

## IESNIEGUMS

### Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" novērtēšana

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Augstākās izglītības iestāde	<i>Biznesa augstskola Turība</i>
Reģistrācijas kods	<i>3393800213</i>
Juridiskā adrese	<i>GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058</i>
Tālrunis	<i>67622551</i>
E-pasts	<i>turiba@turiba.lv</i>

## **Pašnovērtējuma ziņojums**

Studiju virziens "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un  
atpūtas organizācija"

Biznesa augstskola Turība

<b>Pašnovērtējuma ziņojums</b>	2
<b>Studiju virziena informācija</b>	5
1. Informācija par augstskolu/ koledžu	5
2.1. Studiju virziena pārvaldība	17
2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte	31
2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums	40
2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade	52
2.5. Sadarbība un internacionalizācija	62
2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana	69
<b>Pielikumi</b>	74
<b>Citi pielikumi</b>	76
<b>Pasākumu producēšana un vadība (42812)</b>	77
<b>Studiju programmas informācija</b>	79
3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji	79
3.2. Studiju saturs un īstenošana	84
3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums	90
3.4. Mācībspēki	94
<b>Pielikumi</b>	99
<b>Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība (42812)</b>	100
<b>Studiju programmas informācija</b>	103
3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji	103
3.2. Studiju saturs un īstenošana	110
3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums	119
3.4. Mācībspēki	122
<b>Pielikumi</b>	128
<b>Viesnīcu pakalpojumu organizators (41811)</b>	129
<b>Studiju programmas informācija</b>	131
3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji	131
3.2. Studiju saturs un īstenošana	137
3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums	143
3.4. Mācībspēki	145
<b>Pielikumi</b>	149
<b>Tūrisma stratēģiskā vadība (47812)</b>	150

<b>Studiju programmas informācija</b> .....	154
3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji .....	154
3.2. Studiju saturs un īstenošana .....	160
3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums .....	167
3.4. Mācībspēki .....	171
<b>Pielikumi</b> .....	175

# 1. Informācija par augstskolu/ koledžu

## 1.1. Pamatinformācija par augstskolu/ koledžu un tās stratēģiskajiem attīstības virzieniem.

Biznesa augstskola Turība (turpmāk - BAT) dibināta 1993.gadā, nosaukums – SIA „Turības” mācību centrs”. 1998.gadā nosaukums mainīts uz SIA „Biznesa augstskola Turība”. Kopš 2009.gada izglītības iestādes nosaukums – Biznesa augstskola Turība.

08.05.1997. augstskolai SIA “Turības mācību centrs” izsniegta akreditācijas lapa Nr.002, kas dod tiesības īstenot akreditētās studiju programmas un izsniegt valstiski atzītus diplomus par augstākās izglītības iegūšanu. Izglītības iestādes reģistrācijas nr.3343800213.

BAT darbojas saskaņā ar augstāko izglītību un zinātnisko darbību reglamentējošajiem normatīviem aktiem, kā arī Augstskolas satversmi.

Augstskola īsteno 31 studiju programmas astoņos virzienos, no kurām 13 pieejamas arī angļu valodā.

### Realizējamie studiju virzieni:

- 1) „Tiesību zinātne” (akreditācijas lapa Nr.2021/42, akreditācijas termiņš 26.08.2027 ) - 5 programmas.
- 2) „Ekonomika”(akreditācijas lapa Nr.2021/66,28.10.2027.) - 3 programmas.
- 3) „Informācijas un komunikācijas zinātnes” (akreditācijas lapa Nr.2022/16, 28.10.2027.) - 4 programmas.
- 4) Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība" (akreditācijas lapa Nr.2021/33, 05.08.2027.)- 8 programmas.
- 5) „Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” (akreditācijas lapa Nr.102, 31.12.2024.) - 4 programmas
- 6) „Iekšējā drošība un civilā aizsardzība” (akreditācijas lapa Nr.55, 31.12.2024.) - 3 programmas.
- 7) "Informācijas tehnoloģijas, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne" (akreditācijas termiņš 14.09.2029.) - 2 programmas.
- 8) Veselības aprūpe (akreditācijas termiņš - 15.12.2028.) - 2 programmas.

### Vispārīga informācija par augstskolas filiālēm:

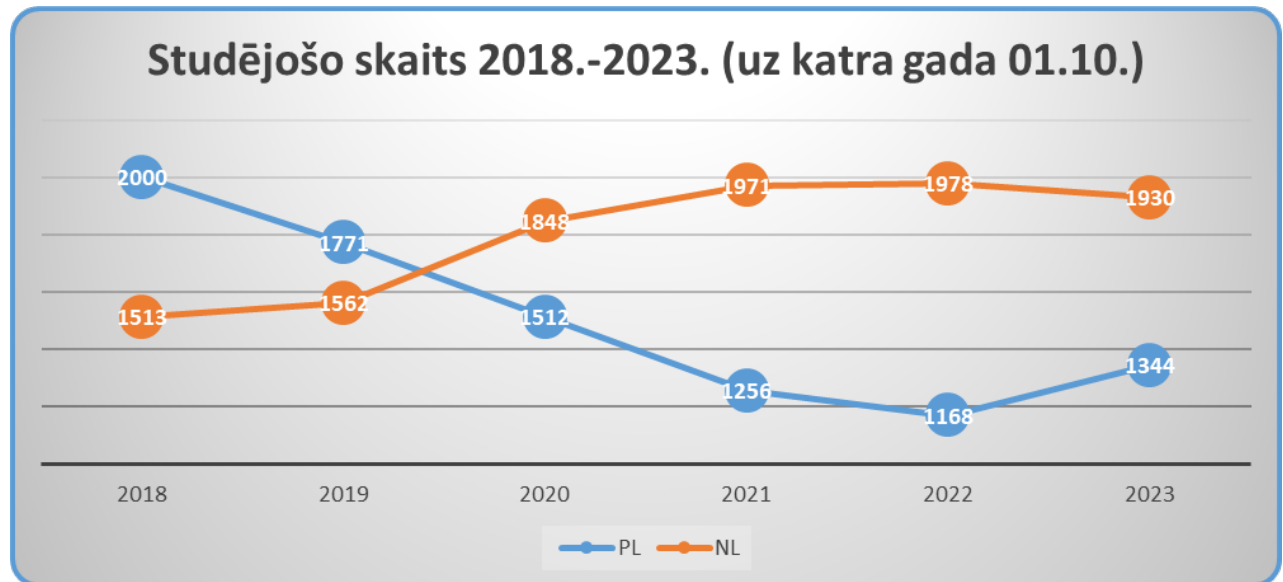
1. Cēsu filiāle. 2002.gadā izveidota kā Cēsu studiju centrs. 29.05.2003. reģistrēta izglītības iestāžu reģistrā kā Biznesa augstskola Turība Cēsu filiāle.
2. Talsu filiāle. 2002.gadā izveidota kā Talsu studiju centrs. 29.05.2003. reģistrēta izglītības iestāžu reģistrā kā Biznesa augstskola Turība Talsu filiāle.
3. Liepājas filiāle. 2002.gadā izveidota kā Liepājas studiju centrs. 29.05.2003. reģistrēta izglītības iestāžu reģistrā kā Biznesa augstskola Turība Liepājas filiāle.

Tabula 1.1.1. Informācija par studējošajiem pārskata periodā

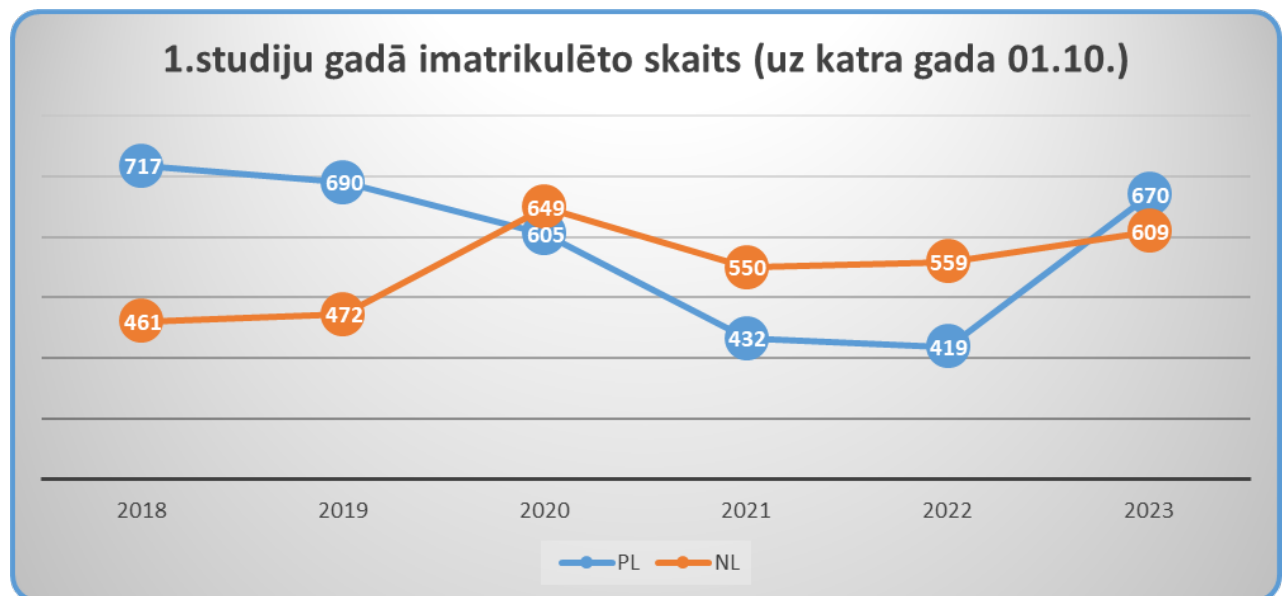
Gads	Visi studējošie			1.studiju gadā imatrikulētie			Absolvējušie		
	PL	NL	Kopā	PL	NL	Kopā	PL	NL	Kopā
2018	2000	1513	3513	717	461	1178	354	168	522
2019	1771	1562	3333	690	472	1162	337	153	490
2020	1512	1848	3360	605	649	1254	339	173	512

2021	1256	1971	3227	432	550	982	310	209	519
2022	1168	1978	3146	419	559	978	265	222	487
2023	1344	1930	3274	670	609	1279	204	315	519

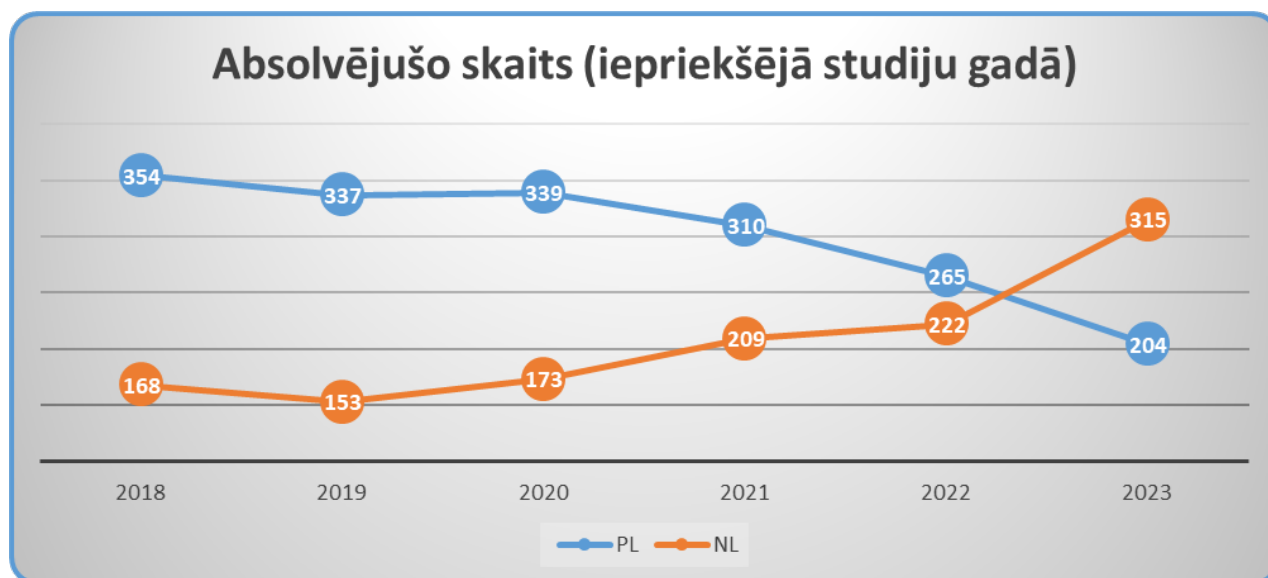
PL - pilna laika studējošie, NL - nepilna laika studējošie



1.1.1. attēls **Studējošo skaits 2018. - 2023.**



1.1.2. attēls **Pirmajā studiju gadā imatrikulēto skaits**



1.1.3.attēls **Absolventu skaits**

**ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA** 2021-2025 tika izstrādāta 2020.gadā (pēdējā aktualizācija 2021.gadā). Stratēģija izstrādāta, lai sekmētu augstskolas ilgtspējīgu attīstību, atbalstot nepieciešamās pārmaiņas, kuras nosaka izaicinājumi Latvijas un Eiropas augstākās izglītības telpā. Stratēģija sekmē Augstskolas darbinieku, studējošo un sadarbības partneru iesaistīšanu izvirzīto mērķu sasniegšanā. Studiju programmu un studiju virzienu mērķi ir saskaņoti ar augstskolas stratēģiskajiem mērķiem.

**Vīzija:** Biznesa augstskola Turība - mūsdienīga un starptautiski konkurētspējīga biznesa izglītības augstskola Baltijas reģionā, Latvijas uzņēmējdarbības attīstības idejiskais dzinējspēks.

**Misija:** Veicinām paradigmas maiņu, sekmējot izpratni par biznesa vides un ekonomikas procesiem, ilgtspējīgu dzīvesveidu un zaļo tehnoloģiju nozīmi.

**Vērtības:** Brīvība. Uzņēmība. Kompetence.

**Galvenais mērķis:** Studijas Biznesa augstskolā Turība raksturo starpdisciplināritāte, internacionalizācija, zaļās tehnoloģijas un personības veidošanas pieredzes bagātināšana.

*BAT stratēģiskie mērķi 2021.-2025.gadam:*

1. BAT ir viedokļa līderis tautsaimniecībā, sekmējot uzņēmējdarbības attīstību, kā arī mainot sabiedrības domāšanas paradigmu ilgtspējīga dzīvesveida virzienā.
2. BAT ir vadošā augstskola zaļo tehnoloģiju jomā, kļūstot par domnīcu šīs idejas atbalstītājiem un īstenotājiem.
3. BAT nodrošina ciešu uzņēmējdarbības un pielietojamās zinātnes sasaisti, īstenojot aktuālus un jēgpilnus pētījumus.
4. BAT ilgtermiņā stabila, sabalansēti augoša un pelnoša augstskola – uzņēmējdarbības modeļa paraugs pārmaiņu pasaulē.
5. Profesionāls, ar darba tirgu saistīts personāls ar 21.gs. atbilstošām prasmēm un kompetencēm.
6. Ar studiju vidi un saturu apmierināti studējošie.

Lai novērtētu stratēģisko mērķu izpildes līmeni ir nodefinēti nozīmīgākie indikatori un sasniegtie rezultāti (Key Performance Indicators), kuri katru gadu tiek izmērīti un izvērtēti.

Visas augstskolas īstenotās studiju programmas ir aktualizētas atbilstoši BAT attīstības stratēģijai 2021.-2025.gadam, lai sasniegtu tajā izvirzītos mērķus.

BAT Attīstības stratēģija 2021.-2025.gadam ir publiski pieejama visām iesaistītajām pusēm.

<https://www.turiba.lv/storage/files/bat-strategija-2020-2025.pdf>

## 1.2. Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūras, galveno lēmumu pieņemšanā iesaistīto institūciju, to sastāva (procentuāli pēc piederības, piemēram, akadēmiskais personāls, administrācijas pārstāvji, studējošie) un šo institūciju pilnvaru raksturojums.

**Dibinātājs/Valde.** Dibinātāja izveidota izpildinstitūcija BAT pārvaldei stratēģiskajos un finanšu jautājumos. Ierosina rektora amata kandidatūru ievēlēšanai Satversmes sapulcē un rektora atcelšanu, izsaka priekšlikumus Senātam sasaukt ārkārtas Satversmes sapulci, sadarbībā ar Senātu lemj par akadēmiskās un zinātniskās darbības jautājumiem, izsaka priekšlikumus Senātam par augstskolas struktūrvienību izveidošanu, reorganizāciju vai likvidēšanu, nosaka BAT personāla darba samaksu, izstrādā BAT Satversmes vai tās grozījumu projektu u.c.

**Satversmes sapulce.** Augstākā BAT akadēmiskās un zinātniskās darbības pārstāvības, vadības un lēmēj institūcija. Pieņem un groza BAT Satversmi, ievēl un atceļ rektoru Satversmē noteiktajā kārtībā, noklausās rektora pārskatu, ievēl Senātu un Akadēmisko šķīrējtiesu, apstiprina Senāta un akadēmiskās šķīrējtiesas nolikumus, ievēl Satversmes sapulces priekšsēdētāju, priekšsēdētāja vietnieku un sekretāru, izslēdz personu no Akadēmiskās šķīrējtiesas sastāva.

Satversmes sapulces sastāvā ir divdesmit pārstāvji (divpadsmit pārstāvjus ievēl no akadēmiskā personāla, četrus pārstāvjus - no studējošiem un četrus pārstāvjus - no vispārējā personāla).

**Senāts.** BAT personāla koleģiāla vadības institūcija un lēmēj institūcija, kas apstiprina kārtību un noteikumus, kuri regulē visas augstskolas darbības sfēras. Senāts izvirza attiecīgās nozares profesoru padomei ievēlēšanai amatā profesorus, asociētos profesorus, vadošos pētniekus, pētniekus, ar kuriem pēc ievēlēšanas var slēgt darba līgumus, apstiprina studiju virzienus, programmas un kalendāros grafikus, lemj par augstskolas un struktūrvienību akadēmiskās un zinātniskās darbības jautājumiem, apstiprina nolikumu par akadēmiskajiem amatiem un to ievēlēšanas kārtību, apstiprina studiju procesu reglamentējošos dokumentus, lemj par Padomnieku konventa izveidošanu, kura sastāvu iesaka BAT Valde, un apstiprina Padomnieku konventa darbības nolikumu u.c.

Senātu veido 28 senatori, no kuriem 21 ir no akadēmiskā personāla, 1 no BAT Valdes, bet 6 no studējošo pašpārvaldes pārstāvji.

**Padomnieku konvents.** Konsultē Senātu un rektoru Augstskolas attīstības stratēģijas jautājumos.

**Fakultāšu domes.** Dome izvērtē un sniedz Senātam priekšlikumus par fakultātes struktūrvienību izveidošanu, reorganizāciju vai likvidēšanu, izskata studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumus un pārskatus par veiktajām darbībām studiju virziena pilnveidei. Dome izvērtē un sniedz fakultātes dekānam priekšlikumus par studiju programmu kvalitāti, studējošo sekmēm un studiju programmu atbilstību darba tirgus prasībām, fakultātes akadēmiskās darbības pamatvirzieniem, tās attīstības stratēģiju un perspektīvām; fakultātes zinātniskās pētniecības un starptautiskās sadarbības virzieniem, jaunajām studiju programmām un to direktoru kandidatūrām, esošo studiju programmu papildinājumiem un pilnveidojumu, par atsevišķu līdz šim esošu programmu slēgšanu.

Domē tiek iekļauti akadēmiskā un vispārējā personāla pārstāvji 30%, nozares profesionāļu pārstāvji 50%, studējošo pārstāvji 20% apmērā no domnieku kopskaita.

BAT darbības pamata dokumenti ir BAT statūti un Biznesa augstskola Turība Satversme. BAT organizatoriskā struktūra noteikta Valdes apstiprinātā BAT organizatoriskās struktūras shēma. Katras struktūrvienības uzdevumi un pārvalde ir noteikta struktūrvienību nolikumos, bet katra darbinieka darba pienākumi darba pienākumu un amatu aprakstos, darba instrukcijās.

Galvenais BAT ilgtermiņa plānošanas dokuments ir stratēģija, kas ik pēc 5 gadiem tiek pārskatīta.

Šobrīd aktuālas ir BAT Senātā apstiprinātā Attīstības stratēģija 2021.–2025. gadam.

BAT **Ētikas politikā** ietverti ētikas principi un normas, kas ir saistoši BAT darbiniekiem viņu attieksmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām



institūcijām un biznesa partneriem. Ar akadēmisko brīvību un tiesību ierobežojumiem vai pārkāpumiem saistītus jautājumus izskata BAT akadēmiskā šķīrējtiesa, kas darbojas saskaņā ar **Akadēmiskās šķīrējtiesas nolikumu**.

**Studiju nolikums** ir pamatdokuments, kas reglamentē studiju kārtību BAT īstenotajās studiju programmās. Tur aprakstīta studiju procesa organizācija, pārbaudījumi un vērtēšana, prakses un studiju darbi, gala pārbaudījumi, kā arī studējošo un docētāju tiesības un pienākumi.

**Pārbaudījumu nolikumā** noteikti pārbaudījumu veidi un formas, studējošo un docētāju tiesības un pienākumi. Valsts pārbaudījuma komisijas sastāvs, darbu vadītāju un komisijas sastāva apstiprināšanas kārtība, darba vadītāja tiesības un pienākumi, darba iesniegšanas un recenzēšanas un pārbaudījuma kārtošanas kārtība, studējošā tiesības, kā arī apelāciju izskatīšanas kārtība noteikta **Valsts pārbaudījumu nolikumā**.

Prakses norise, prakses atskaite sagatavošana, aizstāvēšana un novērtēšana notiek saskaņā ar **Prakses nolikumu**, savukārt studiju darbu tēmas un vadītāju apstiprināšanas un vērtēšanas kārtība un studējošo pienākumi noteikti **Nolikumā par studiju darbu pieteikšanu un aizstāvēšanu**.

**Nolikumā par patstāvīgo pētniecisko darbu izstrādāšanu un noformēšanu** ir noteiktas un apstiprinātas prasības darbu sagatavošanai un noformēšanai.

Prasības kārtējo pārbaudījumu kārtošanai, vērtēšanas kritēriji, pedagoģiskās metodes u.c. ir noteikti studiju kursu aprakstos.

**Nolikumā par akadēmisko godīgumu un plaģiātismu** noteikti BAT administrācijas, akadēmiskā, zinātniskā un vispārējā personāla akadēmiskā godīguma pamatprincipi un kārtība, kādā tiek identificēts un novērsts plaģiātisms studējošo, mācībspēku un zinātniski pētnieciskajos rakstu darbos.

*Pielikumā BAT pārvaldības struktūras shēma.*

### **1.3. Kvalitātes politikas īstenošanas mehānisma raksturojums un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai. Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādē un pilnveidē iesaistīto pušu un to lomas raksturojums.**

BAT ir definēta un Senātā apstiprināta **Kvalitātes politika**, kuras mērķis ir sekmēt BAT stratēģijas īstenošanu, kā arī nodrošināt nemainīgi augstu kvalitāti saskaņā ar kvalitātes politikā definēto. Kvalitātes politikā ir noteiktas vispārējās vadlīnijas, bet izvērsti kvalitātes nodrošināšanas aktivitātes aprakstītas BAT iekšējos normatīvajos dokumentos, kas ietver plašu dokumentu (politikas, nolikumi, procedūras u.c.) klāstu.

Kvalitātes politika ir publicēta gan BAT darbinieku intraneta lapā, gan BATIS, gan [www.turiba.lv](http://www.turiba.lv). Kvalitātes politiku īsteno visas BAT struktūrvienības un to darbinieki gan struktūrvienības ietvaros, gan individuāli. Kvalitātes vadības rokasgrāmata ir Senātā apstiprināts BAT kvalitātes vadības sistēmas uzturēšanas apraksts. Tās mērķis ir nodrošināt visu BAT darbinieku vienotu izpratni par BAT kvalitātes standartiem.

Kvalitātes vadības rokasgrāmata kopā ar pārējiem BAT iekšējiem normatīvajiem dokumentiem ir pieejama ikvienam BAT darbiniekam BAT darbinieku intraneta lapā, kā arī papīra veidā.

Studējošiem saistošie BAT iekšējie normatīvie dokumenti tiek publiskoti BAT interneta lapā un studējošo informatīvajā sistēmā BATIS saskaņā ar Senāta apstiprināto sarakstu „Internetā un studentu informatīvajā sistēmā BATIS publiskotie studējošajiem saistošie dokumenti”.

Regulāri tiek publiskota arī informācija par dokumentiem, kuros veikti grozījumi, kā arī par konkrētajos dokumentos veiktajām izmaiņām, studējošajiem – BATIS, darbiniekiem – „Outlook

Public Folders/Rokasgramata”.

Kvalitātes vadības sistēma BAT ir ieviesta atbilstoši Latvijas Republikas Augstskolu likuma 5 .panta 21 daļas prasībām, Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (turpmāk tekstā – ESG) un izmantojot standarta ISO 9001 pamatnostādnes.

*BAT kvalitātes vadības sistēmas pamatprincipi:*

- orientācija uz klientu;
- līderība un personāla iesaistīšana;
- procesu pieeja;
- nepārtraukta uzlabošana;
- uz pierādījumiem balstītu lēmumu pieņemšana;
- klientu attiecību pārvaldība.

BAT kvalitātes vadības sistēmas mērķis ir paaugstināt BAT darbības efektivitāti un visu ieinteresēto pušu apmierinātības līmeni, īstenojot nepārtrauktu pilnveidi.

*BAT ir noteikta šāda kvalitātes vadības dokumentu struktūra:*

- stratēģiskās plānošanas dokumenti (BAT stratēģiskās pamatnostādnes ar vīziju, misiju, mērķiem, uzdevumiem un indikatoriem izpildes kontrolei, SVID analīzes, studiju virzienu attīstības plāni);
- politikas (Kvalitātes politika, Ētikas politika, Personāla politika, Personas datu apstrādes un aizsardzības politika, Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu drošības politika, Energopolitika u.c.);
- procesu aprakstoši dokumenti (nolikumi, noteikumi, procedūras, saraksti, diagrammas);
- plānošanas dokumenti (struktūrvienību darba plāni, docētāju individuālā darba plāni);
- atbalsta dokumenti (rīkojuma, personāla, sarakstes dokumenti, dokumentu formas, izziņas, akti, protokoli, pārskati, reģistri u.tml.).

Atbildība noteikta Fakultāšu nolikumā un citos struktūrvienību nolikumos, noteikumos, nolikumos, procedūrās un amatu aprakstos.

Par kvalitātes vadības sistēmu BAT kopumā atbild Valdes priekšsēdētājs. Kvalitātes vadītājs ir atbildīgs par BAT kvalitātes vadības sistēmas veidošanu, uzturēšanu un pilnveidošanu. Kvalitātes vadītājs nodrošina procesu vadības un mērījumu sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu, veic BAT kvalitātes vadības sistēmas efektivitātes un lietderības pārbaudi, organizējot iekšējos auditus, nodrošina BAT normatīvo dokumentu uzturēšanu, piedalās BAT organizatoriskās dokumentācijas izstrādē un aktualizēšanā, tās savstarpējās atbilstības koordinēšanā.

Rektora un prorektoru atbildībā ir vienota pedagoģiskā procesa nodrošināšana BAT, studiju procesa organizācija un vadība, zinātniski metodiskās darbības vadība un studiju attīstības un starptautiskās sadarbības nodrošināšana.

Fakultātes dekāns ir atbildīgs par fakultātē īstenoto studiju programmu atbilstību darba tirgus pieprasījumam, iniciē jaunu programmu izveidošanu vai īstenojamo programmu pilnveidošanu, organizē fakultātes kārtējā studiju gada mērķu un uzdevumu noteikšanu, kā arī fakultātes akadēmiskā un zinātniskā darba plānu sastādīšanu kārtējam studiju gadam, vada studiju programmu izstrādi, īstenošanu un pilnveidošanu un ir atbildīgs par kvalitātes vadības sistēmas īstenošanu fakultātē un pilnveidojumu ierosināšanu.

Prodekāns fakultātē vada studiju procesa īstenošanu un tā pilnveidošanu atbilstīgi BAT vīzijai, misijai un stratēģiskās attīstības plānam, atbild par studiju procesa kvalitātes salīdzinošo vērtējumu un studentu kustības analīzi, kā arī metodisko darbu fakultātē, sagatavo priekšlikumus studiju procesa pilnveidošanai.

Programmu direktori ir atbildīgi par konkrētās studiju programmas izstrādi, īstenošanu un attīstību.

Katedru vadītāji atbild par sistemātisku studiju procesa pilnveidi un modernizēšanu, dalību bibliotēkas krājuma veidošanā, zinātniski pētnieciskā un metodiskā darba organizēšanu, docētāju

pieredzes apmaiņas un kvalifikācijas celšanas organizēšanu, katedras docētāju darba un izpildes disciplīnu, savlaicīgu un kvalitatīvu katedras kursu nodrošinājumu ar docētājiem, docētāju individuālo darba plānu un atskaišu sastādīšanu, regulāru katedras sēžu organizēšanu par studiju kvalitātes un zinātniskās pētniecības aktuāliem un perspektīviem jautājumiem, studiju kursa aprakstu sagatavošanu, apstiprināšanu un publiskošanu kārtējam studiju gadam.

BAT filiāļu vadītāji kopā ar katedru vadītājiem un programmu direktoriem atbildīgi par filiālēs īstenojamo programmu apgūšanas kvalitātes nodrošināšanu un tam atbilstīgo kontroles procesu.

Struktūrvienību vadītāji ir atbildīgi par ar savas struktūrvienības darbību saistīto aptauju rezultātu analīzi, korektīvo un preventīvo darbību plānošanu un īstenošanu, kā arī nepārtrauktas struktūrvienības darba pilnveides nodrošināšanu.

Katrs BAT darbinieks ir atbildīgs par kvalitātes vadības sistēmas uzturēšanu BAT savas kompetences ietvaros. Katra darbinieka pienākums ir informēt vadību par konstatētajām vai iespējamām neatbilstībām, kā arī rosināt priekšlikumus pilnveidei.

Lai pārliecinātos, vai BAT struktūrvienību darbība un iegūtie rezultāti atbilst plānotajiem pasākumiem un vai šie pasākumi ir piemēroti mērķu sasniegšanai, tiek īstenoti BAT kvalitātes vadības sistēmas iekšējie auditi (īstenoti saskaņā ar **Kvalitātes vadības sistēmas iekšējā audita nolikumu**). Atgriezeniskās saiknes iegūšanai tiek veiktas dažādas (darbinieku, studējošo, darba devēju, absolventu) aptaujas (**Aptauju procedūra**).

Regulāru iekšējo novērtēšanu ietvaros, BAT organizē šādas procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai:

### **1. Studiju programmas saturs, īstenošana un studiju vide**

- Studiju kursu īstenojuma novērtēšanas aptauja, studiju procesa un docētāja profesionālā snieguma novērtēšanai un pilnveidošanai katru semestri.
- Studējošo aptauja par BAT struktūrvienību, docētāju darbību, studiju vides un studiju procesa novērtēšanai un pilnveidošanai - reizi gadā.
- Absolventu aptauja, studiju programmas atbilstības darba tirgum izvērtēšanai - ne retāk kā reizi divos gados.
- Darba devēju aptauja - katru semestri visiem prakšu devējiem.
- Darba devēju fokuss grupas - pēc nepieciešamības, veicot studiju programmu satura izvērtēšanu, bet ne retāk kā reizi gadā.
- Fakultātes domes sēdes, nodaļas sapulces - saskaņā ar gada plānu.
- Vērtēšanas rezultātu analīze - divas reizes gadā.
- Atbiruma rādītāju un to galveno iemeslu analīze - reizi gadā.
- Citi procesu mērījumi saskaņā ar Kvalitātes vadības rokasgrāmatu - reizi gadā vai semestrī.

### **2. Personāla novērtēšana un metodiskā darba pilnveide**

- Darbinieku aptauja, darbinieku apmierinātības novērtēšanai un uzlabošanai - katru gadu.
- Docētāju individuālo darba plānu izpildes novērtējums - katru semestri.
- Personāla profesionālā pilnveide - metodiskie semināri un profesionālās pilnveides kursi.
- Personāla tēla veicināšana - apmācību plāns (t.sk. digitālo prasmju veicināšanai un svešvalodas līmeņa celšanai), iedvesmas lekcijas, vasaras skolas.

### **3. Zinātniski pētnieciskā darbība**

- Nozaru aktualitāšu un pētījumu tematu apzināšana - sadarbībā ar akadēmiskā personāla pārstāvjiem un darba devējiem.
- Studiju virzienu pētniecisko grupu izveide - sadarbojoties vairāku studiju virzienu akadēmiskā personāla pārstāvjiem, darba devēju pārstāvim un iespēju robežās starptautiskam partnerim.
- Studiju virzienu pētnieciskās grupas darbs sadarbībā ar studējošiem - zinātniski pētnieciskā darba integrēšana studiju procesā.
- Zinātnisko publikāciju izstrāde un dalība starptautiskās zinātniski praktiskās konferencēs un

publicāciju publicēšana starptautiskos citējamajos zinātniskos žurnālos.

- Starptautiskā zinātniskā konference ar studentu dalību – katru gadu.
- Zinātniskā žurnāla izdošana un konferences krājuma – katru gadu.

#### **4. Informācijas patiesuma kontrole un aktualizācija**

- Tīmekļa vietnē – tiek ievietota aktuālā informācija par BAT aktualitātēm, jaunumiem studiju procesā vai izmaiņām studiju virzienos vai studiju programmās;
- BATIS tiek veikts visu aktīvo studiju kursu audits, pārbaudot vai ir aktualizēti studiju kursu apraksti, prasības studiju kursa apgūšanai, termiņi, patstāvīgo uzdevumu apraksti utt.
- Sociālajos medijos – tiek veicināta BAT atpazīstamība un BAT labā reputācija absolventu un darba devēju vidū, tiek publicētas aktualitātes gan par notikumiem BAT, gan par imatrikulēto studentu iespējām ņemt dalību konferencēs, konkursos un tml.

#### **5. Absolventu sasniegumi**

- Absolventu aptauja – ne retāk kā reizi 2 gados
- Absolventu vieslekcijas – vismaz piecas semestrī.
- Absolventu darbs aizstāvēšanas komisijās, darbu recenzēšanā – tiek īstenots iespēju robežās.

#### **6. Materiāli tehniskais nodrošinājums un bibliotēka**

- Pieejamo resursu inventarizācija, to atjaunošanas plāna sagatavošana – reizi gadā.
- Nepieciešamo jauno resursu iegādes nepieciešamības apzināšana, investīciju plāns – reizi gadā.
- Bibliotēkas krājuma papildināšana – vismaz reizi gadā.

#### **7. Finances**

Budžeta izstrāde un tā izpildes kontrole – ne retāk kā reizi gadā.

#### **8. Ikgadējā novērtējuma un datu analīzes rezultāti**

- Lēmumu pieņemšana par procesu pilnveides nepieciešamību.
- Rīcības plāna izstrāde, nosakot konkrētas aktivitātes amatos un termiņos.
- Iesaistīto pušu informēšana.

Procesu kvalitātes pilnveidošanai izmantota procesu un mērījumu sistēma (Kvalitātes vadības rokasgrāmatas 2.pielikums).

Docētāju kvalifikācijas pilnveidei tiek sekots līdzi ar BAT organizēto profesionālās kompetences pilnveides apmācību un katedru metodisko semināru palīdzību, kas veltīti pieredzes apmaiņai, iepazīstināšanai ar jaunām tehnoloģijām, jaunām mācību metodēm. Tiek izmantotas arī hospitācijas, kas tiek īstenotas saskaņā ar **Nodarbību hospitācijas procedūru**, kā arī studiju kursu īstenojuma aptaujas rezultāti, kas tiek apkopoti un analizēti katra semestra noslēgumā.

Tā kā kvalitātes nodrošināšanai jāatbilst standartiem un vadlīnijām, kurus noteikusi Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā, augstskola, realizējot studiju procesu, ņem vērā, ka kvalitātes nodrošinājuma garantija ir studiju gala rezultāti un absolventu konkurētspēja darba tirgū.

*Atbilstošie iekšējās kvalitātes nodrošināšanas pasākumi ir šādi:*

- ikgadējā studiju virzienu vājo un stipro pušu, izmaiņu, attīstības iespēju noteikšana un iekšējā pašnovērtēšana;
- kompetenta studiju virzienu vadības nodrošināšana no fakultātes Domes, katedru vadītāju un studiju programmu direktoru puses, iesaistot šajā procesā arī studentu pašpārvaldi;
- studējošo viedokļa uzklaušana, konsultējot studentus un sadarbojoties kvalifikācijas darbu izstrādes gaitā;
- studiju procesa nepārtrauktā izvērtēšana, izmantojot dažādas diagnostikas formas un metodes, piemēram, veicot regulāru anketēšanu (studējošo aptauju), kā arī analizējot iegūtos rezultātus un pārrunājot studentu domas ar docētājiem (atgriezeniskās saites veidošana);
- regulāras akadēmiskā personāla tikšanās fakultāšu Domes sēdēs, kurās tiek apspriests kursu saturs un to pilnveides iespējas atbilstoši zinātņu jomu attīstībai, ņemot vērā jaunākos zinātnes un tehnikas sasniegumus;
- studējošo un absolventu iesaistīšana zinātniskajā darbībā, veicinot pilnvērtīgu un uz jaunākiem

zinātnes sasniegumiem balstītu kvalifikācijas darbu izstrādi (studentu pētniecības darbu rezultāti tiek publicēti, ziņoti vietējās un starptautiskās konferencēs);

- studentu uzaicināšana fakultāšu Domes sēdēs, kurās tiek diskutētas problēmas par studiju kursu kvalitātes nodrošināšanu un korekcijām studiju programmu saturā.

Studiju kvalitāti nodrošina arī atsevišķu mācību kursu regulāra pilnveidošana, izmantojot jaunākos mācību līdzekļus un grāmatas, kuras sagatavojis studiju virzienos iesaistītais akadēmiskais personāls.

Par būtiskākajiem darbības novērtēšanas kritērijiem tiek pieņemti tādi rādītāji kā studējošo apmierinātības līmenis, darba devēju atsauksmes, absolventa profils – konkurētspēja darba tirgū (zināšanu un prasmju pielietošana profesionālajā darbībā), akreditācijas – nacionālās un starptautiskās, uzņemšanas/absolvēšanas rādītāji un finanšu rādītāji.

Kvalitātes pārvaldība BAT tiek organizēta, izmantojot sistēmisku pieeju, efektivitāti un nepārtrauktu pilnveidi, tā veidota atbilstoši „Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā” un BAT stratēģiskajām pamatnostādnēm.

BAT tiek identificēti procesi, kā arī uzturēta, mērķtiecīgi izmantota un pilnveidota procesu **mērījumu sistēma**.

1. Fakultātes, katedras un citas struktūrvienības, vadība, ikviens darbinieks un studējošie ir atbildīgi par BAT darbības uzlabošanu.
2. Ieinteresētās puses iesaistās BAT darbības pilnveidē.
3. BAT personāls (tai skaitā studējošie) iesaistās kvalitātes politikas ieviešanā, kvalitātes pārvaldības sistēmas uzturēšanā un pilnveidošanā.

### **Studiju programmas**

1. Studiju programmu izstrāde un apstiprināšana tiek organizēta pēc BAT Senātā apstiprinātām iekšējām procedūrām.
2. Studiju programmas izstrādātas atbilstoši BAT stratēģijai ar skaidri formulētiem mērķiem un sagaidāmajiem mācīšanās rezultātiem.
3. Studiju programmu veidošanā iesaistās gan BAT studējošie un docētāji, gan darba devēji un sabiedriskās organizācijas.

### **Studējošie**

1. Studiju process BAT ir fokusēts uz studējošajiem, uzsverot individuālu pieeju studējošajiem studiju procesā.
2. Studējošie tiek iedrošināti iesaistīties studiju procesa pilnveidošanā.
3. Regulāri tiek pārskatīta mācīšanās metodika un pedagoģiskās metodes, ieviestas inovācijas un jaunu tehnoloģiju izmantošana.
4. Mācību procesa laikā tiek veicināta iesaiste darba tirgū un jaunu uzņēmumu veidošana.
5. Vērtēšana ir konsekventa un tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātām BAT procedūrām. Vērtēšanas kritēriji un metodes ir zināmi gan studējošajiem, gan vērtētājiem.
6. Pretenzijas, ierosinājumi un apelācijas BAT tiek izskatītas saskaņā ar apstiprinātām procedūrām.

### **Studiju process**

1. Studiju process BAT notiek saskaņā ar mērķiem atbilstošiem, konsekventiem, apstiprinātiem un publicētiem noteikumiem, kas apraksta visu studiju gaitu, sākot ar studentu uzņemšanu līdz absolvēšanai.
2. BAT tiek īstenots studējošo studiju gaitas monitorings.

### **Personāls**

1. Kompetenta personāla piesaiste tiek īstenota ar skaidrām, atklātām un taisnīgām darbā pieņemšanas procedūrām.
2. Studiju procesu nodrošina augsti kvalificēti Latvijas un ārvalstu docētāji, kuriem raksturīgs akadēmiskais profesionālisms un godīgums, kā arī neiecietība pret akadēmisko krāpšanu.
3. BAT sniedz iespējas un motivē personālu pilnveidot savu profesionalitāti, veikt zinātnisko

darbību.

4. Tiek veicināta studentu un docētāju apmaiņa un sadarbība ar ārvalstu augstskolām.

#### **Resursi**

1. BAT nodrošina studentiem un BAT darbībai nepieciešamos finanšu, personāla un materiāltehniskos resursus.
2. Studiju procesa atbalstam tiek piedāvāta augsta līmeņa, moderna materiāli-tehniskā bāze, mūsdienīga infrastruktūra un komfortabla, droša un sakopta vide.
3. Tiek piedāvāts ērts un studijas atbalstošs klientu serviss.

#### **Informācija**

1. BAT sistematizē un analizē informāciju par savu darbību un izmanto to studiju programmu un iekšējās kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidei.
2. Tiek īstenota BAT darbības sistemātiska pašnovērtēšana.
3. BAT sadarbojas ar studējošajiem, darba devējiem un citu ieinteresēto pušu pārstāvjiem atgriezeniskās saites nodrošināšanai.

#### **Sabiedrības informēšana**

1. BAT publicē skaidru, precīzu, objektīvu, aktuālu un viegli pieejamu informāciju par savu darbību BAT mājas lapā, sociālajos tīklos un informatīvajos bukletos.
2. BAT personāls aktīvi līdzdarbojas sabiedriskās domas veidošanā ar publikāciju, lekciju, semināru, konferenču palīdzību, kā arī iesaisti sabiedriskajās organizācijās.

#### **Pārskatīšana**

BAT regulāri izvērtē savu studiju programmu atbilstību studentu gaidām un vajadzībām un sabiedrības mainīgajām vajadzībām, kā arī tām nosprausto mērķu sasniegšanu. Studiju programmu pārskatīšana notiek ar mērķi nodrošināt programmas aktualitāti un nepārtrauktu pilnveidi un tiek īstenota, iesaistot studējošos, darbiniekus, darba devējus, sabiedriskās organizācijas.

*Kvalitātes politika* (Reglamentējamo dokumentu sadaļā- Vispārējie dokumenti, ārējā saite)

LV: [https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008\\_gada\\_marta\\_sakot/Sekretariats/Kvalitates\\_politika\\_V66\\_4\\_versija.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008_gada_marta_sakot/Sekretariats/Kvalitates_politika_V66_4_versija.docx)

*Kvalitātes vadības rokasgrāmata*

LV:

[https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008\\_gada\\_marta\\_sakot/Sekretariats/Kvalitates\\_vadibas\\_rokasgramata\\_V139\\_2.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008_gada_marta_sakot/Sekretariats/Kvalitates_vadibas_rokasgramata_V139_2.vers.docx)

Šī saite atrodas uz BAT iekšējā tīkla un būs pieejamas ekspertiem vizītes laikā augstskolā vai arī var pēc pieprasījuma ekspertiem var tikt nodrošināta piekļuve šiem dokumentiem pirms vizītes).

**1.4. Aizpildīt tabulu par augstskolas/ koledžas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Augstskolu likuma 5. punkta 2(1) daļā norādītajam, sniedzot pamatojumu, t.sk. iespējams norādīt uz atbilstošo pašnovērtējuma ziņojuma nodaļu, kurā sniegts pamatojums.**

1.	Iedibināta politika un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai	<p>BAT ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma un izstrādāta Kvalitātes politika un tā visām ieinteresētajām pusēm ir pieejama BAT mājas lapā. Katru gadu tiek veikts stratēģiskā plāna izpildes monitorings, vērtējot sasniegtos rādītājus. Tiek veiktas prognozes, lai paredzētu iespējamās darba tirgus izmaiņas, tendences un to ietekmi.</p> <p>Akadēmiskais un vispārējais personāls, studenti ar kvalitātes politiku iepazīstināti sapulcēs. Studenti, absolventi un darba devēji ir iesaistīti studiju programmu un studiju virziena pilnveidē, darbojoties studiju programmu padomēs. Ārējo ieinteresēto pušu – darba devēju iesaiste kvalitātes nodrošināšanā tiek realizēta studiju programmu padomju darbā, vērtējot un aktualizējot studiju programmas.</p> <p>Studiju programmu un studiju virzienu mērķi ir saskaņoti ar BAT stratēģiskajiem mērķiem. Ir izstrādāta sistēma un kārtība, lai nepieļautu plaģiātismu un negodīgu rīcību.</p> <p>Pašnovērtējuma ziņojuma 1.3.p.</p>
2.	Izstrādāts mehānisms augstskolas/koledžas studiju programmu veidošanai, iekšējai apstiprināšanai, to darbības uzraudzīšanai un periodiskai pārbaudei	<p>Programmu izstrāde un apstiprināšana noris atbilstoši augstskolas izstrādātajai kārtībai. Studiju programmas izstrādes gaitā programmā iegūstamā kvalifikācija tiek saskaņota ar atbilstošu augstākās izglītības līmeni nacionālās kvalifikācijas ietvarstruktūrā un attiecīgi arī Eiropas augstākās izglītības telpas kvalifikāciju ietvarstruktūrā.</p> <p>Studiju programmas regulāri tiek auditētas un pilnveidotas. Studenti, absolventi un darba devēji ir iesaistīti studiju programmu un studiju virziena pilnveidē, studiju programmu izstrādē, darbojoties studiju padomēs.</p> <p>Papildus piemērus sk.2.2. daļas 2.2.2. sadaļā „Studiju programmu izstrādes un pārskatīšanas sistēmas un procesu analīze un novērtējums”.</p>

3.	Izveidoti un publiskoti tādi studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un procedūras, kas ļauj pārlicināties par paredzēto studiju rezultātu sasniegšanu	<p>BAT ir izstrādāts Pārbaudījumu nolikums, kurā ir atrunāti vērtēšanas vispārējie principi, noteiktas procedūras. Katra studiju programmā ir ieviests studiju kurss, kura ietvaros studējošie tiek informēti par studiju programmas plānotiem rezultātiem. Katram studiju kursam tiek izstrādāts Studiju kursa apraksts, kurā precīzi formulēti plānotie sasniedzamie studiju kursa rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences) un katra rezultāta vērtēšanās kritēriji. Studiju kursa apraksti tiek publicēti BATIS sistēma un nepatraukti ir pieejami studējošiem, kuri apgūst attiecīgo studiju kursu. Katru gadu Fakultāšu/nodaļu domes sēdēs tiek izvērtēti studiju kursa apraksta izvirzītie rezultāti, tiek pārrunāts vai tie ir sasniegti, vai sasniedzamie un vai ir nepieciešamība veikt studiju kursu aprakstu pilnveidi, precizējot rezultātu formulējumus vai novērtēšanas kritērijus.</p> <p>Papildus piemērus sk. 2.1. daļas 2.1.5. sadaļā Studējošo sasniegumu vērtēšanā izmantoto metožu un procedūru novērtējums.</p>
4.	Izveidota iekšējā kārtība un mehānismi akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai	<p>BAT ir izstrādāti un ieviesti Personāla politika (<a href="http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=person%E2%80%9Cpolitika&amp;Process=&amp;st_search=&amp;am_search=">http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=person%E2%80%9Cpolitika&amp;Process=&amp;st_search=&amp;am_search=</a>h=),  Docētāju profesionālās kompetences pilnveides noteikumi (<a href="http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=doc%E7%9C%80ju+profesion%E2%80%9Cs+kompetences&amp;Process=&amp;st_search=&amp;am_search=">http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=doc%E7%9C%80ju+profesion%E2%80%9Cs+kompetences&amp;Pro</a>s+kompetences&amp;Pro  cess=&amp;st_search=&amp;am_search=),  Zinātniskās darbības finansēšanas noteikumi (<a href="http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=zin%E2%80%9Ctnisk%E2%80%9Cs+darb%E2%80%9Cfinans%E7%9C%80anas&amp;Process=&amp;st_search=&amp;am_search=">http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=zin%E2%80%9Ctnisk%E2%80%9Cs+darb%E2%80%9Cfinans%E7%9C%80anas&amp;Pr</a>oces=&amp;st_search=&amp;am_search=)</p> <p>Personāls tika iesaistīts sistēmas izstrādē un ieviešanā. Budžetā ir paredzēts finansējums akadēmiskā personāla kvalifikācijas celšanai un zinātniskās darbības atbalstam.</p> <p>Pašnovērtējuma ziņojums 1.3.p</p> <p>Augstākminētie dokumenti atrodas augstskolas iekšējā vietnē un pieeja šiem dokumentiem tiks nodrošināta ekspertiem vizītes laikā vai pēc apstiprinātā eksperta pieprasījuma pirms vizītes.</p>



5.	Nodrošināts, ka tiek vākta un analizēta informācija par studējošo sekmēm, absolventu nodarbinātību, studējošo apmierinātību ar studiju programmu, par akadēmiskā personāla darba efektivitāti, pieejamiem studiju līdzekļiem un to izmaksām, augstskolas darbības būtiskiem rādītājiem	<p>BAT ir izstrādāta Aptauju procedūra, kas nosaka aptauju veikšanas mērķus, īstenošanas vispārējo kārtību, korektīvo un preventīvo darbību plānošanas un īstenošanas un ieinteresēto pušu informēšanas kārtību. Pašnovērtējuma ziņojums 1.3.p.</p> <p>Aptauju procedūra  <a href="http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=aptauju+proced%FBra&amp;Process=&amp;st_search=&amp;am_search=">http://inet.turiba.lv/dok_adreses/?nr=&amp;psearch=aptauju+proced%FBra&amp;Process=&amp;st_search=&amp;am_search=</a></p> <p>Dokuments atrodas augstskolas iekšējā vietnē un pieeja šim dokumentam tiks nodrošināta ekspertiem vizītes laikā vai pēc apstiprinātā eksperta pieprasījuma pirms vizītes.</p> <p>Studējošiem paredzēto aptauju rezultāti tiek analizēti katedru sēdēs, analizējot atbildes par studiju procesa un docētāju profesionālā snieguma novērtēšanu. Katedru vadītāji individuāli veic pārrunas ar docētājiem, vispārīgās tendences analizējot katedru sēdēs. Katedras sēdēs var tikt sniegti priekšlikumi fakultātes dekānam studiju procesa pilnveidošanai. Docētāju profesionālā sniegtuma novērtēšanā iegūtie secinājumi tiek ņemti vērā plānojot docētāju darbu nākotnē.</p> <p>Apkopotā veidā studējošo aptauju rezultāti tiek apspriesti rektora padomes sēdēs, rosinot diskusiju par iespējamiem pilnveidojumiem studiju procesā.</p> <p>Reflektantu aptauja tiek analizēt mārketinga aktivitāšu plānošanai, ko īsteno Attīstības daļa.</p> <p>Absolventu aptaujas dati tiek analizēti apkopotā veidā pa studiju programmām, galvenais analīzes kritērijs ir studiju programmas atbilstība darba tirgus prasībām un tendencēm.</p>
6.	Augstskolas vai koledžas, īstenojot kvalitātes nodrošināšanas sistēmas, garantē studiju virziena nepārtrauktu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti	<p>BAT normatīvie dokumenti un KVS procedūras nosaka studiju virziena nepārtrauktu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti:</p> <p>BAT Attīstības stratēģiju 2021 – 2025, BAT Kvalitātes politika, Kvalitātes rokasgrāmata, BAT Studiju kursu izstrādes un aktualizācijas kārtība. Katram studiju virzienam izstrādāta attīstības programma, kas atbilst augstskolas attīstības stratēģijai.</p> <p>Regulāri tiek veikta darba devēju, absolventu un studējošo aptaujas. Darba devēju pārstāvji ir noslēguma pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāji un locekļi. Viņu ieteikumi tiek ņemti vērā, izstrādājot virziena attīstības stratēģiju.</p>

## 2.1. Studiju virziena pārvaldība

### 2.1.1. Studiju virziena mērķi un to atbilstība augstskolas/ koledžas darbības jomai, stratēģiskās attīstības virzieniem, sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām. Studiju virziena un tajā iekļauto studiju programmu savstarpējās sasaistes novērtējums.

Studiju virzienā “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” ir iekļautas 4 studiju programmas, kuru saturs ir veidots balstoties uz uzņēmējdarbības vides, tūrisma, viesmīlības un pasākumu producēšanas nozares aktualitātēm, nozares profesionāļu, tajā skaitā darba devēju, ieteikumiem, kā arī LR noteikto normatīvo dokumentu prasībām.

1. Īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programma "Viesnīcu pakalpojumu organizators" (41811) (iepriekš "Viesmīlības serviss")
2. Pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības programma "Pasākumu producēšana un vadība" (42812).
3. Pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības programma "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" (42812).
4. Otrā cikla profesionālās augstākās izglītības programma "Tūrisma stratēģiskā vadība" (47812).

"Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" studiju virziena un studiju programmu aktualizētais mērķis un uzdevumi tika apstiprināti 2024.gada 21.februāra Domes sēdē (Domes sēdes protokola s Nr.1/2024)

Studiju virziena mērķi ir:

- Modernā, inovatīvā akadēmiskā procesā studējošo vispārējo profesionālo kompetenču attīstības nodrošināšana tūrisma, viesmīlības un pasākumu vadības jomās;
- Studējošo apgūto zināšanu un prasmju pielietošana zinātniskajā un praktiskajā pētniecībā dažāda mēroga tūrisma kā starpnozares un tās disciplīnu pētījumos, akcentējot reģionālo kontekstu;
- Starptautiska profesionālās atpazīstamības veidošana tūrisma, viesmīlības un pasākumu vadības izglītībā.

Studiju virziena mērķi ir noteikti, ņemot vērā BAT stratēģiju. BAT 2021.-2025.gada attīstības stratēģija paredz īstenot veiksmīgu, uz ilgtspējīgas attīstības principiem balstītu biznesu un mācīt to arī citiem, tādējādi stiprinot sociāli atbildīgas uzņēmējdarbības ideju Latvijā un paaugstinot sabiedrības zināšanas un izpratni par ilgtspējīgu attīstību, atbildīgu attieksmi pret vidi un savu ietekmi pret tautsaimniecību un sabiedrību nākotnē.

Attīstības stratēģijas galvenais mērķis paredz, ka studijas Biznesa augstskolā Turība raksturo starpdisciplināritāte, internacionalizācija, zaļās tehnoloģijas un personības veidošanas pieredzes bagātināšana. Šie kopējie mērķi ir ietverti studiju virziena mērķos – tūrisma un viesmīlības studiju programmas veidots integrējot biznesa domāšanu tūrisma un viesmīlības nozarēs, starptautisko sadarbību kā arī personīgo īpašību attīstību, kuras nepieciešamas darbam dinamiskā, starptautiskā vidē, kura ir vērsta uz izcilību tūrisma, viesmīlības un pakalpojumu producēšanas jomās.

Studiju virziena mērķis atbilst BAT kopējām izvirzītajam mērķim un misijai, jo arī virziena mērķis paredz akcentēt ilgtspējību un ilgtspējīgu dzīvesveidu, zaļo risinājumu attīstību. Viens no uzsvariem BAT stratēģijā ir internacionalizācija, kas ir svarīgs faktors un mērķis arī virzienam, jo uzņēmējdarbībā jāreķinās ar darbu starptautiskā vidē. Tūrisma un viesmīlības nozarē šī aktualitāte ir īpaši nozīmīga, ņemot vērā tūrisma un pasākumu kā pakalpojumu nozares raksturu un pakalpojumu eksportspēju.

Tūrisma, viesmīlības un pasākumu producēšanas jomas izglītība ir aktuālā un tā atbilst Latvijas Republikas augstākā līmeņa plānošanas dokumentiem – Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģiju, Latvijas Nacionālo Attīstības plānu, Latvijas tūrisma mārketinga stratēģiju 2018.-2023.gadam, Latvijas Tūrisma politikas attīstības stratēģija 2021.-2027.gadam. Latvijas Republikas Nacionālajā attīstības plānā (NAP) 2021.-2027.gadam ir teikts, ka "Tūrisma attīstība Latvijā ir viena no tautsaimniecības un vides attīstības prioritātēm. Tūristu plūsmas palielināšana veicinātu dažādu nozaru izaugsmi. Lai piesaistītu ceļotājus un popularizētu Latviju starptautiskajā mērogā, ir svarīgi izstrādāt pievilcīgus tūrisma produktus un tos veiksmīgi pārdot.". Lai sasniegtu NAP definētos mērķus attiecībā uz nozari, tūrisma izglītība ir neatņemama tūrisma ekosistēmas sastāvdaļa.

Studiju virziens un tajā iekļautās programmas ir atbilstošas sabiedrības un tautsaimniecības

vajadzībām. Tās ir izstrādātas un aktualizētas pamatojoties uz tūrisma un pasākumu nozares vajadzībām un aktualitātēm, starptautiskās vides tendencēm, pakalpojumu nozares attīstību. Studiju procesā studējošie tiek gatavoti veiksmīgai darbībai nozarē, tādā veidā nodrošināt tūrisma, viesmīlības un pasākumu producēšanas nozaru attīstību, tautsaimniecības un vides attīstību kopumā, sekmējot Latvijas ekonomisko izaugsmi.

Studiju virzienā īstenotās studiju programmas ir savstarpēji saistītas un nodrošina iegūstamās kompetences pilnveides turpināšanas iespējas nākamajā studiju līmenī. Virziena četras studiju programmas veido visaptverošu tūrisma, viesmīlības un pasākumu producēšanas izglītības piedāvājumu, dažādos līmeņos, kas ļauj atbildēt darba tirgus un nozares vajadzībām un pieprasījumam gan pēc dažādiem viesmīlības pakalpojumu organizatoriem, gan vadītājiem, gan augstākā līmeņa speciālistiem, kuriem ir atbilstošas zināšanas, prasmes un kompetences, lai nodrošinātu nozares stratēģisko attīstību, strādājot privātā un publiskā sektorā.

**2.1.2. Studiju virziena SVID analīze attiecībā uz izvirzītajiem mērķiem, ietverot skaidrojumus, kā augstskola/ koledža plāno novērst/ uzlabot vājās puses, izvairīties no draudiem, izmantot iespējas u.c. Vērtējums par studiju virziena attīstības plānu nākamajiem sešiem gadiem un attīstības plāna izstrādes procesu. Ja attīstības plāns nav izstrādāts vai mērķi/ uzdevumi noteikti īsākam laika periodam, sniegt informāciju par studiju virziena attīstības plāna izstrādi nākamajam periodam.**

#### **Studiju virziena stiprās puses:**

- Attīstītas, noturīgas, ilgtspējīgas studiju programmas, balstītas nozares pieprasījumā.
- Studiju programmas, kuras nodrošina pēctecību vairākos līmeņos (Viesmīlības serviss, Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība, Tūrisma stratēģiskā vadība).
- Starpdisciplināra un visaptveroša pieeja tūrisma un pasākumu producēšanas izglītības jomā.
- Studiju programmas "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" un "Tūrisma stratēģiskā vadība" tiek īstenotas gan latviešu, gan angļu valodā, nodrošinot to noturību pret iekšējā pieprasījuma krituma draudiem.
- Studiju programmu "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" un "Tūrisma stratēģiskā vadība" atkārtoti iegūtais ārējais starptautiskais novērtējums (2022.gadā), ANO PTO Ted.Qual sertifikācija uz maksimālo termiņu 4 gadi līdz 2026.gadam, kas apliecina studiju programmu konkurētspēju pasaules līmenī.
- Nozares ekspertu līdzdarbība studiju programmu satura izveidē un īstenošanā.
- Motivējoša studiju vide un adaptētas mācību telpas (Start-Up hotel, Start-Up agency, Event laboratory).
- Veiksmīga sadarbība ar studiju virziena absolventiem.
- Pozitīvs ārējais tēls nozares biznesa vidē, ko nodrošina aktīva iesaiste nozares profesionālajās asociācijās.
- Docētāju profesionālās un pedagoģiskās kompetences regulāra pilnveide profesionālās pilnveides programmās
- Docētāju aktīva darbība nozares profesionālajās asociācijās.
- Studentcentrēta pieeja studiju procesā.

#### **Studiju virziena vājās puses:**

- Salīdzinoši maza ārvalstu augstskolu pasniedzēju iesaiste studiju programmu īstenošanā.
- Starppaaudžu izaicinājumi starp mācībspēkiem un studentiem, tehnoloģiju izmantošanā

studiju procesā.

- Pirmā gada atbirkums bakalaura studiju programmā, īpaši ārvalstu studentu vidū.
- Neliela fakultātes pasniedzēju regulāra iesaiste liela un starptautiska apmēra pētniecības projektos.
- Docētāju laika resursu kapacitāte, samērojot akadēmisko un pētniecisko slodzi un viesdocētāju profesionālo darbību nozarē.

Lai mazinātu identificētās vājās puses ir aktualizējami sadarbības tīkli, kuri ir pieejami. 2023.gadā tika aktualizēta sadarbība ar kopīgajiem partneriem organizācijā "La Fondation our la formation hotelier", kuru plānots attīstīt arī turpmāk. Tās ietvaros ir uzsākta sadarbība ar organizācijas dalībniekiem no Igaunijas un Lietuvas, lai nodrošinātu arī ārvalstu pasniedzēju iesaisti. Kā papildus risinājums ir Ted. Qual esošā sadarbības partneru tīkla izmantošana, kā arī divpusējās sadarbības aktualizēšana.

BAT kā līderis nozares izglītībā regulāri iesaistās pasākumos, kuros tiek vērsta uzmanība uz tūrisma un pasākumu eksportspēju, tās nozīmi pakalpojumu nozares eksporta apjomā Latvijā un tam nepieciešamo kvalificēto darbaspēku. Aktivitātes tiek un tiks īstenotas arī turpmāk, sadarbībā ar BAT Attīstības daļu (AD).

Lai nodrošinātu atbilstošu studiju procesu, tiek īstenota mācībspēku profesionālās pilnveides programma, kuru paredzēts turpināt arī nākotnē.

2022.gadā ir paplašināta BAT Projektu daļa, kura, sadarbībā ar katedrām, meklē jaunas iespējas pasniedzēju iesaistei starptautiskos projektos.

#### **Studiju virziena iespējas:**

- Ārvalstu pasniedzēju piesaiste, izmantojot plašo sadarbības tīklu un dalību Ted.Qual programmā.
- Praktiskās pētniecības plašāka integrēšana studiju procesā.
- Starpdisciplināru studiju programmu attīstība, mērķēta uz maģistra studiju programmām un dzīvesstila uzņēmumu vadības studiju programmām.
- Tūrisma un pasākumu producēšanas projektu īstenošana biznesa inkubatorā.
- Plašāka pasākumu producēšanas studentu iesaiste pasākumu producēšanā un rīkošanā Latvijā.
- Esošo sadarbības tīklu izmantošana pētniecības projektu īstenošanā.
- Nozares profesionāļu plašāka iesaiste studiju procesā, īstenojot sadarbības memorandus.
- BAT stratēģiskās attīstības redzējums digitalizācijā, pilnveidojot esošos un attīstot jaunus risinājumus tālmācībā.

#### **Studiju virziena draudi:**

- Demogrāfiskā situācija Latvijā un ārvalstu studentu skaita iespējamie ierobežojumi, saistībā ar valsts imigrācijas politikas iespējamām izmaiņām.
- Pieaugoša starptautiskā konkurence ārvalstu studentu piesaistei.
- Vājais pieprasījums pēc specifiska nozares maģistra izglītības.
- Tūrisma nodarbinātības uztvere un automatizācija viesmīlībā.
- Reflektantu un ārvalstu reflektantu vidējās izglītības zināšanu līmenis, kurš ierobežo iespējas īstenot augstas kvalitātes studiju satura veidošanu.
- Atalgojuma līmenis augstākajā izglītībā valstī kopumā, kas ietekmē docētāju noturību un motivāciju veidot karjeru augstākajā izglītībā.

Plānots akcentēt un izmantot virziena stiprās puses, lai iespējami mazinātu vai novērstu vājās puses un draudus. Arī turpmāk ir plānots veidot ciešāku sadarbību ar nozari, nozares

profesionālajām asociācijām, darba devējiem un to pārstāvētajām organizācijām un ar citām Latvijas un ārvalstu augstskolām.

Jau šobrīd BAT ir iesaistījusies Latvijas investīciju un attīstības aģentūras (LIAA) administrētajā "Tūrisma produktu attīstības programmā" (identifikācijas Nr. 1.2.3.6/1/23/I/001), kuras mērķis ir mērķis ir Latvijas sīkajiem (mikro), mazajiem un vidējiem komersantiem nodrošināt atbalstu, lai izstrādātu jaunus tūrisma produktus vai pakalpojumus ar augstāku pievienoto vērtību. BAT loma šajā programmā ir sniegt praktiskus, pētniecībā balstītus risinājumus nozares attīstībai nākotnē.

Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības plāns ir balstīts Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā līdz 2030.gadam, Latvijas nacionālās attīstības plānā 2021.-2027.gadam noteiktajā, kā arī BAT attīstības stratēģijā un BAT Zinātniskās darbības stratēģijā 2020.- 2025. Studiju virziena plānā iekļauti arī iepriekšējā studiju virzienu akreditācijas komisijas ieteikumi. Tāpat, ņemot vērā studiju virziena studiju programmu akreditāciju ANO PTO Ted.Qual programmās studiju virziena plānā iekļauti starptautiskās tūrisma vides aktualitāšu integrācijas aspekti studiju programmā, kā piemēram, ilgtspējas, tūrisma ētikas, praktiskā darba vidē balstīta studiju satura integrācija studiju programmās

Virziena attīstības plāns paredz studiju programmu saturu pielāgot Latvijas un Eiropas uzņēmējdarbības vides izmaiņām, ekonomiskajai situācijai pasaulē, nodrošinot zināšanas un prasmes, kas programmu absolventiem ļauj strādāt starptautiskā vidē.

Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības plāns, pirmreizēji ir vērtēts fakultātes Domes sēdē 2023. gada janvārī, līdz kas papildus apspriests fakultātes Domes sēdē 2023.gada septembrī. Attīstības plāna aktualizācija notiek katru gadu, ņemot vērā studiju programmu direktoru un fakultātes domes sniegtos priekšlikumus. Attīstības plāns pievienots pielikumā. Esošā attīstības plāna izveides laika periods ir saistīts ar šī brīža fakultātes dekāna darba pienākumu uzsākšanas periodu.

### **2.1.3. Studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu vadības (pārvaldības) struktūra, tās efektivitātes analīze un novērtējums, tajā skaitā studiju virziena vadītāja un studiju programmu vadītāju loma, atbildības un sadarbības ar citiem studiju programmu vadītājiem, augstskolas/ koledžas administratīvā un tehniskā personāla studiju virziena ietvaros sniegtā atbalsta novērtējums.**

Studiju virziens „Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” ir BAT īstenots studiju virziens, kura stratēģisko virzību nosaka Starptautiskā tūrisma fakultātes Dome, to vada domes priekšsēdētājs. Domes priekšsēdētājs un domes sekretāri tiek ievēlēti. Studiju kursu īstenošanu nodrošina studiju programmu direktori, kurus pēc dekāna ieteikuma apstiprina Fakultātes Dome un atbilstošo augstskolas katedru vadītāji. Fakultātes Domes, dekāna, katedru vadītāju, programmu direktoru galvenie uzdevumi, fakultātes pārvalde, tiek īstenota atbilstoši Fakultāšu un nodaļu nolikumam. Studiju virziena pārvaldības struktūra ir pievienota 4.pielikumā.

#### **Senāts**

Atbilstoši Senāta nolikumam, ir augstākā akadēmiskā lēmēj institūcija, kuras atbildība noteikta nolikumā.

#### **Rektora padome**

Rektora padomes sastāvā ir rektors, prorektori, fakultāšu dekāni. Rektora padomes darbu nosaka

Rektora padomes nolikums un tā savu darbu veic atbilstoši Dalībnieku sapulces lēmumiem, BAT Satversmei, Senāta lēmumiem un ievērojot BAT reglamentējošos dokumentus kā arī Latvijas Republikas tiesību aktus. Rektora padome izskata jautājumus, kas saistīti ar reglamentējošiem dokumentiem, to izmaiņām, par studiju virzieniem programmām un to licencēšanu. Rektora padome izskata ar studiju procesu saistītos organizatoriskos, metodiskos un zinātniskās pētniecības jautājumus. Rektoram vai prorektoram, sasaucot Rektora padomi, tajā dalībai var tikt pieaicinātas citas par izskatāmajiem jautājumiem atbildīgās personas.

### **Dekāns**

Uzrauga studiju virziena izveides un īstenošanas procesu, veicina studiju virziena un tajā esošo programmu attīstību, nepieciešamības gadījumā ierosina jaunas programmas izveidi un iekļaušanu virzienā. Dekāns ir tieši padots rektoram, bet akadēmiskajos un zinātniski pētnieciskajos jautājumos – prorektoram zinātniskajā un akadēmiskajā darbā. Dekāna pienākumus nosaka Fakultāšu un nodaļu nolikums .

### **Fakultātes Dome**

Atbilstošu “Fakultāšu un nodaļu nolikuma”, Dome ir augstākā koleģiālā institūcija studiju, zinātniskās pētniecības un metodiskās darbības kvalitātes nodrošināšanai (nolikuma punkts 4.1.). Atbilstoši nolikumam Domes funkcijas aptver jautājumus, kas skar studiju virziena attīstību – iesaka nepieciešamos pilnveidojumus un attīstības virzienus, iesaka Senātam apstiprināšanai studiju programmu un plānus, sniedz priekšlikumus esošo studiju programmu papildinājumiem un pilnveidojumu un īsteno citas funkcijas, atbilstoši nolikumam. Dome var tikt sasaukta divos sastāvos – Patstāvīgi strādājošais Domes sastāvs, kuru uz trim gadiem ievēlē Senāts un paplašinātais Domes sastāvs. Paplašinātās Domes sastāva kompetence ir noteikta Fakultāšu un nodaļu nolikuma punktā 4.8., 4.9.

Fakultātes domē tiek iekļauti akadēmiskā un vispārējā personāla pārstāvji 30%, nozares profesionāļu pārstāvji 50%, studējošo pārstāvji 20% apmērā no domnieku kopskaita.

### **Studiju programmu direktori**

Sniedz priekšlikumus studiju programmas saturam un īstenošanai, atbilstoši darba tirgus aktualitātēm un vajadzībām, sadarbojas ar jomas profesionālajām organizācijām.

### **Katedru vadītāji**

Pārtrauga akadēmiskā un zinātniskā darba simbiozi studiju procesā. Veic praktisku studiju virziena īstenošanas procesu. Atbild par studiju kursu saturu un realizēšanu.

Kā būtiska ir vērtējama pastāvošā sadarbība, kas tiek realizēta starp STF studiju virziena vadītāju un STF Domi vērtējot virziena īstenošanu, aktualitātes un attīstības iespējas. STF virziena vadītājs STF Domei un BAT Senātam ziņo par STF virziena iepriekšējā studiju gadā veikto programmas kvalitātes procesa pilnveidošanas pasākumu efektivitāti un iespējamiem uzlabojumiem. Kvantitatīvos rādītājus nodrošina Studiju daļa.

Dekāns, katedru vadītāji un studiju programmu direktors analizē studiju procesa kvalitāti un izpildītājus (ievēlēto un piesaistīto docētāju darbību), izmantojot kvantitatīvos rādītājus:

- akadēmiskā personāla struktūra;
- akadēmiskā personāla kvalifikācija un tās izaugsme;
- akadēmiskā personāla praktiskā pieredze atbilstīgi docējamam studiju kursam;
- akadēmiskā personāla pētnieciskā, metodiskā un konsultatīvā darbība;
- akadēmiskā personāla publikācijas.

Virziena pārvalde tiek īstenota operatīvi un vērtējama, kā efektīva, ļaujot ātri reaģēt uz situācijas izmaiņām un ieviest nepieciešamos uzlabojumus. Kā būtiska ir vērtējama pastāvošā sadarbība starp programmu direktoriem un katedras vadītāju. Sadarbība tiek realizēta metodiskajos semināros, katedras sēdēs, diskutējot par studiju procesa pilnveidi, aktualitātēm. Pastāv cieša sadarbība, starp programmu direktoriem, docējot studiju kursus un piedaloties studējošu prakšu un studiju darbu vadīšanā un izvērtēšanā.

Studiju virziena īstenošanā piedalās arī virkne administratīvās un atbalsta struktūrvienības: Studiju daļa, Studiju informācijas centrs, Informācijas sistēmu nodaļa, Bibliotēka, Starptautiskā sadarbības nodaļa pievienota studiju virziena pārvaldības struktūra un struktūrvienību uzdevumu raksturojums.

