

# **Eksperta atzinums**

---

Saskaņā ar Darba uzdevumu (Līgums ar AIC Nr.2016-10-014)

## **Darba uzdevums**

1. Iepazīties ar SIA „Latvijas biznesa koledža” (LBK) iesniegtajiem dokumentiem par izmaiņu veikšanu studiju programmā „Personāla vadība”,
2. Iepazīties ar informāciju interneta mājas lapā un citu ekspertu atzinumiem, kas vērtēja LBK studiju virzienu „Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”.
3. Apmeklēt LBK 2016. gada 11. februārī un veikt izmaiņu novērtēšanu atbilstoši MK Noteikumiem Nr.407.

## **Dokumenti**

- LBK iesniegums studiju virziena izmaiņām (par studiju programmu realizāciju tālmācībā un svešvalodās) ar lūgumu realizēt akreditēto studiju programmu „Personāla vadība” arī tālmācībā, kā arī krievu un angļu valodā.
- Mācību kursu un prakšu apraksti krievu un angļu valodā.
- Akadēmiskā personāla CV ar valodas prasmju apliecinājumu un ievēlētā akadēmiskā personāla saraksts.
- Ekspertu vērtējums studiju virzienam kopumā pēc vizītes 2015. gada 24.-25. aprīlī.

## **Vizītes plāns LBK 11.02.2016**

- 10.30-11.30 Tikšanās ar LBK administrāciju (direktors N. Gūtmanis, direktora vietnieks N. Sautiņš, virziena vadītājs A. Zvejnieks)
- 10.30-11.30 Tikšanās ar akadēmisko personālu (Evija Liepa, Aivars Stankevičs, Oskars Galanders, Ināra Agte, Ināra Brante, Oskars Garkājs, Vineta Minkēviča, Svetlana Polovko, Lilīta Reķe, Konstantīns Savenkovs, Gunta Grīnberga- Zālīte, Atis Papins, Jeļena Stepanova, Elza Sīpola)
- 11.30-12.30 Tikšanās ar Tālmācības nodaļas vadītāju (J. Dupuže) un iepazīšanās ar tālmācības elektronisko vidi.
- 12.30-13.00 Vizītes rezultātu apkopojums.

## **Jautājumi, kas jānoskaidro vizītes laikā**

Šie jautājumi tika formulēti analizējot pieejamos dokumentus un LBK interneta mājas lapu. Tikšanās laikā virziena vadītājs Alberts Zvejnieks prezentēja studiju programmu, studentu sastāvu un resursu bāzi. Viņš arī atbildēja uz uzdotajiem jautājumiem, bet viņu papildināja N. Gūtmanis un N. Sautiņš.

Tikšanās ar akadēmisko personālu notika bez LKB administrācijas klātbūtnes un tika saņemtas atbildes par mācību resursiem, mācību procesu, pārbaudījumiem u.c.

Tālmācības nodaļas vadītāja Jūlija Dupuže prezentēja e-studiju vidi, tās attīstības perspektīvas un atbildēja uz uzdotajiem jautājumiem.

**Saņemtās atbildes apkopotas un konspektīvā formā ievietotas zem katra jautājuma kursīvā.**

## **Stratēģija**

Kāpēc Latvijas (!) Biznesa koledžai vajag realizēt studijas krievu un angļu valodu? Vai jau ir pilna laika studijas svešvalodās? Kāpēc tālmācībā? Kā tiks veikta pāreja uz tālmācību? Kā tas tiek plānots? Kāda pieredze citās programmās?

*Jau tagad LBK klātienē mācās studenti no Uzbekijas, Ukrainas u.c. valstīm akreditētajā Uzņēmējdarbības programmā, kurā ir specializācija Personāla vadība. No 188 absolventiem 41% izstrādāja kvalifikācijas darbu tieši par personāla vadību, tāpēc loģiski tika akreditēta Personāla vadības programma un ir plāns to realizēt arī svešvalodā un tālmācības formā. Jau tagad tiek realizēts mācību process tālmācības formā akreditētajās studiju programmās, tai skaitā ar ārzemju studentiem.*

Kāda sadarbība ar citām tālmācības augstskolām un organizācijām?

*Ir sadarbība ar TSI, ISMA un Personāla Vadības asociāciju.*

Cik daudz varētu būt studentu un no kurām valstīm? Vai pietiks pasniedzēju (noslodze)?

*Notiek ļoti rūpīga studentu atlase un šai jomā ir partneri, kas to veic citās valstīs. Sākumā students aizpilda testu tiešsaistē un, ja rezultāts ir sekmīgs, tad tiek aicināts uz Skype diskusiju, kura laikā tiek pārbaudīta ar valodas prasme. Plānots piesaistīt līdz 300 studentu un šādam skaitam esošais personāls ir pietiekams.*

Vai programmu izstrādāšana, apstiprināšana un aktualizēšana notiek saskaņā ar studiju virziena vadības apstiprināto kārtību?

