciju ierakstīšanai un apstrādei. Koledža nodrošina visus akadēmiskā un vispārējā personāla pārstāvjus, kā arī studējošos ar Microsoft 365 lietojumprogrammām un piešķir individuālās licences - Office 365 A1 augstskolu mācībspēkiem/ Office 365 A3 augstskolu mācībspēkiem un studējošajiem. (SPR 14.-15.lpp.) Docētāji ļoti pozitīvi novērtē Moodle platformu un IT speciālista atbalstu. Pašreiz saturs ir ievietots tikai latviešu valodā. Ekspertu vizītes laikā radās pietiekama pārliedība par Koledžas spēju operatīvi ievietot saturu Moodle platformā arī angļu valodā. Studiju kursu apraksti angļu valodā ir jau izveidoti (SPR 6.1.pielikums; tikšanās ar mācībspēkiem un Moodle vietnes koordinatoru ekspertu vizītes laikā 19.06.2024)

Studijas notiks pilna laika klātienē, nepilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē. Visiem studiju plūsmas studējošiem Moodle sistēmā pieejami studiju kursu apraksti, kā arī tiek plānots katram studiju kursam izveidot videomateriālus. Ir uzsākta studiju materiālu izstrāde studiju programmas īstenošanai.

Koledžai ir noslēgts nomas līgums ar BSA par infrastruktūras izmantošanu, t.sk. bibliotēkas un pieejas zinātnisko rakstu datu bāzēm. Bibliotēkā pieejamas 8 elektroniskās datubāzes, 177 vienības par studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” tematiku, no tām 40 vienības latviešu valodā, 61 vienība angļu valodā un 76 vienības citās valodās.

Koledžas informatīvā un metodiskā bāze, datubāze un bibliotēkā pieejamā literatūra ir pietiekami plaša, lai atbilstoši īstenotu studiju programmu.

Koledžā ir ieviesta studentu uzskaites informatīvā sistēma NEXUS, kas nodrošina studiju procesa kvalitatīvu plānošanu un pārraudzību: studentu personas datu glabāšanu un pārraudzību, studentu skaita izmaiņu uzskaiti, studiju rezultātu uzskaiti un atainošanu, nodarbību plānošanu un aktuālo sarakstu izvietojumu, studiju programmas izpildes uzskaiti, docētāju slodžu izpildes uzskaiti, studējošo akadēmisko un finansiālo saistību

izpildes kontroli un regulāru automātisku studējošo informēšanu par neatbilstībām, izziņu, rēķinu, akadēmisko izziņu, diplomu un diplomu pielikumu sagatavošanu.

3. Finansiālā bāze un studiju programmas izmaksas ir atbilstošas studiju programmas vajadzībām un īstenošanas nosacījumiem, studiju programmas finansēšanas avoti ir apzināti, un finanšu resursi nodrošina studiju programmas īstenošanu studiju rezultātu sasniegšanai.

Koledžas augstākā vadības institūcija un lēmēj institūcija stratēģiskajos, finanšu un saimnieciskajos jautājumos ir Koledžas Valde. Nepieciešamo finansējuma apmēru konkrētajam studiju virzienam veido studiju programmai un studējošo skaitam atbilstošs studiju bāzes finansējums, kas sastāv no tādām izdevumu pozīcijām kā personāla algas, nodokļu maksājumi, komunālie maksājumi, infrastruktūras uzturēšanas izmaksas, inventāra nodrošinājums, reprezentatīvie izdevumi, reklāma.

Studiju bāzes finansējumu nosaka, pamatojoties uz prognozēto studentu skaitu mācību gadā un studiju bāzes izmaksām. Studiju virziena finansējuma avotu veido studiju maksa, ieņēmumi no Koledžas saimnieciskās darbības un dibinātāju līdzekļi. Ekspertu vizītes laikā tika noskaidrots, ka Koledža vēlētos atkal atvērt uzņēmējdarbības studiju programmu - ja Koledžai būtu vienlaikus atvērta arī cita studiju programma, tad situācija noteikti būtu stabilāka ilgtermiņā.

RMK norāda, ka studiju programmas "Tūrisma pakalpojumu organizēšana" vienas studiju vietas izmaksas sastāda 885,78 Euro/ gadā. Savukārt studiju maksa pilna laika studijām latviešu valodā – 1900 Euro/ gadā, nepilna laika neklātienes studijām latviešu valodā – 1900 Euro/ gadā, pilna laika studijām svešvalodā – 2700 Euro/ gadā, nepilna laika studijām svešvalodā – 2500 Euro/gadā.

Studiju programmā pilna laika klātienes, nepilna laika klātienes un nepilna laika neklātienes studiju formām tiks veidotas studējošo grupas, kurās minimālais studējošo skaits grupā – 12 cilvēki. Studentu grupa var sastāvēt no mazāka studentu skaita, to apstiprina direktors ar rīkojumu par šādas grupas izveidi. (SPR 20. lpp.) Tā kā ir plānots uzņemt 50-100 studentus katru gadu, var uzskatīt, ka studiju programmai ir pietiekams finansiālais nodrošinājums. Tomēr, eksperti uzskata, ka, gadījumā, ja netiek sasniegts plānotais studentu uzņemšanas apjoms, Koledžas finansiālā bāze var nebūt pašpietiekama.

4. Materiāltehniskā bāze un tās pieejamība studējošajiem un mācībspēkiem ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanai.

Studiju process norisinās Valērijas Seiles ielā 4, Rīgā, uz sadarbības un telpu nomas līguma (Nr.04/SNL) pamata ar Baltijas Starptautisko akadēmiju (BSA). Līgumos ir atrunāta auditoriju un datorklašu izmantošanas kārtība un pieejamība Koledžas mācībspēkiem un studējošajiem, kā arī ir atrunāta administratīvo telpu noma. Līgums ir spēkā līdz 2026. gada 30. septembrim. Papildus ir atrunāta arī vienošanās par piekļuvi BSA bibliotēkas resursiem, kurā ir pieejami tūrisma nozarei atbilstoši materiāli gan latviešu, gan angļu valodā, kā arī elektroniskās datubāzes u.c. resursi.

RMK ir Moodle platforma, un studiju process tiek organizēts caur e-studiju vidi. Moodle platformā ir pieejami vairāki metodiskie norādījumi studiju darbu, prakses un noslēguma darbu rakstīšanai. Atzinīgi arī tiek novērtēti mācībspēkiem sagatavotie metodiskie materiāli studiju kursu izveidei un informācijas izvietojumam.