<b>Administratīvā struktūrvienība</b>	<b>Uzdevumi</b>
Studiju informācijas centrs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflektantu uzņemšana</li> <li>• Līgumu par izglītības iegūšanu un vienošanās protokolu noslēgšana,</li> <li>• Studentu un interesentu kvalitatīva apkalpošana un informēšana</li> <li>• Lietvedības organizēšana</li> <li>• Studējošo iesniegumu reģistrs un apstrāde</li> </ul>
Bibliotēka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nodrošināt bibliotēkas lietotājus ar studiju procesam un zinātniskajai darbībai nepieciešamajiem informācijas resursiem un pakalpojumiem.</li> <li>• Veidot un papildināt bibliotēkas krājumu un bibliotēkas informatīvo</li> <li>• Nodrošināt bibliotēkas krājuma, t.sk. elektronisko datu bāžu pieejamību patstāvīgo studiju un pētniecības īstenošanai</li> </ul>
Studiju daļa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plānot un koordinēt studiju procesu</li> <li>• Nodrošināt docētāju pedagoģiskās slodzes uzskaiti</li> <li>• Organizēt studiju procesa lietvedību</li> <li>• Nodrošināt studentu sekmju uzskaiti un analīzi</li> <li>• Sagatavot statistikas atskaites.</li> </ul>
Starptautiskā sadarbības nodaļa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nodrošināt augstskolas starptautisko sakaru koordināciju un starptautiskās sadarbības attīstību</li> <li>• Veicināt studentu un augstskolas personāla starptautisko mobilitāti</li> <li>• Nodrošināt ārvalstu studentu piesaistīšanu</li> </ul>

Informācijas sistēmu  
nodaļa

- Programmatūras izstrāde, iegāde, ieviešana un uzturēšana BAT vajadzībām.
- BAT datortehnikas un programmatūras iegāde, uzstādīšana un apkope
- Datortehnikas nomas pakalpojumu nodrošināšana
- Datortīkla lietotāju administrēšana.
- Datortīkla un datu drošības nodrošināšana.
- Datortehnikas un datortīkla resursu izmantošanas uzskaitē un kontrole

Studiju virzienā ietilpstošo studiju programmu kvalitatīvas īstenošanas nodrošināšanā būtiska loma ir arī BAT atbalsta struktūrvienībām – personāldaļai, juristei, grāmatvedībai, kvalitātes vadītājam, sekretariāta vadītājam, datu aizsardzības speciālistei, sekretārei, personāla inspektorei, materiāli tehniskā nodrošinājuma jautājumos – tehniskajam direktoram, karjeras konsultantei u.c. Atbalsta struktūrvienību sadarbība ar akadēmiska procesa nodrošināšanai struktūrvienībām notiek operatīvi sadarbojoties struktūrvienību vadītāju līmenī.

**2.1.4. Studējošo uzņemšanas prasību un sistēmas raksturojums un novērtējums, cita starpā norādot, kas nosaka studējošo uzņemšanas kārtību un prasības. Novērtēt studiju perioda, profesionālās pieredzes, iepriekš iegūtās formālās un neformālās izglītības atzīšanas iespējas studiju virziena ietvaros, sniegt konkrētus procedūru piemērošanas piemērus.**

Uzņemšana BAT notiek saskaņā ar augstskolas Uzņemšanas noteikumiem un to organizē Uzņemšanas komisija un Studiju informācijas centrs.

BAT Uzņemšanas noteikumi atbilst Augstskolu likumam, Ministru Kabineta 10.10.2006. noteikumiem Nr.846 "Noteikumi par prasībām, kritērijiem un kārtību uzņemšanai studiju programmās", Ministru kabineta 20.12.2022. noteikumiem Nr.795 "Noteikumi par svešvalodas centralizētā eksāmena vispārējās vidējās izglītības programmā aizstāšanu ar starptautiskas testēšanas institūcijas pārbaudījumu svešvalodā" un BAT Studiju nolikumam. Tiesības studēt Augstskolā ir katram Latvijas Republikas pilsonim un Latvijas nepilsonim, kā arī ārzemniekam. Vienādas tiesības studēt tiek nodrošinātas Latvijas pilsonim, Latvijas nepilsonim, Eiropas Savienības pilsonim, Eiropas Ekonomikas zonas pilsonim vai Šveices Konfederācijas pilsonim un Eiropas Kopienas pastāvīgajam iedzīvotājam, kuram ir derīga uzturēšanās atļauja. Imatrikulācija notiek ar BAT rektores rīkojumu.

Pamatojoties uz Uzņemšanas komisijas ieteikumu, un pēc līguma par izglītības iegūšanu noslēgšanas rektors izdod rīkojumu par reflektantu imatrikulāciju.

Ārvalstu reflektantiem tiek noteiktas sekojošas papildus prasības:

- ārvalstu reflektantu vidējās izglītības dokumentiem jāatbilst Latvijas standartiem. Ārvalstīs iegūto izglītības dokumentu atzīšanu veic Akadēmiskās informācijas centrs
- ārvalstu reflektantu zināšanām jāatbilst BAT uzņemšanas noteikumu prasībām;
- jāiesniedz starptautiskās testēšanas institūcijas pēdējo piecu gadu laikā izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī. Dokumentu nepievieno, ja ārvalstu reflektants vidējo vai augstāko izglītību ieguvis attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodā vai ārvalstu



reflektants vidējo izglītību ieguvis Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas valstī vai Šveices Konfederācijā un viņa vidējo izglītību apliecinošajā dokumentā ir iekļauts svešvalodas zināšanu vērtējums, kas pielīdzināms vismaz B2 līmenim atbilstoši Eiropas vienotās valodu prasmes noteikšanas sistēmai.

- ārvalstu reflektantiem, kas nav Eiropas Savienības pilsoņi, lai pretendētu uz uzņemšanu augstākā līmeņa studiju programmās vidējam vērtējumam iepriekš iegūtajā izglītības līmenī jābūt vismaz 60%;
- ārvalstu reflektanti maksā reģistrācijas maksu EUR 200.00, kas netiek iekļauta studiju maksā un netiek atmaksāta, studijas neuzsākot;
- ārvalstu reflektantiem, kas vēlas studēt pirmā cikla studiju programmās "Uzņēmējdarbības vadība", "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība", "Starptautiskās komunikācijas vadība", vai "Biznesa loģistikas vadība" ar angļu valodas apmācību tiek pārbaudītas zināšanas Sociālajās zinībās un Angļu valodā. Reflektanti, lai tie varētu tikt uzņemti minētajās studiju programmās, Sociālo zinību testā jāiegūst 60-100% no kopējās punktu summas.
- ārvalstu reflektantiem, kas nav Eiropas Savienības pilsoņi, lai pretendētu uz uzņemšanu pamatstudiju programmās vidējam vērtējumam iepriekš iegūtajā izglītības līmenī jābūt vismaz 60%.
- reflektantu elektroniskā reģistrācija notiek Augstskolas mājas lapā [www.turiba.lv](http://www.turiba.lv). Pēc elektroniskās reģistrācijas dokumentu iesniegšana un uzņemšana notiek Studiju informācijas centrā studijām Rīgā un filiālēs studijām attiecīgajā filiālē noteiktajā darba laikā. Reflektantu reģistrācija un uzņemšana pirmajā gadā pēc vidējās izglītības iegūšanas tiek uzsākta Ministru kabineta noteiktajā termiņā.
- Starptautiskās sadarbības nodaļa (SSN), lai pārliecinātos par ārvalstu reflektanta motivāciju studēt izvēlētajā studiju programmā un saņemot viņa piekrišanu, intervē ārvalstu reflektantu, kurš nav Eiropas Savienības pilsonis, Eiropas Ekonomikas zonas pilsonis vai Šveices Konfederācijas pilsonis. Starptautiskās sadarbības nodaļa uzglabā un pēc pieprasījuma dara pieejamu kompetentajām iestādēm šo interviju videoierakstus.

Prasības studējošajiem uzsākot studiju programmu tiek norādītas BAT atbilstošā studiju gada Uzņemšanas noteikumos (BAT Uzņemšanas noteikumus 2024./2025.studiju gadam var apskatīt BAT mājas lapā (<https://www.turiba.lv/lv/uznemsana>)).

- Uzņemšana pamatstudiju programmās, notiek konkursa kārtībā, pamatojoties uz centralizēto eksāmenu rezultātiem mācību priekšmetos: latviešu valoda, svešvaloda (angļu, vācu, franču vai krievu valoda) un matemātika; izņemot personas, kuras ieguvušas vidējo izglītību līdz 2004.gadam, kā arī personas, kuras ieguvušas vidējo izglītību ārvalstīs, vai personas ar īpašām vajadzībām
- Personas, kuras ieguvušas vidējo izglītību līdz 2004.gadam, un personas ar īpašām vajadzībām, pamatstudiju programmās tiek uzņemtas, pamatojoties uz vērtējumu vidējo izglītību apliecinošos dokumentos mācību priekšmetos: latviešu valoda, svešvaloda (angļu, vācu, franču vai krievu) un matemātika. Vērtējumi tiek pielīdzināti centralizēto eksāmenu vērtējumiem, saskaņā ar Noteikumu 3.4. punktu. Ja izglītība ir iegūta laikā no 2004. līdz 2008. gadam un nav kārtots centralizētais eksāmens matemātikā, persona tiek uzņemta pamatojoties uz vērtējumu vidējo izglītību apliecinošā dokumentā.
- Personas, kuras ieguvušas vidējo izglītību ārvalstīs, pamatstudiju programmās tiek uzņemtas, pamatojoties uz vērtējumu vidējo izglītību apliecinošos dokumentos mācību priekšmetos: valsts, kurā ir iegūta izglītība, valoda un svešvaloda (angļu, vācu, franču vai krievu), kas nesakrīt ar valodu, kurā iegūta izglītība un matemātika.

BAT iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtos studiju rezultātu atzīšanu reglamentē BAT Studiju nolikums un Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē

iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atzīšanas nolikums. Izvērtē un nosaka to atbilstību BAT īstenotajām studiju programmām. Ja tie atbilst attiecīgām BAT īstenoto studiju programmu prasībām, tos atzīst un tiek piešķirti attiecīgi kredītpunkti. Persona, kas nav attiecīgās studiju programmas studējošais, pēc studiju rezultātu atzīšanas var tikt imatrikulēta šīs studiju programmas atbilstošā studiju posmā, ja nepieciešams, individuāli nosakot papildus apgūstamo studiju kursu vai studiju moduļu apjomu un attiecīgos pārbaudījumus.

Lai iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtie studiju rezultāti tiktu atzīti, jābūt izpildītiem šādiem kritērijiem:

1. uzrādītie dokumenti satur skaidru, nepārprotamu un pilnīgu informāciju par sasniegtajiem studiju rezultātiem;
2. par sasniegtajiem studiju rezultātiem iespējams piešķirt vismaz vienu kredītpunktu;
3. personas iepriekš iegūtā izglītība atbilst uzņemšanas prasībām attiecīgajā studiju programmā;
4. persona atbilstoši komisijas lēmumam kārtā pārbaudījumus un uzrāda attiecīgās studiju programmas vai tās daļas prasībām atbilstošas zināšanas, prasmes un kompetenci.

Profesionālajā pieredzē sasniegtos studiju rezultātus var atzīt tikai:

1. tajā attiecīgās studiju programmas daļā, kuru veido prakse, turklāt šiem studiju rezultātiem jābūt sasniegtiem tajā profesionālās darbības jomā, kura atbilst studiju programmas izglītības tematiskajai jomai;
2. tajā studiju programmas studiju kursā vai studiju modulī, kuru apgūstot, iegūst praktiskas zināšanas, prasmes un kompetenci.
3. profesionālajā pieredzē sasniegtos studiju rezultātus drīkst atzīt profesionālās vai akadēmiskās studiju programmās, turklāt tikai 30 procentus no profesionālās vai akadēmiskās studiju programmas kredītpunktiem drīkst piešķirt, atzīstot profesionālajā pieredzē sasniegtos studiju rezultātus.

Iepriekšējā izglītībā sasniegtos studiju rezultātus var atzīt, ja tie atbilst augstākās izglītības pakāpei un ir sasniegti:

1. akreditētas studiju programmas ietvaros;
2. profesionālās tālākizglītības programmā, kuras apguve dod iespēju iegūt ceturto vai piekto profesionālās kvalifikācijas līmeni;
3. atsevišķā studiju programmas studiju kursā vai studiju modulī, kuru persona ir apguvusi kā klausītājs;
4. studiju programmas daļā;
5. citos ārpus formālās izglītības iegūtos veidos (izņemot studiju programmas, kuras atbilst reglamentētajām profesijām).

1 kredītpunktu par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtiem studiju rezultātiem var piešķirt, ja tas atbilst 25-30 akadēmiskajām stundām.

Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtos un atzītos studiju rezultātus nevar ieskaitīt kā attiecīgās studiju programmas gala pārbaudījumu, valsts pārbaudījumu, noslēguma pārbaudījumu – kvalifikācijas eksāmenu vai promocijas darbu.

Periodā no 2012. studiju virzienā pieņemti 17 lēmumi par studiju rezultātu atzīšanu gan iepriekšējā izglītībā, gan profesionālajā pieredzē. Piemēram, 2021.gada 25.februārī studentam "x" ieskaitīts studiju kurss *Latviešu valodas pamati*, pamatojoties uz SIA "Biznesa augstskola Turība" 2018.gada 11.decembrī izdoto sertifikātu Nr. 936 par latviešu valodas kursa 70 akadēmisko stundu apjomā apgūšanu. Savukārt studentam "y", pamatojoties uz izziņām no studējošā darba

vietas, 12.12.2017. ieskaitīta 4 nedēļu Prakse 2 un 15.06.2018. 6 nedēļu Prakse 3 par darbu viesnīcas vadītāja amatā.

*Pielikumā pievienoti:*

*5.pielikums. Dokuments, kas apliecina, ka studējošajiem tiks nodrošināta izglītības ieguve citā augstskolā.*

*6.pielikums. Dokuments, kas studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju*

*7.pielikums. Studiju līguma tipveida paraugs*

### **2.1.5. Studējošo sasniegumu vērtēšanā izmantoto metožu un procedūru novērtējums, principi, kā tās tiek izvēlētas, kā tiek analizēta novērtēšanas metožu un procedūru atbilstība studiju programmu mērķu sasniegšanai un studējošo vajadzībām.**

Studējošo sasniegumu vērtēšanā tiek izmantotas dažādas metodes un procedūras. ‘

Studiju kursu īstenošanā, atbilstoši Pārbaudījuma nolikumam, pastāv divu veidu pārbaudījumi:

- Kārtējie pārbaudījumi (kontroldarbi, mājas darbi, patstāvīgie darbi, ziņojumi semināros vai konferencēs, referāti un citas formas, kas veicina studiju kursa kvalitatīvu apguvi.)
- Studiju kursa noslēguma pārbaudījumi, kas ir eksāmeni. Pie studiju kursa noslēguma pārbaudījuma tiek pielaisti studējošie, kuri ir nokārtojuši studiju kursa aprakstā norādītos kārtējos pārbaudījumus.

Pārbaudījumu nolikums nosaka iespējamās pārbaudījumu formas – rakstisks pārbaudījums, mutisks pārbaudījums vai kombinēts pārbaudījums (mutiskā un rakstiskā daļa).

Izstrādājot vai atjaunojot studiju kursa aprakstu, atbilstoši studiju kursa apjomam, kurš izteikts kredītpunktos, tiek norādīts kārtējo pārbaudījumu skaits un katra pārbaudījuma īpatsvars studiju kursa novērtējumā.

Katra studiju kursa docētājs, atbilstoši sagatavotajam studiju kursa aprakstam, izvēlas atbilstošo novērtēšanas metodi. Metodes tiek izvēlētas atbilstoši studiju programmas kartējumam, nodrošinot atbilstošās kompetences apgūšanu. Konkrētas metodes izvēles principos tiek ievērots akadēmiskās brīvības princips. Atjaunotos studiju kursu aprakstus apstiprina katedras vadītājs, pārliedzinoties par pārbaudījumu veidu atbilstību Pārbaudījumu nolikumam, atbilstošās kompetences atbilstību studiju programmas kartējumam un atbilstību studiju kursā noteiktā mērķa sasniegšanai.

Vērtēšanas sistēmu, nosakot gan izmantotās metodes, gan procedūru, veido attiecīgā studiju kursa mācībspēks, atbilstoši definētajiem sagaidāmajiem studiju rezultātiem, studiju kursa kredītpunktu un stundu apjomam. Vērtēšanas sistēma ir norādīta katrā studiju kursa aprakstā. BAT kopējo vērtēšanas sistēmu reglamentē Pārbaudījumu nolikums, Studiju nolikums, Nolikums par studiju darbu pieteikšanu un aizstāvēšanu, Prakses nolikums un Nolikums par patstāvīgo pētniecisko darbu izstrādāšanu un noformēšanu (studējošiem un docētajiem šie nolikumi pieejami BATIS sistēmā, sadaļā reglamentējošie dokumenti).

Katram studiju kursam, studiju kursa aprakstā, ir pieejami studiju kursa apguves vērtēšanas kritēriji. Vērtēšanas kritēriji atspoguļo studiju kursā sasniedzamo kompetenci.

Vērtējot studējošo sasniegumus, tiek ievēroti šādi pamatprincipi:

- zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība – atbilstoši izvirzītajiem studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursa mērķiem un uzdevumiem, ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai;
- zināšanu un prasmju kumulatīvā vērtēšana, ko nodrošina studiju kursu īstenošanā noteiktie regulāri kārtējie pārbaudījumi;
- vērtējuma obligātuma princips - nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par studiju kursa satura apguvi. Lai padarītu vērtēšanas sistēmu „caurspīdīgāku” un studējošajiem saprotamāku, katrā studiju kursa aprakstā ir norādīts kontroldarbu un/vai patstāvīgo darbu skaits un to procentuālais īpatsvars gala vērtējuma iegūšanai. Procentuālais svars ir norādīts arī eksāmenam. Procentuālais sadalījums atspoguļots gan studiju kursa aprakstā, gan studējošo BATIS sekmju sadaļā.

Katru gadu, pēc studiju kursa noslēguma, tiek analizēti studējošo aptauju dati, analizējot aptaujās sniegto informāciju par studiju kursu apguvi.

Sasniegumu vērtēšana tiek veikta 10 ballu skalā, vadoties pēc šādiem kritērijiem:

- Iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte;
- Iegūtās prasmes un iemaņas;
- Attieksme pret mācīšanos;
- Mācību sasniegumu attīstības dinamika.

Studiju darbu vērtēšanu nosaka Nolikums par studiju darbu pieteikšanu un aizstāvēšanu. Studiju darbu vērtē attiecīgās katedras vadītājas nozīmēta komisija divu locekļu sastāvā. Vērtējot studiju darbu tiek ņemts vērā arī atbilstoši noteiktiem kritērijiem veiktais darba vadītāja novērtējums. Komisijas locekļi vienojas par studiju darba vērtējumu, kas tiek reglamentēts studiju darbu aprakstos. Studiju darba gala vērtējums ir katra komisijas locekļa vērtējuma vidējais aritmētiskais.

Prakse tiek novērtēta (atbilstoši Prakšu nolikumam), pamatojoties uz prakses atskaiti (saturu), noformējumu, studējošā profesionālām zināšanām, prasmēm un kompetencēm un prakses vērtējumu no prakses organizācijas, to aizstāvēt. Prakšu aizstāvēšanu vērtē katedras vadītājas nozīmētā komisija divu docētāju sastāvā.

Valsts pārbaudījumu vērtēšanu reglamentē Nolikums par noslēguma pārbaudījumiem. Atbilstoši nolikumam, Valsts pārbaudījuma komisijā tiek iekļauti gan augstskolas docētāji, gan attiecīgās nozares profesionāļi. Pirms noslēguma pārbaudījums tiek nodots vērtēšanai komisijai, to recenzē ar dekāna rīkojumu noteiktais recenzents. Recenzēšana notiek atbilstoši definētajiem un fakultātes Domē apstiprinātajiem vērtēšanas kritērijiem, ar kuriem studējošais var iepazīties BATIS sistēmā jau pirms darba rakstīšanas.

#### **2.1.6. Akadēmiskā godīguma principu un to ievērošanas mehānismu, kā arī iesaistīto pušu informēšanas veidu raksturojums un novērtējums. Norādīt izmantotos pretplaģiāta rīkus, sniedzot rīku un mehānismu piemērošanas piemērus.**

BAT pievērš pastiprinātu uzmanību akadēmiskā godīguma principiem un to ievērošanai, izstrādājot normatīvo bāzi, organizējot informatīvus seminārus docētājiem, organizējot informatīvo darbu ar studējošajiem, izmantojot pretplaģiāta rīkus. Ir izstrādāti iekšējie normatīvie akti cīņai ar plaģiātismu:

1. Nolikums par studējošo patstāvīgo darbu izstrādāšanu

([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008\\_gada\\_marta\\_sakot/Rektorats/Nolikums\\_par\\_patst.\\_darbu\\_izstradi\\_un\\_noform\\_Nr.134\\_6\\_2.versijaLab.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008_gada_marta_sakot/Rektorats/Nolikums_par_patst._darbu_izstradi_un_noform_Nr.134_6_2.versijaLab.docx)) nosaka secību un kārtību, kā jāraksta patstāvīgie darbi, īpašu uzmanību veltot atsauču noformēšanai.

2. Nolikums par akadēmisko godīgumu un plaģiātismu ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008\\_gada\\_marta\\_sakot/Rektorats/Nolikums\\_par\\_akademisko\\_godigumu\\_plagiatismu\\_N157\\_2\\_versL.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008_gada_marta_sakot/Rektorats/Nolikums_par_akademisko_godigumu_plagiatismu_N157_2_versL.docx)) konstatē atsevišķus plaģiāta veidus, raksturojot katru no tiem:

- absolūts plaģiātisms jeb viltvārdība - darba autors savā vārdā iesniedz cita autora/u sarakstītu darbu;
- burtisks plaģiātisms - darba autors savā darbā kopē lielus fragmentus, vienu vai vairākas rindkopas vai to daļas no cita teksta, uzdodot to par savu un nedodot atsauces uz oriģinālajiem avotiem;
- neētisks plaģiātisms - darba autors savā vārdā iesniedz darbu, kura izstrādes gaitā piedalījās vēl cits/i autors/i un viņi netiek minēti kā darba līdzautori;
- maldināšana - darba autors kā darba izstrādātāju norāda citu studējošo/os, kuri nav piedalījušies darba izstrādē;
- kopēšana - darba vairākkārtēja iesniegšana, lai gan autors/i garantē, ka darbs nav nekur citur iesniegts publicēšanai vai vērtēšanai;
- pārfrazēšana - darba autors ņem cita autora darbu, saglabā oriģinālo saturu, nedaudz to pārfrazē, izmaina atslēgas vārdus vai pat tos neizmaina un uzdod to par savu darbu;
- nepareizi avoti - darbā tiek dotas atsauces uz neeksistējošiem avotiem vai mākslīgi palielināts izmantoto avotu un literatūras saraksts, neiekļaujot atsauces tekstā;
- sekundārie avoti - darba autors savā darbā kopē lielus fragmentus, vienu vai vairākas rindkopas vai to daļas no sekundāriem avotiem, uzdod tos par primāriem avotiem.

Studiju nolikums ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N1\\_Studiju\\_nolikums\\_28.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N1_Studiju_nolikums_28.vers.docx)) nosaka studējošajiem pienākumu godprātīgi studēt attiecīgās studiju programmas ietvaros, un, veicot pētījumus, izmantot citu autoru darbus tikai izmantošanas mērķim atbilstošā apjomā, obligāti norādot izmantotā darba autoru un nosaukumu. Ir noteikts, ka katram pārbaudījumam jāiesniedz atbilstoši prasībām veidots darbs un nav tiesību iesniegt vienu darbu vairākas reizes, ja tajā nav veikti būtiski papildinājumi. Studiju nolikums paredz gadījumus, kad studējošais nav bijis godprātīgs un iesniedzis darbu, kas ir plaģiāts, vai atkārtoti iesniedzis vienu un to pašu darbu bez būtiskiem papildinājumiem. Šādos gadījumos studējošajam darbs ir jāveic atkārtoti, bet atkārtota pārkāpuma gadījumā studējošais tiek eksmatrikulēts.

Nolikums par noslēguma pārbaudījumiem ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N86\\_Nolikums\\_par\\_nosleguma\\_parbadijumiem\\_16.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N86_Nolikums_par_nosleguma_parbadijumiem_16.vers.docx)) regulē gadījumus, kad studējošais ir iesniedzis plaģiātu noslēguma darba (kvalifikācijas darba, diplomdarba vai maģistra darba) aizstāvēšanai. Studiju nolikums šādā situācijā attiecīgi nosaka, ka studējošais tiek eksmatrikulēts ar tiesībām triju gadu laikā atkārtoti izstrādāt un iesniegt darbu aizstāvēšanai, bet, ja darbā tiek konstatētas plaģiātisma pazīmes atkārtoti, tad studējošais tiek eksmatrikulēts bez tiesībām aizstāvēt darbu.

Viens no plaģiāta atklāšanas rīkiem, par kura izcelsmi un darbu likumīgu izmantošanu nav šaubu, ir Latvijas augstskolu kopīgiem spēkiem izveidotā vienotā datorizētā plaģiātisma kontroles sistēma (VDPKS), kurā darbus iespējams salīdzināt ar citās Latvijas augstskolās studējošo izstrādātajiem darbiem, kā arī ar tīmeklī atrastiem dokumentiem. BAT ir pievienojusies šai sistēmai, un pārbauda tajā katru iesniegto kvalifikācijas, bakalaura, maģistra un doktora darbu.

No 2019. gada 15. novembra BAT izmanto plaģiāta sistēmu Turnitin, kas ir papildus rīks

plaģiātisma apkarošanai, ko izmanto gan studiju darbu, gan noslēguma darbu, gan arī nepieciešamības gadījumā studiju kursu ietvaros iesniedzamo pastāvīgo darbu novērtēšanai.

Ja studiju darbos, prakšu atskaitēs vai studiju kursu ietvaros iesniegtajos pastāvīgajos darbos tiek konstatēta sakritība ar citiem darbiem, docētājs veic padziļinātāku sakritības izpēti. Apstiprinoties plaģiātam, docētājs informē katedras vadītāju un tiek sastādīts akts par plaģiāta konstatēšanu. Pamatojoties uz to, tiek izdots katedras vadītājas rīkojums, kas vai nu nosaka, ka studējošajam tiek izteikts brīdinājums un darbs jāizstrādā no jauna vai tiek virzīts rektorei ieteikums studējošo eksmatrikulēt.

Noslēgumu darbu vērtēšanu, kam konstatētas plaģiātisma pazīmes, veic komisija, kas izveidota saskaņā ar rektora rīkojumu. Darbs tiek atzīts par plaģiātu, ja fiksēta:

- sakritība izteiktajā viedoklī, komentāros, secinājumos vai priekšlikumos;
- sakritība avotu izmantošanas secībā, atsaucēs, citātos un faktos;
- darbā ir atrodamas vienādas drukas kļūdas vai raksturīgas frāzes;
- sakritība darba nosaukumā un darba plānā, struktūrā.

Laika posmā no 2015.gada līdz 2023.gadam virziena ietvaros ir konstatēti 44 plaģiāta gadījumi, no kuriem 25 plaģiāta komisija lēma izteikt brīdinājumu, taču 19 netika pielaisti pie darba aizstāvēšanas. No visiem 44 plaģiāta gadījumiem, 25 ir konstatēti angļu plūsmas otrā cikla un pirmā cikla studiju programmu grupās.

Kopš 2019.gada ir konstatēta tendence plaģiāta pārkāpumu skaitam samazināties. Ja skata laika periodu no 2015.gada līdz 2019.gadam, tad tajā ir konstatēti 37 plaģiāta gadījumi no 44 gadījumiem. Sākot ar 2019./2020.mācību gadu ir konstatēti tikai 7 plaģiāta pārkāpuma gadījumi, no kuriem 2 darbiem netika atļauts virzīties uz aizstāvēšanu, bet 5 studējošajiem tika izteikti brīdinājumi.

Lai mazinātu pārkāpumus, tiek organizēts darbs ar studējošajiem, studējošie tiek iepazīstināti ar akadēmiskā godīguma principiem dažādu studiju kursu ietvaros un patstāvīgo pētniecisko darbu vadītāju organizētajos semināros. Katru gadu, līdz ar diplomdarba un maģistra darba tēmas iesniegšanu, tiek rīkota dekāna vadīta nodarbība, lai sniegtu ieskatu gatavošanās procesā Valsts pārbaudījumam. Tās laikā tiek sniegts pārskats gan par tēmas un darba vadītāja izvēli, sniegti ieteikumi darba struktūrai, kā arī sniegta informācija par plaģiāta pārbaudes kārtību un iespējamām sekām, konstatējot pārkāpumus.

Plaģiāta skaita samazināšanos var skaidrot arī ar pieaugošo tendenci studējošajiem izmantot mākslīgā intelekta rīkus, kurus plaģiāta atpazīšanas programmas atpazīst tikai daļēji. BAT šobrīd tiek strādāts pie dokumenta "Mākslīgā intelekta pielietojums studiju procesā: noteikumi un metodiskās vadlīnijas" izstrādes. Šī dokumenta mērķis ir, pirmkārt, radīt ietvaru stratēģijām mākslīgā intelekta izmantošanā studiju procesā (kā integrēt mākslīgo intelektu studiju procesā kā vienu no mācību līdzekļiem) un, otrkārt, kā integrēt mākslīgā intelekta pielietojumu saturiski konkrētu nozaru un zināšanu jomu kontekstā. Piemēram, Personāla vadības studiju kursā skaidrot studējošiem, kā mākslīgā intelekta rīki var tikt izmantoti darbinieku piesaistīšanas un atlases procesā.

Plānotais vadlīniju saturs (izstrādes procesā):

- Mākslīgā intelekta loma un pielietojuma daudzveidība studiju procesā
- Mākslīgā intelekta rīku pielietojums docētāju darba atbalstam
- Mākslīgais intelekts un akadēmiskais godīgums
- Noteikumi un prasības studējošiem par mākslīgā intelekta izmantošanu patstāvīgajās studijās un pārbaudījumos

- Mākslīgā intelekta rīku izmantošana ar studiju kursu saturu saistītajās nozarēs un jomās
- Mākslīgā intelekta pielietojuma zināšanu un prasmju novērtēšanas rādītāju sagatavošana un iekļaušana studijuursos

Akadēmiskā godīguma nodrošināšanai tālmācībā kārtējie pārbaudījumi un noslēguma pārbaudījumi tiek veidoti kā gadījumu analīzes, tiek paredzēta refleksija par studiju procesu, pārbaudījumos tiek veidoti atvērti jautājumi, kurus nepieciešams pamatot ar konkrētiem piemēriem. Tiek izmantoti testa veida pārbaudījumi ar atbilžu variantiem.

Būtiska loma ir atgriezeniskajai saitei ar studējošo. Rakstiskie darbi tiek iesniegti Moodle studiju kursa docētājam, kuram ir tiesības un iespējas veikt pārbaudi, izmantojot plaģiāta noteikšanas sistēmu (Turnitin), atgriežot iesniegto darbu vai pieprasot izstrādāt alternatīvu, gadījumā, ja tiek identificētas plaģiātisma pazīmes.

Tālmācības studiju materiāli, īpaši kārtējo pārbaudījumu saturs tik atjaunos katru gadu.

## 2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte

**2.2.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros, sniegt piemērus konkrētām darbībām, kas nodrošina studiju programmu mērķu un rezultātu sasniegšanu, nepārtrauktu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti.**

BAT kvalitātes politika nosaka, ka tiek organizēta, izmantojot sistēmisku pieeju, efektivitāti un nepārtrauktu pilnveidi, tā veidota atbilstoši „Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā” un BAT attīstības stratēģijai.

- BAT tiek identificēti procesi, kā arī uzturēta, mērķtiecīgi izmantota un pilnveidota procesu mērījumu sistēma.
- Fakultātes, katedras un citas struktūrvienības, vadība, ikviens darbinieks un studējošie ir atbildīgi par BAT darbības uzlabošanu.
- Ieinteresētās puses iesaistās BAT darbības pilnveidē.
- BAT personāls (tai skaitā studējošie) iesaistās kvalitātes politikas ieviešanā, kvalitātes pārvaldības sistēmas uzturēšanā un pilnveidošanā.

### Studiju programmas

- Studiju programmu izstrāde un apstiprināšana tiek organizēta pēc BAT Senātā apstiprinātām iekšējām procedūrām.
- Studiju programmas izstrādātas atbilstoši BAT stratēģijai ar skaidri formulētiem mērķiem un sagaidāmajiem mācīšanās rezultātiem.
- Studiju programmu veidošanā iesaistās gan BAT studējošie un docētāji, gan darba devēji un sabiedriskās organizācijas.

### Studējošie

- Studiju process BAT ir fokusēts uz studējošajiem, uzsverot individuālu pieeju studējošajiem studiju procesā.
- Studējošie tiek iedrošināti iesaistīties studiju procesa pilnveidošanā.
- Regulāri tiek pārskatīta mācīšanās metodika un pedagoģiskās metodes, ieviestas inovācijas

un jaunu tehnoloģiju izmantošana.

- Mācību procesa laikā tiek veicināta iesaiste darba tirgū un jaunu uzņēmumu veidošana.
- Vērtēšana ir konsekventa un tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātām BAT procedūrām. Vērtēšanas kritēriji un metodes ir zināmi gan studējošajiem, gan vērtētājiem.
- Pretenzijas, ierosinājumi un apelācijas BAT tiek izskatītas saskaņā ar apstiprinātām procedūrām.

### **Studiju process**

- Studiju process BAT notiek saskaņā ar mērķiem atbilstošiem, konsekventiem, apstiprinātiem un publicētiem noteikumiem, kas apraksta visu studiju gaitu, sākot ar studentu uzņemšanu līdz absolvēšanai.
- BAT tiek īstenots studējošo studiju gaitas monitorings.

### **Personāls**

- Kompetenta personāla piesaiste tiek īstenota ar skaidrām, atklātām un taisnīgām darbā pieņemšanas procedūrām.
- Studiju procesu nodrošina augsti kvalificēti Latvijas un ārvalstu docētāji, kuriem raksturīgs akadēmiskais profesionālisms un godīgums, kā arī neiecietība pret akadēmisko krāpšanu.
- BAT sniedz iespējas un motivē personālu pilnveidot savu profesionalitāti, veikt zinātnisko darbību.
- Tiek veicināta studentu un docētāju apmaiņa un sadarbība ar ārvalstu augstskolām.

### **Resursi**

- BAT nodrošina studentiem un BAT darbībai nepieciešamos finanšu, personāla un materiāltehniskos resursus.
- Studiju procesa atbalstam tiek piedāvāta augsta līmeņa, moderna materiāli-tehniskā bāze, mūsdienīga infrastruktūra un komfortabla, droša un sakopta vide.
- Tiek piedāvāts ērts un studijas atbalstošs klientu serviss.

### **Informācija**

- BAT sistematizē un analizē informāciju par savu darbību un izmanto to studiju programmu un iekšējās kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidei.
- Tiek īstenota BAT darbības sistemātiska pašnovērtēšana.
- BAT sadarbojas ar studējošajiem, darba devējiem un citu ieinteresēto pušu pārstāvjiem atgriezeniskās saites nodrošināšanai.

### **Sabiedrības informēšana**

- BAT publicē skaidru, precīzu, objektīvu, aktuālu un viegli pieejamu informāciju par savu darbību BAT tīmekļa vietnē, sociālajos tīklos un informatīvajos bukletos.
- BAT personāls aktīvi līdzdarbojas sabiedriskās domas veidošanā ar publikāciju, lekciju, semināru, konferenču palīdzību, kā arī iesaisti sabiedriskajās organizācijās.

### **Pārskatīšana**

- BAT regulāri izvērtē savu studiju programmu atbilstību studentu gaidām un vajadzībām un sabiedrības mainīgajām vajadzībām, kā arī tām nosprausto mērķu sasniegšanu.
- Studiju programmu pārskatīšana notiek ar mērķi nodrošināt programmas aktualitāti un nepārtrauktu pilnveidi un tiek īstenota, iesaistot studējošos, darbiniekus, darba devējus, sabiedriskās organizācijas.

BAT ir izstrādāta Kvalitātes vadības rokasgrāmata



([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008\\_gada\\_marta\\_sakot/Sekretariats/Kvalitates\\_vadibas\\_rokasgramata\\_V139\\_2.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/2008_gada_marta_sakot/Sekretariats/Kvalitates_vadibas_rokasgramata_V139_2.vers.docx) ). Tās mērķis ir nodrošināt visu BAT darbinieku vienotu izpratni par BAT kvalitātes standartiem. Pamatojoties uz Kvalitātes vadības rokasgrāmatu, ir izstrādāta procesu un mērījumu sistēma, kur katram procesam ir noteikts atbildīgais par procesu, kas ir atbildīgs par izmaiņu tajā apstiprināšanu un ieviešanu, kā arī tā norises efektivitāti. Katram procesam ir noteikti mērījumi, kas parāda procesa darbības efektivitāti.

Virziena ietvaros kvalitātes sistēma darbojas:

- Veicot nodarbību hospitācijas mācībspēkiem un to rezultātu vērtēšanu
- Veicot virzienā studējošo sekmju un rezultātu analīzi un saziņu ar studējošajiem.
- Plaģiāta kontroles veikšana, uzskaitē
- Docētāju dalība pētnieciskajos, akadēmiskajos vai nozares projektos un tās veicināšana.
- Absolventu un studējošo aptauju rezultātu analīze, konkrētā studiju virziena programmu ietvaros.
- Studiju kursu noslēguma aptaujas analīze un izvērtējums par konkrētu studiju kursu un tā mācībspēku.
- Studējošo došanās ārvalstu mobilitātē un praksēs veicināšana.

Būtiska loma kvalitātes nodrošināšanā BAT ir koleģiālajām institūcijām, kurās aktīvi iesaistās arī darba devēji un studējošie. Šo institūciju pilnvaras un darbība aprakstīta Padomnieku konventa darbības nolikumā, Attīstības padomes nolikumā, Rektora padomes nolikumā, kā arī Fakultāšu nolikumā, kur ietverta arī fakultāšu Domju iesaistīšanās studiju, zinātniskās pētniecības un metodiskās darbības kvalitātes nodrošināšanā.

BAT koleģiālo institūciju darbības rezultāti atspoguļoti protokolos. Programmas īstenojuma kvalitātie rādītāji tiek mērīti izmantojot dažādus instrumentus, no augstskolas iekšējās datu sistēmas tiek atlasīti statistiskie rādītāji kā, piemēram, imatrikulēto, studējošo, absolventu un studējošo skaits. Izmantojot dažādu mērķauditoriju aptaujas u.c. tiek iegūta informācija par studējošo, darba devēju, absolventu un darbinieku apmierinātības līmeni, pedagoģiskā snieguma līmeni, absolventu profesionālās karjeras parametriem, kā, piemēram, darba atlīdzība, karjeras izaugsme utt.).

Šo kvalitatīvo datu rezultātu dinamika tiek analizēta gan vadības līmenī, gan arī katras struktūrvienības ietvaros, tādējādi nodrošinot operatīvu un adekvātu lēmumu pieņemšanu saistībā ar nepieciešamajām darbībām, kas jāveic, lai nodrošinātu pakalpojuma vispārējās kvalitātes un klientu apmierinātības līmeņa paaugstināšanu vai saglabāšanu.

Lai nodrošinātu iekšējo kvalitāti tiek ievēroti šādi principi: augstākās vadības ieinteresētība nepieciešamās kvalitātes līmeņa sasniegšanā; augstskolas darbības fokusēšana uz studējošo, absolventu un personālu; personāla apzināta līdzdalība kvalitātes pilnveidošanā un nepārtrauktā uzlabošanā; akadēmiskā personāla iesaistīšanās zinātniskajā darbībā; procesu pieeja – uz faktiem par darbību balstīta procesu vadība; uz faktiem balstītu lēmumu pieņemšana.

**2.2.2. Studiju programmu izstrādes un pārskatīšanas sistēmas un procesu analīze un novērtējums, sniedzot piemērus studiju programmu pārskatīšanas procesam, mērķiem, regularitātei un iesaistītajām pusēm, to atbildībai. Ja pārskata periodā studiju virzienā tikušas izstrādātas jaunas studiju programmas, raksturot to izveides procesu (t.sk. studiju programmu apstiprināšanas procesu).**

28.10.2019. BAT Senātā tika apstiprināts dokuments "Studiju programmu izstrādāšanas, maiņas un apstiprināšanas nolikums".

Nolikumā noteikta sekojoša studiju programmu izstrādes procesa kārtība BAT:

- Jaunas studiju programmas izstrādi var ierosināt fakultātes Dome, dekāns, nodaļas vadītājs, studējošo pašpārvalde.
- Ierosinājums veidot jaunu studiju programmu tiek izskatīts fakultātes Domes sēdē, kas pieņem lēmumu.
- Pēc Domes sēdes lēmuma veidot jaunu studiju programmu dekāns vai nodaļas vadītājs organizē studiju programmas izveides pieteikuma sagatavošanu, kas sastāv no:
  - studiju programmas aktualitātes pamatojuma valsts un starptautiskā kontekstā;
  - studiju programmas lietderības pamatojuma, norādot būtiskās atšķirības no līdzīgām BAT īstenotām studiju programmām;
  - atbilstības pamatojuma BAT stratēģijai un BAT resursiem;
  - potenciālā programmas direktora izvērtējuma;
  - izmaksu un rentabilitātes novērtējuma.
- Studiju programmas izveides pieteikumu izskata komisija, kuras sastāvā ir rektors, prorektors zinātniskajā un akadēmiskajā darbā, Studiju attīstības un starptautiskās sadarbības prorektors, Finanšu daļas vadītājs, dekāns vai nodaļas vadītājs, kurš rosina studiju programmas izveidi, potenciālais programmas direktors un studējošo pašpārvaldes pārstāvis.
- Pēc komisijas pozitīva lēmuma saņemšanas, dekāns vai nodaļas vadītājs organizē darba grupu studiju programmas studiju satura un realizācijas apraksta sagatavošanu, kas sastāv no potenciālajiem studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem BAT pārstāvjiem, docētājiem, darba devēju un sociālo partneru pārstāvjiem.
- Dekāns vai nodaļas vadītājs organizē neatkarīgu studiju programmas ekspertīzi, ko pievieno studiju satura un realizācijas aprakstam.
- Fakultātes Dome izskata studiju satura un realizācijas aprakstu un lemj par studiju programmas virzīšanu apstiprināšanai Senātā.
- Studiju satura un realizācijas dokumenti tiek iesniegti senatoriem saskaņošanai ne vēlāk kā divas nedēļas pirms Senāta sēdes.
- Senāts dod lēmumu par studiju programmas ieviešanu un programmas direktora apstiprināšanu.
- Studiju programmas direktors sagatavo iesniegšanai Akadēmiskam Informācijas Centram (AIC) studiju programmas licencēšanas iesniegumu, ko paraksta rektors, studiju programmas raksturojumu un iesniedz tos AIC studiju programmas licences saņemšanai.

Ja nepieciešams veikt izmaiņu licencētā studiju programmā, tad ir noteikta šāda izmaiņu veikšanas kārtība:

- Izmaiņas studiju programmā var rosināt programmas direktors, fakultātes dekāns, nodaļas vadītājs, fakultātes Dome, studējošo pašpārvalde.
- Izmaiņas studiju programmā, kas ir apstiprināmas BAT Senātā:
  1. izmaiņas prasībās, kas noteiktas, uzsākot studiju programmas apguvi;
  2. īstenošanas vietas, formas, studiju programmas īstenošanas valodas, izmaiņas;
  3. izmaiņas studiju programmas atbilstībā studiju virzienam;
  4. izdarītās izmaiņas studiju virziena akreditācijas periodā šim studiju virzienam atbilstošās studiju programmas ilgumā vai apjomā pārsniedz 20 procentu no studiju virziena

akreditācijas iesniegumā noteiktās studiju virzienam atbilstošās studiju programmas apjoma kredītpunktos;

5. BAT attiecīgajā studiju virzienā vai studiju virzienam atbilstošajā studiju programmā strādājošā akadēmiskā personāla kvalifikācijas pazemināšanās kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas, ja tā attiecas uz vismaz 20 procentiem no attiecīgajā studiju virzienā strādājošā akadēmiskā personāla kopskaita, vai ja vismaz 50 procentu no kopīgā akadēmiskā 34 darba apjoma BAT attiecīgajā studiju virzienā (neietverot studiju programmas brīvās izvēles daļas, prakšu un gala pārbaudījumu īstenošanu) izpildi vairs nenodrošina akadēmiskais personāls, kura ievēlēšanas vieta ir BAT.
- Vēlamās izmaiņas studiju programmā programmas direktors virza izskatīšanai fakultātes Domē, kas lemj par izmaiņu veikšanu un izmaiņu virzīšanu apstiprināšanai Senātā.
- Pēc izmaiņu apstiprināšanas Senātā programmas direktors gatavo iesniegumu, ko paraksta rektors, par izmaiņām studiju programmā un iesniedz AIC.

Studiju programmu slēgšana attiecīgi norit šādā kārtībā:

- Studiju virziena studiju programmu slēgt rosina programmas direktors, dekāns, nodaļas vadītājs fakultātes Dome, prorektors zinātniskajā un akadēmiskajā darbā vai rektors.
- Fakultātes Dome izskata rosinājumu slēgt studiju programmu un virza Senātam lēmuma pieņemšanai.

Dokuments par studiju programmu izveides un pārskatīšanas procesu pieejams šeit:

[https://batis.turiba.lv/Files/NDok/STF/Studiju\\_programmu\\_izstrades\\_manas\\_apstiprin\\_nolikums\\_P49\\_2.vers.docx](https://batis.turiba.lv/Files/NDok/STF/Studiju_programmu_izstrades_manas_apstiprin_nolikums_P49_2.vers.docx)

Studiju programmu satura pārskatīšana atbilstoši sasniedzamajiem mērķiem un tirgus prasībām, notiek regulāri (reizi gadā), gatavojot programmas plānojumu jaunajam studiju gadam. Nepieciešamās izmaiņas rosina programmas direktors, tiek ņemtas vērā darba tirgus prasības, kā arī studējošo ieteikumi. Plānotās izmaiņas, piemēram jaunu izvēles studiju kursu ieviešana, tiek izvērtētas STF Domē un apstiprinātas BAT Senātā.

Studiju programmu pārskatīšanas sistēma un procesu veido studiju programmu studiju kursu aprakstu pārskatīšana un aktualizēšana katedrās, Fakultātes Domē diskutēto un nozares pārstāvju sniegto priekšlikumu integrēšana studijuursos un BAT veikto aptauju rezultātu rezultātu analizē iegūto secinājumu integrēšana. Šāda pieeja paredz studējošo, darba devēju un mācībspēku priekšlikumu samērošanu.

Studiju programmu studiju kursu aprakstu pārskatīšana notiek katru gadu, attiecīgā studiju gada noslēgumā, katedras sēdē, piedaloties fakultātes dekānam, uzklusot iesaistīto mācībspēku priekšlikumus un ierosinājumus. Katedras vadītājs vērtē sniegto priekšlikumu atbilstību un iespējamās izmaiņas, to ieteikmi uz studiju programmas atbilstību profesiju standartam, studiju virziena mērķiem un uzdevumiem.

Piemēram, 2023.gadā, atbilstoši Studiju virziena attīstības plānam, tika uzsāktas izmaiņas, studiju programmai Viesmīlības serviss. Ņemot vērā Fakultātes Domes sēdēs skatītos jautājumus, tika īstenotas aktivitātes, lai mainītu studiju programmas nosaukumu un saturu. Lai nodrošinātu satura veidošanu, atbilstoši darba tirgus tendencēm, tika piesaistīta jauna programmas direktore ar ievērojamu profesionālā darba pieredzi attiecīgajā jomā – viesnīcu pakalpojumu organizēšanā.

Iepriekš, 2018.gadā nozares profesionāļi iniciēja studiju programmas “Lietišķo un rekreatīvo pasākumu vadība” nosaukuma maiņu, kas ietvēra programmas satura aktualizēšanu, atbildot nozares un darba tirgus attīstības tendencēm.

Atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānisms:

- ar studējošajiem - katra studiju kursa un studiju gada noslēgumā studējošie aizpilda ne tikai studiju kursu aptaujas anketas, bet arī kopēju augstskolas pakalpojumu apmierinātības novērtējuma anketu, kurā norāda savus iebildumus vai ieteikumus studiju programmas attīstībai. Studējošo aptauju rezultātus apkopo Attīstības daļa un nodod katedrām un fakultātēm. 2023.gadā tika mainīta studējošo aptaujas kārtība, kas ļāva iegūt datus ar plašāku reprezentāciju. Lai nodrošinātu pilnvērtīgāku atgriezeniskās saites veidošanos, studējošā noslēguma darbu vērtējumi kļuva redzami tikai pēc pakalpojumu apmierinātības aptaujas anketas aizpildīšanas. Anketa tika papildināta ar jautājumiem par studiju procesu un vidi. Studējošo aptaujas rezultāti tiek ņemti vērā gan fakultātes ietvaros (aptaujas rezultāti tiek analizēti katedru sēdēs), gan BAT kopumā;
- ar absolventiem - vienu reizi divos gados Attīstības daļa organizē absolventu aptaujas. Šo aptauju rezultātos strādājošie absolventi nereti sniedz informāciju par to, kas pietrūka kāda studiju kursa saturā, lai nodrošinātu nepieciešamās zināšanas, prasmes un kompetenci;
- ar darba devējiem - katras prakses noslēgumā prakses vieta sniedz informāciju par studējošā zināšanām un prasmēm, atbildot uz tādiem jautājumiem, kā: pamatiemaņu prasme, profesionālo iemaņu prasme, iniciatīvas parādīšana u.c. STF Domē iekļauta virkne darba devēju pārstāvju, kuru viedokļi tiek rūpīgi uzklauti, izdiskutēti un analizēti. Iegūtā informācija tiek apkopota un izmantota studiju programmu satura aktualizēšanai.
- ar nozares profesionālajām organizācijām atgriezeniskā saite tiek gūta arī caur STF pārstāvniecību tūrisma, viesmīlības un pasākumu producēšanas profesionālajās organizācijās, to rīkotajos pasākumos, sadarbībā prakses vietu nodrošināšanā studiju virziena studējošajiem.

**2.2.3. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas (izņemot studējošo aptauju veikšanu) raksturojums. Norādīt, vai un kādā veidā studējošajiem ir pieejama informācija par iespējām iesniegt sūdzības un priekšlikumus, kādā veidā tiek paziņots par sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas rezultātiem un veiktajiem uzlabojumiem studiju virzienā vai atbilstošajās studiju programmās, sniegt piemērus.**

Studējošo pretenzijas un priekšlikumi ir iesniedzami Studiju informācijas centrā, to paredz "Studiju informācijas centrā saņemto studentu iesniegumu izskatīšanas kārtība" kas studējošajiem ir pieejama BATIS iekšējā informācijas sistēmā līdzās citiem BAT reglamentējošiem dokumentiem.

Studējošais iesniedz pretenzijas un priekšlikumus Studiju informācijas centrā (SIC), kas to reģistrē un tālāk novirza atbildīgās struktūrvienības izskatīšanai. Studējošā priekšlikums vai pretenzija tiek individuāli izskatīts un izvērtēts. Par izskatīšanas rezultātiem ar studējošo sazinās struktūrvienības pārstāvis. Vajadzības gadījumā izskatīšanā var tik piesaistīts rektors vai valdes priekšsēdētājs.

### **Pretenzijas pieņemšana**

Pretenzijas no fiziskām vai juridiskām personām rakstiska iesnieguma veidā pieņem struktūrvienību vadītāji, katedrās un fakultātēs – arī laboranti un sekretāri, Sekretariātā – sekretāre, Studiju informācijas centrā – Studiju informācijas centra darbinieki. Rakstveidā iesniegtās pretenzijas atbilstīgi tās saturam iesniedz un reģistrē Sekretariātā vai SIC. Atbildi uz rakstveida pretenzijām sniedz rakstveidā.

Mutvārdos izteiktu pretenziju uzklausa jebkurš BAT darbinieks un informē par to savas struktūrvienības vadītāju.

Atbildes uz mutvārdos izteiktu pretenziju sniegšanas veidu saskaņo ar pretenzijas iesniedzēju. Ja pretenzijas iesniedzējs vēlas risināt jautājumu ar BAT vadību (BAT Valdes priekšsēdētāju vai viņa vietnieku) personīgi, Valdes referente saskaņo tikšanās laiku.

### **Mutvārdu pretenzijas izskatīšana un lēmuma pieņemšana**

Ja mutvārdos izteiktā pretenzija papildus nav jāpārbauda, struktūrvienības vadītājs pieņem lēmumu, paziņojot to pretenzijas iesniedzējam. Ja pretenzijas izskatīšanai nepieciešama papildu informācija, tad par to paziņo pretenzijas iesniedzējam.

Ja pretenzija jānodod izskatīšanai citai struktūrvienībai, kuras kompetencē ir pretenzijā minētā jautājuma risināšana, tad to izdara, nosūtot e-pasta vēstuli konkrētās struktūrvienības vadītājam vai arī mutvārdos viņu informējot, un par to paziņo pretenzijas iesniedzējam.

### **Rakstveida pretenzijas izskatīšana, lēmuma pieņemšana un atbildes sniegšana**

Saņemot rakstveida pretenziju, Sekretariāta sekretāre vai SIC darbinieks to ne vēlāk kā nākamajā darba dienā nodod atbildīgās struktūrvienības vadītājam rezolūcijas sniegšanai, pirms tam pārliedzinoties, vai saņemtā pretenzija nav atkārtota. Gadījumā, ja pretenzija ir atkārtota, to nodod rezolūcijas sniegšanai, pievienojot ar iepriekšējām pretenzijām saistītos dokumentus.

Saskaņā ar atbildīgās struktūrvienības vadītāja rezolūciju, Sekretariāta sekretāre vai SIC darbinieks nodod pretenzijas kopiju izpildītājam, kurš sagatavo nepieciešamo informāciju situācijas izvērtēšanai.

Atbildīgās struktūrvienības vadītājs izskata sagatavoto informāciju un pieņem lēmumu.

Sekretariāta sekretāre vai SIC darbinieks kontrolē atbildes sniegšanas termiņu ievērošanu.

Sekretariāta sekretārei vai SIC darbiniekam ir tiesības pieprasīt no izpildītājiem informāciju par pretenzijas izskatīšanas gaitu.

Pēc lēmuma pieņemšanas izpildītājs atbilstīgi iepriekš noteiktajam sagatavo rakstveida atbildi pretenzijas iesniedzējam par pieņemto lēmumu un iesniedz to atbildīgās struktūrvienības vadītājam parakstīšanai.

Pēc atbildes uz rakstveida pretenziju sniegšanas, SIC vai Sekretariāta reģistrā atzīmē atbildes sniegšanas veidu un laiku.

Visu pretenzijas izskatīšanas laikā fiksēto informāciju Sekretariātā vai SIC ievieto lietvedības lietā.

### **Uzskaitē un preventīvās darbības**

Struktūrvienību vadītāji nodrošina mutvārdos izteikto pretenziju uzskaiti struktūrvienībās un reizi gadā (jūnijā) sagatavo kopsavilkumu par struktūrvienībā saņemtajām pretenzijām un iesniedz to Sekretariāta vadītājam rakstiski vai e-pasta veidā.

Sekretariāta sekretāre un SIC darbinieks sagatavo kopsavilkumu par saņemtajām rakstiskajām pretenzijām un iesniedz to Sekretariāta vadītājam.

Kopsavilkumu sagatavo, nosaucot saņemto pretenziju tēmas un skaitu, kā arī veiktās darbības un ieteikumus sistēmas uzlabošanai.

Sekretariāta vadītāja sagatavo saņemto pretenziju kopsavilkumu apkopojumu un sagatavo ieteikumus to funkciju un procesu pilnveidošanai, par ko pretenzijas ir iesniegtas vai izteiktas vairākkārt vai atkārtoti.

#### **2.2.4. Informācija par augstskolas/ koledžas izveidoto statistikas datu apkopošanas mehānismu, norādīt, kādi dati un cik regulāri tiek apkopoti, kā iegūtā informācija tiek izmantota studiju virziena pilnveidei. Norādīt atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānismu, tajā skaitā darbā ar studējošajiem, absolventiem un darba devējiem.**

Statistikas dati tiek apkopoti saskaņā ar Personas datu apstrādes uz aizsardzības politiku (apstiprināta ar Valdes 08.05.2018. lēmumu Nr.21).

Saskaņā ar Personas datu apstrādes un aizsardzības politiku personas dati tiek glabāti veidā, kas pieļauj datu subjektu identifikāciju, ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos personas datus apstrādā, personas datus var glabāt ilgāk, ciktāl personas datus apstrādā tikai arhivēšanas nolūkos sabiedrības interesēs, zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos, vai statistikas nolūkos saskaņā ar Regulas 89. panta 1. punktu, ar noteikumu, ka tiek īstenoti atbilstoši tehniski un organizatoriski pasākumi, kas šajā regulā paredzēti, lai aizsargātu datu subjekta tiesības un brīvības.

Par studējošajiem, viņu sekmēm, noslēgumu darbu tēmām u.c. tiek apkopoti dati, kas tiek izmantoti virzienu pilnveidei, studiju kursu pilnveidošanai, izmaiņu veikšanai programmās.

BAT izveidota iekšēja datu apstrādes sistēma, kurā tiek ievadīti un uzglabāti nepieciešamie dati, piekļuve ar paroli. Regulāri tiek apkopoti dati par studējošo skaitu un statusu (atjaunoti katru mēnesi, sniegtas ārējās atskaites), mobilitāti (atjaunoti nepārtraukti, 2 reizes gadā atskaites), sekmēm, prakses vietām, kā arī par noslēgumu darbu tēmām (pēc nepieciešamības) un valsts pārbaudījumu rezultātiem (2 reizes gadā).

Nepieciešamības gadījuma dati var tikt pieprasīti (Studiju daļā, Starptautiskajā sadarbības nodaļā, Fakultātē) un apkopoti padziļinātai analīzei. Dati tiek izmantoti studiju virziena pilnveidei, tai skaitā – atsevišķu studiju kursu kredītpunktu izmaiņām, jaunu studiju kursu pievienošanai (it sevišķi – B un C daļās), aktualitāti zaudējušu studiju kursu pārveidei vai izņemšanai no studiju programmas.

Ir izveidotas aptaujas, kuras studējošie aizpilda katra studiju semestra noslēgumā. Apgūstot studiju kursu, studējošie var aizpildīt aptauju un novērtēt konkrēto studiju kursu un tā docētāju. Iegūstot vērtējumu par praksi un par studiju darbu, studējošie aizpilda aptauju arī par šiem kursiem, kur katram anketa ir izstrādāta specifiski pielāgojot nepieciešamo iegūstamo informāciju. Analizējot prakses novērtējuma aptaujas rezultātus, var izdarīt arī secinājumus par prakses devējiem (nozares pārstāvjiem), cik veiksmīga ir viņu iesaiste studējošo integrēšanā praktiskajos darbos. Vajadzības gadījumā veikt saziņu ar prakses devējiem un pārrunāt studējošo prakses gaitas.

Katra semestra beigās studējošajiem ir jāaizpilda augstskolas pakalpojumu kvalitātes novērtējuma anketa, kur ir iekļauti jautājumu bloki par BAT pakalpojumiem:

- Studiju informācijas centrs
- Bibliotēka
- Ēdināšana
- Jaunatnes tūrisma mītne
- Auditorijas
- Labierīcības
- Citas koplietošanas telpas (vestibili, gaitenī)
- Autostāvvietā

- Biznesa inkubators
- Ārpus lekciju aktivitātes
- BATIS

Analizējot aptaujas rezultātus var izdarīt secinājumus par konkrētā studiju virzienā studējošo studentu apmierinātību ar BAT sniegtajiem pakalpojumiem un veikt darbības to uzlabošanai ne tikai augstskolas līmenī, bet arī virziena, fakultātes ietvaros. Piemēram, ja studējošie sniedz vērtējumu, komentārus par informācijas pieejamību BATIS, tad iespējams izdarīt secinājumus un, vajadzības gadījumā, pilnveidot komunikāciju caur BATIS informācijas sistēmu (paziņojumi virzienā studējošajiem). 8.pielikumā ir pievienota detalizētāka studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze.

#### **2.2.5. Norādīt tīmekļa vietnes (piemēram, mājaslapa), kurās tiek publicēta informācija par studiju virzienu un atbilstošajām studiju programmām (visās valodās, kādās studiju programmas tiek īstenotas), norādīt atbildīgos par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros (VIIS un E-platforma) pieejamajai informācijai.**

Informācija par BAT īstenotajām studiju programmām ir pieejama mājaslapā.

##### **Informācija par latviešu valodā īstenotām programmām**

Informācija par īsā cikla (1.līmeņa) profesionālās augstākās izglītības programmu "Viesnīcu pakalpojumu organizators" (41811):

<https://www.turiba.lv/lv/uznemsana/studiju-programmas-1/1-limena-koledzas-programmas/viesnibas-serviss>

Informācija par pirmā cikla profesionālā augstākās izglītības programmu "Pasākumu producēšana un vadība" (42812):

<https://www.turiba.lv/lv/uznemsana/studiju-programmas-1/bakalaura-programmas/pasakumu-producesana-un-vadiba>

Informācija par pirmā cikla profesionālā bakalaura augstākās izglītības programmu "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" (42812):

<https://www.turiba.lv/lv/uznemsana/studiju-programmas-1/bakalaura-programmas/turisma-un-viesmilibas-nozares-uznemumu-vadiba>

Informācija par otrā cikla profesionālā maģistra augstākās izglītības programmu "Tūrisma stratēģiskā vadība" (47812):

<https://www.turiba.lv/lv/uznemsana/studiju-programmas-1/magistra-studiju-programmas/turisma-strategiska-vadiba>

##### **Informācija par angļu valodā īstenotām programmām**

Informācija par pirmā cikla profesionālā bakalaura augstākās izglītības programmu "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" (42812):

<https://www.turiba.lv/en/admission/study-programs/bachelor-studies/tourism-and-hospitality-management>

Informācija par otrā cikla profesionālā maģistra augstākās izglītības programmu "Tūrisma

stratēģiskā vadība" (47812):

<https://www.turiba.lv/en/admission/study-programs/master-studies/tourism-strategic-management>

Atbildīgi par tīmekļa vietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros (VIIS un E-platforma) pieejamajai informācijai – Attīstības daļa un Studiju daļa. Informācijas aktualitātei par virziena programmām, mācībspēkiem seko līdzī ar fakultātes biroja vadītāja un vajadzības gadījumā sazinās ar Attīstības daļu un lūdz veikt labojumus, ja nepieciešams.

Mārketiņa nolūkos, informācija par studiju programmām, jaunumiem, tiek izvietota arī BAT sociālo mediju kontos, primāri, Biznesa augstskola "Turība" Facebook lapā. Par publikāciju saturu atbildīgā ir Attīstības daļa. Šajā lapā tiek regulāri izvietota informācija arī par BAT aktualitātēm – vieslekcijām, diskusijām un citiem pasākumiem, kuri ir pieejami, kas sniedz iespēju paplašināt redzesloku gan par studiju virzieniem un BAT sasniegumiem.

## 2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums

**2.3.1. Sniegt informāciju par augstskolas/ koledžas sistēmu studiju virziena un atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamā finanšu nodrošinājuma noteikšanai un pārdalei. Norādīt datus par pieejamo finansējumu pētniecībai un/ vai mākslinieciskajai jaunradei, tā avotiem un to izmantošanu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu attīstībai.**

Studiju nodrošināšanai BAT izmanto tikai privātos līdzekļus. BAT finansiālais stāvoklis ir izteikti stabils. Katrs finanšu gads, sākot no augstskolas dibināšanas ir noslēdzies ar peļņu. Tam iemesls ir gan augstskolas veiksmīgā saimnieciskā darbība, gan arī pārdomāta un mērķtiecīga darbība izglītības jomā. Finansēšanas plānu katram gadam nosaka augstskolas budžets. Ieņēmumus veido studiju maksas augstskolā, dalības maksas semināros, viesnīcas pakalpojumi, un citi saimnieciskās darbības ieņēmumi.

2022./2023. finanšu gadā Sabiedrības neto apgrozījums ir palielinājies par aptuveni 3.5 procentiem, salīdzinot ar 2021./2022. finanšu gadu. Taču, turpinoties karadarbībai Ukrainā, ārkārtīgi augstajam inflācijas rādītājam 2022.gadā, kā arī gandrīz dubultotajām energoresursu izmaksām, uzņēmuma saimnieciskās darbības izmaksas virknē pozīciju ir diezgan ievērojami pieaugušas. Tā rezultātā Sabiedrība šo finanšu gadu ir pabeigusi ar zemākiem peļņas un rentabilitātes rādītājiem, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Tomēr Sabiedrības darbība aizvien ir pārliecinoši rentabla un Sabiedrības finansiāla situācija arī šobrīd ir vērtējama kā ļoti stabila.

2022./2023. finanšu gada neto apgrozījums ir EUR 6 040 860, bruto peļņa EUR 1 448 981, bet pārskata gada peļņa pēc nodokļu nomaksas EUR 46 300.

BAT studiju ieņēmumi ir EUR 4 531 420.

Pamatkapitāla summa pārskata gada bilanci uz 30.06.2023. norādīta EUR 2 134 300, pašu kapitāla summa kopā - EUR 5 949 620.

"Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" studiju virziena neto apgrozījums 2022./2023. studiju gadā EUR 748 346 un 2023./2024. plānots sasniegt EUR 923 320.

Pētniecības finansēšanas avoti ir BAT finansējums, kā arī atsevišķi projekti, kuros piedalās BAT vai



atsevišķi docētāji. Šis finansējums tiek izmantots gan dalībai konferencēs ar referātiem, gan publikāciju tulkošanai. Par publikācijas indeksēšanu Scopus vai WoS datu bāzēs tiek piešķirta papildus atlīdzība docētājiem. Gan konferenču referāti, gan publikācijas tiek rakstītas par studiju programmās iekļautajiem jautājumiem, un izpētais materiāls tiek izmantots studiju procesā, iekļaujot to attiecīgajos studijuursos.

### **2.3.2. Sniegt informāciju par studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu, norādīt, vai nepieciešamais nodrošinājums ir augstskolas/ koledžas rīcībā, tā pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem.**

BAT ir nepieciešamais Studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu īstenošanai vajadzīgais nodrošinājums:

1. Studijām izveidoti visi nepieciešamie apstākļi –konferenču zāles, auditorijas, datorklases, moderna bibliotēka ar plašu lasītavu. Auditorijās atrodas kvalitatīvas vizuālās iekārtas – tāfeles, ekrāni, multimediju projektori, audio un video aparatūra. Studējošajiem pieejamas datorizētas darba vietas. Stacionāri uzstādīti multimediju projektori, pieejami arī pārnēsājami multimediju projektori. Studiju procesā var izmantot arī sporta zāli.
2. Praktiskajām nodarbībām studējošie var izmantot visu BAT teritoriju (izņemot vietas, kuras ir iznomātas vai kā citādi tur atrasties ir aizliegts). Izveidotas specializētās mācību telpas tūrisma, viesmīlības un klientu apkalpošanas un pasākumu producēšanas prasmju attīstībām – StartUp Hotel, StartUp Agency un Event Labortory.
3. Studējošo speciālajai apmācībai BAT izveidots Biznesa inkubators. Tā ir vide, kurā studējošie praktiski var apgūt profesionālās iemaņas biznesa vadības procesos.
4. Regulāri tiek papildināts, atjaunots un modernizēts materiāli tehniskais nodrošinājums augstskolā.
5. Regulāri bibliotēkā tiek iegādāta jauna literatūra, kā drukātā, tā elektroniskā formātā. Katru gadu katedras, sadarbībā ar programmu direktoriem, organizē aptauju par nepieciešamās literatūras iegādi. Informācija tiek apkopota katedras ietvaros un nodota bibliotēkai.
6. Studējošajiem tiek nodrošināta brīva pieeja gan bibliotēkai, gan citiem resursiem.
7. Studējošajiem tiek nodrošinātas docētāju konsultācijas. Studējošais ar sev interesējošajiem jautājumiem par studiju procesu var vērsties gan Studiju informācijas centrā, gan katedrā vai fakultātē vai par starptautiskās mobilitātes jautājumiem – Starptautiskajā sadarbības nodaļā.
8. BAT īsteno nepilna laika neklātienes tālmācības studijas (e-studijas), pielietojot INTERNET tehnoloģijas. Informācijas sistēmu daļa sniedz studiju procesa tehnoloģisko atbalstu, informatīvās sistēmas nodrošināšanai, uzturēšanai un pilnveidošanai. Kopš 2018/2019 gada e-studijas tiek īstenotas Moodle platformā.
9. Studiju kursu īstenošana, kur nepieciešama apgūt zināšanas viesnīcu vai pakalpojumu rezervēšanā, notiek izmantojot pieejamo programmatūru (Fidelio, Amadeus).

### **2.3.3. Sniegt informāciju par sistēmu un procedūrām, kuras tiek piemērotas metodiskā un informatīvā nodrošinājuma pilnveidei un iegādei: Raksturojums un novērtējums par bibliotēkas un datubāzu pieejamību studējošajiem (t.sk. digitālajā vidē) un atbilstību studiju virziena vajadzībām, ietverot informāciju par bibliotēkas darba laika piemērotību studējošo vajadzībām, telpu skaitu/ platību, piemērotību pastāvīgam studiju un**

**pētniecības darbam, bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem, pieejamo literatūru studiju virziena īstenošanai, studējošajiem pieejamajām datubāzēm atbilstošajā jomā, to lietošanas statistiku, bibliotēkas krājumu papildināšanas procedūru un datubāzu abonēšanas procedūru un iespējām.**

Studiju virziena visās studiju programmas studējošajiem studiju kursu aprakstos tiek ievietota informācija par iespējām studiju procesā izmantot BAT bibliotēkas pakalpojumus. Bibliotēkas pamatuzdevums ir studiju, pēc diploma apmācības un zinātniskā darba nodrošināšana ar jaunāko mācību un zinātnisko literatūru atbilstoši studiju programmām un pētījumu virzieniem, dodot iespēju izmantot ne tikai plašo grāmatu un periodisko izdevumu krājumu, bet arī bibliotēkā pieejamās online un lokālās datu bāzes, interneta informācijas avotus.

BAT bibliotēka piedāvā izmantot brīvpieejas bibliotēku ar literatūras izsniegšanas un saņemšanas elektronisku reģistrāciju, grāmatu un periodisko izdevumu, studējošo darbu elektronisko katalogu bibliotēku informācijas sistēmā ALISE: <https://w3i.turiba.lv/alise/lv/home.aspx>

Ja lietotājam ir dators ar interneta pieeju, BAT bibliotēkas elektronisko katalogu var izmantot no jebkuras vietas pasaulē. Bibliotēkā pieejamo ar uzņēmējdarbību saistīto grāmatu saraksts ir atbilstošs sekmīga studiju procesa nodrošināšanai gan latviešu studējošo plūsmai, gan arī ārvalstu studējošajiem.

Bibliotēka abonē periodiskos izdevumus drukātā veidā un elektroniskā formātā. Fonds ir pārsvarā latviešu, krievu, angļu un vācu valodās. Katedru vadītāji, programmu direktori sadarbībā ar bibliotēkas darbiniekiem izstrādā nepieciešamo grāmatu iegādes un abonējamo elektronisko datu bāzu sarakstu jaunajam studiju gadam. Augstskola abonē tiešsaistes elektroniskās datu bāzes: [Akadēmiskā terminu datubāze](#), Latvijas statistika, Letonika, Lursoft, EBSCO datubāžu krātuve, Proquest Computing datubāze, pastāvīgi tiek izmantotas arī izmēģinājuma datu bāzes. Jaunākās abonētās datubāzes ir Scopus un ScienceDirect, kuras ir pieejamas, izmantojot BAT bibliotēkas datorus klātienē. BAT bibliotēkā pieejamie E-resursi : Eurostat, [baltictravelnews.com](http://baltictravelnews.com), [German News Service](#), [Latvijas Vēstneša rakstu arhīvs](#), Nacionālās informācijas aģentūras LETA arhīvs, [NEPLP Medijpratības datubāze](#), [Nozare.lv - LETA biznesa portāls](#). Studējošiem tiešsaistes datu bāzes ir pieejamas ne tikai BAT bibliotēkas telpās, bet arī attālināti, pieslēdzoties ar savu paroli BATIS vidē.

BAT ir pieejama EBSCO datu bāžu krātuves lietošanas statistika. Kopš 2023.gada jūnija EBSCO datu bāžu krātuvi BAT studējošie ir izmantojuši 51976 reizes. Datu bāze Letonika ir izmantota 40 759 reizes.

Pēdējā gada laikā 917 reizes ir izmantoti elektroniskie žurnāli, kuri saistīti ar studiju virziena tematiku. Populārākie izmantotie elektroniskie žurnāli ir Leisure Sciences (izmantots 401 reizi), Anatolia: An International Journal of Tourism and Hospitality Research (izmantots 188 reizes), Journal of Sustainable Tourism (izmantots 52 reizes).

Info pa pieejamajām datu bāzēm un e-resursiem <https://www.turiba.lv/lv/studentiem/biblioteka/tiessaistes-datubazes>

Bibliotēkā lietotājiem nodrošināta ērta un darbam piemērota vide. Bibliotēkas kopējā platība ir 1532 m<sup>2</sup>. Plašs brīvpieejas grāmatu krājums - abonements ar lietotājiem pieejamo elektronisko katalogu (708,40 m<sup>2</sup>), bibliotēkas lasītava ar jaunākajiem preses izdevumiem (772,90 m<sup>2</sup>). Šobrīd studentiem pieejamas 107 darba vietas, no tām 32 datorizētas ir izveidota arī klusā lasītava, un specializētas vietas grupu darbiem. Tehniskās telpas 51,10 m<sup>2</sup>. Bibliotēkā studējošajiem un citiem bibliotēkas lietotājiem tiek piedāvāti daudzveidīgi bibliotēkas pakalpojumi:

Bibliotēkas darba laiks :

- Abonements: pirmdien no 11:00 līdz 18:15 otrdien, trešdien no 10:30 līdz 18:15, ceturtdien no 11:00 līdz 18:15, piektdien no 10:00 līdz 17:00, sestdien no 10.30 – 16:00
- Lasītava: pirmdien – sestdien 00-24. Tiek piedāvāts arī papildus pakalpojums - nakts abonements, kas paredz iespēju patapināt informācijas resursus (iespieddarbus: grāmatas, periodiskos izdevumus u.c.) ārpus Bibliotēkas darba laika.