*Tas notiek Metodiskajā komisijā un dokumenti tiek apstiprināti atbilstoši LKB eksistējošai kārtībai.*

## **Mērķa grupas analīze**

Kas ir potenciālie studenti? Kuras valstis? Partneri NVS? Kā LBK sadarbosies un sadalīs pienākumus (atbildību) ar partneriem?

*Uzbekija, Ukraina u.c. LBK partneri nodarbojas ar ārvalstu studiju popularizēšanu attiecīgajās valstīs un sadarbojas arī prakšu nodrošināšanā tālmācības studentiem.*

Mērķa grupas vecums, dzimums, izglītība un priekšzināšanas? Pieredze un prasmes tālmācībā? Vai ir dators un internets? Nodarbošanās un brīvais laiks? Finances? Studiju maksa 1200 EUR gadā. Kā pārbaudīs valodas prasmi?

*Mērķa grupas analīze netiek veikta atbilstoši tipiskai tālmācības metodikai, saskaņā ar kuru nosaka potenciālo studentu vajadzības pēc konkrētām zināšanām un prasmēm, ņemot vērā darba tirgus prasības. Atbilstoši tam, tad formulē mācību kursu un visas studiju programmas mērķus. LKB galvenā vērība tiek pievērsta tikai potenciālā studenta valodas prasmei, datora*



*un interneta pieejamībai (tālmācībai), kā arī finanšu iespējām. Valodas prasmi pārbauda Skype intervijā.*

Kur pēc absolvēšanas strādās absolventi? Kas ir jāzina un jāprot, lai attiecīgajā valstī varētu strādāt, ja mācību kursi galvenokārt balstīti uz Latvijas likumdošanu?

*Tendence ir tāda, ka potenciālie studenti plāno strādāt ES valstīs, arī tie, kas mācās tālmācībā. Tāpēc vēlas iegūt izglītību, kas to nodrošina. Balstīties uz Latvijas likumdošanu ir obligāts nosacījums, bet tas studentus apmierina. Prakses laikā savā valstī, tiem tiek dots arī uzdevums iepazīties un analizēt vietējo likumdošanu personāla vadība s jomā.*

## **Personāls**

Vai studiju programmas īstenošanā iesaistītā augstskolas vai koledžas akadēmiskā personāla profesionalitāte ir pietiekami augsta kvalitatīvu studiju īstenošanai, raugoties no profesionālās kvalifikācijas atbilstošajā nozarē un augstākās izglītības didaktikas viedokļa?

*Studiju programmas īstenošanai paredzēti 10 ievēlēti lektori un viena docente ar atbilstošu kvalifikāciju. Pasniedzēji ir ļoti atsaucīgi, tāpēc spēj visdažādākajā veidā sniegt palīdzību un konsultēt studentus, tā vairojot viņu motivāciju. Pasniedzējus motivē arī LBK pastāvošā apmaksas sistēma (pēc studentu sekmības).*

Kādas pasniedzējiem zināšanas par tālmācības metodiku? Vai ir metodīkis, kas konsultē pasniedzējus?

*Akadēmiskajam personālam nav ar tālmācību saistīta izglītība un LBK nav arī tālmācības metodīkis, bet tikai atbildīgā par studiju vidi, kas konsultē arī par metodikas jautājumiem.*

Vai studiju programmas mācībspēku angļu valodas vai citu svešvalodu zināšanas ir pietiekamā līmenī, lai varētu sagatavot un īstenot studiju programmu vai atsevišķas tās daļas svešvalodā?

*Ir pasniedzēju CV ar valodas prasmi apliecinājumiem. Jau tagad pasniedzēji vada nodarbības svešvalodās citās studiju programmās.*

## **Mācību mērķi un sasniedzamie rezultāti**

Vai tie formulēti pēc mērķa grupas analīzes?

*Mērķa grupas vajadzību analīze tālmācības studentiem nav veikta, bet mācību mērķi formulēti pēc līdzšinējās darba pieredzes ar klātienē studentiem un tālmācības realizācijas citās studiju programmās.*

## **Metodika mērķu sasniegšanai**

Kā apgūs prasmi sarunāties svešvalodā un komunikāciju prasmi?

*Tiek izmantots Skype komunikācijai ar tālmācības studentiem un valodas prasmes pārbaudei.*

## **Studiju materiāli**

Vai studiju kursu aprakstu izstrādāšana, aktualizēšana un izmantošana notiek saskaņā ar studiju virziena vadības apstiprināto kārtību?