Koledža regulāri atjauno tīmekļvietni mcollege.eu, kurā regulāri ievieto aktuālo informāciju par plānotajiem pasākumiem. Koledžas telpās pieejams arī bezvadu internets, visas auditorijas ir aprīkotas ar projektoriem, un ir pieejami kopēšanas, skenēšanas un printēšanas pakalpojumi. Ārvalstu studentiem jau pirms ierašanās Latvijā RMK piedāvā iespējamās dzīvesvietas izvēli, pamatojoties uz sadarbības līgumiem, kuri ir noslēgti ar vairākām dienesta viesnīcām.

2024. gada martā tika noslēgts pakalpojuma līgums ar SIA “Amadeus Latvija” par tūrisma pakalpojumu rezervēšanas sistēmas piekļuves nodrošināšanu studentu apmācībām. Ir iekļauts arī Amadeus Basic kurss vienam mācībspēkam. Šī platforma ir izstrādāta dažādu tūrisma pakalpojumu nodrošināšanai un ļauj studentiem apgūt nepieciešamās prasmes darbā ar rezervēšanas procesa vadību un rezervēšanas pieprasījumiem. (SPR 22. lpp.)

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [2]

Studiju bāze un palīgpersonāls ir atbilstoši studiju programmas īstenošanas nosacījumiem. Metodiskā un informatīvā bāze ir pietiekama, lai realizētu studiju programmu atbilstoši nosacījumiem.

Nepieciešamo finansējuma apmēru konkrētajam studiju virzienam veido studiju programmai un studējošo skaitam atbilstošs studiju bāzes finansējums. Tiek pieņemts, ka vienas studiju vietas izmaksas būs 885 EUR/gadā, savukārt studiju maksa no 1900 (pilna laika studijas latviešu valodā) līdz 2700 (pilna laika studijas angļu valodā) EUR/gadā. Studiju programmā tiks veidotas studējošo grupas, minimālais skaits grupā – 12 cilvēki. Plānots uzņemt 50-100 studentus katru gadu, kas nodrošina studiju programmas finansiālo stabilitāti. Moodle platforma tiek izmantota digitālajai mācību videi, un mācībspēki augstu vērtē administratīvo palīdzību un sagatavotos metodiskos materiālus kursu izstrādē.

Koledžai ir noslēgts līgums ar SIA “Amadeus Latvija” tūrisma pakalpojumu rezervēšanas sistēmas apmācībām. Koledža arī piedāvā ārzemju studentiem dzīvesvietas iespējas sadarbībā ar vairākām dienesta viesnīcām

Stiprās puses:

1. Izveidota un labi pārvaldīta Moodle vietne.
2. Studiju bāze ir atbilstoša.
3. Aktīvs un motivēts Koledžas direktors.
4. Konkurētspējīga studiju maksa.
5. Noslēgts līgums ar SIA “Amadeus Latvija” par apmācībām Amadeus rezervēšanas sistēmas mākoņpakalpojumu platformai.

Vājās puses:

1. Moodle vietnes saturs ir tikai latviešu valodā.
2. Ilgtermiņā Koledžas finansiālie avoti var nebūt pašpietiekami, ja netiek izpildīti plānotie apjomi studentu uzņemšanā.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.		X		
3.		X		
4.	X			

Prasības [2] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju bāze, Koledžas darbaspēks (mācībspēki un administratīvais/palīgpersonāls) ir apzināts, finansiālā bāze ir atbilstoša. Studiju nodrošinājums - informatīvā un metodiskā, kā arī materiāltehniskā bāze ir atbilstoša studiju programmas īstenošanas specifikai un spēj nosegt plānoto studentu apjomu.
	X			

3. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

Prasība [3]: Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem.

Analīze

1. Studiju saturs ir aktuāls un atbilst nozares un/vai zinātnes tendencēm, kā arī atbilst attiecīgo normatīvo aktu prasībām. Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Studiju programmas saturs ir aktuāls un atbilst nozares attīstības tendencēm Latvijā un Eiropā. Par to liecina gan studiju programmas struktūra, gan studiju kursu apraksti.

Studiju programmas saturs izstrādāts atbilstoši Ministru kabineta noteikumu Nr.305 „Noteikumi par valsts profesionālās augstākās izglītības standartu” (13.06.2023.) 4.nodaļas prasībām ietvert studiju programmas obligāto saturu studijuursos, praksē un kvalifikācijas darba izstrādē.

Studiju programma atbilst profesijas standarta “Tūrisma pakalpojumu organizators” prasībām. Studiju programmā iekļautie studiju kursi nodrošina profesijas standartā minēto prasmju, attieksmju, profesionālo zināšanu un kompetenču apgūšanu (SPR 3. pielikums).

Studiju programmas apguve paredzēta 4 semestru (pilna laika) un 5 semestru (nepilna laika) periodā 120 kredītpunktu apjomā:

- studiju programmā tiek piedāvāti vispārizglītojošie studiju kursi 30 ECTS apjomā, kas nodrošina divu svešvalodu (angļu un franču) apguvi, kā arī tiesību normu un darba tiesību apguvi, komunikācijas prasmes, uzņēmējdarbības organizācijas pamatu, personālvadības pamatu apguvi;
 - studiju programmā tiek piedāvāti nozares studiju kursi 54 ECTS apjomā, no kuriem 2 ECTS ir tūrisma projekta izstrādāšana un aizstāvēšana, kā arī studējošiem tiek piedāvāts izvēlēties divus priekšmetus katru 2 ECTS apjomā. Nozares obligātie priekšmeti paredzēti finanšu pratības apguvei, kā arī attīsta zināšanas, prasmes un kompetences, kas saistītas ar tūrisma veidiem un pakalpojumu piedāvājumiem, to izrēķināšanu un pārdošanu, kā arī rezervēšanas sistēmu pārzināšana un izmantošana;
 - studiju programmā tiek piedāvāta prakse 24 ECTS apjomā. Studiju laikā ir paredzētas 2 prakses: 1.prakse (14 ECTS) - iespēja vērot un iespēju robežās pašiem piedalīties tūrisma uzņēmuma darbā un tūrisma pakalpojumu organizēšanā, tādējādi iegūstot pirmo praktiskā darba pieredzi izvēlētajā profesijā, 2.prakse (10 ECTS) - palīdz patstāvīgi izmantot studiju kursus apgūtās zināšanas un prasmes, lai pilnveidotu profesionālajā darbības vidē nepieciešamās kompetences. Studējošajiem tiek nodrošināta iespēja iegūt praktiskā darba pieredzi tūrisma un viesmīlības jomas uzņēmumos, tādējādi integrējot viņus darba tirgū. Koledža ir noslēgusi vairākus prakses nodrošināšanas līgumus ar tūrisma uzņēmumiem; darba devēju pārstāvji apstiprināja gan prakses nepieciešamību, gan apņemšanos uzņemt praktikantus savās iestādēs (tikšanās ar darba devējiem ekspertu vizītes laikā 19.06.2024);
 - kvalifikācijas darbs - 12 ECTS;
 - studiju programmas obligātajā saturā iekļauts studiju kurss: Civilā aizsardzība un vides aizsardzība - 3 ECTS;
 - studiju programmas obligātajā saturā ir iekļauti kursi: Uzņēmējdarbības pamati – 5 ECTS, Tiesību normas un darba tiesības – 3 ECTS, Personālvadības pamati – 2 ECTS (kopā 10 ECTS).
- (SPR 24.-25.lpp., 4.pielikums)