BAT bibliotēka ir LATABA (Latvijas Akadēmisko bibliotēku asociācija) locekle. Ierosinājums par nepieciešamību papildināt informatīvos resursus var sniegt programmu direktori, katedru vadītāji, dekāni. Ierosinājumu izskata Rektora padomē, pozitīva lēmuma gadījumā, resursus uzturošā struktūrvienība (piemēram, Bibliotēka, Informācijas sistēmu daļa) izvērtē informācijas resursu piedāvājumu, tiek izstrādāta tāme un veikts saskaņojums.

Uz šo brīdi BAT bibliotēkas krājumā ir 675 dažādas grāmatas saistībā ar virziena specifiku tūrisma un viesmīlības jomā (kopā 2787 eksemplāri). Saistībā ar virziena specifiku BAT krājumā ir pieejamas 520 grāmatas angļu valodā (kopā 1864 eksemplāri).

Studiju virziena kvalitātes nodrošināšanai BAT bibliotēkas krājums tiek regulāri papildināts ar jaunāko literatūru un resursiem. Pēdējo 6 gadu laikā BAT bibliotēkas krājums ir papildināts ar 47 aktuālām grāmatām, kuras ir izdotas pēdējo 6 gadu laikā, kas satur aktuālu un, studiju procesā nepieciešamu, informāciju.

Informācijas sistēmu daļa ir BAT struktūrvienība, kas nodrošina studiju procesu, piedāvājot studējošajiem un docētājiem BATIS, kur ir informācija par visu studiju procesu kalendārā plāna aspektā, par studiju kursiem un to docētājiem, par prasībām un tiesībām studiju procesā, par kārtējiem, noslēguma un gala pārbaudījumiem, par studiju un studējošo kredītiem, par akadēmiskajiem atvaļinājumiem, par vieslekcijām, konferencēm, diskusijām, kā arī par citām aktualitātēm BAT.

#### **2.3.4. Sniegt raksturojumu un novērtējumu par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumiem, kas tiek izmantoti studiju procesā (piemēram, MOODLE). Ja studiju virzienam atbilstošās studiju programmas īsteno tālmācībā, jānorāda arī šai studiju formai īpaši piemērotie rīki.**

BAT un Studiju virziena studiju procesā tiek izmantoti mūsdienīgi komunikācijas un informācijas tehnoloģiju rīki. Digitalizācijas ietekmē ar vien vairāk studiju kursu realizācija un kārtējo pārbaudījumu veikšana notiek ar datoru palīdzību. Pārskata perioda laikā BAT ir modernizētas datorklases un izveidota ceturta datorklase. Datorklasēs ir 29, 30, 34 un 32 studentu vietas + docētāja darbavieta ar projektoru. 25 auditorijas, aprīkotas ar datoru un multimedija projektoru vai televizoru. Visiem datoriem MS Windows operētājsistēma un MS Office. Auditorijas, kuras paredzētas svešvalodu apguvei, kas ir neatņemams process studiju virziena studiju programmās, ir īstenota pasākumu kopā nodrošinot televizorus, kuri tiek izmantoti nodarbībās, piedāvājot studējošajiem digitāla satura materiālus.

Studējošajiem un darbiniekiem studiju vai darba attiecību laikā ir pieejams MS Office, - MS Windows, MS Office. Datu glabāšana un lietotāju autentifikācija tiek nodrošināta, izmantojot MS Windows un Novell OES serverus.

BAT ir sava IT daļa, kura nodrošina IT vides darbību. Tehniskais dienests nodrošina datortehnikas un datortīkla darbību, programmētāji – BAT iekšējās IS un BATIS darbību un attīstību.

- **Studiju informācijas sistēma BATIS.**

BATIS sistēma ir unikāla, augstskolā radīta un uzturēta sistēma, kas ļauj studējošajam saņemt visu, ar studiju procesu saistīto informāciju (piem., aktuālo nodarbību sarakstu, studiju kursu vērtējumus u.c.). BATIS sistēmā studējošajam ir pieeja studiju procesu reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem, studiju plāniem, kalendārajam grafikam un citai studijām nepieciešamajai informācijai. BATIS informācija tiek nodrošināta valodā, kādā studējošais studē (latviešu vai angļu). Atbildot uz studējošo pieprasījumu pēc aizvien mūsdienīgākiem digitāliem risinājumiem, ir izstrādāta un pieejama mobilā lietotne. Mobilā lietotne ir izstrādāta ar Eiropas Sociālā Fonda projekta „Pārvaldības uzlabošana Biznesa augstskolā Turība” (projekta nr.8.2.3.0/18/A/007) atbalstu.

BATIS ir atsevišķa mācībspēku pieejas sadaļa, kurā mācībspēki var pārraudzīt savus realizējamus studiju kursus, studējošo sarakstu grupai un novērot studējošo sekmju progresu. BATIS mācībspēku sadaļā docētāji var pievienot, konkrētam studiju kursam piesaistītus, paziņojumus, ko saņem studējošie savā BATIS. Docētāji BATIS sistēmā var pārraudzīt un pievienot studiju kursu materiālus, ko studējošie redz savā BATIS sadaļā.

- **Webex platforma**

Webex platforma BAT tiek izmantota attālināta studiju procesa nodrošināšanai. Pamatojoties uz Studiju nolikumu studiju laikā studējošiem ir paredzēta iespēja kā klausītājiem (tikai klausīties lekciju) pieslēgties nodarbībai attālināti, izmantojot WEBEX platformu, ja nav iespējams apmeklēt lekciju klātienē. Attālinātā pieslēgšanās lekcijai netiek uzskatīta par lekcijas apmeklējumu.

Lai piedalītos nodarbībā attālināti, izmantojot Webex platformu, studējošiem līdz nodarbības dienas plkst.8.00 ir jāpiesakās nodarbībai informatīvajā sistēmā BATIS. Saite uz docētāja virtuālo “telpu” tiks pievienota BATIS sistēmā sadaļā Nodarbību saraksts – Paziņojumi studiju kursā.

- **MOODLE** sistēma, kas tiek izmantota tālmācības studiju formā.

Moodle ir tālmācības sistēma, kuru izmanto tālmācībā (e-studijās) studējošie studiju procesā un mācībspēki, kas ir iesaistīti tālmācības studiju procesa organizēšanā. Moodle sistēmā studējošajiem ir redzami studiju kursiem piesaistītie materiāli, videolekcijas, sasniedzamie mērķi un veicamie uzdevumi. Moodle platformā studējošie iesniedz sagatavotos darbus un komunicē ar studiju kursiem piesaistītajiem mācībspēkiem.

Tālmācības kvalitātes nodrošināšana

Tālmācības pamatā ir patstāvīgas studijas, tāpēc liela nozīme ir mācību līdzekļu metodiskajai kvalitātei. Individuālo studiju procesu atbalsta fakultātes biroja vadītāja, katedras vadītājs un Moodle speciālists. Konsultācijas var saņemt, iepriekš vienojoties, tieši vai izmantojot sakaru līdzekļus.

Tālmācības materiālu pilnveide tiek veikta, tos papildinot ar video materiāliem, lekcijām. Video materiālu izveides vajadzībām tiek izmantota BAT DigiCom telpa un aprīkojums. BAT ir piesaistīts darbinieks, kas veic video materiālu apstrādi un rediģēšanu. Virziena e-studiju materiālu izveidei un pilnveidošanai izmanto gan pašu līdzekļus, gan papildus no ārējiem avotiem piesaistīto, “La Fondation pour la Formation Hôtelière” fonda piešķirto atbalsta finansējumu.

Katrs tālmācības studiju kurss tiek sadalīts daļās:

- studiju kursa mērķi un rezultāti;
- katram studiju kursam ir skaidri formulēts mērķis, ko students var cerēt sasniegt, sekmīgi to

pabeidzot. Kursa saturs ir pietiekams, lai sasniegtu kursam izvirzīto mērķi;

- kursa rezultāts sasniedzams tālmācības studijās, kas, ietver arī klātienē nodarbības (pēc studenta izvēles).
- Studiju kursa saturs. Katra studiju kursa materiāls ir izveidots tā, lai sekmētu individuālās studijas.

Prasības studiju materiālam:

- atbilstošs un labi strukturēts satura izklāsts;
- rūpīgi izstrādāta studiju gaita;
- Vēlama video materiāla/lekcijas iekļaušana
- sadalīšana daļās, nodaļās un nodarbībās;
- secīga izskaidrošana, jaunā materiāla apguve balstīta uz iepriekšējā materiāla zināšanām
- dažādu pieeju pielietojums, ieskaitot kopsavilkumus, vizuālos piemērus un ilustratīvo materiālu, kas attiecīgi izceļ atsevišķas koncepcijas;
- regulāras iespējas pašpārbaudei;
- skaidra instrukcija, kas palīdz studējošajam orientēties mācību materiālā; Lai nodrošinātu kvalitatīvu studiju atbalstu tika izstrādāta kvalitātes nodrošināšanas sistēma: noteikt atbilstošus pasniedzējus attiecīgam studiju kursam;
- sekot pasniedzēju profesionālajai atbilstībai;
- veikt jauno pasniedzēju apmācību atbilstoši tālmācības specifiskajām darba prasībām;
- noteikt termiņus atbildēm uz jautājumiem, kontroldarbu labošanai, atzīmju likšanai un novērtējuma paziņošanai studējošajam, vai kursa materiālu recenzēšanai;

E-studējošo progresu un kontroli uzrauga fakultātes biroja vadītāja, kas vajadzības gadījumā, sazinās ar studējošajiem, sniedz pamudinājumus un noderīgus padomus attiecībā uz kursa mērķu sasniegšanu.

### **2.3.5. Sniegt informāciju par mācībspēku piesaistes un/ vai nodarbinātības procesiem (t.sk. vakanču izsludināšana, darbā pieņemšana, ievēlēšanas procedūra u.c.), novērtēt to atklātību.**

BAT personāla komandas platforma ir visu darbinieku profesionālisms, laba komandas izjūta un spēcīgs individuālais dzinējspēks. BAT ir sekmīgs un dinamisks uzņēmums ar augstu kompetences līmeni, tādēļ mēs pievēršam ievērojamu uzmanību sava personāla nepārtrauktai tālākizglītošanai un kvalifikācijas pilnveidošanai. BAT darbinieku kompetence ir uzņēmuma panākumu svarīgs priekšnoteikums, un vadības mērķis ir nodrošināt uzņēmumu ar profesionāliem un motivētiem darbiniekiem, kuri ir uzņēmuma lielākā vērtība, un kuri īstenotu uzņēmuma stratēģiju un savus personīgos mērķus. Personāla politiku veido secīgi posmi – personāla plānošana, kuras mērķis ir uzņēmumam nepieciešamā personāla savlaicīga noteikšana, komplektēšana, sākotnējā apmācība un iesaistīšana darbā, personāla atlase, personāla adaptācija, personāla izglītošana un kvalifikācijas pilnveide un personāla vērtēšana.

Mācībspēku piesaiste notiek gan sadarbībā ar nozari, piesaistot specifiskus nozares ekspertus, gan piesaistot akadēmisko personālu.

Studiju procesā svarīga ir nozares ekspertu iesaiste, docētājiem, kuri ir ar praktisko pieredzi: uzņēmēji, uzņēmumu vadītāji, tūrisma un viesmīlības, pasākumu producēšanas nozarē strādājošie eksperti sniedz ne tikai teorētiskās zināšanas, bet praktisko pieredzi, sagatavo studējošos praktisku

uzdevumu risināšanai reālās dzīves situācijās un darbā. BAT dalība nozares profesionālajās asociācijā, sadarbība ar nozares uzņēmumiem sniedz iespējas atsevišķiem studiju kursiem, kuros paredzēta specifiska, nozares vajadzībās balstītu zināšanu un prasmju apguve, sniedz iespējas uzrunāt un mērķtiecīgi iesaistīt pasniedzējus ar plašu profesionālo pieredzi. Atsevišķos gadījumos tie tiek piesaistīti arī kā vieslektori, tādā veidā nodrošinot atbilstošu kompetenču veidošanos studējošajiem.

Mācībspēku piesaistes un nodarbinātības procesus augstskolā nosaka Personāla politika, Akadēmiskā personāla vēlēšanu nolikums, BAT personāla studiju kreditēšanas noteikumi, Vispārējā un akadēmiskā personāla personas datu apstrādes un aizsardzības noteikumi, Personāla daļas nolikums. Attiecībā uz mācībspēku piesaisti, nozīmīgākais ir Akadēmiskā personāla vēlēšanu nolikums.

1) Akadēmiskā personāla vēlēšanu nolikums nosaka kārtību, kādā:

- tiek ievēlēti asistenti, lektori, docenti,
- tiek virzīti ievēlēšanai asociētie profesori un profesori citu augstskolu attiecīgo zinātņu profesoru padomēs.

Vakantās akadēmiskā personāla amata vietas BAT katedrās nosaka rektors pēc fakultātes dekāna, studiju programmas direktora vai katedras vadītāja priekšlikuma. Konkursā uz akadēmiskā personāla vakantajiem amatiem var piedalīties pretendents, gan rezidents, gan nerezidents, kura izglītība un/vai profesionālā darba pieredze atbilst Augstskolu likumā un BAT amatu aprakstos noteiktām prasībām.

Papildus, pēc katedru ierosinājumu un plānojot katru nākamo studiju gadu, katrā studiju gadā divas reizes BAT izsludina konkursu uz vakancēm akadēmiskajos amatos. Tā ir ilgtermiņa stratēģija, kas ļauj katru gadu par 1-2 docētājiem palielināt akadēmiskā personāla īpatsvaru, kuri ir ievēlēti BAT un kam augstskola ir pamatdarba vieta.

Pieteikšanās kārtība konkursam:

- Konkursu pēc rektora ieteikuma un Valdes akcepta izsludina Personāla daļa masu informācijas līdzekļos, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus.
- Pretendentiem jāiesniedz pieteikums Sekretariātā viena mēneša laikā no vakanču publicēšanas datuma.
- Pieteikumam jāpievieno CV, izglītības, akadēmisko un zinātnisko grādu apliecinājošu dokumentu kopijas, pēdējo sešu gadu publikāciju un/vai ievērojami sasniegumu specialitātē (nozarē) saraksts un amata īstenošanas projekts.
- Pieteikumu iesniedzot, pretendents tiek iepazīstināts ar šo nolikumu. Ja pretendents iesniedz dokumentus, atsūtot pa pastu, tad pēc pretendenta lūguma nolikums tiks nosūtīts viņam pa elektronisko pastu.

Pretendentu dokumentus ievēlēšanai asociēto profesoru un profesoru amatā citu augstskolu zinātņu profesoru padomēs notiek šādā kārtībā:

- Saņemtos dokumentus Personāla daļa iesniedz Zinātnes padomei izvērtēšanai;
- Zinātnes padome izvērtē pretendentu atbilstību ievēlēšanai asociēto profesoru un profesoru amatos, un ziņo par tās lēmumu Senātam;
- Senāta sēdē atklāti balsojot, tiek pieņemts lēmums par rekomendēšanu BAT vai citas augstskolas profesoru padomē ievēlēšanai.
- Saņemot pozitīvu Senāta apstiprinājumu, rektors sagatavo vēstuli citas augstskolas profesoru padomei, lūdzot izvērtēt un ievēlēt pretendentu attiecīgā amatā (vienlaikus garantējot samaksu par attiecīgās profesoru padomes darbu).

Konkurss notiek trīs (3) kārtās:

- Konkursa pirmajā kārtā vienas nedēļas laikā pēc izsludinātā konkursa beigu termiņa tiek veikta pretendentu atlase, kur tiek pārbaudīti pretendentu iesniegtie dokumenti un to atbilstība
- Konkursa otrajā kārtā iesniegtie dokumenti tiek izskatīti katedrās, pieaicinot pretendentus
- Konkursa trešajā kārtā akadēmiskā personāla amatu kandidātus novērtē un ievēl amatos fakultātes paplašinātā Dome Fakultāšu nolikumā noteiktajā kārtībā.

Pēc pretendentu ievēlēšanas akadēmiskajos amatos BAT slēdz ar viņiem darba līgumus uz Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto ievēlēšanas periodu.

Ja noteiktā ievēlēšanas perioda laikā darba attiecības tiek pārtrauktas, tad jauns darba līgums tiek slēgts tikai pēc atkārtotas ievēlēšanas akadēmiskajā amatā.

Akadēmiskā personāla vēlēšanu nolikums pieejams šeit:

[https://batis.turiba.lv/Files/NDok/STF/Akademiska\\_personala\\_velesanu\\_nolikums\\_N25\\_11.vers.docx](https://batis.turiba.lv/Files/NDok/STF/Akademiska_personala_velesanu_nolikums_N25_11.vers.docx)

**2.3.6. Norādīt, vai ir izveidota vienota kārtība akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai un sniegt tās novērtējumu. Norādīt kvalifikācijas paaugstināšanas piedāvātās iespējas visiem mācībspēkiem (tajā skaitā informāciju par mācībspēku iesaisti aktivitātēs, mācībspēku iesaistes motivāciju, u.c.), sniegt piemērus un norādīt, kā tiek novērtēta izmantoto iespēju pievienotā vērtība studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei.**

BAT ir izveidota vienota kārtība akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai. Tā ir ietverta BAT Kvalitātes politikā, paredzot ka BAT personāls iesaistās kvalitātes politikas ieviešanā, kvalitātes pārvaldības sistēmas uzturēšanā un pilnveidošanā, savukārt BAT studiju procesu nodrošina augsti kvalificēti Latvijas un ārvalstu docētāji, kuriem raksturīgs akadēmiskais profesionālisms un godīgums, kā arī neiecietība pret akadēmisko krāpšanu. Atbilstoši BAT Kvalitātes vadības rokasgrāmatai katedru vadītāji atbild par docētāju darba kvalitātes nodrošināšanu.

Akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai ir izveidota stimulējoša darba samaksas sistēma, kas definēta „Augstskolas personāla darba samaksas organizācijas nolikumā” (apstiprināts 2019.gada 23.oktobrī Senāta sēdē). Tajā, cita starpā, noteikts, ka:

Akadēmiskajam personālam, kuram tiek noteikta akorda algas sistēma (akadēmiskās stundas likme), mēneša darba samaksa tiek aprēķināta, reizinot ieplānoto akadēmisko stundu summu, kas fiksēta individuālā darba plānā, ar akadēmiskās stundas likmi un dalīts ar desmit.

Maksas pakalpojumu un neieplānotās vadāmās slodzes samaksu veic piemaksu veidā papildus amatalgai katra semestra beigās, bet ne vēlāk kā janvārī par 1.semestri un jūlijā par 2.semestri vai attiecīgajā mēnesī.

Fakultātes kopējais finansējums akadēmiskā personāla un akadēmisko amatu pienākumu izpildītājiem darba samaksai ir 19% no kopējiem studiju maksas ieņēmumiem attiecīgajā programmā.

Ja fakultātēm finanšu gada beigās veidojas kopējais pozitīvais naudas atlikums, tad 15% no tā tiek ieskaitīti katras fakultātes prēmiju fondā proporcionāli katras fakultātes atlikumam, bet 85% tiek ieskaitīta rezervē fakultātes attīstībai.

Akadēmiskā personāla un viesdocētāju finansējumu fakultāšu dekāni sadala katedrām, proporcionāli katedrā īstenojamo studiju kursu programmu kredītpunktu apjomam un akadēmisko grupu skaitam.

Attiecīgās katedras akadēmiskā personāla amatalgas, nosaka katedras vadītājs, saskaņojot ar dekānu un prorektoru akadēmiskajā darbā, bet tās nedrīkst būt mazākas par Ministru kabineta noteiktajām likmēm.

Pasniedzējiem, kuriem ir paredzēta akadēmiskā slodze studējošo grupās, kas lielākas par 30 studējošajiem, likme tiek palielināta par 0,67% par katru papildus studentu, sākot no 31. studenta konkrētajā grupā. Tiek ņemti vērā visi studējošie, kas ir aktīva studenta statusā, un kam nav maksājumu parādu. Aprēķins par papildus izmaksājamo summu tiek veikts katru mēnesi, un izmaksa tiek veikta kopā ar konkrētā mēneša darba algas izmaksu.

Otrkārt, tiek īstenota profesionālās kompetences pilnveide, atbilstoši Docētāju profesionālās kompetences pilnveides noteikumiem. Līdzās citām formām, BAT mācībspēkiem tiek organizēti profesionālās pilnveides semināri, tādā veidā piedāvājot pilnveidot savu kompetenci un celt kvalifikāciju un paaugstināt studiju procesa kvalitāti. BAT profesionālā pilnveide tiek organizēta pamatojoties uz dokumentu "Biznesa augstskolas Turība docētāju profesionālās kompetences pilnveides noteikumi", kas izstrādāts ņemot vērā Augstskolu likuma 5. panta *Augstskolu uzdevumi* 2<sup>1</sup> punktu un Augstskolu likuma 26. panta *Augstskolas personāls, tā tiesības un pienākumi* 5. punktu.

Profesionālās pilnveides semināru tēmas tiek izraudzītas fakultāšu iekšējās sadarbības rezultātā, nosakot prioritātes un vēlamos virzienus. Nepieciešamās tēmas tiek apspriestas fakultāšu katedru sēdēs un rektora padomes sēdēs. Vadoties no sniegtajiem priekšlikumiem, tiek plānoti profesionālās pilnveides semināru un to tēmas.

Eiropas Sociālā fonda (ESF) projekta 8.2.3.0/18/A007 "Vadības pilnveide Biznesa augstskolā Turība" ietvaros BAT nodrošināja profesionālās kompetences pilnveides kursus - angļu valoda augstskolas vadībā. Organizētie kursi ietvēra 72 akadēmisko stundu kursu 3 grupās un 3 līmeņos laika posmā no 2020. gada 1. janvāra līdz 2020. gada 31. martam kopumā 36 akadēmiskā personāla pārstāvjiem.).

Eiropas Sociālā fonda (ESF) projekta līguma 8.2.2.0/18/A/019 "TU akadēmiskā personāla stiprināšana stratēģiskās specializācijas jomās" ietvaros tika nodrošinātas mācības akadēmiskā personāla profesionālo kompetenču pilnveidei angļu valodā.

Kursu pirmajā daļā no 2019. gada aprīļa līdz jūnijam kopumā 60 akadēmiskās stundas 30 akadēmiskā personāla locekļiem. Otrā kursu daļa tika realizēta no 2022. gada marta līdz jūnijam 140 akadēmisko stundu apjomā kopumā 30 akadēmiskā personāla locekļiem.

Ņemot vērā to, ka liels īpatsvars studējošo ir ārvalstu studenti, tad svešvalodu zināšanu pilnveidošana mācībspēkiem ir svarīgs faktors, lai nodrošinātu kvalitatīvu studiju realizēšanu.

Viens no pēdējiem organizētajiem kvalifikācijas celšanas semināriem bija "Mākslīgā intelekta (AI) rīki OpenAI", kur semināra dalībnieki tiek iepazīstināti ar inovācijām mākslīgā intelekta jomā un to pielietojumu studiju procesā. Mācībspēki, kā ļoti noderīgu, atzina mācību semināru "Digitālo rīku izmantošana studiju procesā attālinātajās un hibrīda lekcijās", kur dalībnieki tika iepazīstināti ar inovācijām tehnoloģijās, to izmantošanu studiju procesa gaitā. Mācībspēki ieguva zināšanas un prasmes izmantot digitālo rīku priekšrocības, lai sagatavotu interesantu un uzmanību piesaistošus



uzskates mācību materiālus, tādā veidā piesaistot studējošo uzmanību un padarot lekcijas studējošajam interesantākas un iegūstot abpusēju pozitīvu mijiedarbību. Profesionālās pilnveides semināru saraksts pievienots pielikumā.

Papildus tam, tūrisma un viesmīlības katedras pasniedzēji tiek aicināti piedalīties dažādos nozares profesionālajos pasākumos, piemēram, Latvijas Tūrisma Forums, Balttour Forums un ar to saistītie semināri, kuros iespējams iegūt jaunāko informāciju, kas raksturo nozares tendences.

### **2.3.7. Sniegt informāciju par studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku skaitu, mācībspēku akadēmiskās, administratīvās (ja piemērojams) un pētnieciskās slodzes analīzi un novērtējumu.**

Studiju virzienā iesaistītie mācībspēki, atbilstoši amatam izpilda noteikto akadēmisko slodzi, kas ietver lekcijas, praktisko darbus, mācību un metodiskā materiāla sagatavošanu, kārtējo un gala pārbaudījumu vērtēšanu.

Virziena īstenošanā ir iesaistīti 56 docētāji, no kuriem 25 ir vēlēti un pārējie ir viesdocētāji. Daļai mācībspēku ir nepilnas akadēmiskās slodzes. Vairums viesdocētāji ir tieši nozares profesionāļi, kas īsteno savām kompetencēm atbilstošu, specifisku studiju kursu vai kursus. Gan vēlētie, gan viesdocētāji, kas darbojas nozarē, nodrošina studiju programmu sasaisti ar praksi un sniedz studējošajiem profesionālas zināšanas. Tie tiek piesaistīti konkrētam studiju kursam (visbiežāk vienam), līdz ar to šo docētāju slodze ir neliela. Nepilnu akadēmisko slodzi īpatsvars ir saistīts arī ar tūrisma, viesmīlības un pasākumu producešanas studiju starpdisciplināro raksturu – studiju kursu apgūšanai, kuri nodrošina vadībinātnes kompetenci tiek piesaistīti pasniedzēji no citām BAT katedrām.

Doktora grāds ir 19 studiju virzienā iesaistītajiem mācībspēkiem un 4 studē doktorantūrā. Studiju programmas kvalitātes nodrošināšanai svarīgs faktors ir mācībspēku kvalifikācija un profesionālās zināšanas, ko tie var sniegt studējošajiem gan studiju kursu ietvaros, gan noslēguma pētniecisko darbu ietvaros. Laika periodā kopš 2018. doktora grādu ir ieguvuši 5 no studiju virzienā iesaistītajiem mācībspēkiem.

Studiju virzienā ir iesaistīti 6 mācībspēki, kuriem ir Latvijas Zinātniskās padomes eksperta statuss:

Ieva Brence (LZP eksperta statuss līdz 07.09.2025.)

Ineta Lūka (LZP eksperta statuss līdz 12.07.2026.)

Ingrīda Veikša (LZP eksperta statuss līdz 08.05.2027.)

Maija Rozīte (LZP eksperta statuss līdz 04.01.2026.)

Iveta Liniņa (LZP eksperta statuss līdz 08.05.2027.)

Rosita Zvirgzdiņa (LZP eksperta statuss līdz 06.12.2026.)

Lai kļūtu par Latvijas Zinātniskās padomes ekspertu ir jāizpilda eksperta kvalifikācijas kritēriji un jāpasniedz noteikti zinātniskās darbības rezultāti. Ekspertu klātbūtne un iesaiste studiju programmas realizēšanā ir nozīmīgs kvalitātes rādītājs, kas liecina par augstu mācībspēka profesionālo līmeni, kas ir padomes vērtēts. Attiecīgās jomas eksperti sniedz studējošajiem ne tikai uz praksi un teoriju balstītas zināšanas, bet arī uz zinātnei un padziļinātu nozares izpēti.

Katrs docētājs arī turpina pašizglītoties, pašpilnveidoties, apgūstot aktuālo informāciju savā

docējamajā studiju kursā un turpinot zinātniski pētniecisko darbu izvēlētajā problemātikā. Tas notiek gan pašmācības ceļā, gan piedaloties konferencēs, gan apgūstot pieredzi studiju procesa kvalitātes paaugstināšanā citās augstskolās, gan lasot lekcijas Erasmus+ mobilitātes ietvaros. Erasmus+ mobilitātes programma ir vērtīga studiju procesa pilnveidei BAT.

BAT mācībspēku akadēmiskās un pētnieciskās slodzes analīzes novērtēšana notiek vairākos posmos, kuri ietver studiju procesa plānošanu, mācībspēku zināšanas un papildus apgūtās prasmes un zināšanas, kuras izmantojamas studiju procesā, studiju satura veidošanā.

Mācībspēku slodzes tiek vērtētas un uzskaitītas pamatojoties uz docētāju pedagoģiskās slodzes uzskaites un kontroles procedūru, kas paredz, ka uzskaiti par izpildīto slodzi veic Studiju daļa. Informāciju no nodarbību sarakstiem, pārbaudījuma vērtējuma lapām un individuālajām pārbaudījumu vērtējumu lapām izpildītās slodzes datu bāzē ievada Studiju daļas uzskaitvedis un izveido ikmēneša atskaites vai pieņemšanas - nodošanas aktus.

Pedagoģisko slodzi docētājiem plāno katedras vadītājs un tā tiek plānota tā, lai neveidotos pārslodze. Docētājiem, ar kuriem tiek noslēgts uzņēmuma līgums, ieplānotā slodze tiek uzrādīta pasūtījuma tāmē. Docētājiem, ar kuriem noslēgts darba līgums, ieplānotā slodze tiek uzrādīta slodzes plānā. Docētājiem, ar kuriem noslēgts darba līgums blakus darbā vai darba līgums par atsevišķu pakalpojumu veikšanu, ieplānotā slodze tiek uzrādīta pasūtījuma slodzes plānā. Slodžu plānus, tāmes un izmaiņas tajos sagatavo un par to īstenošanu atbild katedras vadītājs. Pedagoģiskā slodze docētājiem tiek noteikta ar nodarbību sarakstu, rektora apstiprinātu konsultāciju un pārbaudījumu grafiku, kā arī ar dekānu rīkojumu par studiju darbu, kvalifikācijas darbu, diplomdarbu, maģistra darbu vadīšanu un aizstāvēšanu, un katedras vadītāja rīkojumu par prakses vadīšanu un aizstāvēšanu.

Pamatojoties uz dokumentu "Nodarbību saraksta izstrādes procedūra Rīgā" Studiju daļa izstrādā nodarbību sarakstu, kura izpildi nodrošina katedras.

Pētnieciskās slodzes apjoms ir mainīgs un ir saistīts ar pasniedzēju iesaisti dažāda veida pētījumos, gan tajos, kuri tiek īstenoti sadarbībā ar BAT Projektu daļu, gan lietišķos pētījumos, kuri tiek īstenoti sadarbībā ar nozari.

*Pielikumos pievienoti:*

*9.pielikums. Mācībspēku saraksts virzienam*

*10.pielikums. Mācībspēku biogrāfijas*

*11.pielikums. Apliecinājums par valsts valodas zināšanām*

*12.pielikums. Apliecinājums par svešvalodas zināšanām*

**2.3.8. Studējošajiem pieejamā atbalsta, tajā skaitā atbalsta studiju procesā, karjeras un psiholoģiskā atbalsta, īpaši norādot atbalstu, kas paredzēts konkrētām studējošo grupām (piemēram, studējošajiem no ārvalstīm, nepilna laika studējošajiem, tālmācības studiju formā studējošajiem, studējošajiem ar īpašām vajadzībām u.c.) novērtējums.**

BAT SP uzdevumi, cita starpā, ir reprezentēt studējošos valsts un starptautiskajā vidē, izzināt studējošo vajadzības, intereses un vēlmes akadēmiskā procesa uzlabošanai un sniegt priekšlikumus šo uzlabojumu īstenošanai, kā arī izstrādāt SP budžeta projektu un uzraudzīt tā izlietojumu.

BAT SP tiesības pieprasīt un saņemt informāciju un paskaidrojumus no jebkuras augstskolas struktūrvienības pilnvarotajiem pārstāvjiem visos jautājumos, kas skar studējošo intereses.

Studējošajiem pieejamā atbalstu nodrošina akadēmiskais personāls, studiju administratīvais personāls, studiju atbalsta struktūrvienības, studējošo pašpārvalde. Ārvalstu studējošajiem – arī Starptautiskās sadarbības nodaļa.

- Akadēmiskais personāls nodrošina atbalstu sava studiju kursa ietvaros, sniedzot papildus informāciju gan par studiju saturu, gan papildus informāciju un studiju kursa apguves prasībām. Studējošajiem ir pieejams katra studiju kursa docētāja konsultāciju laiks, kurš tiek izmantots vidēji reizi divās-trīs nedēļās. Konsultāciju pieprasījums pieaug studiju semestra noslēgumā.
- Studiju administratīvais personāls (dekāns, katedru vadītājas, fakultātes biroja vadītāja, programmu direktori) palīdz studējošajiem integrēties studiju procesā un konsultē studējošos par studiju procesa norisi. Saziņa var notikt, gan klātienē, gan izmantojot telefona sakarus, ka arī izmantojot saziņu digitālajā vidē (E-pasts, Webex). Uzsākot studijas tiek organizēta dekāna stunda, sniedzot ieskatu studiju procesā. Dekāna stundā piedalās studējošo pašpārvaldes pārstāvji, iedrošinot izmantot studējošo pašpārvaldes atbalstu. Studiju darbu vadītāji un prakšu vadītāji veido tematiskas studiju darba izstrādes un prakses ievadlekcijas. Tās notiek divas reizes gadā (atbilstoši rudens un ziemas uzņemšanai).

Semestrī biroja vadītāja ik dienas saņem 10-15 studējošo jautājumus par studiju procesu un citus interesējošos jautājumus, kuri tiek atbildēti biroja vadītājas kompetences robežās, vai tiek novirzīti atbildīgajam studiju administratīvajam personālam.

- Atbalstu studējošiem nodrošina studiju atbalsta struktūrvienības:
  1. Studiju informācijas centrs, konsultējot līgumu slēgšanas, studiju turpināšanas, pārtraukšanas, studiju formas maiņas un citos ar studiju procesu saistītos jautājumos.
  2. Bibliotēka – dažādu informācijas resursu izmantošanas jautājumos.
- Atbalstu studējošajiem no ārvalstīm, tai skaitā psiholoģisko nodrošina Starptautiskās sadarbības nodaļa. Ārvalstu studējošajiem atbalsts tiek nodrošināts jau pirms viņu imatrikulācijas (pieteikuma sagatavošanas un citu dokumentu kārtošanas jautājumos). Studiju laikā Starptautiskās sadarbības nodaļai ir pieejams konsultāciju laiks.
- Ārvalstu prakšu atrašanas un īstenošanas jautājumos atbalstu nodrošina ārvalstu prakšu koordinatore, kuras funkcijas un pienākumi ir sniegt informāciju par ārvalstu prakšu iespējām, veikt sadarbības partneru atlasīšanu un studējošo pieteikšanos praksēm ārvalstīs, iegūt atgriezenisko saiti un to sniegt sadarbības partneriem ārvalstīs. Katru gadu, vismaz 20-30 studējošie izmanto ārvalstu prakses iespējas, sadarbībā ar ārvalstu prakšu koordinātoru.
- Karjeras centra darbinieks palīdz ikvienam augstskolas studējošajam sniegt atbalstu un nodrošināt rīkus, kas nepieciešami, lai pieņemtu informētus lēmumus par savu karjeras ceļu, attīstītu prasmes, kas nepieciešamas veiksmīgai darbībai izvēlētajā jomā, un veiksmīgi orientētos darba tirgū un veidotu profesionālo karjeru. Karjeras konsultants sniedz atbalstu prakses un darba meklējumos.
- Studējošo pašpārvalde izzina studējošo vajadzības, intereses un vēlmes akadēmiskā procesa uzlabošanai un sniegt priekšlikumus šo uzlabojumu īstenošanai.
- Biznesa inkubatorā studējošie var saņemt pakalpojumus un atbalstu, kas saistīti ar biznesa izveidi. Piemēram., reģistrēt sava uzņēmuma juridisko adresi, īrēt mainīgu vai fiksētu darba vietu u.c.

Atbalsta atbilstība tiek vērtēta analizējot īstenoto aptauju rezultātus. Aptauju analīze notiek reizi gadā.

Studējošajiem, kuri atjaunojas studijām pēc akadēmiskā pārtraukuma, vai pārnāk no citas

augstskolas, tiek piedāvāts individuālā studiju plāna risinājums. Katru gadu 4-5 studējošie izmanto šādu iespēju, lai atjaunotos studijām, vai turpinātu studijas BAT, pārnākot no citas augstskolas.

## 2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade

### 2.4.1. Studiju virziena zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un novērtējums, atbilstība augstskolas/ koledžas un studiju virziena mērķiem un zinātnes un/ vai mākslinieciskās jaunrades attīstības līmenim (atsevišķi raksturot doktora studiju programmu nozīmi, ja piemērojams).

BAT ieguvusi zinātniskās institūcijas statusu 2020.gadā. Zinātniskās darbības stratēģijā 2021.-2025.gadam<sup>[1]</sup> ir definēti stratēģiskie mērķi, kas atbilst valsts prioritātēm, starptautiski aktuāliem pētniecības virzieniem, kā arī reģiona attīstības vajadzībām (pašvaldību, reģiona uzņēmēju u. c. pasūtījumi). BAT pētnieku grupas fakultātēs – radoši, nacionālajai un starptautiskajai sadarbībai atvērti zinātnieku kolektīvi, kas veido nacionālo un starptautisko sadarbības tīklu aktuālo pētniecības tēmu un pētniecības projektu īstenošanai.

BAT darbojas trīs starpnozaru pētnieku grupas aktuālu zinātnisku problēmu kompleksai risināšanai sadarbībā ar Latvijas un ārvalstu universitātēm un uzņēmējiem, kas rezultātu sasniegšanai spēj piesaistīt uzņēmēju vai valsts un starptautisko projektu līdzekļus.

Pētniecības un uzņēmējdarbības sadarbību balsta Tūrisma pētniecības centrs, *Turības* Biznesa inkubators. Pētījumu rezultāti tiek publicēti starptautiskā līmenī (starptautiskās konferencēs un kongresos, starptautiski citējamos izdevumos).

BAT zinātniskais žurnāls ACTA PROSPERITATIS atrodas atzītās starptautiski citējamo izdevumu datu bāzēs, tai skaitā ERIH PLUS, EBSCO.<sup>[2]</sup> Zinātnes un pētniecības popularizēšana notiek sadarbībā ar visiem sociālajiem partneriem, visām vecuma un sociālajām grupām, īpaši attīstot sadarbību ar skolām, radošajām un profesionālajām organizācijām, veicinot jaunatnes ieinteresētību zinātnē un izpratni par zinātnisko darbību un radošumu kā veiksmīgas karjeras pamatu jebkurā darbības jomā.

Studiju virziena īstenošanā iesaistītie mācībspēki katru gadu darbojas BAT organizētajā starptautiskajā zinātniskajā konferencē gan kā zinātniskās un redakcijas kolēģijas dalībnieki, gan arī kā sekciju vadītāji, piemēram:

- Agita Doniņa, Maija Rozīte (Nedrošības laikmets: no riskiem līdz izaugsmei, 2024.gada 27.martā).
- Agita Doniņa, Ineta Lūka (Pārmaiņas- ilgtspējīgas sabiedrības pamats, sekcija "Tūrisms un izglītība" 2023.gada 19.aprīlī).
- Ēriks Lingeberziņš, Agita Doniņa (Komunikācija un starpnozaru kompetenču attīstība digitālajā laikmetā, 2022.gada 20.aprīlī).
- Daina Vinklere, Maija Rozīte, Ineta Lūka (Cilvēkfaktors digitalizācijas laikmetā, 2019.gada 26.aprīlī).
- Ineta Lūka (Eiropas Izglītības pētniecības asociācijas EERA organizētās starptautiskās zinātniskās konferences "Education in an Era of Risk – the Role of Educational Research for the Future" 11.zinātniskā tīkla "Educational Effectiveness and Quality Assurance" 3 sekciju vadītāja, Hamburgas Universitāte, Vācija, 2019.gada 3.-6.septembris.).
- Ineta Lūka (Eiropas izglītības asociācijas EERA organizētās starptautiskās zinātniskās

konferences ECER 2018 „Inclusion and Exclusion, Resources for Educational Research?” 11.zinātniskā tīkla "Educational Effectiveness and Quality Assurance" 3 sekciju vadītāja, the Free University of Bozen-Bolzano, Itālija, 2018.gada 3.-8.septembris.).

- Daina Vinklere, Agita Doniņa, Ineta Lūka (Ceļā uz vietu, Ilgtspējīgu un Iekļaujošu Eiropu: nākotnes attīstības izaicinājumi, 2015.gada 29.maijs).

Zinātniskā pētniecība studiju virzienā pašreizējā akreditācijas periodā notikusi, pateicoties ļoti aktīvam mācībspēku darbam zinātniski pētniecisko grantu un dažādu citu projektu finansējumu piesaistē. Studija virziena stratēģiskais pētniecības virziens ir ilgtspējīga tūrisma attīstība. Akadēmiskais personāls pēta šādas tēmas: tūrisma stratēģiskā attīstība, tūrisma monitorings, tūrisms īpaši aizsargājamās dabas teritorijās, tūrisma un vides mijiedarbība, Latvijas tūrisma vēsture, dokumentārais mantojums, tumšais tūrisms, vietu mārketinga un zīmolvēstība, tūrisma mobilitāte, pasākumu ietekme un mārketinga.

Pārskata periodā nozīmīgākie pētniecības projekti, kuros iesaistījušies virziena vēlētie docētāji:

- “Art Welcomes Inclusion through Innovative Technologies”, Ieva Brence (projekta koordinatore, vadošais partneris)
- Latvijas mantojums un nākotnes izaicinājumi valsts ilgtspējai" projekts "Latvijas valsts un sabiedrības izaicinājumi un to risinājumi starptautiskā kontekstā" (INTERFRAME), Ieva Brence (vadošā pētniece)
- “Digitālo komunikācijas kanālu izmantošana ārvalstu tūristu piesaistei ēdināšanas uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem”, Agita Doniņa
- NordPlus projektā "Nord-Tour-Net-3: Solving Communication Problems of Different Generations in Tourism Companies". Projekta Nr.NPAD-2020/10015. Ineta Lūka (projekta vadītāja no Latvijas), Sundars Vaidesvarans, Valērija Drozdova, Elīza Liena Ļaksa, Anete Veipāne

Pārskata periodā nozīmīgākās starptautiskās konferences, kuru organizēšanā vai dalībā iesaistījušies virziena vēlētie docētāji, kā arī studējošie:

- 24th International Scientific Conference “Economic Science for Rural Development 2023” Jelgava, Latvija.
- SWS Vienna ART Conference, 2023, Vīne, Austrija.
- Nordic Association of Agriculture Science (NJF) Continuous international scientific conference: “Challengers of Economics, Education and Society Development in the Nordic – Baltic Countries and beyond” organised by Section of Economy, Education and Society. Lietuva, Vytautas Magnus University Agricultural Academy. 2022. Lietuva.

Virziena docētāju zinātniskā un pētnieciskā darbība atbilst pētniecības mērķiem- veidot virzienu kā zinātnisko pētījumu centru reģionālās tūrisma un atpūtas ilgtspējas attīstības jomā, sekmēt studējošo iesaisti pētniecībā.

Akadēmiskā personāla dalība konferencēs, zinātnisko semināros, publikāciju profils un tematika atspoguļota ikgadējos BAT Zinātniskās darbības pārskatos, kas pieejami šeit:

<https://www.turiba.lv/lv/zinatne/zinatniskas-darbibas-parskati/biznesa-augstskolas-turiba-zinatniskas-darbibas-parskati>

un NZDIS sistēmā:

[https://sciencelatvia.gov.lv/#/pub/institucijas\\_publ\\_parskats/list](https://sciencelatvia.gov.lv/#/pub/institucijas_publ_parskats/list)

[ 1 ]

[http://inet.turiba.lv/dok\\_adreses/Dok/1/V151\\_BAT\\_Zinatniskas\\_darbibas\\_strategija\\_2021\\_2025\\_1.ver](http://inet.turiba.lv/dok_adreses/Dok/1/V151_BAT_Zinatniskas_darbibas_strategija_2021_2025_1.ver)

#### **2.4.2. Zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades sasaiste ar studiju procesu, tajā skaitā rezultātu izmantošanas studiju procesā raksturojums un novērtējums.**

Zinātniskā pētniecība un studiju process ir cieši saistīti un viens otru savstarpēji papildina. Šī savstarpējā mijiedarbība izpaužas sekojoši:

- docētāju zinātniskās pētniecības gala rezultāti, kas atspoguļoti zinātniskās monogrāfijās, zinātniskajās publikācijās u.tml. tiek pielietoti studiju procesā, aprobējot pētījumu rezultātus, izmantojot pētījumos iegūtos praktiskos piemērus, veicinot studentus iepazīties ar pētījumiem sekmējot studiju kursa apguvi;
- studiju procesa ietvaros docētājiem rodas jaunas idejas zinātniskajai pētniecībai, jo studiju procesā iezīmējas jauna līdz šim nepētīta tematika un problemātika;
- studiju kursa ietvaros studējošajiem ir jāizstrādā dažādi pētniecības darbi vai referāti. Katru gadu studējošajiem ir jāizstrādā studiju darbi, kas ir sasaistīti ar studiju gadā apgūstamajiem studiju kursiem un pēdējo semestru laikā - attiecīgi kvalifikācijas vai bakalaura darbi, studenti veic reālu, tūrisma nozarē strādājošā uzņēmuma problēmu izpēti, piedāvājot risinājumus savas iegūstamās kvalifikācijas ietvaros.

Docētāji sniedz padomus gan savu kursu ietvaros, gan organizējot seminārus saviem studentiem, kā sekmīgi izstrādāt patstāvīgos pētījumus, kā strādāt ar bibliotēku datu bāzēm u.tml.

Zinātniskā darbība un publikāciju sagatavošana gan akadēmiskiem izdevumiem, gan arī populārzinātniskā formā notiek sasaistē ar studiju programmu saturu un īstenošanas mērķiem un uzdevumiem. Tai skaitā tiek veidoti kopīgi docētāju un studējošo pētniecības projekti bakalaura un maģistra darbu ietvaros tādās jomās kā tūrisma monitorings, ilgtspējīga tūrisma attīstība, tumšais tūrisms u.c.

Kā piemērus var minēt:

- D.Vinklere, A.Būmeistare. prezentācija "ANO PTO TedQual akreditācijas nozīme studentu piesaistei" Starptautiskās zinātniskās konferences «Pārmaiņas – ilgtspējīgas sabiedrības pamats» ietvaros (Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība un Tūrisma stratēģiskā vadība).
- D.Vinklere, D.Belska. prezentācija "Foreign students as a potential workforce in hospitality enterprises of Riga" 2023.gada 1. jūnijā La Fondation Pour La Formation Hôtelière starptautiskās zinātniskās konferences ietvaros (Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība un Tūrisma stratēģiskā vadība).
- Agita Donina, Margarita Platace, Mykyta Shumeiko(studējošais) publikācija "Environmental Sustainability aspects in demand and supply of latvian catering companies" grāmatā "Education, science and industry of the path to climate change prevention, adaptation and mitigation" (Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība).

Dažādu 2.4.1. punktā uzskaitīto projektu rezultāti tiek integrēti studiju kursu lekciju saturā gan bakalaura, gan maģistra līmenī. Docētāji, regulāri apmeklējot un uzstājoties gan vietējās, gan starptautiskās zinātniskās konferencēs, seko līdzi nozares jaunumiem, aktuālajiem pētniecības

virzieniem. Tādā veidā tiek pilnveidots studiju kursu saturs, tiek nodrošināts, ka studiju kursi balstās visjaunākajās zinātnes atziņās un pētījumu rezultātos.

Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātniskā pētniecība ir vērsta docējamo studiju kursu tematikas virzienā, saistot to ar studiju procesu. Par to liecina referātu tēmas un atbalsts publicēt arī studentu noslēgumu darbu ietvaros veikto pētījumu rezultātus. Piemēram studējošās A.Timofejevas 2017.gadā iegūtā 1.vieta Tūrisma attīstības valsts aģentūras rīkotajā zinātniski pētniecisko darbu konkursā, piedaloties ar maģistra darbu par tēmu "Latvijas tūrisma attīstības stratēģija Dienvidkorejas tūrisma tirgus piesaistei". (Tūrisma stratēģiskā vadība).

Akadēmiskā personāla radošās aktivitātes ir saistītas arī ar nodarbību vadīšanu skolēniem. Piemēram:

- Ē.Lingebērziņš, BAT Uzņēmējdarbības skola vidusskolēniem "Kur ieguldīt". Online, 24.02.2022. (Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība, Pasākumu producēšana un vadība).
- B.Rozenbrika, A.Doniņa, PV 4. kursa studējošie. Neformāla konference vidusskolēniem "Rosinātava", 03.02.2022. (Pasākumu producēšana).
- Ē.Lingebērziņš. Intelektuālās Attīstības Centra Jauniešu skola, lekcija un uzņēmējdarbības praktiskās nodarbības skolēniem. Tēma: "Uzņēmība". Rīga, 28.05.2022. (Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība, Pasākumu producēšana un vadība).
- 2023.gada vasarā - 2024.gada pavasarī tika īstenots praktisko nodarbību cikls vidusskolēniem "Uzņēmēji arī kļūdās", kurā piedalījās BAT deķāni un virzienu vadītāji, t.sk. Ē. Lingebērziņš. Nodarbību cikls norisinājās Liepājā, Cēsīs, Talsos, Ādažos. (Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība, Pasākumu producēšana un vadība, Tūrisma stratēģiskā vadība, Viesmīlības serviss).

**2.4.3. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un novērtējums, norādot arī kopīgos projektus, pētījumus u.c. Norādīt studiju programmas, kuras iegūst no šīs sadarbības. Norādīt turpmākos plānus starptautiskās sadarbības zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē attīstībai.**

**STF iesaiste dažādos projektos, kā piemēram:**

- Nord Tour Net projekts. Īstenots Valodu katedrā, tiešā veidā saistīts ar komunikācijas problēmām tūrisma, viesmīlības un pasākumu rīkošanas uzņēmumos, klientu apkalpošanas procesā.

Projekta mērķis ir izpētīt komunikācijas problēmas un atšķirības, kas var rasties tūrisma organizāciju darbinieku un klientu starpā starp dažādām darba tirgū aktīvi strādājošām paaudzēm. Projekta rezultātā praktiski tie pielietotas iegūtās teorētiskās zināšanas starppaaudžu komunikācijā tūrisma organizācijās, kā arī kā arī bagātināta studējošo starpkultūru pieredze un komunikācijas prasmes.

Projekta rezultātā ir izstrādāta simulācijas spēle, kas tiek izmantota katedras īstenotajos studijuursos.

- Climan projekts

Projekta mērķis ir palīdzēt partneraugstskolām Gruzijā un Ukrainā kļūt par pētniecības centriem klimata pārmaiņu jomā, tādejādi veicinot klimata pārmaiņu mazināšanos globālā mērogā. Partneraugstskolas no Latvijas, Lietuvas, Vācijas un Itālijas dalās ar savu pieredzi un zināšanām ilgtspējas jautājumu integrēšanā savā mācību procesā. Projekta rezultātā mācībspēki un studējošie guva zināšanu pieredzes apmaiņu par klimata ārmaiņu jautājumiem.

Projekta rezultāti atbilst studiju virziena mērķiem un uzdevumiem. Īstenošanas rezultāti veido padziļinātas zināšanas ilgtspējas jautājumos, tajā skaitā par dažādiem pakalpojumu nozares ilgtspējas aspektiem.

- SECA projekts

Projekta mērķis izstrādāt materiālus un atbalsta rīkus ilgtspējīgas uzņēmējdarbības rīkus mācībspēkiem. Projekta rezultātā mācībspēki un studējošie guva pieredzes apmaiņu ilgtspējības jautājumos mijiedarbojoties ar mācībspēkiem un studējošajiem no ārvalstīm.

Galvenais ieguvums studiju virziena programmām ir praktiski rīki, kas tiek izmantoti studijuursos, kuri ļauj sasniegt studiju programmas mērķus un uzdevumus, kas saistīti ar tādu zināšanu un prasmju apgūšanu, kuras ir saistītas ar organizāciju vadīšanu.

STF ir biedrs dažādās ārvalstu institūcijās un biedrībās, kurās dalība palīdz sasniegt fakultātes un studiju virziena mērķus. Kā piemēru veiksmīgai dalībai var minēt dalību "La Fondation pour la Formation Hôtelière" fondā, kura mērķis ir atbalstīt tūrisma un viesmīlības sektora attīstību kopumā, bet īpaši - speciālistu sagatavošana, un viņu karjeras attīstība Austrumeiropas un Centrāleiropas valstīs. STF aktīvi darbojas fondā un tā ikgadējos pasākumos. Fonds palīdz fakultātei, piešķirot finansējumu, kurš tiek izmantots studiju virziena attīstībai un modernizēšanai, piemēram, e-studiju pilnveidošanai (studiju programmas Viesmīlības serviss un Tūrisma un viesmīlības uzņēmumu vadība). Aktivitātes ir ikgadējas, balstoties uz ikgadēju projekta pieteikumu.

Dalība Eiropas Kultūras galvaspilsētu universitāšu asociācijā (University Network of the European Cultural Capital). Asociācijas mērķis un misija ir attīstīt starpaugstskolu sadarbību, veicināt kultūras galvaspilsētu un augstskolu mijiedarbību, izstrādāt attīstības pasākumus. Asociācija rīko ikgadējas konferences, kur tās biedri var piedalīties, tādā veidā paplašinot zināšanas, apmainīties pieredzē un praksē, iegūt informāciju, kas noder fakultātes un virziena vispārējai attīstībai.

STF dalībai ANO pasaules tūrisma organizācijā (UNWTO) ir liela nozīme, jo "Tūrisma stratēģiskā vadība" otrā cikla profesionālā programma un "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" pirmā cikla profesionālā programma ir ieguvušas arī šīs organizācijas akreditāciju, kas nozīmē ka studiju programmas ir starptautiski atzītas. 2022.gadā iegūta atkārtota Tourism.TedQual akreditācija līdz 2026.gadam, kas ir maksimālais iespējamais periods. Pārskata periodā TedQual akreditācija ir iegūta 2 reizes. Visas īstenotās studiju programmas pateicoties šai dalībai iegūst pieeju organizācijas publikācijām un materiāliem, kuri tiek izmantoti studiju procesā kā papildus un ieteicamā literatūra. Studiju virziens regulāri saņem dažādus informatīvos materiālus par tūrisma un viesmīlības izglītības starptautiskajām aktivitātēm, tendencēm. Pateicoties dalībai šajā organizācijā studiju programmās īpaši integrēti ilgtspējīgas attīstības principi, tajā skaitā pievēršot uzmanību tūrisma ētikai, kas atzinīgi novērtēta īstenošanā auditā.

Visas augstskolas ietvaros docētāji darbojas divos ES finansētajos projektos ar tēmām "Pārvaldības uzlabošana Biznesa augstskolā Turība" un "Biznesa augstskolas Turība akadēmiskā personāla stiprināšana stratēģiskās specializācijas jomās". Projekti ļauj stiprināt docētāju kompetences, stiprināt sadarbību projektu ietvaros piesaistītajiem ārvalstu docētājiem.

Studiju virziena sadarbību zinātniskajā pētniecībā var uzskatīt par veiksmīgu un to plānots attīstīt, iesaistoties jaunu projektu realizēšanā, kā arī turpināt jau uzsākto zinātnisko sadarbību. No



sadarbības iegūst visas virzienā iekļautās studiju, programmas, jo virziena realizācijā iesaistītie docētāji var izmantot savu jauniegūto pieredzi un kompetences, darbam ar studentiem.

Kopumā starptautiskā sadarbība tieši pētniecībā ir viens no virzieniem, kas jāturpina attīstīt, jo patlaban ir sasniegts labs līmenis studiju, akadēmiskā darba jomā. STF docētāji regulāri dodas ārvalstu docēšanas vizītēs, ik gadu tiek piesaistīti vieslektori no ārvalstu augstskolām, bet zinātnē sadarbības intensitāte varētu būt lielāka.

#### **2.4.4. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta mācībspēku iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē. Akadēmiskā personāla zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades studiju virzienam atbilstošajā nozarē raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus.**

BAT stratēģijā ir mērķis, kas vērsts uz akadēmiskā personāla attīstību: "Akadēmiskais personāls ir zinošs, pieredzējis un veic praksē noderīgu zinātniski pētniecisko darbu". Šo gadu laikā ir izveidojies stabils kolektīvs ar relatīvi nelielu mainību, spējīgs realizēt studiju procesu, balstītu kā uz teoriju, tā uz praksi. Augstskola nodrošina iespējas gan akadēmiskās izglītības turpināšanai, gan iespējas piedalīties dažādos tālākizglītībasursos. Prognozējot ārvalstu studentu skaita pieaugumu par pašu resursiem tika organizēti arī angļu valodas kursi darbinieku grupām ar dažādu iepriekšējo sagatavotību. Vairāki pasniedzēji bija iesaistīti dažādos ERASMUS+ projektos.

Katru gadu BAT finansē vairāku zinātnisko monogrāfiju izdošanu, kā arī līdzdalību konferencēs, uzstājoties ar starptautiski citējamam līmenim atbilstošiem zinātniskiem

pētījumiem. Kopējais paredzētais finansējums, ko augstskola no sava budžeta atvēlēja zinātnei un akadēmiskā personāla izaugsmei pagājušajā gadā pārsniedza simts tūkstošus eiro. BAT ir izstrādāta kārtība, par vienreizēju atlīdzību izmaksu zinātniskās publikācijas autoram vai autoru kolektīvam, kas ir publicēta un indeksēta SCI, SSCI vai SCOPUS, Web of Science un Engineering Village zinātniskās datu bāzēs.

Katru gadu paredzētais finansējums ir pietiekams akadēmiskā personāla profesionālās izaugsmes nodrošināšanai.

#### **Studiju virzienā iesaistīto docētāju aizstāvētie un plānotie promocijas darbi**

<b>Mācībspēka vārds, uzvārds</b>	<b>Zinātniskais grāds un akadēmiskais amats</b>	<b>Promocijas darbs temats</b>	<b>Aizstāvēšanas gads</b>
Zane Driņķe	PhD, profesore	Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanas iespējas kvalitātes vadības sistēmas piemērošanas rezultātā	2019.gadā

Agita Doniņa	PhD, asociētā profesore	Tūrisma nozares darba tirgū aktuālās profesionālās kompetences attīstība augstākajā izglītībā	2020.gadā
Valērija Drozdova	PhD, docente	Akadēmiskā personāla angļu valodas komunikatīvās kompetences modelis	2021.gadā
Ieva Brence	Dr.oec, asociētā profesore	Darba tirgus regulējošo faktoru piemērošana uzņēmējdarbības attīstības veicināšanai Latvijā	2010.gadā
Oļegs Nikadimovs	MBA	Korporatīvā sociālā atbildība kā ilgtspējīgas konkurences priekšrocības ietekmējošais faktors	Plānots
Laura Pole	MBA	Tūrisms kā tautsaimniecības augsmes faktors reģionu attīstībai	Plānots
Aldis Bulis	Dr.oec., asociēts profesors	atvijas ražošanas uzņēmumu konkurētspējas kavējošo faktoru novērtējums Ķīnas Tautas Republikas tirgū	2016.gadā
Jolanta Derkeviča-Pilskunga	Ph.D, docente	Domino efekta teorija un tiesiskais regulējums: komunikācijas riska un krīzes situācijās – ietekme uz Latvijas uzņēmumiem	2019.gadā
Evija Kļave	Dr.sc.soc., asociētā profesore	Etnopolitisko diskursu analīze: valodas kopienu varas attiecības Latvijā	2010.gadā
Ēriks Leitis	Dr.geogr., vieslektors	Ekotūrisms Latvijā: problēmas un risinājumi ilgtspējīgas tūrisma nozares pilnveidošanā	2012.gadā
Iveta Liniņa	Dr.oec., profesore	Attiecību ar patērētājiem vadības sistēmas ieviešana un lietošana Baltijas valstu mazumtirdzniecības uzņēmumos	2017.gadā

Ēriks Lingeberziņš	Dr.oec., docents	Tūrisma uzņēmuma vadīšana gala patērētāja kultūras atšķirību kontekstā	2016.gadā
Ineta Lūka	Dr.paed., profesore	Studentu profesionālās angļu valodas kompetences veidošanās tūrisma studijās	2008.gadā
Sanita Madalāne	Dr.paed., vieslektore	Topošo skolotāju pētnieciskās kompetences pilnveidošanās pētnieciskajā darbībā augstskolā	2011.gadā
Kristīne Neimane	Dr.iur., docente	Tiesības uz taisnīgu tiesu civilprocesā	2022.gadā
Maija Rozīte	Dr.geogr., profesore	Tūrisma telpiskās struktūras Latvijā, to veidošanās, izpaušmes un nozīme galamērķu virzībai tirgū	1999.gadā
Daina Škuškovnika	Dr. psych., docente	Trauksme latviešiem un Latvijā dzīvojošiem krieviem	2004.gadā
Ingrīda Veikša	Dr.iur., profesore	Autortiesību un blakustiesību ieguves un izmantošanas problēmas raidorganizāciju darbībā Eiropas apraides zonā	2010.gadā
Velga Vēvere	Dr.phil., vieslektore	Eksistenciālās komunikācijas problēma Sērena Kirkegora filosofijā	2010.gadā
Rosita Zvirgzdiņa	Dr.oec., profesore	Piensaimniecību darbības intensifikācijas ekonomisko aspektu analītisks izvērtējums Latvijas lauku reģionos	2013.gadā

Jāuzsver, ka docētāji arī iesaistās dažādās aktivitātēs (kursu, semināru vadīšana, konsultācijas, stratēģiskās plānošanas dokumentu izstrāde gan privātajam, gan publiskajam sektoram u.c. praktiskā iesaiste un atbalsts tūrisma un atpūtas nozarei), kas nav zinātniskā darbība, bet tās ļoti būtisks atbalsts privātajam un publiskajam sektoram, sabiedrības zināšanu un izpratnes līmeņa celšanai.

Lai uzsvērtu, ka BAT mācībspēki ir nozaru profesionāļi un eksperti, ik mēnesi tiek gatavoti viedokļa raksti par dažādām sabiedrībā un biznesa vidē aktuālām tēmām. Katru mēnesi savu viedokli medijiem pauž pasniedzēji, komentējot tādas jomas kā IKT nozare, tiesību zinātne, uzņēmējdarbība,

tūrisms un viesmīlība, kā arī citas. Mācībspēku ekspertu tēls pakāpeniski nostiprinās mediju vidē, kas liek žurnālistiem aizvien biežāk vērsties pēc padoma un komentāra tieši pie BAT pasniedzējiem.

Piemēram, savu viedokli pauž STF dekāns Ēriks Lingeberziņš, profesore Maija Rozīte, docente Daina Vinklere.

<https://www.delfi.lv/bizness/37293442/versijas/55665128/eriks-lingeberzins-atklat-turisma-daudzpusibu-un-vertibas-radot-jaunas-biznesa-iespejas>

<https://www.delfi.lv/bizness/37293442/versijas/52304779/daina-vinklere-mode-kempingu-glempingu-un-un-siena-zardu-turisms>

<https://www.delfi.lv/bizness/37293442/versijas/51917079/maija-rozite-cik-zals-ir-musdienu-turisms>

Akadēmiskā personāla pētniecība tiek realizēta saskaņā ar tūrisma virzienam izvirzīto uzdevumu - veikt profesionālus praksē balstītus pētījumus. Realizētā zinātniskā pētniecība atbilst tūrisma un viesmīlības virzienam un aptver dažādas disciplīnas un pastāvošas problēmas. Pētījumu tēmas atbilst docētāju realizētajiem kursiem un virzienam kopumā.

Zinātniski pētnieciskā darbība novērtējama kā aktīva, pārskata periodā dalība dažādos pētījumos: dalība starptautiskās konferencēs, rakstu publicēšana (SCOPUS, Web of Science, EBSCO, u.c.), monogrāfiju izdošana ir palielinājusies. Docētāju zinātniskajiem pētījumiem un to aktivitātēm ir zinātnisks un praktisks ieguldījums.

Pārskata periodā virziena programmās iesaistītajiem docētājiem ir ap 150 zinātniskās publikācijas, tai skaitā 22 ir indeksētas SCOPUS vai Web of Science datubāzēs. Kopš 2022.gada docētāji publicējās augsta ranga Q1-Q2 zinātniskos izdevumos. 2023.gadā publicēti Inetas Lūkas un Valērijas Drozdovas divi kopraksti tādos žurnālos kā Journal of Tourism and Services (Q2), Quality Assurance in Education (Q2), 2024.gadā publicēts levas Brences kopraksts žurnālā Sustainability (Q1) (Switzerland).

*Zinātnisko publikāciju apkopojums un kvantitatīvo datu apkopojums par studiju virzienam atbilstošām zinātniskās jaunrades aktivitātēm ir apskatāmi ziņojuma 13. un 14. pielikumā.*

**2.4.5. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta studējošo iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē. Novērtēt un raksturot katra studiju programmas līmeņa, kurš tiek īstenots studiju virzienā, studējošo iesaisti zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē, sniedzot piemērus studējošajiem piedāvātajām un izmantotajām iespējām.**

Nozīmīga loma BAT pētnieciskā darba organizēšanā tiek piešķirta studējošo iesaistei zinātniskajā pētniecībā. Arī virziena ietvaros, tiek veicināta studentu iesaiste zinātniskajā pētniecībā. Jau īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programma patstāvīgo pētījumu izstrādē, studējošie realizē praksē balstītus pētījumus studiju darba un kvalifikācijas darba ietvaros, ko prezentē aizstāvojot savus studiju un kvalifikācijas darbus, kas dod iespēju realizēt diskusiju par pētījuma rezultātiem un to pielietošanu praksē.

Būtiska loma studentu pētniecības prasmju veidošanā un attīstīšanā ir BAT studentu pētniecisko darbu konferencei, kura tiek organizēta ikgadējās BAT starptautiski zinātniskās konferences ietvaros kopš 2015.gada. Konferences mērķis ir veicināt studentu iesaistīšanos zinātnē un pētniecībā, sekmēt radošo spēju attīstību un studējošo profesionālo izaugsmi, papildinot savas

zināšanas, kā arī noteikt labākos un veiksmīgākos pētījumu autorus dažādās zinātņu nozarēs.

BAT studenti ik gadu izstrādā apjomīgus pētījumus visdažādākajās jomās. BAT mājaslapā var iepazīties ar to darbu tēmām, kuri ieguvuši visaugstākos vērtējumus.

<https://www.turiba.lv/lv/zinatne/studentu-petijumi>

Studējošie tiek iesaistīti arī zinātnisku publikāciju sagatavošanā, piemēram, projekta “Climan” ietvaros tika sagatavotas šādas publikācijas “Environmental Sustainability Aspects in The demand and supply of Latvian Catering Companies”

Studējošo iesaiste pētniecībā tiek īstenota arī tos informējot un motivējot pieteikties Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras (LIAA) sludinātajam Studentu zinātniski pētniecisko darbu konkursam. Lai gan studentu darbi ir iesniegtu gandrīz katru gadu šajā ziņojuma aptvertajā periodā, par nozīmīgiem sasniegumiem var uzskatīt, piemēram A.T. iegūto 1.vietu un K.O. atzinību.

Latvijas investīciju un attīstības aģentūras Tūrisma departaments (agrāk, Tūrisma attīstības valsts aģentūra (TAVA) rīko zinātniski pētniecisko darbu konkursus ar mērķi veicināt Latvijas tūrisma nozares izpēti, analīzi un sekmētu studentu zinātniski pētniecisko darbību tūrisma jomā. TAVA rīkotajos konkursos veiksmīgi ir piedalījušies arī studiju virzienā studējošie:

- 2014.gadā TAVA Zinātniski pētniecisko darbu konkursā 1.vietu ieguva pirmā cikla profesionālajā programmā “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” studējošā N. K., kuras diplomdarba tēma bija “Zīmolu personības izmantošana Latvijas pilsētu pozicionēšanā”. Studējošā ieguva komisijas locekļu vidējo vērtējumu 9.67.
- 2015.gadā 2.vietu ieguva pirmā cikla profesionālajā programmā “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” programmā studējošā L. K., kuras bakalaura darba tēma bija “Latgales skatu vietu iesaiste tūrismā un virzība tirgū”.
- 2017.gadā TAVA Zinātniski pētniecisko darbu konkursā 1.vietu ieguva otrā cikla profesionālajā studiju programmā “Tūrisma stratēģiskā vadība” studējošā A. T., kuras maģistra darba tēma bija “Latvijas tūrisma attīstības stratēģija Dienvidkorejas tūrisma tirgus piesaistei”
- 2018.gadā 3.vietu ieguva otrā cikla profesionālajā studiju programmā “Tūrisma stratēģiskā vadība” studējošā D. B. maģistra darbā par tēmu “Sēlijas reģiona tūrisma attīstības stratēģija”.

Studējošo iesaisti pētniecībā palīdz īstenot arī BAT sadarbības ar nozares partneriem, kā piemēram sadarbība ar VAS Latvijas Valsts Meži. Sadarbības mērķis ir īstenot dažāda veida pētījumus, iesaistot studējošos, iegūt secinājumus un veidot un veicināt rekreācijas iespējas, mudinot Latvijas iedzīvotājus izmantot mežu pieejamību un pavadīt brīvo laiku ārpus telpām. Sadarbības un sava diplomdarba ietvaros studējošā K. D. veic pētījumu un izstrādā mārketinga plānu AS “Latvijas valsts meži” tūrisma un atpūtas centram “Spāre” (diplomdarba tēma: AS “Latvijas valsts meži” tūrisma un atpūtas centra “SPĀRE” mārketinga plāns). Līdzīgas sadarbības ir īstenotas arī ar, piemēram, Latvijas Restorānu Biedrību, Latvijas tūrisma aģentu un operatoru asociāciju, nozares uzņēmumiem.

Studiju virzienā studējošie veic tūrisma nozarei noderīgus un nozīmīgus pētījumus. Kā veiksmīgus piemērus var minēt 2023.gada otrā cikla studiju programmas “Tūrisma stratēģiskā vadība” absolventu S. S. un D. K. veiktos maģistra darba pētījumus par tūrisma attīstību un attīstības perspektīvām lauku reģionos. (D. K. maģistra darba tēma: “Kolkas un Dundagas pagasta iekļaušanos Talsu novada tūrisma piedāvājumā: mazo galamērķu attīstības izaicinājumu risinājumi”, S.S. maģistra darba tēma: “Stratēģiskā partnerība Ziemeļlatvijas novadu tūrisma pārvaldes organizāciju darbībā un tās pieejā”).

Otrā cikla studiju programmā “Tūrisma stratēģiskā vadība” studējošie ir izstrādājuši veiksmīgus attīstības plānus. Kā piemērus var minēt:

- K.S. izstrādātais pētnieciskais darbs “Augšdaugavas tūrisma galamērķa attīstības stratēģija” (nodots Daugavpils novada tūrisma aģentūrai TAKA, Krāslavas un Daugavpils TIC pārstāvjiem)
- I.M. izstrādātais pētnieciskais darbs “Liepājas Karostas teritorijas tūrisma attīstības stratēģija”

Abpusējas sadarbības, ar Lapzemes Lietišķo zinātņu universitāti, un Nordplus projekta ietvaros tika realizēts intensīvās apmācības kurss “Greener Business Practices as Competitive Advantage for Micro and Small Tourism Companies in the Nordic-Baltic region” par ilgtspējīgu tūrismu un tā veicināšanu Ziemeļu, Baltijas reģionos. Ilgtspējīgs tūrisms ir viens no galvenajiem zinātniskās pētniecības virzieniem fakultātei, līdz ar to vērtīga ir studējošo iesaiste šāda veida apmācību projektos. Intensīvās mācību nedēļas ietvaros, virzienā studējošie D. N. (otrā cikla studiju programma “Tūrisma stratēģiskā vadība”) un E.F. (pirmā cikla studiju programma “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība”) kopā ar virziena lektori Dainu Vinkleri devās uz Lapzemi. Apmācību kursa ietvaros studējošie līdzās teorētisko materiālu. apguvei iepazīs ar Lapzemes tūrisma un viesmīlības uzņēmumu darbību un tūrisma iesaistīto pušu ārējo komunikāciju ilgtspējas kontekstā. Prasme ne tikai ieviest ilgtspējas prakses, bet spēt par tām runāt un skaidrot to nozīmi kļūst par arvien nozīmīgāku nozares iesaistīto pušu uzdevumu.

#### **2.4.6. Augstskolas/ koledžas darbībā, galvenokārt novērtējamā studiju virzienā, piemēroto inovāciju formu (piemēram, produktu inovācijas, procesa inovācijas, mārketinga inovācijas, organizatoriskās inovācijas) īss raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus un novērtējot to ietekmi uz studiju procesu.**

Studiju procesā tiek pielietotas dažādas studiju procesa inovācijas un inovatīvās metodes. BAT docētājiem ir tikusi nodrošināta iespēja apgūt dažādas prasmes un zināšanas vairākos semināros. (Apskatāmi 2.3.6. nodaļas pielikumā)

STF studiju virziens lepojas ar augstskolas telpās izveidotu biznesa inkubatoru, vidi, kas pielāgota biznesa ideju un inovatīvu risinājuma attīstīšanai. Studenti var darboties individuāli, komandās, iegūt padomus.

Biznesa inovāciju atbalstam „Biznesa nakts” ir biznesa ideju konkurss, kura ietvaros dalībnieku komandas 24 stundu laikā rada biznesa idejas plānu, kas vienlaikus būtu arī risinājums vienai no konkursa organizatoru piedāvātajai problēmsituācijai, virziena docētāji līdzdarbojas konkursā, gan konsultējot dalībniekus, gan vērtējot rezultātus.

