

IESNIEGUMS

Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" novērtēšana

| | |
|------------------------------|---|
| Studiju virziens | <i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i> |
| Augstākās izglītības iestāde | <i>Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte</i> |
| Reģistrācijas kods | 2891101568 |
| Juridiskā adrese | LIELĀ IELA 2, JELGAVA, LV-3001 |
| Tālrunis | 63005601 |
| E-pasts | rektors@llu.lv |

Pašnovērtējuma ziņojums

Studiju virziens "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un
atpūtas organizācija"

Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte

| | |
|---|----|
| Pašnovērtējuma ziņojums | 2 |
| Studiju virziena informācija | 4 |
| 1. Informācija par augstskolu/ koledžu | 4 |
| 2.1. Studiju virziena pārvaldība | 14 |
| 2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte | 22 |
| 2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums | 28 |
| 2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade | 42 |
| 2.5. Sadarbība un internacionalizācija | 48 |
| 2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana | 52 |
| Pielikumi | 60 |
| Citi pielikumi | 61 |
| Ēdināšanas un viesnīcu vadība (42811) | 62 |
| Studiju programmas informācija | 65 |
| 3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji | 65 |
| 3.2. Studiju saturs un īstenošana | 73 |
| 3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums | 82 |
| 3.4. Mācībspēki | 87 |
| Pielikumi | 92 |

1. Informācija par augstskolu/ koledžu

1.1. Pamatinformācija par augstskolu/ koledžu un tās stratēģiskajiem attīstības virzieniem.

Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte (LBTU) ir viena no 4 zinātnes universitātēm Latvijā (dibināta 1938. gadā kā patstāvīga augstskola), kas īsteno studijas un pētniecību dažādām tautsaimniecības nozarēm, kurās ir uzkrātas izglītības un pētnieciskās kompetences:

- unikālās jomās – lauksaimniecībā, mežzinātnē, veterinārmedicinā, pārtikas tehnoloģijā un ainavu arhitektūrā,
- universālās jomās – informācijas tehnoloģijās, ekonomikā un sociālajās zinātnēs, lauksaimniecības inženierzinātnēs, vides zinātnēs un būvniecībā.

Latvijas Lauksaimniecības universitātes Konvents 2022. gada 18. maijā pieņēma lēmumu par universitātes nosaukuma maiņu un, sākot ar 2022. gada 1. septembri, tās nosaukums latviešu valodā ir “**Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte**” (LBTU). 2022. / 2023. studiju gads bija noteikts kā pārejas periods uz universitātes jauno nosaukumu. LBTU ir spēkā visi normatīvie dokumenti, kas apstiprināti ar universitātes iepriekšējo nosaukumu “Latvijas Lauksaimniecības universitāte”.

LBTU:

Vīzija - Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte ir mūsdienīga, nacionāli un starptautiski atpazīstama zinātnes universitāte - vadošā bioekonomikas un saistīto nozaru inovācijās un dabas resursu ilgtspējā.

Misija – veidot starptautiski konkurētspējīgu, inovatīvu, radošu un ilgtspējīgu nākotni sabiedrības attīstībai.

LBTU ilgtermiņa mērķi:

1. Izcilība pētniecībā, kas veicina tehnoloģijas un inovācijas, un ir integrēta studiju procesā.
2. Augstas kvalitātes studijas, kas nodrošina starptautiski konkurētspējīgu speciālistu sagatavošanu.
3. Efektīva universitātes pārvaldība, kas nodrošina resursu mērķtiecīgu un lietderīgu izmantošanu augstas kvalitātes studiju un uz izcilību vērstas pētniecības īstenošanai.

LBTU vidēja termiņa mērķi izriet no vīzijas, misijas un ilgtermiņa mērķiem, un tie ir:

1. Izcilība pētniecībā.
2. Pētniecības rezultātu pielietošana tautsaimniecībā (ar pētniecības rezultātiem saprotot Universitātes uzkrātās un radītās zināšanas, tehnoloģijas un inovācijas).
3. Studiju un pētniecības integrācija.
4. Studiju un mūžizglītības internacionalizācija.
5. Augstas kvalitātes, konkurētspējīgas, pieprasījumam atbilstošas studijas.
6. Daudzveidīgs, pieprasījumam atbilstošs mūžizglītības piedāvājums.
7. Efektīva pārvaldība visos līmeņos.

LBTU Attīstības stratēģijā 2023.-2027. gadam (<https://www.llu.lv/lv/llu-pamatdokumenti>) ilgtermiņa un īstermiņa mērķu sasniegšanai ir noteiktas trīs rīcības programmas ar mērāmiem rezultatīvajiem rādītājiem:

1. pētniecības programma,

2. studiju un mūžizglītības programma,
3. pārvaldības programma.

LBTU sākot ar 01.09.2023 ir 5 fakultātes un Doktorantūras skola (DS):

1. **LPTF** – Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas fakultāte (apvienojot Lauksaimniecības fakultāti (izveidota 1863. gadā) un Pārtikas tehnoloģijas fakultāti (izveidota 1948. gadā)),
2. **VMF** – Veterinārmedicīnas fakultāte (izveidota 1919. gadā),
3. **MVZF** – Meža un vides zinātņu fakultāte (apvienojot Meža fakultāti (izveidota 1920. gadā) un Vides būvzinātņu fakultāti (izveidota 1947. gadā)),
4. **IITF** – Inženierzinātņu un informācijas tehnoloģiju fakultāte (apvienojot Tehnisko fakultāti (izveidota 1944. gadā) un Informācijas tehnoloģiju fakultāti (izveidota 2001. gadā)),
5. **ESAF** - Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultāte (izveidota 1968. gadā kā Lauksaimniecības ekonomikas fakultāte, 2013. gadā fakultāte izveidota, apvienojot Ekonomikas fakultāti ar Sociālo zinātņu fakultāti).

LBTU fakultātes kopā īsteno **55** studiju programmu **14** studiju virzienos (dati uz 01.10.2023.) (skatīt 1.1. tabula)

1.1.tabula

LBTU studiju virzieni un studējošo skaits

B – bakalaura programmas, M – maģistra programmas. D – doktora programmas

| Nr. | Studiju virziens | Programmu skaits | | | | Studējošo skaits uz 01.10.2023 | Iesaistītās fakultātes |
|-----|---|------------------|---|---|---|--------------------------------|------------------------|
| | | Kopā | B | M | D | | |
| 1 | Lauksaimniecība, mežsaimniecība, zivsaimniecība un pārtikas higiēna | 9 | 5 | 2 | 2 | 811 | LPTF, MVZF, DS |
| 2 | Veterinārmedicīna | 2 | 1 | | 1 | 462 | VMF, DS |
| 3 | Arhitektūra un būvniecība | 10 | 5 | 3 | 2 | 459 | MVZF, DS |
| 4 | Ražošana un pārstrāde | 8 | 4 | 2 | 2 | 404 | LPTF, MVZF, IITF, DS |
| 5 | Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne | 4 | 2 | 1 | 1 | 388 | IITF, DS |
| 6 | Vides aizsardzība | 3 | 1 | 1 | 1 | 89 | MVZF, DS |
| 7 | Veselības aprūpe - kopīgā studiju programma ar LU un RSU | 1 | | 1 | | 22 | LPTF |

| Nr. | Studiju virziens | Programmu skaits | | | | Studējošo skaits uz 01.10.2023 | Iesaistītās fakultātes |
|-----|--|------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------|------------------------|
| | | Kopā | B | M | D | | |
| 8 | Mehānika un metālapstrāde, siltumenerģētika, siltumtehnika un mašīnzinības | 5 | 3 | 1 | 1 | 191 | IITF, DS |
| 9 | Enerģētika, elektrotehnika un elektrotehnoloģijas | 1 | 1 | | | 77 | IITF |
| 10 | Socioloģija, politoloģija un antropoloģija | 2 | 1 | 1 | | 90 | ESAF |
| 11 | Ekonomika | 3 | 1 | 1 | 1 | 344 | ESAF, DS |
| 12 | Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvalde | 5 | 1 | 4 | | 284 | ESAF |
| 13 | Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija | 1 | 1 | | | 110 | LPTF |
| 14 | Iekšējā drošība un civilā aizsardzība - virziens 2025. gadā tiks slēgts | 1 | | 1 | | 35 | MVZF |
| | KOPĀ | 55 | 26 | 18 | 11 | 3766 | |

1.2.tabula

LBTU personāls (dati uz 01.10.2023)

| | Kopā | t.sk. sievietes |
|--|------------|-----------------|
| Augstskolas personāls | 864 | 660 |
| tai skaitā akadēmiskais personāls, kuram augstskola ir ievēlēšanas vieta | 303 | 197 |
| profesori | 54 | 35 |
| asociētie profesori | 57 | 36 |
| docenti | 82 | 62 |
| lektori | 46 | 33 |

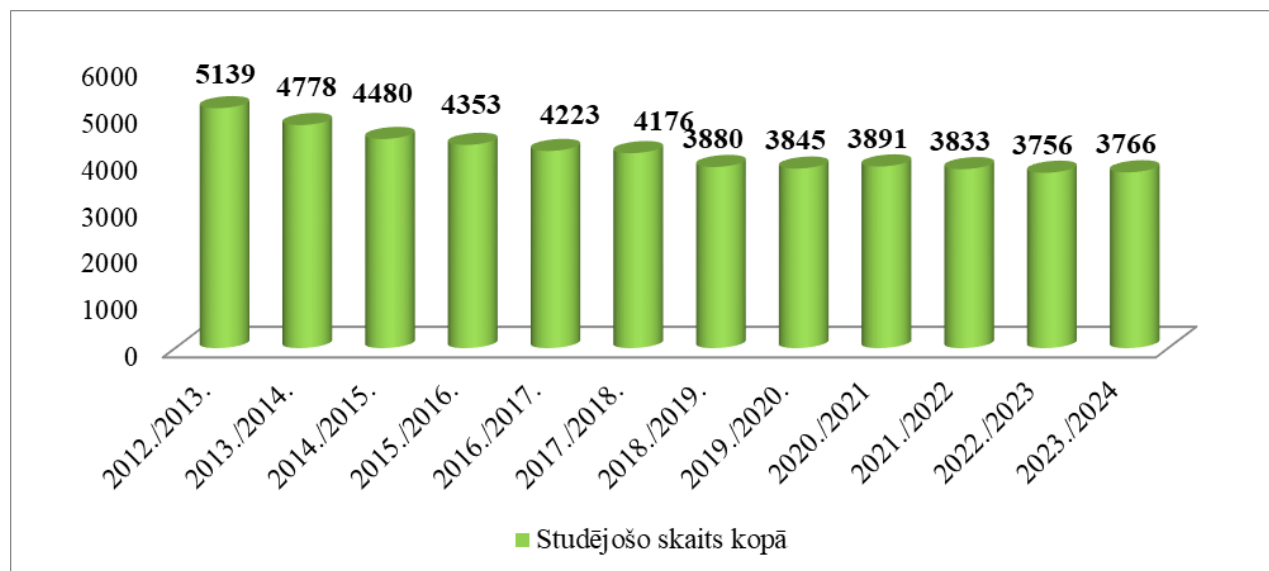
| | | |
|--|------------|------------|
| asistenti | 0 | 0 |
| vadošie pētnieki un pētnieki | 64 | 31 |
| No akadēmiskā personāla profesori, asociētie profesori, docenti, lektori vai asistenti, kuri papildus ievēlēti par vadošajiem pētniekiem un pētniekiem | 159 | 110 |
| Vispārējais personāls | 561 | 408 |
| Akadēmiskais personāls, kuram augstskola nav ievēlēšanas vieta (viesprofesori, viesdocenti, vieslektori) | 258 | 154 |
| no tiem ārvalstu viesprofesori, viesdocenti, vieslektori | 7 | 3 |
| Akadēmiskā personāla sadalījums pēc vecuma: | | |
| līdz 25 gadiem | 0 | 0 |
| 25–29 gadi | 2 | 2 |
| 30–34 gadi | 16 | 10 |
| 35–39 gadi | 36 | 24 |
| 40–44 gadi | 56 | 31 |
| 45–49 gadi | 44 | 34 |
| 50–54 gadi | 42 | 30 |
| 55–59 gadi | 25 | 18 |
| 60–64 gadi | 31 | 23 |
| 65 gadi un vairāk | 51 | 25 |

No kopējā akadēmiskā personāla zinātniskais grāds ir 230 personām (75.91 %).

LBTU veicina un atbalsta gados jaunu mācībspēku iesaistīšanos akadēmiskajā darbā. No esošā akadēmiskā personāla 51 % ir vecumā līdz 50 gadiem, 32 % ir vecumā no 50 līdz 65 gadiem un tikai 17 % ir vecāki par 65 gadiem.

LBTU studējošo skaita dinamika (dati uz katra gada 1. oktobri).

Laika periodā no 2013. / 2014. studiju gada līdz 2023./2024. studiju gadam kopējais studējošo skaits vidēji ir 4000. Studējošo skaita samazinājums sešu gadu periodā parāda kopējās tendences valsts demogrāfiskos procesos, kur vērojamas negatīvas tendences, gan vērtējot dabisko pieaugumu gan arī migrāciju. Kopējais studējošo skaits universitātē pēdējo sešu gadu laikā ir samazinājies par 23 %, tomēr pozitīvi vērojams, ka studējošo skaita samazinājums ir ar tendenci uz stabilitāti. Valstī esošie procesi, kas ietekmējuši studējošo skaitu universitātē, ir sasīti ar vidusskolu beigušo skolēnu skaita samazinājumu. Šobrīd (uz 2023. gadu) ir vērojama studējošo skaita stabilizācijas fāze LBTU, kur studējošo kopskaits pret iepriekšējo gadu sāk palēnām pieaugt.

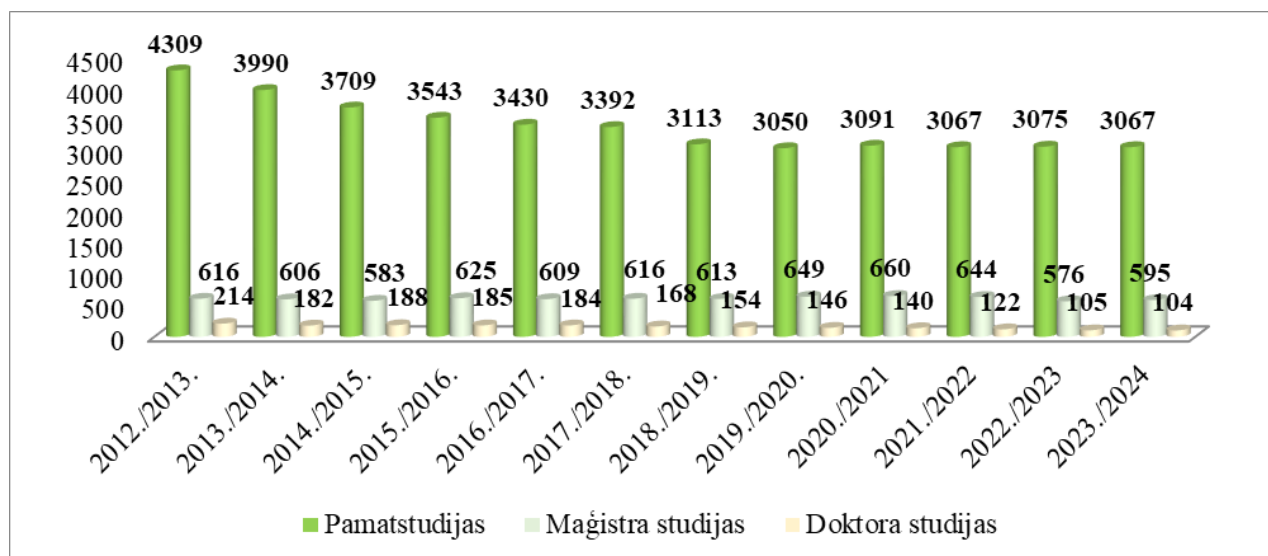


Ja studējošo skaita ietekmējošā ārējā faktora ietekmi universitāte ir spējusi stabilizēt, tad šobrīd tiek konstatēti vairāki studējošo skaita samazināšanās iemesli, ko var konstatēt pēc studējošo imatrikulācijas. Šādi galvenie iemesli ir vairāki:

1. Dinamiski pieaug to studējošo skaits, kas pārtrauc studijas pirmajos semestros, neprecīzas studiju programmas, studiju virziena, darba un dzīves apstākļu dēļ,
2. Atsevišķi studējošie nespēj turpināt studijas finanšu apstākļu dēļ vai arī (nepilna laika studējošie) darba un studiju grafiku pārklāšanās dēļ,
3. Maģistranti nevar savienot darbu ar studijām,
4. Samazinās interese par doktora studijām, jo ir nepietiekošs finansiālais atbalsts studijām un pētniecībai (valsts noteiktā stipendija mēnesī bija 113.83 EUR, kopš 2022. gada janvāra – 140 EUR).