*LKB ir izstrādāta vienota sistēma mācību materiālu gatavošanā visiem mācību priekšmetiem, arī video lekciju filmēšanā, tai skaitā arī pasniedzēju darba samaksas normatīvi par veicamajiem darbiem.*

*Tālmācībai tiek izmantota speciāli izveidota elektroniskā studiju vide. Ir noteikta standartizēta tālmācības kursu struktūra: 1KP kursa apjomam ir jāsaturo 8 īsi lekciju videoieraksti, paškontroles jautājumi (vismaz 5 katrā tēmai) un papildus studiju materiāli katrā tēmai. Studiju vidē studenti var uzdot jautājumus pasniedzējam, kā arī citos veidos sazināties ar pasniedzēju un citiem studentiem.*

*Netiek atsevišķi plānotas un analizētas katra mācību kursa specifiskās vajadzības un realizācijas īpatnības.*

*Vai studiju programmas metodiskais un informatīvais, tai skaitā bibliotēkas grāmatu, periodisko izdevumu un elektronisko resursu, nodrošinājums ir pietiekams aktuālās zinātnes atziņās un profesionālās jomas prasībās balstītu studiju īstenošanai un zinātniskās pētniecības attīstīšanai un vai atbilst attiecīgās profesijas reglamentējošo normatīvo aktu prasībām? Vai bibliotēkā pietiekamā daudzumā ir pieejama studiju kursu aprakstos iekļautā obligātā literatūra?*

*Bibliotēkas nodrošinājums saturā ziņā varētu būt pietiekams, bet eksemplāru skaits daudzām grāmatām ir mazs, bet studentiem ir pieejami arī elektroniskie resursi.*

### **Studiju atbalsts**

*Kā tiek plānots? Vai studentam iespējams elastīgs grafiks? Vai būs studiju atbalsts citās valstīs – studiju centri? Vai ir analizēta studenta mācību slodze – bez izmēģināšanas to nevar?*

*Studentiem atbalstu sniedz administratīvais un akadēmiskais personāls, bet studiju centru citās valstīs nav un studentu noslodze nav analizēta. Par papildus samaksu students var kārtot plānotajā laikā neveiktos mācību uzdevumus.*

*Jautājumi e-pastā, pa telefonu, Skype – kā organizē un plāno? Kas uzrauga vai pasniedzējs laikā izlabo patstāvīgos darbus un dod atbildi uz jautājumiem?*

*Administratīvais personāls regulē studentu kontaktus ar akadēmisko personālu un uzrauga vai pasniedzējs noteiktajā laikā dod atgriezenisko saiti tālmācības studentiem.*

*Vai studiju programmas materiāltehniskais nodrošinājums, piemēram, specifiskas laboratorijas, iekārtas, studijas, atbilst studiju virziena ietvaros īstenojamās studiju programmas vajadzībām un mūsdienu tehnoloģiju attīstības līmenim?*

*Klātienē studentiem ir pieejamas aprīkotas datorklases, bet cits aprīkojums nav nepieciešams.*

### **Pārbaudījumi**

*Testi. Vai pasniedzēji zina testu izstrādes metodiku?*

*Ir bijuši semināri par testu izstrādi un par tiem pasniedzējus konsultē Tālmācības nodaļas vadītāja.*

Patstāvīgā darba uzdevumi. Kā veido uzdevumu? Kā pārbauda un cik laika tam vajag? Vai komentē un sūta atpakaļ pārstrādāt? Pasniedzēja darba slodze?

*Uzdevumu sagatavošana un labošana ir iekļauta pasniedzēja slodzes aprēķinā. Studenti vairākkārt papildina darbus pēc pasniedzēja komentāriem.*

Kā organizēts izglītības sasniegumu novērtējums? Eksāmens un ieskaite. Kā realizē tālmācībā?

*Eksāmenus un ieskaites tālmācības studentiem realizē caur Skype.*

Prakšu apraksts nav pie kursiem. Kā tiks realizēta prakse citās valstīs? Kā ar likumdošanas bāzi?

*Prakšu aprakstu kopijas tika iesniegtas vizītes laikā. Praksi citās valstīs organizē partnerorganizācijas un studentiem prakses uzdevumos ir iekļauti ar vietējo likumdošanu saistīti uzdevumi.*

### **Kvalitātes sistēma**


Vai mācību (studiju) procesa plānošana un uzraudzība, programmu apguves gaitas un kvalitātes kontrole notiek saskaņā ar studiju virziena vadības apstiprināto kārtību? Vai programmu īstenošanai nepieciešamās infrastruktūras, informatīvā un tehniskā nodrošinājuma atbilstība un pilnveidošana notiek saskaņā ar studiju virziena vadības apstiprināto kārtību?

*Attīstība tiek plānota un galvenokārt e-studiju vides attīstības virzienā. Tuvākie uzdevumi ir saistīti ar Skype for Business iespēju realizāciju darbā ar tālmācības studentiem.*

### **Kopējais novērtējums**

Latvijas Biznesa Koledžai ir nepieciešamie resursi studiju programmas „Personāla vadība” realizācijai krievu un angļu valodā, kā arī realizācijai tālmācības formā latviešu, krievu un angļu valodā.

Tālmācības kvalitātes pilnveidošanai LKB ir vajadzīgs speciālists tālmācības metodikā un administrācija plāno tādu speciālistu piesaistīt.



Ilmārs Slaidiņš  
RTU profesors