Ar Eiropas Sociālā Fonda projekta „Pārvaldības uzlabošana Biznesa augstskolā Turība” (projekta nr.8.2.3.0/18/A/007) atbalstu 2020.gādā ir izstrādāta BATIS mobīlā aplikācija. BATIS mobīlajā aplikācijā ir izstrādāta ērtai ikdienas lietošanai, tajā ir pieejamas visas galvenās funkcijas.

## **2.5. Sadarbība un internacionalizācija**

### **2.5.1. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām,**

**pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei.**

Pilnvērtīgai virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanai BAT īsteno sadarbības, virziena ietvaros, ar dažādām Latvijas institūcijām. Sadarbību ietvaros studējošajiem tiek piedāvātas prakses, darba iespējas nozares uzņēmumos, tiek organizētas vieslekcijas, mācību ekskursijas. Sadarbību ietvaros tiek attīstīta mijiedarbība un sadarbība ar nozares uzņēmējiem, darba devējiem.

Dalība nevalstiskajās organizācijās (īpašu nozares profesionālajās asociācijās ir galvenais mehānisms, kas tiek izmantots, lai paplašinātu sadarbības partneru tīklu, iegūtu jaunus kontaktus ar uzņēmumiem, uzņēmumus pārstāvjiem, galamērķu pārvaldības organizācijām).

BAT ir biedrs/sadarbības partneris:

- Latvijas Viesnīcu un Restorānu Asociācijā (LVRA)

LVRA ir darba devēju organizācija, kura apvieno naktsmītnes un ēdināšanas uzņēmumus profesionālai sadarbībai, ar mērķi uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, sakārtot Latvijas viesnīcu tirgu un pārstāvēt Latvijas viesnīcu un restorānu biznesu pasaulē. LVRA ir vairāk nekā 300 biedri-restorāni, viesnīcas, izglītības iestādes un citi darba devēji. LVRA valdes loceklis ir fakultātes dekāns Ēriks Lingeberziņš. BAT dalība asociācijā nodrošina zināšanu un kompetenču apmaiņu.

- Latvijas kongresu birojs (LKB)

Dalība Latvijas kongresu birojā (LKB) nodrošina un stiprina pasākumu nozarēs programmā studējošo iesaisti nozarē. Dalības ietvaros studējošajiem tiek piedāvātas prakses vietas, mācību ekskursijas, kontaktus.

- Latvijas tūrisma aģentu un operatoru asociācija (ALTA)

ALTA ir profesionāla sabiedriska organizācija (biedrība), kas izveidota 1991.gadā, apvienojoties tūrisma aģentiem un tūroperatoriem, lai kopīgā darbībā uz līdztiesības pamatiem likumu un ALTA statūtu ietvaros izveidotu kopīgu vadības institūciju, kas koordinētu tūrisma aģentu un tūroperatoru darbību, aizstāvētu to intereses un pārstāvētu Latvijas tūrisma biznesu pasaulē. Kopš 2022.gada maija par ALTA priekšsēdētāju ir ievēlēts Ēriks Lingeberziņš, kurš ir STF dekāns kopš 2021.gada septembra.

- Latvijas tūrisma informācijas organizāciju asociācija (Latturinfo)

Sadarbība ar mērķi nodrošināt savstarpēji izdevīgu sadarbību kvalificētu speciālistu sagatavošanā Latvijas tūrisma galamērķu pārvaldības un tūrisma informācijas nozarēs. Fakultāti pārstāv lektore Daina Vinklere, kura ir atzīta jomas speciāliste ar ievērojamu darba pieredzi.

- Latvijas privāto augstskolu asociācija

Asociācijas mērķis ir mērķis ir pārstāvēt juridisko un fizisko personu dibināto augstskolu intereses un sekmēt to ciešāku iekļaušanos kopējā Latvijas un starptautiskajā augstākās izglītības sistēmā.

- Latvijas koledžu asociācija

Biedrības darbības mērķis - veicināt koledžu un augstskolu, kas īsteno īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmas, attīstību un pilnveidošanos, to darbības efektivitātes

paaugstināšanu.

Sadarbības tīkls ar nozares organizācijām un uzņēmumiem dod iespēju atlasīt un īstānot kopīgas aktivitātes ar sadarbības partneriem. Galvenie kritēriji sadarbības partneru piesaistei ir prakšu vietu nodrošināšanas iespējas, atbilstoši studiju virziena programmām, dažādu līmeņu, studiju formu un valodās studējošajiem, vieslektoru piesaiste specifisku nozares jautājumu integrēšanai studijuursos, formālu un neformālu zināšanu iegūšana studiju kursu docētājiem un studējošajiem, iesaistes iespējas pētniecības projektos, studiju virziena reputācijas attīstīšana, nozares tēla veidošana.

Sadarbība ar pašvaldībām tiek īstenota, ja sadarbības rezultātā studējošajiem ir iespējams pilnveidot un izmantot praksē studiju procesā apgūtās zināšanas pētniecībā, strādājot ar pašvaldību sniegtiem piemēriem vai risināmiem uzdevumiem.

2022.gadā BAT ir noslēgts nodomu protokols ar Mogotel Hotel Group. Sadarbība sniedz iespēju studentiem iegūt praksi starptautiskā viesnīcu tīklā un iepazīties ar nozari kopumā, praktizējot studiju laikā iemācīto. Mogotel nozares profesionāļi vada virziena studentiem vieslekcijas, piedalās studiju programmu pilnveidošanā.

Sabīne Krieviņa (Mogotel viesnīcu grupas projektu vadības direktore) ir arī STF domes sastāvā.

2023.gada BAT ir noslēgts sadarbības memorands ar Latvijas Valsts Meži. Memorandā izvirzīti četri sadarbības mērķi:

- veidot un attīstīt rekreācijas iespējas, mudinot Latvijas iedzīvotājus atpūsties mežā,
- rosināt idejas jauniem ilgtspējīgiem rekreācijas pakalpojumiem Latvijas valsts mežu teritorijās,
- realizēt dažādas aktivitātes, kas veicina sabiedrības vides prātību, uzturēšanos svaigā gaisā, vienlaikus veidojot izpratni par Latvijas meža vidi,
- veicināt tūrisma nozares studentu un strādājošo izpratni par mežu, kā lielāko un pieejamāko, atpūtas vietu ikvienam Latvijas iedzīvotājam.

Sadarbības ietvaros, topošajiem tūrisma speciālistiem, ir iespēja gūt praksē balstītu mācību pieeju, veicot valsts mežu teritorijās piedāvāto tūrisma un rekreācijas objektu gadījumu analīzes. Tāpat studentiem tiek nodrošināta prakse un mācību braucieni ar LVM ekspertiem, vairojot izpratni par mežu, kā veselīgu vidi, vietējo un starptautisko studentu vidū.

Sadarbība ar LVM veiksmīgi tiek īstenota praksē, kā piemēru var minēt mācību braucienu, kur virziena 4.kursa vietējie un ārvalstu studenti devās mācību ekskursijā uz LVM tūrisma un atpūtas objektiem Kurzemē. Mācību brauciena mērķis bija praksē iepazīt to daudzveidību, darbības modeļus un izaicinājumus. Mācību ekskursija tika veiksmīgi integrēta studijuursos "Tūrisma plānošana un vadība" un "Lauku tūrisms", kur, šo kursu ietvaros, studentiem bija jāizstrādā ieteikumi konkrēta uzņēmuma darbības pilnveidei. Šāda veida mācību ekskursijas palīdz veidot arī mijiedarbību starp ārvalstu un vietējiem studentiem, kā arī sniedz ieskatu ārvalstniekiem par Latvijas vidi, ne tikai mācību materiālos, bet arī praksē.

(<https://www.turiba.lv/lv/jaunumi/starptautiska-turisma-fakultates-studentu-macibu-brauciens-uz-lv-m-turisma-un-atputas-objektiem>)

2024.gada martā noslēgts sadarbības līgums ar Kalnciema iela (Kalnciema kvartāls). Tiks veidota abpusēja sadarbība, kuras ietvaros studējošajiem tiks sniegtas prakses vietas organizētas ekskursijas, iesaiste pasākumu organizēšana, dalība mentoru asociācijā. Sadarbība ar Kalnciema kvartālu nodrošinās prakses vietas "Pasākumu producēšana un vadība" programmā studējošajiem. Sadarbības mērķis ir veicināt profesionālās augstākās izglītības pilnveidošanu un uzņēmējdarbības vides uzlabošanu, attīstību un šajā jomā strādājošo darbinieku izglītošanu, tiecoties nodrošināt



studējošajiem plašākas iespējas studijās, zinātniskajā pētniecībā un radošajā darbā, izmantojot abu pušu rīcībā esošos resursus un intelektuālo potenciālu

Rīgas Investīciju un Tūrisma Aģentūra (RITA) atzīst STF organizētos kursus "Gidu darbs", pēc kuru sekmīgas apgūšanas tiek piešķirta Rīgas tūristu gida licence. BAT programmā "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" studējošie šo kursu var apgūt bezmaksas kā B daļas ierobežotās izvēles kursu.

Augstskola ir noslēgusi vairākus sadarbības līgumus ar citām Latvijas augstākās izglītības iestādēm. Sadarbības līgumi noslēgti atbilstoši realizētajām studiju programmām un sadarbība attiecas uz studiju procesu nodrošināšanu programmu likvidācijas gadījumā. Studējošo pārņemšanai, vajadzības gadījumā, ir noslēgti sadarbības līgumi ar Ekonomikas un Kultūras augstskolu, kā arī Vidzemes augstskolu.

Ar mērķi veicināt un aktualizēt ar nozari saistītus aktuālus tematus, 2021.gadā tika veidots un realizēts sarunu cikls "Pēcpusdiena ar koferi". Sarunu ciklu organizēja STF, aicinot uz diskusijām nozares uzņēmējus un ekspertus, kuri bija gatavi dalīties pieredzē, zināšanās un viedoklī par aktuālo situāciju nozarē. Diskusijas tika translētas BAT Facebook lapā un tās varēja vērot jebkurš interesents. Diskusijas vadīja un tajās piedalījās Starptautiskā tūrisma fakultātes dekāns, ALTA valdes priekšsēdētājs, SIA "Balticvision Riga" izpilddirektors Ēriks Lingeberziņš.

Sarunu cikls sastāvēja no 6 sarunām par dažādiem ar uzņēmējdarbību, tūrisma un pasākumu nozari saistītiem tematiem:

- "Koprade tūrismā - kā konkurēt sadarbojoties?" (diskusijas dalībnieki: tūrisma reģiona zīmola "EXIT RĪGA" dibinātāja, valdes priekšsēdētāja Aiva Vancāne, "Līgatnes Kultūras un tūrisma centrs" vadītāja Santa Jermičuka)
- "Neaizmirstamu sajūtu radīšana un pakalpojuma cena" (diskusijas dalībnieki: „PULLMAN RIGA OLD TOWN” ģenerāldirektors Valdis Vanadziņš, viesnīcu pakalpojumu pārdošanas eksperte Jūlija Žagunova)
- "Mīti un realitāte šī brīža tūrismā" (diskusijas dalībnieki: biedrības "Kurzemes tūrisma asociācija" valdes priekšsēdētājs Artis Gustovskis, BalticTravelnews.com direktors Aivars Mackevičs)
- "Tūrisms – business atpūtai un izklaidei" (diskusijas dalībnieki- ceļojumu aģentūras "Travel Art LV" īpašniece un valdes priekšsēdētāja Inese Krūmiņa, "Sigulda Adventures" radošais direktors, "Miķeļa Ūsu Vaska" radītājs, pasākumu vadītājs Miķelis Visockis )
- "No mežonīgas ielejas līdz 5 zvaigznēm – ceļojuma organizēšana tūrista acīm" (diskusijas dalībnieki: TV un radio raidījumu veidotājs un dabas pētnieks Jānis Kļaviņš, Starptautiskās Kosmetoloģijas koledžas dibinātāja Marika Ģederte)
- "Pasākumi šodien un rīt – no radošas idejas līdz veiksmīgam izpildījumam" (diskusijas dalībnieki: Latgales vēstniecības GORS vadītāja Diāna Zirniņa, XI, XII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētku partneru projektu vadītāja Līva Čudere)

**2.5.2. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām ārvalstu institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie ārvalstu sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru**

## piesaistei.

BAT ir sadarbība ar vairāk nekā 100 augstskolām pasaulē, sadarbības līgumi ar šiem partneriem dod iespēju kvalitatīvāk un plašāk organizēt zinātniskus forumus, veikt studējošo apmaiņu, kā arī pasniedzēju stažēšanos ārvalstīs. Tiek realizēta sadarbība Erasmus+ mobilitātes, dubultā diploma, divpusējās apmaiņas programmu ietvaros. Informācija par iespējām un partneru skolām BAT mājas lapā: [Apmaiņas programmas - Biznesa augstskola Turība \(turiba.lv\)](https://www.bat.lv)

Sadarbības partneru piesaistes kritēriji ir - tīklošanās iespējas ar augstākās izglītības iestādēm, kurās tiek īstenotas līdzīgas studiju programmas pasākumu producēšanas, tūrisma un viesmīlības jomās, potenciāls perspektīvā attīstīt dubultā diploma programmas, studējošo un pasniedzēju mobilitātes iespējas, pētniecības virzieni un kopīgu projektu īstenošanas iespējas.

Šobrīd sadarbība tiek koncentrēta ar esošajiem sadarbības tīkliem, pirmkārt "La Fondation pour la Formation Hôtelière", otrkārt ar ANO Pasaules Tūrisma organizācijas Ted.Qual tīlu un, treškārt, esošajām partneraugstskolām.

Vairāk kā 10 gadus BAT ir biedrs "La Fondation pour la Formation Hôtelière" fondā. "La Fondation pour la Formation Hôtelière ir 1973. gadā darbību izsākusi organizācija", kuras mērķis ir atbalstīt tūrisma un viesmīlības sektora attīstību kopumā, bet īpaši - speciālistu sagatavošana, un viņu karjeras attīstība Austrumeiropas un Centrāleiropas valstīs. BAT ir viena no 30 Centrālās un Austrumeiropas izglītības iestādēm, kas ir biedri organizācijā (Pilnu biedru sarakstu iespējams aplūkot šeit: <https://www.lafondation.org/partners>). Organizācijas ietvaros katru gadu tiek rīkota vairāku dienu konference kādā no dalībiestādēm.

2023.gada konference notika Rīgā no 1. līdz 3.jūnijam BAT, kuru organizēja STF. 2023.gada konferences tēma bija "Nodarbinātība 21. gadsimtā: izaicinājumi un risinājumi tūrisma un viesmīlības nozarē". Konferencē, ar saviem pētījumiem, uzstājās organizācijas dalībiestāžu pārstāvji, kā arī Mogotel Hotel Group, ko STF pieaicināja, kā savu sadarbības partneri.

"La Fondation pour la Formation Hôtelière" projektu ietvaros STF ir saņēmis finansiālu atbalstu fakultātes datoru iegādei, mācību ekskursiju organizēšanai studējošajiem un finansējumu mācību materiālu, e-studiju pilnveidošanai.

Dalība Eiropas Kultūras galvaspilsētu universitāšu asociācijā (University Network of the European Cultural Capital). Asociācijas mērķis un misija ir attīstīt starpaugstskolu sadarbību, veicināt kultūras galvaspilsētu un augstskolu mijiedarbību, izstrādāt attīstības pasākumus. Asociācija rīko ikgadējas konferences, kur tās biedri var piedalīties.

STF fakultāte ir iesaistīta vairākos projektos sadarbībā ar ārvalstu institūcijām.

"Climan" projekts, kura galvenais mērķis ir palīdzēt partneraugstskolām Gruzijā un Ukrainā kļūt par pētniecības centriem klimata pārmaiņu jomā, tādejādi veicinot klimata pārmaiņu mazināšanos globālā mērogā. BAT loma kā ekspertam sniegt, atbalstu, konsultācijas, apmācīt, piedalīties konferencēs.

"Climan" projekta ietvaros tiek:

1. Uzlabotas esošās maģistra programmas tajās integrējot klimata pārvaldības moduļus.
2. Izveidoti klimata pārmaiņu vadības konsultāciju centri partneraugstskolās un to ilgtspējīga pastāvēšana;
3. Stiprināta institucionāla kapacitāte partneraugstskolās, kas izstrādās rekomendācijas industriālajai, transporta, enerģētikas un tūrisma nozarēm, kā arī vietējām pārvaldības

“SECA” projekts tiek īstenots ar mērķi izstrādāt rokasgrāmatas, video un sociālo tīklu materiālus par ilgtspējīgu uzņēmējdarbību. Projekta ietvaros BAT docētāji piedalījās piecu dienu apmācībās Vācijā, kur SECA projekta ietvaros kopā ar kolēģiem no Somijas un Vācijas papildināja savas zināšanas par ilgtspējīgas uzņēmējdarbības tēmu mācīšanas metodēm un pieejām. Arī Starptautiskā tūrisma fakultātes dekāns Ēriks Lingeberziņš bija to docētāju skaitā, kas devās pieredzes apmaiņā uz Vāciju.

SECA projekta ietvaros, sadarbībā ar Starptautisko tūrisma fakultāti tika organizēta arī konference “Sustainability in Action” jeb “Ilgtspēja darbībā”. Konferencē piedalījās gan uzņēmēji, gan studenti, gan mācībspēki. Konference sastāvēja no 2 daļām, kur pirmā daļa tika veltīta mācībspēkiem un uzņēmējiem, savukārt otrajā daļā savus pētījumus par ilgtspējīgu tūrismu prezentēja studenti. Studentus vērtēja un diskusijās iesaistījās uzņēmēji, tādā veidā veidojot savstarpējo mijiedarbību un atgriezenisko saiti.

TRAIN-e-HOTEL projekts, kura mērķis ir mācību materiālu izstrāde tūrisma nozares studējošajiem. Projekta ietvaros notika BAT studējošo(ar uzsvāru uz tūrisma virziena studējošajiem) iesaiste dažādās izglītojošās aktivitātēs ar mērķi iepazīstināt tuvāk ar tūrisma nozari, konkrētāk viesnīcu un viesmīlības nozares uzņēmumu darbību. Studējošajiem, sadaloties grupās, bija iespēja izstrādāt savas sapņu viesnīcas plānu. Katrai studējošo grupai tika piesaistīts mentors, kurš sniedza atbalstu, dalījās ar savām praktiskām zināšanām, tādā veidā nodrošinot atgriezenisko saiti.

Dalība ANO pasaules tūrisma organizācijā (UNWTO) un 2022.gadā iegūta atkārtota Tourism.TedQual akreditācija līdz 2026.gadam, kas ir maksimālais iespējamais periods. TedQual akreditācija ir piešķirta “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” bakalaura programmai un “Tūrisma stratēģiskā vadība” maģistra programmai. Pārskata periodā TedQual akreditācija ir iegūta 2 reizes.

Lai iegūtu Pasaules tūrisma organizācijas akreditāciju, tiek vērtēti 6 galvenās jomas:

- Darba devēji
- Studējošie
- Mācību programmas un pedagoģiskā sistēma
- Fakultāte
- Vadības principi
- Atbilstība pasaules tūrisma ētikas kodeksam un tā izpilde

No iespējamiem 845 punktiem, STF akreditēšanai iesniegtās programmas, ieguva 823 punktus, jeb 97, 39%.

BAT un STF sadarbojas ar ārvalstu augstskolām, universitātēm, veidojot kopīgus projektus, kas sekmē dažādu valstu studējošo mijiedarbību, pieredzes apmaiņu un praktisku darbību studiju kursu ietvaros internacionālā vidē.

Sadarbībā ar Nīderlandes universitāti Tio University of Applied Sciences, kas ir arī viena no Erasmus + sadarbības augstskolām, 2016., 2017., 2018. un 2019.gadā tika organizētas studentu tīklošanās un darba domnīcas. Sadarbības ietvaros Tio University of Applied Sciences universitātē studējošie apmeklēja BAT, kur ar STF studējošajiem kopā strādāja pie dažādu produktu stratēģijas izveides.

2016.gada 17.-22.aprīlī STF uzņēma studējošos no Šveices tūrisma augstākās izglītības iestādes HFT Luzern, kuri mācību brauciena ietvaros apmeklēja Latviju. Mācību brauciena ietvaros, tika organizētas 2 diskusijas, kuru organizēšanā piedalījās STF un diskusijās STF studējošie:

- “Tourism Business Environment in Latvia” diskusija, konference viesnīcā Radisson BLU Hotel Rīdzene
- Radošā diskusija starp BAT un HFT Luzern studējošajiem par biznesa vides īpatnībām Latvijā un Šveicē.

Studiju virziena mācībspēki izmanto esošos sadarbības tīklus Latvijā un ārvalstīs, lai meklētu jaunus sadarbības partnerus.

### **2.5.3. Norādīt, kāda sistēma vai mehānismi tiek izmantoti ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei. Ienākošās un izejošās mācībspēku un studējošo mobilitātes novērtējums pārskata periodā, mobilitātes dinamika, grūtības, ar kurām augstskola/koledža saskaras mācībspēku mobilitātē.**

Ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaiste notiek galvenokārt Erasmus+ mobilitātes programmas ietvaros un tās kārtība noteikta „Erasmus+ mobilitātes programmas nolikumā” (apstiprināts Senāta 22.05.2019. sēdē)

Ārvalstu studējošais līdz Augstskolas noteiktajam datumam tiešsaistes pieteikuma formā [www.turiba.lv](http://www.turiba.lv) piesakās studijām Erasmus apmaiņas programmā, pievienojot tam personu apliecinoša dokumenta kopiju, fotogrāfiju, Curriculum Vitae un Studiju līgumu, kurā ir iekļauti studiju kursi, no Augstskolas piedāvātā studiju kursu saraksta.

Studiju līgumam jābūt parakstītam no Ārvalstu studējošā un Partneraugstskolas puses. Pēc Ārvalstu studējošā pieteikuma saņemšanas Augstskola pārbauda iespējamību nodrošināt Ārvalstu studējošie apgūt visus studiju līgumā iekļautos studiju kursus. Ja tas ir iespējams, tad attiecīgās fakultātes dekāns un Studiju attīstības un starptautiskās sadarbības prorektors paraksta studiju līgumu. Ja ir nepieciešamas izmaiņas studiju līgumā, tad parakstītam studiju līgumam tiek pievienotas izmaiņas, kas tiek nosūtītas partneraugstskolai. Pēc studiju līguma parakstīšanas Ārvalstu studējošais ar rektora rīkojumu tiek iekļauts apmaiņas studējošo studiju grupā.

Mobilitāte un mobilitātes laikā apgūto studiju kursu atzīšana notiek saskaņā ar Erasmus + mobilitātes programmas nolikumu. Ir atrunāta kārtība, ka pirms došanās mobilitātē studējošais saskaņo ar partneraugstskolu un fakultāti apgūstamos studiju kursus (ņemot vērā programmā realizējamās studiju kursus), izveido studiju vienošanos. Pēc mobilitātes beigām studējošais iesniedz partneraugstskolas izsniegto sekmju izrakstu par apgūtajiem studiju kursiem. Sekmīgi BAT Senāta 22.05.2019. sēdē, protokols Nr. 5)

Virziena studējošie izmanto apmaiņas programmu sniegtās iespējas. Izejošajā mobilitātē dodas pirmā cikla profesionālā bakalaura “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība”, “Pasākumu producēšana un vadība” un otrā cikla augstākā profesionālā maģistra “Tūrisma stratēģiskā vadība” programmā studējošie.

Ienākošā mobilitāte notiek studiju programmu ietvaros, kuras tiek realizētas angļu valodā- pirmā cikla profesionālā bakalaura “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” un otrā cikla augstākā profesionālā maģistra “Tūrisma stratēģiskā vadība” studiju programmas.

Pielikumā ir pievienoti dati par ārvalstu studējošajiem, par studējošo un mācībspēku izejošo un ienākošo mobilitāti pārskata periodā pa studiju programmām.

Periodā kopš 2013.gada 18 ar studiju virzienu saistīti mācībspēki ir devušies izejošajā mobilitātē. Valstis uz kurām mācībspēki ir devušies visbiežāk ir Grieķija, Spānija, Portugāle un 21 ir bijusi

ienākošā mobilitāte visbiežāk no Turcijas un Polijas.

Vislielākais ārvalstu studējošo skaits virziena programmās bija laika periodā no 2017.gada līdz 2020.gadam. Sākot ar 2020./2021.mācību gadu vērojams ārvalstu studējošo skaita samazinājums, ko lielā mērā var skaidrot ar Covid-19 pandēmiju pasaulē, ierobežojumiem tās ietekmē, ietekmi uz tūrisma nozari un līdz ar to arī izglītību, kas saistīta ar šo nozari. Līdzīgas rādītāju īpatnības vērojamas arī ienākošās un izejošās mobilitātes rādītājos mācībspēkiem un studējošajiem.

Mobilitāte fakultātes ietvaros tiek plānota un organizēta atbilstoši SSN (Starptautiskās sadarbības nodaļa) sniegtajai informācijai par pieejamiem pasniedzēju mobilitātes apjomiem. Par to tiek informēts fakultātes dekāns. Lēmums par pasniedzēju mobilitāti tiek pieņemts sadarbībā ar katedru vadītājiem, nodrošinot primāri vēlēto mācībspēku un to mācībspēku iesaisti, kuri īsteno studiju kursus vairākās fakultātē īstenotajās studiju programmas. Līdz ar to, mobilitāte tiek plānota fakultātes ietvaros, neizdalot atsevišķas studiju programmas. Ienākošo mācībspēku mobilitāte, pēc tam kad tiek saņemta informācija no SSN, tiek plānota sadarbībā ar fakultātes dekānu, kurš nodrošina mobilitātes satura atbilstību pēc iespējas plašākam studējošo klāstam (programmas un grupas), lai sasniegtu pēc iespējas augstāku atdevi. Pēc tam, sadarbībā ar katedru vadītājiem, tiek plānotas konkrētas aktivitātes, tās sasaistot ar atbilstošo studiju programmu saturu. Vienmēr tiek vērtēta lietderība, lai ienākošā mobilitāte ir saistoša visām virziena studiju programmām.

Mobilitātes sniegums vērtējams kā stabils, ar īpaši augšupejošu interesi no mācībspēku puses, kas novērojama pēdējo gadu laikā. Attiecībā uz grūtībām, nākas izcelt prakses vietu diversifikāciju, kur būtu iespējams uzlabot situāciju, dibinot jaunus kontaktus un iesaistoties jaunos starptautiskos sadarbības projektos. Kā apgrūtinājumu mobilitātei var minēt arī sezonālītāti, par piemēru minot ziemas kūrortus, kuros praksi nav iespējams realizēt studējoši mācību grafika dēļ.

Informācija par mobilitātes programmu sadarbības augstskolām un to uzskaitījums pieejams šeit: <https://www.turiba.lv/lv/studentiem/apmainas-programmas>

*Pielikumos apskatāmi:*

*16.pielikums. Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem*

*17.pielikums. Statistikas dati par studējošo izejošo un ienākošo mobilitāti*

*18.pielikums. Statistikas dati par mācībspēku ienākošo un izejošo mobilitāti*

## **2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana**

**2.6.1. Iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegto rekomendāciju ieviešanas plāna izpildes un sniegto rekomendāciju ietekmes uz studiju kvalitāti vai procesu pilnveidi studiju virzienā un tam atbilstošajās studiju programmās novērtējums.**

Studiju virzienu akreditācijas komisijas 03.06.2013. Ekspertīzes tabulā par studiju virziena novērtējumu, studiju virzienam saņemts sekojošs novērtējums:

Akreditācijas lēmums	Kvalitāte	Resursi	Ilgtspēja	Sadarbība
Akreditēt uz 6 gadiem	Labi	Labi	Labi	Labi

Rekomendācijas:

- Jāizstrādā kopīgās studiju programmas, sadarbībā ar ārvalstu AI
- Jāatrod/ jānosaka konkrēta studiju pētniecības niša
- Jānostiprina studiju virziena saikne ar studentu un akadēmiskā personāla pētnieciskajiem darbiem
- Jāiedrošina studenti apgūt izvēles kursus citās Latvijas un ārvalstu AI
- Paplašināt iespējas kopīgiem BAT un ārvalstu augstskolu studentu un akadēmiskā personāla pētījumiem.

19.pielikumā ir apskatāms rekomendāciju izpildes plāns.

### **Jāizstrādā kopīgās studiju programmas, sadarbībā ar ārvalstu AI**

Laika periodā kopš 2014.gadā, starptautiskā sadarbība ir bijusi viena no prioritātēm, kas īstenota dažādos veidos. BAT ir izveidota cieša sadarbība ar ārvalstu izglītības iestādēm starptautisko sadarbības programmu īstenošanā - Erasmus+, Dubultā diploma programma, Divpusējās apmaiņas programma. Divpusējās apmaiņas ietvaros BAT sadarbojas ar 64 ārvalstu izglītības iestādēm, Erasmus + programmas ietvaros ar 125 ārvalstu izglītības iestādēm un dubultā diploma programmā sadarbojas ar 10 ārvalstu izglītības iestādēm. Pilns apmaiņas programmu sadarbības iestāžu saraksts ir pieejams šeit: <https://www.turiba.lv/lv/studentiem/apmainas-programmas>. Tāpat ir izmantots ANO Ted.Qual tīkls un La Fondation pour la Formation Hôtelière tīkls. Tomēr iestrādes, kuras tika veiktas līdz 2020.gadam, saistībā ar Covid-19 negatīvo ietekmi uz tūrisma, viesmīlības un pasākumu producēšanas nozari Latvijā un visā pasaulē, ir ietekmējušas fakultātes attīstības prioritātes un laika periodā no 2020.-2022.gadam kā galvenā prioritāte bija studiju programmu īstenošana, ņemot vērā valstī pastāvošos ierobežojumus, studējošo prakses nodrošināšanu (kas ir bijis nozīmīgs izaicinājums, ņemot vērā ierobežojumus, kādi skāra tieši viesmīlības un pasākumu nozari).

Lai arī virzienam piesaistītās programmas netiek realizētas sadarbībā ar ārvalstu izglītības iestādēm, tiek veidota cieša sadarbība ar tām, nodrošinot studējošajiem un mācībspēkiem abpusējas mobilitātes iespējas. Studējošie un mācībspēki tiek aicināti doties ārvalstu mobilitātes programmās, kas tiek arī izmantotas. Kopš 2013.gada līdz 2023.gadam 18 dažādi docētāji, kas ir saistīti ar studiju virzienu, ir devušies izejošajā mobilitātē gan pieredzes apmaiņā, gan pasniegt studiju kursus.

Studējošajiem ir iespēja doties dubultā diploma apmaiņas programmā, Erasmus + programmā un divpusējās apmaiņas programmā. Dubultais diploms ir laba iespēja studējošajiem iegūt starptautisku pieredzi mācoties un uzturoties laika periodu no 1 līdz 2 gadiem (bakalaura programmas studējošajiem) vai 1 līdz 2 semestrus (maģistra programmā studējošajiem) sadarbības augstskolā. Laika periodā kopš 2013.gada dubulto diplomu, pirmā cikla profesionālajā programmā "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" ir ieguvuši 8 studējošie, toties otrā cikla profesionālajā programmā "Tūrisma stratēģiskā vadība" - 4 studējošie. 7, ārvalstu izglītības iestādēs otrā cikla programmā, studējošie ir ieguvuši dubulto diplomu BAT. Ienākošās mobilitātes

rādītāji liecina, ka BAT un STF ir tīkams mērķis ārvalstu studējošajiem.

Pārskata periodā nopietns izaicinājums ir bijis Covid pandēmija, kas negatīvi ietekmēja izglītības jomu un tūrisma un pakalpojumu nozari kopumā. Covid pandēmijas laikā uzsāktie ierobežojumi traucēja īstenot plašākas starpvalstu sadarbības formas un studējošo plūsmu. Covid-19 pandēmijas periodā tika novērots arī ienākošās un izejošās mobilitātes rādītāju kritums, ko veicināja starpvalstu ieeļošanas ierobežojumi, ierobežojumi kopumā, līdz ar to šī attīstības virziena īstenošana joprojām saglabājas kā iespējama un laika periodā no 2023.gada, tiek vērtētas iespējas veidot jaunu maģistra studiju programmu ar kādu no esošajiem sadarbības partneriem, koncentrējoties uz pakalpojumu nozari un tūrisma nozares integrāti plašākā pakalpojumu nozarē.

### **Jāatrod/ jānosaka konkrēta studiju pētniecības niša**

Studiju virziena pētniecība atbilst kopējam BAT redzējumam par biznesa izglītību, kas paredz to, ka business ir katrā studiju programmā, nozarē. Studiju virziena pētniecības virziens ir tūrisma un pasākumu uzņēmējdarbība un ar to saistītie virzieni. Galvenie pētniecības virzieni:

- Digitalizācijas aspekti tūrisma un viesmīlības pakalpojumos uzņēmējdarbības vide
- Uzņēmējdarbības digitalizācija
- Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu darbība un attīstības iespējas

Uzņēmējdarbības pētniecības virziens tūrismā, viesmīlībā un pasākumu producēšanā aptver tādas tēmas kā Latvijas tūrisma un viesmīlības pakalpojumu eksportspēju, pakalpojumu virzīšanu starptautiskajos tirgos, pakalpojumu kvalitāti.

Atbilstoši izvirzītajiem kopējam pētniecības virzieniem BAT darbojas un atbalsta ilgtspējīgas uzņēmējdarbības attīstību, kas tiek integrēts arī kā fakultātes pētniecības virziens. Ka piemēru var minēt parakstītu memorandu par apņemšanos īstenot ilgtspējīgu uzņēmējdarbību ēdināšanas pakalpojumu nozarē. Memoranda mērķis ir sekmēt sabiedrības un ēdināšanas pakalpojumu nozarē iesaistīto pušu izpratni par ilgtspējas principiem, kā arī veicināt to iedzīvināšanu ēdināšanas pakalpojumu sniegšanā. Memorands ietver 19 atbildīgas un ilgtspējīgas uzņēmējdarbības principus, kas izveidoti pamatojoties uz pasaulē atzītiem nozares ilgtspējas aspektiem, un ņemot vērā starptautisko ilgtspējas novērtēšanas labās prakses piemērus, kā arī nozares pārstāvju un citu ietekmes pušu ieteikumus. BAT kā izglītības iestādei šis memorands ir nozīmīgs solis, apņemoties veidot studiju kursu saturu, lai nodrošināto nozarē vēlāk nodarbināto zināšanas un izpratni par ilgtspējas jautājumiem.

Savstarpējā memoranda parakstīšana notika BAT starptautiskās ilgtspējas konferences "Sustainability in Action" ietvaros.

### **Jānostiprina studiju virziena saikne ar studentu un akadēmiskā personāla pētnieciskajiem darbiem**

Zinātniskā darbība un publikāciju sagatavošana gan akadēmiskiem izdevumiem, gan arī populārzinātniskā formā notiek sasaistē ar studiju programmu saturu un īstenošanas mērķiem un uzdevumiem. Tai skaitā tiek veidoti kopīgi docētāju un studējošo pētniecības projekti bakalaura un maģistra darbu ietvaros tādās jomās kā tūrisma monitorings, ilgtspējīga tūrisma attīstība, tumšais tūrisms u.c.

Pamatojoties uz pētniecības virzieniem, studējošie tiek aicināti veidot savus noslēguma darbu pētījumus atbilstoši pētījumu virzieniem, kas ir nozarē un zinātnē aktuāli. Studiju programmās iesaistītie pasniedzēji, kuri īsteno pētījumus kādā no virzieniem, iesaista studējošos noslēguma darbu izstrādē. Tā piemēram, asoc.prof., Agita Doniņa, īstenojot pētniecības virzienu saistībā ar ilgtspējīgu tūrisma un pakalpojumu nozares uzņēmējdarbības vidi, piesaista studējošos diplomdarbu un maģistra darbu izstrādē, prof. Ineta Lūka piesaista studējošos nozares nodarbinātības, ar to

saistīto zināšanu un prasmju pētījumos (piemēram, vadot noslēguma darbus saistībā ar tūrisma, viesmīlības un pasākumu nozares darbinieku kvalifikāciju, atbilstošas kompetences veidošanos un ietekmi uz pakalpojumu kvalitāti), Laura Pole, kuras kompetence ir ēdināšanas jomā, vada noslēguma darbus atbilstošo pētniecības virzienam par uzņēmējdarbības vidi ēdināšanas jomā, kas atbilst pasniedzējas doktorantūras studiju virzienam, Ēriks Lingeberziņš, īstenojot nozares vajadzībās lietišķus pētījumus, vada noslēguma darbus jomās kas skar uzņēmējdarbības vides jautājumus, pakalpojumu attīstību un to pārdošanu.

### **Jāiedrošina studenti apgūt izvēles kursus citās Latvijas un ārvalstu AII**

Sadarbības ietvaros ar Starptautisko kosmetoloģijas koledžu, līdz 2024.gadam un koledžas integrācijai BAT struktūrā, bakalaura studiju programmas "Starptautiskā tūrisma nozares uzņēmumu vadība" studējošajiem bija iespēja apgūt C daļas brīvās izvēles kursus, kurus piedāvāja Starptautiskā kosmetoloģijas koledža. C daļas brīvās izvēles kursi, kursus studējošajiem bija iespēja apgūt:

- Holistiskā pieeja cilvēka veselībai
- Salona darbības pamati
- Uzturmācība

Erasmus +, Divpusējās apmaiņas un dubultā diploma programmu ietvaros, studējošie tiek iedrošināti apgūt izvēles kursus konkrētajā ārvalstu izglītības iestādē. Studiju kursi ko studējošie apgūst ārvalstu izglītības iestādē tiek pievienoti līgumā, komunicējot ar Erasmus koordinators un fakultāti, kuras dekāns apstiprina studiju kursu atbilstību un līdz vērtību studiju programmas kursiem un iespēju tos pielīdzināt. Taču gadījumā, ja studiju kursu nav iespējams pielīdzināt studiju programmā esošajiem kursiem, studējošie tiek aicināti apgūt konkrēto kursu/-us kā papildus daļu ar mērķi paplašināt savas zināšanas, apgūstot papildus studiju kursus.

Tomēr izvēles studiju kursu apgūšana citās Latvijas AII ir bijusi ierobežota, ņemot vērā nelielo līdzīgu studiju programmu piedāvājumu Rīgā, kur BAT studējošie. Līdzīgu studiju programmu klāsts Latvijā ir minimāls, kas ierobežo izvēles iespējas augstskolas studējošajiem.

### **Paplašināt iespējas kopīgiem BAT un ārvalstu augstskolu studentu un akadēmiskā personāla pētījumiem**

Ņemot vērā iepriekšējās akreditācijas noslēgumā saņemto ieteikumu paplašināt iespējas kopīgiem BAT un ārvalstu augstskolu studentu un akadēmiskā personāla pētījumiem, laika periodā kopš 2013.gada ir īstenotas vairākas aktivitātes, kuras ir vērstas uz šādas sadarbības paplašināšanu, kas ir rezultējusies gan pētījumos, gan mobilitātes pasākumos.

Pirmkārt, ir izveidota projektu nodaļa, kuras galvenais uzdevums ir projektu īstenošana un finansējuma piesaiste. Projektu ietvaros īstenotās aktivitātes ir aplūkotas šī ziņojuma sadaļā 2.4. un attiecīgās sadaļas pielikumos.

Otrkārt, izmantojot divpusējo sadarbību ar virziena dalību starptautiskos sadarbības tīklos (La Fondation Pour La Formation Hotelier un ANO PTO Ted.Qual). Pārskats par īstenotās sadarbības ieguvumiem ir sniegts šī ziņojuma sadaļā 2.5.

Treškārt, BAT turpina īstenot un nepārtraukti meklē iespējas paplašināt dubultā diploma programmas iespējas studējošo pētniecībā noslēguma darbu izstrādē. Šobrīd funkcionējošas programmas ir ar Excelia business school, Rey Juan Carlos University. Tiek meklētas iespējas īstenot programmu virziena ietvaros arī ar Lapland University of Applied Sciences.

Ceturtkārt, studiju virziena pasniedzēju starptautiskā sadarbība, kas apkopota BAT Zinātniskās darbības ikgadējos pārskatos.



Piektkārt, tiek īstenota ikgadēja sadarbība ar Lapzemes universitātes (Lapland University of Applied Sciences), īstenojot kopīgus studējošo pētījumus. 2023.gadā STF uzņēma šīs augstskolas deviņu studentu grupu intensīvā studiju kursā par ilgtspējīgu tūrismu ar mērķi sniegt priekšlikumus Tukuma novada tūrisma pilnveidei.

Kā starptautiskās sadarbības bremsējošs faktors ir bijis laika periods no 2020.gada marta līdz pat 2022.gada noslēgumam, saistībā ar Covid-19 izplatības negatīvo ietekmi uz tūrisma nozari, tajā skaitā uz tūrisma izglītību.

Šobrīd starptautiskās sadarbības intensificēšana ir kā viena no studiju virziena prioritātēm.

#### **2.6.2. Pārskata periodā licencēto studiju programmu vai studiju virzienam atbilstošu studiju programmu izmaiņu novērtēšanas, vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā ietvaros ekspertu sniegto rekomendāciju izpilde.**

Pārskata periodā tika veikta izmaiņu novērtēšanas procedūra, kur BAT pirmā cikla profesionālajā studiju programmā "Lietišķo un rekreatīvo pasākumu vadība" lūdza veikt sekojošas izmaiņas:

- mainīt profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas „Lietišķo un rekreatīvo pasākumu vadība” nosaukumu uz „Pasākumu producēšana un vadība”
- atļaut īstenot studiju programmu pilna un nepilna laika neklātienes studijās.

Pamatojoties uz 2018.gada 18.jūlija novērtēšanas vizīti, novērtēšanas procesā tika apstiprinātas BAT pieteiktās izmaiņas studiju programmai "Lietišķo un rekreatīvo pasākumu vadība" (Esošais nosaukums "Pasākumu producēšana un vadība" un tika izteiktas rekomendācijas:

- Izstrādāt atbilstošus studiju kursu aprakstus, tajos iekļaujot arī plānu, noteikumus, prasības un vērtēšanas kritērijus nepilna laika neklātienes studijām.
- Pilnveidot ar tūrismu saistīto studiju kursu saturu, tajos iekļaujot saistītos tematus ar pasākumu nozari.
- Izstrādāt vienotus studiju darbu un bakalaura darbu paraugtematus, kas būtu cieši saistīti ar pasākumu nozari.

Laika periodā kopš izmaiņu veikšanas ir izstrādāti atbilstoši studiju kursu apraksti, studiju programma tiek īstenota gan pilna laika klātienē, gan nepilna laika neklātienē. Studiju programmas saturs ir papildināts ar atbilstošiem studiju kursiem, kuri aptver pasākumu producēšanu kā uzņēmējdarbības veidu. Studiju programmā netiek piedāvātas paraugtēmas, bet veicināta studējošo radošā izpausme, izvēloties tēmu virzienus, kuri tiek izskatīti, apstiprināti, vai sniegti priekšlikumi labojumiem katedras sēdēs.

Veiktās izmaiņas ir devušas pozitīvu ietekmi studiju programmai par ko liecina studiju programmā uzņemto skaits kopš 2019.gada. Turklāt, programmas nosaukuma maiņa ir ļāvusi virziena ietvaros paplašināt tūrisma un viesmīlības izglītības tvērumu, to papildinot ar pasākumu nozari. Plašāk šie ieguvumi ir analizēti šī ziņojuma sadaļā "Programmas", studiju programma "Pasākumu producēšana un vadība".

# Pielikumi

I - Informācija par augstskolu/ koledžu		
Informācija par studiju virziena īstenošanu filiālēs (ja attiecināms)		
Saraksts ar galvenajiem augstskolas/ koledžas iekšējiem normatīvajiem aktiem un regulējumiem	Normative documents_LV_ENG_akreditacija_05.2024.pdf	Normative documents_LV_ENG_akreditacija_05.2024.pdf
Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūra	D1_BAT_Organizatoriskas_strukturas_schema_45.vers.pdf	ENG_D1_BAT_Organizatoriskas_strukturas_schema_45.vers_ENG.pdf
II - Studiju virziena raksturojums - 2.1. Studiju virziena pārvaldība		
Studiju virziena attīstības plāns	3_BAT_virzientu_attistiba.pdf	3_BAT_study_direction_development.pdf
Studiju virziena pārvaldības struktūra	4_Parvaldibas_struktura.pdf	4_Parvaldibas_struktura_ENG.pdf
Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta.	5_sadarbiba_par_izglitiba_snodrosinasanu.pdf	5_sadarbiba_par_izglitiba_snodrosinasanu_eng.pdf
Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.	643_20.05.2024_AIC_Zaudejumu_kompensacija_STF.edoc	643_20.05.2024_AIC_Zaudejumu_kompensacija_STF_eng_en.pdf
Studiju līguma tipveida paraugs	7_Studiju_ligums_tipveida_lv.pdf	7_Studiju_ligums_tipveida_eng.pdf
II - Studiju virziena raksturojums - 2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte		
Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze	8_Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze.pdf	8_Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze_ENG.pdf
II - Studiju virziena raksturojums - 2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums		
Pamatinformācija par studiju virziena īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem	9_Mācībspēku_saraksts_virzienam.pdf	9_Mācībspēku_saraksts_virzienam_eng.pdf
Mācībspēku biogrāfijas (Curriculum Vitae Europass formātā)	cv.pdf	cv_eng.pdf
Augstskolas/ koledžas rektora, direktora, studiju programmas vai virziena vadītāja parakstītu apliecinājumu, ka studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku valsts valodas zināšanas atbilst noteikumiem par valsts valodas zināšanu apjomu un valsts valodas prasmes pārbaudes kārtību profesionālo un amata pienākumu veikšanai.	11_Apliecinajums_par_valsts_valodas_zinasanam_lv.edoc	11_Apliecinajums_par_valsts_valodas_zinasanam_eng.edoc
Augstskolas/ koledžas apliecinājumu par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē <a href="http://www.europass.lv">www.europass.lv</a> , ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā.	12_Apliecinajums_par_ENG_zinasanam.edoc	12_Apliecinajums_par_ENG_zinasanam_eng.edoc
II - Studiju virziena raksturojums - 2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade		
Kvantitatīvo datu apkopojums par studiju virzienam atbilstošām zinātniskās un/vai lietiskās pētniecības un/ vai mākslinieciskās jaunrades aktivitātēm pārskata periodā	13_kvantitativie_dati_par_zinatniskajam_aktivitatem.pdf	13_kvantitativie_dati_zinatniskās_aktivitātes_eng.pdf
Mācībspēku publikāciju, patentu, mākslinieciskās jaunrades darbu saraksts par pārskata periodu	14_STF_publicācijas.pdf	14_STF_publicācijas_eng.pdf
II - Studiju virziena raksturojums - 2.5. Sadarbība un internacionalizācija		
Sadarbības līgumu saraksts ar citām institūcijām, t.sk. par prakses nodrošināšanas līgumiem	15_sadarbibas_ligumu_saraksts.pdf	15_sadarbibas_ligumu_saraksts_ENG.pdf
Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem	16_Statistikas_dati_par_ārvalstu_studējošajiem_un_mācībspēkiem.pdf	16_Statistikas_dati_par_ārvalstu_studējošajiem_un_mācībspēkiem_eng.pdf
Statistikas dati par studējošo izejošo un ienākošo mobilitāti (norādot studiju programmas)	17_Statistikas_dati_par_studējošo_izejošo_un_ienākošo_mobilītāti.pdf	17_Statistikas_dati_par_studējošo_izejošo_un_ienākošo_mobilītāti_eng.pdf
Statistikas dati par mācībspēku ienākošo un izejošo mobilitāti	18_Statistikas_dati_par_studiju_virziena_mācībspēku_mobilītāti.pdf	18_Statistikas_dati_par_studiju_virziena_mācībspēku_mobilītāti_eng.pdf
II - Studiju virziena raksturojums - 2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana		
Rekomendāciju izpildes pārskats par saņemtajām rekomendācijām gan iepriekšējā akreditācijā, gan licencēšanas un/ vai izmaiņu novērtēšanas procedūrās un/ vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā	19_Rekomendācijas.pdf	19_Rekomendācijas_en.pdf
Ar drošu elektronisko parakstu parakstīts iesniegums studiju virziena novērtēšanai	AIC_STF_studiju_virziena_akreditaciju.edoc	AIC_STF_studiju_virziena_akreditaciju_en.edoc
III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgušanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs		
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā		
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam		
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām		
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai		
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)		
Studiju kursu/ moduļu apraksti		
Studējošo prakses organizācijas apraksts		
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		

Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		
Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		

## Citi pielikumi

Dokumenta nosaukums	Dokuments
Profesionālā pilnveide.pdf	Profesionālā pilnveide.pdf

# Pasākumu producēšana un vadība (42812)

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Studiju programmas nosaukums	<i>Pasākumu producēšana un vadība</i>
Izglītības klasifikācijas kods (IKK)	42812
Studiju programmas veids	<i>Profesionālā bakalaura studiju programma</i>
Studiju programmas direktora vārds	<i>Agita</i>
Studiju programmas direktora uzvārds	<i>Doniņa</i>
Studiju programmas direktora e-pasts	<i>agita.donina@turiba.lv</i>
Studiju programmas vadītāja/direktora akadēmiskais/zinātniskais grāds	<i>Asociētā profesore</i>
Studiju programmas direktora telefona numurs	+371 67619693
Studiju programmas mērķis	<i>Sagatavot daudzpusīgi izglītotus, radošus, Latvijā un starptautiskajā vidē konkurētspējīgus lietišķo, rekreatīvo, kultūras, darījumu un citu pasākumu veidu organizatorus, pasākumu komersantus un uzņēmumu vadītājus, studiju procesā ietverot elementus, kas veicina studējošo personības izaugsmi, attīsta prasmi strādāt komandā, rosina radošās izpausmes un attīsta tehnoloģijās un ilgtspējīgā attīstībā balstītus vadības prasmes un kompetences.</i>
Studiju programmas uzdevumi	<p><i>Programmas uzdevumi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• nodrošināt studējošajiem iespēju apgūt nepieciešamās zināšanas, organizējot loģisku, pēctecīgu un līdzsvarotu studiju procesu, kurā iekļautas jaunākās pasākumu nozares atziņas un plašākā izpratnē pasākumu kā pakalpojumu jomas tendences;</i></li> <li><i>• veidot un attīstīt studējošajos pasākumu organizēšanai, plānošanai un vadībai nepieciešamās iemaņas un prasmes;</i></li> <li><i>• dot iespēju studējošiem apgūt jaunākās tehnoloģijas un inovācijas atbilstošajā jomā;</i></li> <li><i>• nodrošināt studējošajiem profesionālo prasmju apguvi prakses laikā atbilstošos uzņēmumos Latvijā un ārvalstīs;</i></li> <li><i>• veicināt studējošo pilnveidošanos par garīgi un fiziski attīstītām, brīvām, atbildīgām un radošām personībām, kuras spēj uzņemties atbildību par lēmumiem savā darbā, organizācijā un nozarē;</i></li> <li><i>• organizēt un realizēt sakārtotu, savstarpēji papildinošu studiju sistēmu;</i></li> <li><i>• veicināt studējošo pašizglītību, attīstīt spējas un prasmi iegūt, analizēt un izmantot informāciju;</i></li> <li><i>• nodrošināt studējošajiem pieeju nozares aktualitātēm gan Latvijā, gan pasaulē, atbilstoši nozares, darba tirgus, ilgtspējas un tehnoloģiju attīstības tendencēm.</i></li> </ul>

Sasniedzamie studiju rezultāti	<p><i>Spēj identificēt pasākumu īstenošanas iespējas un izmantojot zināšanas novērtēt īstenošanas ekonomisko lietderību organizācijai.</i></p> <p><i>Pārzina rekreācijas un darījumu pasākumu nozares aktualitātes.</i></p> <p><i>Organizē un plānot dažādu veidu pasākumus, ņemot vērā kultūras, sporta, darījumu, rekreatīvo vai cita veida pasākumiem nepieciešamos resursus.</i></p> <p><i>Izmanto datus balstītu zinātnisku pieeju ar darba pienākumiem saistītu problēmu risināšanai, veicot patstāvīgus pētījumus, kuros tiek izmantoti IT un digitālie rīki.</i></p> <p><i>Pieņem atbildīgus lēmumus un uzņemas iniciatīvu.</i></p> <p><i>Pārzina organizācijas pārvaldības un darbības efektivitātes principus un spēj sniegt priekšlikumus to pilnveidei.</i></p> <p><i>Izvērtē radošus pasākumu īstenošanas risinājumus ekonomiskā pamatojuma kontekstā.</i></p>
Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums	Diplomdarbs

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātie - 4 gadi - latviešu

Studiju veids un forma	Pilna laika klātie
Īstenošanas ilgums (gados)	4
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	0
Īstenošanas valoda	latviešu
Studiju programmas apjoms (KP)	240
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	Vidējā izglītība
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	Uzņēmuma vadītājs

### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### Nepilna laika neklātie - 4 gadi, 4 mēneši - latviešu

Studiju veids un forma	Nepilna laika neklātie
Īstenošanas ilgums (gados)	4
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	4
Īstenošanas valoda	latviešu
Studiju programmas apjoms (KP)	240
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	Vidējā izglītība
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	Uzņēmuma vadītājs

### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### 3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

**3.1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, tajā skaitā par izmaiņām, kas plānotas studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros.**

2018.gada 8 .augusta sēdē SAK sēdē apstiprinātas izmaiņas studiju programmā - mainīts programmas nosaukums no "Lietišķo un rekreatīvo pasākumu vadība" uz "Pasākumu producēšana un vadība", papildināts studiju programmas īstenošanas veids un forma - nepilna laika neklātienes studijas ar ilgumu 4 gadi un 4 mēneši. (SAK lēmums Nr. 90-A).

Tā kā izmaiņas skāra studiju programmas nosaukumu, tad tika īstenoti uzdevumi, lai nodrošinātu studiju programmas popularitāti. Studiju programmas nosaukuma maiņa attaisnojās, kas ir redzams arī imatrikulēto skaita izmaiņās, sākot ar 2020.gadu (imatrikulēto skaits divkāršojies) (pārskats pieejams 2.pielikumā). Arī turpmākajos gados tas turpināja pieaugt, sasniedzot augstāko rādītāju 2021.gadā, kad tika imatrikulēti 34 studējošie. Kopējais studējošo skaits ir stabilizējies un pieaudzis. Īpaši izteikta studējošo skaita pieauguma tendence ir vērojama nepilna laika studiju programmā. Tas ir saistīts ar to, ka šo studiju programmu izvēlas pasākumu producēšanā, vai ar to saistītā jomā strādājošie, esoši nozares speciālisti, kuri novērtējot programmas saturu, atbilstību nozares aktualitātēm un vajadzībām, lai papildinātu savas praktiskās zināšanas ar teorētiskām, paplašinātu savu profesionālo kompetenci.

Studiju programma tika akreditēta un īstenota atbilstoši 2002.gadā apstiprinātajam profesiju standartam "Uzņēmuma un iestāžu vadītājs". Mainoties profesiju standartam, šīs akreditācijas ietvaros studiju programma pilnveidota tā, lai tā atbilstu jaunajam profesiju standartam "Uzņēmuma vadītājs", attiecīgi mainot atsevišķus studiju kursus vai pilnveidojot esošos studiju kursus (piem., no studiju programmas ir izņemts studiju kurss "Vadība", tā vietā liekot studiju kursu "Ilgtspējīgu uzņēmumu vadība").

Apgūstot studiju programmu "Pasākumu producēšana un vadība" tiek iegūts profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā un uzņēmuma vadītāja kvalifikācija. Ņemot vērā augstskolas stratēģiju, virziena stratēģiju un mērķus, programma ir pielīdzināta profesiju standartam PS-115 "Uzņēmuma vadītājs", saskaņots Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakšpadomes 2019. gada 18. septembra sēdē, protokols Nr. 6. Pasākumu producēšana ir viens no uzņēmējdarbības veidiem, kura īstenošana tiešā veidā ļauj sasniegt studiju virzienā definēto mērķi – sagatavot speciālistus, kuri īstenojot pasākumu kā pakalpojumu plānošanu un pārdošanu veicinās Latvijas pakalpojumu eksportu un pakalpojumu eksportspējas pieaugumu. Pasākumu producēšana ir viens no pakalpojumu nozares uzņēmējdarbības veidiem, kur līdzās vispārējām uzņēmējdarbības zināšanām, prasmēm un kompetencēm tiek padziļināti apgūtas pakalpojumu nozares uzņēmumu vadībā nepieciešamās zināšanas un prasmes, īpaši koncentrējoties uz pasākumu nozari.

Studiju programmas apgūšana un iegūstamais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā atbilst studiju programmas mērķim un atspoguļo studiju programmas būtību.

**3.1.2. Analīze un novērtējums par studiju programmas atbilstību studiju virzienam. Analīze par programmas nosaukuma, koda, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti. Studiju programmas īstenošanas ilguma un apjoma (tajā skaitā atšķirīgiem studiju programmas īstenošanas variantiem) raksturojums un lietderības novērtējums.**

BAT tūrisma un viesmīlības izglītība ir īstenota vairāk kā 30 gadu garumā un programmas "Pasākumu producēšana un vadība" izveide ir bijis likumsakarīgs un mērķtiecīgs studiju virziena attīstības posms. Šobrīd studiju programma papildina BAT studiju virzienu "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija", nodrošinot studiju programmas saturu, kurš paplašina virziena darbības areālu. Tā sniedz iespēju apgūt zināšanas un prasmes, kuras nepieciešamas pasākumu producēšanas jomas attīstībai, kas, savukārt, ir cieši saistīta ar tūrisma nozares Latvijā attīstības stratēģisko virzienu un prioritāti – darījumu tūrisma attīstību.

Studiju programma "Pasākumu producēšana un vadība" (42812) ir izstrādāta un tiek realizēta atbilstoši Latvijas Republikas Augstskolu likumam, atbilstīgajiem MK noteikumiem, "Uzņēmuma vadītājs" profesijas standartam, kā arī Eiropas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas vadlīnijām. Studiju programmas diploma un diploma pielikuma paraugs ir pievienots 1.pielikumā.

Studiju programma tiek īstenota pilna laika studijās klātienē (4 gadi) un nepilna laika studijās neklātienē (4 gadi un 4 mēneši).

Studiju programmas apjoms – 240 KP

Studiju programmas kods "42812" atbilst studiju programmai un tās parametriem.

- 42-pirmā cikla profesionālā augstākās izglītības programma ( Studiju ilgums pilna laika studijās – vismaz 4 gadi)
- 8- izglītības tematiskā grupa "Pakalpojumi"
- 81-izglītības tematiskā joma "Individuālie pakalpojumi"
- 812- izglītības programmu grupa "Tūrisma un atpūtas organizācija"

Studiju programma "Pasākumu producēšana un vadība", tās mērķi un uzdevumi pilnībā atbilst studiju virzienam "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" definētajiem mērķiem un uzdevumiem.

Reflektantu uzņemšana studiju programmā notiek saskaņā ar BAT dokumentu "2024./2025.studiju gada uzņemšanas noteikumi". Izvirzītās uzņemšanas prasības ir atbilstošas izvirzītajam programmas mērķim, uzdevumiem un dod iespēju studējošajiem studiju laikā sasniegt definētos studiju rezultātus. Uzņemšana studiju pirmā cikla profesionālajā studiju programmā "Pasākumu producēšana un vadība" notiek konkursa kārtībā, pamatojoties uz centralizēto eksāmenu šādos mācību priekšmetos: latviešu valoda, svešvaloda (angļu, vācu, franču vai krievu) un matemātika. Pretendenti, kuri vidējo izglītību ieguvuši līdz 2004. gadam, jābūt sekmīgam vērtējumam attiecīgajos priekšmetos.

Programma regulāri tiek pilnveidota aktualizējot studiju kursus, veidojot sadarbības ar nozares uzņēmējiem, tādā veidā studējošos nodrošināt ar aktuālu mācību informāciju un praktisku pieredzi. Programma atbilst studiju virziena noteiktajam mērķim, attīstot Latvijas kā pasākuma galamērķa eksportspēju un atpazīstamību. Programma atbilst BAT stratēģiskajam mērķim veidot starpdisciplināras studiju programmas.



Studiju programmas īstenošanas veidu lietderīgumu nosaka studiju programmas rentabilitāte un uzņemšanas rādītāji pēc 2018.gadā veiktajām izmaiņām. Analizējot uzņemšanas rādītājus un studējošo iepriekšējo izglītību vai profesionālo pieredzi, var secināt, ka studiju programmu iespējams īstenot divos veidos. Pirmkārt, kā pilna laika klātieni, ko visbiežāk izvēlas vidējo izglītību ieguvušie, kuri vēlas savu profesionālo darbību saistīt ar uzņēmējdarbību pasākumu rīkošanā un, otrkārt, kā nepilna laika neklātieni, kur savas profesionālās zināšanas izvēlas papildināt pasākumu producēšanā strādājošie, kuri apzinās savas tālākās profesionālās izaugsmes vai vadīto iestāžu attīstības atkarību no to spējas vadīt organizāciju mūsdienīgā vidē, piemērojot aktuālos vadības un pasākumu producēšanas risinājumus. Vairāku gadu garumā uzņemšanas rādītāji liecina par stabilu pieprasību pēc šiem programmas īstenošanas veidiem un atsaucoties uz nacionālā līmeņa plānošanas dokumentiem, var secināt ka pasākumu producēšana gan vietējā, gan starptautiskā mērogā, būs aktuāls uzņēmējdarbības veids arī nākotnē.

### **3.1.3. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, analīze par absolventu nodarbinātību.**

Nacionālā attīstības plānā 2021.-2027.gadam ir ietveras rīcības Latvija 2030 vīzijas sasniegšanai, tostarp paredzot, ka "Latvija – mūsu mājas – zaļa un sakopta, radoša un ērti sasniedzama vieta pasaules telpā, par kuras ilgtspējīgu attīstību mēs esam atbildīgi nākamo paaudžu priekšā". Latvijas radošums izpaužas arī kā pasākumu organizēšanā. Pasākumu producēšanas jomu var uzskatīt par plašākas izpratnes tūrisma nozares sektoru, definējot pasākumu tūrisma kā pasākuma organizēšanu un reklamēšanu pilsētā, reģionā vai valstī, lai piesaistītu vietējos un/vai starptautiskos tūristus.

Lai sasniegtu NAP noteikto prioritāti "Zināšanas un prasmes personības un valsts izaugsmei" kā rīcības virziens ir noteikts nepieciešamība īstenot pāreju no resursu ekonomikas uz zināšanās, radošumā un inovācijā balstītu ekonomikas modeli un nodrošināt tam nepieciešamo augsti kvalificēto darbaspēku. Atsevišķi izdalītajā rīcības virzienā "Kultūras un sporta devums ilgtspējīgai sabiedrībai" definēts, ka kultūrai un sportam ir jāveicina Latvijas ekonomikas un sociālo izaugsmi, veidojot radošu un ilgtspējīgu Latvijas sabiedrību. Šāda mērķa sasniegšana īstenojama kultūras un sporta pasākumos, kuru plānošanai, organizēšanai un īstenošanai nepieciešami speciālisti.

Ekonomikas Ministrijas ziņojumā "Par Latvijas Tūrisma un pasākumu nozares eksporta veicināšanas stratēģiju līdz 2027. gadam" darījumu tūrisms un ar to saistītie pasākumi, to rīkošana un producēšana, ir viens no pamatuzdevumiem Latvijas tūrisma starptautiskās atpazīstamības nodrošināšanai, lai veicinātu Latvijas tūrisma eksportu, popularizējot Latviju kā pievilcīgu un drošu tūrisma galamērķi jebkurā sezonā. Pasākumu producēšanas jomas attīstība Latvijā nākotnē tiek saistīta arī ar dižpasākumu (liela mēroga pasākumu) rīkošanu, kam tiek izstrādāts atbilstošs finansējuma regulējums. Ir izstrādāts informatīvais ziņojums, nosakot kritērijus un plānotos ieguldījumus. Šādu pasākumu attīstība nākotnē tiešā veidā apliecina nozares attīstības potenciālu un nākotnes absolventu ar atbilstošu izglītību nepieciešamību.

Tā kā studiju virziena programma tiek īstenota Rīgā, ir ņemtas vērā arī nozares attīstības tendences Rīgas valstspilsētā. Viens no mērķiem, ko paredz Latvijas Ilgtspējīgas attīstības stratēģija ir attīstīt Rīgu kā nozīmīgu kultūras, tūrisma un biznesa centru Eiropā, kas paredz Rīgas kā lietišķo, rekreatīvo un darījumu pasākumu norises vietu, rīkojot dažāda mēroga pasākumus MICE sektorā.

Programmas īstenošanas sociālais pamatojums izriet no:

- nepieciešamības nodrošināt dzīves labjūti jebkurā Latvijas pašvaldībā, ar to saprotot sporta, kultūras u.c. pasākumu organizēšanu un īstenošanu iedzīvotājiem. Turklāt, īpaši svarīgi ir daudzveidīgu pasākumu īstenošana, nodrošinot iekļaujošas sabiedrības veidošanos un dažādu sabiedrības locekļu vajadzību apmierināšanu.
- Rīgas, kā lielākās pašvaldības uzstādījumiem veicināt apkaimes iniciatīvu īstenošanu
- Latvijas identitāti veidojošo latviešu tradīciju un latviskās dzīvesziņas uzturošu pasākumu nepieciešamība. Šādi pasākumi visbiežāk ir sociāli pasākumi.

Gan starptautisku, gan vietēju, gan reģionālu pasākumu nodrošināšanai un īstenošanai ir nepieciešami speciālisti ar kompetenci pasākumu producēšanā. Reģionāli vai tematiski pasākumi var radīt un stiprināt savstarpējas saiknes, veidojot kopienas un sabiedrības sajūtu, veidot kultūras un vietas piederības identitāti, kā arī nodrošināt, piemēram, sabiedrības iesaisti demokrātijas veicināšanā. Atkarībā no pasākuma mērķa, tā organizēšanai ir nepieciešamas gan teorētiskas zināšanas, gan prasmes pasākumu plānošanā, organizēšanā un vadīšanā, kuru attīstību nodrošina studiju programma.

Studiju programmas sastāvdaļa ir studējošo pilnībā plānota, organizēta un īstenota ikgadējā neformālā konference vidusskolēniem “Rosinātava”, kurā iedvesmojošas personības kļūst par Rosinātājiem, lai dalītos savā pieredzē, motivētu un iedrošinātu jauniešus. Studējošajiem tiek dota iespēja studiju procesā pašiem veidot savu radošo pasākuma konceptu un īstenot pasākumu.

Katru gadu BAT Attīstības daļa veic absolventu aptauju ar mērķi ievākt datus un analizēt BAT absolventu nodarbinātību. Ka liecina 2023.gadā veiktās aptaujas dati, 67% aptaujāto “Pasākumu producēšana un vadība” programmas absolventu apgalvo, ka ir strādājuši jau studējot. Tā kā studiju programma katru studiju gadu paredz praksi, tad nereti studējošie turpina strādāt prakses uzņēmumā kā pilna laika darbinieki. Konkrētās programmas studējošie studiju laikā iesaistās dažādu pasākuma projektu realizēšanā, kur veidojoties veiksmīgai sadarbībai, turpina darboties jau kā pilna laika darbinieki.

60% aptaujāto norāda, ka darbojas kā projektu vadītāji, 20% ir uzņēmuma vadītāji un atlikušie 20% darbojas, kā asistenti, speciālisti, izpildītāji. Kā arī 56% no absolventiem norāda, ka darbojas ar izglītības specialitāti saistītā uzņēmumā. Šie dati liecina, ka jau šobrīd programmas absolventi veiksmīgi iesaistās darba tirgū un sagaidāms, ka līdz ar pasākumu jomas attīstību pieprasījums pēc šādiem speciālistiem pieaugs.

#### **3.1.4. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Pārskata periodā (2013./2014. – 2023./2024. studiju gads) studējošo skaits studiju programmā “Pasākumu producēšana un vadība” ir bijis mainīgs. Jāatzīmē, ka kopš 2020./2021. gada, kad programmu sāka īstenot arī nepilna laika neklātienes studiju formā, studējošo skaits ir audzis. Pozitīvi imatrikulāciju un, līdz ar to, arī kopējo studējošo skaitu ietekmēja arī studiju programmas nosaukuma maiņa 2018.gadā. Kopš programmas nosaukuma maiņas kopējais studējošo skaits ir tikai audzis.

Var uzskatīt, ka studiju programmā imatrikulēto skaitu uz šo brīdi būtiski neietekmē kopējā negatīva demogrāfiskā situācija valstī. Tajā pašā laikā, gan demogrāfiskā situācija, gan studēt ārvalstīs aizbraukušo vidusskolas beidzēju skaita pieaugums neļauj būtiski palielināt studiju

programmā studējošo skaitu.

Tā kā studiju programma šobrīd netiek īstenota angļu valodā, tajā studējošo skaita dinamiku neietekmē izglītības eksports.

Statistikas dati par studējošo, imatrikulēto un absolventu skaitu studiju programmā “Pasākumu producēšana un vadība” kopumā.

<b>Gads</b>	<b>Imatrikulētie</b>	<b>Studējošie</b>	<b>Absolventi</b>
<b>2013</b>	25	95	3
<b>2014</b>	13	89	20
<b>2015</b>	10	70	14
<b>2016</b>	29	69	8
<b>2017</b>	12	60	9
<b>2018</b>	11	55	3
<b>2019</b>	13	54	8
<b>2020</b>	26	68	8
<b>2021</b>	34	78	6
<b>2022</b>	25	79	6
<b>2023</b>	31	85	

Kā redzams 2.pielikumā, kopējais studējošo skaits ir pieaudzis un pietuvojies visu laiku maksimālajam, kas tika sasniegts neilgi pēc programmas atvēršanas un pastāvot atšķirīgiem ārējās vides apstākļiem. 2018.gadā veiktās studiju programmas izmaiņas ir nodrošinājušas programmas pieprasījuma atjaunošanos. Īpaši veiksmīgs ir bijis lēmums programmu īstenot arī nepilna laika studiju formā (ar to saistītie apsvērumi minēti punktā 3.1.1., analizējot veiktās izmaiņas).

### **3.1.5. Kopīgās studiju programmas izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgās studiju programmas veidošanu un īstenošanu.**

Nav attiecināms

## 3.2. Studiju saturs un īstenošana

**3.2.1. Studiju programmas satura analīze. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās saistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums, vai un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm.**

Studiju programma ir izveidota un tiek regulāri pārskatīta un atjaunota, lai nodrošinātu tādu speciālistu sagatavošanu, kuri spēj iekļauties un patstāvīgi strādāt pasākumu producēšanas kā pakalpojumu jomas nozares uzņēmumos, tos plānot, organizēt un vadīt.

Profesionālu pieeju pasākumu vadībā veido gan pieredze, gan zināšanas šajā jomā. Studiju programma "Pasākumu producēšana un vadība" sniedz daudzpusīgas zināšanas sākot ar pasākumu plānošanu, organizēšanu, budžeta veidošanu un sponsoru piesaisti līdz pat risku vadībai un autortiesību piemērošanai. Studiju programmas "Pasākumu producēšana un vadība" laikā tiek sniegtas zināšanas, kas ļauj īstenot pasākumu organizēšanu kā biznesa veidošanu. Studējošie apgūst uzņēmējdarbību, kas dod iespēju ne tikai veidot karjeru strauji augošā nozarē Latvijā un pasaulē, bet arī nodibināt savu uzņēmumu.

Studiju kursu sasniedzamie rezultāti, mērķi un uzdevumi ir pakārtoti gan studiju virziena mērķiem, gan studiju programmas mērķiem. Studiju virziena mērķis nodrošināt vispārējo profesionālo kompetenču attīstību pasākumu producēšanas kā pakalpojumu nozares vadībā tiek sasniegts ar tādu studiju kurus kā Ilgtspējīga organizācijas vadība, Viesmīlība un klientu apkalpošana, Makroekonomika, Darījumu pasākumu organizēšana, Komercdarbība u.c. noteiktajiem sasniedzamajiem rezultātiem, mērķiem un uzdevumiem. Virziena mērķis zināšanu un prasmju pielietošana zinātniskajā un praktiskajā pētniecībā tiek sasniegts ar, piemēram, tādu studiju kursu kā Produktu pārdošana, Uzņēmējdarbības normatīvais regulējums, Tūrisma un tirgus izpēte, Ievads pētījumu metodēs u.c. Savukārt, studiju virziena mērķis, kurš ir vērsts uz zināšanu pārnesi no akadēmiskās uz uzņēmējdarbības vidi, lai nodrošinātu Latvijas kā pasākumu galamērķa eksportspējas un atpazīstamības veidošanu tiek sasniegts ar, piemēram, tādu studiju kursu sasniedzamajiem rezultātiem, mērķiem un uzdevumiem kā Pasākumu producēšana, E-mārketing, Sporta pasākumu producēšana un pārvaldība.

Papildus, tiek piedāvāti profesionālās izvēles kursi, kuri, atbilstoši studiju virziena mērķiem un studiju programmas mērķiem ir vērsti uz padziļinātas kompetences veidošanu pasākumu producēšanā kā uzņēmējdarbības veidā.

Studiju programmas mērķis ir sasaistīts ar studiju kursu sasniedzamajiem rezultātiem, mērķiem un uzdevumiem, studiju kursus veidojot vairākos tematiskos virzienos, kas aptver uzņēmējdarbības specifiku pakalpojumu nozarē, uzņēmējdarbības vidi, to ietekmējošos faktorus, personīgo izaugsmi un prasmju pilnveidi un attīstību.