LBTU studējošo skaits pa studiju līmeņiem pārskata periodā ir:

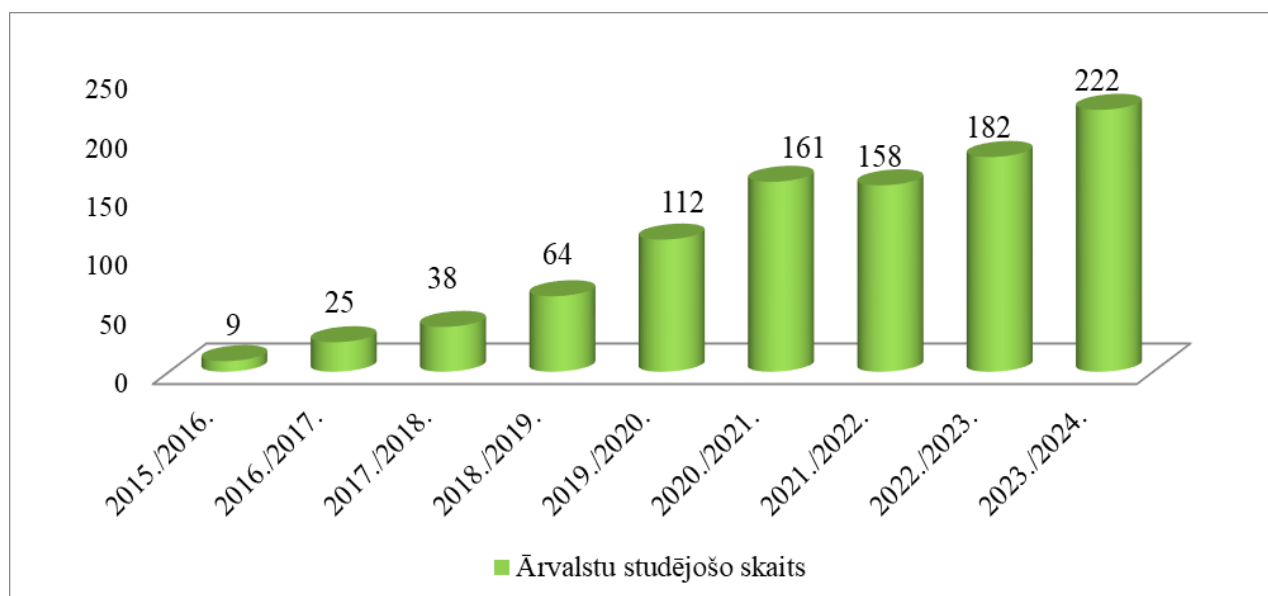
1. Pamatstudijās: 79-84 %
2. Maģistra studijās: 13-17 %
3. Doktora studijās: 3-4 %



Vērtējot studējošo skaita dinamiku pa studiju līmeņiem, var secināt, ka vissvārstīgākās (ar negatīvu tendenci) ir pamatstudiju līmenis un arī doktora studiju līmenis. Kur pamatstudiju līmeņa studējošo skaita samazinājumam ir arī racionālu faktu izskaidrojums: pēdējo sešu gadu periodā ir konsolidētas vairākas studiju programmas, kā arī ir likvidētas LBTU filiāles reģionos. Turpinās studējošo skaita samazinājums tieši nepilna laika studējošo skaitā. Savukārt doktora studiju līmeņa studējošo samazinājums ir skaidrojams, ar nepietiekamu finansējumu zinātnei un pētījumu veikšanai, kā arī ar šī finansējuma fragmentāro raksturu.

Pasākumi, kurus LBTU veic studējošo skaita palielināšanai LBTU:

1. Sākot ar 2015. / 2016. studiju gadu uzsākta ārvalstu studentu uzņemšana studijām angļu valodā. 2023. / 2024. studiju gadā LBTU studē 222 ārvalstu studenti 12 studiju programmās (pamatstudijās un maģistra studijās).
2. Studentiem tiek piedāvāts iegūt sociālo zinātņu bakalaura grādu un maģistra grādu socioloģijā tālmācības (e-studiju) formā.
3. Tradicionālajā studiju procesā mācībspēki intensīvi kā atbalsta rīku izmanto e-studiju sistēmu Moodle vidē (mācību materiālu krātuve, testi, kontroldarbi, mājas darbi u.c.).
4. Studiju un pētniecības infrastruktūras pilnveide un modernizēšana.
5. Mecenātu veidoto stipendiju ieguves iespējas paliek arvien plašākas.
6. LBTU iekšējie pētniecības granti doktorantiem.



Studējošo skaita, pētnieciskās darbības un mācībspēku motivācijas pasākumi ir definēti LBTU

stratēģijā un to rādītāji ir definēti fakultāšu, administratīvo centru un arī zinātnisko institūtu un laboratoriju izpildei. Katrā struktūrvienībā notiek šo plānu apstiprināšana kalendārā gada periodam. Struktūrvienību atbildīgās lēmēj institūcijas pieņem gan plānotos rādītājus, gan arī apstiprina to izpildi. Katra struktūrvienība koleģiāli atskaitās par padarīto LBTU rektorātā.

1.2. Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūras, galveno lēmumu pieņemšanā iesaistīto institūciju, to sastāva (procentuāli pēc piederības, piemēram, akadēmiskais personāls, administrācijas pārstāvji, studējošie) un šo institūciju pilnvaru raksturojums.

Galvenās lēmumu pieņemšanā iesaistītās institūcijas LBTU ir:

Konvents ir personāla pilnvarota augstākā koleģiālā pārstāvības, vadības un lēmēj institūcija.

Konvents:

- apstiprina un groza LBTU Satversmi,
- ievēlē LBTU Senātu un atceļ tā locekļus,
- ievēlē LBTU rektoru,
- var rosināt Rektora atcelšanu no amata,
- ievēlē Akadēmisko šķīrējtiesu un atceļ tās locekļus,
- apstiprina Rektora sagatavoto ikgadējo pārskatu par LBTU darbību.

Konventu 200 cilvēku sastāvā uz trim gadiem ievēlē LBTU struktūrvienības, aizklāti balsojot, šādā sastāvā:

- akadēmiskā personāla pārstāvji – 140,
- studējošo pārstāvji – 40,
- vispārējā personāla pārstāvji – 20.

Konvents darbojas saskaņā ar nolikumu, pieejams šeit <https://www.LBTU.lv/lv/konvents>

LBTU Padome ir koleģiāla LBTU augstākā lēmēj institūcija (<https://www.llu.lv/lv/llu-padome>). LBTU Padome ir atbildīga par LBTU ilgtspējīgu attīstību, stratēģisko un finanšu uzraudzību, kā arī nodrošina LBTU darbību atbilstoši LBTU stratēģijā noteiktajiem mērķiem, aizsargā LBTU autonomiju, kā arī respektē akadēmiskā personāla un studējošo akadēmisko brīvību un veicina tās īstenošanu.

LBTU Padomi veido 11 locekļi, no kuriem:

- piecus – izvirza Senāts,
- vienu – ar LBTU darbību nesaistītu izcilu akadēmiskās vides pārstāvi – izvirza Latvijas Valsts prezidents,
- piecus – sabiedrības pārstāvjus saskaņā ar Ministru kabineta noteikto kārtību, izraugās Zemkopības ministrija un izvirza Ministru kabinets.

LBTU Padomes galvenie pienākumi:

- apstiprina LBTU Satversmi un tās grozījumus,
- apstiprina LBTU attīstības stratēģiju un pārbauda tās ieviešanas progresu,
- apstiprina LBTU budžetu un finanšu plānu,
- uzrauga iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmu darbību, pārskata to atbilstību un darbības efektivitāti,
- pēc Rektora ierosinājuma lemj par:

- LBTU struktūru,
- LBTU personāla atlīdzības politiku,
- LBTU nekustamā īpašuma attīstības plāna pieņemšanu.
- virza Rektora amata kandidātus rektora ievēlēšanai Konventā,
- nosaka Rektora darba pienākumus un atalgojumu, novērtē rektora darbu.

LBTU Padome darbojas saskaņā ar nolikumu (<https://www.llu.lv/lv/llu-pamatdokumenti>).

Senāts ir koleģiāla LBTU augstākā akadēmiskā lēmēj institūcija, kas atbildīga par LBTU izglītības un pētniecības izcilību, attīstību un atbilstību starptautiski atzītiem kvalitātes standartiem. Senāts nosaka LBTU akadēmiskās un zinātniskās darbības jomas.

Senātu apstiprina Konvents uz trim gadiem. Senāta personālsastāvu veido 50 senatori, no kuriem:

- 38 akadēmiskā personāla pārstāvji tā, lai būtu pārstāvētas visas fakultātes (75 %),
- 10 studējošo pārstāvji, kurus izvirzījuši LBTU studējošo pašpārvalde (20 %),
- LBTU rektors,
- 1 vispārējā personāla pārstāvis.

Senāts darbojas saskaņā ar nolikumu, pieejams šeit <https://www.LBTU.lv/lv/senats>

Rīkojumus, lēmumus, kārtības saistībā ar LBTU pamatdarbības jautājumiem savu pilnvaru ietvaros pieņem:

1. Rektors,
2. Studiju un Zinātņu prorektori,
3. Finanšu prorektors,
4. Fakultāšu dekāni.

1. pielikumā dots galveno LBTU iekšējo normatīvo dokumentu saraksts.
2. pielikumā LBTU pārvaldības struktūra.

1.3. Kvalitātes politikas īstenošanas mehānisma raksturojums un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai. Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādē un pilnveidē iesaistīto pušu un to lomas raksturojums.

Kvalitātes vadības sistēma universitātē

Studiju procesu kvalitātes vadība ir daļa no LBTU kopējās kvalitātes vadības sistēmas. Kopš 2016. gada LBTU kvalitātes vadības sistēma ir balstīta starptautiskā izcilības standarta "leguldījums izcilībā" (*angl. Investors in Excellence*, www.investorsinexcellence.com) principos.

LBTU kvalitātes vadības sistēmai reizi divos gados tiek veikts ārējais audits (auditu var veikt starptautiskā izcilības standarta "leguldījums izcilībā" uzturētāja atzītās organizācijas, izsniedzot vai neizsniedzot atbilstības sertifikātu auditējamai organizācijai). LBTU atbilstības sertifikāts tika saņemts gan 2016. gadā (pirmais audits), gan 2018., 2020. un 2022. gadā (atkārtotais audits). Audits notiek ik pēc 2 gadiem.

LBTU Kvalitātes vadības sistēma ir daļa no kopējās LBTU Attīstības stratēģijas un aptver plašu jautājumu spektru. Vispārējais LBTU Kvalitātes vadības sistēmas apraksts un nodrošināšanas plāns ir iekšējais universitātes dokuments. LBTU Kvalitātes vadības sistēma aprakstīta Kvalitātes vadības

rokasgrāmatā (fails pieejams ziņojuma pielikumos, tika latviešu valodā).

Kvalitātes vadības sistēma studiju kontekstā

LBTU ir izstrādāta detalizētā studiju procesu kopshēma, kurā ir ietverti 90 galvenie studiju bloka procesi, to secība un mijiedarbība. Katrs no šiem 90 procesiem ir aprakstīts. Apraksts iekļauj sevī šādas pozīcijas: darbības; atbildīgās struktūrvienības un darbinieki; atsauce uz normatīvo aktu vai regulējumu, kas nosaka šo darbību. Detalizētā studiju procesu kopshēma nodrošina vienotu pieeju studiju procesiem visās struktūrvienībās.

LBTU studiju kvalitātes procesu apraksti ir ierobežotās pieejamības dokuments un ir paredzēti LBTU iekšējai lietošanai, kā arī ir vieni no vadības dokumentu un stratēģisko dokumentu funkciju aprites sastāvdaļām. Sīkāka informācija par iekšējās kvalitātes vadības nodrošināšanas sistēmu un tās efektivitāti ir ievietota ziņojuma 2.2. punktā, kur raksturota, vērtēta un noteikta kvalitātes vadības sistēma konkrēta studiju virziena kontekstā.

Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādē un pilnveidē iesaistīto pušu un to lomas raksturojums

LBTU Kvalitātes vadības sistēma aptver visas universitātes darbības jomas. LBTU akadēmiskais personāls un darbinieki ir iesaistīti kvalitātes vadības sistēmas funkcionēšanā. Kvalitātes vadības sistēmas koordinējošā struktūrvienība ir LBTU Administratīvais centrs, kas ir rektores pakļautībā.

1.4. Aizpildīt tabulu par augstskolas/ koledžas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Augstskolu likuma 5. punkta 2(1) daļā norādītajam, sniedzot pamatojumu, t.sk. iespējams norādīt uz atbilstošo pašnovērtējuma ziņojuma nodaļu, kurā sniegts pamatojums.

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Iedibināta politika un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai | Investor in Excelent sertifikāts no 2016. gada. Detalizēta informācija ziņojuma 1.3 sadaļā |
| 2. | Izstrādāts mehānisms augstskolas/ koledžas studiju programmu veidošanai, iekšējai apstiprināšanai, to darbības uzraudzīšanai un periodiskai pārbaudei | Jaunu studiju programmu izstrāde notiek saskaņā ar Senātā apstiprinātiem noteikumiem - Par studiju programmu izstrādāšanas, apstiprināšanas un maiņas noteikumiem LBTU (13.03.2019 Nr. 10-5). Noteikumi nosaka, ka: 1. Programmu izstrādā fakultātē, izskata fakultātes metodiskajā komisijā un apstiprina fakultātes Domē, 2. Izstrādāto studiju programmu izskata Studiju padomē un iesaka to apstiprināšanai Senātā, 3. Programmu un tās direktoru apstiprina Senātā, 4. Iesniedz dokumentus Akadēmiskajām informācijas centram licencēšanai, 5. Pēc licences saņemšanas notiek jaunu studentu uzņemšana programmā. Katru gadu par visām studiju programmām tiek veidoti ikgadējie pārskati, kuri tiek apstiprināti Senātā un publicēti LBTU mājaslapā - https://www.lbtu.lv/lv/studiju-virzienu-parskati-un-pasnovertejuma-zinojumi (tikai latviešu valodā) |

| | | |
|----|--|---|
| 3. | Izveidoti un publiskoti tādi studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un procedūras, kas ļauj pārlicināties par paredzēto studiju rezultātu sasniegšanu | <p>Studējošo sekmju vērtēšanas sistēma aprakstīta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studiju nolikumā (pamatstudijas un maģistra līmeņa studijās). • Doktora studiju nolikums. <p>Abi nolikumi pieejami ziņojuma sadaļā "Citi pielikumi" mapē "Dokumenti latviešu valodā"</p> <p>Katra konkrētā studiju kursa vērtēšanas nosacījumi doti kursu programmās, kuras – pieejamas latviešu un angļu valodā LLBTU IS kursu reģistrā - https://lais.llu.lv/pls/pub/kursi.startup?l=1 (valodas maiņa iespējama, izmantojot karodziņu pie teksta "Galvenā izvēlne")</p> |
| 4. | Izveidota iekšējā kārtība un mehānismi akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai | <p>LBTU ir izstrādātas kārtības un nolikumi (apstiprināti Senātā) akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LBTU Akadēmisko amatu vēlēšanu nolikums (https://www.lbtu.lv/lv/llu-pamatdokumenti). 2. Akadēmiskā darba aprēķina nolikums (Fails pieejams "Citi pielikumi" mapē "Dokumenti latviešu valodā"). 3. LBTU Akadēmiskā personāla motivācijas sistēma (Fails pieejams "Citi pielikumi" mapē "Dokumenti latviešu valodā") 4. Nodarbības studentiem tiek plānotas saskaņā ar rektora rīkojumā apstiprinātu kārtību – pilna laika studijās nodarbības tiek plānotas centralizēti, nepilna laika studijās katrā fakultātē. Nodarbību saraksti publiski ir pieejami 2 nedēļas pirms katra semestra sākuma (nepilna laika studijās pirms sesijas sākuma) - https://www.lbtu.lv/lv/nodarbibu-grafiki (tikai latviešu valodā) |
| 5. | Nodrošināts, ka tiek vākta un analizēta informācija par studējošo sekmēm, absolventu nodarbinātību, studējošo apmierinātību ar studiju programmu, par akadēmiskā personāla darba efektivitāti, pieejamiem studiju līdzekļiem un to izmaksām, augstskolas darbības būtiskiem rādītājiem | <p>LBTU izmanto informācijas sistēmu, kurā tiek apkopota informācija par katra studējošā visu studiju procesu (rīkojumi, sekmes, maksājumi). Katru semestri tiek veikta studējošo aptauja par apgūtajiem studiju kursiem, apmierinātību ar to organizāciju, saturu, un mācībspēkiem (elektroniskā anketēšana). Aptauju apkopotie rezultāti ir pieejami katram mācībspēkam, studiju programmu direktoriem, katedru/institūtu direktoriem, fakultātes dekānam, studiju prorektoram.</p> <p>LBTU finanšu plānošanai un uzskaiti tiek izmatota grāmatvedības uzskaites sistēma Horizont, tā ir vienota sistēma ar Zemkopības ministriju.</p> <p>Katru gadu notiek LBTU Attīstības stratēģijā nosprausto mērķu un rezultātīvo rādītāju izpildes apkopošana un atskaitīšanās dažādos līmeņos:</p> <p>Fakultātes – rektorāta sēdēs, Administratīvas struktūrvienības – Studiju padomē, Prorektori – rektorāta sēdēs, Rektore – Konventa sēdē.</p> <p>Pielikumā pievienoti ekrānšāviņi no LBTU IS un LBTU iekštīkla MansLBTU.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 6 | Augstskolas vai koledžas, īstenojot kvalitātes nodrošināšanas sistēmas, garantē studiju virziena nepārtrauktu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti | Katru gadu tiek veidoti ikgadējie studiju virzienu darbības pārskati, kas tiek izskatīti Studiju padomē un apstiprināti Senātā. Pēc apstiprināšanas tie tiek publiskoti LBTU mājaslapā - https://www.lbtu.lv/lv/studiju-virzienu-parskati-un-pasnovertejuma-zinojumi (tikai latviešu valodā) |
|---|---|--|

2.1. Studiju virziena pārvaldība

2.1.1. Studiju virziena mērķi un to atbilstība augstskolas/ koledžas darbības jomai, stratēģiskās attīstības virzieniem, sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām. Studiju virziena un tajā iekļauto studiju programmu savstarpējās sasaistes novērtējums.