Studiju kursus iekļautā informācija izriet no studiju kursa mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem, kuri savukārt izriet no studiju programmas mērķa un sasniedzamajiem rezultātiem. Analizējot studiju kursu plānoto rezultātu sasaisti ar īsā cikla studiju programmā „Tūrisma pakalpojumu organizēšana” sasniedzamajiem rezultātiem, Koledža ir veikusi programmā iekļauto studiju kursu kartējumu. Iegūstot kartēšanas rezultātus, secināts, ka studiju programmā iekļauto kursu plānotie rezultāti pilnībā atbilst visiem studiju programmas sasniedzamajiem rezultātiem. (SPR 23.lpp, SPR 5. pielikums)

Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu. Studiju kursu aprakstos ir definēti studiju kursu mērķi un uzdevumi, kas izteikti kompetencēs un prasmēs, studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi, literatūras avoti, norādītas sekmīgai studiju kursa apguvei nepieciešamās priekšzināšanas. Studiju kursu aprakstos definēti sasniedzamie studiju rezultāti un to

vērtēšana, norādītas studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji, pievienoti studiju kursu tematiskie un kalendārie plānojumi. Studijuursos līdzās lekcijām paredzēti semināri, praktiskās nodarbības, prezentācijas par uzdotu aktuālu tēmu, kas viss kopumā nodrošina gan labu teorētisko zināšanu, gan prasmju apgūšanu.

(SPR 6. pielikums)

2. Studiju programmas īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, ietverot studentcentrētas mācīšanās principus, studējošo prakses (ja piemērojams) organizēšanas nosacījumi un sniegtais atbalsts studējošajiem ir noteikts un integrēts studiju programmas saturā).

Studiju process tiks organizēts saskaņā ar RMK Studiju nolikumu un Iekšējās kārtības noteikumiem. Studiju programma ir izveidota, lai varētu sasniegt izvirzītos studiju programmas mērķus, kas tiek panākts ar atsevišķu studiju kursu rezultātu sasniegšanu, ievērojot studentcentrētas izglītības principus. Realizējot studiju programmu, tiks izmantotas daudzveidīgas mācīšanas metodes: lekcijas, semināri, patstāvīgie darbi, kontroldarbi, praktiskie darbi u.c.

Operatīvu sadarbību studējošajiem ar pasniedzējiem gan pilna laika klātienē, gan nepilna laika klātienē, gan nepilna laika neklātienē studentiem nodrošina arī saziņa studiju vietnē Moodle, kur katram studentam iespējams uzdot jautājumu un saņemt atbildi. Studiju vietne Moodle ir saistīta ar pasniedzēju oficiālajiem e-pastiem, kas palīdz nodrošināt savlaicīgas atbildes studentiem. Katra semestra katrai studentu grupai tiks izveidota WhatsApp grupa operatīvai saziņai.

Studiju programmas realizācijā tiks izmantotas jaunākās tehnoloģijas, materiāli tehniskais aprīkojums pilnībā nodrošina pasniedzējiem un studējošiem iespēju izmantot IT un interaktīvās mācību metodes. Studiju programmas īstenošanā tiks izmantoti e-studiju līdzekļi un metodes: e-studiju materiāli elektroniskajā formātā, kas ir izvietoti e-studiju vietnē Moodle, videokonferences, videolekcijas, prezentācijas un video materiāli, tiešsaistes konsultācijas ar docētāju. (SPR 26.-27.lpp.)

Studiju programmas nepilna laika studējošiem tiks piedāvāta iespēja pilnvērtīgi apgūt studiju procesu neklātienē – gan lekcijas, gan konsultācijas ar pasniedzējiem, gan eksāmenu kārtošana e-vidē.

Vērtēšanas kārtību Koledžā nosaka Studiju nolikums, kas nosaka studējošo zināšanu vērtēšanas pamatkritērijus: vērtējuma pozitīvo sasniegumu summēšanas princips; vērtēšanas atklātības un skaidrības princips; vērtējuma obligātuma princips; vērtējuma noteikšanai izmantoto veidu dažādības princips; vērtējuma atbilstības princips. Eksāmena un ieskautes rezultāti tiek vērtēti 10 ballu sistēmā. (Koledžas nolikuma 7.punkts, SPR 28.-29.lpp.)

Studējošie ar sekmju vērtēšanas kritērijiem, nosacījumiem un saistošajām procedūrām var iepazīties Studiju nolikumā, kurš pieejams visiem studējošajiem Koledžas studiju vietnes Moodle sadaļā Informācija studentiem un Koledžas mājas lapā.