Studiju programmas saturs tiek aktualizēts dažādās formās un ar noteiktu regularitāti: 1) Fakultātes Domes sēdēs, kurās piedalās arī nozares profesionāļi, katru gadu tiek izvērtēts programmas saturs un tā atbilstība nozares aktuālajai situācijai, tendencēm. Fakultātes Dome var iniciēt jaunu studiju kursu veidošanu, lai studiju programmas saturs atbilstu aktuālai situācijai nozarē.

2) Lai nodrošinātu aktuālu studiju programmas saturu, studiju kursu īstenošanā iesaistīti pasniedzēji, kuri ir nozares profesionāļi.

3) Kā papildus veids studiju programmas satura aktualizācijai un pilnveidei minama specializēto studiju kursu pasniedzēju sadarbība, izstrādājot un atjaunojot studiju kursu aprakstus, nodrošinot tēmu unikalitāti, samērīgumu un pēctecību studiju programmas satura veidošanā.

Tādi studiju kursi kā Pasākumu producēšana, Darījumu pasākumu organizēšana, Produktu pārdošana, Kultūras pasākumu organizēšana u.c. ir vērsti uz studiju virziena mērķi nodrošināt studējošo profesionālo kompetenču attīstību. Savukārt tādi studiju kursi kā Ievads pētījumu metodēs, Sociālā psiholoģija, Tūrisma un tirgus izpēte, Risku vadība pasākumu organizēšanā u.c. ir vērsti uz apgūto zināšanu un prasmju pielietošanu pētniecībā. Turpretim tādi studiju kursi kā Viesmīlība un klientu apkalpošana, Starptautiskās attiecības u.c. ir vērsti uz tādu risinājumu radīšanu, kuri vērsti uz Latvijas kā pasākumu galamērķa eksportspējas un atpazīstamības veidošanu.

Atbilstoši studiju programmas mērķim, studiju programmu veido tādi studiju kursi, kuri vērsti uz vispārējās kompetences veidošanu konkurētspējīgā uzņēmējdarbībā (Ilgtspējīgas organizācijas vadība, Makroekonomika, Starptautisko projektu izstrāde, Tūrisma ekonomika un globalizācija u.c.), specializētie pasākumu producēšanas jomas studiju kursi ir vērsti uz zināšanu un prasmju apguvi, kuras nepieciešamas pasākumu plānošanā, vadībā un producēšanā. Tāpat ir paredzēti studiju kursi, kuri atbilstoši studiju programmas mērķim rosina radošās izpausmes, vadības prasmes un kompetences (piemēram, Aktiermeistarība, Pašrealizācijas prasmes komandā, Filozofija, Radošums un līderība u.c.).

Studiju programmas pirmajā studiju gadā ietverti studiju kursi, kuri sniedz profesionālu ievirzi nozares specifikā (studiju kursi Rekreācija un sports, Viesmīlība un klientu apkalpošana, Pasākumu producēšana u.c.), kā arī sniedz vispārīgas zināšanas uzņēmējdarbībā (Ilgtspējīgas organizācija vadība, Mikroekonomika, Makroekonomika u.c.), kā arī attīsta vispārējās prasmes, kuras vērstas uz darbu pasākumu producēšanas jomā un to nodrošina tādi studiju kā Aktiermeistarība, Sociālā psiholoģija u.c.

Pēc apgūtām zināšanām un prasmēm, kuras nodrošina ievirzi pasākumu producēšanas virzienā, otrajā studiju gadā ietverti tādi studiju kursi, kuri nodrošina zināšanu un prasmju apgūšanu, kuras ir vērstas uz patstāvīgu darba organizāciju, ievirzi pasākumu organizēšanas rentabilitātē, komandas veidošanā un produktu pārdošanā. Tos papildina studiju kursi, kuri mērķtiecīgi vērsti uz specifisko profesionālo zināšanu un prasmju apgūšanu – Darījumu pasākumu organizēšana, Pasākumu tehniskais nodrošinājums, Sporta pasākumu organizēšana un pārvaldība, kas sniedz zināšanas dažādās pasākumu producēšanas jomās un veicina pasākumu producēšanai nepieciešamo kompetenču veidošanos.

Savukārt, trešajā studiju gadā ir paredzēti studiju kursi kuri vērsti uz pasākumu kā pakalpojumu produktu pozicionēšanu tirgū, tirgus izpētei nepieciešamo zināšanu un prasmju apgūšanu, kā arī vēl citi studiju kursi, kuri mērķtiecīgi vērsti uz dažādiem pasākumu producēšanas aspektiem pakalpojumu nozares kontekstā.

Ceturtajā studiju gadā ir paredzēti dažādi studiju kursi, kuri nodrošina programmas absolventu spēju novērtēt pasākumu veidošanas un visas nozares ārējo vidi ietekmējošus faktorus. Savukārt studiju kursa ietvaros Pasākumu projektu īstenošana, programmā studējošie izstrādā, organizē un nodrošina pasākuma “Rosinātava” norisi, apliecinot visa studiju programmas apgūšanas laikā iegūto zināšanu un prasmju praktiski pielietošanu.

Studiju kursi ir sasaistīti ar praksēm, kuras ir paredzētas katra studiju gada noslēgumā. Prakses uzdevumi ir pakārtoti attiecīgā studiju gadā studiju kursos apgūtajām zināšanām un prasmēm.

Valsts pārbaudījums – diplomdarba izstrāde paredzēta studiju noslēgumā. Diplomdarba tēmas tiek izskatītas katedras sēdē, tajās piedaloties katedras pasniedzējiem, tajā skaitā tiem pasniedzējiem, kuri studiju programmas īstenošanā pieaicināti kā nozares profesionāļi. Diplomdarbu aizstāvēšanas komisijās, atbilstoši BAT nolikumam “Nolikums par noslēguma pārbaudījumiem”, tiek pieaicināti nozares pārstāvji, kuri sniedz atgriezenisko saiti par tēmu aktualitāti un atbilstību nozares aktualitātēm un darba tirgus vajadzībām.

Studiju programmā studējošiem tiek dota iespēja specializēties sporta pasākumu vadībā. Specializācijas sertifikāts tiek piešķirts studējošajiem, kuri sekmīgi apguvuši studiju programmā iekļautos, attiecīgajai specializācijai nepieciešamos profesionālās un brīvās izvēles studiju kursus un izgājuši vismaz divas prakses attiecīgās jomas (sporta pasākumu organizēšanas) organizācijās

Specializācijas sertifikāts, kas piešķirts saskaņā ar Starptautiskā tūrisma fakultātes dekāna rīkojumu, studējošajam tiek izsniegts vienlaicīgi ar studiju programmas diplomu.

Specializācijas sertifikāta piešķiršana notiek pamatojoties uz nolikumu “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” un “Pasākumu producēšana un vadība” studiju programmu specializācijas sertifikāta ieguvei”, kurš apstiprināts Starptautiskā tūrisma fakultātes Domes 21.02.2024 sēdē, protokols Nr.1/2024.

*Pielikumā pievienoti:*

*3.pielikums. Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam*

*4.pielikums. Studiju programmas atbilstība profesijas standartam.*

*5.pielikums. Studiju programmas kartējums*

*6.pielikums. Studiju programmas plāns*

*7.pielikums. Studiju kursu apraksti*

**3.2.2. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem (ja piemērojams).**

Nav attiecināms

**3.2.3. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Kopīgas studiju programmas gadījumā, vai gadījumā, ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā vai tālmācības studiju formā, detalizēti raksturot izmantotās metodes šādas studiju programmas nodrošināšanai. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Studiju programma tiek īstenota pilna laika un nepilna laika neklātienes formā. Pilna laika studijās

mācības notiek darba dienās, atbilstoši nodarbību grafikam. Nepilna laika studijās lekcijas un praktiskās nodarbības notiek katras otrās nedēļas piektdienas vakarā un sestdienā.

Studiju programma tiek īstenota izmantojot dažādas studiju metodes: lekcijas, semināri, diskusijas, praktiskās nodarbības, on-line resursu izmantošana, zinātniskās literatūras studijas, lietišķās spēles, individuālās un grupu konsultācijas, prakse, mācību ekskursijas, gadījumu analīze, studējošo patstāvīgo praktisko darbu (individuāli un grupās) izstrāde, prezentācijas. Studiju procesā plaši tiek izmantotas mūsdienu informācijas tehnoloģijas (piemēram, tiešsaistes platforma Cisco Webex vieslekciju nodrošināšanai). Nodarbību laikā docētājiem un studējošajiem ir iespēja izmantot datorklases.

Viens kredītpunkts ir studiju uzskaites vienība, kas atbilst studējošā 25 akadēmisko stundu darba apjomam. BAT ir izstrādāts dokuments "Metodika pārejai no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS)" ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163\\_Metodika\\_parejai\\_uz\\_ECTS\\_1.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163_Metodika_parejai_uz_ECTS_1.vers.docx)), kas nosaka kārtību, kādā BAT īstenotajās visu līmeņu studiju programmās notiek studiju kursu pāreja no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS).

Neatkarīgi no studiju formas, studiju mērķu sasniegšanai liels uzsvars tiek likts uz praktisku darbu. Pilna laika programmā studējošie teorētiskās un praktiskās nodarbības apgūst klātienē, kopā ar citiem studējošajiem, toties nepilna laika formā studējošajiem tiek likts uzsvars uz patstāvīgu darbu, ko studējošais veic, ņemot vērā docētāja ieteikumu, studiju kursa aprakstu, taču plānojot savu laiku.. Studiju plāns un lekcijas tiek sastādītas tā, lai studējošie iegūtu visu nepieciešamo teorētisko informāciju un, veicot patstāvīgās studijas, veiktu praktiskus uzdevumus, kā rezultātā varētu sasniegt studiju programmas mērķus.

Katrā studiju kursā docētājs izvēlas vispiemērotāko mācību metodi, kas vislabāk veicina studiju kursa un visas kopējās studiju programmas rezultātu sasniegšanu. Viena studiju kursa ietvaros vari tikt izmantotas vairākas mācību metodes.

Atbilstoši studentcentrētas izglītības pamatprincipiem, tiek skaidri definētas studiju kursu apgūšanai nepieciešamās prasības, to rezultāti, kas veido gala vērtējumu, procentuālais sadalījums, kā arī, docētāji regulāri novērtē un uzlabo studiju kursa pasniegšanas metodes, veicina studējošo patstāvību, vienlaicīgi nodrošinot pasniedzēju vadību un atbalstu.

Vērtēšana sniedz studējošajiem iespēju parādīt, kādā mērā tie ir sasnieguši sagaidāmos mācīšanās rezultātus. Vērtējot kārtējos pārbaudījumus, docētāji sniedz padziļinātu vērtējumu, pamatojot vērtējumu un tādejādi sniedzot studējošajiem atgriezenisko saiti. Vērtēšana ir konsekventa, taisnīga, un tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātām procedūrām.

Darbojas procedūra studentu apelāciju izskatīšanai.

Studiju programmas apguves vērtēšanas pamatforma ir eksāmens, kas studējošajiem jākārt katrā studiju kursa noslēgumā. Studiju kursa noslēguma pārbaudījumam tiek pielaisti tikai studējošie, kuri ir izpildījuši visas studiju kursa aprakstā noteiktās prasības un nokārtojuši līgumā par izglītības iegūšanu noteiktās saistības.

Programmas mērķis paredz sagatavot konkurētspējīgus dažādu pasākumu veidu organizatorus. Lai sasniegtu šo mērķi, studējošie jau studiju procesā pielieto iegūtās teorētiskās zināšanas un 4.studiju gadā praktiski plāno, organizē publisku nacionālā līmeņa pasākumu – neformālu konferenci vidusskolēniem "Rosinātava". Pasākums tiek organizēts ar mācībspēku un nozares profesionāļu iesaisti, kas darbojas kā mentori studējošajiem (piemēram režisors Kārlis Anitens, radošās aģentūras "AI Production" režisore un producente Aiga Baikova un citi).

Pirmais organizētais pasākums "Rosinātava" tika organizēts 2018.gadā, kad jau guva ievēribu pasākumu nozarē. Latvijas pasākumu foruma ietvaros Rosinātavas komanda tika atzītākā 2020.gada labākā debija. Šādu titulu neformālās konferences organizatoru komanda saņēma par izcilu sava pasākuma organizēšanu kultūras centrā "Siguldas devons".

Studiju kursu ietvaros studējošie strādā darba grupās, izstrādā projektus. Studējošajiem ir iespēja apmeklēt vieslekcijas, kur nozares profesionāļi dalās ar savām zināšanām par jautājumiem, kas saistīti ar konkrētā kursa tēmu, teoriju. Studiju kursu ietvaros studējošie dodas mācību ekskursijās, apmeklē uzņēmumus, tiekas ar uzņēmējiem, kuri dalās ar savu pieredzi, zināšanām, stāsta un rāda kā praksē darbojas konkrētais uzņēmums, produkts u.t.t.

Kā piemēru var minēt darījumu pasākumu organizēšanas vietu Rīgā apmeklēšanu. Ekskursija notika studiju kursu "Darījumu pasākumu organizēšana" ietvaros. Studiju kursu "Pasākumu producēšana" un "Kultūras pasākumu organizēšana" ietvaros studējošie iepazinušies ar dažādu televīzijas raidījumu tapšanu un filmēšanu.

**3.2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju, tajā skaitā norādīt, vai augstskola/koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu. Ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā, sniegt informāciju, kā tiek nodrošinātas prakses iespējas svešvalodā, tajā skaitā ārvalstu studējošajiem. Sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu.**

Lai sasniegtu studiju programmā plānotos rezultātus un veicinātu studējošajiem apgūt prasmes un veidot kompetenci, programmas saturā ir paredzētas 4 prakses kopumā 39 KP apmērā:

-1.studiju gadā prakse 4 nedēļas - 6 KP. Prakses mērķis ir dot izdevību studējošajiem iepazīt dažādus pasākumu organizēšanas un brīvā laika pavadīšanas uzņēmumus. Ar mērķi saistītie uzdevumi ir iepazīt pasākumu producēšanas, pasākumu norises vietas vai citu saistītu uzņēmumu darbības specifiku, atbilstoši definētajiem uzdevumiem.

- 2.studiju gadā prakse 4 nedēļas 6 KP. Prakses mērķis ir apgūt attiecīgās jomas uzņēmumu komercdarbību, resursu plānošanas un izmantošanas principis. Prakses uzdevumi ir saistīti ar izpēti, kas vērsta uz komercdarbības un resursu izmantošanas plānošanu.

- 3.studiju gadā prakse 6 nedēļas - 9 KP. Prakses mērķis ir saistīts ar izpratnes veicināšanu par dažādiem pasākumu veidiem, to komercdarbības atšķirībām, mārketinga metodēm, personālvadības procesiem. Prakses uzdevumi ir vērsti uz pasākumu plānošanas un vadības prasmju attīstīšanu.

- 4.studiju gadā pirmsdiploma prakse 12 nedēļas - 18 KP apmērā. Prakses mērķis ir pilnveidot prasmes un demonstrēt kompetences atbilstoši uzņēmuma vadītāja profesijas standartam. Prakses uzdevumi ir saistīti ar mikro un makro vides analīzi, dažādu pētījuma metožu pielietošanu praksē.

8.pielikumā ir pievienots BAT reglamentējošs dokuments" Prakses nolikums", kas nosaka kārtību kādā tiek organizētas prakses.

Prakšu mērķis ir nostiprināt praksē teorētiskajosursos iegūtās zināšanas, pilnveidot profesionālās prasmes pasākumu producēšanā un vadībā, uzņēmumu vadībā.

Ar prakses palīdzību tiek sistematizētas, nostiprinātas un paplašinātas arī teorētiskās zināšanas.



Studējošais attīsta spēju pieņemt lēmumus, būt radošam definēt problēmas un piedāvāt konkrētu risinājumu. Augstskola atbalsta studējošo studiju praksei izvirzīto uzdevumu sasniegšanu, nozīmējot individuālu prakses vadītāju no akadēmiskā personāla.

Fakultātē pastāvīgi darbojas ārvalstu prakšu koordinators, kurš studiju virzienā studējošajiem palīdz atrast prakses vietu ārvalstīs un nokārtot nepieciešamo dokumentāciju, kā arī veic sadarbības ar prakses uzņēmumiem uzraudzību.

Prakses vietas piedāvā arī Latvijas uzņēmumi un organizācijas. Izvērtējot uzņēmuma, kā prakses devēja, atbilstību, studējošie tiek informēti par prakses iespējām konkrētā uzņēmumā. Par aktuālām prakses iespējām studējošie tiek informēti iekšējā informācijas sistēmā BATIS.

2023.gadā BAT ir atklāts karjeras centrs, kura mērķis ir sniegt atbalstu studējošajiem, absolventiem un skolēniem atbalstu karjeras izaugsmē. Karjeras centra ietvaros darbojas karjeras konsultante, kura studējošajiem sniedz atbalstu arī prakses vietas atrašanā un izvēlē. 2024.gada 7.martā BAT Karjeras centrs sadarbībā ar studējošo pašpārvaldi rīkoja pasākumu "Prakses tirgus", kura mērķis bija palīdzēt studējošo karjeras izaugsmē un prakses vietu meklējumos. "Prakses tirgus" pasākumā pulcējās studējošie un uzņēmēji, kuriem bija iepriekš jāreģistrējas dalībai pasākumā. Pasākuma ietvaros notika tīklošanās ar dažādu nozaru uzņēmējiem, studējošie ieguva informāciju par aktuālajām prakses un darba iespējām, nozares profesionāli dalījās ar iedvesmojošiem stāstiem no savas profesionālās pieredzes. Pasākuma rezultātā studējošie un uzņēmēji varēja vienoties par turpmāku sadarbību un studējošie vienojās par prakses vietām.

### **3.2.5. Doktora studiju programmas studējošajiem nodrošināto promocijas iespēju un promocijas procesa novērtējums un raksturojums.**

Nav attiecināms

### **3.2.6. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Studējošie izstrādā diplomdarbu, kas balstās uz studiju laikā iegūtām zināšanām par nozarē un praksē nozīmīgiem tematiem. Katrs studējošais, ar dekāna rīkojumu noteiktos termiņos, iesniedz fakultātē savu vēlamu bakalaura darba tēmu. Tēmas tiek izskatītas profilējošās katedras sēdē, kur tiek vērtēta tās aktualitāte nozarē, tēmas formulējums, kā arī līdzība/sakritība ar cita studējošā bakalaura darba tēmu. Nepieciešamības gadījumā, studējošajam tiek sniegti ieteikumi par labojumiem un precizējumiem. Tēmas tiek apstiprinātas ar dekāna rīkojumu. Šāda procedūra stimulē to, ka darbi tiek izstrādāti par aktuālām tēmām un savlaicīgi novērš plaģiāta riska iespējamību.

Studējošo noslēguma darbu tēmas atbilst studiju programmas mērķim un ir iedalāmas vairākās tematiskās grupās. Noslēguma darbu tēmas, kuras ir vērstas uz jaunu produktu veidošanu, vai būtisku esošo produktu pilnveidošanu, piemēram:

- Izaugsmes retrīts sievietēm kā biznesa projekts;
- Pasākuma "Laulības zvērestu atjaunošana" organizēšana uz kruīza kuģiem;

- Nemateriālā kultūras mantojuma festivāla izveide Suitu kultūrtelpā;
- Pasākuma "Pavasara tūrisma rallijs" attīstības stratēģija;
- Pasākuma "L'elegante Pop-Up Picnic" attīstības stratēģija ārpus Rīgas;
- Pasākumu rīkošana netradicionālās vietās: iespējas un ierobežojumi;

Tēmas, kuras ir vērstas uz digitālo tehnoloģiju izmantošanu pasākumu producēšanā, piemēram:

- Paplašinātās realitātes tehnoloģijas komandas veidošanas pasākumos Latgales reģionā;
- Satura mārketinga klientu piesaistei zīmoliem "Rīgas Šampanietis" un "Cosmopolitan Diva";
- Digitālo rīku un formu izmantošana Latvijas pasākumu industrijā;
- Atslēgas vārdu izmantošana publisko pasākumu digitālajā mārketingā;
- Ietekmētāju nozīme publisko pasākumu virzībā;

Tēmas, kuras ietver dažādus ar pasākumu producēšanu un rīkošanu saistītus jautājumus, piemēram:"

- Šovu raidījumi Latvijas televīzijas apraidēs;
- Brīvprātīgo darba vadīšana pasākumā "Rīgas konference";
- Ilgtspējības kritēriju pielietojums publiskajos pasākumos Latvijā;

Valsts pārbaudījuma vidējie vērtējumi programmā:

2018./2019. st.g	2019./2020. st.g.	2020./2021. st.g.	2021./2022. st.g.	2022./2023. st.g.	2023./2024. st.g.
8.00	8.13	7.63	7.33	7.00	7.00

Pielikumā ir pievienots pārskats par studiju programmā iegūtajiem noslēguma darbu vērtējumiem un tēmām. Valsts pārbaudījumu programmā vidējie vērtējumi pēdējo gadu laikā ir bijuši labi, robežās no 7.63 līdz 7.00. Pasākumu producēšanas joma nepārtraukti attīstās un aktuālās tēmas nepārtraukti mainās. Programmā studējošie cenšas pielāgoties aktuālām tēmām, tomēr nereti sastopas ar izaicinājumiem datu pieejamībā. Daudzi pasākumi mēdz būt gadījuma rakstura, nenoturīgi ilgtermiņā, kas reizēm apgrūtina tēmas izpēti iespējas. Īpaši 2022./2023 studiju gadā ir bijis izaicinājums tēmu izvēlē, ņemot vērā iepriekšējos gados pastāvošos pulcēšanās ierobežojumus, kas ietekmēja pasākumu nozari, samazināja pasākumu intensitāti un jaunas pasākumu formas.

### 3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

**3.3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus.**

Lekcijas notiek konferenču zālēs, auditorijās, datorklasēs, studējošajiem ir pieejama moderna bibliotēka ar plašu lasītavu. Auditorijās atrodas kvalitatīvas vizuālās iekārtas – baltās tāfeles, ekrāni, multimediju projektori, audio un video aparatūra. Studējošajiem ir pieejamas datorizētas darba vietas. Uzstādīti stacionārie un, nepieciešamības gadījumā, pieejami arī pārnēsājamie multimediju projektori. Par kārtību auditorijās un koplietošanas telpās rūpējas augstskolas apkalpošanas dienests, kura darbinieki regulāri veic telpu uzkopšanu un vēdināšanu.

BAT ir četras datorklases: 29, 30, 34 un 32 studentu vietas + docētāja darbavieta ar projektoru. Lasītava ar 32 datoriem studentu patstāvīgam darbam, 75 darba vietas bez datoriem. Jaunatnes tūrisma mītnes datortelpa ar 20 datoriem studējošo patstāvīgam darbam.

25 auditorijas, aprīkotas ar datoru un multimedija projektoru vai televizoru. Visiem datoriem MS Windows operētājsistēma un MS Office. BAT A korpusā ir 10 valodu klases, kuras paredzētas mazākam studējošo skaitam (10-20 studējošajiem) valodu kursu apgūšanai grupās. Studējošajiem un darbiniekiem studiju vai darba attiecību laikā ir pieejams MS Office, - MS Windows, MS Office. Datu glabāšana un lietotāju autentifikācija tiek nodrošināta, izmantojot MS Windows un Novell OES serverus. Nepilna laika tālmācības (e-studiju) procesā tiek izmantota Moodle vide. Bibliotēkas darbs tiek nodrošināts ar ALIS.

BAT ir sava IT daļa, kura nodrošina IT vides darbību. Tehniskais dienests nodrošina datortehnikas un datortīkla darbību, programmētāji – BAT iekšējās IS un BATIS darbību un attīstību.

BAT katru gadu proporcionāli studentu skaita pieaugumam iegulda līdzekļus bibliotēkas tehnoloģiju attīstībā, datu bāzu iegādē un fonda komplektēšanā ar jaunāko literatūru. Nepieciešamās literatūras saraksts katru gadu tiek aktualizēts pēc akadēmiskā personāla un studentu vēlmēm. Bibliotēkas darbs tiek nodrošināts ar ALISE.

BAT bibliotēka piedāvā izmantot brīvpieejas bibliotēku ar literatūras izsniegšanas un saņemšanas elektronisku reģistrāciju, grāmatu un periodisko izdevumu, studējošo darbu elektronisko katalogu bibliotēku informācijas sistēmā ALISE: <https://w3i.turiba.lv/alise/lv/home.aspx>

Bibliotēkā ir pieejama jaunākā zinātniskā literatūra par pasākumu producēšanu, dažādiem pasākumu veidiem, inovāciju un risku vadību pasākumu jomā. Piemēram, bibliotēkas krājums ir papildināts ar tādām grāmatām kā:

- O'Toole, William, 1951-. Events feasibility and development : from strategy to operations / William O'Toole. - Second edition. - London : Routledge, Taylor & Francis Group ; New York, NY, 2022. - xvii, 312 pages.
- Salama, Mohamed. Event project management : Principles, technology and innovation / Mohamed Salama. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2021. - xiv, 264 p. : ill. - (Events management theory and methods series). - Index: p.[261]-264.
- Parent, Milena M. Managing major sports events : theory and practice / Milena M. Parent and Aurelia Ruetsch. - Second edition. - Abingdon, Oxon : Routledge ; New York City, 2021. - xxviii, 493 pages.
- Getz, Donald. Event stakeholders : Theory and methods for event management and tourism / Donald Getz. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2019. - viii, 184 p. : il., sh. - (Events management theory and methods series). - Bibliogr.: p. 174-176. - Index: p. [177]-184.
- Janssen, Gebert. The real MICEbook : A book with all the basics for the MICE professional / Gebert Janssen ; editor Ellen Richardson ; illustrator Radboud Wanders ; contributions: Anna Górska, Maarten Vanneste, Jiřina Jenčková, Igor Kovacevic, Liu Ping. - [Hoogland] : OBCO publishers, 2017. - 455 p. - With literature specification. - MICE stands for Meetings Incentives Conferences Exhibitions.

Bibliotēka abonē periodiskos izdevumus drukātā veidā un elektroniskā formātā. Fonds ir pārsvarā

latviešu, krievu, angļu un vācu valodās. Katedru vadītāji, programmu direktori sadarbībā ar bibliotēkas darbiniekiem izstrādā nepieciešamo grāmatu iegādes un abonējamo elektronisko datu bāzu sarakstu jaunajam studiju gadam. Augstskola abonē tiešsaistes elektroniskās datu bāzes: Akadēmiskā terminu datubāze, Latvijas statistika, Letonika, Lursoft, EBSCO datubāžu krātuve, Proquest Computing datubāze, pastāvīgi tiek izmantotas arī izmēģinājuma datu bāzes. Šobrīd abonētās datubāzes ir Scopus un ScienceDirect, kuras ir pieejamas, izmantojot BAT bibliotēkas datorus klātienē.

BAT bibliotēkā pieejamie E-resursi : Eurostat, baltictravelnews.com, German News Service, Latvijas Vēstneša rakstu arhīvs,

Nacionālās informācijas aģentūras LETA arhīvs, NEPLP Medijpratības datubāze, Nozare.lv - LETA biznesa portāls.

BAT ir labiekārtota mācību telpa ("Event laboratory"), kura ir mūsdienīgi veidota un iekārtota. Mācību telpā notiek lekcijas, vieslekcijas un tikšanās ar pasākumu nozares profesionāļiem. Gan pasākumu nozarē studējošie, gan BAT Attīstības daļa izmanto šo stilizēto telpu reklāmas materiālu filmēšanai, praktiskām darbībām studiju procesa ietvaros.

Ir pieejamas reāli funkcionējošas konferenču zāles, kuras tiek izmantotas apgūstot praktiskas iemaņas darījumu pasākumu, konferenču rīkošanā. Studiju procesā ir pieejama auditorija "Klusā lasītava", kas ir slēgta tipa telpa, pielāgojama pasākumu iekārtojuma modelēšanai.

Resursi atbilst programmas īstenošanas nosacījumiem, tie ir pieejami un sasniedzami gan pilna, gan nepilna laika programmā studējošajiem. Nodarbības notiek aprīkotās mācību telpās (auditorijās un datorklasēs) darba dienās (pilna laika studijas) vai piektdienu vakaros un sestdienās (nepilna laika studijās). BAT brīvpieejas bibliotēka ir izmantojama jebkurā laikā. Studējošiem tiešsaistes datu bāzes ir pieejamas ne tikai BAT bibliotēkas telpās, bet arī attālināti, pieslēdzoties ar savu paroli BATIS vidē, kas neliek studējošajiem pakārtoties darba laika ierobežojumiem.

### **3.3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

Nav attiecināms

### **3.3.3. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajā studiju programmā, tā finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju programmas attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo šīs studiju programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Minimālais studējošo skaits studiju programmā, lai nodrošinātu studiju programmas rentabilitāti (atsevišķi norādot informāciju par katru studiju programmas īstenošanas valodu, veidu un formu).**

Augstskolas BAT darbības nodrošinātājs ir uzņēmums SIA "Biznesa augstskola Turība", kas

reģistrēts Latvijas Republikas komercreģistrā un patstāvīgi veic komercdarbību. Studiju programmas realizācijai tiek izmantoti SIA "Biznesa augstskolas Turība" gūtie finanšu resursi, kas atbilst uzņēmējdarbības pamatprincipiem, lai gūtu peļņu.

Studiju programmas attīstībai budžeta izlietojuma pozīcijas ik gadu tiek rūpīgi plānotas, lai nodrošinātu efektīvu līdzekļu izmantošanu un augstākās izglītības kvalitātes uzlabošanu. Galvenās pozīcijas budžeta plānošanā ietver:

- Materiālu un aprīkojuma iegāde:

Tehnoloģiju atjauninājumi: Finansējums tiek izmantots, lai iegādātos jaunākās tehnoloģijas un aprīkojumu, kas ir būtiski mācību procesam.

- Akadēmiskā personāla attīstība:

Mācību kursi un semināri: Līdzekļi tiek izmantoti, lai nodrošinātu akadēmiskā personāla tālākizglītību un profesionālo attīstību.

Pētniecības projekti: Finansējums pētniecībai, lai attīstītu jaunas zināšanas un uzlabotu mācību programmas.

- Studiju programmu izstrāde un atjaunināšana:

Finansējums tiek izmantots studiju programmu izstrādei vai atjaunināšanai, atbilstoši darba tirgus vajadzībām un inovācijām.

Esošo programmu uzlabošana: Līdzekļi tiek novirzīti esošo programmu modernizēšanai, iekļaujot jaunākās nozares tendences.

- Infrastruktūras attīstība:

Būvniecība un remonts: Finansējums tiek izmantots ēku būvniecībai, renovācijai un uzturēšanai.

Mācību telpu uzlabošana: Investīcijas, lai uzlabotu mācību vidi, piemēram, modernizējot auditorijas un bibliotēku.

- Studentu atbalsta pasākumi:

Stipendijas un finansiālais atbalsts: Daļa no finansējuma tiek izmantots, lai nodrošinātu stipendijas talantīgiem studentiem.

Karjeras un konsultāciju pakalpojumi: Finansējums tiek novirzīts pakalpojumiem, kas palīdz studentiem plānot karjeru un atrast darbu pēc studijām.

Izmaksas uz vienu studējošo pirmā cikla pilna laika studiju programmā ir 1 608 EUR, toties nepilna laika programmā- 1382 EUR. Izmaksu aprēķinā ir iekļautas šādas pozīcijas(% sadalījums pilna un nepilna laika formai ir vienāds):

- Akadēmiskā personāla izmaksas - atalgojumi (25%)
- Akadēmiskās administrācijas izmaksas - atalgojumi (7%)
- Citas akadēmiskās un zinātniskās darbības izmaksas (9%)
- Studiju pārējās izmaksas, tai skaitā bibliotēkas izmaksas (13%)
- Attīstības, informāciju tehnoloģiju, studiju atbalsta izmaksas(18%)
- Saimniecības, telpu kapitālie remonts, ikdienas uzturēšanas, komunālie, drošības un tehniskā atbalsta izmaksas (15%)
- Administratīvās izmaksas, tai skaitā NĪ nodoklis un īpašumu apdrošināšana (5%)
- Sociālā nodrošinājuma izmaksas (4%)
- Citas izmaksas (4%)

Lielāko procentuālo daļu- 25% no izmaksām sastāda akadēmiskā personāla atalgojums.

Pielikumā ir pievienota un apskatāma informācija par izmaksām uz vienu studējošo programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Grupas atvēršanai ir nepieciešami vismaz 10 studējoši, tomēr ir situācijas, kad grupas tiek atvērtas arī ar mazāku reflektantu skaitu kādā no studiju formām. Tiek analizēt programmas rentabilitāte kopumā un katras programmas ietekme uz kopējo studiju virziena rentabilitāti. Studiju virziens Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija, kurā tiek īstenota studiju programma "Pasākumu producēšana un vadība" ir svarīgs gan ekonomiski, gan saturiski, nodrošinot visaptverošu tūrisma nozares izglītību, dažādām studējošo grupām, tāpēc nepilna laika studijās tiek pieļauta arī mazāka izmēra grupu atvēršana.

Tiek izvērtēts, vai ir iespējams segt izdevumus ar pieejamajiem resursiem, kas ietver mācībspēku atalgojumu, mācību materiālu izmaksas, infrastruktūras izmaksas utt.

Tāpat tiek vērtēts kāda būs ietekme uz augstskolas kopējo budžetu, ja grupa tiks atvērta ar mazāku studentu skaitu.

Augstskolas vadība, ņemot vērā visus iepriekš minētos faktorus, pieņem galīgo lēmumu par grupas atvēršanu vai neatvēršanu, sabalansējot finansiālos apsvērumus ar akadēmiskās kvalitātes un ilgtermiņa stratēģiskajiem mērķiem, lai nodrošinātu studiju programmas dzīvotspēju.

Studiju programmas attīstīšana var būt stratēģiski nozīmīga, pat, ja sākotnēji tā ir nerentabla. Šādā situācijā ir svarīgi veikt rūpīgu plānošanu un stratēģisku pieeju, lai nodrošinātu ilgtermiņa panākumus un finansiālo stabilitāti un Biznesa augstskola Turība apgrozījums un peļņa ir pietiekama, lai to nodrošinātu.

### 3.4. Mācībspēki

**3.4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Studiju programmā nodarbināto mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas mērķu un BAT mērķu un uzdevumu īstenošanai. Viens no BAT stratēģiskajiem uzdevumiem ir studiju procesa īstenošanai nodrošināt profesionālu akadēmiskā personāla komandu, kas studiju programmu kvalitāti un studiju procesa īstenošanu balsta zinātnē un pētniecībā, praktiskā pieredzē industrijā, kā arī ciešā sadarbībā ar darba devējiem.

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlase pamatojas uz sekojošiem kritērijiem:

- Akadēmiskā darba līdzšinējā pieredze konkrētu studiju kursu īstenošanā;
- Metodiskā darba līdzšinējā pieredze;
- Zinātniskās darbības virziens un līdzšinējo pētījumu temati, zinātniskais grāds
- Līdzšinējā profesionālās darbības pieredze pasākumu producēšanā vai uzņēmumu vadībā.

Ņemot vērā studiju programmas saturu, ir svarīgi nodrošināt akadēmisko zināšanu sinerģiju ar praktisko pieredzi nozarē, tāpēc programmā ir iesaistīti mācībspēki gan pilna laika mācībspēki, gan vieslektori.

Atbilstoši studiju programmā iegūstamajam grādam un “Uzņēmuma vadītāja” profesiju standartam, studiju programmas mērķiem, studiju programma sniedz zināšanas un attīsta kompetences uzņēmējdarbībā. Uzņēmējdarbības kompetences studējošie iegūst studiju kursus, kurus īsteno BAT Komercedarbības katedra un tās mācībspēki, kas ir iesaistīti studiju programmas realizācijā. Vairākiem no tiek ir doktora zinātniskais grāds: Aldim Bulim (Mikroekonomika, Makroekonomika, Rositai Zvirgzdiņai (Finanšu vadība), Zanei Driņķei (Ilgtspējīga organizācijas vadība).

Uzņēmējdarbības vadības kompetences papildina pasākumu producēšanai, vadīšanai un organizēšanai nepieciešamās zināšanas un prasmes, kuras sniedz gan Tūrisma un viesmīlības katedras pasniedzēji (Iveta Sprūdža (Lietišķā etiķete un komunikācija viesmīlībā), Ēriks Lingeberziņš (Produktu pārdošana), Maija Rozīte (Rekreācija un sports), Daina Vinklere u.c.), gan piesaistītie mācībspēki, kas ir nozares speciālisti (Kārlis Anitens (Pasākumu scenārijs un režija), Brigita Rozenbriķa (Risku vadība pasākumu producēšanā), Andis Mizišs (Pasākumu producēšana) u.c.). Vieslektoru – nozares speciālistu piesaiste ir būtiska šīs programmas īstenošanas komponente, kas nodrošina studiju programmas mērķa sasniegšanu un uzdevumu izpildi. Ērikam Lingeberziņam un Maijai Rozītei ir doktora zinātniskais grāds.

Tāpat programmas īstenošanā ir piesaistīti pasniedzēji, kuri nodrošina studējoši personības izaugsmi, attīsta prasmes strādāt komandā, rosina radošās izpausmes – Baiba Grīna (Skatuves tēla veidošana), Sanita Madalāne (Radošums un līderība), Kristīne Neimane (Pašrealizācijas prasmes komandā), Ligita Smildziņa (Aktiermeistarība), Velga Vēvere (Filozofija). Velgai Vēverei ir doktora zinātniskais grāds.

Tāpat studiju programmas īstenošanā ir mācībspēki ar atbilstošu kvalifikāciju (doktora zinātnisko grādu) – Ieva Brence (E-mārketings tūrismā), Agita Doniņa (Pasākumu projekta pieteikums), Ineta Lūka (Tūrisma un tirgus izpēte), Daina Škuškovnika (Sociālā psiholoģija). Vairākiem mācībspēkiem ir maģistra grāds (ekonomika, vadībzinātne) un profesionālā darba pieredze nozarē – Valentīna Aidemire (MBA, uzņēmuma NB DMC vadītāja), Vineta Apse (maģistra grāds vadībzinātnē), Anda Komarovska (maģistra grāds vadībzinātnē), Toms Markss (maģistra grāds ekonomikā), Anna Medne (maģistra grāds ekonomikā).

Akadēmiskā personāla un studējošo mobilitāte: attīstīt sadarbību ar citām augstskolām, tajā skaitā ārpus Latvijas, vienojoties par studējošo un docētāju apmaiņas iespējām; stimulēt docētājus un studējošos piedalīties “Erasmus” programmā, lasot lekcijas, un viena docētāja līdzdalību “Erasmus” programmas pieredzes apmaiņā. Mācībspēku nepārtraukta kvalifikācijas celšana noved pie kvalitātes paaugstināšanās, jo iegūtās zināšanas var ieviest studijuursos un nodrošināt ar efektīvāku apmācības metožu pielietojumu.

Studiju programmas realizēšanā ir iesaistīti 37 docētāji.

No programmas realizēšanā iesaistītajiem docētājiem:

- 17 ir vēlētos akadēmiskajos amatos: 5 profesori, 3 asociēti profesori, 3 docenti, 6 lektori.
- 20 ir vieslektori

Pārskata perioda ietvaros 2022.gadā darbu uzsāka Ieva Brence, kura kopš 2015.gada ir Latvijas Zinātniskās padomes eksperte Ekonomikas un uzņēmējdarbības zinātnes nozarē. Kopumā studiju programmas īstenošanā ir iesaistīti 5 mācībspēki, kuriem ir Latvijas Zinātniskās padomes eksperta statuss:

- Ieva Brence (LZP eksperta statuss līdz 07.09.2025.)
- Ineta Lūka (LZP eksperta statuss līdz 12.07.2026.)
- Ingrida Veikša (LZP eksperta statuss līdz 08.05.2027.)

- Maija Rozīte (LZP eksperta statuss līdz 04.01.2026.)
- Rosita Zvirgzdiņa (LZP eksperta statuss līdz 06.12.2026.)

Lai kļūtu par Latvijas Zinātniskās padomes ekspertu ir jāizpilda eksperta kvalifikācijas kritēriji un jāpasniedz noteikti zinātniskās darbības rezultāti. Ekspertu klātbūtne un iesaiste studiju programmas realizēšanā ir nozīmīgs kvalitātes rādītājs, kas liecina par augstu mācībspēka profesionālo līmeni, kas ir padomes vērtēts. Attiecīgās jomas eksperti sniedz studējošajiem ne tikai uz praksi un teoriju balstītas zināšanas, bet arī uz zinātņi un padziļinātu nozares izpēti.

Studiju programmas kvalitāti nodrošina arī mācībspēku kvalifikācijas celšana un attiecīga sevis pilnveidošana. Studiju programmas īstenošanā ir iesaistīti 13 mācībspēki, kuriem ir doktora grāds, bet vēl 3 mācībspēki ir doktoranti. Laika periodā kopš 2018. doktora grādu ir ieguvuši 3 no studiju programmā iesaistītajiem mācībspēkiem.

Pieci no studiju programmā iesaistītajiem mācībspēkiem ir profesori un 3 ir asociētie profesori. Profesoru un asociēto profesoru klātbūtne studiju programmas īstenošanā nodrošina pozitīvu ietekmi uz studiju programmas kvalitāti zinātniskās un pētniecības jomā.

### **3.4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

Studiju programmā iesaistīto mācībspēku sastāvs ir stabils. Ņemot vērā, ka studiju programmas mērķis paredz tādas studiju programmas satura īstenošanu, lai dotu iespēju studējošajiem apgūt nepieciešamo profesionālo kompetenci uzsvārs tiek likts uz mācībspēku praktisku pieredzi nozarē. Ap 30% mācībspēku ir tieši profesionāļi nozarē, kas, papildus teorētiskajām zināšanām, sniedz studējošajiem arī praktiskā pieredzē balstītu viedokli.

Studiju kvalitātes nodrošināšanai, regulāri tiek veiktas nodarbību hospitācijas, kurās tiek vērtēta mācībspēku profesionalitāte darbā ar studējošajiem. Kopējie rezultāti tiek pārrunāti katedras sēdēs un analizēti individuāli ar konkrēto mācībspēku.

Pēc studiju kursa eksāmena nokārtošanas studējošajiem ir iespējas paust savu viedokli par studiju kursa pasniedzēju. Aptaujas notiek anonīmi, tādējādi studējošie savu viedokli par pasniedzējiem tiek mudināti paust atklāti, norādot gan to pozitīvās, gan negatīvās iezīmes. Aptauju un hospitācijas rezultāti tiek izmantoti docētāju darba pilnveidošanai un uzlabošanai..

Studiju programmas īstenošanā iesaistīti gan akadēmiskais personāls, gan nozares profesionāļi.

Kā piemērus var minēt:

- Kārlis Anitens (dramaturgs un režisors)
- Brigita Rozenbriķa (producente uzņēmumā "RB Aģentūra")
- Baiba Grīna (grima māksliniece, stiliste dažādos skatuves, TV projektos)

### **3.4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās**



publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ un recenzētas monogrāfijas. Informācija par mācībspēkiem, kuri iekļauti Latvijas Zinātnes padomes ekspertu datubāzē attiecīgajā zinātņu nozarē (kopējais skaits, mācībspēka vārds/ uzvārds, zinātnes nozare, kurā mācībspēkam ir eksperta statuss un Latvijas Zinātnes padomes eksperta tiesību beigu termiņš).

Nav attiecināms

**3.4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu.**

Nav attiecināms

**3.4.5. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai studiju programmas īstenošanā un studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Mācībspēku savstarpējā sadarbība tiek īstenota katedrā. Katedras sēdes ir galvenais sadarbības mehānisms. Lai veicinātu pasniedzēju savstarpējo sadarbību katedras vadītājs plāno katedras darbu, kas paredz tajā skaitā dialoga veidošanos starp pasniedzējiem. Tematiski saistītu studiju kursu pasniedzēji sadarbojas studiju kursu atjaunošanas procesā, atbilstoši aptauju rezultātiem nodrošinot studiju kursa satura informācijas nepārklāšanos, integrējot jaunākās nozares tendences un aktualitātes studiju kursus.

Studiju procesa nodrošināšanā ir iesaistīti mācībspēki no dažādām fakultātēm, kas veicina savstarpēju saskarsmi, saliedētību un sadarbību starp tiem. Mācībspēku sadarbība notiek saistītu studiju kursu ietvaros, nodrošinot katra studiju kursa satura unikalitāti. Sadarbības pamatā ir komunikācija, kas tiek īstenota katedras ietvaros un formāts ir katedras sēdes.

Vairāki studiju kursi papildina viens otru, nodrošinot pēctecību studiju programmas satura apgūšanai. Piemēram, studiju kurss Pasākumu projekta pieteikums sagatavot pamatu studiju kursa Pasākumu projekta īstenošanai, kur abu studiju kursu pasniedzēji koordinē studiju satura veidošanu un sadarbojas to īstenošanā. Studiju kursā Tūrisma un tirgus izpēte tiek veikta izpēte pasākumu projektu idejām, kuras var tikt aprobētas tālāk studijuursos Pasākumu projekta pieteikums vai Pasākumu scenārijs un režija. Pasniedzēju sadarbība nodrošina ka viena studiju kursā apgūtās zināšanas tiek papildināts un izmantotas kā pamats nākamjos studijuursos.

Papildus tam mācībspēkiem tiek organizēti dažādi profesionālās pilnveides semināri darba grupas, kuros mācībspēki kopā pilnveido zināšanas, iesaistās diskusijās, kas veicina savstarpējo

mijiedarbību.

BAT nereti tiek organizētas vieslekcijas uz kurām, tēmas ietvaros, tiek aicināti arī citi mācībspēki ar studējošajiem. Kā arī tiek organizētas vieslekcijas vairākām grupām kopā, apvienojot saturu atbilstoši studiju kursiem. Tādā veidā tiek veicināts sadarbības mehānisms starp mācībspēkiem un veidota savstarpējā studiju kursu sasaiste.

BAT docētājiem ir iespēja piedalīties dažādos izglītojošos semināros par aktuāliem tematiem (piemēram, Z paaudze, kā mācīt un kā strādāt ar Z paaudzi, Mākslīgā intelekta (AI) rīki OpenAI, Digitālo rīku izmantošana studiju materiālu veidošanai u.c.). Dalība izglītojošos semināros un jaunas, aktuālas informācijas iegūšana, paaugstina docētāju zināšanu un kvalifikācijas līmeni. Semināru ietvaros tiek veicināts arī darbs grupās, tādā veidā nodrošinot arī docētāju sadarbību dažādu fakultāšu ietvaros.

Docētāju sadarbība tiek stiprināta arī ikgadējo zinātnisko konferenču ietvaros, kur docētāji darbojas komandā dažādu diskusiju paneļu ietvaros, apmainās ar jauniegūtu informāciju, rod kopējas intereses un attīsta savstarpējo sadarbību un mijiedarbību.

Reizi gadā jūnijā, noslēdzot mācību gadu, mācībspēkiem tiek organizēta izbraukuma katedras sēde, ar mērķi izskatīt un pārrunāt aktuālos jautājumus par noslēgto studiju gadu un nākamā studiju gada aktualitātes. Izbraukuma sēdes ietvaros tiek organizēta arī ekskursija, kuras laikā tiek aplūkoti tūrisma objekti, apmeklēti viesmīlības uzņēmumi, organizēta tikšanās ar kādu uzņēmēju vai nozares pārstāvi. Šāda veida izbraukuma sēde ir ne vien izglītojoša, bet arī kolektīvu saliedējoša un sadarbību veicinoša.

Studējošo un mācībspēku skaita attiecība studiju programmas ietvaros ziņojuma iesniegšanas brīdī ir 85:37

# Pielikumi

III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs	PV diploms un pielikums lv.pdf	PV diploms un pielikums eng.pdf
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā	2_PVL datu analīze.pdf	2_PVL datu analīze en.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam	PV atbilstība izglītības satandartam.pdf	PV atbilstība izglītības satandartam en.pdf
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām	4_PV prof.standarts.pdf	4_PV prof.standarts_eng.pdf
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai	5_Kartējums_PV.pdf	5_Kartējums_PV_ENG.pdf
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)	6_PVL_plāns_LV.pdf	6_PVL_plāns_ENG.pdf
Studiju kursu/ moduļu apraksti	PV_LV.pdf	PV_ENG.pdf
Studējošo prakses organizācijas apraksts	8_prakses organizācijas apraksts.pdf	8_prakses organizācijas apraksts_eng.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		
Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		
Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		

# Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība (42812)

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Studiju programmas nosaukums	<i>Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība</i>
Izglītības klasifikācijas kods (IKK)	42812
Studiju programmas veids	<i>Profesionālā bakalaura studiju programma</i>
Studiju programmas direktora vārds	<i>Laura</i>
Studiju programmas direktora uzvārds	<i>Pole</i>
Studiju programmas direktora e-pasts	<i>laura.pole@gmail.com</i>
Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds	<i>MBA</i>
Studiju programmas direktora telefona numurs	<i>+371 67607661</i>
Studiju programmas mērķis	<i>Nodrošināt Latvijas un pasaules vajadzībās līdzsvarotu, atzītu un konkurētspējīgu tūrisma izglītības studiju saturu, kuru īsteno augstas kvalifikācijas akadēmiskais personāls līdzās tūrisma nozares profesionāļiem, lai tās absolventi demonstrētu ilgtspējīga tūrisma attīstības principiem atbilstošas profesionālās pamata un specializētās zināšanas, spētu pieņemt lēmumus mainīgajā biznesa vidē, uzņemties atbildību un izrādot iniciatīvu, un varētu patstāvīgi strukturēt savu profesionālo pilnveidi atbilstoši nozares vajadzībām.</i>
Studiju programmas uzdevumi	<p><i>Programmas uzdevumi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• organizēt loģisku, pēctecīgu, līdzsvarotu tādu obligāto un izvēles studiju kursu iekļaušanu programmā, kuru saturā iekļautas pamata un jaunākās zinātniskās atziņas kā arī specializētas zināšanas tūrisma un viesmīlības jomā;</i></li> <li><i>• studijuursos iekļaut grupu darba un radošus uzdevumus, dodot iespēju studējošajiem uzņemties atbildību par grupu darba rezultātiem, prezentēt savu pētījumu rezultātus un kritiski izvērtēt tos; izmantot jaunas pieejas, nostiprināt radošas vadīšanas, plānošanas, problēmu risināšanas, komunikācijas un komandu darba iemaņas, izmantot mūsdienu tehnoloģijas;</i></li> <li><i>• attīstīt pētnieciskā darba iemaņas tajā skaitā izmantojot mūsdienu informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, nodrošinot iespēju patstāvīgi veikt pētījumus, lai spētu pieņemt datus balstītus lēmumus;</i></li> <li><i>• sekmēt studentu pilnveidošanos par sociāli atbildīgu un radošu personību;</i></li> <li><i>• nodrošināt studējošajiem pieejamu jaunākajai zinātniskai un profesionālai literatūrai un publikācijām, elektroniskajām datu bāzēm tūrisma uzņēmējdarbības vadībā;</i></li> <li><i>• nodrošināt studējošajiem pieejamu nozares aktualitātēm gan Latvijā, gan pasaulē, atbilstoši nozares, darba tirgus, ilgtspējas un tehnoloģiju attīstības tendencēm;</i></li> <li><i>• veicināt un atbalstīt studentu iniciatīvu ārpus studiju programmas (extra curriculum) aktivitātēs.</i></li> </ul>

Sasniedzamie studiju rezultāti	<p><i>Pārzina tūrisma nozares aktualitātes vietējā un starptautiskā mērogā.</i></p> <p><i>Uzrāda pamata un specializētās zināšanas par dažādiem tūrisma organizāciju veidiem un to sniegto pakalpojumu vietu tūrisma ekosistēmā.</i></p> <p><i>Izprot ilgtspējīga tūrisma attīstības principus, kurus spēj izmantot ikdienas darbā, savu pienākumu kompetences robežās.</i></p> <p><i>Pieņem atbildīgus lēmumus un uzņemas iniciatīvu.</i></p> <p><i>Izmanto datus balstītu zinātnisku pieeju ar darba pienākumiem saistītu problēmu risināšanai, veicot patstāvīgus pētījumus, kuros tiek izmantoti IT un digitālie rīki.</i></p> <p><i>Pārzina organizācijas pārvaldības un darbības efektivitātes principus un spēj sniegt priekšlikumus to pilnveidei.</i></p> <p><i>Spēj sagatavot konkurētspējīgus un eksportspējīgus tūrisma un viesmīlības produktus.</i></p>
Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums	Diplomdarbs

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātie - 4 gadi - latviešu

Studiju veids un forma	<i>Pilna laika klātie</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	4
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	0
Īstenošanas valoda	<i>latviešu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	240
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Vidējā izglītība</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā</i>
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i>

### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### Nepilna laika neklātie - 4 gadi, 4 mēneši - latviešu

Studiju veids un forma	<i>Nepilna laika neklātie</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	4
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	4
Īstenošanas valoda	<i>latviešu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	240
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Vidējā izglītība</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā</i>
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i>

### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### Pilna laika klātie - 4 gadi - angļu

Studiju veids un forma	<i>Pilna laika klātie</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	4
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	0
Īstenošanas valoda	<i>angļu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	240
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Vidējā izglītība</i>
legūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā</i>
legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i>

#### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

#### Nepilna laika tālmācība - 4 gadi, 4 mēneši - latviešu

Studiju veids un forma	<i>Nepilna laika tālmācība</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	4
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	4
Īstenošanas valoda	<i>latviešu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	240
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Vidējā izglītība</i>
legūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā</i>
legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i>

#### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### 3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

**3.1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, tajā skaitā par izmaiņām, kas plānotas studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros.**

Studiju programmas parametros izmaiņas nav veiktas (programma tiek īstenota atbilstoši 2018.gada 27.augustā izdotajam pielikumam Nr. 102 akreditācijas lapai), taču ir veiktas saturiskas izmaiņas. Piemēram, mainīts studiju kursa "Vadība" nosaukums uz "Ilgtspējīgas organizācijas vadība", lai precīzāk atspoguļotu studiju kursa saturu un tā atbilstību aktuālām uzņēmējdarbības vides norisēm. Studiju kurss "Baltijas valstu kultūra" ir pārnests no B daļas uz A daļu, mainot tā nosaukumu uz "Baltijas valstu sabiedrība un ekonomika", sniedzot plašākas zināšanas par Latvijas kā tūrisma galamērķa attīstību ietekmējošiem faktoriem reģionālā kontekstā, piedāvāti arī jauni izvēles studiju kursi, piemēram "Gidu darbs" un "Urbānais tūrisms", atbildot uz nozares tendencēm un tūrisma attīstību ietekmējošiem faktoriem. Studiju kursa "Grāmatvedība un nodokļi" nosaukums mainīts uz "Nodokļi", nodrošinot tā satura atbilstību profesiju standartā noteiktajiem uzdevumiem. Piedāvāts jauns izvēles studiju kurss "Darījumu tūrisms", lai sniegtu iespējas apgūt šim strauji augošajam tūrisma veidam nepieciešamās zināšanas, veicinot programmas absolventu konkurētspēju darba tirgū. Programmas attīstību, mainot atsevišķu studiju kursu saturu un veidojot jaunus, tajā skaitā izvēles kursus, paredzēts īstenot arī nākotnē, nodrošinot programmas atbilstību darba tirgus vajadzībām, nozares attīstības tendencēm un pieprasījumam nepārtraukti pilnveidoties, saglabājot konkurētspēju.

**3.1.2. Analīze un novērtējums par studiju programmas atbilstību studiju virzienam. Analīze par programmas nosaukuma, koda, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti. Studiju programmas īstenošanas ilguma un apjoma (tajā skaitā atšķirīgiem studiju programmas īstenošanas variantiem) raksturojums un lietderības novērtējums.**

Studiju programma "Tūrisma viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" (42812). ir izstrādāta un tiek realizēta atbilstoši Latvijas Republikas Augstskolu likumam, atbilstīgajiem MK noteikumiem, "Tūrisma pakalpojumu vadītājs" profesijas standartam, kā arī Eiropas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas vadlīnijām.

Studiju programmas kods "42812" atbilst studiju programmai un tās parametriem.

- 42-pirmā cikla profesionālā augstākās izglītības programma ( Studiju ilgums pilna laika studijās – vismaz 4 gadi)
- 8- izglītības tematiskā grupa "Pakalpojumi"
- 81-izglītības tematiskā joma "Individuālie pakalpojumi"
- 812- izglītības programmu grupa "Tūrisma un atpūtas organizācija"

Studiju programma tiek īstenota pilna laika studijās klātienē (4 gadi), nepilna laika studijās neklātienē un tālmācībā (4 gadi un 4 mēneši). 1.pielikumā ir pievienots diploma un diploma pielikuma paraugs.

Studiju programmas apjoms – 240 KP.

No studējošā imatrikulācijas brīža, līdz eksmatrikulācijai, students atbilstoši izvirzītajam programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem rezultātiem, iegūst prasmes un kompetences, kas atbilstošas iegūstamajai kvalifikācijai – Tūrisma pakalpojumu vadītājs.

Vispārējās prasmes un kompetences, ko iegūst studējošais:

- Spēj brīvi sazināties valsts valodā mutvārdos un rakstveidā, ievērojot literārās valodas normas un lietojot profesionālo terminoloģiju darba pienākumu veikšanai.
- Spēj konstruktīvi diskutēt un argumentēti prezentēt savu viedokli, nodrošinot korektas, saprotamas un literārās valodas normām atbilstošas informācijas sniegšanu.
- Spēj lietot svešvalodas mutvārdu un rakstveida komunikācijā un profesionālo terminoloģiju divās svešvalodās darba pienākumu veikšanai.
- Spēj efektīvi komunicēt daudz kultūru vidē ievērojot starpkultūru komunikācijas principus.
- Spēj pielietot matemātisko domāšanu, prognožu veikšanā (nozarē, jomā, profesijā, organizācijā), argumentu pamatošanā un piedāvāto risinājumu, izvērtēšanā.
- Spēj konstruēt tādu pētāmās parādības shēmu, kura satur tikai jautājuma matemātiskai interpretācijai nepieciešamos elementus.
- Spēj izmantot nozares pētījumus, lai ietekmētu un uzlabotu nozares un organizācijas kvalitatīvos rādītājus un nodrošinātu ilgtspējīgu darbību.
- Spēj pārvaldīt digitālās vides datus, informāciju un saturu atbilstoši profesionālās darbības specifikai, izmantojot dažādus digitālos rīkus, tehnoloģijas un platformas.
- Spēj nodrošināt dažādu formātu digitālu saturu un to izplatīšanu, izmantojot digitālās komunikācijas līdzekļus un tehnoloģijas, ievērojot īpašuma tiesību un datu aizsardzības normas.
- Spēj digitālajā vidē veikt profesionālus uzdevumu kopumu, izmantojot digitālo ierīču, personas datu, privātuma un personas drošības aizsardzības paņēmienus.
- Spēj novērtēt un mērķtiecīgi plānot profesionālo kompetenču pilnveidi, t.sk. organizācijas speciālistiem.
- Spēj efektīvi pārvaldīt savu un speciālistu mācīšanos un profesionālo izaugsmi/karjeru.
- Spēj izmantot analītisku pieeju profesionālajā darbībā un profesionālās jomas attīstībā.
- Spēj analizēt dažādus viedokļus, pārvaldot / izvērtējot sociālo mijiedarbību.
- Spēj izmantot pētniecības metodes profesionālās darbības jomā.
- Spēj rīkoties kā atbildīgiem pilsoņiem un pilnvērtīgi piedalīties pilsoniskajā un sociālajā dzīvē.
- Spēj pieņemt atbildīgus lēmumus un piemērot normas profesionālajā darbībā saskaņā ar darba tiesību normatīvā regulējuma prasībām.
- Spēj analizēt informāciju saistībā ar nestandarta darba situācijām, izvērtējot iesaistīto pušu atbildību, tiesības un pienākumus.
- Spēj noteikt savas organizācijas uzņēmējdarbības modeli un pielāgot plānus izvirzīto mērķu sasniegšanai pārmaiņu apstākļos.
- Spēj veikt savu profesionālo darbību atbilstoši izvēlētajam uzņēmējdarbības modelim, plānojot un izvērtējot savus un komandas darba noteiktos mērķus jaunu vērtību radīšanā.
- Spēj attīstīt biznesa plānu balstoties uz izstrādāto modeli.

Profesionālās prasmes un kompetences, ko iegūst studējošais:

- Spēj veikt tūrisma nozares tirgus izpēti reģionālā, nacionālā un pasaules mērogā
- Spēj noteikt organizācijas darbības mērķi, pamatojoties uz organizācijas stratēģiju.



- Spēj izveidot tūrisma nozares noteiktas jomas organizācijas biznesa plānu noteiktam laika posmam.
- Spēj izstrādāt organizācijas pakalpojumu piedāvājumus, ievērojot pakalpojumu daudzveidības un ilgtspējas kritērijus.
- Spēj izstrādāt un plānot investīcijas plānu laika periodam īstermiņā un ilgtermiņā
- Spēj nodrošināt organizācijas personāla/cilvēkresursu vadības funkcijas, ievērojot personāla politikas un stratēģijas uzdevumus.
- Spēj koordinēt darba procesus organizācijā, nodrošinot darba procesu nepārtrauktību, sistēmiskumu un efektivitāti.
- Spēj organizēt un pilnveidot darba procesu, nodrošinot efektīvu laika un resursu izmantošanu.
- Spēj vadīt darba procesu, uzraugot kvalitatīvu pakalpojumu izpildi un finanšu līdzekļu lietderīgu izmantošanu
- Spēj kontrolēt darba procesu, kritiski izvērtējot starprezultātus, darba procesu gaitu un visu saistīto resursu atdevi.
- Spēj izveidot organizācijas pakalpojumu kvalitātes pārvaldības sistēmu saskaņā ar profesionālajiem/nozares un organizācijas standartiem.
- Spēj vadīt krīzes situācijas organizācijā, pieņemot atbildīgus lēmumus, tajā skaitā arī paaugstināta stresa situācijās.
- Spēj atbildīgi piedalīties organizācijas finanšu vadīšanā, nodrošinot efektīvu finanšu resursu izmantošanu.
- Spēj uzraudzīt un pārraudzīt organizācijas pakalpojumu izveides un ieviešanas procesus.
- Spēj izvērtēt tūristu klasifikāciju savai organizācijai pakalpojumu efektīvai pārvaldei.
- Spēj nodrošināt tūrisma pakalpojumu ilgtspēju, mērķtiecīgi radot jaunas iespējas organizācijas attīstībā.
- Spēj nodrošināt tūrisma pakalpojumu kvalitātes vadību.
- Spēj kritiski veikt noieta tūrisma tirgus izpēti, izvērtējot patērētāju vajadzības un vēlmes
- Spēj veikt vispusīgu konkurentu pakalpojumu izpēti, identificējot viņu pakalpojumu konkurētspēju.
- Spēj virzīt pakalpojumus tirgū, efektīvi komunicējot un sadarbojoties arī daudz kultūru vidē.
- Spēj sazināties ar klientiem, sadarbības partneriem, pielietojot lietišķās saskarsmes un starpkultūru komunikācijas prasmes.
- Spēj īstenot dažādas mārketinga stratēģijas, izmantojot analītisku un inovatīvu pieeju.
- Spēj pārdot un organizēt aktīvās pārdošanas procesu, operatīvi reaģējot uz iespējamām izmaiņām.
- Spēj izmantot tehnoloģiskos resursus organizācijas darba un pakalpojumu īstenošanā nozares jomu organizācijās - ēdināšana, izmitināšana, tūrisms.
- Spēja izmantot digitālos resursus organizācijas darba procesos, t.sk. digitālajā vidē.
- Spēja nodrošināt informācijas, datu un satura pārvaldīšanu vispiemērotākajam vieglas atgūšanas un uzglabāšanas veidam.
- Spēja izlemt par vispiemērotākajiem veidiem, kā digitālo vidi pielāgot un piemērot savām vajadzībām.
- Spēja izmantot digitālos rīkus tūrisma pakalpojumu pārdošanā
- Spēja rast risinājumus sarežģītu problēmu risināšanai, kas saistītas ar izplatīšanu, izmantojot digitālās tehnoloģijas.
- Spēja nodrošināt organizācijā digitālo datu pārvaldi ilgtermiņā.

Studiju programma “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība”, tās mērķi un uzdevumi pilnībā atbilst studiju virzienam “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija”

definētajiem mērķiem un uzdevumiem.

Reflektantu uzņemšana studiju programmā notiek saskaņā ar BAT dokumentu "2024./2025.studiju gada uzņemšanas noteikumi." Izvirzītās uzņemšanas prasības ir atbilstošas izvirzītajam programmas mērķim, uzdevumiem un dod iespēju studējošajiem studiju laikā sasniegt definētos studiju rezultātus. Uzņemšana studiju pirmā cikla profesionālajā studiju programmā "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība", notiek konkursa kārtībā, pamatojoties uz centralizēto eksāmenu šādos mācību priekšmetos: latviešu valoda, svešvaloda (angļu, vācu, franču vai krievu) un matemātika. Pretendentiem, kuri vidējo izglītību ieguvuši līdz 2004. gadam, jābūt sekmīgam vērtējumam attiecīgajos priekšmetos.

Ārvalstu reflektantiem tiek noteiktas sekojošas papildus prasības:

- ārvalstu reflektantu vidējās izglītības dokumentiem jāatbilst Latvijas standartiem. Ārvalstīs iegūto izglītības dokumentu atzīšanu veic Akadēmiskās informācijas centrs
- ārvalstu reflektantu zināšanām jāatbilst BAT uzņemšanas noteikumu prasībām;
- jāiesniedz starptautiskās testēšanas institūcijas pēdējo piecu gadu laikā izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī. Dokumentu nepievieno, ja ārvalstu reflektants vidējo vai augstāko izglītību ieguvis attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodā vai ārvalstu reflektants vidējo izglītību ieguvis Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas valstī vai Šveices Konfederācijā un viņa vidējo izglītību apliecinošajā dokumentā ir iekļauts svešvalodas zināšanu vērtējums, kas pielīdzināms vismaz B2 līmenim atbilstoši Eiropas vienotās valodu prasmes noteikšanas sistēmai.
- ārvalstu reflektantiem, kas nav Eiropas Savienības pilsoņi, lai pretendētu uz uzņemšanu augstākā līmeņa studiju programmās vidējam vērtējumam iepriekš iegūtajā izglītības līmenī jābūt vismaz 60%;
- ārvalstu reflektanti maksā reģistrācijas maksu EUR 200.00, kas netiek iekļauta studiju maksā un netiek atmaksāta, studijas neuzsākot;
- ārvalstu reflektantiem, kas vēlas studēt pirmā cikla studiju programmā "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" ar angļu valodas apmācību tiek pārbaudītas zināšanas Sociālajās zinībās un Angļu valodā. Reflektanti, lai tie varētu tikt uzņemti studiju programmā, Sociālo zinību testā jāiegūst 60-100% no kopējās punktu summas.
- ārvalstu reflektantiem, kas nav Eiropas Savienības pilsoņi, lai pretendētu uz uzņemšanu pamatstudiju programmās vidējam vērtējumam iepriekš iegūtajā izglītības līmenī jābūt vismaz 60%.
- reflektantu elektroniskā reģistrācija notiek Augstskolas mājas lapā [www.turiba.lv](http://www.turiba.lv). Pēc elektroniskās reģistrācijas dokumentu iesniegšana un uzņemšana notiek Studiju informācijas centrā studijām Rīgā un filiālēs studijām attiecīgajā filiālē noteiktajā darba laikā. Reflektantu reģistrācija un uzņemšana pirmajā gadā pēc vidējās izglītības iegūšanas tiek uzsākta Ministru kabineta noteiktajā termiņā.
- Starptautiskās sadarbības nodaļa (SSN), lai pārliecinātos par ārvalstu reflektanta motivāciju studēt izvēlētajā studiju programmā un saņemot viņa piekrišanu, intervē ārvalstu reflektantu, kurš nav Eiropas Savienības pilsonis, Eiropas Ekonomikas zonas pilsonis vai Šveices Konfederācijas pilsonis. Starptautiskās sadarbības nodaļa uzglabā un pēc pieprasījuma dara pieejamu kompetentajām iestādēm šo interviju videoierakstus.

Programma regulāri tiek pilnveidota aktualizējot studiju kursus, veidojot sadarbības ar nozares uzņēmējiem, tādā veidā studējošos nodrošināt ar aktuālu mācību informāciju un praktisku pieredzi. Latvijas Ilgtspējīgas attīstības stratēģija 2021.-2027.gadam paredz attīstīt Rīgu kā nozīmīgu kultūras, tūrisma un biznesa centru Eiropā, kā arī Nacionālais attīstības plāns 2021.-2027.gadam paredz to, ka "Tūrisma attīstība Latvijā ir viena no tautsaimniecības un vides attīstības prioritātēm.

Izpildot paredzētos attīstības plānus un kritērijus nozares attīstībai, pieaugot pieprasījumam pēc tūrisma nozares pakalpojumiem, pieaugs arī pieprasījums pēc nozares speciālistiem.

Prasmes, ko studējošais iegūst, apgūstot programmu ir nepieciešamas un noderīgas darbam tūrisma un viesmīlības uzņēmumā un tā pārvaldībā. Programma regulāri tiek pilnveidota, aktualizējot studiju kursus un veidojot sadarbības ar nozares uzņēmējiem.

Iegūstot pirmā cikla profesionālā augstākās izglītības bakalaura grādu, studējošie var turpināt mācības otrā cikla profesionālajā augstākās izglītības maģistra studiju programmā "Tūrisma stratēģiskā vadība", kur iegūtu organizācijas vadītāja kvalifikāciju.

### **3.1.3. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, analīze par absolventu nodarbinātību.**

Tūrisma un viesmīlībā nodarbināto skaits Latvijā laika periodā starp 2019.-2023.gadu ir svārstījies robežās no 25-35 tūkstošiem, neskaitot tūrisma nozares saistītās jomas, kurām ir tieša ietekme uz nodarbinātību tūrisma ekosistēmā. Tūrisma nozare Latvijā veido līdz 2% IKP un tūrisma pakalpojumu eksporta vērtība ir 2 miljardu eiro robežās. Salīdzinot ar pasaules tendencēm, Latvijas tūrisma un, īpaši tūrisma un viesmīlības pakalpojumu eksportspējas, potenciāls netiek izmantots pilnībā, tomēr nākotnē gaidāmās dzīvesstila un paradumu izmaiņas veicinās pieprasījuma pieaugumu.

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā 2030.gadam vienā no mērķiem ir noteikts, ka "Rīga būs nozīmīgs kultūras, tūrisma un biznesa centrs Eiropā. Pilsētu un lauku partnerība nodrošinās augstu dzīves kvalitāti visā Latvijas teritorijā". Tūrisms ir minēts arī kā viens no iespējamajiem risinājumiem, paredzot, ka "Nacionālās identitātes konkurētspējas veidošanā liela nozīme ir radošajai industrijai (dizains, reklāma, tūrisms utt.) un kultūrai, kas savu kvalitāti jau ir pierādījusi. Tūrisms ir minēts kā rīcības virziens arī saistībā ar dabas resursu izmantošanu, transporta infrastruktūras attīstību, attīstības centru un kūrortu attīstību.

Savukārt Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027.gadam ir teikts, ka "Tūrisma attīstība Latvijā ir viena no tautsaimniecības un vides attīstības prioritātēm. Tūristu plūsmas palielināšana veicinātu dažādu nozaru izaugsmi. Lai piesaistītu ceļotājus un popularizētu Latviju starptautiskajā mērogā, ir svarīgi izstrādāt pievilcīgus tūrisma produktus un tos veiksmīgi pārdot".

Tūristu piesaistes vadīšana, produktu izstrāde, tūrisma galamērķu pārvaldība, piedāvājuma attīstīšana kā arī pārdošanā, nodrošinot ilgtspējīgu un eksportspējīgu produktu sagatavošana ir nepieciešama kvalificētu speciālistu sagatavošana. Tāpat, nozares ilgtspējīgas attīstības panākumus ietekmē nozares ekosistēmas uzņēmumu, primāri izmitināšanas, ēdināšanas un ceļojumu pakalpojumu nodaļu un uzņēmumu vadītāju un speciālistu profesionālā kompetence. Lai nodrošinātu nacionālā mērogā noteiktos tūrisma nozares attīstības mērķus, ir nepieciešams nodrošināt atbilstošas izglītības līmeņa piedāvājumu.

Tūrisma nozares darba tirgus ir plašs, ņemot vērā tūrisma nozarei raksturīgo satelīt nozaru klāstu – radošās nozares, atpūtas, rekreācijas un izklaides pasākumi, pasažieru transporta pārvadājumi, pasākumi u.c. Nodarbinātības jomas ir gan tiešajos tūrisma nozares sektoros, kuros vakanču skaits, piemēram, vakanču portālā CV.lv laika periodā no 2023.gada decembra līdz 2024.gada janvārim, ir vidēji ap 120 vienlaicīgām vakancēm. Tomēr papildus jāņem vērā studiju programmā paredzētais mērķis – sekmēt jauno speciālistu nonākšanu ne tikai darba tirgū kā darba ņēmējiem, bet radot jaunus pakalpojumu uzņēmumus, papildinot esošo tūrisma ekosistēmu ar jauniem pakalpojumiem,

kas attiecīgi veicina nozares eksportspēju un starptautisko konkurētspēju.

BAT studiju procesā lielu uzsvāru liek uz profesionālajām zināšanām un praktiskām iemaņām, jo tieši tās darba devēji mūsdienās vērtē ļoti augstu. To apliecina fakts, ka jau vairākus gadus BAT pārliecinoši ierindojas darba devēju ieteiktāko augstskolu TOP3, savukārt privāto augstskolu vidū tā ieņem līderes pozīciju.