Studiju virziens “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” ir viens no prioritārajiem studiju virzieniem LBTU Sociālo zinātņu jomā. Studiju virziena mērķis ir augstas kvalitātes studijas, kas nodrošina starptautiski konkurētspējīgu speciālistu sagatavošanu Tūrisma nozares viesmīlības jomai. Studiju virziena mērķis pamatojas LBTU vīzijā un misijā, nākotnes iespēju un izaicinājumu novērtējumā, un saskan ar LBTU ilgtermiņa attīstības mērķi par augstas kvalitātes studijām, kas nodrošina starptautiski konkurētspējīgu speciālistu sagatavošanu, kā arī atbilst vidējā termiņa mērķiem pētniecības izcilībā un inovāciju kapacitātē, augstas kvalitātes studijām un ekselenci universitātes pārvaldībā

(https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-08/Strategija_2023.pdf (latviešu valodā), https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-11/Strategija_2023_ENG_1.pdf (angļu valodā)).

Virziena mērķa īstenošana sekmē konkurētspējīga intelektuālā potenciāla izglītošanu, īpaši Tūrisma nozares viesmīlības jomai. Turklāt mērķa īstenošanā nozīmīgākā ir studiju kvalitāte, mūsdienīgas studiju un pētniecības vides nodrošināšana, veidošana un uzturēšana, un iesaistīto pušu interešu sasaiste.

Studiju virzienā atbilstošās studiju programmas nozīmīgumu tautsaimniecības un sabiedrības attīstībai nosaka studiju programmas unikalitāte, kura nodrošina darba tirgū vadītāja līmenim nepieciešamās zināšanas, prasmes un kompetences profesionālai darbībai. Lai padarītu studiju virzienu konkurētspējīgāku, un absolventus pieprasītākus darba tirgū, tiek realizēta aktīva sadarbība ar darba devējiem un dažādām nozares asociācijām, iesaistot šīs visas puses studiju procesa īstenošanā.

Pakalpojumu sektora nozīme globālajā tautsaimniecībā aizvien palielinās. Latvijā izaugsmi uzrāda tirdzniecības, viesu izmitināšanas un ēdināšanas, transporta un uzglabāšanas pakalpojumi, tomēr darbaspēka pieprasījuma prognozes šajās nozarēs ir izteiktas ar piesardzību. Tūrisma nozare, tai skaitā viesmīlības joma, ir vieni no galvenajiem ekonomikas attīstības, jaunu darba vietu radīšanas un eksporta virzītājspēkiem visā pasaulē. Arī nodarbinātības ziņā, viesu izmitināšanas un ēdināšanas nozarē Eiropas Komisija prognozē pozitīvu izaugsmi nākotnē Eiropa Savienībā kopumā, taču pretēji pozitīvajām Eiropas Savienības tendencēm, Eiropas profesionālās izglītības attīstības centra (*Cedefop*) skatījumā Latvijā līdz 2030. gadam sagaidāms nodarbinātības kritums -4 % apmērā Tūrisma nozarē. Latvijas Republikas (LR) Ekonomikas ministrijas ilgtermiņa darba tirgus prognozes līdz 2030. gadam norāda uz līdzīgu tendenci, ka pieprasījums pēc speciālistiem ar augstāko izglītību “Viesnīcu un restorānu pakalpojumu” izglītības programmu grupā samazināsies (-11 %). Savukārt SIA “*Dynamic University*” veiktais pētījums (2019.), kurā piedalījās Tūrisma nozares pārstāvji, parāda, ka darba tirgū jūtams darbaspēka trūkums, un tas attiecināms uz visiem

kvalifikācijas līmeņiem. Pētījumā lielākā daļa aptaujātie viesnīcu, viesu māju, ēdināšanas uzņēmumu pārstāvji norādīja, ka ilgtermiņā pieprasījums pēc darbaspēka drīzāk nemainīsies (70 % respondentu). Komentējot prognozes un paužot savu viedokli, intervētie nozares eksperti uzsvēra, ka, darba tirgū dod priekšroku augstākas kvalifikācijas darbaspēkam. Šobrīd var secināt, ka neskatoties uz prognozēm ar nelielām mīnuss zīmes procentuālajām vērtībām attiecībā uz augstākās kvalifikācijas darbaspēka pieprasījumu viesmīlības jomā Latvijā, darba devēju paustais viedoklis, apstiprina, ka kompetenti jaunie profesionāļi jomai būs nepieciešami.

2.1.2. Studiju virziena SVID analīze attiecībā uz izvirzītajiem mērķiem, ietverot skaidrojumus, kā augstskola/ koledža plāno novērst/ uzlabot vājās puses, izvairīties no draudiem, izmantot iespējas u.c. Vērtējums par studiju virziena attīstības plānu nākamajiem sešiem gadiem un attīstības plāna izstrādes procesu. Ja attīstības plāns nav izstrādāts vai mērķi/ uzdevumi noteikti īsākam laika periodam, sniegt informāciju par studiju virziena attīstības plāna izstrādi nākamajam periodam.

Studiju virziena SVID analīze (skatīt 2.1.tabula) veikta divos aspektos:

1. studiju virziena novērtējums, kas vairāk saistīts ar pašreiz identificējamajām stiprajām un vājajām pusēm,
2. studiju virziena perspektīvu analīze, kas norāda uz studiju virziena turpmākās attīstības veicinošajiem un bremzējošajiem faktoriem.

Studiju virziena stiprās un vājās puses, iespējas un draudi vērtēti, pamatojoties uz studējošo un absolventu aptauju rezultātiem, veiktajām darba devēju aptaujām, kā arī uz ekonomisko un sociālo situāciju Latvijā.

Studiju virziena attīstības plāns ir cieši saistīts ar LBTU attīstības stratēģiju un nozares rīcībpolitiku (skatīt pielikumu *Studiju virziena attīstības plāns 2023. – 2027.*).

Galvenās studiju virziena attīstības prioritātes ir:

1. studiju satura, vides un infrastruktūras pilnveide,
2. studiju programmas īstenošana angļu valodā, ārvalstu studējošo piesaiste un studiju programmas popularizācija ārvalstīs,
3. ārvalstu mācībspēku mērķtiecīgākā piesaiste,
4. ciešāka sadarbība ar ārvalstu un Latvijas augstākās izglītības iestādēm, kurās īsteno šo studiju virzienu, lai īstenotu plašāku tūrisma nozares, viesmīlības jomas pētniecību.

2.1.tabula

Studiju virziena SVID matrica

Studiju virziena iekšējā vide

Stiprās puses

Vājās puses

| | |
|--|--|
| Studiju virzienam atbilstošās studiju programmas unikalitāte, starpdisciplinārais raksturs | Neliels iesaistīto ārvalstu mācībspēku skaits |
| Studiju programmas atbilstība Valsts standartam, profesionālajai kvalifikācijai, viesmīlības jomas darba devēju prasībām | Neliela ienākošo studējošo mobilitāte |
| Kvalificēts mācībspēku sastāvs, tai skaitā mācībspēki no nozares | Nepietiekoša viesmīlības jomas zinātniskā pētniecība mācībspēku vidū |
| Studiju īstenošanas metodiskais, materiāltehniskais nodrošinājums | Neregulāra profesionālās literatūras pasūtīšana |
| Efektīvs iekšējās kvalitātes nodrošināšanas mehānisms | Neliels studējošo skaits nepilna laika studijās |
| Aktīva sadarbība ar nozares asociācijām, nozares uzņēmumiem, institūcijām | |
| Demokrātisks, studējošo atbalstošs komunikācijas veids starp mācībspēkiem un studējošajiem | |
| Valsts budžeta vietu piepildījums | |
| Izejošā mobilitāte gan studējošo, gan mācībspēku vidū | |
| Cieša sadarbība ar citām LBTU struktūrvienībām | |
| Konkurētspējīga studiju maksa | |
| Aktīva e-studiju un LBTU Informācijas sistēmas lietošana mācībspēku un studējošo vidū | |
| Speciālas datorprogrammas izmantošana studijās | |
| Labā sadarbība ar fakultātes studējošo pašpārvaldi, absolventiem | |

Studiju virziena ārējā vide

| Iespējas | Draudi |
|---|---|
| Studiju virziena pilnveide atbilstoši darba devēju prasībām, valsts prioritātēm | Studējošo skaita samazināšanās saistībā ar demogrāfisko situāciju Latvijā |
| Studiju programma angļu valodā | Latvijas jauniešu migrācija uz ārvalstīm |
| Mācībspēku piesaiste no ārvalstīm | Potenciālo reflektantu vālais matemātikas zināšanu līmenis |
| Sadarbības paplašināšanas ar ārvalstu un Latvijas augstākās izglītības iestādēm | Nestabila ekonomiskā situācija Latvijā, kas veicina iedzīvotāju maksātspējas samazināšanos un to, ka nespēs atbalstīt savu bērnu studijas |
| Aktīvāka sadarbības īstenošana ar Latvijas profesionālajām izglītības iestādēm | Konkurence starp Latvijas augstākās izglītības iestādēm, kā arī Eiropas valstīm, kurās nav vai ir neliela studiju maksa |
| Infrastruktūras attīstība | |
| Nozares uzņēmumu stipendiju izveide | |

Vērtējot kopumā studiju virzienu, var secināt, ka studiju virziena stiprās puses ir tā unikalitāte saistībā ar viesmīlības pakalpojuma, jo īpaši ēdināšanas uzņēmumu vadības studijām augstākajā līmenī, ko Latvijā neīsteno neviena augstākās izglītības iestāde. Kā arī stiprā puse ir tās mācībspēki, kuri spēj būt kompetenti gan profesionālajā, gan pedagoģiskajā ziņā, jo studējošajiem labi liek justies studijās. Augstu vērtējams ir materiāltehniskais nodrošinājums un sadarbība studiju pārvaldības gan vertikālajā, gan horizontālajā līmenī.

Studiju virziena attīstības plānā ir plānotas aktivitātes, kas vērstas uz vājo pušu un iespējamo draudu mazināšanu, kā arī iespēju izmantošanu. Lai novērstu un vai samazinātu identificētās vājās puses, tiks īstenotas dažādas aktivitātes:

- studiju procesā ārvalstu mācībspēku skaita pieaugumu (mērķis - 50% palielinājums nākamo divu studiju gadu laikā) veicinās jaunu ārvalstu augstskolu kontaktu veidošana un informācijas kampaņas organizēšana, saistībā ar iespējām ārvalstu mācībspēkiem strādāt LBTU. Aktivitāte tiks īstenota sadarbībā ar LBTU Starptautisko sadarbības centru;
- ienākošo studējošo mobilitāte pieaugumu (mērķis - 70 % palielinājums nākamo divu studiju gadu laikā) veicinās studiju programmas realizācijas uzsākšana angļu valodā, jaunu ārvalstu augstskolu kontaktu veidošana un informācijas kampaņas organizēšana ārvalstu studējošo vidū. Aktivitāte tiks īstenota sadarbībā ar LBTU Starptautisko sadarbības centru;
- viesmīlības jomas zinātniskās pētniecības palielināšanos (mērķis - 30 % nākamā studiju gada laikā) veicinās mācībspēku iesaiste dažādos pētniecības projektos un jomai aktuālu jautājumu

izpētē;

- profesionālās literatūras pasūtīšanas regularitāti veicinās mācībspēku informēšana ikgadējā studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku sapulcē, kur pieaicinātais LBTU Fundamentālās bibliotēkas pārstāvis izklāstīs šo procesu;
- studējošo skaita pieaugumu nepilna laika studijās (mērķis – 100 % palielinājums nākamo divu studiju gadu laikā) veicinās kopējā studiju laika samazinājums.

Iespēju īstenošana ir saistīta ar studiju programmas “Ēdināšana un viesnīcu vadība” realizāciju svešvalodā – angļu valodā, līdz ar to mainītos arī studiju virziena vājā puse. Akreditācijas kārtībā tiek lūgta iespēja iegūt šo statusu. Tas ļautu palielināt studētgrībētāju skaitu programmā. Studējošo skaita palielinājumu, veicinātu arī nepilna laika studiju laika samazinājums no 5 gadu studijām uz 4 gadi un 3 mēneši. Ar dažādu projektu palīdzību tiktu rastas iespējas ārvalstu mācībspēku piesaistei.

2.1.3. Studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu vadības (pārvaldības) struktūra, tās efektivitātes analīze un novērtējums, tajā skaitā studiju virziena vadītāja un studiju programmu vadītāju loma, atbildības un sadarbības ar citiem studiju programmu vadītājiem, augstskolas/ koledžas administratīvā un tehniskā personāla studiju virziena ietvaros sniegtā atbalsta novērtējums.

Studiju virziens “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” iekļaujas LBTU kopējā struktūrā. Par studiju virziena īstenošanu LBTU ir atbildīga Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas fakultāte (LPTF), piedalās arī Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultāte, Inženierzinātņu un informācijas tehnoloģiju fakultāte, Meža un vides zinātņu fakultāte, Mūžizglītības centrs, Sporta centrs. Studiju virzienā iekļauta 1 pamatstudiju programma.

Studiju virziena pamatdarbības nodrošināšanā ir iesaistīts LPTF administratīvais un akadēmiskais personāls: dekanā, prodekanā, studiju virziena vadītājs, studiju programmas direktors, Pārtikas institūta vadītājs, mācībspēki un LBTU Studējošo pašpārvalde (tai skaitā arī LPTF Studējošo pašpārvalde). Fakultātes dekanāts veic studējošo lietu pārraudzību, kārtu lietvedību, sagatavo diploma pielikumus, u.c. saistošos lietvedības dokumentus.

Studiju virziena vadītājs atbild par studiju virziena stratēģisko vadību un, ciešā sadarbībā ar studiju programmas direktoru, pārrauga studiju virzienam atbilstošās studiju programmas vadību, iezīme studiju programmas attīstības scenāriju un uzrauga efektīvu studiju virziena un programmas funkcionēšanu. Studiju virziena un studiju programmas vadības (pārvaldības) efektivitāti apliecina studiju programmas atbilstība gan Latvijas likumdošanas prasībām, gan nozares aktualitātēm, ko apstiprina studiju procesa dokumentu analīze un darba devēju aptauju rezultāti. Savukārt studējošo pozitīvais vērtējums par studiju procesa kvalitāti un absolventu sekmīgā iekļaušanās darba tirgū, ir efektīvas pārvaldības īstenošanas indikācijas.

Par studiju programmas īstenošanu atbild programmas direktors atbilstoši 2023. gada 14. jūnija Senāta lēmumam par nolikumu “Nolikums par studiju programmu direktoriem” (iekšējais dokuments), kurā ir noteikti direktora pienākumi un tiesības. Studiju programmas direktoru apstiprina LBTU Senāts, pamatojoties uz LBTU Studiju padomes lēmumu. Studiju programmas direktora svarīgākie pienākumi ir:

1. organizēt studiju programmas izstrādi,
2. sagatavot informāciju studiju programmas un virziena pašnovērtējuma ikgadējam pārskatam

un akreditācijas ziņojumam,

3. sadarboties ar fakultātes dekānu, institūta vadītāju, mācībspēkiem un studējošajiem studiju programmas pilnveidošanā,
4. sekot līdzi studiju programmā iesaistīto mācībspēku novērtējumam LBTU Informācijas sistēmā (LBTU IS) un izvērtēt tos,
5. analizēt veikto studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātus,
6. veikt studiju kursu vai to daļu akadēmisko atzišanu,
7. informēt studējošos par aktuālajiem procesiem, aktivitātēm un prasībām studijās,
8. sadarboties ar LBTU Studiju un Komunikācijas un mārketinga centriem.