Studējošo prakses organizēšanas nosacījumi ir noteikti Koledžas nolikumā par studiju praksi. Prakses mērķis ir dot studentiem iespēju piemērot Koledžā iegūtās teorētiskās zināšanas praksē, iegūt profesionālās darbības veikšanai nepieciešamās prasmes un iemaņas, kas ļautu viņiem kļūt par konkurētspējīgiem speciālistiem darba tirgū. Nolikums nosaka, ka prakse tiek organizēta ārpus Koledžas ar studentu apgūstamo profesiju saistītā

iestādē, kurā tiek garantēta prakses noteikto uzdevumu izpilde. Koledža neuzņemas saistības prakses vietas nodrošināšanai studējošiem, jo, meklējot prakses vietas, studējošie attīsta savas komunikatīvās prasmes un kompetences. Tomēr nepieciešamības gadījumā Koledža palīdz studējošiem prakses vietu meklēšanā, nodrošinot tās kādā no uzņēmumiem, ar kuriem Koledžai ir noslēgts sadarbības līgums par studentu prakses vietas nodrošināšanu. Koledža slēdz trīspusēju līgumu ar uzņēmumu/organizāciju un studējošo. Prakses vietā ir nozīmēts studenta Studiju prakses vadītājs (kurators), kas veic instruktāžu par uzņēmuma/organizācijas iekšējās kārtības, darba drošības, ugunsdrošības un citiem noteikumiem. Ņemot vērā studentam izsniegtos studiju prakses uzdevumus, kurators dod studentam konkrētus uzdevumus un kontrolē to izpildi. Prakses beigās kurators aizpilda aptaujas lapu ar studenta iemaņu un prasmju novērtējumu. Prakses laikā students raksta prakses dienasgrāmatu. Prakse noslēdzas ar prakses atskaides nodošanu 25-35 lpp. apjomā saskaņā ar Koledžas studentu patstāvīgo darbu izstrādes metodiskajiem norādījumiem. Prakses atskaiti vērtē Koledžas nozīmēts prakses vadītājs, kas novērtē prakses atskaides saturu un prakses kuratora aizpildīto aptaujas anketu.

Studiju programmas direktors ir atbildīgs par studiju programmas satura izpildes nodrošināšanu, pašvērtējumu. Programmas direktors sastāda semestra darba plānus, koordinē darbu ar citām struktūrvienībām. Studiju daļa nodrošina mācību procesu īstenošanu, plāno studiju procesu (nodarbību plānojumu, docētāju darbu u.tt.) un uzskaita sekmes, informē studējošos un risina lietvedības jautājumus, saistītus ar studiju procesu. Docētāji piedāvā studiju kursu aprakstus, kas tiek izskatīti un apstiprināti studiju programmas Metodiskajā komisijā. Atgriezeniskās saites iegūšanai un studiju programmas pilnveidei tiks izmantotas aptaujas – Studējošo aptauja, Prakses vadītāja aptauja, Darba devēju aptauja un Absolventu aptauja. (SPR 29.lpp.)

3. Augstskolā/ koledžā ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kurā noteiktie principi tiek ievēroti arī licencējamajā studiju programmā, kā arī ievēroti Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļas standarti.

Koledža ievēro ārējo normatīvo aktu prasības, lai saglabātu, uzturētu un pilnveidotu augstākās izglītības sistēmas kvalitāti, tādējādi iekļaujoties un nodrošinot Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) vienotu izpratni par kvalitātes nodrošināšanu. Pamatojoties uz ārējo normatīvo aktu prasībām, Koledža izstrādājusi tās darbībai saistošus iekšējos normatīvos aktus (nolikumus, noteikumus, instrukcijas, u.c.). Paralēli, sadarbojoties ar Koledžas ieinteresētām pusēm (darbinieki, studenti, darba devēji un citi), tika izstrādāta kvalitātes vadības sistēma, kura ietver kvalitātes vadības sistēmas politikas rokasgrāmatu, kvalitātes vadības sistēmas procedūras un tām saistošās veidlapas, instrukcijas. Ir pilnveidota kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata, kas apraksta iesaistīto pušu atbildības un pienākumus, resursu vadību un iekšējās kvalitātes nodrošināšanas procesus.

Koledža ir izveidojusi aprakstu, kā studiju programmas ietvaros tiks nodrošināti ESG 1.daļā noteiktie standarti un vadlīnijas iekšējai kvalitātes nodrošināšanai: kvalitātes nodrošināšanas politika; programmu izstrāde un apstiprināšana; studentcentrēta mācīšanās, mācīšana un novērtēšana; studentu imatrikulācija, studiju gaita, kvalifikāciju atzīšana un sertifikācija; mācībspēki; mācību resursi un atbalsts studentiem; informācijas vadība; sabiedrības informēšana; studiju programmu apsekošana un regulāra pārbaude; cikliska ārējā kvalitātes nodrošināšana. Standartu un vadlīniju apraksti apliecina to atbilstību standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļai. (SPR 7.pielikums)

Koledža ir apzinājusi/identificējusi ieinteresētās puses, kuras tieši vai netieši piedalās izglītības kvalitātes sistēmas nodrošināšanā un pilnveidošanā - ekspertus, darba devējus un mācībspēkus.

Koledža, ievērojot ārējo un iekšējo normatīvo aktu prasības, definējusi, kuri kvalitātes vadības dokumenti ir publiski pieejami, bet kuri pieejami noteiktai ieinteresēto pušu grupai. Publiski pieejami šādi dokumenti: Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma; kvalitātes vadības politikas rokasgrāmata, pieejama sekretariātā; studiju procesu saistošie nolikumi - Studiju nolikums, Nolikums par studiju praksi, Tālmācības daļas nolikums; noteikumi - Iekšējās kārtības noteikumi studējošiem, Plaģiātisma kontroles un novēršanas noteikumi. Instrukcijas un veidlapas ir pieejamas Moodle sistēmā. (SPR 33.-34.lpp./tikšanās ar Koledžas valdes pārstāvi un pārstāvi, kas atbildīgs par kvalitātes vadību - ekspertu vizītes laikā 19.06.2024)

Ņemot vērā to, ka Koledža ir orientēta uz profesionālās izglītības īstenošanu, cieša sadarbība tiek uzturēta ar darba devējiem studentu prakšu īstenošanas laikā un valsts pārbaudījuma komisijas darba procesā. Koledžai ir noslēgti 9 sadarbības līgumi ar uzņēmumiem, kas nodrošinās prakses iespējas. (SPR 9.pielikums / tikšanās ar darba devējiem ekspertu vizītes laikā 19.06.2024)

4. Studējošie, absolventi, darba devēji un/ vai nozares darba devēju organizācijas un citas nozares organizācijas ir iesaistītas studiju programmas izveidē un iesaiste plānota arī turpmākā programmas pilnveidē (t.s. darbs ar studējošo un darba devēju aptauju rezultātiem).