Katru gadu BAT Attīstības daļa veic absolventu aptauju ar mērķi ievākt datus un analizēt BAT absolventu nodarbinātību. Apmēram 65 % respondentu atzina, ka darbu ir ieguvuši jau studējot. Studijas konkrētajā programmā iespējams apvienot ar darbu, it īpaši studējot nepilna laika studiju formā. Tā kā studiju programma katru studiju gadu paredz praksi, tad nereti studējošie turpina strādāt prakses uzņēmumā kā pilna laika darbinieki. Tikai nepilns 1% respondentu atzina, ka pēc studiju beigšanas nav izdevies atrast darba vietu.

27% studiju programmas absolventu atzīst, ka strādā vadītāja amatā, 47% respondentu darbojas kā speciālisti, izpildītāji. Gandrīz 29% respondentu atzīst, ka pēc absolvēšanas turpina studijas BAT.

#### **3.1.4. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Statistikas dati par studējošo, imatrikulēto un absolventu skaitu studiju programmā “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” kopumā.

<b>Gads</b>	<b>Imatrikulētie</b>	<b>Studējošo skaits</b>	<b>Absolventi</b>
<b>2013</b>	201	847	152
<b>2014</b>	186	779	96
<b>2015</b>	210	769	89
<b>2016</b>	143	656	78
<b>2017</b>	216	644	81
<b>2018</b>	248	649	50
<b>2019</b>	201	542	54
<b>2020</b>	165	470	44
<b>2021</b>	99	356	55
<b>2022</b>	96	317	48
<b>2023</b>	149	299	45

Statistikas dati par studējošajiem katrā programmas īstenošanas variantā

Gads	Pilna laika, 4 gadi, latviešu valodā	Pilna laika, 4 gadi, angļu valodā	Pilna laika, 4 gadi, angļu valodā, ziemas uzņemšana	Nepilna laika neklātie	Nepilna laika tālmācība
2013	350	137		138	95
2014	309	141		122	82
2015	253	168	23	122	94
2016	172	163	41	96	80
2017	141	201	61	79	88
2018	112	245	87	87	76
2019	96	196	88	69	72
2020	78	184	77	60	59
2021	70	120	57	42	66
2022	49	109	54	32	73
2023	56	111	48	21	63

Pēdējo 10 gadu laikā kopējais studējošo skaits studiju programmā ir samazinājies. Tam ir divi nozīmīgākie iemesli – pirmkārt, kopējā demogrāfiskā situācija un iespējamais imatrikulējamo skaits un, otrkārt, nozares kopējā uztvere, darba tirgus un atalgojuma līmenis nozarē. Digitālo tehnoloģiju straujā attīstība ir ievērojami mainījusi jauniešu priekšstatu par nākotnes profesionālo karjeru, prioritātēm. Latvijā un pasaulē ir mainījies tūrisma nozares uztvere. Publiski pieejamā informācija par atalgojuma līmeni dažādās nozarēs, ilgākā laika periodā tūrisma un viesmīlības jomas ierindo starp zemāk apmaksātajām jomām Latvijā. Šādi statistikas dati ietekmē jauniešu izvēli. Tomēr neskatoties uz negatīviem ārējās vides faktoriem, BAT kopējais studējoši studiju programmā ir stabilizējies un krituma temps ir samazinājies. 2023.gadā, īstenojot veiksmīgu uzņemšanas kampaņu, imatrikulēto skaits pieauga par 55%. Analizējot kopējo studējošo skaitu programmā 2023.gadā, ir jāņem vērā būtiskā Covid-19 ietekme uz imatrikulēto skaitu īpaši 2021.un 2022.gadā. 2023.gadā imatrikulēto skaits latviešu plūsmā bija augstākais kopš 2019.gada un studējošo skaits latviešu plūsmā pieauga. Imatrikulēto skaits angļu plūsmā pieauga, tomēr tas bija zemāks nekā laika periodā līdz 2020.gadam. Šādi rādītāji ir saistīti ar uzņemšanas noteikumiem un izvirzītajiem kritērijiem.

Studējošo skaitu ietekmē arī atbiruma rādītāji, ar to saistītie iemesli. Kā viens no atbiruma iemesliem, kur ir pieaudzis skaits ir rādītājs “nav izpildītas studiju nolikuma prasības”, kas pamatā ir saistīts ar studiju parādiem.

Ievērojamas studējošo skaita izmaiņas ir novērojamas pilna laika klātienē studijām latviešu valodā un tās ir saistāmas gan ar demogrāfisko situāciju valstī, gan jauniešu prioritāšu izmaiņām, izvēloties izglītības virzienus. Negatīva ietekme ir bijusi arī Covid-19 pandēmijai un ar to saistītiem

ierobežojumiem, kuri skāra tūrisma nozari. 2023.gada uzņemšanas rādītāji liecina, ka situācija ir stabilizējusies un sagaidāms, ka studējošo skaits nākamajos gados varētu nedaudz pieaugt. Pilna laika studijās angļu valodā studējošo skaits ir stabilizējies un tuvāko gadu laikā ir plānota studējošo diversifikācija – dažādojot to cilmes valstis, lai tādā veidā nodrošinātu pilnvērtīgas studijas starptautiskā vidē.

Studējošo skaitam nepilna laika neklātienē ir tendence samazināties. Lielākoties šo studiju formu izvēlas nozarē strādājošie, kas kā alternatīvu izvēlas BAT piedāvāto nepilna laika tālmācību. Sagaidāms, ka tuvāko gadu laikā tālmācībā studējošo skaits varētu pieaugt, tāpēc šobrīd BAT kā vienu no prioritātēm ir izvirzījis šīs formas pilnveidošanu.

Kopumā vērtējot programmas studējošo skaitu, to salīdzinot un analizējot valstī kopumā studējošo skaitu līdzīgās programmās, var secināt, ka BAT tirgus daļa ir palikusi stabila, neskatoties uz studējošo skaita kritumu. Tas apstiprina novērojumus par studiju virziena izvēles paradumu maiņu, alternatīvām izglītības formām un izglītības iespējām ārvalstīs. Īstenojot veiksmīgas ārējā mārketinga aktivitātes situācija 2022.-2023.gadā ir stabilizējusies, kas ļauj plānot tālāko attīstību.

2.pielikumā ir pievienoti dati un izvērsta analīze, izdalot studiju formas, veidus un valodas.

### **3.1.5. Kopīgās studiju programmas izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgās studiju programmas veidošanu un īstenošanu.**

Nav attiecināms

## **3.2. Studiju saturs un īstenošana**

### **3.2.1. Studiju programmas satura analīze. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums, vai un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm.**

Studiju programma “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” veidota, lai piedāvātu apgūt nepieciešamās zināšanas tūrisma un viesmīlības uzņēmējdarbības jomās, kā arī sniedz iespēju praktiski pilnveidot savas prasmes gan komandas darbā, gan multikulturālā vidē, kas mūsdienās kļūst par nepieciešamību. Studiju laikā studējošie iemācās izprast citu kultūru atšķirīgo domāšanas veidu un dzīves pieeju, kā arī attīsta kritisko domāšanu un spēju strukturēti paust savu viedokli. Tās ir vērtības, ko absolventi var praktiski izmantot savā profesionālajā dzīvē.

Studiju programmas satura aktualitāti nosaka gan Latvijas tūrisma un viesmīlības nozares aktualitātes un darba tirgus situācija, gan starptautiskās vides attīstības virzieni un aktualitātes. Studiju programmas veidošanā un satura aktualizācijā tiek ņemtas vērā arī ārējā novērtējuma –

ANO Pasaules tūrisma organizācijas Ted Qual sertifikācijas sniegtās rekomendācijas, attiecībā uz tūrisma izglītības programmām un to saturu. Jautājumos, kas skar tūrisma ētiku un ilgtspējīgu attīstību, programmā paredzēti studiju kursi, kuros ietvertas aktuālās ilgtspējas un tūrisma ētikas tēmas.

Studiju programmas studiju kursu sasniedzamie rezultāti, mērķi un uzdevumi ir sasaistīti ar studiju programmas mērķiem un uzdevumiem. Studiju programmas mērķis ir nodrošināt zināšanas un prasmes, kuras nepieciešamas ilgtspējīga tūrisma attīstībai. Šī mērķa sasniegšanai ir pakārtoti, piemēram, studiju kursu levads tūrismā, Tūrisma ģeogrāfija, Ceļojumu organizēšana un vadība, Korporatīvā atbildība un ilgtspējība mērķi, uzdevumi un sasniedzamie rezultāti. Tāpat studiju programmas mērķis aptver nepieciešamību apgūt zināšanas darbam mainīgā uzņēmējdarbības vidē, kas tiek sasniegts caur, piemēram, tādu studiju kursu sasniedzamajiem rezultātiem kā Ilgtspējīgas organizācijas vadība, Makroekonomika, Tūrisma ekonomika un globalizācija, u.c. Ne mazāk svarīgs studiju programmas mērķis ir attīstīt kompetenci uzņemties atbildību un izrādīt iniciatīvu, kam tiek sasniegts caur tādu studiju kursu mērķi un uzdevumiem kā, piemēram, Sociālā psiholoģija, Lietišķā etiķete un komunikācija viesmīlībā, Personāla vadība vai kādu no izvēles kursiem. Bez tam, atsevišķu studiju kursu mērķi un uzdevumi ir pakārtoti arī studiju virziena mērķiem un uzdevumiem, kas ir vērsti uz spēju patstāvīgi veikt pētījumus, lai pieņemtu ar savu profesionālo darbību saistītus lēmumus.

Studiju programma pilna laika klātienē tiek īstenota gan latviešu, gan angļu valodā. Studiju programmas saturs angļu valodā neatšķiras no studiju programmas satura latviešu valodā. Abās valodās programma ir veidota, lai nodrošinātu studējošajiem iespēju apgūt zināšanas un prasmes un attīstīt nepieciešamās kompetences, lai veiksmīgi strādātu starptautiskā vidē.

Nepilna laika neklātienē studiju formā studiju programmas saturs un sasniedzamie rezultāti ir tādi paši kā pilna laika klātienē. Ņemot vērā mazāku kontaktstundu skaitu studiju kursu aprakstos ir paredzēti atšķirīgi patstāvīgie uzdevumi, gatavojoties kārtējiem pārbaudījumiem. Praktiskās nodarbību plānojums ir aprakstīts katra studiju kursa aprakstā.

Vairāki pasniedzēji, kuri iesaistīti studiju procesā, ir saistīti ar tūrisma nozari, nodrošinot aktualitāšu integrāciju studiju programmu saturā, īpašu uzmanību pievēršot studiju kursiem, kuri vērsti uz viesnīcu un viesmīlības uzņēmumu darbību (Iveta Sprūdža, Margarita Platace, Laura Pole), ceļojumu organizēšanas darbu (Valentīna Aidemire, Harijs Egliens, Marta Balčiņa, Ēriks Lingeberziņš) un ar to saistītiem jautājumiem. Nozarē strādājošu pasniedzēju iesaiste nodrošina iespēju veidot studiju kursu saturu, atbilstošu nozares aktualitātēm. Katru gadu studiju programmā iesaistītie pasniedzēji piedalās dažādos tūrisma nozares aktualitātēm veltītos pasākumos, piemēram izstādē-gadatirgū Balttour, Latvijas tūrisma forumā un citos, veidojot ciešu saikni ar nozares uzņēmējiem un citām iesaistītajām pusēm.

Fakultātes Dome katru gadu pārskata studiju programmas, sniedzot priekšlikumus jaunu studiju kursu iekļaušanai, vai pārmaiņām esošajos studijuursos. Fakultātes Domē ir pārstāvēti gan publiskā (piem., Latvijas Republikas Ekonomikas ministrijas Nozaru politikas departaments), gan privātā sektora pārstāvji (tajā skaitā nozaru profesionālo asociāciju pārstāvji (Latvijas viesnīcu un restorānu asociācija (LVRA), Latvijas tūrisma aģentu un operatoru asociācija (ALTA)), nodrošinot pietiekami plašu un daudzpusīgu redzējumu par studiju programmas satura veidošanu. Atsevišķu jomu apgūšanai paredzētos studiju kursus (viesmīlība un viesnīcu uzņēmējdarbība, ēdināšanas pakalpojumi un to organizēšana), satura papildināšana un atjaunošana notiek attiecīgo studiju kursu pasniedzējiem koordinējot studiju kursu satura aktualizēšanu, kas tiek īstenota reizi gadā.

Lai sasniegtu studiju programmas mērķi un izpildītu uzdevumus, studiju programma veidota secīgi un pakāpeniski nodrošinot nepieciešamo zināšanu un prasmju apgūšanu. Pirmajā studiju gadā ieplānoti studiju kursi, kuri sniedz pamata zināšanas un veido prasmes darbam tūrisma nozarē,

dažādos nozares uzņēmumos. Studiju kursi levads tūrismā, Viesmīlība un klientu apkalpošana, Tūrisma ģeogrāfija veido pamatus tālākām studijām. Tos papildina izvēles studiju kursi – Tūrisma aģentūras un informācijas sistēmas un Viesnīcu dienesta darba organizācija, nodrošinot ievirzi kādā no piedāvātajām specializācijām.

Otrajā studiju gadā paredzēti kursi, kuri nodrošina prasmes un kompetences, kuras nepieciešamas nozares uzņēmumu struktūrvienību vai organizāciju vadīšanai – Ilgtspējīga organizācijas vadība, Grāmatvedība, Mikroekonomika, Uzņēmējdarbības normatīvais regulējums u.c. Trešā studiju gada saturs ir veidots, lai nodrošinātu mārketinga, pārdošanas un komercdarbības zināšanu un prasmju apguvi. Piedāvātie izvēles studiju kursi veicina personības veidošanos, attīsta kompetences, kuras nepieciešamas darbam komandā, kas ir ļoti nepieciešamas tūrisma nozarē.

Ceturtajā studiju gadā ir paredzēti studiju kursi, kuri palīdz attīstīt darbam starptautiskā vidē nepieciešamā kompetences un veidot izpratni par tūrisma ekosistēmu. Studiju programmā ietvertais studiju kurss Tūrisma biznesa produkts paredzēts kā teorētisko zināšanu izmantošanu praksē, veidojot jauna tūrisma biznesa produkta konceptu, sagatavojot tā pārdošanai nepieciešamo plānu un noietu biznesa vidē.

Studiju kursi ir sasaistīti ar praksēm, kuras ir paredzētas katra studiju gada noslēgumā. Prakses uzdevumi ir pakārtoti attiecīgā studiju gadā studiju kursos apgūtajām zināšanām un prasmēm.

Valsts pārbaudījums – diplomdarba izstrāde paredzēta studiju noslēgumā. Diplomdarba tēmas tiek izskatītas katedras sēdē, tajās piedaloties katedras pasniedzējiem, tajā skaitā tiem pasniedzējiem, kuri studiju programmas īstenošanā pieaicināti kā nozares profesionāļi. Diplomdarbu aizstāvēšanas komisijās, atbilstoši BAT nolikumam “Nolikums par noslēguma pārbaudījumiem” tiek pieaicināti nozares pārstāvji, kuri sniedz atgriezenisko saiti par tēmu aktualitāti un atbilstību nozares aktualitātēm un darba tirgus vajadzībām.

Specializācijas sertifikātu studējošie iegūst, ja studiju laikā veiksmīgi apguvuši izvēles kursus, kuri piesaistīti konkrētam modulim. Specializācijas sertifikāta mērķis ir veicinātu BAT Starptautiskā tūrisma fakultātes absolventu veiksmīgāku un mērķtiecīgāku integrāciju darba tirgū. Studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” studējošajiem tiek dota iespēja studiju laikā apgūt profesionālās un brīvās izvēles studiju kursus atbilstoši sekojošiem specializācijas moduļiem:

- Ceļojumu vadība un loģistika;
- Viesnīcu un restorānu vadība;

Sertifikāts par attiecīgā moduļa apgūšanu tiek piešķirts studējošajiem, kuri sekmīgi apguvuši studiju programmā iekļautos, attiecīgajai specializācijai nepieciešamos profesionālās un brīvās izvēles studiju kursus un izgājuši vismaz divas prakses attiecīgās tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumos atbilstoši prakses programmai, kā arī sekmīgi to aizstāvējuši.

Specializācijas modulim atbilstošie studiju kursi un to apjoms ir noteikti studiju programmās un attiecīgajos studiju plānos. Specializācijas moduļa kursu apguve iespējama, ja uz konkrēto specializācijas moduļa kursu apguvi pieteikušos studentu skaits ir pietiekams akadēmiskās grupas izveidei. Lēmumu par grupas izveidi pieņem fakultātes dekāns ne vēlāk kā divas nedēļas pirms semestra sākuma.

Studējošie, kuri studiju laikā piedalījušies apmaiņas studiju programmā un sekmīgi apguvuši partneraugstskolu piedāvātos studiju kursus, var pretendēt uz specializācijas sertifikātu, ar nosacījumu, ja apgūto studiju kursu saturs atbilst atbilstošā minētās programmas specializācijas moduļa studiju kursa saturam. Lai lemtu par studiju kursa satura pielīdzināšanu atbilstošam specializācijas studiju kursam, studentam jāiesniedz Starptautiskā tūrisma fakultātes dekanātā



partneraugstskolā apgūtā studiju kursa programma.

Specializācijas sertifikāts, kas piešķirts saskaņā ar Starptautiskā tūrisma fakultātes dekāna rīkojumu, studējošajam tiek izsniegts vienlaicīgi ar studiju programmas bakalaura diplomu.

Specializācijas sertifikāta piešķiršana notiek pamatojoties uz nolikumu “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” un “Pasākumu producēšana un vadība” studiju programmu specializācijas sertifikāta ieguvei, kurš apstiprināts Starptautiskā tūrisma fakultātes Domes 21.02.2023. sēdē, protokols Nr.1/2024

Studiju programmas saturs tiek aktualizēts dažādās formās un ar noteiktu regularitāti: 1) Fakultātes Domes sēdēs, kurās piedalās arī nozares profesionāļi, katru gadu tiek izvērtēts programmas saturs un tā atbilstība nozares aktuālajai situācijai, tendencēm. Fakultātes Dome var iniciēt jaunu studiju kursu veidošanu, lai studiju programmas saturs atbilstu aktuālai situācijai nozarē.

2) Lai nodrošinātu aktuālu studiju programmas saturu, studiju kursu īstenošanā iesaistīti pasniedzēji, kuri ir nozares profesionāļi.

3) Kā papildus veids studiju programmas satura aktualizācijai un pilnveidei minama specializēto studiju kursu pasniedzēju sadarbība, izstrādājot un atjaunojot studiju kursu aprakstus, nodrošinot tēmu unikalitāti, samērīgumu un pēctecību studiju programmas satura veidošanā.

*Pielikumā pievienoti:*

*3.pielikums. Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam*

*4.pielikums. Studiju programmas atbilstība profesijas standartam.*

*5.pielikums. Studiju programmas kartējums*

*6.pielikums. Studiju programmas plāns*

*7.pielikums. Studiju kursu apraksti*

**3.2.2. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem (ja piemērojams).**

Nav attiecināms

**3.2.3. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Kopīgas studiju programmas gadījumā, vai gadījumā, ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā vai tālmācības studiju formā, detalizēti raksturot izmantotās metodes šādas studiju programmas nodrošināšanai. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Studiju programma tiek realizēta pilna laika un nepilna laika neklātienes un tālmācības formā. Pilna laika studijās mācības notiek darba dienās, atbilstoši nodarbību grafikam. Nepilna laika studijās lekcijas un praktiskās nodarbības notiek katras otrās nedēļas piektdienas vakarā un sestdienā. Nepilna laika tālmācības formā studiju kursus studējošie apgūst izmantojot sagatavotos tālmācības materiālus, tos papildinošo zinātnisko literatūru, kā arī izmantojot mācībspēku sagatavotās video lekcijas. Tālmācības materiāls ir pieejams Moodle vidē.

Studiju programma tiek īstenota izmantojot dažādas studiju formas un metodes: lekcijas, semināri, diskusijas, praktiskās nodarbības, on-line resursu izmantošana, zinātniskās literatūras studijas, lietišķās spēles, individuālās un grupu konsultācijas, prakse, mācību ekskursijas, gadījumu analīze, studentu patstāvīgo praktisko darbu (individuāli un grupās), prezentācijas un konferences Webex platformā. Studiju procesā plaši tiek izmantotas mūsdienu informācijas tehnoloģijas. Nodarbību laikā docētājiem un studējošajiem ir iespēja izmantot datorklases, kas nepieciešamas dažādu specializēto kursu apgūšanā, piemēram, Viesnīcu vadības sistēmas un Tūrisma aģentūras un informācijas sistēmas.

Viens kredītpunkts ir studiju uzskaites vienība, kas atbilst studējošā 25 akadēmisko stundu darba apjomam. BAT ir izstrādāts dokuments "Metodika pārejai no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS)" ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163\\_Metodika\\_parejai\\_uz\\_ECTS\\_1.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163_Metodika_parejai_uz_ECTS_1.vers.docx)), kas nosaka kārtību, kādā BAT īstenotajās visu līmeņu studiju programmās notiek studiju kursu pāreja no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS).

Neatkarīgi no studiju formas, studiju mērķu sasniegšanai liels uzsvars tiek likts uz praktisku darbu. Pilna laika programmā studējošie teorētiskās un praktiskās nodarbības apgūst klātienē, kopā ar citiem studējošajiem, toties nepilna laika formās studējošajiem tiek likts uzsvars uz patstāvīgu darbu, ko studējošais veic, ņemot vērā docētāja ieteikumu, studiju kursa aprakstu, taču plānojot savu laiku. Nepilna laika neklātienē studējošajiem studiju plāns un lekcijas tiek sastādītas tā, lai studējošie iegūtu visu nepieciešamo teorētisko informāciju un, veicot patstāvīgās studijas, veiktu praktiskus uzdevumus, kā rezultātā varētu sasniegt studiju programmas mērķus. Tālmācībā studējošie sasniedz programmas noteiktos mērķus pašmācības ceļā, izmantojot patstāvīgās studijas. Lai modernizētu un atvieglotu studiju procesu tālmācībā studējošajiem, uzsvars tiek likts uz video lekciju satura izveidošanu, tādā veidā ļaujot studējošajiem labāk uztvert teoriju un gūt saikni ar studiju kursa docētāju. Tālmācībā, veidojot studiju kursu materiālus, ir paredzēti paškontroles jautājumi, kas palīdz novērtēt studiju progresu. Izmantojot Moodle vidi, studējošajiem ir iespējams sazināties ar attiecīgā kursa mācībspēku.

Katrā studiju kursā docētājs izvēlas vispiemērotāko mācību metodi, kas vislabāk veicina studiju kursa un visas kopējās studiju programmas rezultātu sasniegšanu. Viena studiju kursa ietvaros vari tikt izmantotas visas mācību metodes.

Studiju programmas un kursu mērķu sasniegšanai uzsvars tiek likts uz to, lai papildus teorētisko zināšanu iegūšanai, studējošie gūst arī praktisku pieredzi, mijiedarbojoties ar citiem studējošajiem, pasniedzējiem un nozares pārstāvjiem. Studiju kursu ietvaros studējošie strādā darba grupās, izstrādā projektus. Studējošajiem ir iespēja apmeklēt vieslekcijas, kur nozares profesionāļi dalās ar savām zināšanām par jautājumiem, kas saistīti ar konkrētā kursa tēmu, teoriju. Vieslekcijas tiek organizētas studiju kursu ietvaros, ja tās ir tematiskas, atbilstoši studiju kursa saturam, vai tiek paredzēta dalība vispārīgālietojošās vieslekcijās, kuras rīko BAT Attīstības daļa. Lēmums par vieslekcijas kā mācību metodes izmantošanu studiju kursa īstenošanā ir atbildīgā mācībspēka kompetencē, kas nepieciešamības gadījumā tiek saskaņots ar par studiju kursa īstenošanu atbildīgo katedru.

Studiju kursu ietvaros studējošie dodas mācību ekskursijās, apmeklēj uzņēmumus, tiekas ar uzņēmējiem, kuri dalās ar savu pieredzi, zināšanām, stāsta un rāda kā praksē darbojas konkrētais uzņēmums, produkts u.t.t. Mācību ekskursijas ir svarīga metode, kas tiek izmantota studiju programmas īstenošanā. Sadarbībā ar Mogotel viesnīcu grupu, tiek organizētas mācību ekskursijas studiju kursu Viesnīcu dienestu darba organizācija un Viesnīcu vadības sistēmas ietvaros. Studiju kursā levads tūrismā, tiek organizētas mācību ekskursijas uz dažādiem nozares uzņēmumiem, lai sniegtu priekšstatu par nozares daudzveidību.

Tāpat kā piemērus var minēt ikgadējo ekskursiju uz Latvijas Bankas zināšanu centru "Naudas pasaule", kur studējošie devās studiju kursa "Tūrisma ekonomika un globalizācija " ietvaros ar mērķi rosināt saskatīt un apdomāt naudas ceļus un izprast naudas nozīmi tautsaimniecībā. Iespēju robežās mācību ekskursijas tiek plānotas arī citu studiju kursu ietvarā – studiju kursā Veselības un SPA tūrisms uz Jūrmalas SPA viesnīcām, studiju kursā Lauku Tūrisms, 2023./2024.g., īstenojot noslēgto sadarbības memorandu tika organizēta mācību ekskursija uz LVM "Latvijas valsts meži" objektiem un atpūtas vietu "Spāre".

Atbilstoši studentcentrētas izglītības pamatprincipiem, tiek skaidri definētas studiju kursu apgūšanai nepieciešamās prasības, to rezultāti, kas veido gala vērtējumu, procentuālais sadalījums, kā arī, docētāji regulāri novērtē un uzlabo studiju kursa pasniegšanas metodes, veicina studējošo patstāvību, vienlaicīgi nodrošinot pasniedzēju vadību un atbalstu. Studentcentrētas pieejas pamatprincipiem svarīga ir atgriezeniskās saites veidošana, kas iespējama gan dialoga formātā, gan veicot ikgadējo studējošo aptauju, gan par studiju procesu kopumā, gan studiju kursiem. Šādas aptaujas ļauj novērtēt, vai studiju programmas īstenošana atbilst programmā noteiktajam mērķim, ļauj identificēt nepieciešamos pilnveidojumus vai izmaiņas. Studējošajiem ir pieejami konsultāciju laiki ar pasniedzējiem. Uzsākot studijas, tiek rīkota Dekāna stunda, kad fakultātes dekāns sniedz pārskatu par studiju procesu un saziņas iespējām studiju laikā, konsultācijām ar mācībspēkiem. Tāpat, Fakultātes domē ir Studējošo pašpārvaldes pārstāvji, kas sniedz atgriezenisko saiti par studiju procesu. Katru gadu, studiju gada sākumā Studējošo pašpārvalde rīko tikšanos ar BAT vadību, dekāniem un studiju virzienu vadītājiem, veicinot sadarbību.

Vērtēšana sniedz studējošajiem iespēju parādīt, kādā mērā tie ir sasnieguši sagaidāmos mācīšanās rezultātus. Vērtējot kārtējos pārbaudījumus, docētāji sniedz padziļinātu vērtējumu, pamatojot vērtējumu un tādejādi sniedzot studējošajiem atgriezenisko saiti. Vērtēšana ir konsekventa, taisnīga, un tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātām procedūrām.

Darbojas procedūra studentu apelāciju izskatīšanai.

Studiju programmas apguves vērtēšanas pamatforma ir eksāmens, kas studējošajiem jākārt katrā studiju kursa noslēgumā. Studiju kursa noslēguma pārbaudījumam tiek pielaisti tikai studējošie, kuri ir izpildījuši visas studiju kursa aprakstā noteiktās prasības un nokārtojuši līgumā par izglītības iegūšanu noteiktās saistības.

Modernizējot studiju programmu, ir izveidots jauns studiju kurss "Tūrisma biznesa produkts", kas paredzēts kā teorētisko zināšanu izmantošanu praksē, veidojot jauna tūrisma biznesa produkta konceptu, sagatavojot tā pārdošanai nepieciešamo plānu un noietu biznesa vidē. Tādā veidā studējošajiem jau likt veidot reālu produktu, pētīt biznesa visi un veidot produkta integrāciju tajā.

**3.2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju, tajā skaitā norādīt, vai augstskola/koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu. Ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā, sniegt informāciju, kā tiek nodrošinātas prakses iespējas svešvalodā, tajā**

**skaitā ārvalstu studējošajiem. Sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu.**

Lai sasniegtu studiju programmā plānotos rezultātus un veicinātu studējošajiem apgūt prasmes un veidot kompetenci, programmas saturā ir paredzētas 4 prakses kopumā 39 KP apmērā:

-1.studiju gadā prakse 4 nedēļas - 6 KP. Tā tiek īstenota 1.studiju gada noslēgumā un tās mērķis ir iepazīt tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumus, nostiprināt praksē teorētiskajosursos iegūtās zināšanas un apgūt turpmākajam darbam nepieciešamās zināšanas un prasmes.

-2.studiju gadā prakse 4 nedēļas 6 KP. Tās mērķis ir saistīts gan ar iepriekš apgūto zināšanu un prasmju nostiprināšanu, gan mērķi iemācīties analizēt uzņēmuma darbu.

-3.studiju gadā prakse 6 nedēļas - 9 KP. Prakses mērķis saistīts ar praktisko iemaņu kopu, kas nepieciešama tūrisma un viesmīlības uzņēmuma vadītājam saimnieciskajā, pārvaldes un sociālajā virzienā, apgūstot mūsdienīgas vadības metodes, daudzpusīgus mārketinga paņēmienus, uzņēmējdarbības finansiālā līdzsvara principus, uzņēmuma darbības tiesiskos aspektus.

-4.studiju gadā pirmsdiploma prakse 12 nedēļas - 18 KP apmērā. Šīs prakses mērķis ir nostiprināt teorētiskās zināšanas, lai iegūtu nepieciešamās prasmes darbam tūrisma pakalpojumu organizācijās un attīstīt spēju izmantot pētniecības metodes profesionālās darbības jomā, iegūt nepieciešamos datus un informāciju diplomdarba izstrādei.

Katrai no praksēm, studiju kursa "Prakse" (Prakse 1, Prakse 2, Prakse 2, Pirmsdiploma prakse) aprakstā, ir doti precīzi uzdevumi, kuri veicami prakses laikā un noteikti jautājumu, uz kuriem sniedzamas atbildes sagatavojot iesniegšanai un aizstāvēšanai prakses atskaiti.

8.pielikumā ir pievienots BAT reglamentējošs dokuments" Prakses nolikums", kas nosaka kārtību kādā tiek organizētas prakses.

Prakšu mērķis ir nostiprināt praksē teorētiskajosursos iegūtās zināšanas; apgūt profesionālās prasmes un iemaņas tūrisma un viesmīlības uzņēmumā; iemācīties analizēt uzņēmuma darbību.

Ar prakses palīdzību tiek sistematizētas, nostiprinātas un paplašinātas arī teorētiskās zināšanas. Studējošais attīsta spēju pieņemt lēmumus, būt radošam definēt problēmas un piedāvāt konkrētu risinājumu. Augstskola atbalsta studējošo studiju praksei izvirzīto uzdevumu sasniegšanu, nozīmējot individuālu prakses vadītāju no akadēmiskā personāla.

Fakultātē pastāvīgi darbojas ārvalstu prakšu koordinators, kurš studiju virzienā studējošajiem palīdz atrast prakses vietu ārvalstīs un nokārtot nepieciešamo dokumentāciju, kā arī veic sadarbības ar prakses uzņēmumiem uzraudzību.

Prakses vietas piedāvā arī Latvijas uzņēmumi un organizācijas. Izvērtējot uzņēmuma, kā prakses devēja, atbilstību, studējošie tiek informēti par prakses iespējām konkrētā uzņēmumā. Par aktuālām prakses iespējām studējošie tiek informēti iekšējā informācijas sistēmā BATIS.

Ir noslēgti sadarbības līgumi ar ārvalstu uzņēmumiem (aplūkojami 2.5. sadaļā 15.pielikumā), kuri katru gadu uzņem BAT Starptautiskā tūrisma fakultātes "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" programmā studējošos studentus. Par ārvalstu praksēm atbildīga ir ārvalstu prakšu koordinatore, kura komunicē ar studējošajiem un ārvalstu prakšu devējiem, koordinē prakšu vietu pieejamību, līgumu slēgšanu. Ārvalstu prakšu koordinators sadarbībā ar fakultātes dekānu un katedru vadītāju, organizē studentiem tikšanās ar ārvalstu prakšu pārstāvjiem. Šo tikšanos laikā

studējošie tiek iepazīstināti ar prakses iespējām, darba apstākļiem, noteikumiem. Atkarībā no prakses devēja, studējošajiem var tikt rīkots konkurss un atlasa uz konkrētām prakses vietām. Kā piemēru var minēt prakses iespēju Amerikas Savienotajās valstīs Broadmoor viesnīcā, kur studējošajiem tiek izsludināts konkurss un uzņemšanas prasības. Uzņemšanas prasībās ietilpst studējošā iepriekšējā ārvalstu prakses pieredze, valodas prasmes un sekmes. Pirmo studējošā izvērtējumu veic ārvalstu prakšu koordinatore, kura pārbauda studējošā sekmes un iepriekšējo prakses pieredzi. Kandidātus, kuri atbilst kritērijiem, virza uz otro kārtu, kas ir intervijas ar Broadmoor viesnīcas pārstāvi, tiekoties klātienē, vai izmantojot, attālinātas komunikācijas iespējas.

2023.gadā ir noslēgts sadarbības nodomu protokols ar Mogotel viesnīcu tīklu. Šīs sadarbības rezultātā studējošajiem tiek piedāvātas prakses iespējas Mogotel viesnīcās Latvijā.

2023.gadā BAT ir atklāts karjeras centrs, kura mērķis ir sniegt atbalstu studējošajiem, absolventiem un skolēniem atbalstu karjeras izaugsmē. Karjeras centra ietvaros darbojas karjeras konsultante, kura studējošajiem sniedz atbalstu arī prakses vietas atrašanās un izvēlē. 2024.gada 7.martā BAT Karjeras centrs sadarbībā ar studējošo pašpārvaldi rīkoja pasākumu "Prakses tirgus", kura mērķis bija palīdzēt studējošo karjeras izaugsmē un prakses vietu meklējumos. "Prakses tirgus" pasākumā pulcējās studējošie un uzņēmēji, kuriem bija iepriekš jāreģistrējas dalībai pasākumā. Pasākuma ietvaros notika tīklošanās ar dažādu nozaru uzņēmējiem, studējošie ieguva informāciju par aktuālajām prakses un darba iespējām, nozares profesionāli dalījās ar iedvesmojošiem stāstiem no savas profesionālās pieredzes. Pasākuma rezultātā studējošie un uzņēmēji varēja vienoties par turpmāku sadarbību un studējošie vienojās par prakses vietām.

### **3.2.5. Doktora studiju programmas studējošajiem nodrošināto promocijas iespēju un promocijas procesa novērtējums un raksturojums.**

Nav attiecināms

### **3.2.6. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Studējošie izstrādā diplomdarbu, kas balstās uz studiju laikā iegūtām zināšanām par nozarē un praksē nozīmīgiem tematiem. Katrs studējošais, ar dekāna rīkojumu noteiktos termiņos, iesniedz fakultātē savu vēlamu bakalaura darba tēmu. Tēmas tiek izskatītas profilējošās katedras sēdē, kur tiek vērtēta tās aktualitāte nozarē, tēmas formulējums, kā arī līdzība/sakritība ar cita studējošā bakalaura darba tēmu. Nepieciešamības gadījumā, studējošajam tiek sniegti ieteikumi par labojumiem un precizējumiem. Tēmas tiek apstiprinātas ar dekāna rīkojumu. Šāda procedūra stimulē to, ka darbi tiek izstrādāti par aktuālām tēmām un savlaicīgi novērš plaģiāta riska iespējamību.

Studējošie izstrādā bakalaura darbu, kas balstās uz studiju laikā iegūtām zināšanām par nozarē un praksē nozīmīgiem tematiem. Katrs studējošais, ar dekāna rīkojumu noteiktos termiņos, iesniedz fakultātē savu vēlamu bakalaura darba tēmu. Tēmas tiek izskatītas sēdē, kur tiek vērtēta tās aktualitāte nozarē un praksē, tēmas formulējums, kā arī līdzība/sakritība ar cita studējošā bakalaura

darba tēmu .

Noslēguma darba temata aktualitātes pamatojums ir obligāta prasība ne tikai pēc BAT noteikumiem, bet tā izriet arī no tirgus un nozares pieprasījuma, līdz ar to studējošie noslēguma darbus izstrādā par aktuālām, praksē nozīmīgām jomām un tēmām. Izvēloties veiksmīgu, nozarei aktuālu tematu, studējošie var turpināt savu pētījumu tālāk, turpinot studijas maģistra programmā un izstrādājot maģistra darbu.

Pēc tēmas pieteikuma saņemšanas un izskatīšanas, nepieciešamības gadījumā, studējošajam tiek sniegti ieteikumi par labojumiem un precizējumiem. Tēmas tiek apstiprinātas ar dekāna rīkojumu. Šāda procedūra stimulē to, ka darbi tiek izstrādāti par aktuālām tēmām un savlaicīgi novērš plaģiāta riska iespējamību.

BAT programmas studējošo noslēguma darbu aktualitāti apliecina tas, ka studējošie ir veiksmīgi startējuši dažādos konkursos un pētījumos ar saviem darbiem un ieguvuši godalgotas vietas, kā arī sava pētījuma popularizēšanu.

Latvijas investīciju un attīstības aģentūras Tūrisma departaments (agrāk, Tūrisma attīstības valsts aģentūra (TAVA) rīko zinātniski pētniecisko darbu konkursus ar mērķi veicināt Latvijas tūrisma nozares izpēti, analīzi un sekmētu studentu zinātniski pētniecisko darbību tūrisma jomā. TAVA rīkotajos konkursos veiksmīgi ir piedalījušies arī BAT konkrētās programmas studējošie.

2014.gadā TAVA Zinātniski pētniecisko darbu konkursā 1.vietu ieguva programmas studējošā N. K., kuras diplomdarba tēma bija "Zīmolu personības izmantošana Latvijas pilsētu pozicionēšanā". Studējošā ieguva komisijas locekļu vidējo vērtējumu 9.67.

2015.gadā 2.vietu ieguva L. K., kuras bakalaura darba tēma bija "Latgales skatu vietu iesaiste tūrismā un virzība tirgū".

Programmas absolventa L. S. dalība Latvijas Restorānu Biedrības organizētā konkursā (diplomdarba tēma -Pamatojuma izstrāde restorāna "Georgian Riddle" projektam Rīgā/ Feasibility study of "Georgian Riddle" restaurant project in Riga ). Konkursa mērķis mērķis ir veicināt ilgtspējīga Latvijas gastronomiskā tūrisma attīstību, pētot un analizējot ēdināšanas nozarei nozīmīgus ilgtspējīgu attīstību ietekmējošus jautājumus, kā arī veicināt studējošo zinātniski pētniecisko darbību tūrisma jomā.

Valsts pārbaudījuma vidējie vērtējumi programmā:

2018./2019. st.g	2019./2020. st.g.	2020./2021. st.g.	2021./2022. st.g.	2022./2023. st.g.	2023./2024. st.g
6.93	7.00	6.42	6.23	6.84	6.72

Pielikumā ir pievienots pārskats par noslēgumu darbu tēmām un iegūtajiem vērtējumiem studiju programmas ietvaros pārskata periodā. Studiju programmas noslēguma darbu tēmas aptver plašu tēmu loku – tās ietver gan mārketinga, gan produktu attīstības, gan galamērķu pārvaldības tēmas. Pēdējo gadu laikā aktuālas ir kļuvušas tēmas, kas skar IT jomas mijiedarbību ar tūrisma un viesmīlības nozari, dažādu risinājumu izmantošanu. Tā kā studiju programmu apgūst arī ārvalstu studējošie, tad tēmas var tikt iedalītas gan vietēja rakstura un aktualitāšu tēmās, gan starptautiska rakstura un aktualitāšu tēmās. Pēdējo gadu daudzveidību raksturo tēmu loks, piemēram:

- Kalnu tūrisma attīstības perspektīvas Tjanšanā, Uzbekistānā;
- Aktuālie izaicinājumi tūrisma gidu darbībā Klaipēdā, Lietuvā;

- Kijivas reģions kā potenciālā tumšā tūrisma vieta Ukrainā;
- Milāna kā iepirkšanās tūrisma galamērķis;
- Blokkēdes tehnoloģiju ieviešana rezervēšanas sistēmās tūrisma nozarē;
- Siguldas novada lauku tūrisma mītņu ilgtspējīga attīstība;
- Tūrisma aģentūras "Latvija Tours" ilgtspējīga attīstība;
- Tūrisma produkta "Nākotnes Parks" attīstības stratēģija;
- Covid-19 pandēmijas ietekme uz studentu praksēm Rīgā;
- Latvijas diasporas ceļojumi Apvienotajā Karalistē;
- Tūrisma attīstības perspektīvas "Baškīrijas Republikā";
- Bezatkritumu pieejas konditorejas izveides iespējas Saldū;
- Piļu pieejamība cilvēkiem ar kustību traucējumiem;
- Franču vīni Latvijas restorānos;

Plaša tēmu loka veicināšana veicina daudzveidību, taču tas rada problēmas, novērtējot un pārbaudot izstrādes kvalitāti, kas beigās var ietekmēt galīgos novērtējumus. Daļēji šo izaicinājumu dēļ ārvalstu studentu diplomdarbi bieži saņem zemāku kopējo novērtējumu. Turklāt ierobežotā piekļuve datiem latviešu valodā ierobežo ārvalstu studējošo pētījumu apjomu par vietējām tēmām, liekot studentiem strādāt jomās, kas viņu vadītājiem ir mazāk pazīstamas. Noslēguma darbu vērtējums kritās 2020./2021.g un 2021./2022.g., kad pastāvēja Covid-19 ierobežojumiem, pastāvēja ierobežojumi gan nozarē, gan prakses vietās. Tā rezultātā studējošajiem nācās strādāt ar tēmām, kuras bija mazāk aktuālas, vai specifiskākas, padarot izaicinošāku arī pašu pētniecības procesu.

### 3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

**3.3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus.**

Lekcijas notiek konferenču zālēs, auditorijās, datorklasēs, studējošajiem ir pieejama moderna bibliotēka ar plašu lasītavu. Auditorijās atrodas kvalitatīvas vizuālās iekārtas – baltās tāfeles, ekrāni, multimediju projektori, audio un video aparatūra. Studējošajiem ir pieejamas datorizētas darba vietas. Uzstādīti stacionārie un, nepieciešamības gadījumā, pieejami arī pārnēsājamie multimediju projektori. Par kārtību auditorijās un koplietošanas telpās rūpējas augstskolas apkalpošanas dienests, kura darbinieki regulāri veic telpu uzkopšanu un vēdināšanu.

BAT ir četras datorklases: 29, 30, 34 un 32 studentu vietas + docētāja darbavieta ar projektoru. Lasītava ar 32 datoriem studentu patstāvīgam darbam, 75 darba vietas bez datoriem. Jaunatnes tūrisma mītnes datortelpa ar 20 datoriem studējošo patstāvīgam darbam.

25 auditorijas, aprīkotas ar datoru un multimedija projektoru vai televizoru. Visiem datoriem MS Windows operētājsistēma un MS Office. BAT A korpusā ir 10 valodu klases, kuras paredzētas mazākam studējošo skaitam (10-20 studējošajiem) valodu kursu apgūšanai grupās. Studējošajiem, un darbiniekiem studiju vai darba attiecību laikā ir pieejams MS Office, - MS Windows, MS Office. Datu glabāšana un lietotāju autentifikācija tiek nodrošināta, izmantojot MS Windows un Novell OES serverus. Nepilna laika tālmācības (e-studiju) procesā tiek izmantota Moodle vide. Bibliotēkas darbs

tiek nodrošināts ar ALIS.

BAT ir sava IT daļa, kura nodrošina IT vides darbību. Tehniskais dienests nodrošina datortehnikas un datortīkla darbību, programmētāji – BAT iekšējās IS un BATIS darbību un attīstību.

BAT katru gadu proporcionāli studentu skaita pieaugumam iegulda līdzekļus bibliotēkas tehnoloģiju attīstībā, datu bāzu iegādē un fonda komplektēšanā ar jaunāko literatūru. Nepieciešamās literatūras saraksts katru gadu tiek aktualizēts pēc akadēmiskā personāla un studentu vēlmēm. Bibliotēkas darbs tiek nodrošināts ar ALISE.

BAT bibliotēka piedāvā izmantot brīvpieejas bibliotēku ar literatūras izsniegšanas un saņemšanas elektronisku reģistrāciju, grāmatu un periodisko izdevumu, studējošo darbu elektronisko katalogu bibliotēku informācijas sistēmā ALISE: <https://w3i.turiba.lv/alise/lv/home.aspx>

Bibliotēkā ir pieejama jaunākā zinātniskā literatūra par tūrisma un viesmīlības nozari, vadību u.c. Piemēram, bibliotēkas krājums ir papildināts ar tādām grāmatām kā:

- McKercher, Bob. Tourism theories, concepts and models / Bob McKercher, Bruce Prideaux. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2020. (Tūrisms)
- Cavagnaro, Elena. Sustainable value creation in hospitality / Elena Cavagnaro. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2018. (Viesmīlības industrija - Vides aspekti - Ekonomiskie aspekti - Sociālie aspekti. Viesmīlības industrija - Menedžments. Ilgtspējīgs tūrisms)
- Digital marketing and social media strategies for tourism and hospitality organizations / Editors: Ahmet Bulent Ozturk and Murat Hancer. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2022 (Tūrisms - Tirgvedība. Viesmīlības industrija - Tirgvedība. Interneta tirdzniecība. Sociālie mediji. Tūrisma ekonomika. Tūrisma mārketingš.)
- Davis, Bernard. Food and Beverage Management / Bernard Davis, Andrew Lockwood, Peter Alcott and Ioannis Pantelidis. - Sixth edition. - New York, NY : Routledge ; London, 2018. (Sabiedriskās ēdināšanas menedžments. Restorānu menedžments.)

Ja lietotājam ir dators ar interneta pieeju, BAT bibliotēkas elektronisko katalogu var izmantot no jebkuras vietas pasaulē. Bibliotēkā pieejamo ar uzņēmējdarbību saistīto grāmatu saraksts ir atbilstošs sekmīga studiju procesa nodrošināšanai gan latviešu studējošo plūsmai, gan arī ārvalstu studējošajiem.

Bibliotēka abonē periodiskos izdevumus drukātā veidā un elektroniskā formātā. Fonds ir pārsvarā latviešu, krievu, angļu un vācu valodās. Katedru vadītāji, programmu direktori sadarbībā ar bibliotēkas darbiniekiem izstrādā nepieciešamo grāmatu iegādes un abonējamo elektronisko datu bāzu sarakstu jaunajam studiju gadam. Augstskola abonē tiešsaistes elektroniskās datu bāzes: Akadēmiskā terminu datubāze, Latvijas statistika, Letonika, Lursoft, EBSCO datubāžu krātuve, Proquest Computing datubāze, pastāvīgi tiek izmantotas arī izmēģinājuma datu bāzes. Šobrīd abonētās datubāzes ir Scopus un ScienceDirect, kuras ir pieejamas, izmantojot BAT bibliotēkas datorus klātienē. BAT bibliotēkā pieejamie E-resursi : Eurostat, baltictravelnews.com, German News Service, Latvijas Vēstneša rakstu arhīvs,

Nacionālās informācijas aģentūras LETA arhīvs, NEPLP Medijpratības datubāze, Nozare.lv - LETA biznesa portāls.

BAT ir labiekārtotas 2 auditorijas, kuras tiek izmantotas praktiskajām nodarbībām. Auditorijas ir labiekārtotas un aprīkotas datoru un projektoru, kā arī ar aprīkojumu, kas nepieciešams ceļojumu aģentūras, viesnīcas un restorāna darbam. Auditorijā, kura aprīkota ar viesnīcas un ēdināšanas uzņēmuma inventāru, studējošajiem notiek nodarbības, kurās tiek attīstītas praktiskās iemaņas kā piemēram, galdu klāšana, klientu apkalpošana, viesnīcas inventāra pielietojums u.c. Šajās mācību telpās studējošajiem ir iespēja apvienot teorētiskās zināšanas ar to pielietošanu praksē, kas ir



svarīgs faktors Tūrisma un viesmīlības nozares studējošajiem, lai tie spētu veiksmīgi integrēties darba tirgū pēc studiju beigšanas.

Studiju kursu ietvaros tiek izmantotas datu bāzēs, kurās studējošie apgūst tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu specifiskas darbības.

Studiju kursa "Viesnīcu vadības sistēmas" ietvaros mācības notiek izmantojot bāzi OPERA Cloud Property Management System( PMS), kur studējošie apgūst moduļus (rezervāciju, viesu reģistrēšanas, numuru pārvaldes un norēķinu modulis) , kuri tiek izmantoti viesnīcas klientu apkalpošanas darbības nodrošināšanai.

Studiju kursā "Tūrisma aģentūras un informācijas sistēmas" ietvaros tiek izmantota Amadeus GDS datu bāze, kur studējošie apgūst iemaņas darbam ar rezervēšanas sistēmas rīkiem.

Resursi, kas nepieciešami studiju procesa nodrošināšanai ir pietiekami un daudzpusīgi. Resursi tiek atjaunināti un papildināti (piemēram abonētās datubāzes - Scopus un ScienceDirect) sekojot līdzi tendencēm, lai nodrošinātu studējošos ar jaunākajiem datiem un programmām, kas tiek izmantotas studiju kursu praktiskām apmācībām.

### **3.3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

Nav attiecināms

### **3.3.3. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajā studiju programmā, tā finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju programmas attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo šīs studiju programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Minimālais studējošo skaits studiju programmā, lai nodrošinātu studiju programmas rentabilitāti (atsevišķi norādot informāciju par katru studiju programmas īstenošanas valodu, veidu un formu).**

Augstskolas BAT darbības nodrošinātājs ir uzņēmums SIA "Biznesa augstskola Turība", kas reģistrēts Latvijas Republikas komercreģistrā un patstāvīgi veic komercdarbību. Studiju programmas realizācijai tiek izmantoti SIA "Biznesa augstskolas Turība" gūtie finanšu resursi, kas atbilst uzņēmējdarbības pamatprincipiem, lai gūtu peļņu.

Studiju programmas attīstībai budžeta izlietojuma pozīcijas ik gadu tiek rūpīgi plānotas, lai nodrošinātu efektīvu līdzekļu izmantošanu un augstākās izglītības kvalitātes uzlabošanu. Galvenās pozīcijas budžeta plānošanā ietver:

- Materiālu un aprīkojuma iegāde:

Tehnoloģiju atjauninājumi: Finansējums tiek izmantots, lai iegādātos jaunākās tehnoloģijas un aprīkojumu, kas ir būtiski mācību procesam.

- Akadēmiskā personāla attīstība:

Mācību kursi un semināri: Līdzekļi tiek izmantoti, lai nodrošinātu akadēmiskā personāla tālākizglītību un profesionālo attīstību.

Pētniecības projekti: Finansējums pētniecībai, lai attīstītu jaunas zināšanas un uzlabotu mācību programmas.

- Studiju programmu izstrāde un atjaunināšana:

Finansējums tiek izmantots studiju programmu izstrādei vai atjaunināšanai, atbilstoši darba tirgus vajadzībām un inovācijām.

Esošo programmu uzlabošana: Līdzekļi tiek novirzīti esošo programmu modernizēšanai, iekļaujot jaunākās nozares tendences.

- Infrastruktūras attīstība:

Būvniecība un remonts: Finansējums tiek izmantots ēku būvniecībai, renovācijai un uzturēšanai.

Mācību telpu uzlabošana: Investīcijas, lai uzlabotu mācību vidi, piemēram, modernizējot auditorijas un bibliotēku.

- Studentu atbalsta pasākumi:

Stipendijas un finansiālais atbalsts: Daļa no finansējuma tiek izmantots, lai nodrošinātu stipendijas talantīgiem studentiem.

Karjeras un konsultāciju pakalpojumi: Finansējums tiek novirzīts pakalpojumiem, kas palīdz studentiem plānot karjeru un atrast darbu pēc studijām.

Izmaksas uz vienu studējošo pirmā cikla pilna laika studiju programmā ir 1 506 EUR, toties nepilna laika programmā- 1319 EUR. Izmaksu aprēķinā ir iekļautas šādas pozīcijas(% sadalījums pilna un nepilna laika formai ir vienāds):

- Akadēmiskā personāla izmaksas - atalgojumi (27%)
- Akadēmiskās administrācijas izmaksas - atalgojumi (7%)
- Citas akadēmiskās un zinātniskās darbības izmaksas (9%)
- Studiju pārējās izmaksas, tai skaitā bibliotēkas izmaksas(13%)
- Attīstības, informāciju tehnoloģiju, studiju atbalsta izmaksas (16%)
- Saimniecības, telpu kapitālie remonts, ikdienas uzturēšanas, komunālie, drošības un tehniskā atbalsta izmaksas (15%)
- Administratīvās izmaksas, tai skaitā NĪ nodoklis un īpašumu apdrošināšana (5%)
- Sociālā nodrošinājuma izmaksas (4%)
- Citas izmaksas (4%)

Lielāko procentuālo daļu- 27% no izmaksām sastāda akadēmiskā personāla atalgojums.

Pielikumā ir pievienota un apskatāma informācija par izmaksām uz vienu studējošo programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Optimālais reflektantu skaits, lai atvērtu grupu, ir vismaz 10 studējošie, tomēr reizēm tiek realizētas arī mazākas grupas, laika gaitā uzņemšanai palielinoties (pārņākšana no citām programmām, atjaunošanās pēc akadēmiskā pārtraukuma), programma kopumā normalizējas pēc rentabilitātes rādītājiem.

### 3.4. Mācībspēki

**3.4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Studiju virzienā nodarbināto kvalifikācija atbilst BAT mērķu un uzdevumu īstenošanai. Viens no BAT stratēģiskajiem uzdevumiem ir studiju procesa īstenošanai nodrošināt profesionālu akadēmiskā personāla komandu, kas studiju programmu kvalitāti un studiju procesa īstenošanu balsta zinātnē un pētniecībā, praktiskā pieredzē industrijā, kā arī ciešā sadarbībā ar darba devējiem.

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlase pamatojas uz sekojošiem kritērijiem:

- Akadēmiskā darba līdzšinējā pieredze konkrētu studiju kursu īstenošanā;
- Metodiskā darba līdzšinējā pieredze;
- Zinātniskās darbības virziens un līdzšinējo pētījumu temati, zinātniskais grāds
- Līdzšinējā profesionālās darbības pieredze pasākumu producēšanā vai uzņēmumu vadībā.

Akadēmiskā personāla un studējošo mobilitāte: attīstīt sadarbību ar citām augstskolām, tajā skaitā ārpus Latvijas, vienojoties par studējošo un docētāju apmaiņas iespējām; stimulēt docētājus un studējošos piedalīties "Erasmus" programmā, lasot lekcijas, un viena docētāja līdzdalību "Erasmus" programmas pieredzes apmaiņā. Mācībspēku nepārtraukta kvalifikācijas celšana noved pie kvalitātes paaugstināšanās, jo iegūtās zināšanas var ieviest studijuursos un nodrošināt ar efektīvāku apmācības metožu pielietojumu.

Studiju programmas realizēšanā ir iesaistīti 39 docētāji.

No programmas realizēšanā iesaistītajiem docētājiem:

- 20 ir vēlētos amatos: 4 profesori, 3 asociēti profesori, 5 docenti, 8 lektori.
- 19 vieslektori

Pārskata perioda ietvaros 2022.gadā darbu uzsāka Ieva Brence, kura kopš 2015.gada ir Latvijas Zinātniskās padomes eksperte Ekonomikas un uzņēmējdarbības zinātnes nozarē.

Studiju programmas īstenošanā ir iesaistīti docētāji, kuru pieredze, zināšanas un prasmes nosaka to kvalifikāciju, kas ļauj sasniegt studiju rezultātus. Tie ir pasniedzēji ar ievērojamu akadēmiskā darba pieredzi un kvalifikāciju (doktora zinātnisko grādu), profesionālo pieredzi tūrisma un viesmīlības nozarē, atbilstošos nozares uzņēmumos, vai kvalifikācija, kas veicina studējošo personības attīstību, veidojot profesionālo kompetenci.

Pasniedzēji ar doktora zinātnisko grādu, kuri iesaistīti studiju procesā īsteno tādus studiju kursus kā, piemēram, Ievads tūrismā (Dr.geogr., Maija Rozīte), E-mārketinga tūrismā (Dr.oec., Ieva Brence), Studiju darbs 1, Studiju darbs 2, Studiju darbs 3 (PhD. Agita Doniņa), Profesionālā terminoloģija (Dr.oec. Valērija Drozdova), Tūrisma ekonomika un globalizācija, Produktu pārdošana (Dr. oec., Ēriks Lingeberziņš), Tūrisma un tirgus izpēte (Dr.paed., Ineta Lūka), Radošums un līderība (Dr. paed. Sanita Madalāne), Filozofija (Dr. phil. Velga Vēvere).

Ar maģistra grādu un profesionālā darba pieredzi nozarē, studiju procesā iesaistīti vairāki pasniedzēji, piemēram, Iveta Sprūdža (maģistra grāds ekonomikā un profesionāla pieredze viesnīcu vadībā), Margarita Platace (maģistra grāds un profesionāla pieredze viesnīcu vadībā), Valentīna Aidemira (maģistra grāds un uzņēmējdarbības pieredze vadot uzņēmumu), Valdis Čeičs (maģistra grāds un uzņēmējdarbības pieredze vadot uzņēmumu), Jānis Jenzis (maģistra grāds un profesionāla

pieredze ēdināšanas uzņēmumu vadībā, uzņēmējdarbībā, viesnīcas vadība un šobrīd asociācijas Latvijas Restorānu Biedrība vadībā), Angelīna Muste (maģistra grāds un profesionāla darba pieredze klientu apkalpošanas vadībā), Laura Pole (maģistra grāds, doktorante un profesionāla darba pieredze ēdināšanas uzņēmumu vadībā), Harijs Egliens (profesionāla darba pieredze tūrisma uzņēmuma vadīšanā), Marta Baltiņa (profesionāla darba pieredze ceļojumu organizēšanā).

Tāpat programmas īstenošanā ir piesaistīti pasniedzēji, kuri nodrošina studējoši personības izaugsmi, attīsta prasmes strādāt komandā, rosina radošās izpausmes –Sanita Madalāne (Radošums un līderība), Kristīne Neimane (Pašrealizācijas prasmes komandā), Velga Vēvere (Filozofija), Rihards Muciņš (Starptautiskās attiecības), Ivars Linde (Projektu vadība).

Kopumā studiju programmas īstenošanā ir iesaistīti 4 mācībspēki, kuriem ir Latvijas Zinātniskās padomes eksperta statuss:

- Ieva Brence (LZP eksperta statuss līdz 07.09.2025.)
- Ineta Lūka (LZP eksperta statuss līdz 12.07.2026.)
- Maija Rozīte (LZP eksperta statuss līdz 04.01.2026.)
- Rosita Zvirgzdiņa (LZP eksperta statuss līdz 06.12.2026.)

Lai kļūtu par Latvijas Zinātniskās padomes ekspertu ir jāizpilda eksperta kvalifikācijas kritēriji un jāasniedz noteikti zinātniskās darbības rezultāti. Ekspertu klātbūtne un iesaiste studiju programmas realizēšanā ir nozīmīgs kvalitātes rādītājs, kas liecina par augstu mācībspēka profesionālo līmeni, kas ir padomes vērtēts. Attiecīgās jomas eksperti sniedz studējošajiem ne tikai uz praksi un teoriju balstītas zināšanas, bet arī uz zinātnei un padziļinātu nozares izpēti.

Studiju programmas kvalitāti nodrošina arī mācībspēku kvalifikācijas celšana un attiecīga sevis pilnveidošana, iegūstot kvalifikācijas paaugstināšanos. Studiju programmas realizēšanā ir iesaistīti 16 mācībspēki ar doktora grādu, bet vēl 4 mācībspēki ir doktoranti, kas strādā pie promocijas darba izstrādes. Studiju programmas kvalitātes nodrošināšanai svarīgs faktors ir mācībspēku kvalifikācija un profesionālās zināšanas, ko tie var sniegt studējošajiem gan studiju kursu ietvaros, gan noslēguma pētniecisko darbu ietvaros. Laika periodā kopš 2018. doktora grādu ir ieguvuši 4 no studiju programmā iesaistītajiem mācībspēkiem.

4 no studiju programmā iesaistītajiem mācībspēkiem ir profesori, taču 3 ir asociēti profesori. Profesoru un asociēti profesoru klātbūtne studiju programmas realizēšanā nodrošina pozitīvu ietekmi un studiju programmas kvalitāti zinātniskās un pētniecības jomā. Studējošajiem ir iespēja sadarboties ar kvalificētiem mācībspēkiem savu pētniecisko darbu izstrādes procesā, kā arī gūt augsta līmeņa praktiskas un teorētiskas zināšanas studiju kursu ietvaros.

### **3.4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

Studiju programmā iesaistīto mācībspēku sastāvs ir stabils. Ņemot vērā, ka studiju programmas mērķis paredz tādas studiju programmas satura īstenošanu, lai dotu iespēju studējošajiem apgūt nepieciešamo profesionālo kompetenci uzsvars tiek likts uz mācībspēku praktisku pieredzi nozarē. Ap 40% mācībspēku ir tieši profesionāļi nozarē, kas, papildus teorētiskajām zināšanām, sniedz studējošajiem arī praktiskā pieredzē balstītu viedokli.

Studiju kvalitātes nodrošināšanai, regulāri tiek veiktas nodarbību hospitācijas, kurās tiek vērtēta

mācībspēku profesionalitāte darbā ar studējošajiem. Kopējie rezultāti tiek pārrunāti katedras sēdēs un analizēti individuāli ar konkrēto mācībspēku. Pēc studiju kursa eksāmena nokārtošanas studējošajiem ir iespējas paust savu viedokli par visiem pasniedzējiem. Aptaujas notiek anonīmi, tādējādi studējošie savu viedokli par pasniedzējiem tiek mudināti paust atklāti, norādot gan to pozitīvās, gan negatīvās iezīmes. Aptauju un hospitācijas rezultāti tiek izmantoti docētāju darba pilnveidošanai un uzlabošanai, ja nepieciešams.

Ņemot vērā, ka viens no studiju programmas mērķiem ir sagatavot konkurētspējīgus nozares darbiniekus ar atbilstošām profesionālajām pamata un specializētām zināšanām, tad liela nozīmē studiju procesā, paralēli teorētisko zināšanu iegūšanai, iegūt arī praktiskas zināšanas. Lai efektīvāk varētu piepildīt šo mērķi, uzsvars tiek likts uz mācībspēku piesaisti, kuriem ir atbilstoša kvalifikācija un kuri ir arī nozares profesionāļi, tādā veidā radot mijiedarbību un studējošo iesaisti profesionālajā vidē jau mācību procesa laikā. Programmas darbībā iesaistītajiem mācībspēkiem ir plaša pieredze tūrisma un viesmīlības pakalpojumu nozarē.

Kā piemērus var minēt:

- Iveta Sprūdža (Pieredze Viesnīcas "Hotel Bergs" vadītājas amatā, pieredze viesu uzņemšanas dienesta vadīšanā viesnīcās "Hotel de Rome", "Konventa sēta")
- Valentīna Aidemire (Tūrisma aģentūras "More travel" vadītāja)
- Angelīna Muste (Latvijas Bankas zināšanu centra "Naudas pasaule" vadītāja)
- Laura Pole (struktūrvienības vadītāja picērijā "Lulū pizza", maiņas vadītāja ēdinašanas uzņēmumā "Lido")
- Jānis Jenzis (Latvijas restorānu biedrības dibinātājs un prezidents, Nacionālās Kultūras padomes loceklis, pieredze viesnīcas "Hotel de Rome" direktora amatā)

**3.4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ un recenzētas monogrāfijas. Informācija par mācībspēkiem, kuri iekļauti Latvijas Zinātnes padomes ekspertu datubāzē attiecīgajā zinātņu nozarē (kopējais skaits, mācībspēka vārds/ uzvārds, zinātnes nozare, kurā mācībspēkam ir eksperta statuss un Latvijas Zinātnes padomes eksperta tiesību beigu termiņš).**

Nav attiecināms

**3.4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu.**

Nav attiecināms

**3.4.5. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai studiju programmas īstenošanā un studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Mācībspēku savstarpējā sadarbība tiek īstenota katedrā. Katedras sēdes ir galvenais sadarbības mehānisms. Lai veicinātu pasniedzēju savstarpējo sadarbību katedras vadītājs plāno katedras darbu, kas paredz tajā skaitā dialoga veidošanos starp pasniedzējiem. Tematiski saistītu studiju kursu pasniedzēji sadarbojas studiju kursu atjaunošanas procesā, atbilstoši aptauju rezultātiem nodrošinot studiju kursu satura informācijas nepārklāšanos, integrējot jaunākās nozares tendences un aktualitātes studiju kursus.

Studiju procesa nodrošināšanā ir iesaistīti mācībspēki no dažādām fakultātēm, kas veicina savstarpēju saskarsmi, saliedētību un sadarbību starp tiem. Mācībspēkiem tiek organizēti dažādi profesionālās pilnveides semināri (atsauce uz pielikumu), darba grupas, kuros mācībspēki kopā pilnveido zināšanas, iesaistās diskusijās, kas veicina savstarpējo mijiedarbību.

BAT nereti tiek organizētas vieslekcijas uz kurām, tēmas ietvaros, tiek aicināti arī citi mācībspēki ar studējošajiem. Kā arī tiek organizētas vieslekcijas vairākām grupām kopā, apvienojot saturu atbilstoši studiju kursiem. Tādā veidā tiek veicināts sadarbības mehānisms starp mācībspēkiem un veidota savstarpējā studiju kursu sasaiste.

BAT docētājiem ir iespēja piedalīties dažādos izglītojošos semināros par aktuāliem tematiem (piemēram, Z paaudze, kā mācīt un kā strādāt ar Z paaudzi, Mākslīgā intelekta (AI) rīki OpenAI, Digitālo rīku izmantošana studiju materiālu veidošanai u.c.). Dalība izglītojošos semināros un jaunas, aktuālas informācijas iegūšana, paaugstina docētāju zināšanu un kvalifikācijas līmeni. Semināru ietvaros tiek veicināts arī darbs grupās, tādā veidā nodrošinot arī docētāju sadarbību dažādu fakultāšu ietvaros.

Tā kā studiju programma tiek īstenota gan latviešu, gan angļu valodā, studiju kursus kurus īsteno atšķirīgi mācībspēki dažādās valodās, sadarbība tiek īstenota starp pasniedzējiem, veidojot studiju kursa saturu. Šāda sadarbība regulāri tiek īstenota īpaši starp 1.studiju gada studiju kursiem kā piemēram levads tūrismā, Tūrisms un viesmīlība.

Ņemot vērā ka studiju programmā ir vairāki papildinoši studiju kursi, kuri nodrošina iepriekš apgūto zināšanu papildināšanu un pēctecību, sadarbība tiek īstenota starp tematiski saistītu studiju kursu īstenošanā iesaistītajiem pasniedzējiem. Piemēram, studiju kursu Ēdināšanas organizēšana un Ēdināšanas uzņēmumu un restorānu vadība īstenošanai piesaistītie pasniedzēji sadarbojas, nodrošinot studiju kursu saturu. Studiju kursā Tūrisma un tirgus izpēte tiek izmantotas iepriekš apgūtās zināšanas studiju kursā levads pētījumu metodēs. Lai nodrošinātu studiju satura nepārklāšanos, studiju kursus Tūrisma ekonomika un Globalizācija, Starptautiskās attiecības un Baltijas valstu sabiedrība un ekonomika mācībspēki sadarbojas, atjaunojot studiju kursu saturu un aprakstus. Sasniegtie rezultāti tiek vērtēti katedras sēdēs analizējot studējošo aptaujas rezultātus, kur jautājums par satura nepārklāšanos ir viens no punktiem.

Pasniedzēju sadarbība notiek arī plānojot mācību ekskursijas un mācību braucienus. Piemēram, organizējot mācību ekskursijas uz viesnīcām vai citiem nozares uzņēmumiem, iesaistītie mācībspēki, savstarpēji sadarbojoties, vienojas par piemērotākā sadarbības partnera iesaisti konkrētās mācību ekskursijas organizēšanā. Tās tiek pakārtotas studiju kursa saturam un paredzētajām aktivitātēm citos, tematiski saistītos studijuursos.

Docētāju sadarbība tiek stiprināta arī ikgadējo zinātnisko konferenču ietvaros, kur docētāji darbojas komandā dažādu diskusiju paneļu ietvaros, apmainās ar jauniegūtu informāciju, rod kopējas intereses un attīsta savstarpējo sadarbību un mijiedarbību.

Reizi gadā jūnijā, noslēdzot mācību gadu, mācībspēkiem tiek organizēta izbraukuma katedras sēde, ar mērķi izskatīt un pārrunāt aktuālos jautājumus par noslēgto studiju gadu un nākamā studiju gada aktualitātes. Izbraukuma sēdes ietvaros tiek organizēta arī ekskursija, kuras laikā tiek aplūkoti tūrisma objekti, apmeklēti viesmīlības uzņēmumi, organizēta tikšanās ar kādu uzņēmēju vai nozares pārstāvi. Šāda veida izbraukuma sēde ir ne vien izglītojoša, bet arī kolektīvu saliedējoša un sadarbību veicinoša.

Studējošo un mācībspēku skaita attiecība studiju programmas ietvaros ziņojuma iesniegšanas brīdī ir 289:40

# Pielikumi

III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs	ST diploms un pielikums lv.pdf	ST diploms un pielikums eng.pdf
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā	2_ST datu analīze.pdf	2_ST datu analīze en.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam	ST atbilstība izglītības satandartam (1).pdf	ST atbilstība izglītības satandartam (1) en.pdf
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām	4_ST atbilstība prof.standartam.pdf	4_ST atbilstība prof.standartam eng.pdf
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai	5_Kartējums_ST.pdf	5_Kartējums_ST_ENG.pdf
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)	6_ST plāni.pdf	6_ST plāni_ eng.pdf
Studiju kursu/ moduļu apraksti	ST_LV.pdf	ST_ENG.pdf
Studējošo prakses organizācijas apraksts	8_prakses organizācijas apraksts.pdf	8_prakses organizācijas apraksts_eng.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		
Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		
Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		



# Viesnīcu pakalpojumu organizators (41811)

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Studiju programmas nosaukums	<i>Viesnīcu pakalpojumu organizators</i>
Izglītības klasifikācijas kods (IKK)	41811
Studiju programmas veids	<i>1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma</i>
Studiju programmas direktora vārds	<i>Iveta</i>
Studiju programmas direktora uzvārds	<i>Sprūdža</i>
Studiju programmas direktora e-pasts	<i>iveta.sprudza@turiba.lv</i>
Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds	<i>Mag. oec</i>
Studiju programmas direktora telefona numurs	<i>+371 67607661</i>
Studiju programmas mērķis	<i>Sagatavot viesmīlības nozares speciālistus darbam viesnīcās un citos izmitināšanas sektora uzņēmumos, kuri demonstrē vispusīgas zināšanas par viesnīcu pakalpojumu organizēšanu un nodrošināšanu, izprot viesnīcu darbības vietu tūrisma nozares struktūrā, spēj piedalīties un argumentēti risināt uzņēmuma struktūrvienības ikdienas darba funkciju veikšanai nepieciešamos uzdevumus pakalpojumu sniegšanā un pārdošanā viesiem, plānot un organizēt darbu, izmantojot mūsdienu tehnoloģijas un ievērot ilgtspējas principus.</i>
Studiju programmas uzdevumi	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>• organizēt studiju procesu, kurš ir vērsts uz zināšanu apgušanu par viesnīcu darba organizāciju, klientu apkalpošanu un viesnīcu dienestu darba organizāciju;</i></li> <li><i>• veidot patstāvīgo un studiju darbu uzdevumu kopumu, kas paredz praktisku pieeju viesmīlības nozares uzņēmuma problēmu risināšanu;</i></li> <li><i>• piedāvāt studiju programmu ar uzdevumiem, kas veicina analītisku pieeju nodrošinot kvalitatīvu klientu apkalpošanu viesnīcā;</i></li> <li><i>• attīstīt prasmes, kuras ir vērstas uz viesmīlības nozares profesiju darba organizēšanu un ar to saistīto problēmu radošu risinājumu pielietošanu;</i></li> <li><i>• nodrošināt zināšanās balstītu prasmju un kompetenču iekļaušanu studiju procesā, tā saturu veidojot atbilstoši nozares aktualitātēm un darba tirgus vajadzībām Latvijā.</i></li> <li><i>• veicināt un atbalstīt studentu iniciatīvu ārpus studiju programmas (extra curriculum) aktivitātēs.</i></li> </ul>
Sasniedzamie studiju rezultāti	<p><i>Spēj izprast viesmīlības nozares izmitināšanas sektora uzņēmumu darbības principus un pakalpojumu sniegšanas kārtību.</i></p> <p><i>Pārzina klientu apkalpošanas kārtību un spēj pielietot lietišķas komunikācijas principus ikdienā, sniedzot uzņēmuma pakalpojumus.</i></p> <p><i>Spēj piedalīties un risināt uzņēmuma struktūrvienības ikdienas darbam nepieciešamos uzdevumus.</i></p> <p><i>Argumentē un pamato savu viedokli par pakalpojumu nodrošināšanai nepieciešamajām izmaiņām uzņēmumā.</i></p> <p><i>Pieņem lēmumus plānojot un organizējot savu ikdienas darbu.</i></p> <p><i>Izmanto ikdienas darbā ilgtspējīga tūrisma principus.</i></p>

Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums	<i>Kvalifikācijas darbs</i>
---	-----------------------------

## Studiju programmas varianti

### **Nepilna laika tālmācība - 2 gadi, 4 mēneši - latviešu**

Studiju veids un forma	<i>Nepilna laika tālmācība</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	2
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	4
Īstenošanas valoda	<i>latviešu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	120
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Vidējā izglītība</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	—
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Viesnīcu pakalpojumu organizators</i>

### **Īstenošanas vietas**

<b>Īstenošanas vietas nosaukums</b>	<b>Pilsēta</b>	<b>Adrese</b>
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### 3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

**3.1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, tajā skaitā par izmaiņām, kas plānotas studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros.**

Izmaiņas studiju programmas parametros, pirmkārt, nosaka nepieciešamība atjaunot studiju programmu, to veidojot atbilstoši Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakšpadomē saskaņotajai Tūrisma nozares struktūrā iekļautai profesiju kartei. Laika periodā no 2020.-2021.gadam LDDK NEP īstenotajā diskusijā par profesiju karti ir ticis pieņemts nozares vajadzībās un aktuālajā nozares struktūrā balstīts lēmums par profesiju karti un attiecīgi 5. Profesionālās kvalifikācijas līmenī paredzēt izveidot 3 profesiju standartus – Restorānu pakalpojumu organizators, Viesnīcu pakalpojumu organizators, Tūrisma pakalpojumu organizators. Līdz ar to studiju programmas aktualizācija ir veikta atbilstoši 2022.gadā no jauna izstrādātajam un apstiprinātajam “Viesnīcu pakalpojumu organizatora” profesijas standartam. Studiju programmas saturs ir mainīts un aktualizēts atbilstoši apstiprinātajam profesijas standartam.