Studiju programmas direktors sagatavo informāciju par studiju programmu studiju virziena ikgadējam pašnovērtējuma pārskatam, un kopā ar studiju virziena vadītāju, sagatavo kopējo ziņojuma pārskatu. LBTU iekšējie dokumenti reglamentē studiju virziena pārskatu sagatavošanu, atbilstoši studiju prorektora rīkojumam "Par studiju virzienu ikgadējo pārskatu un pašnovērtējuma ziņojuma sagatavošanas kārtību" (06.10.2020.) (iekšējais dokuments). Sagatavoto ikgadējo studiju virziena pārskatu apstiprina LPTF Dome.

Studiju programmas direktors un LPTF dekāns ir iesaistīti Pārtikas virziena Metodiskās komisijas darbā, veidojot sadarbību fakultātē īstenoto studiju programmu vidū. Metodiskās komisijas darbību reglamentē nolikums "Metodiskās komisijas nolikums" (13.12.2023.) (iekšējais dokuments).

Studiju programmas organizācija tiek veidota, ņemot vērā studējošo vajadzības studiju procesā, regulāri izvērtējot un analizējot sniegumu. Studiju darbu organizē atbildīgās fakultātes - LPTF Pārtikas institūts, bet pārrauga fakultātes Dome, LBTU Studiju centrs, LBTU Senāts un LBTU Padome.

Pārvaldības efektivitāti LBTU sekmē vienota kārtība studiju procesa organizācijā visos studiju virzienos un programmās, vienotie dokumentu paraugi un informācijas pieejamība par notiekošajiem procesiem un aktualitātēm LBTU. Regulārās iknedēļas sanāksmes, kurās piedalās LBTU vadība, visu fakultāšu dekāni, atbalstošās administratīvās struktūrvienības, nodrošina ātru informācijas apriti un rīcību, un lēmumu pieņemšanu dažādu jautājumu risināšanā. Pārvaldības struktūras shēmu skatīt pielikumā *Studiju virziena pārvaldības struktūra*.

2.1.4. Studējošo uzņemšanas prasību un sistēmas raksturojums un novērtējums, cita starpā norādot, kas nosaka studējošo uzņemšanas kārtību un prasības. Novērtēt studiju perioda, profesionālās pieredzes, iepriekš iegūtās formālās un neformālās izglītības atzišanas iespējas studiju virziena ietvaros, sniegt konkrētus procedūru piemērošanas piemērus.

Studējošo uzņemšanas kārtību un prasības nosaka ikgadējie *LBTU Uzņemšanas noteikumi*. Uzņemšanas noteikumi visām LBTU studiju programmām, tostarp studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" atbilstošajai studiju programmai "Ēdināšanas un viesnīcu vadība", katru gadu oktobra mēnesī tiek apstiprināti LBTU Senātā un publicēti LBTU portālā. Uzņemšanas noteikumi latviešu valodā pieejami <https://www.lbtu.lv/lv/pamatstudijas#uznemsana>, studijām angļu valodā - <https://www.lbtu.lv/en/how-to-apply>

Reflektanti pamatstudijās tiek uzņemti konkursa kārtībā, saskaņā ar *Uzņemšanas noteikumos* noteiktajiem konkursa kritērijiem. Uzņemšanas noteikumi studentiem studijām latviešu valodā 2024. / 2025. studiju gadam skatāmi

https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-11/Uznemsanas_noteikumi_pamatstudijas_2024_2025_stg_08112023.pdf (latviešu valoda).

Profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) uzņemšanas prasības - vispārējā vidējā izglītība vai profesionālā vidējā izglītība. Studenti tiek uzņemti konkursa kārtībā, pamatojoties uz centralizēto eksāmenu latviešu valodā, svešvalodā, matemātikā. Papildus punkti tiek piešķirti par centralizēto eksāmenu sociālajās zinātnēs.

Pamatstudiju reflektanti pieteikties izvēlētajai studiju programmai var vienotajā uzņemšanas sistēmā, kuru īsteno 12 Latvijas augstākās izglītības iestādes (Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju fakultāte, Latvijas Universitāte, Rīgas Tehniskā universitāte, Daugavpils Universitāte, Liepājas Universitāte, Vidzemes Augstskola, Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija, Ventspils Augstskola, Banku augstskola, Ekonomikas un kultūras augstskola, Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola “RISEBA”, ISMA), izmantojot e- pakalpojumu (portālā <https://latvija.gov.lv/Home/?lang=lv> (latviešu valodā)). Vienotā sistēma sniedz vairākas priekšrocības:

- augstākās izglītības iestādēm – prognozēt potenciālo studentu skaitu, kas slēgs studiju līgumu,
- reflektantiem – veikt pieteikuma apstiprinājumu studijām tuvāk savai dzīvesvietai, sekot līdzi savām iespējām studēt izvēlētajā studiju programmā, operatīvi saņemt konkursa rezultātus.

Studiju virziena pamatstudiju programmā topošie studenti var uzsākt studijas arī vēlākos studiju posmos, ja ir iepriekš iegūtas zināšanas, prasmes un kompetences formālajā izglītībā vai neformālajā izglītībā. Studijas vēlākajos posmos LBTU notiek, pamatojoties uz LR Augstskolu likuma 47. pantu un LR MK noteikumiem 932 “Par studiju uzsākšanas kārtību vēlākos studiju posmos” (16.11.2004.). Atbilstoši likumdošanai ir izdots rektora rīkojums “Par studiju uzsākšanas kārtību vēlākos studiju posmos LBTU” (17.11.2022.) (iekšējais dokuments).

Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegto studiju rezultātu atzīšana Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātē notiek atbilstoši LR Augstskolu likuma 59.² un 59.³ pantiem un LR MK noteikumiem Nr. 505 “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atzīšanas nolikums” (14.08.2018.). LBTU ir apstiprināts nolikums un kārtība par studiju uzsākšanu vēlākos studiju posmos un ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē (LBTU nolikums “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atzīšanas nolikums” (08.02.2023.) (iekšējais dokuments).

Pārskata periodā studijas vēlākajos posmos studiju virzienā ir uzsākuši 9 studējošie, savukārt profesionālajā pieredzē iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atzīšana ir īstenota 1 studējošajam un šobrīd uzsākta atzīšanas procedūra 1 studējošajam.

2.1.5. Studējošo sasniegumu vērtēšanā izmantoto metožu un procedūru novērtējums, principi, kā tās tiek izvēlētas, kā tiek analizēta novērtēšanas metožu un procedūru atbilstība studiju programmu mērķu sasniegšanai un studējošo vajadzībām.

Studējošo zināšanu vērtēšanas pamatprincipus nosaka LR MK noteikumi “Noteikumi par valsts augstākās izglītības standartu” (13.06.2023.) (<https://likumi.lv/ta/id/342818-noteikumi-par-valsts-profesionalas-augstakas-izglitibas-standartu> (latviešu valodā)) un LBTU nolikums “LBTU Studiju nolikums” (14.06.2023.) (iekšējais dokuments).

Studiju nolikumā ir aprakstīti studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un saistošās procedūras. Vērtēšanas pamatprincipi ir balstīti uz studiju rezultātiem studiju programmā.

Studējošo snieguma vērtēšanas pamatprincipi:

1. atklātības princips - noteikts prasību kopums studiju kursiem, zināšanu kvalitāte tiek vērtēta kvalitatīvi (10 ballu skalā) un kvantitatīvi (kredītpunktos),
2. obligātuma princips - nepieciešams iegūt sekmīgu vērtējumu visos studiju programmuursos,
3. vērtējuma pārskatīšanas princips - LBTU nosaka kārtību iegūtā vērtējuma pārskatīšanai,
4. pārbaudes veidu dažādības princips - studiju programmas apguves vērtēšanā izmantoto pārbaudījuma veidus skatīt studiju plānā un studiju kursu aprakstos.

Studiju kursu programmās ir definētas zināšanas, prasmes un kompetences, kā arī to novērtēšanai izmantotie pārbaudes veidi, norādītas prasībās kredītpunktu ieguvei un studentu patstāvīgā darba organizācijai. Ar studiju kursa mērķi, pārbaudes darbiem, patstāvīgā darba organizāciju un izpildes kārtību un termiņiem, un vērtēšanas kritērijiem mācībspēki studējošos iepazīstina, studiju kursa studijas uzsākot. Šī informācija arī ir ievietota attiecīgā studiju kursa e-studijās.

Studiju kursa vērtēšanas metodes mācībspēks izvēlas, ievērtējot studiju kursa specifiku, studentu sagatavotības līmeni un iepriekš apgūtos studiju kursus. Pārbaudes veidi tiek koleģiāli pārrunāti studiju programmas īstenošanas efektivitātei.

Studējošo sekmības analīze tiek vērtēta 2 reizes studiju gadā, katra studiju semestra noslēgumā. Studiju nolikumā ir atrunāta kārtība studiju īstenošanai akadēmisko parādu gadījumā.

LBTU ir izstrādāti studiju noslēguma darbu vērtēšanas principi, kuri noteikti nolikumā "LBTU Nolikums par studiju noslēguma pārbaudījumiem" (09.03.2022.) (iekšējais dokuments). Studiju noslēguma darbu izstrādes organizācijas un tehniskā izpildījuma nosacījumi ir doti studiju materiālā "Bakalaura darba izstrādes metodiskie noteikumi", kuri publicēti LPTF mājaslapā sadaļā Studijas / Pārtikas tehnoloģijas virziena studiju dokumenti (<https://www.lptf.lbtu.lv/lv/partikas-tehnologijas-virziena-studiju-dokumenti-un-veidlapas> (latviešu valodā)). Studiju noslēguma darbu novērtēšanas procedūra ir dota studiju kursa "Bakalaura darbs" aprakstā. Studiju noslēguma darbiem (bakalaura darbiem) tiek organizēta darbu priekšizstāvēšana, kurā vērtē izstrādes progresu un darba gatavības pakāpi. Noslēguma darbu aizstāv Valsts pārbaudījuma komisijas sēdē. Bakalaura darba vērtējums (ar atzīmi) veidojas no darba recenzenta un komisijas vērtējuma.

Studējošo profesionālo prakses vērtēšanā tiek ievērots LBTU Senātā apstiprinātais "LBTU Prakšu organizēšanas nolikums" (14.12.2022.) (iekšējais dokuments) un tam pakārtotie rīkojumi. Studentu paveiktais tiek vērtēts atbilstīgi prakses mērķim un uzdevumiem. Prakses novērtējumu veido sagatavotais un prakses vadītājam iesniegtais prakses pārskats un prakses vadītāja (uzņēmuma pārstāvis) atsauksmi, un prakses pārskata publisku prezentāciju LBTU prakses vadītāja izveidotā komisijā. Prakses vērtējums ir atrunāts prakšu – studiju kursu aprakstos.

Noteiktie studējošo snieguma vērtēšanas principi, kritēriji un kārtība veicina studiju programmas mērķa sasniegšanu un nodrošina studētcentrētu studiju īstenošanu.

2.1.6. Akadēmiskā godīguma principu un to ievērošanas mehānismu, kā arī iesaistīto pušu informēšanas veidu raksturojums un novērtējums. Norādīt izmantotos pretplaģiāta rīkus, sniedzot rīku un mehānismu piemērošanas piemērus.

Ar LBTU Padomes 12.05.2023. lēmumu, ir apstiprināta Akadēmiskā godīguma politika LBTU. Studējošie un LBTU akadēmiskais, vispārējais, zinātniskais un administratīvais personāls ir vienlīdz atbildīgi par akadēmiskā godīguma principu ievērošanu un par pārkāpšanas sekām. Akadēmiskā godīguma principu ievērošana un kārtība ir noteikta nolikumā "LBTU akadēmiskā godīguma nolikums" (14.06.2023.) (iekšējais dokuments).

Akadēmiskais godīgums ir akadēmiskā darba veikšana, ievērojot augstākos profesionālisma un precizitātes standartus, objektivitāti un patiesumu, morāles un ētikas principus, godīgumu, tostarp plaģiātisma novēršanu, patiesu ziņu sniegšanu un precizitāti akadēmiskajās publikācijās, kā arī komunikācijā un publicitātes pasākumos, kas veido akadēmiskās vides tēlu.

LBTU akadēmiskā godīguma uzdevums ir:

1. ievērot augstu akadēmisko un zinātnisko kultūru,
2. veicināt sabiedrības uzticību izglītības kvalitātei un zinātnisko pētījumu rezultātiem,
3. nepieļaut un novērst akadēmiskā godīguma darbības principu pārkāpumus,
4. noteikt atbildību par negodīgu un neatļautu rīcību.

LBTU ir izstrādājusi un ievēro noteiktas procedūras studiju noslēguma darbu plaģiāta pārbaudei un rīcības, ja tas tiek konstatēts:

1. rektora rīkojums "Akadēmiskā godīguma pārkāpumi studiju noslēguma / promocijas darbos" (28.11.2022.) (iekšējais dokuments),
2. studiju prorektora rīkojums "Kārtība, kādā iesniedzamas studiju noslēguma darbu elektroniskās kopijas un to pārbaude plaģiāta kontroles sistēmā" (25.11.2022.) (iekšējais dokuments).

2014. gadā LBTU noslēdza līgumu par Starpaugstskolu vienotās datorizētās plaģiāta kontroles sistēmas lietošanu un uzsāka visu pamatstudiju un pārējo studiju līmeņu studiju noslēguma darbu pārbaudi uz teksta sakritību. Kārtība paredz, ja studiju noslēguma darbā sistēma konstatē 10 % teksta sakritību ar citu darbu, tad LBTU LPTF Metodiskā komisija lemj par plaģiāta esamību vai neesamību. Lēmuma pieņemšanā izskata darba autora un tā vadītāja paskaidrojumus.

Pārskata periodā studiju virzienā "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" ir pārbaudīti 280 darbi. No tiem par plaģiātu atzīts 1 darbs. Izvērtējot konstatēto plaģiātismu, studējošajam tika dotas tiesības darbu pārstrādāt un no jauna iesniegt nākošajā studiju gadā.

LBTU e-studiju sistēmā ir integrēts rakstu darbu satura originalitātes pārbaudes rīks *Turnitin Integrity* rīku, lai nepieļautu studējošo negodprātīgu rīcību un ievērotu akadēmisko godīgumu.

2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte

2.2.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros, sniegt piemērus konkrētām darbībām, kas nodrošina studiju programmu mērķu un rezultātu sasniegšanu, nepārtrauktu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti.

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir nepārtraukts process, kuras mērķis ir studiju virziena

un tai atbilstošās studiju programmas patstāvīga pilnveide un attīstība. To apliecina LBTU iegūtais starptautiski atzītais sertifikāts *"Investor in Excellence"* (*Investors izcilībā*). 2016. gada LBTU (iepriekš Latvijas Lauksaimniecības universitātes - LLU) kvalitātes vadības sistēma pirmo reizi tika atzīta par atbilstošu starptautiskajam standartam *"Investor in Excellence"*. 2022. gada nogalē universitātes kvalitātes vadības sistēma ceturto reizi tika atzīta par atbilstošu starptautiskajam standartam un universitāte ieguvusi atkārtotu sertifikāciju līdz 2024. gada decembrim. (<https://www.lbtu.lv/lv/sertifikats-investors-in-excellence> (latviešu valodā)).

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma pamatojas uz vairākiem posmiem:

- plāno – nosaka mērķus, plāno personāla, finanšu, laika u.c. resursus – vēlamie darbības rezultāti noteikti LBTU Attīstības stratēģijā 2023.–2027. gadam, LPTF darba plānā, LBTU Uzņemšanas limitos un prognozēs,
- dari – īsteno studiju un pētniecības procesu,
- pārbaudi – kontrolē un īsteno darbības uzraudzības pasākumus (piemēram, stratēģijas izpildes rezultātu analīze),
- rīkojies – pilnveido procesus un darbības, rosina izmaiņas iekšējos normatīvajos

LBTU studiju darbs tiek organizēts un vadīts saskaņā ar standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā. Ņemot vērā šīs vadlīnijas, ir izveidoti iekšējie normatīvie dokumenti studiju organizācijai. LBTU darbības uzraudzība tiek nodrošināta, veicot darbības, kas integrētas ikdienas darbā un aktivitātēs, piemēram, saskaņošana, apstiprināšana, darba kvalitātes vērtēšana, pienākumu un atbildības dalīšana, tai pašā laikā ir ieviesti mērķtiecīgi kontroles pasākumi, ko īsteno visa gada garumā dažādos laika posmos.

Studiju kvalitātes raksturojošie rādītāji ir:

- imatrikulēto studentu skaits – LBTU Studiju centrs vienu reizi gadā nosūta informāciju LPTF dekānam un studiju programmas direktoram datu izvērtēšanai un statistikai,
- studiju programmā studējošo skaits – Studiju centrs vienu reizi mēnesī nosūta informāciju dekānam un studiju programmas direktoram datu izvērtēšanai, analīzei, rīcībai, ja ir nepieciešams,
- valsts finansēto budžeta vietu izpilde – Studiju centrs vienu reizi mēnesī nosūta datus LBTU vadībai, dekānam.