Lai studiju programma atbilstu šī brīža aktualitātēm un nozares un darba tirgus prasībām, tās izstrādē bija pieaicināti eksperti un nozares pārstāvji, ar kuru līdzdalību tika noteikti studiju programmas mērķi un konkrēti studiju kursi. Studiju programmas izstrādes procesā notikušas konsultācijas ar tūrisma darba devējiem gan Latvijā, gan ārvalstīs. Studiju programmas izstrādē tika piesaistīti starptautiskie nozares eksperti no Indijas un Kipras, kā arī vairāki eksperti no Latvijas tūrisma uzņēmumiem un akadēmiskās vides, kuri piedalījās apspriedē par studiju programmas saturu. Tikšanās laikā darba devēji apliecināja, ka kopā ar Koledžas direktoru tika izskatīti visi izstrādātie studiju kursi, un pēc darba devēju ieteikuma tika pievienots vācu valodas studiju kurss, notiek aktīva viedokļu apmaiņa e-pastos, kas liecina par Koledžas patiesu vēlēšanos sadarbīties ar nozari. Darba devēji redz reālas sadarbības perspektīvas ar Koledžu gan lekciju lasīšanā, gan diplomdarbu aizstāvēšanas komisijā. Taču vairāki darba devēji pauda bažas par spēju pietiekami aktīvi iesaistīties, ņemot vērā lielo aizņemtību savu uzņēmumu darbā. (SPR 35.-36.lpp./tikšanās ar darba devējiem ekspertu vizītes laikā 19.06.2024)

Aptauju rezultātu analīze ļauj sekot līdzi studējošo atbilžu dinamikai, izdarīt secinājumus un sniegt ierosmes darba plānošanai nākotnē. Visās aptaujās ir komentāru sadaļa, ļaujot studējošajiem, prakses vadītājiem un absolventiem izteikt viedokli par Koledžas darbu arī atvērtu atbilžu veidā. (Moodle vietnes prezentācija un tikšanās ar vietnes koordinātoru ekspertu vizītes laikā 19.06.2024)

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [3]

Studiju programmas saturs ir nozarei aktuāls, tas atbilst normatīvo aktu prasībām. Studiju kursu un studiju programmas saturs ir savstarpēji salāgoti un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Studijām gan latviešu, gan angļu valodā ir izstrādāts īstenošanas mehānisms un saturs.

Studiju īstenošanas mehānisms ir ar efektīvu resursu un infrastruktūras pārvaldību. Tas nodrošina studentiem piekļuvi nepieciešamajiem mācību līdzekļiem un tehnoloģijām.

Koledžā ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kura ietver kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmatu, kas apraksta iesaistīto pušu atbildības un pienākumus, resursu vadību un iekšējās kvalitātes nodrošināšanas procesus.

Studiju programma atbilst profesijas standarta "Tūrisma pakalpojumu organizators" prasībām.

Ir izveidota laba sadarbība ar tūrisma aģentūrām un operatoriem, taču iztrūkst sadarbība ar viesmīlības tūrisma uzņēmumiem.

Stiprās puses:

1. Studiju saturs ir aktuāls nozarei, jo pašreiz neviena mācību iestāde Latvijā nenodrošina īsā cikla apmācību šajā profesijā.
2. Veiktais studiju kursu kartējums nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu.
3. Laba sadarbība ar darba devējiem, noslēgti 9 līgumi par prakses nodrošināšanu vairākās tūrisma organizācijās.
4. Labi pārvaldīta Moodle platforma.

Vājās puses:

1. Moodle vietnes saturs ir tikai latviešu valodā.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.		X		
3.	X			
4.	X			

Prasības [3] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju kursu un studiju programmas saturs ir savstarpēji salāgoti. Studiju kursu apraksti ir detalizēti un dod pārliecību, ka studiju kursu un studiju programmas plānotie rezultāti ir reāli sasniedzami.
	X			

4. Mācībspēki

Prasība [4]: Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Analīze

1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlases kritēriji ir atbilstoši studiju programmas un studiju kursu specifikai.

Augstskolu likuma 39. pants nosaka, ka profesionālo augstākās izglītības programmu īstenošanā docenta amatu var ieņemt personas bez doktora grāda, ja tām ir vismaz septiņu gadu darba stāžs, bet lektoru un asistentu amatus - personas bez zinātniskā vai akadēmiskā grāda, ja tām ir vismaz piecu gadu darba stāžs atbilstoši paredzamajam studiju kursam. Koledžas "Nolikums par akadēmiskajiem un administratīvajiem amatiem" nosaka vēl šādas papildu prasības: docentiem nepieciešama akadēmiskā pieredze, pedagoģiskā pieredze t.sk. augstskolās, svešvalodu un datoru zināšanas, publikācijas, dalība konferencēs un projektos. Savukārt lektora amata pretendentiem - akadēmiskā pieredze, svešvalodu un datorprasmes.

SPR 49. lpp. ir atsauces uz diviem neseniem amatu konkursu sludinājumiem, kas ļauj secināt, ka akadēmisko amatu atlases kritērijos tiek ņemta vērā mācībspēku atbilstība studiju programmai un studiju kursa specifikai. Šie kritēriji arī detalizēti izklāstīti SPR 50. lpp., kur, cita starpā, jāizceļ nepieciešamais valodas zināšanu līmenis darbam ar ārvalstu studentiem. Ar šo kritēriju pielietošanu mācībspēku atlasē bija iespēja arī pārliecināties ekspertu vizītes laikā (tikšanās ar Koledžas direktoru, tikšanās ar mācībspēkiem).

Iepazīstoties ar visu mācībspēku CV (SPR 11. pielikums), var secināt, ka visu studiju programmā iesaistīto mācībspēku atlases kritēriji ir bijuši tādi, kas atbilst studiju programmas un studiju kursu specifikai, piemēram, profesionālā pieredze vai spējas docēt ārvalstu studentiem. Ekspertu vizītes laikā bija iespējams pārliecināties, ka mācībspēku kvalifikācija un pieredze nodrošinās nepieciešamo studiju materiālu izstrādāšanu (tikšanās ar Koledžas direktoru, tikšanās ar mācībspēkiem).

2. Mācībspēku kvalifikācija nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Licencējamās studiju programmas īstenošanā paredzēts iesaistīt 25 mācībspēkus, no kuriem divi ir vēlēti docenti, pieci - vēlēti lektori, pārējiem ir viesdocenta un vieslektora statuss vai arī noslēgts nodomu līgums (SPR 10. pielikums). Sešiem mācībspēkiem ir doktora grāds

(vienam no ievēlētajiem), pārējiem - maģistra grāds, izņemot studiju kursu "Tūrisma pakalpojumu rezervēšanas sistēmas" un "Latvijas un pasaules tūrisma galamērķu ģeogrāfija" docētājam (SPR 10. pielikums). Diviem no vēlētajiem docētājiem (studiju kursu "Tūrisma projektu vadības pamati", "Studiju projekts tūrismā" docentam un studiju kursu "Tūrisma produkta izstrāde", "Starptautiskā tūrisma piegādes ķēdes" docentam) ir zinātniskās publikācijas atbilstoši studiju programmas specifikai pēdējo sešu gadu periodā, bet pārējiem ir atbilstoša profesionālā darbība. To pašu var attiecināt arī uz pieaicinātajiem mācībspēkiem - to vidū pārsvarā ir mācībspēki ar lielu akadēmisko pieredzi, zinātniskajām publikācijām vai profesionālās darbības pieredzi. Tas ļauj secināt, ka studiju programmas mācībspēku kvalifikācija nodrošinās studiju programmas rezultātu (SPR 6.lpp.) sasniegšanu.