Ņemot vērā Latvijas tūrisma nozares attīstības perspektīvas un potenciālu, 2023.gada 31.janvāra Starptautiskā tūrisma fakultātes Domes sēdē ir ticis pieņemts lēmums 5. PKL līmenī attīstīties atbilstoši izstrādātajam “Viesnīcu pakalpojumu organizatora” profesiju standartam, mainot esošās studiju programmas nosaukumu un saturu, sākot ar 2024./2025.studiju gadu. Turklāt, tieši studiju programma, kura vērsta uz viesnīcu uzņēmējdarbību vispilnvērtīgāk atbilst īstenotajām studiju programmām 6. un 7. PKL, nodrošinot pēctecību studijās.

Tika veikta esošās studiju programmas izvērtēšana un jauna satura izstrāde, atbilstoši apstiprinātajam profesiju standartam. Tajā tika iesaistīti studiju programmas mācībspēki, kuru profesionālā pieredze un specializācija ir tieši viesnīcu un citu izmitināšanas sektora uzņēmumu vadībā (Iveta Sprūdža, Margarita Platace), viesmīlībā (Laura Pole), produktu pārdošanā (Ēriks Lingeberziņš). Studiju programmā kā jauni ietverti tādi studiju kursi kā Klientu apkalpošana, Viesnīcu pakalpojumu izstrāde, Personālvadība viesnīcās, Digitālais mārketinga un pakalpojumu pārdošana. Saturiski veiktas izmaiņas esošajos studijuursos, lai nodrošinātu studiju programmas satura atbilstību profesiju standartam, studiju programmas mērķim un uzdevumiem. Lai nodrošinātu, ka studiju programma sniedz zināšanas un prasmes tūrisma pakalpojumu organizēšanā, atbilstoši klientu vajadzībām, programma ir papildināt ar studiju kursu “Ievads pētījumu metodēs”.

Studiju programmas 1 KP apjoms iepriekš atbilda 40 stundu darba apjomam. Šobrīd kredītpunkti ir norādīti ir noteikti un norādīti atbilstoši Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmai un 1 KP atbilst 25 akadēmisko darba stundu apjomam.

**3.1.2. Analīze un novērtējums par studiju programmas atbilstību studiju virzienam. Analīze par programmas nosaukuma, koda, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti. Studiju programmas īstenošanas ilguma un apjoma (tajā skaitā atšķirīgiem studiju programmas īstenošanas variantiem) raksturojums un**

## lietderības novērtējums.

BAT studiju virziens Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija ietver 4 studiju programmas, kuras nodrošina secīgu tūrisma un viesmīlības izglītības apgūšanas iespēju, sākot ar īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmu "Viesnīcu pakalpojumu organizators" (41811) (iepriekš "Viesmīlības serviss"), ko iespējams turpināt ar pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības programmu "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" (42812) un noslēgt ar otrā cikla profesionālās augstākās izglītības programmu "Tūrisma stratēģiskā vadība" (47812).

Īsā cikla profesionālā augstākās izglītības studiju programma "Viesnīcu pakalpojumu organizators" īstenošana beidzas ar 5. profesionālā kvalifikācijas līmeņa un profesionālā kvalifikācija "Viesnīcu pakalpojumu organizators" kvalifikācijas piešķiršanu. 2 gadi un 4 mēneši nepilna laika studijas tālmācībā. Studiju programmas diploma un diploma pielikuma paraugs ir pievienots 1.pielikumā.

Studiju programmas kods "41811" atbilst studiju programmai un tās parametriem.

- 41-īsā cikla profesionālā augstākās izglītības programma ( Studiju ilgums pilna laika studijās – vismaz 2-3 gadi)
- 8- izglītības tematiskā grupa "Pakalpojumi"
- 81-izglītības tematiskā joma "Individuālie pakalpojumi"
- 811- izglītības programmu grupa "Viesnīcu un restorānu pakalpojumi"

No studējošā imatrikulācijas brīža, līdz eksmatrikulācijai, students atbilstoši izvirzītajam programmas mērķim, uzdevumiem un sasniežamajiem rezultātiem, iegūst prasmes un kompetences, kas atbilstošas iegūstamajai kvalifikācijai –Viesnīcu pakalpojumu organizators.

Vispārējās prasmes un kompetences, ko iegūst studējošais:

- Spēja konstruktīvi diskutēt un argumentēti prezentēt savu pakalpojumu, nodrošinot korektas, saprotamas un literārās valodas normām atbilstošas informācijas sniegšanu.
- Spēja lietot svešvalodas mutvārdu un rakstveida komunikācijā un profesionālo terminoloģiju divās svešvalodās darba pienākumu veikšanai.
- Spēja izmantot matemātisko domāšanu, lai veiktu prognozes tūrisma nozarē, nodrošinātu argumentu pamatojumus, pārbaudītu un salīdzinātu piedāvātos risinājumus.
- Spēja dažādos formātos radīt digitālu saturu un to izplatīt, izmantojot digitālās komunikācijas līdzekļus un tehnoloģijas, ievērojot īpašuma tiesību un datu aizsardzības normas, sniedzot atbalstu citiem.
- Spēja, palīdzot citiem, risināt tehniskas problēmas un konceptuālas situācijas radošai digitālo tehnoloģiju izmantošanai un digitālo prasmju attīstīšanai.
- Spēja veikt savu profesionālo darbību atbilstoši izvēlētajam uzņēmējdarbības modelim, plānojot un izvērtējot savus un komandas darba noteiktos mērķus.
- Spēja novērtēt un mērķtiecīgi plānot profesionālo kompetenču pilnveidi.
- Spēja izmantot analītisku pieeju profesionālajā darbībā un viesmīlības jomas attīstībā.
- Spēj pieņemt atbildīgus lēmumus un piemērot darba tiesiskās normas profesionālajā darbībā atbilstoši darba tiesību normatīvā regulējuma prasībām.
- Spēja ievērot un uzraudzīt darba drošības, vides aizsardzības, elektrodrošības, ugunsdrošības, higiēnas prasības.
- Spēja ievērot civilās aizsardzības prasības atbilstoši civilās aizsardzības plāniem un normatīvajiem aktiem.
- Spēja atbildīgi rīkoties ārkārtas situācijas laikā, ievērojot valsts noteikto regulējumu un

apzinoties savu atbildību nacionālās drošības saglabāšanā.

- Spēja sniegt nepieciešamo pirmo palīdzību
- Spēja rīkoties atbilstoši “zaļās domāšanas” un ilgtspējīgas attīstības principiem.

Profesionālās prasmes un kompetences, ko iegūst studējošais:

- Spēja apstrādāt individuālo klientu un grupu pasūtījumus.
- Spēja organizēt viesu ierašanās procesu, operatīvi koordinējot pasūtījumu virzību.
- Spēja nodrošināt drošu un precīzu informācijas apmaiņu ar viesiem par viesnīcas pakalpojumiem.
- Spēja koordinēt un kontrolēt nodaļu sadarbību viesu apkalpošanas procesos
- Spēja novērtēt viesnīcas sniegto pakalpojumu kvalitāti, veicot to pastāvīgu kvalitātes monitoringu.
- Spēja izstrādāt priekšlikumus esošās apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai viesnīcā.
- Spēja sadarbībā ar viesnīcas nodaļām uzturēt kvalitāti nodrošinošos procesus.
- Spēja organizēt sistemātisku klientu atsauksmju par viesnīcas pakalpojumiem iegūšanu un apstrādi
- Spēja organizēt tehniskā un tehnoloģiskā nodrošinājuma lietderīgu apriti viesnīcas nodaļas pakalpojumu sniegšanai
- Spēja nodrošināt nodaļas darba nepārtrauktību un sadarbību ar citām nodaļām operatīvo darbu veikšanai.
- Spēja organizēt norēķinu veikšanu ar klientiem atbilstoši viesnīcas noteiktajai norēķinu kārtībai.
- Spēja izmantot viesnīcas vadības sistēmas viesu apkalpošanas ciklā, nodrošinot drošu efektīvu informācijas apriti.
- Spēja koordinēt sadarbību ar ārpuskalpojumu sniedzējiem pilna spektra pakalpojuma nodrošināšanai.
- Spēja sazināties mutiski un rakstiski vismaz divās svešvalodās, izmantojot profesionālo terminoloģiju.
- Spēja piedalīties nodaļas un atsevišķu tās darbinieku darba rezultātu izvērtēšanā.
- Spēja monitorēt viesnīcas nodaļas darbinieku lietišķās etiķetes un ētikas normu ievērošanu, veicot darba pienākumus
- Spēja piedalīties viesnīcas nodaļas darbinieku profesionālās kompetences pilnveidē
- Spēja izvērtēt viesnīcas sniegto pakalpojumu pieprasījumu atbilstoši uzņēmuma vadības noteiktajiem kritērijiem
- Spēja izvērtēt jaunu pakalpojumu ieviešanas iespējas viesnīcas nodaļās.
- Spēja ieviest jaunus pakalpojumus sadarbībā ar viesnīcas nodaļu speciālistiem
- Spēja veikt viesnīcu sniegto pamatpakalpojumu un papildpakalpojumu vispusīgu un objektīvu tirgus analīzi.
- Spēja izstrādāt viesnīcas mērķauditorijai un klientu segmentiem atbilstošu pakalpojuma piedāvājumu.
- Spēja ievietot informāciju par viesnīcas pakalpojumiem sociālajos tīklos, ievērojot digitālās identitātes raksturlielumus un sociālo tīklu izmantošanas noteikumus.
- Spēja izvērtēt pamatpakalpojumu un papildpakalpojumu cenu noteikšanas politiku un specifiku viesnīcā.
- Spēja īstenot viesnīcas pamatpakalpojumu un papildpakalpojumu pārdošanas un mārketinga plānā noteiktās aktivitātes noteikta laika un budžeta ietvaros.
- Spēja lietot tiešsaistes sistēmas pamatpakalpojumu un papildpakalpojumu pārdošanas procesos.
- Spēja izmantot klientu attiecību un darījumu vadības sistēmu (Customer Relation Management - CRM) pamatpakalpojumu un papildpakalpojumu pārdošanas procesos.

- Spēja organizēt sadarbības partneru norēķinu pārvaldības kontroli viesnīcā.
- Spēja piesaistīt jaunus klientus, īstenojot mērķtiecīgus un klientiem saistošus pasākumus

Izvirzītās uzņemšanas prasības – vidējā izglītība, ir atbilstoša izvirzītajam programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem rezultātiem, lai studējošais varētu sākt studiju procesu un iegūtu sev vēlamu izglītību. Uzņemšana studiju programmā “Viesnīcu pakalpojumu organizators” notiek konkursa kārtībā, pamatojoties uz centralizēto eksāmenu šādos mācību priekšmetos: latviešu valoda, svešvaloda (angļu, vācu, franču vai krievu) un matemātika. Pretendentiem, kuri vidējo izglītību ieguvuši līdz 2004. gadam, jābūt sekmīgam vērtējumam attiecīgajos priekšmetos.

Prasmes, ko studējošais iegūst, apgūstot programmu ir nepieciešamas un noderīgas darbam tūristu izmitināšanas uzņēmumos. Programma ir atjaunota un modernizēta, pielāgojot to jaunam profesiju standartam “Viesnīcu pakalpojumu organizators”. Studiju programmas saturs ir pielāgots un aktualizēts, lai studējošie varētu iegūt zināšanas ar kurām darboties attiecīgajā nozarē un kļūt par konkurētspējīgu nozares speciālistu.

Studiju programmas īstenošanas veidu un formu lietderīguma izvēli nosaka praktiski apstākļi. Studiju programma ir veidota, lai piedāvātu iespēju viesmīlības nozares izmitināšanas sektora uzņēmumos strādājošajiem vai darbu nozarē uzsākušajiem speciālistiem iegūt zināšanas un attīstīt prasmes, kuras ir vērstas uz izmitināšanas sektora pakalpojumu atbilstības nodrošināšanu tirgus tendencēm, pakalpojumu konkurētspējas nodrošināšanu, klientu apkalpošanas kvalitātes pilnveidošanu. Izvēlēta forma nodrošina iespējas studēt nozares pārstāvjiem, kuri strādā attālākos reģionos un mazpilsētās kur kvalitatīvu viesmīlības pakalpojumu nodrošināšana nereti ir vietas konkurētspējas pamats. Nepilna laika tālmācība piedāvā elastīgu studiju procesu, pielāgojoties darba vai ģimenes pienākumiem, tajā skaitā sezonālībai, kas ir īpaši izteikta mikro un mazajā uzņēmējdarbībā viesmīlībā Latvijā. Īstenojot nepilna laika tālmācību studiju programmai iespējams piesaistīt dažādus jomas speciālistus, sagatavojot materiālus studijām tālmācībā. Studiju programma sniedz pašas nepieciešamākās pamata zināšanas, lai sāktu veidot un attīstītu profesionālās kompetences tūrismā, viesmīlībā un izmitināšanas sektorā, kas veido nozares pamatu.

Veiksmīgi iegūstot īsā cikla profesionālās augstākās izglītības diplomu, konkrētajā programmā studējošais var turpināt mācības pirmā cikla profesionālajā studiju programmā “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība” 3.studiju gadā un paaugstināt savu kvalifikāciju līdz tūrisma pakalpojumu vadītājam.

### **3.1.3. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, analīze par absolventu nodarbinātību.**

Neskatoties uz dažādām ārējās vides ietekmēm uz tūrisma un viesmīlības nozari kopumā, nozares attīstības tendences ir pozitīvas, par ko liecina ANO Pasaules tūrisma organizācijas ikgadējās prognozes. Latvijā, lai gan pēdējo gadu laikā ir bijis vērojams tūristu skaita kritums, nozares attīstība ir iespējama tikai nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus. To nodrošināšanai strādājošo profesionālās kompetences ir ļoti nozīmīgas un ir sasniedzamas mērķtiecīgi apgūstot nepieciešamās zināšanas un prasmes.

Studiju programmas ekonomisko pamatojumu nosaka nozares sektora raksturojošie rādītāji. Izmitināšanas sektorā Latvijā ir nodarbināti vairāk kā 6 tūkstoši darbinieku (aizņemtās darba vietas), kas ir otrais lielākais tūrisma un viesmīlības sektors, ņemot vērā nodarbināto skaitu.

Pieaugot pieprasījuma pēc tūrisma pakalpojumiem, palielinoties ceļošanas intensitātei un sagaidāmajiem tūrisma rādītājiem līdz desmitgades beigām pasaulē un Eiropā, arī Latvijā ir sagaidāms tūristu skaita pieaugums – 2023.gadā Latvijas tūristu mītnēs tika apkalpoti vairāk kā 2.1 miljons vietējo un ārvalstu viesu, savukārt vidējais pavadīto nakšu skaits ir 1.9 nakts. Ir sagaidāms, ka 2024.gadā Eiropā kopējais tūristu skaits par 2% pārsniegs 2019.gada tūristu skaitu un sākot ar 2025.gadu ikgadējais pieaugums var tikts mērīt vismaz 3% robežās. Latvijā, attīstoties tūrisma piedāvājumam, atbilstoši Latvijas ilgtspējīgā attīstības stratēģijā definētajiem mērķiem un Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027.gadam paredzētajām rīcībām, ir sagaidāms gan tūristu skaita pieaugums, gan uzturēšanās ilguma pieaugums, radot pieprasījumu pēc izmitināšanas sektora piedāvātajiem pakalpojumiem. Savukārt reģionālās un starptautiskās konkurences pieaugums nosaka nepieciešamību piedāvāt tūristu gaidām atbilstošus pakalpojumus, nodrošinot pozitīvu atgriezenisko saiti, veicinot jaunu tūristu piesaisti Latvijai kā tūrisma galamērķim.

Lai sasniegtu noteiktos nacionālā mēroga stratēģiskos mērķus un atbildētu uz starptautiskā pieprasījuma tendencēm, kuras raksturo droši, ilgtspējīgi un atbilstīgi pakalpojumi, tūristu apmierinātība, saņemot pakalpojumus ir nozīmīgs nozares uzdevums. Lai to varētu īstenot, ir nepieciešams nodrošināt kvalificētu izmitināšanas sektora darbinieku pieejamību. Turklāt, darbaspēka pieejamība ir aktuāla ne tikai nozīmīgākajos tūrisma galamērķos Latvijā, ar lielāko tūristu skaitu, bet praktiski visos Latvijas reģionos, kur reģionālā līmenī plānošanas dokumentos tūrisms ir noteikts kā viens no attīstības virzieniem. Programmas ekonomiskais pamatojums var tikt vērtēts arī 2024.gada 6.martā Ministru Kabinētā saskaņotajā Ekonomikas Ministrijas ziņojumā “Latvijas tūrisma attīstības pamatnostādnes 2021. –2027. gadam”, kur secināts, ka tūrisma attīstība īstenojama vairākos virzienos, tajā skaitā nodrošinot komersantu kompetences stiprināšanu kā daļu no produktu un galamērķa attīstības uzdevumu, jaunu tirgu apguvi, kas nepārprotami liecina par tūrisma attīstību ilgtermiņā, piesaistot ārvalstu tūristus no tādiem tirgiem, kur līdzšinējā sadarbība ir minimāla. Šīs paredzamās rīcības rada priekšnoteikumus turpmākai darba tirgus attīstībai, kas ir saistīta tajā skaitā ar atbilstošo speciālistu piesaisti.

Viesnīcu pakalpojumi veido nozīmīgu tūrisma komplekso ceļojumu pakalpojumu daļu. Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju ietekmes rezultātā, Latvijai iekļaujoties starptautiskā tūrisma sistēmā, mainoties patērētāju uzvedības tendencēm un paradumiem, kuri ietekmē pieprasījuma tendences, paplašinās piedāvājuma klāsts un izmitināšanas sektoru daudzveidība. Klientu apkalpošana līdzās viesmīlības zināšanām, prasa zināšanas gan par digitālo risinājumu izmantošanu, drošību, ekonomiskiem procesiem valstī un to ietekmi uz klientu apkalpošanu.

Studiju programma ir balstīta tūrisma un viesmīlības nozares, izmitināšanas sektora vajadzībās, ņemot vērā fakultātes Domes, kā arī sadarbības partnera Latvijas viesnīcu un restorānu asociācija (LVRA) un nozares uzņēmēju, viesnīcu pārstāvju, redzējumu par nozares attīstības virzieniem, darba tirgu raksturojoši situāciju, darbaspēka pieprasījuma tendencēm.

Par apliecinājumu darbaspēka pieprasījuma tendencēm liecina, piemēram, vakanču portāla CV.lv publikācijas un NVA vakanču portāla publikācijas, ar konstanti publicēto vakanču skaitu periodā 2023.gada demcebris-2024.gada janvāris, robežās no 80-120, publicēto vakanču skaitu.

BAT studiju procesā lielu uzsvāru liek uz profesionālajām zināšanām un praktiskām iemaņām, jo tieši tās darba devēji mūsdienās vērtē ļoti augstu. To apliecina fakts, ka jau vairākus gadus BAT pārliecinoši ierindojas [darba devēju ieteiktāko augstskolu TOP3](#), savukārt privāto augstskolu vidū tā ieņem līderes pozīciju.

BAT veiktajā absolventu aptaujā respondenti, kuri ir programmas absolventi norāda, ka strādā un 67% ir strādājuši jau studiju laikā, kas ir likumsakarīgi, jo programma tiek realizēta nepilna laika tālmācības formā, kas ļauj pilnvērtīgi apvienot studijas ar darbu. 89 % absolventu atzina, ka darbojas kā speciālists, izpildītājs, 11% no aptaujātiem darbojas kā vadītāji. Tiesa gan, ir jāņem vērā

salīdzinoši nelielais absolventu skaits pārskata periodā. Šāda situācija ir saistīta ar to, ka laika posmā no 2014.-2019.gadam, attīstot Pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības programmu "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība" (42812), tā ir tikusi piedāvāta ar specializācijas iespējām, tajā skaitā tieši viesnīcu vadībā, un pieprasījums pēc šīs, īsā cikla programmas ir krities. Lai nodrošinātu programmas ilgtspējīgu attīstību ir veikti pasākumi, kuri aprakstīti 3.1.1. sadaļā.

#### **3.1.4. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Statistikas dati par studējošo, imatrikulēto un absolventu skaitu studiju programmā "Viesnīcu pakalpojumu organizators" kopumā.

<b>Gads</b>	<b>Imatrikulētie</b>	<b>Studējošie</b>	<b>Absolventi</b>
<b>2013</b>	3	31	9
<b>2014</b>	9	25	
<b>2015</b>	11	29	
<b>2016</b>	5	25	5
<b>2017</b>	8	20	1
<b>2018</b>	6	19	
<b>2019</b>	8	20	1
<b>2020</b>	6	16	1
<b>2021</b>	11	21	1
<b>2022</b>	4	17	1
<b>2023</b>	8	16	

Studiju programmā tiek veiktas izmaiņas, lai nodrošinātu novēroto negatīvo dinamiku pēdējo 10 gadu laikā. Statistikas dati, kā arī iemesli, kāpēc studijas ir pārtrauktas, liecina par nepieciešamību atjaunot studiju programmas saturu, to aktualizējot. Saņemot iesniegumus par līguma laušanu un sazinoties ar studējošajiem, lai noskaidrotu iemeslus, tajos gadījumos, kad tie tika izpausti, kā biežāk minētais arguments ir ticis minēts tieši studiju programmas saturs, nodarbinātībā vai darbības jomas maiņa. Šī tendence ir bijusi izteikti aktuāla laika periodā no 2020.-2022.gadam, kad Covid-19 pandēmijas radīto negatīvo seku dēļ tūrisma un viesmīlības nozares faktiski atradās dīkstāvē un darbības iespējas tika ievērojami ierobežotas. Nozīmīgākais izaicinājums programmā ir bijis saistīts ar absolventu skaitu.



Detalizētāki dati un to analīze ir pieejama 2.pielikumā.

### **3.1.5. Kopīgās studiju programmas izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgās studiju programmas veidošanu un īstenošanu.**

Nav attiecināms

## **3.2. Studiju saturs un īstenošana**

### **3.2.1. Studiju programmas satura analīze. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums, vai un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm.**

Studiju programmas aktualizācija ir veikta atbilstoši 2022.gadā apstiprinātajam “Viesnīcu pakalpojumu organizatora” profesijas standartam. Studiju programma veidota, lai tā atbilstu darba tirgus vajadzībām, programmā iekļaujot studiju kursus, kuri nepieciešami profesionālās kompetences attīstībai un pilnveidošanai.

Studiju programma veidota, sasaistot ietvertos studiju kursus, veidojot pakāpenisku un sistemātisku studiju kursu apgūšanu. Pirmajā studiju gadā tiek apgūti studiju kursi, kuri veido izpratni par tūrisma nozari un viesmīlību, tās iekļaušanos plašākā tūrisma ekosistēmā un klientu apkalpošanu – tam paredzēti studiju kursi Mikroekonomika, Tūrisms un viesmīlība un Klientu apkalpošana. Lai nodrošinātu viesnīcas darbā nepieciešamās digitālās prasmes, jau 1.studiju gada 1.semestrī ir ietverts studiju kurss Informācijas tehnoloģijas. Savukārt, lai nodrošinātu vispārējo prasmju, zināšanu un kompetenču piemērošanu profesionālajā darbā, tajā skaitā darba tiesisko attiecību normu un darba tiesību ievērošanu ir ietvers studiju kurss Uzņēmējdarbības normatīvais regulējums. Tā kā programmas absolventi strādā starptautiskā vidē, ņemot vērā tūrisma nozares specifiku un ienākošo tūrisma kā vienu no pakalpojumu eksporta jomām, tad studiju programmā ietverti Profesionālās terminoloģijas kursi katrā no semestriem. 1.studiju gada otrajā semestrī profilējošo studiju kursu Viesnīcu dienestu darba organizācija papildina vispārējo prasmju, zināšanu un kompetenču kursi, tādi kā Civilā un vides aizsardzība un studiju kurss Ievads pētījumu metodēs, lai nodrošinātu pamatus 2.studiju gadā iekļautajiem studiju kursiem Mārketingā un Komerccdarbībā, kas vērsti uz pakalpojumu tirgus analizēs zināšanu nostiprināšanu praksē. 1.studiju gada otrajā semestrī tiek piedāvāti B daļas izvēles kursi Ēdināšanas organizācija un Biznesa etiķete un komunikācija viesmīlībā, ļaujot padziļināti apgūt kādu no viesnīcu pakalpojumu jomām. 2.studiju gadā ietverti studiju kursi, kuri vērsti uz viesnīcas nodaļu darba organizēšanu, klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanu, pakalpojumu organizēšanu un pārdošanu, tajā skaitā digitālā vidē. Tam paredzēti studiju kursi Digitālais mārketinga un pakalpojumu pārdošana, paredzot gan informācijas

un komunikāciju tehnoloģiju lietošanu darbā, gan tiešsaistes pamatpakalpojumu un papildpakalpojumu rezervēšanai nepieciešamās zināšanas un prasmes, gan studiju kursi Ilgtspējīgas organizācijas vadība un Komercdarbība viesmīlībā, ietverot zināšanas par klientu segmentēšanas principiem, jaunu pakalpojumu ieviešanu viesnīcā, kā arī prasmi pielietot uzņēmējdarbības principus ikdienas darbā.

2.studiju gada otrajā semestrī līdzās studiju kursam Viesnīcu vadības sistēmas, paredzēti studiju kursi Grāmatvedība un nodokļi un B daļas izvēles studiju kursi. Piedāvātie B daļas izvēles kursi sniedz iespēju apgūt darījumu viesnīcu pakalpojumu organizēšanai nepieciešamās zināšanas, tam paredzēts studiju kurss Darījumu pasākumi, apgūt viesnīcu darbības principus reģionos – tam paredzēts studiju kurss Lauku tūrisms vai attīstīt komunikācijas un lietišķās etiķetes prasmes, kuras ir nepieciešamas darbam, piemēram, viesu uzņemšanas dienestā – tam paredzēts studiju kurss Lietišķā etiķete un komunikācija.

Studiju noslēgumā paredzēta kvalifikācijas darba izstrāde un aizstāvēšana, kas jāizstrādā kā Valsts pārbaudījums. Studiju programmā 1.gada noslēgumā paredzēta Prakse, otrā studiju gadā paredzēta Pirmskvalifikācijas darba prakse.

Studiju programmā paredzētie studiju kursi Tūrisms un viesmīlība, Klientu apkalpošana, Viesnīcu dienestu darba organizācija, Komercdarbība tūrismā un Viesnīcu vadības informatīvās sistēmas, papildinot vienam otru veido pēctecīgu zināšanu un prasmju iegūšanas kopumu, kas nepieciešamas strādājot viesnīcā. Tos papildina studiju kursi, kuri vērsti uz zināšanu, prasmju un kompetenču apgūšanu, lai nodrošinātu klientu apkalpošanas kvalitāti, nodrošinātu viesnīcas darba nepārtrauktību, rīcības atbilstoši tirgus situācijas analīzei, pakalpojumu efektivitāti un jaunu pakalpojumu ieviešanu un pārdošanu, tajā skaitā digitālā vidē.

Programmā ietverto studiju kursu saturs tiek pielāgots atbilstoši iesaistīto mācībspēku ieteikumiem, nozares aktualitātēm. BAT ir Latvijas viesnīcu un restorānu asociācijas biedrs un fakultātes dekāns ir asociācijas valdes loceklis, nodrošinot informācijas pārnesei no asociācijas biedriem uz studiju programmas saturu.

Studiju programmas saturs ir aktualizēts atbilstoši fakultātes domes locekļu ieteikumiem, kuri pārstāv attiecīgās tūrisma nozares – izmitināšanas sektora, uzņēmumus. Īstenojot noslēgto sadarbības memorandu ar Mogotel viesnīcu ķēdi, programmā iesaistītie mācībspēki īsteno regulāru pieredzes apmaiņu.

Studiju programmas saturs ir veidots lai atsevišķi studiju kursi, vienu otru papildinot, veidotu pēctecīgu un loģisku studiju programmas apguvi, atbilstoši studiju virziena mērķiem un uzdevumiem un studiju programmas mērķiem un uzdevumiem.

Piemēram, tādu studiju kursu kā Klientu apkalpošana, Tūrisms un viesmīlība un Lietišķā etiķete un komunikācija mērķi, uzdevumi un sasniegtie rezultāti ir saistīti ar studiju virziena mērķi nodrošināt vispārējo profesionālo kompetenču attīstību, savukārt, piemēram, tādu studiju kursu kā Ievads pētījumu metodēs un Studiju darbs mērķi un uzdevumi ir vērsti uz virziena mērķa sasniegšanu sekmēt apgūto zināšanu pielietošanu zinātniskajā un praktiskajā pētniecībā. Visbeidzot, piemēram, tādu studiju kursu kā Mārketinga un Komercdarbība viesmīlībā u.c. mērķi un uzdevumi ir pakārtoti studiju virziena mērķim nodrošināt programmas absolventu prasmes, kuras ir vērstas uz Latvijas kā tūrisma galamērķa eksportspējas attīstību.

Studiju programmu veidojošie studiju kursu mērķi un uzdevumi ir sasaistīti ar studiju programmas mērķiem un uzdevumiem. Tā piemēram, studiju kursa Viesnīcu dienestu darba organizācija mērķi un uzdevumi ir pakārtoti programmas mērķim sagatavot viesmīlības nozares speciālistus darbam viesnīcās, studiju kursa Uzņēmējdarbības normatīvais regulējums mērķis un uzdevumi ir pakārtoti programmas mērķim nodrošināt atbilstošas zināšanas viesnīcu pakalpojumu organizēšanā.

Savukārt, piemēram, studiju kurus Tūrisms un viesmīlība, Ilgtspējīgas organizācijas vadība vai Viesnīcu pakalpojumu izstrāde ir sasaistīti ar programmas mērķi ietverto uzdevumu sagatavot tādus speciālistus, kuri spēj piedalīties struktūrvienības darbā, sniedzot priekšlikumus pakalpojumu pilnveidošanai.

*Pielikumā pievienoti:*

*3.pielikums. Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam*

*4.pielikums. Studiju programmas atbilstība profesijas standartam.*

*5.pielikums. Studiju programmas kartējums*

*6.pielikums. Studiju programmas plāns*

*7.pielikums. Studiju kursu apraksti*

**3.2.2. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem (ja piemērojams).**

Nav attiecināms

**3.2.3. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Kopīgas studiju programmas gadījumā, vai gadījumā, ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā vai tālmācības studiju formā, detalizēti raksturot izmantotās metodes šādas studiju programmas nodrošināšanai. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Studiju programma tiek realizēta tikai nepilna laika tālmācības formā. Studiju kursus studējošie apgūst, izmantojot tālmācības materiālus. Materiāli ir sagatavoti lai nodrošinātu, ka tiek apgūtas zināšanas, prasmes un kompetences, kā to paredz studiju programmas studiju kursu apraksti. Tālmācības vidē ir sagatavots materiāls (satura izklāsts), norādot patstāvīgi apgūstamo literatūru, tiek sagatavoti kontroljautājumi.

Viens kredītpunkts ir studiju uzskaites vienība, kas atbilst studējošā 25 akadēmisko stundu darba apjomam. BAT ir izstrādāts dokuments "Metodika pārejai no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS)" ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163\\_Metodika\\_parejai\\_uz\\_ECTS\\_1.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163_Metodika_parejai_uz_ECTS_1.vers.docx)), kas nosaka kārtību, kādā BAT īstenotajās visu līmeņu studiju programmās notiek studiju kursu pāreja no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS).

Nepilna laika tālmācībā studējošie sasniedz programmas noteiktos mērķus pašmācības ceļā, izmantojot tālmācības materiālus. Materiāli ir veidoti gan kā rakstiski materiāli, gan video formāta

materiāli. Video lekciju saturs ļauj studējošajiem labāk uztvert teoriju un gūt saikni ar studiju kursa docētāju. Video nodarbības tiek veidotas kā lekcijas, kurās tiek dotas norādes uz patstāvīgi apgūstamo materiālu. Katrā studiju kursā ir kārtējie pārbaudījumi, kuros izmantotas dažādas metodes. Studējošo zināšanu un prasmju novērtēšanai tiek izmantotas kombinētas metodes – piemēram, sagatavojams raksts ziņojums, kurā sniegtas atbildes uz uzdotiem jautājumiem, veidojams sniedzot atsauces uz patstāvīgi apgūtiem zinātniskās literatūras avotiem, tajā skaitā tiem, kuri norādīt studiju kursu aprakstos, vai doti konkrēta uzdevuma veikšanai. Tāpat tiek izmantoti uzdevumi, kuri vērsti uz informācijas atlasī, apstrādi un analīzi. Šīs metodes ir vērstas uz studējošo vispārējo profesionālo kompetenču attīstību viesmīlībā kā arī atbilst studiju programmas mērķim – sagatavot speciālistus, kuri demonstrē vispārīgas zināšanas par pakalpojumu organizēšanu. Kontroldarbi (tajā skaitā jautājumi ar atbilžu variantiem, slēgtiem vai atvērtiem jautājumiem) tiek izmantoti, lai sasniegtu studiju programmas mērķi un nodrošinātu zināšanu apgūšanu, kuras nepieciešamas, lai strādātu dažādos organizācijas (viesnīcas) dienestos, spētu plānot savu ikdienas darbu. Praktiskie darbi, kuros pēc dota parauga nepieciešams veikt uzdevumu atbilstoši uzdevuma aprakstam.

Īstenojot studijas tālmācības formā, kontroldarbi ir pieejami tālmācības vidē (Moodle). Praktiski sagatavojamie darbi – referāti, atbildes uz dotajiem uzdevumiem vai cita veida rakstiskie darbi, kuru veikšanai ir nepieciešamas patstāvīgas literatūras studijas, tiek sagatavotas un iesniegtas tālmācības vidē. Tālmācības vidē tiek sniegta atgriezeniskā saite par iesniegtajiem darbiem.

Katrā studiju kursā docētājs izvēlas vispiemērotāko metodi, lai nepilna laika tālmācībā studējošais spētu iegūt nepieciešamās zināšanas un sasniegt rezultātus. Atkarībā no studiju kursa, tiek sniegta vairāk teorētiska informācija vai praktiska, studējošie tiek mudināti darboties praktiski patstāvīgi, lai varētu veiksmīgi izpildīt studiju kursā noteiktos uzdevumus un kārtot kārtējos un gala pārbaudījumus.

Atbilstoši studentcentrētas izglītības pamatprincipiem, tiek skaidri definētas studiju kursu apgūšanai nepieciešamās prasības, to rezultāti, kas veido gala vērtējumu, procentuālais sadalījums, kā arī, docētāji regulāri novērtē un uzlabo studiju kursa pasniegšanas metodes, veicina studējošo patstāvību, vienlaicīgi nodrošinot pasniedzēju vadību un atbalstu. Tālmācībā iesniegtam darbam neatbilstot dotajam uzdevumam, studiju kursa docētājs to var atgriezt atkārtotai izpildei vai nepilnību novēršanai. Tas notiek Moodle vidē, vai e-pastā. Lai nodrošinātu dialogu starp studējošo un docētāju tālmācībā studējošajiem, tādā veidā īstenojot studentcentrētu pieeju, studējošajiem, ir pieejami docētāju e-pasti saziņai vai vienojoties par konsultāciju.

Vērtēšana sniedz studējošajiem iespēju parādīt, kādā mērā tie ir sasnieguši sagaidāmos mācīšanās rezultātus. Vērtējot kārtējos pārbaudījumus, docētāji sniedz padziļinātu vērtējumu, pamatojot vērtējumu un tādejādi sniedzot studējošajiem atgriezenisko saiti. Vērtēšana ir konsekventa, taisnīga, un tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātām procedūrām.

Darbojas procedūra studentu apelāciju izskatīšanai.

Studiju programmas apguves vērtēšanas pamatforma ir eksāmens, kas studējošajiem jākārt katrā studiju kursa noslēgumā. Studiju kursa noslēguma pārbaudījumam tiek pielaisti tikai studējošie, kuri ir izpildījuši visas studiju kursa aprakstā noteiktās prasības un nokārtojuši līgumā par izglītības iegūšanu noteiktās saistības.

**3.2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju, tajā skaitā norādīt, vai augstskola/koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu. Ja studiju programma tiek īstenota**

**svešvalodā, sniegt informāciju, kā tiek nodrošinātas prakses iespējas svešvalodā, tajā skaitā ārvalstu studējošajiem. Sniegt studiju programmā iekļauto studējošo praksi uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu.**

Lai sasniegtu studiju programmā plānotos rezultātus un veicinātu studējošajiem apgūt prasmes un veidot kompetenci, programmas saturā ir paredzētas 2 prakses kopumā 24 KP apmērā (1.studiju gadā- 6 KP, 2.studiju gadā pirmskvalifikācijas darba prakse 18 KP)

Praksi mērķis ir nostiprināt praksē, teorētiskajosursos iegūtās, zināšanas, apgūt profesionālās prasmes un iemaņas tūrisma un viesmīlības uzņēmumā, iemācīties analizēt uzņēmuma darbību.

Prakse ir paredzēta 1.studiju gada noslēgumā. Tās mērķis ir nostiprināt 1.studiju gadā iegūtās zināšanas, apgūt viesmīlības servisā nepieciešamās prasmes un kompetences. Šīs prakses uzdevumi ir saistīti ar tādos studijuursos kā Klientu apkalpošana, Tūrisms un viesmīlība, Viesnīcu dienestu darba organizācija un citu, apgūto zināšanu nostiprināšanu, attīstot profesionālās kompetences darba tūrisma nozares uzņēmumos izmitināšanas sektorā. Prakses darba uzdevumi ir saistīti ar nepieciešamību izprast dažādu nozares uzņēmumu darbības specifiku, spēju attīstīt prasmes iekļauties un strādāt komandā, nepieciešamību attīstīt klientu apkalpošanas prasmes kā arī piemērot praksē studijuursos apgūtās zināšanas analizējot organizācijas struktūru un darbības principus. Savukārt Pirmskvalifikācijas prakse ir paredzēta ne tikai lai turpinātu profesionālo iemaņu attīstīšanu, bet nostiprinātu apgūtās pētnieciskās iemaņas iegūtu nepieciešamos materiālus kvalifikācijas darba izstrādei. Pirmskvalifikācijas darba praksei līdzās vispārējiem prakses uzdevumiem ir doti konkrēti praktiskā darba uzdevumi, kurus nepieciešams veikt prakses laikā, tos atspoguļojot prakses atskaitē. Pirmskvalifikācijas prakse ir saskaņota ar izvēlēto kvalifikācijas darba tēmu.

Prakse tiek īstenota saskaņā ar trīspusēju prakses līgumu, kuru BAT slēdz ar studējošo un prakses devēju par prakses vietas nodrošināšanu konkrētajam studējošajam. 8.pielikumā ir pievienots BAT reglamentējošs dokuments "Prakses nolikums", kas nosaka kārtību kādā tiek organizētas prakses.

Studējošais, izejot praksi, padziļināti apgūst un nostiprina studijuursos iegūtās teorētiskās zināšanas. Ar praktiskā darba palīdzību tiek sistematizētas, nostiprinātas un paplašinātas arī teorētiskās zināšanas. Prakses laikā studējošais spēs pieņemt lēmumus, kas ir balstīti uz zināšanām, būt radošs un inovatīvs, spēs definēt problēmas un piedāvāt konkrētu darbības modeli to atrisināšanai.

Lai arī programmā studējošie studē nepilna laika formā, augstskola savu kompetenču ietvaros atbalsta studējošo studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai, nozīmējot individuālu prakses vadītāju no augstskolas puses, kas sniedz studējošajam atbalstu prakses uzdevumu veikšanā.

2023.gadā ir noslēgts sadarbības līgums ar Mogotel viesnīcu tīklu. Sadarbības rezultātā studējošajiem tiek piedāvātas paplašinātas prakses iespējas Mogotel viesnīcās Latvijā. Īstenojot sadarbību gan ar nozares profesionālajā asociācijām (LVRA), gan reģionālajām tūrisma asociācijām, BAT veido komunikāciju prakses vietu nodrošināšanai.

Nereti ar fakultāti sazinās dažādi tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu pārstāvji, kas piedāvā prakses vietas studējošajiem. Izvērtējot uzņēmuma, kā prakses devēja, atbildību, studējošie tiek informēti par prakses iespēju/-ām konkrētā uzņēmumā. Par aktuālām prakses iespējām studējošie tiek informēti iekšējā informācijas sistēmā BATIS.

2023.gadā BAT ir atklāts karjeras centrs, kura mērķis ir sniegt atbalstu studējošajiem, absolventiem un skolēniem atbalstu karjeras izaugsmē. Karjeras centra ietvaros darbojas karjeras konsultante, kura studējošajiem sniedz atbalstu arī prakses vietas atrašanās un izvēlē. Piemēram, 2024.gada 7.martā BAT Karjeras centrs sadarbībā ar studējošo pašpārvaldi rīkoja pasākumu "Prakses tirgus", kura mērķis bija palīdzēt studējošo karjeras izaugsmē un prakses vietu meklējumos. "Prakses tirgus" pasākumā pulcējās studējošie un uzņēmēji, kuriem bija iepriekš jāreģistrējas dalībai pasākumā. Pasākuma ietvaros notika tiklošanās ar dažādu nozaru uzņēmējiem, studējošie ieguva informāciju par aktuālajām prakses un darba iespējām, nozares profesionāli dalījās ar iedvesmojošiem stāstiem no savas profesionālās pieredzes. Pasākuma rezultātā studējošie un uzņēmēji varēja vienoties par turpmāku sadarbību un studējošie vienojās par prakses vietām.

### **3.2.5. Doktora studiju programmas studējošajiem nodrošināto promocijas iespēju un promocijas procesa novērtējums un raksturojums.**

Nav attiecināms

### **3.2.6. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Studējošie izstrādā kvalifikācijas darbu, kas balstās uz studiju laikā iegūtām zināšanām par nozarē un praksē nozīmīgiem tematiem. Katrs studējošais, ar dekāna rīkojumu noteiktos termiņos, iesniedz fakultātē savu vēlamu kvalifikācijas darba tēmu. Tēmas tiek izskatītas sēdē, kur tiek vērtēta tās aktualitāte nozarē un praksē, tēmas formulējums, kā arī līdzība/sakritība ar cita studējošā kvalifikācijas darba tēmu. Nepieciešamības gadījumā, studējošajam tiek sniegti ieteikumi par labojumiem un precizējumiem. Tēmas tiek apstiprinātas ar dekāna rīkojumu, kas veicina pētījumu izstrādi par aktuālām tēmām un savlaicīgi novērš plaģiāta riska iespējamību.

Studiju programmā studējošie izstrādā pētījumus, atbilstoši īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmai un savu zināšanu līmenim, taču neatkarīgi no tā pētījumi tiek izstrādāti par nozarē un darba tirgū aktuālām tēmām. Kvalifikācijas darbu vadītāju izvēlās studējošie, atbilstoši vadītāju kompetences jomām. Studējošie tiek rosināti izvēlēties tēmas, kuras atbilst nozares aktuāliem jautājumiem – tajā skaitā, piemēram, klientu apkalpošanas pilnveidošanai, kas vērsta uz kvalitātes nodrošināšanu viesmīlības uzņēmumos, specifisku mārketinga vai pārdošanas jautājumu risināšanu viesmīlībā, publiskā sektora nozīmi nozares attīstībā un citiem aktuāliem viesmīlības jomas jautājumiem. Izskatot pieteiktās tēmas, tiek ņemti vērā gan studiju virziena, gan konkrētās programmas mērķi.

2023.gadā izcilu vērtējumu ieguva studējošā N. G.- Ī, kura ieguva izcilu vērtējumu par savu izstrādāto kvalifikācijas darbu par tematu- "Konkurence publisko un privāto uzņēmumu darbībā tūrismā: Talsu novada piemērs"

Valsts pārbaudījuma vidējie vērtējumi programmā:

2018./2019. st.g	2019./2020. st.g.	2020./2021. st.g.	2021./2022. st.g.	2022./2023. st.g.	2023./2024.st.g.
-	6.00		7.00	4.00	7.00

Pielikumā ir pievienots pārskats par noslēgumu darbu tēmām un iegūtajiem vērtējumiem studiju programmas ietvaros pārskata periodā.

### 3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

#### 3.3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus.

BAT ir sava IT daļa, kura nodrošina IT vides darbību. Tehniskais dienests nodrošina datortehnikas un datortīkla darbību, programmētāji – BAT iekšējās IS un BATIS darbību un attīstību.

BAT katru gadu proporcionāli studentu skaita pieaugumam iegulda līdzekļus bibliotēkas tehnoloģiju attīstībā, datu bāzu iegādē un fonda komplektēšanā ar jaunāko literatūru. Nepieciešamās literatūras saraksts katru gadu tiek aktualizēts pēc akadēmiskā personāla un studējošo vēlmēm. Nepilna laika tālmācības (e-studiju) procesā tiek izmantota Moodle vide. Bibliotēkas darbs tiek nodrošināts ar ALISE.

BAT bibliotēka piedāvā izmantot brīvpieejas bibliotēku ar literatūras izsniegšanas un saņemšanas elektronisku reģistrāciju, grāmatu un periodisko izdevumu, studējošo darbu elektronisko katalogu bibliotēku informācijas sistēmā ALISE: <https://w3i.turiba.lv/alise/lv/home.aspx>

Ja lietotājam ir dators ar interneta pieeju, BAT bibliotēkas elektronisko katalogu var izmantot no jebkuras vietas pasaulē. Bibliotēkā pieejamo ar uzņēmējdarbību saistīto grāmatu saraksts ir atbilstošs sekmīga studiju procesa nodrošināšanai gan latviešu studējošo plūsmai, gan arī ārvalstu studējošajiem.

Bibliotēka abonē periodiskos izdevumus drukātā veidā un elektroniskā formātā. Fonds ir pārsvarā latviešu, krievu, angļu un vācu valodās. Katedru vadītāji, programmu direktori sadarbībā ar bibliotēkas darbiniekiem izstrādā nepieciešamo grāmatu iegādes un abonējamo elektronisko datu bāzu sarakstu jaunajam studiju gadam. Augstskola abonē tiešsaistes elektroniskās datu bāzes: Akadēmiskā terminu datubāze, Latvijas statistika, Letonika, Lursoft, EBSCO datubāžu krātuve, Proquest Computing datubāze, pastāvīgi tiek izmantotas arī izmēģinājuma datu bāzes. Šobrīd abonētās datubāzes ir Scopus un ScienceDirect, kuras ir pieejamas, izmantojot BAT bibliotēkas datorus klātienē.

BAT bibliotēkā pieejamie E-resursi : Eurostat, baltictravelnews.com, German News Service, Latvijas Vēstneša rakstu arhīvs,

Nacionālās informācijas aģentūras LETA arhīvs, NEPLP Medijpratības datubāze, Nozare.lv - LETA biznesa portāls.

Šobrīd studējošajiem bibliotēkā ir pieejamas 107 darba vietas, no tām 32 datorizētas ir izveidota arī klusā lasītava, un specializētas vietas grupu darbiem.

### **3.3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

Nav attiecināms

### **3.3.3. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajā studiju programmā, tā finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju programmas attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo šīs studiju programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Minimālais studējošo skaits studiju programmā, lai nodrošinātu studiju programmas rentabilitāti (atsevišķi norādot informāciju par katru studiju programmas īstenošanas valodu, veidu un formu).**

Augstskolas BAT darbības nodrošinātājs ir uzņēmums SIA "Biznesa augstskola Turība", kas reģistrēts Latvijas Republikas komercreģistrā un patstāvīgi veic komercdarbību. Studiju programmas realizācijai tiek izmantoti SIA "Biznesa augstskolas Turība" gūtie finanšu resursi, kas atbilst uzņēmējdarbības pamatprincipiem, lai gūtu peļņu.

Studiju programmas attīstībai budžeta izlietojuma pozīcijas ik gadu tiek rūpīgi plānotas, lai nodrošinātu efektīvu līdzekļu izmantošanu un augstākās izglītības kvalitātes uzlabošanu. Galvenās pozīcijas budžeta plānošanā ietver:

- Materiālu un aprīkojuma iegāde:

Tehnoloģiju atjauninājumi: Finansējums tiek izmantots, lai iegādātos jaunākās tehnoloģijas un aprīkojumu, kas ir būtiski mācību procesam.

- Akadēmiskā personāla attīstība:

Mācību kursi un semināri: Līdzekļi tiek izmantoti, lai nodrošinātu akadēmiskā personāla tālākizglītību un profesionālo attīstību.

Pētniecības projekti: Finansējums pētniecībai, lai attīstītu jaunas zināšanas un uzlabotu mācību programmas.

- Studiju programmu izstrāde un atjaunināšana:

Finansējums tiek izmantots studiju programmu izstrādei vai atjaunināšanai, atbilstoši darba tirgus vajadzībām un inovācijām.

Esošo programmu uzlabošana: Līdzekļi tiek novirzīti esošo programmu modernizēšanai, iekļaujot jaunākās nozares tendences.

- Infrastruktūras attīstība:



Būvniecība un remonts: Finansējums tiek izmantots ēku būvniecībai, renovācijai un uzturēšanai.

Mācību telpu uzlabošana: Investīcijas, lai uzlabotu mācību vidi, piemēram, modernizējot auditorijas un bibliotēku.

- Studentu atbalsta pasākumi:

Stipendijas un finansiālais atbalsts: Daļa no finansējuma tiek izmantots, lai nodrošinātu stipendijas talantīgiem studentiem.

Karjeras un konsultāciju pakalpojumi: Finansējums tiek novirzīts pakalpojumiem, kas palīdz studentiem plānot karjeru un atrast darbu pēc studijām.

Izmaksas uz vienu studējošo īsā cikla studiju programmā ir 1025 EUR. Izmaksu aprēķinā ir iekļautas šādas pozīcijas:

- Akadēmiskā personāla izmaksas - atalgojumi (24 %)
- Akadēmiskās administrācijas izmaksas - atalgojumi (6%)
- Citas akadēmiskās un zinātniskās darbības izmaksas (8%)
- Studiju pārējās izmaksas, tai skaitā bibliotēkas izmaksas (14%)
- Attīstības, informāciju tehnoloģiju, studiju atbalsta izmaksas (17%)
- Saimniecības, telpu kapitālie remonts, ikdienas uzturēšanas, komunālie, drošības un tehniskā atbalsta izmaksas (19%)
- Administratīvās izmaksas, tai skaitā NĪ nodoklis un īpašumu apdrošināšana (4%)
- Sociālā nodrošinājuma izmaksas (5%)
- Citas izmaksas (3%)

Lielāko procentuālo daļu- 24% no izmaksām sastāda akadēmiskā personāla atalgojums.

Pielikumā ir pievienota un apskatāma informācija par izmaksām uz vienu studējošo programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām.

Optimālais reflektantu skaits, lai atvērtu grupu ir vismaz 10 studējošie, tomēr reizēm tiek realizētas arī mazākas grupas, laika gaitā uzņemšanai palielinoties, programma kopumā normalizējas pēc rentabilitātes rādītājiem. Lēmums par grupas atvēršanu, gadījumos, kad reflektantu skaits ir mazāks, tiek pieņemts rektora padomes sēdēs, piedaloties citu iesaistīto struktūrvienību pārstāvjiem (finanšu daļa, studiju daļa u.c.). Jāņem vērā, ka programma līdz šim ir īstenota tālmācības formā, kas ļauj to īstenot vienā gadā uzņemot arī mazāku studējošo skaitu. Šobrīd, kad programmas saturs ir ticis atjaunots, ir sagaidāms, ka noteiktā minimālā reflektantu skaita sasniegšana būs iespējama, ņemot vērā kopējās darba tirgus tendences.

### 3.4. Mācībspēki

**3.4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Studiju programmā nodarbināto kvalifikācija atbilst programmas mērķu un uzdevumu īstenošanai. Viens no BAT stratēģiskajiem uzdevumiem ir studiju procesa īstenošanai nodrošināt profesionālu akadēmiskā personāla komandu, kas studiju programmu kvalitāti un studiju procesa īstenošanu balsta zinātnē un pētniecībā, praktiskā pieredzē industrijā, kā arī ciešā sadarbībā ar darba devējiem.

Lai sasniegtu BAT stratēģisko mērķi, mācībspēki tiek mudināti celt savu profesionālo un pedagoģisko kvalifikāciju. Atbilstoši BAT īstenotajai personāla attīstības politikai akadēmiskā personāla atlase tiek veikta lai veidotu augstākās izglītības prasībām atbilstošu akadēmisko vidi, komplektēt zinātnisko un akadēmisko personālu, kā arī organizēt tā kvalifikācijas celšanu; sekmēt akadēmiskā personāla un darbinieku lojalitāti, motivējot viņus darba kvalitātes paaugstināšanai ar apbalvojumu pasniegšanu, atzinības izteikšanu, dažādu sociālo un kultūras pasākumu veidošanu un iespēju robežās – materiālo stimulēšanu.

Pamatojoties uz dokumentu “Biznesa augstskolas Turība docētāju profesionālās kompetences pilnveides noteikumi” mācībspēkiem tiek sniegta iespēja piedalīties profesionālās pilnveides semināros. Profesionālās pilnveides semināru ietvaros, mācībspēki ir spējuši attīstīt savas digitālās prasmes, kas ir bijis īpaši svarīgi veidojot atbilstošus tālmācības studiju materiālus (tajā skaitā video lekcijas). Apgūtās kompetences par paaudžu atšķirībām tiek izmantotas veidojot mācību materiālus un pielāgojot to pasniegšanas veidu. Liela uzmanība ir bijusi vērsta uz profesionālo pilnveidi komunikācijas, kas ļauj nodrošināt atbilstošu saziņu ar studējošajiem. Profesionālās pilnveides semināru saraksts ir pievienots ziņojuma 2.3.6.nodaļas pielikumā.

Akadēmiskā personāla mobilitāte: BAT stimulē docētājus piedalīties “Erasmus” programmā, lasot lekcijas vai piedaloties pieredzes apmaiņā “Erasmus” programmas ietvaros.

Mācībspēku nepārtraukta kvalifikācijas celšana noved pie kvalitātes paaugstināšanās, jo iegūtās zināšanas var ieviest studijuursos un nodrošināt ar efektīvāku apmācības metožu pielietojumu.

Studiju programmas izstrādē un īstenošanā ir iesaistīti 16 docētāji.

No visiem programmas realizēšanā iesaistītajiem docētājiem:

- 9 ir vēlētos amatos: 2 profesori, 2 asociētie profesori, 2 docenti, 4 lektori.
- 7 ir vieslektori

5 docētājiem ir vismaz 5 gadu profesionālā pieredze darbā tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumos, to vadībā un uzņēmējdarbībā kopumā.

Studiju programmas izstrādē iesaistīta arī Latvijas Zinātniskās padomes eksperte Iveta Liniņa (LZP eksperta statuss līdz 08.05.2027.)

Lai kļūtu par Latvijas Zinātniskās padomes ekspertu ir jāizpilda eksperta kvalifikācijas kritēriji un jāsasniedz noteikti zinātniskās darbības rezultāti. Ekspertu klātbūtne un iesaiste studiju programmas realizēšanā ir nozīmīgs kvalitātes rādītājs, kas liecina par augstu mācībspēka profesionālo līmeni, kas ir padomes vērtēts. Attiecīgās jomas eksperti sniedz studējošajiem ne tikai uz praksi un teoriju balstītas zināšanas, bet arī uz zinātni un padziļinātu nozares izpēti.

Studiju programmas realizācijā ir iesaistīti 6 mācībspēki ar doktora grādu, no tiem 2 ir profesori un 2 asociētie profesori.. Profesori, asociētie profesori un pārējie mācībspēki nodrošina studiju kvalitāti, regulāri pilnveidojot savas zināšanas un attīstoties, tādā veidā nododot savu profesionalitāti studējošajiem. Profesori un asociētie profesori sniedz kvalitatīvu atbalstu studējošajiem pētniecības ievirzē un noslēguma darbu izstrādē.

### **3.4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

Studiju programmā iesaistīto mācībspēku sastāvs ir stabils. Viens no studiju programmas mērķiem ir panākt, lai absolventi spētu demonstrēt profesionālas un specializētas zināšanas, uzsvars tiek likts uz potenciālo mācībspēku praktisku pieredzi nozarē. 30% mācībspēku ir tieši profesionāli nozarē, kas, papildus teorētiskajām zināšanām, sniedz studējošajiem arī zināšanas no praktiskajiem aspektiem.

Ņemot vērā, ka viens no studiju programmas mērķiem ir sagatavot konkurētspējīgus nozares darbiniekus ar atbilstošām profesionālajām pamata un specializētām zināšanām, tad liela nozīmē studiju procesā, paralēli teorētisko zināšanu iegūšanai, iegūt arī praktiskas zināšanas.

Mācībspēku (nozares profesionāļu) piemēri:

- Iveta Sprūdža (pieredze Viesnīcas "Hotel Bergs" vadītājas amatā, pieredze viesu uzņemšanas dienesta vadīšanā viesnīcās "Hotel de Rome", "Konventa sēta")
- Laura Pole ( pieredze kā struktūrvienības vadītāja picērijā "Lulū pizza", maiņas vadītāja ēdinašanas uzņēmumā "Lido")
- Ēriks Lingeberziņš (programmas direktors, fakultātes dekāns, ALTA valdes priekšsēdētājs, SIA "Balticvision Riga" izpilddirektors)
- Margarita Platace (iepriekšēja pieredze kā "Radi un Draugi" viesnīcas direktorei,

Studiju programmas izstrādē iesaistīta arī Latvijas Zinātniskās padomes eksperte Iveta Liniņa (LZP eksperta statuss līdz 08.05.2027.)

Lai kļūtu par Latvijas Zinātniskās padomes ekspertu ir jāizpilda eksperta kvalifikācijas kritēriji un jāpasniedz noteikti zinātniskās darbības rezultāti. Ekspertu klātbūtne un iesaiste studiju programmas realizēšanā ir nozīmīgs kvalitātes rādītājs, kas liecina par augstu mācībspēka profesionālo līmeni, kas ir padomes vērtēts. Attiecīgās jomas eksperti sniedz studējošajiem ne tikai uz praksi un teoriju balstītas zināšanas, bet arī uz zinātnei un padziļinātu nozares izpēti.

Studiju programmas realizācijā ir iesaistīti 6 mācībspēki ar doktora grādu, no tiem 3 ir profesori un 2 asociētie profesori. Profesori, asociētie profesori un pārējie mācībspēki nodrošina studiju kvalitāti, regulāri pilnveidojot savas zināšanas un attīstoties, tādā veidā nododot savu profesionalitāti studējošajiem. Profesori un asociētie profesori sniedz kvalitatīvu atbalstu studējošajiem pētniecības ievirzē un noslēguma darbu izstrādē.

**3.4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ un recenzētas monogrāfijas. Informācija par mācībspēkiem, kuri iekļauti Latvijas Zinātnes padomes ekspertu datubāzē attiecīgajā zinātņu nozarē (kopējais skaits, mācībspēka vārds/ uzvārds, zinātnes nozare, kurā mācībspēkam ir eksperta statuss un Latvijas Zinātnes padomes eksperta tiesību beigu termiņš).**

**3.4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu.**

**3.4.5. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai studiju programmas īstenošanā un studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Katedras mācībspēku savstarpējās sadarbības pamatforma ir katedras sēdes, kurās tiek izskatīti aktuālie ar studiju saturu un procesu saistītie jautājumi. Katedras sēdes sasauc katedras vadītājs. Saistītu un papildinošu studiju kursu īstenošanā iesaistīto pasniedzēju sadarbība notiek individuāli, atjaunojot studiju kursu aprakstus, kuri tiek apstiprināti katedrās.

Studiju programmas īstenošanā ir iesaistīti mācībspēki arī no citām katedrām. Mācībspēkiem tiek organizēti dažādi profesionālās pilnveides semināri, darba grupas, kuros mācībspēki kopā pilnveido zināšanas, iesaistās diskusijās, kas veicina savstarpējo mijiedarbību.

BAT docētājiem ir iespēja piedalīties dažādos izglītojošos semināros par aktuāliem tematiem (piemēram, Z paaudze, kā mācīt un kā strādāt ar Z paaudzi, Mākslīgā intelekta (AI) rīki OpenAI, Digitālo rīku izmantošana studiju materiālu veidošanai u.c.). Dalība izglītojošos semināros un jaunas, aktuālas informācijas iegūšana, paaugstina docētāju zināšanu un kvalifikācijas līmeni. Semināru ietvaros tiek veicināts arī darbs grupās, tādā veidā nodrošinot arī docētāju sadarbību dažādu fakultāšu ietvaros.

Docētāju sadarbība tiek stiprināta arī ikgadējo zinātnisko konferenču ietvaros, kur docētāji darbojas komandā dažādu diskusiju paneļu ietvaros, apmainās ar jauniegūtu informāciju, rod kopējas intereses un attīsta savstarpējo sadarbību un mijiedarbību.

Noslēdzot mācību gadu, mācībspēkiem tiek organizēta izbraukuma katedras sēde, ar mērķi izskatīt un pārrunāt aktuālos jautājumus par noslēgto studiju gadu un nākamā studiju gada aktualitātes. Šāda veida izbraukuma sēde ir ne vien izglītojoša, bet arī kolektīvu saliedējoša un sadarbību veicinoša.

Studējošo un mācībspēku skaita attiecība studiju programmas ietvaros ziņojuma iesniegšanas brīdī 16:16.

# Pielikumi

III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgušanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs	1_KV diploms un pielikums.pdf	1_KV diploms un pielikums_ENG.pdf
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā	2_KV_ datu analīze.pdf	2_KV_ datu analīze en.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam	3_KV atbilstība izglītības satandartam.pdf	3_KV atbilstība izglītības satandartam eng.pdf
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām	4_KV prof.standarts.pdf	4_PIELIKUMS_KV_EN.pdf
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai	5_KV kartejums.pdf	5_KV kartejums_eng.pdf
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)	6_KV_plāni lv.pdf	KV_plāni eng.pdf
Studiju kursu/ moduļu apraksti	KV_LV.pdf	KV_ENG.pdf
Studējošo prakses organizācijas apraksts	8_prakses organizācijas apraksts.pdf	8_prakses organizācijas apraksts_eng.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		
Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		
Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		

# Tūrisma stratēģiskā vadība (47812)

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Studiju programmas nosaukums	<i>Tūrisma stratēģiskā vadība</i>
Izglītības klasifikācijas kods (IKK)	47812
Studiju programmas veids	<i>Profesionālā maģistra studiju programma</i>
Studiju programmas direktora vārds	<i>Ēriks</i>
Studiju programmas direktora uzvārds	<i>Lingebērziņš</i>
Studiju programmas direktora e-pasts	<i>eriks.lingeberzins@turiba.lv</i>
Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds	<i>Dr.oec.</i>
Studiju programmas direktora telefona numurs	<i>+371 67607661</i>
Studiju programmas mērķis	<i>Sagatavot maģistrantus kā individuālos komersantus, vadītājus un vadošos speciālistus darbam tūrisma un viesmīlības nozarēs, kuri, izmantojot studiju procesā iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences, spēju veicināt inovāciju ieviešanu pielietojot starpdisciplinārus risinājumus un radošu pieeju tūrisma un viesmīlības nozares attīstībā un spētu īstenot aktivitātes pasaules ilgtspējīgas un atbildīgas attīstības nodrošināšanai gan biznesa vidē, gan tūrisma galamērķos.</i>
Studiju programmas uzdevumi	<p><i>Programmas uzdevumi ir</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• organizēt loģisku, pēctecīgu, līdzsvarotu tādu obligāto un izvēles studiju kursu iekļaušanu programmā, kuru saturā iekļautas pamata un jaunākās zinātniskās atziņas kā arī specializētas zināšanas tūrisma jomā, nodrošināt padziļinātu un paplašinātu zināšanu ieguvu tūrisma stratēģiskajā plānošanā, tūrisma galamērķu un organizāciju vadībā un pakalpojumu tirgvedībā;</i></li> <li><i>• studiju kursus iekļaut grupu darba un radošus uzdevumus, dodot iespēju maģistrantiem uzņemties atbildību par grupu darba rezultātiem, prezentēt savu pētījumu rezultātus un kritiski izvērtēt tos; izmantot jaunas pieejas, nostiprināt radošas vadīšanas, plānošanas, problēmu risināšanas, komunikācijas un komandu darba iemaņas;</i></li> <li><i>• attīstīt pētnieciskā darba iemaņas, nodrošinot iespēju patstāvīgi veikt pētījumus, pieņemt un pamatot lēmumus, pielietot pētnieciskās iemaņas augsti kvalificētu profesionālo funkciju veikšanā;</i></li> <li><i>• sekmēt maģistranta konkurētspēju sarežģītos un neprognozējamajos apstākļos un veicināt maģistranta pilnveidošanos par attīstītu, brīvu, sociāli atbildīgu un radošu personību;</i></li> <li><i>• veicināt maģistrantu individuālo kompetenču kritisku izvērtēšanu un pilnveidošanu, nodrošināt iespēju maģistrantam pēc programmas apguves turpināt studijas doktorantūrā;</i></li> <li><i>• nodrošināt maģistrantiem pieeju jaunākajai zinātniskai un profesionālai literatūrai un publikācijām, elektroniskajām datu bāzēm tūrisma uzņēmējdarbības vadībā;</i></li> <li><i>• uzturēt maģistrantu sekmju vērtēšanā kumulatīvo sistēmu, veicinot nepārtrauktu mācību, praktisko un pētniecisko darbu, stimulējot radošu pieeju studijām.</i></li> </ul>

Sasniedzamie studiju rezultāti	<p><i>Kritiski analizē situāciju tūrisma nozarē vietējā un starptautiskā mērogā, novērtējot dažādu iesaistīto pušu ietekmi.</i></p> <p><i>Izprot savas organizācijas darbības jomu plašākā tūrisma un viesmīlības nozares kontekstā vietējā vai starptautiskā mērogā, piedalīties nozares attīstīšanā, izvērtēt savu un citu cilvēku darbību.</i></p> <p><i>Patstāvīgi formulē un kritiski analizē profesionālās un nozares problēmas, integrējot dažādu jomu zināšanas, sniedzot ieguldījumu problēmu risināšanā.</i></p> <p><i>Īsteno pētījumus nozarē, tos prezentēt un veidot dialogu sabiedrībā, piedaloties savas organizācijas un nozares reputācijas veidošanā.</i></p> <p><i>Pārzina ilgtspējīgas attīstības principus, spēj skaidrot to nozīmi atbildīga tūrisma attīstībai organizācijās un tūrisma galamērķos.</i></p> <p><i>Organizē, plāno un vada darbu atbilstoši normatīvo aktu prasībām, civilās un vides aizsardzības prasībām un profesionālās ētikas pamatprincipiem.</i></p> <p><i>Spēj argumentēt un skaidrot dažādus profesionālos jautājumus, iesaistīties dialogā, izmantot svešvalodu zināšanas.</i></p> <p><i>Demonstrē prasmi sadarboties dažādos organizācijas un tūrisma pārvaldības līmeņos.</i></p>
Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums	Maģistra darbs

## Studiju programmas varianti

### Pilna laika klātiene - 1 gadi, 6 mēneši - latviešu

Studiju veids un forma	Pilna laika klātiene
Īstenošanas ilgums (gados)	1
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	6
Īstenošanas valoda	latviešu
Studiju programmas apjoms (KP)	90
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<p><i>Iepriekšējā līmeņa (bakalaura studijas) ir vismaz 4 gadu garumā un izpildās viens no diviem zemāk minētajiem kritērijiem: a) iegūts profesionālais bakalaura grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā un ar tām saistītās nozarēs; b) iegūts akadēmiskais grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā vai ar tām saistītās nozarēs un pierādāma prakse (stāžs – vismaz 1 gads) Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumos.</i></p>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	Profesionālais maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	Organizācijas vadītājs

### Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### Nepilna laika neklātiene - 1 gadi, 8 mēneši - latviešu

Studiju veids un forma	Nepilna laika neklātiene
Īstenošanas ilgums (gados)	1
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	8
Īstenošanas valoda	latviešu

Studiju programmas apjoms (KP)	90
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Iepriekšējā līmeņa (bakalaura studijas) ir vismaz 4 gadu garumā un izpildās viens no diviem zemāk minētajiem kritērijiem: a) iegūts profesionālais bakalaura grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā un ar tām saistītās nozarēs; b) iegūts akadēmiskais grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā vai ar tām saistītās nozarēs un pierādāma prakse (stāžs – vismaz 1 gads) Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumos.</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā</i>
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Organizācijas vadītājs</i>

### **Īstenošanas vietas**

<b>Īstenošanas vietas nosaukums</b>	<b>Pilsēta</b>	<b>Adrese</b>
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### **Nepilna laika neklātiene - 2 gadi, 1 mēneši - latviešu**

Studiju veids un forma	<i>Nepilna laika neklātiene</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	2
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	1
Īstenošanas valoda	<i>latviešu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	120
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Iepriekšējā līmeņa (bakalaura studijas) ir 3 gadu vai garākas un izpildās viens no diviem zemāk minētajiem kritērijiem: a) iegūts akadēmiskais grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā, vēsturē, ģeogrāfijā, pedagoģijā sociālajās zinātnēs utt.; b) iegūts profesionālais bakalaura grāds ar tūrisma uzņēmējdarbību nekādi nesaistītās nozarēs (valodās, psiholoģijā, pedagoģijā utt.).</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais Maģistra grāds Uzņēmējdarbības vadībā</i>
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Organizācijas vadītājs</i>

### **Pilna laika klātiene - 2 gadi - latviešu**

Studiju veids un forma	<i>Pilna laika klātiene</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	2
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	0
Īstenošanas valoda	<i>latviešu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	120
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Iepriekšējā līmeņa (bakalaura studijas) ir 3 gadu vai garākas un izpildās viens no diviem zemāk minētajiem kritērijiem: a) iegūts akadēmiskais grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā, vēsturē, ģeogrāfijā, pedagoģijā sociālajās zinātnēs utt.; b) iegūts profesionālais bakalaura grāds ar tūrisma uzņēmējdarbību nekādi nesaistītās nozarēs (valodās, psiholoģijā, pedagoģijā utt.).</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais Maģistra grāds Uzņēmējdarbības vadībā</i>
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Organizācijas vadītājs</i>



**Īstenošanas vietas**

<b>Īstenošanas vietas nosaukums</b>	<b>Pilsēta</b>	<b>Adrese</b>
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

**Pilna laika klātiene - 2 gadi - angļu**

Studiju veids un forma	<i>Pilna laika klātiene</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	2
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	0
Īstenošanas valoda	<i>angļu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	120
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>Iepriekšējā līmeņa (bakalaura studijas) ir 3 gadu vai garākas un izpildās viens no diviem zemāk minētajiem kritērijiem: a) iegūts akadēmiskais grāds tūrismā, viesmīlībā, uzņēmējdarbībā, ekonomikā, vēsturē, ģeogrāfijā, pedagoģijā sociālajās zinātnēs utt.; b) iegūts profesionālais bakalaura grāds ar tūrisma uzņēmējdarbību nekādi nesaistītās nozarēs (valodās, psiholoģijā, pedagoģijā utt.).</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	<i>Profesionālais Maģistra grāds Uzņēmējdarbības vadībā</i>
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Organizācijas vadītājs</i>

**Īstenošanas vietas**

<b>Īstenošanas vietas nosaukums</b>	<b>Pilsēta</b>	<b>Adrese</b>
Biznesa augstskola Turība	RĪGA	GRAUDU IELA 68, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1058

### 3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

**3.1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, tajā skaitā par izmaiņām, kas plānotas studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros.**

Parametros izmaiņas nav, tikai saturiski.

**3.1.2. Analīze un novērtējums par studiju programmas atbilstību studiju virzienam. Analīze par programmas nosaukuma, koda, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti. Studiju programmas īstenošanas ilguma un apjoma (tajā skaitā atšķirīgiem studiju programmas īstenošanas variantiem) raksturojums un lietderības novērtējums.**

Otrā cikla profesionālā augstākās izglītības studiju programma "Tūrisma stratēģiskā vadība" (47812) (turpmāk SM) realizācija beidzas ar 7. profesionālā kvalifikācijas līmeņa un profesionālā kvalifikācija "Organizācijas vadītājs" kvalifikācijas piešķiršanu. Pilna laika studijas klātienē vai nepilna laika studijas neklātienē. Pilna laika 2 vai 1.5 gadi. Nepilna laika 2.1 vai 1.6 gadi. 1.pielikumā ir pievienots diploms un diploma pielikuma paraugs.

Studiju programmas kods "47812" atbilst studiju programmai un tās parametriem.