Mācībspēku kvalifikācijas un darba kvalitātes raksturojošie rādītāji ir:

- studentu vērtējums par studiju kursu īstenošanas kvalitāti. Aptauja notiek elektroniski LBTU Informācijas sistēmā (LBTU IS) katra semestra beigās. Aptaujas rezultāti pieejami studiju programmas direktoram, struktūrvienību vadītājiem un katram mācībspēkam individuāli (vērtējums par vadīto studiju kursu attiecīgajā semestrī). Aptaujas rezultāti un tajā sniegtie komentāri dod iespēju mācībspēkam izvērtēt un pilnveidot savu darbu, savukārt studiju programmas direktoram sniedz ieskatu un ieteikumus studiju kursu un programmas kvalitātes uzlabošanai. Struktūrvienību vadītāji un LBTU vadība no aptaujām iegūto informāciju izmanto studiju kvalitātes paaugstināšanas pasākumiem universitātes līmenī. Aptaujas rezultāti ir viens no kritērijiem LBTU mācībspēku motivācijas sistēmā,
- mācībspēku kvalifikāciju nodrošina LBTU Senātā apstiprinātais nolikums "LBTU nolikums par akadēmiskajiem amatiem" (10.05.2023.). Nolikums ir pieejams https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-11/Nolikums_akademiskie_amati_2023.pdf (latviešu valodā), lai veicinātu mācībspēku nepārtrauktu profesionālo pilnveidi augstskolu pedagogijā, izveidota augstākās izglītības pedagogu profesionālās pilnveides programma "Inovācijas augstskolas didaktikā".

Studiju vides kvalitātes nodrošināšanas uzraudzībai reizi gadā tiek sagatavots studiju

programmas pašnovērtējuma ziņojums, kurā ietverta informācija par izmaiņām studiju plānā un kursos, par jaunu studiju kursu izveidošanu, studiju materiāliem un informācijas resursiem, sadarbību ar ieinteresētajām pusēm, infrastruktūras izmaiņas u.c.

Būtiska studiju kvalitātes daļa ir studiju materiālu, mācību grāmatu un līdzekļu nodrošinājums, tāpēc nepārtraukti tiek papildināts LBTU Fundamentālās bibliotēkas fonds ar mācībspēku ieteikto literatūru valsts valodā un svešvalodās (galvenokārt, angļu valodā). Arī paši mācībspēki sagatavo studiju materiālus, raksta mācību grāmatas un monogrāfijas, kas tiek izmantotas studiju procesā.

Fakultātes vadība nepārtraukti seko studiju vides un materiāltehniskā nodrošinājuma atbilstībai studiju procesa vajadzībām.

Atbilstoši veiktajiem kvalitātes uzraudzības pasākumu rezultātiem, tiek pārskatīta studiju kvalitāte un veikti tās pilnveides pasākumi.

2.2.2. Studiju programmu izstrādes un pārskatīšanas sistēmas un procesu analīze un novērtējums, sniedzot piemērus studiju programmu pārskatīšanas procesam, mērķiem, regularitātei un iesaistītajām pusēm, to atbildībai. Ja pārskata periodā studiju virzienā tikušas izstrādātas jaunas studiju programmas, raksturojot to izveides procesu (t.sk. studiju programmu apstiprināšanas procesu).

Jaunu studiju programmu izstrāde notiek saskaņā ar LBTU Senātā apstiprinātu nolikumu "Par studiju programmu izstrādāšanas, apstiprināšanas un maiņas noteikumiem LBTU" (11.10.2023.) (iekšējais dokuments). Nolikums paredz, ka programma tiek apspriesta un analizēta fakultātes Metodiskajā komisijā, Domē un LBTU Studiju padomē. Izstrādātā programma vai tās izmaiņas tiek nostiprinātas ar Senāta lēmumu.

Studiju virzienā atbilstošā studiju programma "Ēdināšanas un viesnīcu vadība" katru studiju gadu tiek pārskatīta, gatavojot ikgadējo studiju virziena pārskatu. Pārskati ir publiski pieejami LBTU portālā vietnē <https://www.lbtu.lv/lv/studiju-virzienu-parskati-un-pasnovertejuma-zinojumi> (latviešu valodā). Ar sagatavoto pārskatu iepazīstina LPTF Domi, Studiju centru, LBTU Studiju padomi un Senāta pārstāvjus. Studiju virziena ikgadējo pārskatu apstiprina ar LBTU Senāta lēmumu.

Laika posmā no 2018. līdz 2021. gadam LBTU īstenoja ESF projektu Nr. 8.2.3.0/18/A/009 "LBTU (iepriekš - Latvijas Lauksaimniecības universitāte) pārvaldības pilnveide", kura ietvaros veikta studiju programmas satura analīze nozares ekspertu (darba devēji) un ārvalstu ekspertu (radniecīgo studiju jomu profesoru) skatījumā. Nozares un ārvalstu ekspertu ieteikumi ņemti vērā studiju programmas tālākai pilnveidei, proti, precizēti studiju programmas sasniedzamie rezultāti, izsvērtā atsevišķu studiju kursu lietderība, apjomi, arī plašāka studentu iesaiste pētniecībā.

Atgriezeniskās saites iegūšanai regulāri tiek īstenota studējošo un absolventu aptauja, arī darba devēju aptauja. Studējošie katra studiju semestra beigās (atbilstoši LBTU rektora rīkojumam "Par studējošo regulārās aptaujas studiju procesa kvalitātes novērtēšanai veikšanas kārtību LBTU" (28.04.2022.) (iekšējais dokuments)), veic semestra laikā apgūto studiju kursu kvalitātes vērtēšanu. Vērtēšanas rezultātus apkopotā veidā par katru studiju kursu iepazīst studiju programmas direktors, struktūrvienību vadītāji. Studiju programmas direktors var rosināt studiju kursa saturiskās un īstenošanas izmaiņas. Jaunākā aptauja studējošo vidū par studiju procesu tika veikta 2023. gada pavasarī. Tajā piedalījās 67 studējošie jeb 60 % no viesiem studiju virzienā studējošajiem. Lielākā daļa studējošo valdošo klimatu studijās raksturo kā pozitīvu, motivējošu, izjūtot kopības sajūtu,

tomēr 30 % studējošo to raksturo kā neitrālu, ko var skaidrot ar studējošo personiskajām īpašībām (introvertas personas). Studējošie kopumā pozitīvi novērtē materiāltehnisko nodrošinājumu, kā arī mācībspēku sagatavoto studiju materiālu kvalitāti. Studiju programmas kvalitāti studenti vērtē ar 8 (ļoti labi) / 9 (teicami) ballēm, un savu profesionālo sagatavotību raksturo kā pietiekami labu, jo esot praksēs, pārliecinās, ka ir situācijas un tēmas, kurās labi orientējas. Pozitīva iezīme ir tā, ka 61 % (41 studējošais), labprāt izvēlētos studijas atkal šajā programmā, tajā pašā laikā arī viedoklis – varbūt, ir uztverams ar pozitīvu iezīmi.

Ar absolventu un darba devēju aptaujas rezultātiem var iepazīties studiju programmas pārskata ziņojuma 3.1.3. punktā. Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultāti tiek analizēti fakultātes Metodiskajā komisijā un iestrādāti studiju programmā.

2.2.3. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas (izņemot studējošo aptauju veikšanu) raksturojums. Norādīt, vai un kādā veidā studējošajiem ir pieejama informācija par iespējām iesniegt sūdzības un priekšlikumus, kādā veidā tiek paziņots par sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas rezultātiem un veiktajiem uzlabojumiem studiju virzienā vai atbilstošajās studiju programmās, sniegt piemērus.

Studējošajiem ir tiesības un iespējas iesniegt priekšlikumus, sūdzības par studiju procesa norisi un studiju programmas saturu. Priekšlikumus studējošie var iesniegt:

- rakstiski vai mutiski fakultātes līmenī - studiju programmas direktoram, institūta vadītājam, prodekānam vai dekānam,
- rakstiski vai mutiski LBTU vadības līmenī - Studiju centram, studiju prorektoram, rektoram, arī LBTU Studiju padomei un Senātam, izskatot un apstiprinot LBTU iekšējos normatīvos aktus;
- anonīmi, izmantojot trauksmes celšanas iespēju LBTU portāla vietnē <https://www.lbtu.lv/lv/trauksmes-celsana> (latviešu valodā).

LBTU Studiju nolikuma 5. punktā ir noteikta sūdzību (apelācijas) iesniegšanas un izskatīšanas kārtība. Studējošajiem nolikums ir pieejams LBTU portāla vietnē “Mans LBTU” (iekšējais dokuments). Ja studējošais ir iesniedzis rakstisku sūdzību, tad pēc tās izskatīšanas, viņš saņem rakstisku atbildi, ja sūdzības izskatīšana ir notikusi bez studējošā klātbūtnes.

Studējošais sūdzību var iesniegt LBTU Akadēmiskajā šķīrējtiesā, kuras darbība definēta LBTU Satversmē (https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-10/Satversme_LBTU_konsolid_2023_1.pdf (latviešu valodā).

Visbiežāk studējošie mutiski vai rakstiski informē studiju programmas direktoru, prodekānu vai dekānu, kur sarunu laikā tiek meklēti risinājumi, kompromisi konkrētās problēmas gadījumā (mācībspēku darba kvalitāte, u.c.). Pamatojoties uz studējošo mutiskajām sūdzībām 2022. / 2023. studiju gadā par studiju kursa “Viesmīlības uzņēmumu vadība” mācībspēka darba lielākā uzsvara likšanu uz citām savas dzīves aktivitātēm, un pēc pārrunām ar mācībspēku, tika pieņemts lēmums, ka turpmāk mācībspēks šo studiju kursu nevadīs. Savukārt 2023. / 2024. studiju gadā 7.semestra studenti bija neapmierināti ar studiju kursa “Vadības psiholoģija” sākumposma norisi, bet pēc veiktās studiju kursa hospitēšanas un pārrunām gan ar studiju kursa mācībspēku, kurš pirmo reizi pēc ilgāka laika perioda vadīja šo studiju kursu, gan studējošajiem pamatojot, ka viens no vadības psiholoģijas virzieniem ir dažādu teoriju studijas, tika panākta studiju kursa sekmīga turpmākā norise. 2.semestrī studējoši bija neapmierināti ar studiju kursa “Profesionālā svešvaloda viesmīlībā

(vācu valoda)” telpu, kura notiek šis studiju kurss, kur pēc šīs sūdzības, studiju programmas direktore operatīvi atrisināja telpas problēmu.

2.2.4. Informācija par augstskolas/ koledžas izveidoto statistikas datu apkopošanas mehānismu, norādīt, kādi dati un cik regulāri tiek apkopoti, kā iegūtā informācija tiek izmantota studiju virziena pilnveidei. Norādīt atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānismu, tajā skaitā darbā ar studējošajiem, absolventiem un darba devējiem.

LBTU centralizēti apkopo statistikas datus dažādos griezumos un ar dažādu regularitāti.

Vienu reizi mēnesī:

1. studējošo skaits studiju programmā, studējošo skaits studiju veidā un formā, studiju virzienos un fakultātēs. Apkopotā statistika tiek nosūtīta LBTU vadībai un fakultāšu dekāniem. Statistikas dati tiek izmantoti studējošo skaita dinamikas sekošanai LBTU,
2. valsts finansēto studiju vietu izpilde - dati tiek apkopoti pa studiju programmām, lai sekotu līdzi valsts finansēto vietu izpildei. Šie dati tiek izmantoti jaunuzņemamo skaita prognozēšanai un vietu skaitam rotācijai katrā studiju semestrī (konkurss uz valsts finansētām studiju vietām). Apkopotā statistika tiek nosūtīta LBTU vadībai un fakultāšu dekāniem, pēc vajadzības arī prodekāniem.

Vienu reizi studiju gadā:

1. absolventu skaits studiju programmās, studiju virzienos un fakultātēs, finansējuma Šie dati tiek izmantoti dažādu pārskatu sagatavošanai (piemēram, LBTU gada pārskats <https://www.lbtu.lv/lv/llu-pamatdokumenti> (latviešu valodā)),
2. uzņemšanas rezultāti dažādos Uzņemšanas rezultāti tiek izmantoti katra nākamā studiju gada uzņemšanas limitu un prognožu plānošanai,
3. LBTU Statistisko datu apkopojums Centrālajai statistikas pārvaldei (CSP) indekss: *1-augstskola, koledža*. Datu apkopojums tiek veidots, pamatojoties uz CSP noteiktajām formām. Apkopotie dati tiek nosūtīti LR Izglītības un zinātnes ministrijai un ir pieejami visiem interesentiem (<https://www.izm.gov.lv/lv/statistika-par-augstako-izglitiba> (latviešu valodā)). Dati tiek izmantoti arī dažādu pārskatu sagatavošanai (piemēram, LBTU gada pārskats).

Vienu reizi gadā:

1. statistikas apkopojums par studiju virzienu. Tas tiek veidots par iepriekšējo studiju gadu: studējošo skaits studiju programmā, studiju veidā un formā, absolventi, studijas pārtraukušie (iemesli), ienākošo studējošo Šos datus saņem studiju programmas direktors, un tie tiek izmantoti studiju virziena ikgadējo pārskatu sagatavošanā,
2. valsts finansēto studiju vietu izpilde gada griezumā, dati tiek izmantoti LBTU, LR Zemkopības ministrijas un LR Izglītības un zinātnes ministrijas līguma izpildes pārskatu sagatavošanai,
3. LBTU Attīstības stratēģijas 2023.-2027. gadam *Izglītības programmu* rezultatīvo rādītāju izpildes apkopojums. Dati tiek izmantoti ikgadējām atskaitēm par Attīstības stratēģijas izpildi un rezultatīvo mērķrādītāju kaskadēšanai nākamajam gadam. Stratēģijas izpildes atskaite par fakultātēm notiek LBTU vadības sanāksmēs,
4. studējošo un mācībspēku mobilitātes rādītāji. Apkopo LBTU Starptautiskās sadarbības centrs. Dati tiek izmantoti dažādu pārskatu sagatavošanā. Fakultātes līmenī dati noteiktā biežumā tiek apkopoti un analizēti attiecībā pret LBTU Stratēģijā plānotajiem sasniedzamajiem

rezultātiem studijās un pētniecībā.

LBTU tiek apkopoti un analizēti dati:

1. mācībspēku darba kvalitātes vērtējumi studentu skatījumā (katru semestri),
2. absolventu aptaujas rezultāti (reizi gadā),
3. informācija par studējošo nodarbinātību (reizi gadā pirms studiju noslēguma),
4. mācībspēku zinātniskās darbības kvalitatīvie un kvantitatīvie rādītāji, t.sk. studējošo iesaiste pētniecībā (reizi gadā),
5. infrastruktūras nodrošinājums (reizi gadā),

Atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānismi studiju virziena īstenošanā, nodrošinot sadarbību ar studējošajiem, absolventiem un darba devējiem, ir dažādi:

- studējošie – anonīmas aptaujas, atvērtās diskusijas, individuālas tikšanās, LBTU mentoru programma,
- absolventi – aptaujas, fokusgrupas ,
- darba devēji – aptaujas, klātienes tikšanās, konsultācijas.

Šī informācija ir pamats personāla attīstības plānojumam fakultātē, studiju procesa pilnveidei, materiāltehniskā un studiju materiālu nodrošinājuma plānojumam.

2.2.5. Norādīt tīmekļa vietnes (piemēram, mājaslapa), kurās tiek publicēta informācija par studiju virzienu un atbilstošajām studiju programmām (visās valodās, kādās studiju programmas tiek īstenotas), norādīt atbildīgos par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros (VIIS un E-platforma) pieejamajai informācijai.

Informācija par studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” atbilstošo studiju programmu ir publicēta LBTU portāla www.lbtu.lv sadaļā Studijas / Studiju programmas (<https://www.lbtu.lv/lv/pamatstudijas/edinasanas-un-viesnicu-uznemejdarbiba> (latviešu valodā), sniedzot detalizētu studiju programmas aprakstu, kuru papildina dažādi video materiāli. Informāciju par studiju programmu var atrast sadaļā Nāc studēt / Studiju programmas.

Studiju programmas apraksts ir pieejams Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas fakultātes mājaslapā (<https://www.lptf.lbtu.lv/lv> (latviešu valodā)) sadaļā Studijas / Studiju iespējas, atsevišķi izdalot fakultātē īstenojamās pamatstudiju programmas.

Atbildīgās struktūrvienības par LBTU portālā saturisko pusi un izpildījumu ir Komunikāciju un mārketinga centrs, bet par sniegtās studiju informācijas atbilstību oficiālajos reģistros ir:

- Studiju centrs - par pamatstudiju, maģistra studiju un doktora studiju programmām,
- Starptautiskais sadarbības centrs - par studiju programmām, kuras tiek īstenotas angļu valodā.