No studiju programmas nozares studiju kursu kopējā apjoma (54 ECTS), vēlētie docētāji nodrošina studiju kursu docēšanu 25 ECTS apjomā, bet no vispārīgo zināšanu ieguves kursiem (30 ECTS), studiju kursus 18 ECTS apjomā nodrošina vēlētie docētāji (SPR 4. pielikums). Tas ļauj secināt, ka būtisku studiju programmas daļas īstenošanu nodrošina vēlētais akadēmiskais personāls.

Saskaņā ar SPR 10. pielikumu, gandrīz visiem mācībspēkiem, kas būs iesaistīti studiju programmas īstenošanā ārvalstu studentiem, ir angļu valodas prasmes vismaz B2 līmenī. Izņēmums ir studiju kursa "Profesionālā svešvaloda (Franču)" docētāja, kuras franču valodas prasmes atbilst C2 līmenim, bet angļu valodas prasmes nav vismaz B2 līmenī.

3. Augstskola nodrošina mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu un zinātniski pētnieciskās darbības veicināšanu.

Kā norādīts SPR 52.-53. lpp., Koledža organizē seminārus mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanai. Tā piemēram, 31.05.22. sadarbībā ar Latvijas Koledžu asociāciju tika organizēts seminārs par konfliktiem auditorijā un to pārvaldes mehānismiem. 2024. gadā tika organizēta apmācību programma "Dažādības vadība un iekļaujošas vides veicināšana augstākajā izglītībā" (RMK mājas lapa). Ekspertu vizītes laikā tika atzīts, ka šāda satura apmācības ir noderīgas un tādas plānots organizēt arī turpmāk (tikšanās ar Koledžas direktoru), liekot arī uzsvāru uz tādām tēmām kā mācīšanās prasmes, pedagogijas psiholoģija, paaudžu atšķirība un digitālās prasmes (tikšanās ar mācībspēkiem). Vēlamās mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanas tēmas plānots identificēt studiju programmas metodiskās komisijas sēdēs (tikšanās ar Koledžas direktoru).

Tiek paredzēts, ka personāla attīstības vajadzībām būs atvēlēts apmēram 1% no apgrozījuma. Īstermiņā šāds apmērs tiek uzskatīts par pietiekamu, bet ilgtermiņā nepieciešams pārskatīt šī atvēlētā apjoma pietiekamību personāla vajadzībām.

Zinātniskās pētniecības sekmēšanai ir izstrādāta atbalsta sistēma, kas ir aprakstīta Koledžas nolikumā par zinātniski pētniecisko darbību. Nolikums nosaka, ka Koledžas zinātniski pētnieciskās darbības "mērķis ir veicināt akadēmiskā personāla zinātnisko vai radošo darbību, kā arī studējošo profesionālo un pētniecisko izaugsmi". Darbības sekmēšanai Koledžā ir paredzēts arī finansiālais atbalsts - studējošo pētnieciskai darbībai līdz 100,- EUR vienam studentam gadā un mācībspēku pētnieciskai darbībai līdz 350,- EUR gadā katram mācībspēkam. Ekspertu vizītes laikā bija iespējams pārliecināties par šāda atbalsta finansiālo nodrošinājumu (tikšanās ar valdes pārstāvi). Kā tikšanās laikā atzina mācībspēki, viņiem šķiet nozīmīga pētnieciskās darbības veikšana tieši kopā ar studentiem, tāpēc tās atbalstam ir jāpievērš būtiska uzmanība. Tomēr būtu arī jāakcentē pasūtījuma pētījumu veikšana sadarbībā ar nozari, kas varētu kļūt par vienu no šīs studiju programmas konkurētspējas priekšrocībām.

2023. gada maijā norisinājās I starptautiskā pētnieciskā konference par uzņēmējdarbības procesiem "Entrepreneurship and business management - Challenges. Perspectives. Solutions.", kurā piedalījās vairāki no studiju programmas īstenošanā plānotajiem mācībspēkiem (RMK mājas lapa). To plānots organizēt arī 2025. gadā (SPR 53. lpp.), kas liecina par sistēmisku pieeju zinātniski pētnieciskās darbības organizēšanā Koledžā.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [4]

Kopumā studiju programmas mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām. Tās īstenošanai ir piesaistīti mācībspēki ar akadēmiskās darbības pieredzi vai atbilstošu profesionālās darbības pieredzi. Mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanas un zinātniski pētnieciskās darbības atbalsta sistēmas ir ieviešanas stadijā.

Stiprās puses:

1. Pietiekami augsts plānotais vēlēto mācībspēku īpatsvars studiju programmas īstenošanā.
2. Būtiskas daļas mācībspēku saistība un iepriekšējā pieredze nozarē.

Vājās puses:

1. Nav pilnībā apzināti iespējamie pasūtījuma pētījumi (sadarbībā ar nozari).

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.		X		
3.		X		

Prasības [4] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Mācībspēku kvalifikācija kopumā atbilst Augstskolu likuma 39. pantā noteiktajām prasībām un Koledžas iekšējiem normatīvajiem aktiem. Licencējamās studiju programmas īstenošanai plānotie mācībspēki ir
	X			

				piesaistīti atbilstoši studiju programmas un studiju kursu sasniedzamajiem rezultātiem. Lielai daļai piesaistīto mācībspēku ir vai nu iepriekšēja ar nozari saistīta pedagoģiskā vai pētnieciskā darbība, vai nu profesionālā darbības pieredze.
--	--	--	--	--

5. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Prasība [5]: Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām.