- 47- otrā cikla profesionālā augstākā izglītība
- 8- izglītības tematiskā grupa "Pakalpojumi"
- 81-izglītības tematiskā joma "Individuālie pakalpojumi"
- 812- izglītības programmu grupa "Tūrisma un atpūtas organizācija"

Uzņemšana notiek pamatojoties uz izdoti saskaņā ar Augstskolu likuma 46.panta otro daļu, Ministru Kabineta 10.10.2006. noteikumiem Nr.846 "Noteikumi par prasībām, kritērijiem un kārtību uzņemšanai studiju programmās un valsts atbalstu pilsoņiem, kas brīvprātīgi pieteikušies valsts aizsardzības dienestā un pabeiguši to", Ministru kabineta 20.12.2022. noteikumiem Nr.795 "Noteikumi par svešvalodas centralizētā eksāmena vispārējās vidējās izglītības programmā aizstāšanu ar starptautiskas testēšanas institūcijas pārbaudījumu svešvalodā" un Augstskolas Studiju nolikumu.

Ārvalstu reflektantiem tiek noteiktas sekojošas papildus prasības:

- ārvalstu reflektantu vidējās izglītības dokumentiem jāatbilst Latvijas standartiem. Ārvalstīs iegūto izglītības dokumentu atzīšanu veic Akadēmiskās informācijas centrs
- ārvalstu reflektantu zināšanām jāatbilst BAT uzņemšanas noteikumu prasībām;
- jāiesniedz starptautiskās testēšanas institūcijas pēdējo piecu gadu laikā izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka ārzemnieka attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodas prasme ir vismaz B2 līmenī. Dokumentu nepievieno, ja ārvalstu reflektants vidējo vai

augstāko izglītību ieguvis attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodā vai ārvalstu reflektants vidējo izglītību ieguvis Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas valstī vai Šveices Konfederācijā un viņa vidējo izglītību apliecinošajā dokumentā ir iekļauts svešvalodas zināšanu vērtējums, kas pielīdzināms vismaz B2 līmenim atbilstoši Eiropas vienotās valodu prasmes noteikšanas sistēmai.

- ārvalstu reflektantiem, kas nav Eiropas Savienības pilsoņi, lai pretendētu uz uzņemšanu augstākā līmeņa studiju programmās vidējam vērtējumam iepriekš iegūtajā izglītības līmenī jābūt vismaz 60%;
- ārvalstu reflektanti maksā reģistrācijas maksu EUR 200.00, kas netiek iekļauta studiju maksā un netiek atmaksāta, studijas neuzsākot;
- ārvalstu reflektantiem, kas nav Eiropas Savienības pilsoņi, lai pretendētu uz uzņemšanu pamatstudiju programmās vidējam vērtējumam iepriekš iegūtajā izglītības līmenī jābūt vismaz 60%.
- reflektantu elektroniskā reģistrācija notiek Augstskolas mājas lapā [www.turiba.lv](http://www.turiba.lv). Pēc elektroniskās reģistrācijas dokumentu iesniegšana un uzņemšana notiek Studiju informācijas centrā studijām Rīgā un filiālēs studijām attiecīgajā filiālē noteiktajā darba laikā. Reflektantu reģistrācija un uzņemšana pirmajā gadā pēc vidējās izglītības iegūšanas tiek uzsākta Ministru kabineta noteiktajā termiņā.
- Starptautiskās sadarbības nodaļa (SSN), lai pārliecinātos par ārvalstu reflektanta motivāciju studēt izvēlētajā studiju programmā un saņemot viņa piekrišanu, intervē ārvalstu reflektantu, kurš nav Eiropas Savienības pilsonis, Eiropas Ekonomikas zonas pilsonis vai Šveices Konfederācijas pilsonis. Starptautiskās sadarbības nodaļa uzglabā un pēc pieprasījuma dara pieejamu kompetentajām iestādēm šo interviju videoierakstus.

Izvirzītās uzņemšanas prasības – profesionālā vai akadēmiskā bakalaura, vai profesionālās kvalifikācijas diploms.

Programmas mērķis, uzdevumi un sasniedzamie rezultāti ir noteikti saskaņā ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju – organizācijas vadītājs.

No studējošā imatrikulācijas brīža, līdz eksmatrikulācijai, students atbilstoši izvirzītajam programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem rezultātiem, iegūst prasmes un kompetences, kas atbilstošas iegūstamajai kvalifikācijai – organizācijas vadītājs.

Vispārējās prasmes un kompetences, ko iegūst studējošais:

- Spēja nodrošināt ar jomu saistošo normatīvo aktu prasības
- Spēja nodrošināt darba tiesisko attiecību ievērošanu
- Spēja organizēt darba aizsardzības prasību ievērošanu
- Spēja nodrošināt civilās aizsardzības un vides aizsardzības normatīvo aktu prasību ievērošanu
- Spēja lietot zināšanas un metodes, lai izskaidrotu ilgtspējīgas attīstības jautājumus un veiktu pierādījumus balstītus secinājumus
- Spēja demonstrēt personīgās, sociālās un pilsoniskās, starppersonu un starpkultūru prasmes
- Spēja nodrošināt aktīvu un efektīvu dalību sociālā dialoga veidošanā sabiedrībā
- Spēja ievērot profesionālās un vispārējās ētikas pamatprincipus un vispārpieņemtās uzvedības normas
- Spēja pārstāvēt organizāciju profesionālā vidē
- Spēja brīvi sazināties, rakstīt, lasīt, strādāt un uzstāties vienā vai vairākās svešvalodās, saprotot un lietojot profesionālo terminoloģiju un jēdzienus
- Spēja sevi organizēt un, uzņemoties atbildību, turpināt mācīties un sevi izglītēt profesionālajā jomā, kā arī attīstīt personiskās prasmes
- Spēja izmantot informācijas tehnoloģijas darbam, t.sk. komunikācijai atbilstošajā jomā

- Spēja veidot efektīvu organizācijas vidi zināšanu ģenerēšanai un lietošanai
- Spēja integrēt dažādu jomu zināšanas, dodot ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā
- Spēja veikt pētījumus ar pievienoto vērtību, interpretēt un analizēt to rezultātus
- Spēja sagatavot publikācijas un prezentēt tās.
- Spēja argumentēt, izskaidrot un diskutēt par sarežģītiem vai sistēmiskiem attiecīgās nozares vai profesionālās jomas aspektiem

Profesionālās prasmes un kompetences, ko iegūst studējošais:

- Spēja formulēt organizācijas misiju un vīziju, noteikt organizācijas vērtība
- Spēja izstrādāt organizācijas attīstības stratēģiju un noteikt prioritātes saskaņā ar iekšējās un ārējās vides analīzes rezultātiem
- Spēja veidot organizācijas darbības specifikai atbilstošās politikas
- Spēja ieviest inovatīvus risinājumus organizācijas mērķu sasniegšanai
- Spēja veidot organizācijas stratēģijai atbilstošu organizācijas kultūru
- Spēja vadīt sevi un citus organizācijas mērķu sasniegšanā, efektīvi sadarbojoties komandā
- Spēja definēt organizācijas darbības stratēģiskos un taktiskos mērķus atbilstoši īpašnieku, citu ieinteresēto pušu un sabiedrības interesēm
- Spēja noteikt organizācijas darbības pamatvirzienus un pieņemt lēmumus atbilstoši īpašnieku, citu ieinteresēto pušu un sabiedrības interesēm
- Spēja nodrošināt organizācijas vienotu darbību atbilstoši definētajai misijai, vīzijai un vērtībām
- Spēja veidot personāla vadības sistēmu, kas atbilst organizācijas stratēģijai
- Spēja izvērtēt organizācijas finanšu un saimnieciskās darbības rādītājus
- Spēja noteikt kontroles indikatorus un kontrolēt darbības plānus mērķu īstenošanai
- Spēja pieņemt lēmumus un veikt izmaiņas organizācijas operatīvās un stratēģiskās darbības optimizēšanai, izprotot vadības lēmumu sekas
- Spēja vadīt krīzes situācijas organizācijā
- Spēja vadīt pārmaiņas organizācijā
- Spēja sadarboties ar funkcionālajiem vadītājiem un darbiniekiem, organizējot struktūrvienību racionālu un saskaņotu darbību
- Spēja pārzināt organizācijas darbības funkcionālās jomas un tās kontrolēt organizācijas mērķu kontekstā
- Spēja nodrošināt organizācijas stratēģijas un darbības plānu izpildi, pārbaudot un kontrolējot struktūrvienību darbu
- Spēja novērtēt procesus organizācijas darbības un sasniegto rezultātu kontekstā
- Spēja efektīvi izmantot organizācijas resursus, maksimizējot organizācijas un sabiedrības ieguvumus
- Spēja nodrošināt organizācijas attīstības plānu īstenošanu, saglabājot un paaugstinot organizācijas vērtību
- Spēja pārvaldīt ar organizācijas darbību saistītos riskus

Pasaulē tūrisms ir viena no lielākajām un visstraujāk augošajām nozarēm. Šāda maģistra studiju programma tūrisma nodrošina prasmes un zināšanas, lai sagatavotu speciālistus, lai organizācijas varētu attīstīties šajā dinamiskajā nozarē. Programma nodrošina uzņēmējdarbībai nepieciešamās zināšanas un prasmes ar fokusu tūrisma nozares uzņēmējdarbībā. Tā apvieno tradicionālās uzņēmējdarbības tēmas un studiju kursus ar specifiskiem tūrisma kompetenci attīstošiem studiju kursiem, sniedzot absolventiem visaptverošu izpratni par uzņēmējdarbības stratēģijām, mārketingu, finansēm un vadību tūrisma kontekstā. Šī maģistra studiju programma tūrisma nodrošina palīdzību profesionāliem attīstīt pielāgošanās spējas un problēmu risināšanas prasmes, kas nepieciešamas darbam dinamiskā un strauji mainīgā tūrisma uzņēmējdarbības vidē. Programma sagatavo cilvēkus

gūt panākumus sarežģītā, attīstošā un globāli savstarpēji saistītā nozarē, liekot lielu uzsvāru uz biznesa principiem, vadību un ilgtspējību.

Programma ir lietderīga un nepieciešama, lai stratēģiski vadītu tūrisma organizāciju, kam ir nepieciešamas specifiskas zināšanas par stratēģisku organizācijas darba nodrošināšanu ko studējošie iegūst apgūstot programmas teorētiskos kursus. Latvijas Ilgtspējīgas attīstības stratēģija 2021.-2027.gadam paredz attīstīt Rīgu kā nozīmīgu kultūras, tūrisma un biznesa centru Eiropā, kā arī Nacionālais attīstības plāns 2021.-2027.gadam paredz to, ka "Tūrisma attīstība Latvijā ir viena no tautsaimniecības un vides attīstības prioritātēm. Izpildot paredzētos attīstības plānus un kritērijus nozares attīstībai, pieaugot pieprasījumam pēc tūrisma nozares pakalpojumiem, pieaugs arī pieprasījums pēc nozares speciālistiem.

Programma ir lietderīga īstenotajās formās. Pilna laika klātie atbild pieprasījuma pēc pilna laika studijām, visbiežāk BAT absolventu vidū kā arī īstenojot programmu angļu valodā, uzņemot ārvalstu studējošos. Studiju programma angļu valodā ir pieprasīta arī BAT apmaiņas studējošo vidū, nodrošinot programmas rentabilitāti un atbilstošu studējošo skaitu, kas ļauj īstenot programmas saturu. Nepilna laika neklātie atbilst tirgus pieprasījumam un BAT studējošo demogrāfiskajam profilam - nozarē strādājošiem speciālistiem, kuri izvēlas turpināt studijas, lai paaugstinātu savu profesionālo kvalifikāciju un kļūtu konkurētspējīgāki nozarē.

Prasmes, ko studējošais iegūst, apgūstot programmu ir nepieciešamas un noderīgas darbam dažādās tūrisma nozares jomās, sākot ar viesnīcu un izmitināšanas uzņēmumu vadību, tūrisma organizāciju vadību līdz pat galamērķu pārvaldības organizāciju vadībai.

### **3.1.3. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, analīze par absolventu nodarbinātību.**

Tūrisma un viesmīlībā nodarbināto skaits Latvijā laika periodā starp 2019.-2023.gadu ir svārstījies robežās no 25-35 tūkstošiem, neskatot tūrisma nozares saistītās jomas, kurām ir tieša ietekme uz nodarbinātību tūrisma ekosistēmā. Tūrisma nozare Latvijā veido līdz 2% IKP un tūrisma pakalpojumu eksporta vērtība ir 2 miljardu eiro robežās. Salīdzinot ar pasaules tendencēm, Latvijas tūrisma un īpaši tūrisma un viesmīlības pakalpojumu eksportspējas potenciāls netiek izmantots pilnībā, tomēr nākotnē gaidāmās dzīvesstila un paradumu izmaiņas veicinās pieprasījuma pieaugumu.

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā 2030.gadam vienā no mērķiem ir noteikts, ka "Rīga būs nozīmīgs kultūras, tūrisma un biznesa centrs Eiropā. Pilsētu un lauku partnerība nodrošinās augstu dzīves kvalitāti visā Latvijas teritorijā". Tūrisms ir minēts arī kā viens no iespējamajiem risinājumiem, paredzot, ka "Nacionālās identitātes konkurētspējas veidošanā liela nozīme ir radošajai industrijai (dizains, reklāma, tūrisms utt.) un kultūrai, kas savu kvalitāti jau ir pierādījusi". Tūrisms ir minēts kā rīcības virziens arī saistībā ar dabas resursu izmantošanu, transporta infrastruktūras attīstību, attīstības centru un kūrortu attīstību.

Savukārt Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027.gadam ir teikts, ka "Tūrisma attīstība Latvijā ir viena no tautsaimniecības un vides attīstības prioritātēm. Tūristu plūsmas palielināšana veicinātu dažādu nozaru izaugsmi. Lai piesaistītu ceļotājus un popularizētu Latviju starptautiskajā mērogā, ir svarīgi izstrādāt pievilcīgus tūrisma produktus un tos veiksmīgi pārdot".

Tūristu piesaistes vadīšana, produktu izstrāde, tūrisma galamērķu pārvaldība, piedāvājuma attīstīšana kā arī pārdošanā, nodrošinot ilgtspējīgu un eksportspējīgu produktu sagatavošana ir

nepieciešama kvalificētu speciālistu sagatavošana. Tāpat, nozares ilgtspējīgas attīstības panākumus ietekmē nozares ekosistēmas uzņēmumu, primāri izmitināšanas, ēdināšanas un ceļojumu pakalpojumu nodaļu un uzņēmumu vadītāju un speciālistu profesionālā kompetence. Lai nodrošinātu nacionālā mērogā noteiktos tūrisma nozares attīstības mērķus, ir nepieciešams nodrošināt atbilstošas izglītības līmeņa piedāvājumu.

Tūrisma nozares darba tirgus ir plašs, ņemot vērā tūrisma nozarei raksturīgo satelīt nozaru klāstu – radošās nozares, atpūtas, rekreācijas un izklaides pasākumi, pasažieru transporta pārvadājumi, pasākumi u.c. Nodarbinātības jomas ir gan tiešajos tūrisma nozares sektoros, kuros vakanču skaits, piemēram, vakanču portālā CV.lv laika periodā no 2023.gada decembra līdz 2024.gada janvārim ir vidēji ap 120 vienlaicīgām vakancēm. Tomēr papildus jāņem vērā studiju programmā paredzētais mērķis – sekmēt jauno speciālistu nonākšanu ne tikai darba tirgū kā darba ņēmējiem, bet radot jaunus pakalpojumu uzņēmumus, papildinot esošo tūrisma ekosistēmu ar jauniem pakalpojumiem, kas attiecīgi veicina nozares eksportspēju un starptautisko konkurētspēju.

BAT studiju procesā lielu uzsvāru liek uz profesionālajām zināšanām un praktiskām iemaņām, jo tieši tās darba devēji mūsdienās vērtē ļoti augstu. To apliecina fakts, ka jau vairākus gadus BAT pārliecinoši ierindojas darba devēju ieteiktāko augstskolu TOP3, savukārt privāto augstskolu vidū tā ieņem līderes pozīciju.

Katru gadu BAT Attīstības daļa veic absolventu aptauju ar mērķi ievākt datu un analizēt BAT absolventu nodarbinātību. Apmēram 77 % respondentu atzina, ka darbu ir ieguvuši jau studējot. Studijas konkrētajā programmā iespējams apvienot ar darbu, it īpaši studējot nepilna laika studiju formā. Studējošie

23% respondenti atbildēja, ka strādā vadītāja amatā, 46% respondentu darbojas kā speciālisti, izpildītāji.

#### **3.1.4. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.**

Statistikas dati par studējošo, imatrikulēto un absolventu skaitu studiju programmā “Tūrisma stratēģiskā vadība” kopumā.

<b>Gads</b>	<b>Imatrikulētie</b>	<b>Studējošo skaits</b>	<b>Absolventi</b>
<b>2013</b>	32	89	14
<b>2014</b>	23	80	20
<b>2015</b>	51	101	15
<b>2016</b>	51	109	22
<b>2017</b>	70	122	11
<b>2018</b>	62	130	14

<b>2019</b>	44	91	16
<b>2020</b>	33	64	10
<b>2021</b>	29	53	11
<b>2022</b>	26	47	4
<b>2023</b>	20	42	

Statistikas dati par studējošo skaitu dažādās studiju programmas realizēšanas formās

Gads	Pilna laika latviešu valodā	Pilna laika angļu valodā	Pilna laika, angļu valodā, ziemas uzņemšana	Nepilna laika neklātiene
2013	51	35	3	
2014	43	35	2	
2015	44	47	10	
2016	47	44	18	
2017	37	55	30	
2018	19	70	41	
2019	11	53	27	
2020	7	34	20	3
2021	4	26	16	7
2022	1	24	12	10
2023		20	15	7

Pielikumā ir pievienoti dati un to analīze, izdalot studiju formas, veidus un valodas. Imatrikulēto skaits studiju programmā ir bijis mainīgs, tomēr ir samazinājies absolventu skaits. Viens no iemesliem ir saistīts ar proporcionāli lielāku ārvalstu studējošo skaitu programmā un ņemot vērā to atšķirīgo iepriekšējo zināšanu līmeni, nereti studiju pabeigšanai tiek izmantots akadēmiskais pārtraukums. Šāda tendence kļuva īpaši aktuāla 2020.-2022.gadā, kad īpaši ārvalstu studējošie, saskaroties ar ceļošanas ierobežojumiem, izmantoja akadēmiskos pārtraukumus.

Pēdējo gadu laikā ir samazinājies latviešu valodā studējošo skaits, kas ir saistīts ar priekšroku izvēlēties maģistra studiju programmu uzņēmējdarbības vadībā, nevis tūrismā. Tas ir saistīts ar dažādiem ārējās vides faktoriem. Ārvalstu studējošo skaits ir stabils pēdējo gadu laikā. Lai gan pēdējos gados ir samazinājies uzņemto skaits ziemas uzņemšanā, paredzams, ka rādītāji uzlabosies

tuvāko gadu laikā, diversificējot sadarbības tīklus un paplašinot ģeogrāfisko areālu, kur programma tiek piedāvāta.

### **3.1.5. Kopīgās studiju programmas izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgās studiju programmas veidošanu un īstenošanu.**

Nav attiecināms

## **3.2. Studiju saturs un īstenošana**

### **3.2.1. Studiju programmas satura analīze. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums, vai un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm.**

Studiju programma "Tūrisma stratēģiskā vadība" sagatavo studējošos darbam nozarē visā pasaulē. Šajā programmā iegūsi stratēģiskās vadības un plānošanas prasmes, apgūsi prognozēšanas likumsakarības un metodes. Otrā cikla profesionālā augstākās izglītības maģistra studiju programma "Tūrisma stratēģiskā vadība" sniedz plašas zināšanas un veido stratēģisku skatījumu uz tūrisma norisēm globālā mērogā. Studiju programma lepojas ar pasniedzējiem – izciliem nozares praktiķiem, kas pārstāv tūrisma un ar to saistītās jomas – viesnīcu vadību, tūrisma politikas plānošanu valstiskā līmenī, kā arī restorānu biznesu.

Studiju programma ir mērķtiecīgi veidota, lai sagatavotu organizāciju vadītājus, kuriem ir padziļinātas zināšanas par tūrisma nozares specifiku un dažādu tūrisma organizāciju darbības principiem. Studiju programmas satura aktualizācija tiek īstenota ciešā sadarbībā ar tūrisma nozares profesionālajām organizācijām (Latvijas tūrisma aģentu un operatoru asociācija, Latvijas viesnīcu un restorānu asociācija, Latvijas kongresu birojs), vadoties pēc ANO Pasaules tūrisma organizācijas Ted Qual ieteikumiem tūrisma izglītības programmu veidošanā, iesaistīto mācībspēku ieteikumiem un praktiskā darba vidē gūtām zināšanām un pieredzi. Nozares aktualitāšu integrēšanu īsteno studiju programmas direktors, kurš pārstāv augstskolu nozares asociācijās un Latvijas tūrisma konsultatīvajā padomē, sadarbībā ar katedru un studiju kursiem piesaistītajiem mācībspēkiem, kuriem ir ievērojama profesionālā darba pieredze ilgākā laika periodā.

Studiju programma tiek īstenota kā pilna laika klātienes un nepilna laika neklātienes programma. Pilna laika klātienes studiju programma latviešu un angļu valodā tiek īstenota ar vienādu saturu, atšķiroties tikai studiju valodai. Atkarībā no iepriekš iegūtās izglītības mainās studiju ilgums. Studējošajiem, kuri atbilstoši uzņemšanas noteikumiem var tikt uzņemti studijām ar ilgumu 2 gadi, studiju programmā ir studiju kurss "Prakse 2". kuras mērķis ir pilnveidot profesionālās un nodarbinātību veicinošās prasmes un profesionālo kompetenci, apgūstot mūsdienīgas vadības



metodes, kas nepieciešamas tūrisma nozares uzņēmuma, organizācijas vai institūcijas darbiniekam un vadītājam.

Nepilna laika neklātienes studijās studiju programmas saturs nemainās, tomēr ņemot vērā mazāku kontakstundu skaitu patstāvīgo studiju uzdevumi ir veidoti ņemot vērā šo apstākli. Gatavojoties kārtējiem pārbaudījumiem tiek doti uzdevumi, kurus nepieciešams veikt, lai sagatavoties klātienes nodarbībām.

Studiju programmas pirmajā gadā līdzās studiju kursiem, kuri vērsti uz zināšanu un prasmju apguvi par organizācijas attīstības virzienu noteikšanu, organizācijas vadīšanu un organizācijas darbības nodrošināšanu, paredzēti studiju kursi, kuri vērsti uz zināšanu un prasmju apguvi par tūrisma biznesa vidi, tūrisma plānošanu un tūrisma kā pakalpojumu nozares jomas mārketingu. To nodrošina tādi studiju kursi kā Stratēģiskā un pārmaiņu vadība, Starptautiskā tūrisma vide, Tūrisma tiesiskais regulējums, Tūrisma tirgvedības stratēģijas un Tūrisma stratēģiskā plānošana.

Katru gadu, studiju procesā ir integrēta nozares vajadzībās balstīta gada pētījuma izstrāde – veidojot, analizējot vai sniedzot priekšlikumus tūrisma galamērķa attīstības stratēģijas pilnveidei (studiju kursa Starptautiskā tūrisma vide ietvaros), īpašu uzmanību pievēršot Latvijas tūrisma nozares eksportspējas izvērtēšanai, šādā veidā līdzdarbojoties Latvijas tūrisma mērķu sasniegšanā, atbilstoši Nacionālajā attīstības plānā 2027.gadam paredzētajām prioritātēm. Nozares aktualitātes ir integrētas studiju procesā plānojot mācību ekskursijas un tikšanos ar nozares profesionāliem biznesa vidē – viesnīcās un citos tūrisma nozares uzņēmumos (piem., studiju kursā Tūrisma mītņu operacionālā vadība).

Nozares profesionāļu iesaiste studijās studijuursos Starptautiskā tūrisma vide, Tūrisma mītņu operacionālā vadība, Tūrisma tiesiskais regulējums nodrošina nozares vajadzībās balstītu gadījumu analīzi, studējošajiem iesaistoties dažādu aktuālu situāciju un gadījumu risinājumu priekšlikumu izstrādē.

Piedāvātie izvēles studiju kursi rosina profesionālās kompetences veidošanos kādā no tūrisma nozares virzieniem – mazajā un vidējā uzņēmējdarbībā, ēdināšanas organizāciju un uzņēmējdarbības vadībā vai ilgtspējīga tūrisma vadībā.

Valsts pārbaudījums – maģistra darba izstrāde paredzēta studiju noslēgumā. Maģistra tēmas tiek izskatītas katedras sēdē, tajās piedaloties katedras pasniedzējiem, tajā skaitā tiem pasniedzējiem, kuri studiju programmas īstenošanā pieaicināti kā nozares profesionāļi. Maģistra darba aizstāvēšanas komisijās, atbilstoši BAT nolikumam “Nolikums par noslēguma pārbaudījumiem” tiek pieaicināti nozares pārstāvji, kuri sniedz atgriezenisko saiti par tēmu aktualitāti un atbilstību nozares aktualitātēm un darba tirgus vajadzībām.

Lai vēl vairāk pilnveidotu studiju programmas saturu un nodrošinātu tā atbilstību nozares aktualitātēm, ir noslēgti vairāki sadarbības memorandi ar dažādiem nozares uzņēmumiem.

Studiju programmā ietverto studiju kursu mērķi, uzdevumi un sasniegtie rezultāti izriet no studiju programmas mērķa un uzdevumiem. Studiju programmas mērķis sagatavot speciālistus, kuri spēj pielietot darbā starpdisciplinārus risinājumus tiek sasniegts ar, piemēram, tādiem studiju kursu mērķiem, uzdevumiem un sasniegtajiem rezultātiem kā Stratēģiskā un pārmaiņu vadība, Starptautiskā tūrisma vide un Tūrisma stratēģiskā plānošana. Spēja īstenot aktivitātes pasaules ilgtspējīgas un atbildīgas attīstības nodrošināšanai gan biznesa vidē, gan tūrisma galamērķos tiek sasniegta ar tādu studiju kursu kā Ilgtspējīga attīstība un tūrisms, Tūrisma tirgvedības stratēģijas un Cilvēkresursu vadība un attīstība studiju kursu mērķiem un uzdevumiem. Studiju programmas uzdevumi ir secīgi ietverti katra studiju programmas studiju kursa uzdevumos.

*Pielikumā pievienoti:*

3.pielikums. Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam

4.pielikums. Studiju programmas atbilstība profesijas standartam.

5.pielikums. Studiju programmas kartējums

6.pielikums. Studiju programmas plāns

7.pielikums. Studiju kursu apraksti

**3.2.2. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem (ja piemērojams).**

Studiju programma "Tūrisma stratēģiskā vadība" atbilst darba tirgus vajadzībām, programmā iekļaujot studiju kursus, kas nepieciešami profesionālo prasmju attīstībai un pilnveidošanai. Studiju kursu saturs ir veidots tā, lai sniegtu studējošajiem nepieciešamās zināšanas par starptautisko tūrisma vidi un uzņēmējdarbības vadību un vispārējiem studiju kursiem, palīdzot apgūt prasmes un sasniegt kompetenci, kas nepieciešami organizācijas vadītāja profesijas apguvē un uzsvāru liekot uz tūrisma nozares stratēģisko vadību un pārvaldību, lai studējošais būtu konkurētspējīgs darba tirgū.

Programmā ietvertie studiju kursi tiek aktualizēti, iekļaujot tajā aktualitātes nozarē, papildinot gan ar jaunām teorētiskām nostādnēm, gan ar tūrisma nozares, uzņēmējdarbības, stratēģiskās vadības jomas aktualitātēm, kā arī ņemot vērā izmaiņas normatīvajā regulējumā. Programma periodiski tiek pārskatīta iesaistot studentus un citas ieinteresētās puses. Tā ir veidota, lai studijuursos tiktu iekļautas jaunākās teorētiskās atziņas ekonomikas, uzņēmējdarbības, cilvēkresursu, tehnoloģiju attīstības un citās ar tūrisma saistītās jomās.

Aktualizācijas priekšlikumus izvirza studiju kursu docētāji, programmu direktors, tiek vērtēti darba devēju ieteikumi. Aktualizācija tiek izvērtēta katedras sēdēs un Fakultātes domē, kur tiek gan akadēmiskais personāls, gan darba devēju un jomas pārstāvji, gan studējošo pārstāvji.

Profesionālais maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā tiek piešķirts pēc sekmīgas studiju kursu apgušanas un valsts pārbaudījuma – maģistra darba aizstāvēšanas. Atbilstoši BAT dokumentam "Nolikums par noslēguma pārbaudījumiem" punktam 3.3. par maģistra darba vadītāju var būt BAT vai citas augstskolas docētājs, organizācijas attiecīgās nozares speciālists vai zinātniskais darbinieks ar maģistra vai doktora grādu, kas nodrošina maģistra darbu tēmu sasaisti ar zinātnes nozari, tās aktualitātēm un aktuāliem zinātnes jautājumiem. Maģistra darba izstrādes laikā darba vadītājs vada procesu, kurš tiešā veidā ir vērsts uz iegūstamā grāda atbilstību zinātnes nozares atziņām. Maģistra darba vadītājs tiek apstiprināts katedras sēdē, ņemot vērā darba tēmu kā arī maģistra darba vadītāja kompetenci nodrošināt tēmas atbilstību un sasaisti ar zinātnes jomu.

**3.2.3. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Kopīgas studiju programmas gadījumā, vai gadījumā, ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā vai tālmācības studiju formā, detalizēti**

**raksturot izmantotās metodes šādas studiju programmas nodrošināšanai. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.**

Studiju programma tiek īstenota pilna laika un nepilna laika neklātienes formā. Pilna laika studijās mācības notiek darba dienās, atbilstoši nodarbību grafikam. Nepilna laika studijās lekcijas un praktiskās nodarbības notiek katras otrās nedēļas piektdienas vakarā un sestdienā.

Viens kredītpunkts ir studiju uzskaites vienība, kas atbilst studējošā 25 akadēmisko stundu darba apjomam. BAT ir izstrādāts dokuments "Metodika pārejai no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS)" ([https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163\\_Metodika\\_parejai\\_uz\\_ECTS\\_1.vers.docx](https://batis.turiba.lv/NormativieDokumenti/DokB/1/N163_Metodika_parejai_uz_ECTS_1.vers.docx)), kas nosaka kārtību, kādā BAT īstenojamās visu līmeņu studiju programmās notiek studiju kursu pāreja no Latvijas kredītpunktu sistēmas uz Eiropas kredītpunktu pārnesei un uzkrāšanas sistēmu (ECTS).

Neatkarīgi no studiju formas, studiju mērķu sasniegšanai liels uzsvars tiek likts uz praktisku darbu. Pilna laika programmā studējošie teorētiskās un praktiskās nodarbības apgūst klātienē, kopā ar citiem studējošajiem, toties nepilna laika formā studējošajiem tiek likts uzsvars uz patstāvīgu darbu, ko studējošais veic, ņemot vērā docētāja ieteikumu, studiju kursa aprakstu, taču plānojot savu laiku. Studiju plāns un lekcijas tiek sastādītas tā, lai studējošie iegūtu visu nepieciešamo teorētisko informāciju un, veicot patstāvīgās studijas, veiktu praktiskus darbus, kā rezultātā varētu sasniegt studiju programmas mērķus.

Studiju programma tiek īstenota izmantojot dažādas studiju formas un metodes: lekcijas, semināri, diskusijas, praktiskās nodarbības, on-line resursu izmantošana, zinātniskās literatūras studijas, lietišķās spēles, individuālās un grupu konsultācijas, prakse, mācību ekskursijas, gadījumu analīze, studentu patstāvīgo praktisko darbu (individuāli un grupās), prezentācijas un konferences Webex platformā. Studiju procesā plaši tiek izmantotas mūsdienu informācijas tehnoloģijas. Nodarbību laikā docētājiem un studējošajiem ir iespēja izmantot datorklases.

Katrā studiju kursā docētājs izvēlas vispiemērotāko mācību metodi, kas vislabāk veicina studiju kursa un visas kopējās studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Studiju programmas ietvaros, izmantojot iegūtās teorētiskās zināšanas, studējošie veic praktiskus pētījumus, izstrādā praktiskus, reālus projektus vai pētījumus. Projektu izstrāde notiek mijiedarbībā ar tūrisma nozares uzņēmumiem un uzņēmējiem, studiju kursu ietvaros. Ikgadējais maģistra programmā studējošo pētījums kā metode nodrošina gan nepieciešamo zināšanu un prasmju apgūšanu, gan nepieciešamo kompetenču attīstīšanu, kuras vērstas uz radošu risinājumu meklēšanu un piemērošanu tūrisma nozarē, vadot dažādas nozares organizācijas. Ikgadējo projektu izstrādē nozīmīga loma tiek pievērsta tūrisma ilgtspējas jautājumiem un atbildīgas uzņēmējdarbības attīstībai. Atkarībā no izvēlētajās tēmas, maģistrantu ikgadējais pētījums tiek īstenots viena vai vairāku studiju kursu, tajā skaitā "Starptautiskā tūrisma vide", "Tūrisma plānošana", "Tūrisma tirgvedības stratēģijas" ietvaros. Projekts tiek uzsākts studiju kursa "Starptautiskā tūrisma vide" ietvaros.

2014.gadā maģistra programmā studējošie uzsāka projektu sadarbībā ar Karostas cietumu Liepājā. Studējošie apmeklēja tūrisma objektu, guva priekšstatus par pilsētu, Karostas cietumu, tikās ar cietuma pārstāvjiem uzņēmējiem un Liepājas pašvaldības pārstāvjiem. Studējošo praktiskais uzdevums bija izstrādāt attīstības un mārketinga stratēģiju Karostas cietumam. 2015.gadā tika izstrādāta Augšdaugavas reģiona tūrisma attīstības stratēģija. 2017.gadā tika izstrādāta Sēlijas kā tūrisma galamērķa potenciāla izvērtēšana un scenāriju izstrāde, 2021.gadā tika veikta Jaunjelgavas

tūrisma potenciāla analīze, 2022.gadā tika īstenota Jelgavas kā tūrisma galamērķa eksportspējas potenciāla izvērtēšana. 2023.gadā tika veikta Dobeles kā tūrisma galamērķa gadījuma analīze (rezultāti prezentēti ikgadējā tūrisma uzņēmēju tikšanās reizē). Šo projektu ietvaros kā mācību metodes tiek izmantoti semināri un tikšanās ar iesaistītajām pusēm, kuru organizēšanā piedalās studējošie, attīstot komunikācijas, komandas darba un sadarbības prasmes, gadījumu izpēti, attīstot prasmes identificēt būtiskāko informāciju, strukturēt informācijas saturu un izstrādāt priekšlikumus u.c.

Katru gadu studiju kursa “Tūrisma plānošana” ietvaros kā mācību metode tiek izmantota mācību brauciens uz kādu no labi attīstītiem tūrisma galamērķiem Latvijā, dodot iespēju praktiski iepazīties ar tūrisma galamērķu pārvaldības organizāciju darbu tūrisma plānošanā.

Studiju kursā “Ieņēmumu vadība tūrismā” kā metode tiek izmantots darba seminārs ar praktiskiem uzdevumiem, nostiprinot teorētiski apgūtās ieņēmumu vadības zināšanas praksē.

Atbilstoši studentcentrētas izglītības pamatprincipiem, tiek skaidri definētas studiju kursu apgūšanai nepieciešamās prasības, to rezultāti, kas veido gala vērtējumu, procentuālais sadalījums, kā arī, docētāji regulāri novērtē un uzlabo studiju kursa pasniegšanas metodes, veicina studējošo patstāvību, vienlaicīgi nodrošinot pasniedzēju vadību un atbalstu. Īpaša uzmanība tiek pievērsta lai praktiskās nodarbības, īpaši mācību ekskursijas, uzņēmumu apmeklējumu u.c. praktiskās nodarbības, būtu sasaistītas ar studiju programmas saturu.

Vērtēšana sniedz studējošajiem iespēju parādīt, kādā mērā tie ir sasnieguši sagaidāmos mācīšanās rezultātus. Vērtējot kārtējos pārbaudījumus, docētāji sniedz padziļinātu vērtējumu, pamatojot vērtējumu un tādejādi sniedzot studējošajiem atgriezenisko saiti. Vērtēšana ir konsekventa, taisnīga, un tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātām procedūrām. Katram studiju kursam, kursa aprakstā, ir ietverta sadaļa vērtēšanas kritēriji.

Darbojas procedūra studentu apelāciju izskatīšanai.

Studiju programmas apguves vērtēšanas pamatforma ir eksāmens, kas studējošajiem jākārt katrā studiju kursa noslēgumā. Studiju kursa noslēguma pārbaudījumam tiek pielaisti tikai studējošie, kuri ir izpildījuši visas studiju kursa aprakstā noteiktās prasības un nokārtojuši līgumā par izglītības iegūšanu noteiktās saistības.

**3.2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju, tajā skaitā norādīt, vai augstskola/koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu. Ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā, sniegt informāciju, kā tiek nodrošinātas prakses iespējas svešvalodā, tajā skaitā ārvalstu studējošajiem. Sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu.**

Lai sasniegtu studiju programmā plānotos rezultātus un veicinātu studējošajiem apgūt prasmes un veidot kompetenci, studiju programma paredz apgūt prakses.

Pilna laika 2 gadu programmā un nepilna laika 2.1 gadu programmā ir paredzētas 3 prakses kopumā 39 KP apmērā (tajā skaitā pirmsmaģistra prakse 9 KP apmērā).

Pilna laika 1.5gadu programmā un nepilna laika 1.6 gadu programmā ir paredzēta pirmsmaģistra darba prakse 9 KP apmērā.

Augstskola savu kompetenču ietvaros atbalsta studējošo studiju prakses ietvaros izvirzīto uzdevumu sasniegšanai, nozīmējot individuālu prakses vadītāju no augstskolas puses, kas sniedz studējošajam atbalstu prakses uzdevumu veikšanā. 8.pielikumā ir pievienots BAT reglamentējošs dokuments "Prakses nolikums", kas nosaka kārtību kādā tiek organizētas prakses.

Prakses uzdevumu izpilde tiek vērtēta novērtējot prakses atskaiti, prakses vadītāja atsauksmi un prezentāciju, kura tiek sagatavota. Lai veicinātu studējošo profesionālo kompetenču attīstību, novērtētu studiju progresu, Prakse 2 kopš 2023./2024. studiju gada tiek organizēta kā semināra nodarbības. Šāda prakses novērtēšanas metode ļauj identificēt kuras zināšanas un prasmes ir apgūtas labāk un kuras vājāk, kā prakses laikā studiju kursus apgūtās zināšanas tiek pielietotas praksē un vai studējošie spēj pielietot teorētiskās zināšanas praksē. Šāds formāts, kas nodrošina dialogu starp studējošajiem un mācībspēkiem, ļauj apzināt un novērtēt kā prakses un prakšu laikā sasniegtie rezultāti, atbilst studiju programmā sasniedzamajiem rezultātiem.

Ir noslēgti sadarbības līgumi ar ārvalstu uzņēmumiem (aplūkājami sarakstā pie sadarbības līgumiem 15.pielikumā 2.5.1. nodaļā). Par ārvalstu praksēm atbildīga ir ārvalstu prakšu koordinatore, kura komunicē ar studējošajiem un ārvalstu prakšu devējiem, koordinē prakšu vietu pieejamību, līgumu slēgšanu. Ārvalstu prakšu koordinators sadarbībā ar fakultātes dekānu un katedru vadītāju, organizē studējošajiem tikšanās ar ārvalstu prakšu pārstāvjiem. Šo tikšanos laikā studējošie tiek iepazīstināti ar prakses iespējām, darba apstākļiem, noteikumiem. Atkarībā no prakses devēja, studējošajiem var tikt rīkots konkurss un atlasa uz konkrētām prakses vietām. Kā piemēru var minēt prakses iespēju Amerikas Savienotajās valstīs Broadmoor viesnīcā, kur studējošajiem tiek izsludināts konkurss un uzņemšanas prasības. Uzņemšanas prasībās ietilpst studējošā iepriekšējā ārvalstu prakses pieredze, valodas prasmes un sekmes. Pirmo studējošā izvērtējumu veic ārvalstu prakšu koordinatore, kura pārbauda studējošā sekmes un iepriekšējo prakses pieredzi. Kandidātus, kuri atbilst kritērijiem, virza uz otro kārtu, kas ir intervijas ar Broadmoor viesnīcas pārstāvi, tiekoties klātienē, vai izmantojot, attālinātas komunikēšanas iespējas.

2023.gadā ir noslēgts sadarbības līgums ar Mogotel viesnīcu tīklu. Šīs sadarbības rezultātā studējošajiem tiek piedāvātas prakses iespējas Mogotel viesnīcās Latvijā. Sadarbības memorands paredz iespējas veiksmīgas sadarbības rezultātā nākotnē piedāvāt prakses vietas arī citās valstīs, kur strādā uzņēmuma pārvaldītās viesnīcas.

Nereti ar fakultāti sazinās dažādi tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu pārstāvji, kas piedāvā prakses vietas studējošajiem. Izvērtējot uzņēmuma, kā prakses devēja, atbilstību, studējošie tiek informēti par prakses iespēju/-ām konkrētā uzņēmumā. Par aktuālām prakses iespējām studējošie tiek informēti iekšējā informācijas sistēmā BATIS.

2023.gadā BAT ir atklāts karjeras centrs, kura mērķis ir sniegt atbalstu studējošajiem, absolventiem un skolēniem atbalstu karjeras izaugsmē. Karjeras centra ietvaros darbojas karjeras konsultante, kura studējošajiem sniedz atbalstu arī prakses vietas atrašanās un izvēlē. 2024.gada 7.martā BAT Karjeras centrs sadarbībā ar studējošo pašpārvaldi rīkoja pasākumu "Prakses tirgus", kura mērķis bija palīdzēt studējošo karjeras izaugsmē un prakses vietu meklējumos. "Prakses tirgus" pasākumā pulcējās studējošie un uzņēmēji, kuriem bija iepriekš jāreģistrējas dalībai pasākumā. Pasākuma ietvaros notika tīklošanās ar dažādu nozaru uzņēmējiem, studējošie ieguva informāciju par aktuālajām prakses un darba iespējām, nozares profesionāli dalījās ar iedvesmojošiem stāstiem no savas profesionālās pieredzes. Pasākuma rezultātā studējošie un uzņēmēji varēja vienoties par turpmāku sadarbību un studējošie vienojās par prakses vietām.

### **3.2.5. Doktora studiju programmas studējošajiem nodrošināto promocijas iespēju un promocijas procesa novērtējums un raksturojums.**

Nav attiecināms

### **3.2.6. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.**

Studējošie izstrādā maģistra darbu, kas balstās uz studiju laikā iegūtām zināšanām par nozarē un praksē nozīmīgiem tematiem. Katrs studējošais, ar dekāna rīkojumu noteiktos termiņos, iesniedz fakultātē savu vēlamu maģistra darba tēmu. Tēmas tiek izskatītas profilējošās katedras sēdē, kur tiek vērtēta tās aktualitāte nozarē, tēmas formulējums, kā arī līdzība/sakritība ar cita studējošā maģistra darba tēmu. Nepieciešamības gadījumā, studējošajam tiek sniegti ieteikumi par labojumiem un precizējumiem. Tēmas tiek apstiprinātas ar dekāna rīkojumu. Šāda procedūra stimulē to, ka darbi tiek izstrādāti par aktuālām tēmām un savlaicīgi novērš plaģiāta riska iespējamību. Noslēguma darba temata aktualitātes pamatojums ir obligāta prasība ne tikai pēc BAT noteikumiem, bet tā izriet arī no tirgus un nozares pieprasījuma, līdz ar to studējošie noslēguma darbus izstrādā par aktuālām, praksē nozīmīgām jomām un tēmām. Izvēloties veiksmīgu, nozarei aktuālu tematu, studējošie var turpināt savu pētījumu tālāk, turpinot studijas maģistra programmā un izstrādājot maģistra darbu.

Pēc tēmas pieteikuma saņemšanas un izskatīšanas, nepieciešamības gadījumā, studējošajam tiek sniegti ieteikumi par labojumiem un precizējumiem. Tēmas tiek apstiprinātas ar dekāna rīkojumu. Šāda procedūra stimulē to, ka darbi tiek izstrādāti par aktuālām tēmām un savlaicīgi novērš plaģiāta riska iespējamību.

BAT programmas studējošo noslēguma darbu aktualitāti apliecina tas, ka studējošie ir veiksmīgi startējuši dažādos konkursos un pētījumos ar saviem darbiem un ieguvuši godalgotas vietas, kā arī sava pētījuma popularizēšanu.

Latvijas investīciju un attīstības aģentūras, Tūrisma departaments (agrāk, Tūrisma attīstības valsts aģentūra (TAVA) rīko zinātniski pētniecisko darbu konkursus ar mērķi veicināt Latvijas tūrisma nozares izpēti, analīzi un sekmētu studentu zinātniski pētniecisko darbību tūrisma jomā. TAVA rīkotajos konkursos veiksmīgi ir piedalījušies arī BAT konkrētās programmas studējošie.

2017.gadā TAVA Zinātniski pētniecisko darbu konkursā 1.vietu ieguva programmas studējošā A. T., kuras maģistra darba tēma bija "Latvijas tūrisma attīstības stratēģija Dienvidkorejas tūrisma tirgus piesaistei".

2018.gadā 3.vietu ieguva studējošā D. B. maģistra darbā par tēmu "Sēlijas reģiona tūrisma attīstības stratēģija".

2022.gadā studējošā F. N. izstrādāja maģistra darba pētījumu par tematu "Seju atpazīšanas rīka izmantošana klientu apmierinātības mērīšanai tūrisma un viesmīlības nozarē". Studējošā veica praktisku pētījumu viesmīlības uzņēmumos, izmantojot eksperimentālu sejas atpazīšanas kodu. Iegūtie dati tika izmantoti klientu apmierinātības vērtēšanai. Sejas atpazīšanai ir būtiska nozīme, jo tā tiek plaši izmantota no drošības sistēmas līdz komerciālai lietošanai. Studējošās pētījums apstiprināja to, cik būtiska nozīme mūsdienās ir mākslīgā intelekta tehnoloģijām. Tās ir

izmantojamas kā palīgriķi uzņēmumu darbības kvalitātes uzlabošanai, kā arī dažādu mērījumu veikšanai. Studējošās veiktais pētījums tika pārpublicēts BAT mājas lapā.

Tāpat ir izstrādāti maģistra darbi par nozarei aktuālām un nozīmīgām tēmām, tajā skaitā ar praktisku pielietojumu. Piemēram:

- Ienākošais tūrisms Latvijā: dabas takas kā attīstības iespēja;
- Kolkas un Dundagas novada iekļaušanās Talsu novada tūrisma piedāvājumā: mazo galamērķu attīstības iespējas un izaicinājumi;
- Stratēģiskā partnerība Ziemeļvidzemes novada tūrisma pārvaldības organizāciju darbībā un tās attīstības pieeja;
- Sieviešu profesionālā attīstība un līderība tūrisma nozarē. Madrides viesnīcu piemērs;
- Pārtūrisma izaicinājumi Goa;
- Tūrisma attīstības problēmas Samarkandā;
- Tūrisma nodeva Rīgas pilsētā;
- Kino nozares ietekme uz tūrisma attīstību Latvijā;
- Latvijas austrumu pierobežas tūrisma attīstības stratēģija;
- Klientu apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti Emirates Airlines lidojumos;

Valsts pārbaudījuma vidējie vērtējumi programmā:

2018./2019. st.g	2019./2020. st.g.	2020./2021. st.g.	2021./2022. st.g.	2022./2023. st.g.	2023./2024.st.g.
7.29	6.06	6.90	5.36	6.00	5.36

Pielikumā ir pievienots pārskats par noslēgumu darbu tēmām un iegūtajiem vērtējumiem studiju programmas ietvaros pārskata periodā. Kopš studiju programmā ir pieaudzis ārvalstu studējošo īpatsvars, noslēguma darbu vidējo vērtējumi ir kļuvuši zemāki. Tam ir apzināti vairāki iemesli. Pirmkārt, ārvalstu studējošo iepriekšējā izglītība, tās līmenis un saturs, atsevišķiem studējošiem rada grūtības sekot studiju saturam, īsā laikā apgūt terminoloģiju, īpaši gadījumos, kad iepriekšējā līmeņa izglītība nav saistīta ar tūrisma, viesmīlības vai pakalpojumu jomu. Otrkārt, salīdzinoši īsais studiju laiks ne vienmēr ļauj identificēt interesējošās pētniecības jomas, apzināt katra stiprās un vājās puses, kas ļautu izvēlēties piemērotu maģistra darba tēmu, turklāt, lai tā atbilstu studiju virziena mērķiem, sasaistei ar zinātnes jomu. Kā papildus ietekmējošs faktors var tikt minēta tūrisma nozares starpdisciplinārā struktūra, kas prasa maģistra darba izstrādē ņemt vērā gan teorētiskās zināšanas organizāciju vadībā un tūrisma stratēģiskajā vadībā, tās integrēt un demonstrēt prasmi pielietot praksē, pētot izvēlēto maģistra darba tēmu.

### 3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

**3.3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus.**

Lekcijas notiek konferenču zālēs, auditorijās, datorklasēs, studējošajiem ir pieejama moderna bibliotēka ar plašu lasītavu. Auditorijās atrodas kvalitatīvas vizuālās iekārtas – baltās tāfeles, ekrāni, multimediju projektori, audio un video aparatūra. Studējošajiem ir pieejamas datorizētas darba vietas. Uzstādīti stacionārie un, nepieciešamības gadījumā, pieejami arī pārnēsājamie multimediju projektori. Par kārtību auditorijās un koplietošanas telpās rūpējas augstskolas apkalpošanas dienests, kura darbinieki regulāri veic telpu uzkopšanu un vēdināšanu.

BAT ir četras datorklases: 29, 30, 34 un 32 studentu vietas + docētāja darbavieta ar projektoru. Lasītava ar 32 datoriem studentu patstāvīgam darbam, 75 darba vietas bez datoriem. Jaunatnes tūrisma mītnes datortelpa ar 20 datoriem studējošo patstāvīgam darbam.

25 auditorijas, aprīkotas ar datoru un multimedija projektoru vai televizoru. Visiem datoriem MS Windows operētājsistēma un MS Office. BAT A korpusā ir 10 valodu klases, kuras paredzētas mazākam studējošo skaitam (10-20 studējošajiem) valodu kursu apgūšanai grupās. Studējošajiem un darbiniekiem studiju vai darba attiecību laikā ir pieejams MS Office, - MS Windows, MS Office. Datu glabāšana un lietotāju autentifikācija tiek nodrošināta, izmantojot MS Windows un Novell OES serverus. Nepilna laika tālmācības (e-studiju) procesā tiek izmantota Moodle vide. Bibliotēkas darbs tiek nodrošināts ar ALIS.

BAT ir sava IT daļa, kura nodrošina IT vides darbību. Tehniskais dienests nodrošina datortehnikas un datortīkla darbību, programmētāji – BAT iekšējās IS un BATIS darbību un attīstību.

BAT katru gadu proporcionāli studentu skaita pieaugumam iegulda līdzekļus bibliotēkas tehnoloģiju attīstībā, datu bāzu iegādē un fonda komplektēšanā ar jaunāko literatūru. Nepieciešamās literatūras saraksts katru gadu tiek aktualizēts pēc akadēmiskā personāla un studentu vēlmēm. Bibliotēkas darbs tiek nodrošināts ar ALISE.

BAT bibliotēka piedāvā izmantot brīvpieejas bibliotēku ar literatūras izsniegšanas un saņemšanas elektronisku reģistrāciju, grāmatu un periodisko izdevumu, studējošo darbu elektronisko katalogu bibliotēku informācijas sistēmā ALISE: <https://w3i.turiba.lv/alise/lv/home.aspx>

BAT bibliotēkas izdevumu krājums tiek regulāri papildināts ar jaunāko literatūru, kas noderīga un nepieciešama studiju programmas mācību procesā. Piemēri grāmatām, kuras izdotas pēdējo 6 gadu laikā un pieejamas BAT bibliotēkā:

- Strategic management in tourism / Luiz Moutinho, Dublin City University, Ireland, and Alfonso Vargas-Sanchez, University of Huelva, Spain, 2018.gada izdevums (Tūrisms, menedžments, stratēģiskā plānošana).
- Dyer, Jeffrey H., 1959-. Strategic Management : concepts and cases / Jeffrey H. Dyer, Paul C. Godfrey, Robert J. Jensen, David J. Bryce. - Fourth edition, international adaptation. - Hoboken : Wiley, [2023].
- Digital marketing and social media strategies for tourism and hospitality organizations / Editors: Ahmet Bulent Ozturk and Murat Hancer. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2022. - x, 230 pages.
- Kuskis, Aldis. Better Travel : the not so dirty secrets of Travel Advisors or a key to travellers' love and trust / Aldis Kuskis & Brigita Stroda ; editing by Anna Reynolds ; art and design by Sandra Strele. - [Rīga] : STAGINGS Travel Design, [2021].
- McKercher, Bob. Tourism theories, concepts and models / Bob McKercher, Bruce Prideaux. - Oxford : Goodfellow Publishers, 2020. - viii, 314 p.
- Fyall, Alan. Marketing for tourism and hospitality : collaboration, technology and experiences / Alan Fyall, Patrick Legohérel, Isabelle Frochot and Youcheng Wang. - London : Routledge,



Ja lietotājam ir dators ar interneta pieeju, BAT bibliotēkas elektronisko katalogu var izmantot no jebkuras vietas pasaulē. Bibliotēkā pieejamo ar uzņēmējdarbību saistīto grāmatu saraksts ir atbilstošs sekmīga studiju procesa nodrošināšanai gan latviešu studējošoentu plūsmai, gan arī ārvalstu studējošajiem.

Bibliotēka abonē periodiskos izdevumus drukātā veidā un elektroniskā formātā. Fonds ir pārsvarā latviešu, krievu, angļu un vācu valodās. Katedru vadītāji, programmu direktori sadarbībā ar bibliotēkas darbiniekiem izstrādā nepieciešamo grāmatu iegādes un abonējamo elektronisko datu bāzu sarakstu jaunajam studiju gadam. Augstskola abonē tiešsaistes elektroniskās datu bāzes: Akadēmiskā terminu datubāze, Latvijas statistika, Letonika, Lursoft, EBSCO datubāžu krātuve, Proquest Computing datubāze, pastāvīgi tiek izmantotas arī izmēģinājuma datu bāzes. Šobrīd abonētās datubāzes ir Scopus un ScienceDirect, kuras ir pieejamas, izmantojot BAT bibliotēkas datorus klātienē.

BAT bibliotēkā pieejamie E-resursi : Eurostat, baltictravelnews.com, German News Service, Latvijas Vēstneša rakstu arhīvs.

Nacionālās informācijas aģentūras LETA arhīvs, NEPLP Medijpratības datubāze, Nozare.lv - LETA biznesa portāls.

Resursi atbilst programmas īstenošanas nosacījumiem, tie ir pieejami un sasniedzami gan pilna, gan nepilna laika programmā studējošajiem. Nodarbības notiek aprīkotās mācību telpās (auditorijās un datorklasēs) darba dienās (pilna laika studijas) vai piektdienu vakaros un sestdienās (nepilna laika studijās). BAT brīvpieejas bibliotēka ir izmantojama jebkurā laikā. Studējošiem tiešsaistes datu bāzes ir pieejamas ne tikai BAT bibliotēkas telpās, bet arī attālināti, pieslēdzoties ar savu paroli BATIS vidē, kas neliek studējošajiem pakārtoties darba laika ierobežojumiem.

Bibliotēkā ir pieejami informācijas resursi, literatūra gan latviešu, gan angļu valodās, nodrošinot pieejamību gan Latvijas, gan ārvalstu studējošajiem.

### **3.3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).**

Nav attiecināms

### **3.3.3. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajā studiju programmā, tā finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju programmas attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo šīs studiju programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Minimālais studējošo skaits studiju programmā, lai nodrošinātu studiju programmas rentabilitāti (atsevišķi norādot informāciju par katru studiju programmas īstenošanas valodu, veidu un formu).**

Augstskolas BAT darbības nodrošinātājs ir uzņēmums SIA "Biznesa augstskola Turība", kas

reģistrēts Latvijas Republikas komercreģistrā un patstāvīgi veic komercdarbību. Studiju programmas realizācijai tiek izmantoti SIA "Biznesa augstskolas Turība" gūtie finanšu resursi, kas atbilst uzņēmējdarbības pamatprincipiem, lai gūtu peļņu.

Studiju programmas attīstībai budžeta izlietojuma pozīcijas ik gadu tiek rūpīgi plānotas, lai nodrošinātu efektīvu līdzekļu izmantošanu un augstākās izglītības kvalitātes uzlabošanu. Galvenās pozīcijas budžeta plānošanā ietver:

- Materiālu un aprīkojuma iegāde:

Tehnoloģiju atjauninājumi: Finansējums tiek izmantots, lai iegādātos jaunākās tehnoloģijas un aprīkojumu, kas ir būtiski mācību procesam.

- Akadēmiskā personāla attīstība:

Mācību kursi un semināri: Līdzekļi tiek izmantoti, lai nodrošinātu akadēmiskā personāla tālākizglītību un profesionālo attīstību.

Pētniecības projekti: Finansējums pētniecībai, lai attīstītu jaunas zināšanas un uzlabotu mācību programmas.

- Studiju programmu izstrāde un atjaunināšana:

Finansējums tiek izmantots studiju programmu izstrādei vai atjaunināšanai, atbilstoši darba tirgus vajadzībām un inovācijām.

Esošo programmu uzlabošana: Līdzekļi tiek novirzīti esošo programmu modernizēšanai, iekļaujot jaunākās nozares tendences.

- Infrastruktūras attīstība:

Būvniecība un remonts: Finansējums tiek izmantots ēku būvniecībai, renovācijai un uzturēšanai.

Mācību telpu uzlabošana: Investīcijas, lai uzlabotu mācību vidi, piemēram, modernizējot auditorijas un bibliotēku.

- Studentu atbalsta pasākumi:

Stipendijas un finansiālais atbalsts: Daļa no finansējuma tiek izmantots, lai nodrošinātu stipendijas talantīgiem studentiem.

Karjeras un konsultāciju pakalpojumi: Finansējums tiek novirzīts pakalpojumiem, kas palīdz studentiem plānot karjeru un atrast darbu pēc studijām.

Izmaksas uz vienu studējošo pirmā cikla pilna laika studiju programmā ir 1 835 EUR, toties nepilna laika programmā- 1615 EUR. Izmaksu aprēķinā ir iekļautas šādas pozīcijas(% sadalījums pilna un nepilna laika formai ir vienāds):

- Akadēmiskā personāla izmaksas - atalgojumi (25%)
- Akadēmiskās administrācijas izmaksas - atalgojumi (6%)
- Citas akadēmiskās un zinātniskās darbības izmaksas (9%)
- Studiju pārējās izmaksas, tai skaitā bibliotēkas izmaksas (14%)
- Attīstības, informāciju tehnoloģiju, studiju atbalsta izmaksas (16%)
- Saimniecības, telpu kapitālie remonts, ikdienas uzturēšanas, komunālie, drošības un tehniskā atbalsta izmaksas (17%)
- Administratīvās izmaksas, tai skaitā NĪ nodoklis un īpašumu apdrošināšana (5%)
- Sociālā nodrošinājuma izmaksas (4%)
- Citas izmaksas(4%)

Lielāko procentuālo daļu- 25% no izmaksām sastāda akadēmiskā personāla atalgojums.

Pielikumā ir pievienota un apskatāma informācija par izmaksām uz cienu studējošo programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Optimālais reflektantu skaits grupas atvēršanai ir vismaz 10 studējošie programmā. Tomēr reizēm tiek realizētas arī mazākas grupas, laika gaitā uzņemšanai palielinoties (pārņākšana no citām studiju programmām, atjaunošanās pēc studiju pārtraukuma), programma kopumā normalizējas pēc rentabilitātes rādītājiem. Pieņemot lēmumu par maģistra studiju programmas atvēršanu, tiek ņemtas vērā iespējas, ko maģistranti var nodrošināt īstenojot zinātniskās aktivitātes BAT, iesaisti dažāda veida zinātniskajos un praktiskajos pētījumos, nodrošinot BAT stratēģiskā attīstības virziena īstenošanu.

### 3.4. Mācībspēki

**3.4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.**

Studiju virzienā nodarbināto kvalifikācija atbilst BAT mērķu un uzdevumu īstenošanai. Viens no BAT stratēģiskajiem uzdevumiem ir studiju procesa īstenošanai nodrošināt profesionālu akadēmiskā personāla komandu, kas studiju programmu kvalitāti un studiju procesa īstenošanu balsta zinātnē un pētniecībā, praktiskā pieredzē industrijā, kā arī ciešā sadarbībā ar darba devējiem .

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlase pamatojas uz sekojošiem kritērijiem:

- Akadēmiskā darba līdzšinējā pieredze konkrētu studiju kursu īstenošanā;
- Metodiskā darba līdzšinējā pieredze;
- Zinātniskās darbības virziens un līdzšinējo pētījumu temati, zinātniskais grāds
- Līdzšinējā profesionālās darbības pieredze pasākumu producēšanā vai uzņēmumu vadībā.

Akadēmiskā personāla un studējošo mobilitāte: attīstīt sadarbību ar citām augstskolām, tajā skaitā ārpus Latvijas, vienojoties par studējošo un docētāju apmaiņas iespējām; stimulēt docētājus un studējošos piedalīties "Erasmus" programmā, lasot lekcijas, un viena docētāja līdzdalību "Erasmus" programmas pieredzes apmaiņā. Mācībspēku nepārtraukta kvalifikācijas celšana noved pie kvalitātes paaugstināšanās, jo iegūtās zināšanas var ieviest studijuursos un nodrošināt ar efektīvāku apmācības metožu pielietojumu.

Studiju programmas realizēšanā ir iesaistīti 16 docētāji.

No programmas realizēšanā iesaistītajiem docētājiem:

- 9 ir vēlētos amatos: 3 profesori, 3 asociēti profesori, 1 docents, 2 lektori
- 7 ir vieslektori

Ņemot vērā iegūstamo grādu (Profesionālā maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā) un studiju programmas mērķi un uzdevumus, mācībspēku piesaistē ir ņemta vērā gan to akadēmiskā pieredze un pētniecības virzieni, gan profesionālā pieredze. Lai nodrošinātu programmas vadībinātnes

komponentes, atbilstoši profesiju standartam un tūrisma stratēģiskās vadības komponentes, programmas īstenošanā ir iesaistīti mācībspēki, pārstāvot abas jomas.

Studiju programmas direktors ir Ēriks Lingeberziņš, kuram ir doktora zinātniskais grāds vadībzinātnē, uzņēmējdarbības vadībā, un kurš īsteno studiju kursu Starptautiskā tūrisma vide. Studiju kursu E-tūrisms īsteno Dr. oec., Ieva Brence, studiju kursu Stratēģiskā un pārmaiņu vadība Dr. oec. Rosita Zvirgzdiņa. Savukārt vairākus studiju kursus īsteno mācībspēki ar doktora zinātnisko grādu un ievērojamu akadēmiskā darba pieredzi, tajā skaitā īstenojot studiju kursus organizāciju vadībā, cilvēkresursu vadībā – studiju kursu Cilvēkresursu vadība un attīstība īsteno Dr. sc.soc. Evija Kļave, studiju kursu ES atbalsts uzņēmējdarbībā (MVU) Dr. phys. Ivars Godmanis.

Specifiskos tūrisma nozares studiju kursus īsteno vairāki mācībspēki ar doktora zinātnisko grādu – studiju kursu Pētījumu metodes tūrismā, Dr. paed. Ineta Lūka, Tūrisma stratēģiskā plānošana, Dr. geogr. Maija Rozīte, Prakse 2, PhD. Agita Doniņa. Studiju kursu Tūristu mītņu operacionālā vadība un Ieņēmumu vadība tūrismā īsteno pasniedzēja Margarita Platace, kuras profesionālā darba pieredze izmitināšanas sektorā ir vairāk kā 20 gadi. 2024./2025.gadā paredzēts īsteno jaunu studiju kursu Gastronomijas pieredzējuma vadība, kura īstenošanu paredzēts uzticēt LBTU doktorantei Laurai Polei.

Piesaistīto mācībspēku profils ļauj īsteno programmas noteiktos uzdevumus – nozares profesionāli nodrošina jaunāko nozares atziņu integrēšanu studiju procesā, savukārt mācībspēki ar ievērojamu akadēmisko pieredzi – jaunāko zinātnisko atziņu atspoguļošanu studiju kursu saturā. Tiek nodrošināti praktiskos pētījumos balstīti studiju kursu uzdevumi un attīstīta pētnieciskā darba iemaņas, kam paredzēts atsevišķs studiju kurss.

Pārskata perioda ietvaros 2022.gadā darbu uzsāka Ieva Brence, kura kopš 2015.gada ir Latvijas Zinātniskās padomes eksperte Ekonomikas un uzņēmējdarbības zinātnes nozarē. Lai kļūtu par Latvijas Zinātniskās padomes ekspertu ir jāizpilda eksperta kvalifikācijas kritēriji un jāsasniedz noteikti zinātniskās darbības rezultāti. Par konkrētās studiju programmas realizēšanu ir atbildīgi 4 mācībspēki, kuriem ir Latvijas Zinātniskās Padomes eksperta statuss:

- Ieva Brence (LZP eksperta statuss līdz 07.09.2025.)
- Ineta Lūka (LZP eksperta statuss līdz 12.07.2026.)
- Maija Rozīte (LZP eksperta statuss līdz 04.01.2026.)
- Rosita Zvirgzdiņa (LZP eksperta statuss līdz 06.12.2026.)

Ekspertu klātbūtne un iesaistei otrā cikla augstākās izglītības studiju programmas realizēšanā ir nozīmīga loma un tas kvalitātes rādītājs, kas liecina par augstu mācībspēka profesionālo līmeni. Maģistra programmā studējošie apgūst padziļinātas zināšanas, viens no mērķiem ir pētnieciskās kompetences pilnveide, kura sasniegšanas procesā ir tieši iesaistīti attiecīgās jomas eksperti sniedz studējošajiem ne tikai uz praksi un teoriju balstītas zināšanas, bet arī uz zinātni un padziļinātu nozares izpēti.

Studiju programmas kvalitāti nodrošina arī mācībspēku kvalifikācijas celšana un attiecīga sevis pilnveidošana, iegūstot kvalifikācijas paaugstināšanos. Studiju programmas realizēšanā ir iesaistīti 9 mācībspēki ar doktora grādu, bet vēl 2 ir doktoranti, kas darbojas ar promocijas darba izstrādi. Studiju programmas kvalitātes nodrošināšanai svarīgs faktors ir mācībspēku kvalifikācija un profesionālās zināšanas, ko tie var sniegt studējošajiem gan studiju kursu ietvaros, gan noslēguma pētniecisko darbu ietvaros. Laika periodā kopš 2018. doktora grādu ir ieguvis 1 no studiju programmā 16 iesaistītajiem mācībspēkiem.

3 no studiju programmā iesaistītajiem mācībspēkiem ir profesori, taču 3 ir asociēti profesori. Profesoru un asociēti profesoru klātbūtne studiju programmas realizēšanā nodrošina pozitīvu ietekmi un studiju programmas kvalitāti zinātniskās un pētniecības jomā. Studējošajiem ir iespēja

sadarboties ar kvalificētiem mācībspēkiem savu pētniecisko darbu izstrādes procesā, kā arī gūt augsta līmeņa praktiskas un teorētiskas zināšanas studiju kursu ietvaros.

### **3.4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.**

Studiju programmā iesaistīto mācībspēku sastāvs ir stabils. Ņemot vērā, ka studiju programmas mērķis paredz tādas studiju programmas satura īstenošanu, lai dotu iespēju studējošajiem apgūt nepieciešamo profesionālo kompetenci uzsvars tiek likts uz mācībspēku praktisku pieredzi nozarē. Ap 45% mācībspēku ir tieši profesionāļi nozarē, kas, papildus teorētiskajām zināšanām, sniedz studējošajiem arī praktiskā pieredzē balstītu viedokli.

Studiju kvalitātes nodrošināšanai, regulāri tiek veiktas nodarbību hospitācijas, kurās tiek vērtēta mācībspēku profesionalitāte darbā ar studējošajiem. Kopējie rezultāti tiek pārrunāti katedras sēdēs un analizēti individuāli ar konkrēto mācībspēku. Pēc studiju kursa eksāmena nokārtošanas studējošajiem ir iespējas paust savu viedokli par visiem pasniedzējiem. Aptaujas notiek anonīmi, tādējādi studējošie savu viedokli par pasniedzējiem tiek mudināti paust atklāti, norādot gan to pozitīvās, gan negatīvās iezīmes. Aptauju un hospitācijas rezultāti tiek izmantoti docētāju darba pilnveidošanai un uzlabošanai, ja nepieciešams.

Ņemot vērā, ka viens no studiju programmas mērķiem ir sagatavot konkurētspējīgus nozares darbiniekus ar atbilstošām profesionālajām pamata un specializētām zināšanām, tad liela nozīmē studiju procesā, paralēli teorētisko zināšanu iegūšanai, iegūt arī praktiskas zināšanas. Lai efektīvāk varētu piepildīt šo mērķi, uzsvars tiek likts uz mācībspēku piesaisti, kuriem ir atbilstoša kvalifikācija un kuri ir arī nozares profesionāļi, tādā veidā radot mijiedarbību un studējošo iesaisti profesionālajā vidē jau mācību procesa laikā. Programmas darbībā iesaistītajiem mācībspēkiem ir plaša pieredze tūrisma un viesmīlības pakalpojumu nozarē, stratēģiskajā vadībā

Kā piemērus var minēt:

- Ēriks Lingeberziņš (programmas direktors, fakultātes dekāns, ALTA valdes priekšsēdētājs, SIA "Balticvision Riga" izpilddirektors)
- Iveta Sprūdža (Pieredze Viesnīcas "Hotel Bergs" vadītājas amatā, pieredze viesu uzņemšanas dienesta vadīšanā viesnīcās "Hotel de Rome", "Konventa sēta")
- Margarita Platace (iepriekšēja pieredze kā "Radi un Draugi" viesnīcas direktorei,
- Evija Kļave (Sertificēta mediatore, Sertificētu mediatoru padomes priekšsēdētāja)

### **3.4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ un recenzētas monogrāfijas. Informācija par mācībspēkiem, kuri iekļauti Latvijas Zinātnes padomes ekspertu datubāzē attiecīgajā zinātņu nozarē (kopējais skaits, mācībspēka vārds/ uzvārds, zinātnes nozare, kurā mācībspēkam ir eksperta statuss un Latvijas Zinātnes padomes eksperta tiesību beigu termiņš).**

Nav attiecināms

**3.4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu.**

Nav attiecināms

**3.4.5. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai studiju programmas īstenošanā un studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).**

Studiju procesa nodrošināšanā ir iesaistīti mācībspēki no dažādām fakultātēm, kas veicina savstarpēju saskarsmi, saliedētību un sadarbību starp tiem. Mācībspēkiem tiek organizēti dažādi profesionālās pilnveides semināri, darba grupas, kuros mācībspēki kopā pilnveido zināšanas, iesaistās diskusijās, kas veicina savstarpējo mijiedarbību. Kā veiksmīgas sadarbības piemēru var minēt īstenotos ikgadējo pētījumu projektu, kurš tiek īstenots sadarbojoties studiju kursu "Starptautiskā tūrisma vide", "Tūrisma plānošana" un "Tūrisma tirgvedības stratēģijas" mācībspēkiem. Šāda sadarbība nodrošina pēctecību studiju procesā, ļauj papildināt vienā studiju kursā apgūtās zināšanas ar citām un nodrošina studiju programmas mērķa sasniegšanu.

BAT nereti tiek organizētas vieslekcijas uz kurām, tēmas ietvaros, tiek aicināti arī citi mācībspēki ar studējošajiem. Kā arī tiek organizētas vieslekcijas vairākām grupām kopā, apvienojot saturu atbilstoši studiju kursiem. Tādā veidā tiek veicināts sadarbības mehānisms starp mācībspēkiem un veidota savstarpējā studiju kursu sasaiste.

BAT docētājiem ir iespēja piedalīties dažādos izglītojošos semināros par aktuāliem tematiem (piemēram, Z paaudze, kā mācīt un kā strādāt ar Z paaudzi, Mākslīgā intelekta (AI) rīki OpenAI, Digitālo rīku izmantošana studiju materiālu veidošanai u.c.). Dalība izglītojošos semināros un jaunas, aktuālas informācijas iegūšana, paaugstina docētāju zināšanu un kvalifikācijas līmeni. Semināru ietvaros tiek veicināts arī darbs grupās, tādā veidā nodrošinot arī docētāju sadarbību dažādu fakultāšu ietvaros.

Studējošo un mācībspēku skaita attiecība studiju programmas ietvaros ziņojuma iesniegšanas brīdī ir 39:16

# Pielikumi

III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs	SM diploms un pielikums lv.pdf	SM diploms un pielikums eng.pdf
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā	2_SM datu analīze.pdf	2_SM datu analīze en.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam	SM atbilstība izglītības satandartam.pdf	SM atbilstība izglītības satandartam en.pdf
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām	4_SM atbilstība prof.standartam.pdf	4_SM atbilstība prof.standartam eng.pdf
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai	5_Kartējums_SM.pdf	5_Kartējums_SM_eng.pdf
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)	6_SM plāni lv.pdf	6_SM plāni eng.pdf
Studiju kursu/ moduļu apraksti	SM_LV.pdf	SM_ENG.pdf
Studējošo prakses organizācijas apraksts	8_prakses organizācijas apraksts.pdf	8_prakses organizācijas apraksts_eng.pdf
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		
Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		
Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		