Atbildīgā struktūrvienība par informācijas atbilstību oficiālajos tīmekļos (VIIS un E-platforma) ir Studiju centrs.

Informācija par LBTU studiju programmām ir pieejama arī portālā www.prakse.lv sadaļā Izglītība / Izglītības iestādes (<https://www.prakse.lv/edu/profile/84/lbtu-latvijas-biozinatnu-un-tehnologiju-universitateun> (latviešu valodā)) un Nacionālajā izglītības iespēju datu bāzē www.niid.lv sadaļā Izglītības iestādes vai Izglītības iespējas (meklēšana pēc tematikas jomas) (<https://www.niid.lv/> (latviešu valodā))

LBTU portāls nodrošina ERASMUS+ universitātes Hartai un programmas vadlīnijām atbilstošu informāciju par akadēmiskās mobilitātes nosacījumiem un procedūrām (<https://www.lbtu.lv/lv/starptautiska-mobilitate> (latviešu valodā), <https://www.lbtu.lv/en/exchange-studies> (angļu valodā)).

Ārvalstu studentiem LBTU portāls nodrošina visaptverošu informāciju reflektantiem un LBTU studējošajiem ārvalstniekiem.

Pamatojoties uz studējošo un studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” direktores iniciatīvu, informācija par studiju programmā studējošo un mācībspēku aktivitātēm ir pieejama dažādos sociālajos tīklos *Facebook*, *Instagram* ar vietnes nosaukumu Viesmīlība LBTU. Sociālajos tīklos aktivitātēm seko līdzīgi gan studējošie, gan liels īpatsvars absolventu. Sociālajos tīklos ir ziņas, kuras ir sasniegušas vairāk nekā 3000 interesentus. Atbildīgā persona par sociālo tīklu saturu ir studiju programmas direktore.

2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums

2.3.1. Sniegt informāciju par augstskolas/ koledžas sistēmu studiju virziena un atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamā finanšu nodrošinājuma noteikšanai un pārdalei. Norādīt datus par pieejamo finansējumu pētniecībai un/ vai mākslinieciskajai jaunradei, tā avotiem un to izmantošanu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu attīstībai.

Katru gadu LBTU tiek apstiprināts LBTU budžeta un finanšu plāna ieņēmumu un izdevumu sadalījums, kas sagatavots atbilstoši Saeimas ikgadēji pieņemtajam likumam “Par valsts budžetu” un ikgadējam LBTU rektora rīkojumam “Par LBTU budžeta plānošanu”, kā arī katru gadu tiek stiprināta LBTU budžeta un finanšu plāna ieņēmumu un izdevumu sadalījuma izpilde. Gan LBTU budžeta un finanšu plāna ieņēmumu un izdevumu sadalījumu, gan to izpildi izskata un apspriež Finanšu un resursu attīstības padomē, kuras sastāvā ietilpst finanšu prorektors, visi dekāni infrastruktūras attīstības centra vadītājs/finanšu prorektora vietnieks, finanšu plānošanas centra vadītājs/finanšu prorektora vietnieks, resursu uzskaites centra vadītājs, galvenais speciālists juridiskajos jautājumos, studējošo pašpārvaldes vadītājs. Pēc izskatīšanas Finanšu un resursu attīstības padomē, ieņēmumu un izdevumu plāna sadalījums tiek virzīts uz izskatīšanu un apstiprināšanu Senātā. Pēc apstiprināšanas Senātā, tas tālāk tiek virzīts uz izskatīšanu un apstiprināšanu LBTU padomē. Budžeta kontroli un auditu veic neatkarīgs zvērināts revidents, kura atzinumu un pārskata ziņojumu izskata un apstiprina Senāts un pēc izskatīšanas Senātā tiek virzīts uz izskatīšanu un apstiprināšanu LBTU padomē.

LBTU budžeta ieņēmumu un izdevumu plāna galvenās sastāvdaļas 2023. gadā:

- studiju procesa nodrošināšanai 10 754 571 EUR (no tiem atlīdzības segšanai 8 521 051 EUR),
- stipendijām 752 749 EUR, kopējo izdevumu segšanai 752 265 EUR un 728 506 EUR fakultāšu rīcībā;
- studiju maksas ieņēmumi 2 373 590 EUR, kas sadalās atlīdzībā 1 424 154 EUR,
- kopējo izdevumu segšanai 474 718 EUR, fakultāšu rīcībā 474 718 EUR,
- zinātnei 7 426 234 EUR, no tiem zinātnes bāzes finansējums 1 213 271 EUR,
- snieguma finansējums 400 000 EUR un citi zinātnes projekti 5 812 963 EUR,
- ERASMUS+ programma 895 040 EUR,

- saņemtie ziedojumi 22 000 EUR.

Apstiprinātais ieņēmumu un izdevumu sadalījums nosaka, ka no valsts piešķirtā finansējuma 80 % veido atlīdzības izmaksas un 20 % pārējās izmaksas. No maksas studiju finansējuma 60 % veido atlīdzības izmaksas un 40 % pārējās izmaksas, no kurām 20% ir tiešā fakultātes rīcībā, kura īsteno attiecīgo studiju programmu un 20 % centralizēto izmaksu segšanai. Katras fakultātes dekāns ik mēnesi saņem atskaiti par faktiskajiem izdevumiem fakultātē. Zinātnes bāzes finansējuma apmērs katru gadu tiek aprēķināts un piešķirts no aktīvas zinātniskās darbības. Zinātnes bāzes finansējums 50 % apmērā ir tiešā fakultātes rīcībā un 50 % centralizēto izmaksu segšanai. Zinātnes finansējumu veido projektu īstenošanai piesaistītais finansējums.

Fakultāte regulāri tiek informēta par sava budžeta izpildi. Fakultāte var pieņemt operatīvus lēmumus par atsevišķu izdevumu pozīciju pārskatīšanu kopējā finansējuma ietvaros. Kopējie fakultātes ieņēmumi un izdevumi tiek apkopoti ikgadējā finanšu pārskatā, apspriesti fakultātes Domē.

Valsts finansēto studiju vietu apmērs tiek saskaņots trīspusējā līgumā starp Izglītības un zinātnes ministriju (IZM), Zemkopības ministriju (ZM) un Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāti (LBTU). Trīspusējā līgumā par finansējumu 2023. gadam ir noteikts, ka vienas studiju vietas bāzes izmaksas ir 1630.11 EUR, sociālais nodrošinājums (pamatstudijām un maģistra studijām) ir 265.50 EUR. Koeficienti katrai izglītības tematiskajai jomai ir noteikti LR MK noteikumos Nr. 994 "Kārtība, kādā augstskolas un koledžas tiek finansētas no valsts budžeta līdzekļiem" (12.12.2006). Šīs tematiskajā jomas studiju izmaksas koeficienta optimālā vērtība pozīcijā "Individuālie pakalpojumi" ir 1.8, bet minimālā vērtība ir 1.1 (skatīt 2.2. tabula).

2.2. tabula

Studiju vietas izmaksas studiju virzienā atbilstošās studiju programmas studējošajiem

| Studiju programma | Tematiskās jomas studiju izmaksu koeficients | Izmaksas uz studējošo, EUR |
|--|--|----------------------------|
| Ēdināšanas un viesnīcu vadība (Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība) | 1.13 | 2108.47 |

Kopējo LBTU budžeta sadalījumu veido fakultāšu tāmes, kurās tiek paredzētas izmaksas pēc izdevumu veida. Izmaksas sadalās 4 pozīcijās:

- atalgojums,
- stipendijas,
- preces un pakalpojumi,
- pamatkapitāla veidošana.

Detalizētu informāciju skatīt studiju programmas ziņojuma 3.3.3. punktā.

Izmaksu procentuālais sadalījums apkopots 2.3. tabulā.

2.3. tabula

Izmaksas studiju programmas īstenošanā, %

| Studiju programma | Atalgojums | Stipendijas | Preces un pakalpojumi | Pamatkapitāla veidošana |
|---|------------|-------------|-----------------------|-------------------------|
| Ēdināšanas un viesnīcu vadība (Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība) | 64 | 10 | 22 | 4 |

Studiju virzienā atbilstošās studiju programmas īstenošanai lielākās izmaksas ir saistītas ar atalgojumu, kā arī izmaksās ir ietverti komunālie pakalpojumi, telpu un iekārtu uzturēšana, datortehnikas un citu iekārtu apkope, biroja tehnikas uzturēšana, transporta pakalpojumi (prakses, studiju ekskursijas), biroja preces, studiju materiāli, literatūra, u.c.

Studiju maksa LBTU tiek apstiprināta ar ikgadēju rektora rīkojumu. Studiju virziena atbilstošajai studiju programmai studiju maksa 2023./2024. studiju gadā ir 1800 EUR pilna laika un 1400 EUR nepilna laika studijās.

Papildus mācībspēkiem un darbiniekiem ir pieejams arī ERASMUS+ programmas finansējums starptautiskās sadarbības stiprināšanai, apmaiņas vizītēm, kopēju projektu īstenošanai, u.c.

Nozīmīgs finansējuma nodrošinājuma avots ir zinātnes bāzes finansējums un snieguma finansējums, projektu īstenošanā piesaistītais finansējums un pētniecības darbu finansējums. Atbilstoši 2022. gada 26. oktobra LBTU Zinātnes padomes lēmumam Nr. 22-11 "Par LBTU akadēmiskā personāla zinātniskās darbības efektivitātes vērtēšanas kārtību" zinātnes bāzes finansējuma apjomu nosaka zinātnes snieguma novērtējums punktos, ko nosaka katra pētnieka / vadošā pētnieka ieguldījums, un tā izlietojums fakultātēs ir vērsts uz nepieciešamo līdzfinansējumu projektu īstenošanai, zinātnes infrastruktūras attīstību, atbalstu zinātniskajam personālam, publikāciju maksai, dalībai konferencēs un simpozijos.

Piešķirtais finansējums ļauj realizēt studiju procesu, attīstīt sadarbību ar ārvalstu augstākās izglītības iestādēm, pilnveidot materiāltehnisko bāzi, kāpināt akadēmiskā personāla kvalifikāciju un kopumā uzturēt studiju virzienam atbilstošo studiju programmu tādu, lai tā atbilstu augstākās profesionālās izglītības īstenošanas kvalitātes prasībām.

2.3.2. Sniegt informāciju par studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu, norādīt, vai nepieciešamais nodrošinājums ir augstskolas/ koledžas rīcībā, tā pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem.

Studiju virzienam atbilstošās studiju programmas "Ēdināšanas un viesnīcu vadība" ("Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība") studiju kursu īstenošanas notiek vairākās LBTU fakultātēs - Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas fakultātē, Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātē, Inženierzinātņu un informācijas tehnoloģiju fakultātē, Meža un vides zinātņu fakultātē.

Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas fakultāte (LPTF) atrodas Jelgavā, Lielā iela 2. LPTF ir par studiju virzienu atbildīgā un vadošā fakultāte. Fakultātes materiāltehniskā bāze ir veidota ar mērķi nodrošināt mūsdienīgu studiju un pētniecības vidi viesmīlības jomas studijās. LPTF ir izvietota dažādās Jelgavas pilsētas vietās. Daļa fakultātes darbojas Jelgavas pilī, kurā ir iekārtotas studiju virzienam atbilstošas telpas (auditorijas, praktisko darbu telpas, laboratorijas). Ar ERAF līdzfinansētā projekta Nr. 8.1.1.0/17/I/001 "STEM studiju programmu modernizācija" atbalstu, 2020. gadā tika

īstenots plašs rekonstrukcijas projekts "Ēdienu tehnoloģijas laboratorija" telpu grupā. Laboratorija veidota kā ēdināšanas uzņēmumu ražošanas telpa (virtuve), ievērojot gan personāla, gan pārtikas izejvielu, gan gatavā produkta plūsmu. Laboratorija iekārtota ar profesionālo aprīkojumu. Studenti darbojoties laboratorijā, spēj gūt tādu pašu pieredzi kā reālā ēdināšanas uzņēmumā. Fakultātes viena no struktūrvienībām ir Pārtikas institūta Ķīmijas joma, kas darbojas Jelgavas pilī. Studiju virziena studējošie darbojas mūsdienīgi aprīkotajā Pārtikas bioķīmijas laboratorijā, kur apgūst studiju kursu "Pārtikas bioķīmija". LPTF struktūrvienība Pārtikas institūts darbojas adresē: Jelgava, Rīgas iela 22a. Pateicoties ERAF projekta Nr. 2010/0119/3DP/3.1.2.1.1./09/IPIA/VIAA/009 "LLU studiju infrastruktūras modernizācija" 2015. gadā tika nodota ekspluatācijā jaunuzbūvētā LBTU Pārtikas institūta ēka. Šeit iekārtota ir plaša (20 darba vietas) datorklase, mikrobioloģijas studiju laboratorijas un daudzveidīgas pārtikas izejvielu izpētes un pārtikas produktu ražošanas laboratorijas / pilotažotnes, kur studiju virzienā studējošie apgūst kvalitatīvu pārtikas produktu tehnoloģiskos risinājumus.

Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultāte (ESAF) atrodas Jelgavā, Svētes ielā 18. ESAF studējošie mūsdienīgi iekārtotās auditorijās, datorklasēs, apgūst lielāko daļu no ekonomiskā satura studiju kursiem un svešvalodas. Studiju virzienā studējošie regulāri izmanto ESAF Studiju un zinātnes informācijas centra pakalpojumu.

Inženierzinātņu un informācijas tehnoloģiju fakultāte atrodas Jelgavā, Lielā iela 2. Studējošie izmanto fakultātes datorklasi, kurā gūst zināšanas un prasmi analizēt biznesa datus.

Meža un vides zinātņu fakultāte atrodas Jelgavā, Akadēmijas ielā 11, kurā izvietotas auditorijas un laboratorijas darba vides, civilās aizsardzības un apkārtējās vides studiju īstenošanai.

Studiju vides pilnveidei, tai skaitā studiju vides modernizācijai un pielāgošanai studējošiem ar kustību traucējumiem, pēdējo 10 gadu laikā LBTU ir ieguldījusi ievērojamus finanšu resursus. LBTU auditorijas ir aprīkotas ar multimēdiju iekārtām vai lielizmēra TV ekrāniem.

Studiju virzienā studējošajiem un akadēmiskajam personālam ir pieejami:

1. LBTU Fundamentālās bibliotēkas pakalpojumi (skatīt 3.3. punktu),
2. LBTU Sporta centra pakalpojumi,
3. Dalība mākslinieciskajos kolektīvos,
4. Dienesta viesnīcu

Kopējā LBTU infrastruktūra un plānoto investīciju raksturojums ir apkopots dokumentā "Plānoto investīciju raksturojums", kas izstrādāts atbilstoši LBTU stratēģijai.

2.3.3. Sniegt informāciju par sistēmu un procedūrām, kuras tiek piemērotas metodiskā un informatīvā nodrošinājuma pilnveidei un iegādei: Raksturojums un novērtējums par bibliotēkas un datubāzu pieejamību studējošajiem (t.sk. digitālajā vidē) un atbilstību studiju virziena vajadzībām, ietverot informāciju par bibliotēkas darba laika piemērotību studējošo vajadzībām, telpu skaitu/ platību, piemērotību pastāvīgam studiju un pētniecības darbam, bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem, pieejamo literatūru studiju virziena īstenošanai, studējošajiem pieejamajām datubāzēm atbilstošajā jomā, to lietošanas statistiku, bibliotēkas krājumu papildināšanas procedūru un datubāzu abonēšanas procedūru un iespējām.

Uzsākot studijas, katram studējošajam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kuru izmanto LBTU

Informatīvās sistēmas pieejai: e-studiju vide, Mans LBTU, LBTU e-pasts, studentu personīgais konts, t.sk. bibliotēkas pakalpojumi.

Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" atbilstošajai studiju programmai "Ēdināšanas un viesnīcu vadība" ("Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība") ir daudzveidīgs metodiskais un informatīvais nodrošinājums. Tas ir pieejams LBTU Fundamentālajā bibliotēkā (FB) un studiju programmas īstenošanas vietās – Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas fakultātē, Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātē, Inženierzinātņu un informācijas tehnoloģiju fakultātē, Meža un vides zinātņu fakultātē.

LBTU FB atrodas vairākas studējošajiem un akadēmiskajam personālam pieejamas telpas (skatīt 2.4. tabula). Bibliotēkas lasītava ir iekārtota ar ērtām darba vietām gan zālē, gan balkonā. Lasītavā ir pieejams brīvpiekļuves internets (*Wi-Fi*). Tajā arī ir iekārtota plaša atpūtas zona. Uzziņu un informācijas centrā ir pieejami stacionārie datori un kvalificēta konsultanta pakalpojumi.