Nr. p.k.	Prasība	A t b i l s t	D a ļ ē j i a t b i l s t	N e a t b i l s t	Pamatojums
1.	Akadēmiskās studiju programmas, kuras paredzētas mazāk nekā 250 pilna laika studējošajiem, var tikt īstenotas un šo programmu obligātās un ierobežotās izvēles daļas īstenošanā var piedalīties mazāk nekā pieci augstskolas profesori un asociētie profesori, ja saņemts attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai				Nav attiecināms
2.	Dokumenti, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā vai koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta	X			Koledžai ir noslēgti līgumi ar: <ul style="list-style-type: none"> ● Sociālās integrācijas valsts aģentūru (SIVA) Nr.1-1/10 no 25.08.23. ● Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolu (ISMA) Nr. 01-18/01-23 no 13.01.23. un 1-5/2024/01 no 22.01.24.

				<ul style="list-style-type: none"> • Baltijas Starptautisko akadēmiju Nr. 2022/11-2 no 21.12.22. • Rīgas Aeronavigācijas institūtu Nr. 01-2021 no 1.03.21. <p>Tādējādi Koledža ir nodrošinājusi studējošiem iespējas turpināt izglītības ieguvu citā augstskolā vai koledžā, ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta.</p>
3.	Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā	X		<p>Iesniegumam pievienots Koledžas apliecinājums Nr. 1-18e/2024/11 no 26.05.24.</p> <p>Tādējādi Koledža garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma Koledžas rīcības dēļ netiek akreditēta vai tai tiek atņemta studiju programmas licence.</p>
4.	Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā, tajā skaitā akadēmiskās studiju programmas īstenošanā piedalās vismaz pieci profesori un asociētie profesori kopā, kuri ir ievēlēti akadēmiskajos amatos attiecīgajā augstskolā, izņemot Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā paredzētos gadījumus	X		<p>Studiju programmā piesaistīto mācībspēku kvalifikācija ir atbilstoša Augstskolu likuma 39. panta prasībām.</p>
5.	Katram akadēmiskā personāla pārstāvim pēdējo sešu gadu laikā ir publikācijas recenzējamās izdevumos, tai skaitā starptautiskos (ja nostrādāts īsāks laikposms, publikāciju skaits ir proporcionāls nostrādātajam laikam) vai mākslinieciskās jaunrades sasniegumi (piemēram, izstādes,	X		<p>SPR 12. pielikums satur informāciju par pēdējo sešu gadu laikā veiktajām publikācijām recenzējamās izdevumos deviņiem mācībspēkiem.</p> <p>Pārējiem mācībspēkiem ir atbilstošs praktiskā darba stāžs.</p>

	filmas, teātra izrādes un koncertdarbība), vai piecu gadu praktiskā darba stāžs (izņemot stāžu studiju programmas īstenošanā) saskaņā ar Augstskolu likumu				
6.	Augstskolas vai koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv), ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot svešvalodā, vai latviešu valodas prasmi vismaz B2 līmenī, ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot latviešu valodā un mācībspēks vidējo vai augstāko izglītību nav ieguvis latviešu valodā	X			<p>SPR 10. pielikums satur informāciju par visu mācībspēku svešvalodu zināšanu līmeni. No tā izriet, ka gandrīz visu mācībspēku, kas būs iesaistīti studiju programmas īstenošanā svešvalodā, angļu valodas prasme atbilst vismaz B2 līmenim.</p> <p>Izņēmums ir studiju kursa “Profesionālā svešvaloda (Franču)” docētāja, kuras franču valodas prasmes atbilst C2 līmenim, bet angļu valodas prasmes nav vismaz B2 līmenī.</p> <p>Visiem docētājiem, kas piedalīsies studiju programmas īstenošanā latviešu valodā un kam latviešu valoda nav dzimtā valoda, tās prasme atbilst vismaz B2 līmenim (SPR 13.5.pielikums).</p>
7.	Studiju programma atbilst valsts akadēmiskās izglītības standartam vai profesionālās augstākās izglītības standartam, ievērojot studiju programmas īstenošanā noteiktās minimālās prasības obligātā civilās aizsardzības kursa saturam un nodarbināto civilās aizsardzības apmācības saturam	X			<p>Studiju programma pilnībā atbilst valsts profesionālās augstākās izglītības standartam (MK noteikumiem Nr. 305 no 13.06.23.). Tajā ir ievērotas noteikumu 9., 10., 12. punktu prasības attiecībā uz īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu saturu.</p> <p>Studiju programmā ir iekļauti studiju kursi uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču</p>

					<p>veidošanai 9 ECTS apjomā (11. punkta prasība).</p> <p>Studiju programmā ir arī ievērots noteikumu 13. punkts, un tās saturā ir ņemtas vērā Vides aizsardzības likumā un Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumā noteiktās satura prasības.</p>
8.	Studiju programma atbilst profesiju standartam, kas ir spēkā esošs, vai profesionālās kvalifikācijas prasībām (ja profesijai nav nepieciešams izstrādāt profesijas standartu), ja pēc studiju programmas apgūšanas tiek piešķirta profesionālā kvalifikācija	X			<p>Studiju programma atbilst profesijas standarta “Tūrisma pakalpojumu organizators” prasībām. Kā atspoguļots SPR 3. pielikumā, studiju programmā iekļautie studiju kursi nodrošina profesijas standartā minēto prasmju, attieksmju, profesionālo zināšanu un kompetenču apgūšanu.</p>
9.	Studiju kursu apraksti un studiju materiāli ir sagatavoti visās valodās, kurās studiju programma tiek īstenota, un tie atbilst Augstskolu likuma 56. ¹ panta otrajā daļā un 56. ² panta otrajā daļā noteiktajām prasībām.	X			<p>Studiju kursu apraksti (SPR 6. pielikums) pilnībā ir sagatavoti atbilstoši Augstskolu likuma 56.¹ panta otrajā daļā noteiktajām prasībām.</p> <p>Likuma 56.² panta otrajā daļā noteiktās prasības nav attiecināmas, jo studiju programmā nav paredzēti studiju moduļi.</p> <p>Studiju materiālu izstrāde studiju programmas īstenošanai ir uzsākta.</p>
10.	Studiju līguma paraugs atbilst studiju līgumā obligāti ietveramajiem nosacījumiem	X			<p>Studiju līguma paraugs (SPR 13.8. pielikums) ietver visus MK noteikumos “Studiju līgumā obligāti ietveramie noteikumi” (Nr. 70 no 23.01.07). noteiktos obligāti ietveramos nosacījumus.</p>

11.	Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs atbilst kārtībai, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinošus dokumentus	X			Diploma paraugs (SPR 13.4. pielikums) atbilst MK noteikumu “Kārtība, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinošus dokumentus” (Nr. 202 no 16.04.13.) prasībām.
12.	Augstskolā/ koledžā ir izveidota kārtība ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai	X			Koledžā ir apstiprināti “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas Rīgas Menedžmenta koledžā noteikumi”. Tajos noteiktā kārtība pilnībā atbilst MK “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumu” (Nr. 505 no 14.08.18.) prasībām.
13.	Prasība [6]: Augstskolas vai koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X			Ir saņemts atzinums no IKVD Nr. 4ud-04e/644, kas apliecina, ka IKVD nav konstatējis izglītības jomu reglamentējošo normatīvo aktu pārkāpumus Koledžas darbībā.
14.	Prasība [7]: Faktisko apstākļu atbilstība augstskolas/ koledžas sniegtajām ziņām	X			Par Koledžas sniegto ziņu atbilstību faktiskajiem apstākļiem bija iespējams pārlicināties ekspertu vizītes laikā un veicot informācijas analīzi publiskajās datu bāzēs un citos avotos.

6. Novērtējums

I. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

Studiju programma izveidota atbilstoši studiju virziena specifikai, kā arī Koledžas stratēģijai, un tās definētais mērķis ir savstarpēji saistīts ar studiju programmas uzdevumiem un studiju rezultātiem. Studiju programmas izveidē ir bijis spēcīgs nozares atbalsts, kas kļiedē šaubas par Koledžas spēju integrēt nozares vēlmes studijās. Koledžai nepieciešams uzlabot atpazīstamību it īpaši vietējā mērogā, lai ilgtermiņā nodrošinātu vietējo studentu piesaisti un vietējo absolventu integrēšanu darba tirgū.

II. Resursi un nodrošinājums

Studiju bāze un palīgpersonāls ir atbilstoši un pietiekami studiju programmas īstenošanas nosacījumiem. Plānotais finansējuma apmērs un izmaksas atbilst Koledžas prognozei un plāniem uzņemt 50-100 studentus katru gadu. Koledža arī piedāvā ārvalstu studentiem dzīvesvietas iespējas sadarbībā ar vairākām dienesta viesnīcām.

Metodiskā un informatīvā bāze ir pietiekama, lai realizētu studiju programmu atbilstoši nosacījumiem. Koledžai ir noslēgts līgums ar SIA "Amadeus Latvija" tūrisma pakalpojumu rezervēšanas sistēmas apmācībām. Moodle platforma tiek izmantota digitālajai mācību videi, un mācībspēki augstu vērtē administratīvo palīdzību un sagatavotos materiālus kursu izstrādē.

III. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

Studiju programma ir izstrādāta, ņemot vērā nozares tendences un darba tirgus prasības. Studiju saturs aptver gan teorētiskos, gan praktiskos aspektus, nodrošinot studentiem visaptverošu izglītību.

Studiju saturs balstās uz atbilstošiem mācību materiāliem, ieskaitot grāmatas, zinātniskos rakstus un tiešsaistes resursus. Materiāli ir atbilstoši studiju programmai.

Studiju īstenošanas mehānisms ir ar efektīvu resursu un infrastruktūras pārvaldību. Tas nodrošina studentiem piekļuvi nepieciešamajiem mācību līdzekļiem un tehnoloģijām.

Studiju programmas īstenošanai izmanto dažādas mācību metodes - lekcijas, seminārus, grupu darbu, diskusijas, e-apmācību un prakses uzņēmumos/organizācijās. Šāda daudzveidība veicina aktīvu mācību procesu un studentu iesaisti. Pastāvīga studiju satura un īstenošanas mehānisma pārskatīšana un uzlabošana nodrošina, ka studiju programma paliek aktuāla un atbilst augstākās izglītības standartiem. Tiek ņemtas vērā gan studentu atsauksmes, gan darba tirgus prasības.

IV. Mācībspēki

Mācībspēku kvalifikācija kopumā atbilst Augstskolu likuma 39. pantā noteiktajām prasībām un Koledžas iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Licencējamās studiju programmas īstenošanai plānotie mācībspēki ir piesaistīti atbilstoši studiju programmas un studiju kursu sasniedzamajiem rezultātiem. Lielai daļai piesaistīto mācībspēku ir vai nu iepriekšēja ar nozari saistīta pedagoģiskās vai pētnieciskās darbības vai arī profesionālās darbības pieredze.

V. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Studiju programma pilnībā atbilst visām normatīvo aktu prasībām.

7. Rekomendācijas

Eksperti rekomendē licencēt īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu “Tūrisma pakalpojumu organizēšana”, sniedzot sekojošas īstermiņa un ilgtermiņa rekomendācijas:

Īstermiņa rekomendācijas:

1. Līdz studiju programmas īstenošanas uzsākšanai sagatavot studiju materiālus, lai studiju kursus īstenotu atbilstoši to kursu aprakstā noteiktajam.
2. Līdz studiju programmas īstenošanas uzsākšanai ievietot Moodle vietnē visu informāciju arī angļu valodā.

Ilgtermiņa rekomendācijas:

1. Līdz studiju virziena akreditācijai sadarbībā ar nozari identificēt iespējamās pasūtījuma pētījuma vajadzības un virzienus, un īstenot vismaz vienu nozares vai kāda uzņēmuma iniciētu lietišķo pētījumu, iesaistot studiju programmas mācībspēkus un citas ieinteresētās puses.
2. Līdz studiju virziena akreditācijai veicināt Koledžas tēla atpazīstamību gan vietējā mērogā, gan starptautiskā. Šīs rekomendācijas ietvaros vadīties pēc plānoto vietējo un ārzemju studentu rādītājiem (40/60).
3. Līdz studiju virziena novērtēšanai iegūt Erasmus hartu.
4. Līdz studiju virziena akreditācijai rast risinājumus, kas novērstu bažas par nozares spēju ik gadu uzņemt praksē tik lielu skaitu ārvalstu studējošo.
5. Līdz studiju virziena novērtēšanai izvērtēt potenciālo attīstību un sadarbību ar nozares un akadēmiskajiem partneriem Lietuvā un Igaunijā.
6. Līdz studiju virziena akreditācijai rast potenciālos risinājumus finansiālās bāzes nodrošināšanā gadījumā, ja netiek uzņemts prognozētais studentu skaits.

8. Prasību vērtējumu kopsavilkums

	Prasības	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst
P1	Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	X		
P2	Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	X		
P3	Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem	X		
P4	Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām	X		
P5	Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām	X		
P6	Augstskolas/ koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X		
P7	Faktiskie apstākļi atbilst augstskolas/ koledžas norādītajām ziņām	X		