2.4. tabula

Informācija par lasītāju apkalpošanas telpām LBTU Fundamentālajā bibliotēkā

| Telpas Nr. | Nosaukums | Platība, m ² |
|-------------|-------------------------------|-------------------------|
| 161. | Abonements | 26.9 |
| 254. | Lasītava ar lasītavas balkonu | 619 |
| 255-1. | Klusā lasītava | 34.3 |
| 255. | Uzziņu un informācijas centrs | 57.6 |
| 76. | Mācību literatūras abonements | 49.3 |
| Kopā | | 787.1 |

LBTU Fundamentālās bibliotēkas darba laiks ir saistīts ar studentu un mācībspēku vajadzībām. Darba dienās bibliotēka ir atvērta no plkst. 8.30 līdz 17.00. Bibliotēka lasītājiem ir atvērta arī katra mēneša pirmajā sestdienā no plkst. 9.00 līdz 14.00. Fundamentālās bibliotēkas veidotie katalogi un tiešsaistes datubāzes ir pieejamas bez laika ierobežojuma 24/7 režīmā. Studiju virzienā studējošie aktīvi izmanto LBTU Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātes Studiju un zinātnes informācijas centra kataloga piedāvājumu.

LBTU Fundamentālā bibliotēkā ir pieejami daudzveidīgi bezmaksas pakalpojumi:

- datori ar interneta pieslēgumu un bezvada interneta izmantošana,
- iespējas izmantot programmas *Autodesk EDU Masyer suite 2018 (AutoCAD, AutoCAD Structural Detailing, Autodesk Robot Structural Analysis professional, u.c.), CorelDRAW X7, SPSS Statistics v21, VISION 2013,*
- bibliotēkas veidoto, abonēto un bezmaksas tiešsaistes datubāzu izmantošana 24/7,
- grāmatu, seriālizdevumu un citu dokumentu izsniegšana / saņemšana,

- apmācības darbam ar pilnteksta un bibliogrāfiskām datubāzēm, konsultācijas darbam ar datoru un internetu,
- nodarbības LBTU mācībspēkiem, t.sk. tiešsaistē par informācijas meklēšanu, ieguvī, personīgo kontu veidošanu, publikāciju pievienošanu no LBTU mācībspēku un pētnieku publikāciju datubāzes LBTU IS personīgajam kontam, *Mendeley*, pētnieka identifikācijas numuru *ORCID* un *Research ID* veidošanu u.c.,
- nodarbības doktorantiem, maģistrantiem, pamatstudiju studējošajiem latviešu un angļu valodā,
- palīgmateriāli katrai mērķauditorijai (zinātniekiem, studentiem, citiem lietotājiem) un to nosūtīšana pēc pieprasījuma,
- uzzīņu izpilde un konsultācijas par bibliotēku un tās izmantošanas iespējām,
- literatūras sarakstu rediģēšana, pēc pieprasījuma apraksta piemēru izsūtīšana uz e-pastu,
- izstāžu veidošana.

LBTU Fundamentālā bibliotēkā ir pieejami arī dažādi maksas pakalpojumi – kopēšana (krāsainā, melnbaltā), izdrukas, skenēšana, informācijas ierakstīšana no datubāzēm lietotāja USB, starpbibliotēku abonementu pakalpojumi, dokumentu kopiju piegāde, iesiešanas darbi.

LBTU FB lietotājiem piedāvā dažādas tiešsaistes datubāzes. Bibliotēka ir iegādājusies meklētājprogrammu *PRIMO DISCOVERY*, kas dod iespēju vienlaicīgi meklēt abonētajās un brīvpieejas datubāzēs, valsts nozīmes bibliotēku elektroniskajā Kopkatalogā, LBTU FB veidotajās datubāzēs (LBTU mācībspēku un pētnieku publikācijas, LBTU maģistra darbu u.c.). Reģistrējoties ar LBTU IS lietotājkontu, var apskatīt savu kontu un pagarināt izdevumu izsniegumu termiņus, pasūtīt izdevumus, piekļūt pilnajiem tekstiem abonētajās tiešsaistes datubāzēs, saglabāt savus meklēšanas rezultātus. Bibliotēkas mājaslapā ir pieejams “Palīgs informācijas meklēšanā *PRIMO*”.

Pirms jaunu datubāzu piedāvāšanas bibliotēkas lietotājiem, tās rūpīgi tiek analizētas, apzinot meklēšanas iespējas, tematisko un hronoloģisko aptvērumu un piekļuves iespējas. Apraksti par datubāzēm ir ievietoti LBTU FB mājaslapā.

LBTU FB lietotājiem ir iespējas informāciju meklēt LBTU FB abonētajās ārzemju un Latvijas tiešsaistes datubāzēs:

- *CAB Abstracts*,
- *CRC Press e-grāmatas*,
- *EBSCO, eBook*,
- *Academic Search Complete*,
- *MasterFILE Premier*,
- *Science Direct Journals*,
- *Scopus*,
- *SciVal*,
- *Web of Science*,
- *Wiley Online Journals*,
- *Lursoft*.

Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla un studējošo aktivitāti ārzemju datubāzu lietošanā var raksturot pēc pieslēguma un datubāzu meklējuma skaita. LBTU automātiski reģistrē pieslēguma un datubāzu meklējumu skaitu katrā kalendārajā gadā. Tā kā 2023. gadā studiju virzienā kopējais studējošo un akadēmiskā personāla skaits veidoja 1/28 no LBTU studējošo un akadēmiskā personāla, ir iespējams noteikt aktivitāti datubāzu lietošanā. Dati apkopoti 2.5. tabulā.

2.5.tabula

LBTU FB abonēto ārzemju datubāzu izmantošana studiju virzienā “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas” 2023. gadā

| Datubāze | Pieslēguma sesiju skaits | | Meklējumu skaits | |
|--|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | KOPĀ LBTU | Studiju virzienā | KOPĀ LBTU | Studiju virzienā |
| <i>CAB Abstracts</i> | 1840 | 66 | 5574 | 199 |
| <i>Food Science Source</i> | 1830 | 65 | 5334 | 191 |
| <i>EBSCO</i> | 30006 | 1072 | 87191 | 3113 |
| <i>EBSCO e-book</i> | 8190 | 293 | 25371 | 906 |
| <i>ScienceDirect Journal</i> | 10553 | 377 | 36478 | 1303 |
| <i>Scopus</i> | 18523 | 662 | 24928 | 890 |
| <i>Web of Science</i> | 4762 | 170 | 16508 | 589 |
| <i>Wiley Online Library</i> | 1864 | 66 | 2447 | 87 |
| <i>Taylor & Francis Group CRC Press e-book</i> | 11156 | 398 | 14161 | 506 |
| <i>Letonika</i> | 8051 | 288 | 23268 | 831 |

LBTU FB piedāvā arī dažādas tiešsaistes datubāzes uz izmēģinājuma laiku. Lasītājiem tiek piedāvātas LBTU FB darbinieku veidotās datubāzes.

Bibliotēkas krājumu papildināšana galvenokārt tiek veikta saskaņā ar akadēmiskā personāla ieteikumu. LBTU FB mājaslapā ir pieejama vietne “Grāmatu iegāde LBTU FB krājumam”. Bibliotēka iegādājas izdevumus, ievērtējot mācībspēku, citu bibliotēkas lietotāju pieprasījumu. LBTU FB ir izstrādāta “Krājuma komplektēšanas politika”, kas nosaka, ka galvenā prioritāte krājuma komplektēšanā ir LBTU studiju programmām un pētniecības virzieniem. Saskaņā ar Obligāto eksemplāru likumu, LBTU FB kā Latvijas valsts nozīmes bibliotēka, saņem vienu eksemplāru no katra iespieddarba un elektroniskā izdevuma LBTU specializācijas jomās.

2.3.4. Sniegt raksturojumu un novērtējumu par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumiem, kas tiek izmantoti studiju procesā (piemēram, MOODLE). Ja studiju virzienam atbilstošās studiju programmas īsteno tālmācībā, jānorāda arī šai studiju formai īpaši piemērotie rīki.

Studiju procesā izmantoto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumi kopumā vērtējami kā ļoti labi. Studējošajiem un mācībspēkiem ir nodrošināta attīstīta LBTU Informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūra, kura ir labi uzturēta un regulāri tiek atjaunota. Visās LBTU ēkās ir pieejams

bezvadu interneta (*Wi-Fi*) pieslēgums, kuru studējošie un akadēmiskais personāls var lietot, izmantojot LBTU piešķirto lietotājevārdu un paroli.

LBTU portāls ir gan iekšējās, gan ārējās digitālās komunikācijas rīks. LBTU portālā ir vietne “Mans LBTU” (iekšējais LBTU tīkls), kurā tiek publicēta iekšējās lietošanas informācija, saistoši dokumenti studējošajiem, akadēmiskajam personālam un darbiniekiem, mācībspēku / darbinieku kontaktu meklētājs. Savukārt publiski LBTU portālā ir pieejama informācija par aktualitātēm un notikumiem universitātē, fakultātēs, kā arī dažāda satura paziņojumi. Atzinīgi jaunie studējošie vērtē portāla sadaļu “Nāc studēt!”, kur pieejama interaktīva, saturīga informācija par studiju programmu un uzņemšanas noteikumiem.

Studiju virzienā studējošie regulāri izmanto e-studiju vidi. LBTU e-studiju vide ir izstrādāta uz *Moodle* bāzes. Tajā ir pieejami visi studiju kursi. Mācībspēki tajos ievieto studiju materiālus, dažādas studiju aktivitātes, ieteicamos interneta resursus studiju kursa sekmīgākai apguvei, kā arī īsus video. E-studijās tiek nodrošināta elektroniskā saziņa starp studējošiem un mācībspēku. E-studijās ir videokonferenču sistēma *BigBlueButton*, kuru izmanto tiešsaistes lekciju, semināru, sanāksmju vadīšanai, individuālajām konsultācijām.

LBTU ir Informācijas sistēma (IS) ar studiju kursu reģistru (brīvpieeja) un kurā studējošajiem un mācībspēkiem (autorizēta piekļuve) ir nodrošināta informācija un pakalpojumi (studiju kursi, reģistrēšanās studijām, studējošo anketēšana). LBTU IS regulāri izmanto datu ievades un datu apstrādes darbinieki, studiju programmas direktors, struktūrvienību vadītāji (autorizēta piekļuve). Studiju programmas direktoram ir pieeja studentu sekmēm, rīkojumiem, u.c. informācijai.

LBTU portāls, e-studijas un IS, ir pieejami un lietojami angļu valodā.

LBTU ir ieviesta dokumentu vadības sistēma “Namejs”.

2.3.5. Sniegt informāciju par mācībspēku piesaistes un/ vai nodarbinātības procesiem (t.sk. vakanču izsludināšana, darbā pieņemšana, ievēlēšanas procedūra u.c.), novērtēt to atklātību.

LBTU mācībspēku piesaistes un nodarbinātības procesu (t.sk. vakanču izsludināšanu, pieņemšanu darbā, ievēlēšanas procedūru, u.c.) reglamentē LBTU Senātā apstiprinātais nolikums “LBTU nolikums par akadēmiskajiem amatiem” (10.05.2023.). Nolikums ir pieejams https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-11/Nolikums_akademiskie_amati_2023.pdf (latviešu valodā).

Atlase

Profesoru, asociēto profesoru un docentu amata vietu skaitu attiecīgajās zinātnes nozares apakšnozarēs atbilstoši finansējuma iespējām un nepieciešamībai studiju virziena īstenošanai nosaka LBTU Senāts pēc fakultātes Domes lēmuma. Akadēmiskās amata vietas ieņemšana LBTU notiek atklātā konkursa kārtībā, kas noteikta nolikumā “LBTU nolikums par akadēmiskajiem amatiem”.

Prasības

Akadēmiskā amata pretendentiem ir nepieciešams konkrētajam amatam noteiktais zinātniskais vai akadēmiskais grāds. Prasības akadēmisko amatu pretendentiem nosaka LR likums “Augstskolu likums” (02.11.1995.). Visiem akadēmisko amatu pretendentiem kopīgās prasības ir:

- valsts valodas zināšanas saskaņā ar normatīvo aktu prasībām,
- svešvalodu zināšanas tādā līmenī kāds ir nepieciešams akadēmiskā amata pienākumu pildīšanai, t.sk. nodarbību vadīšanai šajās valodās,
- nepārtraukta savas akadēmiskās un zinātniskās kvalifikācijas pilnveidošana.

Ievēlēšana

Pamatojoties uz saņemtajiem akadēmisko struktūrvienību ierosinājumiem par vakantajām akadēmisko amatu vietām, LBTU Personāldaļa sagatavo sludinājuma projektu un iesniedz LBTU Akadēmiskā personāla un struktūrpolicies komisijai izskatīšanai. Pēc komisijas lēmuma Personāldaļa sagatavo projektu par vakantajām akadēmisko amatu vietām un iesniedz LBTU Senātam apstiprināšanai. Pēc Senāta lēmuma pieņemšanas, Personāldaļa izsludina atklātu konkursu uz vakantajām akadēmisko amatu vietām, publicējot sludinājumu laikrakstā *Latvijas Vēstnesis* un LBTU portālā vietnē "Darba un praksi piedāvājumi".

Vēlēšanas notiek, aizklāti balsojot: profesora un asociētā profesora amatā - attiecīgajās nozaru profesoru padomēs ne vēlāk kā četrus mēnešus laikā no konkursa izsludināšanas dienas, savukārt docenta, vadošā pētnieka, pētnieka, lektora, asistenta un zinātniskā asistenta amatā - fakultātes Domē ne vēlāk kā trīs mēnešus laikā no konkursa izsludināšanas dienas.

Ar akadēmiskajā amatā ievēlēto personu rektors slēdz darba līgumu uz visu ievēlēšanas laiku (sešiem gadiem) vai, savstarpēji vienojoties, - uz īsāku termiņu. Ja LBTU ir brīvs akadēmiskais amats, Senāts pēc fakultātes domes ierosinājuma var nolemt neizsludināt konkursu. Šajā gadījumā rektoram ir tiesības uz laiku līdz diviem gadiem pieņemt darbā viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru vai viesasistentu, neveicot vēlēšanu procedūru. Līdzšinējā LBTU prakse ir slēgt līgumu uz 1 gadu.

Akadēmiskā personāla individuālo akadēmisko darbu katrā studiju gadā plāno saskaņā ar LBTU Senāta lēmumu "LBTU akadēmiskā darba aprēķina nolikums" un rektora rīkojumu "Par mācībspēku individuālās slodzes plānošanu, uzskaiti un kontroli studiju gadā", kas nosaka akadēmiskā personāla darba sastāvdaļas, normatīvus, uzskaites un kontroles kārtību.

Akadēmiskā amata darba samaksa tiek noteikta, pamatojoties uz LR Ministru kabineta noteikumiem Nr. 445 "Pedagogu darba samaksas noteikumi" (05.07.2016.) (<https://likumi.lv/ta/id/283667-pedagogu-darba-samaksas-noteikumi> (latviešu valodā)) un rektora rīkojumu "Par pedagogu darba samaksu" (iekšējais dokuments).

Akadēmiskā personāla profesionālā pilnveide ietver gan atbilstošu profesionālās pilnveides programmu apguvi, gan pieredzes apmaiņu un piedalīšanos konferencēs un semināros, ko apliecina to noslēgumā izsniegtie dokumenti.

Akadēmiskajam personālam ik pēc sešiem gadiem pienākas apmaksāts sešu kalendāro mēnešu atvaļinājums zinātniskajiem pētījumiem un zinātniskā darba veikšanai ārpus universitātes.

Kārtību, kādā veicama profesionālā pilnveide, nosaka LR Ministru kabineta noteikumi Nr. 569 "Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību" (11.09.2018.) (<https://likumi.lv/ta/id/301572-noteikumi-par-pedagogiem-nepieciešamo-izglitiba-un-profesionalo-kvalifikaciju-un-pedagogu-profesionalas-kompetences-pilnveides> (latviešu valodā)) Šie noteikumi nosaka, ka augstskolas mācībspēkiem nepieciešamo pedagoģisko kvalifikāciju jāiegūst tālākizglītības profesionālās pilnveides programmās par inovācijām augstākās izglītības sistēmā, augstskolu didaktikā vai izglītības darba vadībā 160 akadēmisko stundu apjomā (t.sk. vismaz 60 kontaktstundas) līdz ievēlēšanas termiņa beigām akadēmiskajā amatā. LBTU ir izveidota augstākās izglītības pedagogu profesionālās pilnveides programma "Inovācijas augstskolu didaktikā".

Programmas mērķis ir pilnveidot augstākās izglītības pedagogu zināšanas augstskolas didaktikā un to izmantošanas iespējas pedagoģiskajā darbā. Pēc šīs programmas apguves tiek izsniegts sertifikāts.

2.3.6. Norādīt, vai ir izveidota vienota kārtība akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai un sniegt tās novērtējumu. Norādīt kvalifikācijas paaugstināšanas piedāvātās iespējas visiem mācībspēkiem (tajā skaitā informāciju par mācībspēku iesaisti aktivitātēs, mācībspēku iesaistes motivāciju, u.c.), sniegt piemērus un norādīt, kā tiek novērtēta izmantoto iespēju pievienotā vērtība studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei.

Akadēmiskajiem amatiem nepieciešamās prasības nosaka LR likums "Augstskolu likums" (02.11.1995.) un LBTU Satversmē (22.06.2022.), mācībspēku kvalifikāciju nosaka LBTU Senāta apstiprinātais nolikums "LBTU nolikums par akadēmiskajiem amatiem" (10.05.2023.).

Pieaicinātajiem mācībspēkiem (nav vēlēti akadēmiskajā amatā) jāatbilst tieši tādām pašām prasībām un kvalifikācijai kā atbilstoša līmeņa vēlētam akadēmiskajam personālam.

LBTU ir aprakstīti procesi mācībspēku kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai. Viens no tiem ir akadēmiskā personāla vēlēšanu un pārvēlēšanas process (LBTU nolikums par akadēmiskajiem amatiem).

Akadēmiskā personāla izaugsme, kvalifikācijas pilnveide un novērtēšana ir būtisks personālvadības process, kas sekmē esošo darbinieku profesionālo pilnveidi. Kopš 2017. gada LBTU ir izveidota mācībspēku motivācijas sistēma (iekšējs dokuments, LBTU Studiju padomes lēmums Nr. 2.4.-12.2/6 (30.11.2022.)). Izveidotā sistēma ļauj saņemt piemaksu darba samaksai par labi novērtētu darbu. Motivācijas sistēma ietver mācībspēku novērtēšanu pēc 14 kritērijiem, kas apkopoti 5 grupās: studentu vērtējums, mācību līdzekļu sagatavošana un studiju process (tajā skaitā teicami un izcili novērtēti noslēguma darbi), organizatoriskais darbs, profesionālā pilnveide un zinātniskais darbs. Katram rādītājam ir noteikts svars un iegūtie punkti tiek summēti (punktam atbilst konkrēta summa eiro). Šī sistēma ļauj novērtēt mācībspēka aktivitāti, darba kvalitāti un atalgot to pēc vienotiem kritērijiem.

Akadēmiskā personāla profesionālā kompetence un sniegums tiek vērtēts pēc studentu vērtējuma, ko studenti pēc studiju kursa apgūšanas veic LBTU IS semestra beigās anonīmi. Mācībspēka darbu studenti vērtē 5 punktu sistēmā (ļoti augsts (5 punkti) līdz ļoti zems (1 punkts)), vērtējot kursa īstenošanas kvalitāti, studiju materiālu pieejamību, to kvalitāti, mācībspēka spēju ieinteresēt studējošos, spēju nodrošināt atgriezenisko saiti, u.c., turklāt studentiem ir iespējas izteikt arī savu vērtējumu rakstiski. Iegūtais vērtējums ir pieejams katram mācībspēkam individuāli, studiju programmas direktoram, institūta vadītājam, fakultātes dekānam. Mācībspēks pēc iegūtajiem rezultātiem un sniegtajiem komentāriem / ierosinājumiem uzlabo vai pilnveido studiju kursa īstenošanu, u.c. Studiju programmas direktors un struktūrvienības vadītājs ņem vērā studentu vērtējumus, organizējot darbu nākamajam studiju gadam.

Pieredzes apmaiņai un mācībspēku nodarbību kontrolei, LBTU ir izveidota un darbojas nodarbību hospitēšanas kārtība, kura ir pārņemta 27.09.2023. LBTU Studiju padomes sēdē ar lēmumu Nr. 2.4.-12.2/6 "Par nodarbību hospitēšanas kārtību LBTU" (iekšējais dokuments, nav tieša elektroniska piekļuve, studiju programmu direktoriem e-studiju vides vietnē "Atbalsts studiju programmu direktoriem LBTU" <https://estudijas.lbtu.lv/course/view.php?id=3239>) (latviešu valodā)).

Studiju procesa kvalitāti nodrošina vairākos līmeņos. Individuālajā līmenī mācībspēka pienākums ir nodrošināt kvalitatīvu studiju procesu, pastāvīgi pilnveidojot savu kompetenci (veicot pētījumus un publicējot pētījumu rezultātus, piedalīties starptautiskajās konferencēs, regulāri pārskatīt studiju rezultātus, pilnveidot studiju kursa saturu, dalīties ar akadēmisko pieredzi).

LBTU kvalifikācijas paaugstināšanai piedāvā mācībspēkiem vairākas iespējas:

- dalību ERASMUS+ mobilitātes programmā lekciju vadīšanai un pieredzes apmaiņai,
- piedalīšanos ikgadējā LBTU Akadēmiskajā konferencē, kuras viens no mērķiem ir dalīties pieredzē ar kolēģiem,
- paaugstināt pedagoģisko kompetenci LBTU centralizēti organizētajā augstskolas pedagogu profesionālās pilnveides programmā “Inovācijas augstskolu didaktikā” (vēlētām akadēmiskajām personām ir obligāti reizi sešos gados).

LBTU Sociālo un humanitāro zinātņu institūts universitātes mācībspēkiem piedāvā angļu valodas pilnveides kursu.

LBTU kopš 1998. gada organizē mācību grāmatu un studiju materiālu ikgadēju konkursu ar mērķi sekmēt jaunu mācību grāmatu un studiju materiālu, tai skaita elektronisko, sagatavošanu un publicēšanu.

2020. / 2021. studiju gadā LBTU īstenoja ESF projektu 8.2.2.0/18/A/014 “LBTU (līdz 01.09.2022. – LLU) akadēmiskā personāla pilnveidošana” ar mērķi akadēmiskā personāla izaugsme studiju procesa kvalitātes pilnveidošanai, uzlabojot kompetenci, sadarbību ar nozari, piesaistot doktorantus un ārvalstu vieslektorus, pilnveidojot angļu valodas prasmes, profesionālās prasmes IT jomā, stažējoties viesmīlības un pārtikas uzņēmumos.

Mācībspēki atzinīgi novērtē iesaistīšanos dažādos pedagoģiskajos un profesionālās pilnveides pasākumos, ko piedāvā un organizē universitāte. Iegūtās prasmes tiek izmantotas studiju kursu materiālu pilnveidē, studiju kursu programmu aktualizēšanā. Studiju virzienā iesaistītie mācībspēki piedalās fakultātes lēmēj institūcijas (domē) un metodiskās komisijas darbā, tādējādi iegūto pieredzi var pielietot kopējā studiju un darba procesa organizēšanā. Kvalifikācijas paaugstināšana mācībspēkam sniedz iespēju veidot akadēmisko un administratīvo karjeru LBTU.

Mācībspēku izmantoto iespēju pievienotā vērtība studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei tiek novērtēta dažādos veidos, ņemot vērā vairākus faktorus:

1. Tieša ietekme uz studējošo – attīstīta kritiskā domāšana, attīstīta prasme problēmsituāciju risināšanā, radošums, teorētisko zināšanu integrācija praktiskā pielietojumā,
2. Studējošo motivācija – neapstāties pie pirmajām grūtībām, “izkāpt” no savas komfortzonas, savstarpējā komunikācija,
3. Studējošo karjeras attīstība – veidot tās prasmes un pieredzi, kura ir aktuāla darba tirgum, kļūt konkurētspējīgiem, tīklošanās,

Novērtēšanā tiek izmantotas dažādas studējošo, absolventu aptaujas, dokumentu analīze.

2023. gadā LBTU ir izstrādāta, un ar LBTU Padomes sēdes Lēmumu Nr. 31 apstiprināta “LBTU Personāla politika” (08.09.2023.) (https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-10/pielik_Pad%20lemumam%20nr_31_LBTU%20Personala%20politika.pdf (latviešu valodā)), kura būs pamats LBTU efektīvai personāla pārvaldībai.

2.3.7. Sniegt informāciju par studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku skaitu, mācībspēku akadēmiskās, administratīvās (ja piemērojams)

un pētnieciskās slodzes analīzi un novērtējumu.

Studiju virziena atbilstošās studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) īstenošanā piedalās gan vēlēts, gan nevēlēts akadēmiskais personāls. Studiju virziena 2022. / 2023. studiju gada realizācijā iesaistījās 44 mācībspēki, no tiem 9 % profesori, 18 % asociētie profesori, 37 % docenti, 34 % lektori, 2 % pētnieki. Vairāk nekā 50 % mācībspēku ir zinātniskais doktora grāds.

Mācībspēku slodzi studiju gadam plāno saskaņā ar LBTU iekšējiem normatīvajiem dokumentiem. LBTU nolikums “Akadēmiskā darba aprēķina nolikums” un rektora rīkojums “Par mācībspēku individuālās slodzes plānošanu, uzskaiti un kontroli studiju gadā”, nosaka normatīvus, uzskaites un kontroles kārtību pedagoģiskās slodzes plānošanai.

Kopējā akadēmiskā slodze, kas attiecināma uz studiju virziena atbilstošās studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) 2023. / 2024. studiju gadā realizāciju, ir 6.14 slodzes (skatīt 2.6. tabula)

2.6. tabula

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” 2023./2024. studiju gada akadēmiskās slodzes

| Akadēmiskais amats | Mācībspēku skaits | Slodze |
|-------------------------|-------------------|--------|
| līdz 0.2 slodzēm | | |
| Asociētais profesors | 7 | 0.51 |
| Lektore | 2 | 0.24 |
| Pasniedzējs | 15 | 1.13 |
| Profesors | 4 | 0.37 |
| Viesdocents | 1 | 0.04 |
| Docents | 4 | 0.27 |
| no 0.2 līdz 0.5 slodzēm | | |
| Asociētais profesors | 1 | 0.44 |
| Pasniedzējs | 3 | 0.96 |
| Docents | 1 | 0.27 |
| virs 0.5 slodzēm | | |
| Lektore | 1 | 0.54 |

| | | |
|-------------|-----------|-------------|
| Docents | 2 | 1.24 |
| KOPĀ | 41 | 6.01 |

Mācībspēku akadēmiskā jeb darba slodze tiek aprēķināta pēc formulas – akadēmiskā darba apjoms stundas dalīts ar amatam noteiktajām stundām (skatīt 2.7. tabula). Savukārt katra mācībspēka darba apjoms tiek aprēķināts atbilstīgi studiju plānam, studiju kursa īstenošanas semestrim, studējošo skaitam.

2.7. tabula

Akadēmiskajiem amatiem noteiktās stundas

| Akadēmiskais amats | Pilnas slodzes | |
|----------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Darba stundas nedēļā, h | Amatam noteiktās stundas, h |
| Profesors | 22.5 | 900 |
| Asociētais profesors | 23 | 920 |
| Docents | 23.5 | 940 |
| Lektors, pasniedzējs | 24 | 960 |
| Asistents | 24 | 960 |

No kopējā 2023. / 2024. studiju gadā strādājošā akadēmiskā personāla, trīs mācībspēki veic administratīvo darbu.

Mācībspēku dzīves un darba gājums (CV *Europass* formātā) gan latviešu, gan angļu valodās, apkopotā informācija par studiju virzienā 2023. / 2024. studiju gadā iesaistītajiem mācībspēkiem, to kvalifikāciju, ievēlēšanas statusu augstskolā, vadāmajiem studiju kursiem latviešu un angļu valodas plūsmu studējošajiem ir apkopota 3. pielikumā *Mācībspēku saraksts* un *Mācībspēku CV*.

Studiju virziena akadēmiskā personāla zinātniskās darbības rezultātus (sniegumu) apkopo reizi gadā, kas ir viens no kritērijiem mācībspēka atalgojuma noteikšanai. Akadēmiskā personāla zinātniskās aktivitātes ir apkopotas *Mācībspēku CV*.

LBTU personāla kopējo darba slodzi veido – akadēmiskais darbs, administratīvais darbs un pētniecība, nepārniedzot 1 pilnu darba slodzi jeb 160 darba h mēnesī, kas kopumā sekmē personāla labbūtību un negatīvi neietekmē veicamo darbu kvalitāti.

Studiju virziena akadēmiskais personāls aktīvi piedalās ERASMUS+ programmā. LBTU ir noslēgti sadarbības līgumi ar citām Eiropas Savienības augstskolām, kas īsteno pēc studiju satura līdzvērtīgas studiju programmas. Mācībspēki dodas lekciju / nodarbību vadīšanā, kā arī pieredzes apmaiņā. Studiju virzienā iesaistītie mācībspēki dodas ārvalstu mobilitātē arī dažādu projektu ietvaros.

Kopumā lekciju / nodarbību vadīšanai un pieredzes apmaiņas vizītēs 2022. / 2023. studiju gadā devušies 22 reizes. Pārskata periodā realizētas 126 mobilitātes, no kurām 47 (37 %) lekciju / nodarbību vadīšanai. Analizējot valstis, uz kurām mācībspēki dodas lekciju / nodarbību vadīšanai, tās ir Polija, Turcija, Portugāle, Spānija, Horvātija.

Pārskata periodā 20 ārvalstu mācībspēki ir vadījuši lekcijas / nodarbības studiju virziena studējošajiem. Mācībspēki ir pārstāvējuši Lietuvas, Vācijas, Šveices, Polijas, Grieķijas, Itālijas, Rumānijas, Japānas augstskolas.

Informācija par ārvalstu (ienākošā) un LBTU mācībspēku (izejošā) mobilitāti ir apkopota 4. pielikumā *Ārvalstu un LBTU mācībspēku mobilitāte*.

2.3.8. Studējošajiem pieejamā atbalsta, tajā skaitā atbalsta studiju procesā, karjeras un psiholoģiskā atbalsta, īpaši norādot atbalstu, kas paredzēts konkrētām studējošo grupām (piemēram, studējošajiem no ārvalstīm, nepilna laika studējošajiem, tālmācības studiju formā studējošajiem, studējošajiem ar īpašām vajadzībām u.c.) novērtējums.

Studiju virzienā studējošajiem gan pilna, gan nepilna laika studijās ir pieejams dažāda veida atbalsts.

Informatīvais atbalsts. LBTU portālā ir publicēta aktuālā informācija par studiju procesu, nodarbību grafiks, studiju programmas saturs, informācija par stipendijām, uzņemšanas kārtību un nepieciešamajiem dokumentiem. LBTU iekštīkla vietnē "Mans LBTU" publicēti iekšējie normatīvie un metodiskie dokumenti, publicēti padomi darbam e-studiju vidē, u.c.

Metodiskais atbalsts. Studiju semestra laikā ikvienam studējošajam ir pieejamas konsultācijas par studiju kursu apguvi gan klātienē, gan tiešsaistē (izmantojot e-studiju vidi, e-pastu, *BigBlueButton* u.c. iespējas), kā arī e-studiju vidē ir publicēta informācija, prasības un studiju materiāli studiju kursa sekmīgai apguvei, LBTU FB pieejams datubāzu katalogs režīmā 24/7, fakultāšu mājaslapās publicēti metodiskie norādījumi dažādu studiju darbu izstrādei un noformēšanai.

Tehniskais atbalsts. E-studiju vides traucējumu novēršana, interneta lietošanas traucējumi.

Finansiālais atbalsts. Stipendijas (<https://www.lbtu.lv/lv/stipendijas> (latviešu valodā)). Konkursa kārtībā studiju virziena pilna laika studējošie var pretendēt:

1. Valsts stipendiju - pamatstudiju studējošajiem ikmēneša stipendija ir 140 EUR,
2. Vienreizējo stipendiju - semestra laikā studējošais var pretendēt uz vienreizēju stipendiju 2 minimālo stipendiju apmērā,
3. LBTU Attīstības fonda stipendijām – studiju virziena studējošajiem piedāvā 7 stipendiju programmas (ar izmaksu no 40 līdz 224 EUR). Studējošie var pieteikties K.Ulmaņa, J.Čakstes, LBTU Senāta, P.Delles, LPTF Vārdiskajai, LBTU SP, Kāvušu ģimenes stipendiju programmām. Stipendijas ir ikmēneša un vienreizējās.
4. Sociālā stipendija "Studēt gods" – pamatstudiju studējošajiem no daudzbērnu ģimenēm, bāreņi, I vai II grupas invalīdi, ikmēneša stipendija ir 175 EUR.

Studējošais var saņemt studiju maksas atvieglojumus atbilstoši normatīvajiem aktiem un LBTU noteiktajai kārtībai.

Karjeras atbalsts. Karjeras dienas, profesionālo prakšu vietu kontaktbirža.

Psiholoģiskais atbalsts. LBTU Studējošo pašpārvaldes mentoru programma "Students - studenta draugs", studiju programmas direktora sniegtais atbalsts (saskarsme tiek nodrošināta gan klātienē, gan e-pastā, gan *WatsApp* saziņā), studiju virziena studējošo saliedēšanās pasākumi, LBTU Starptautiskā sadarbības centra sniegtais atbalsts ārvalstu studējošajiem.

LBTU nodrošina atbalstu ārvalstu studējošajiem šādos jautājumos:

1. pieteikšanās studijām tiek īstenota, izmantojot e-uzņemšanas sistēmu *"Dream Apply"*, kas nodrošina uzņemšanas procedūru un pretendentiem būtiski atvieglo komunikāciju ar LBTU Starptautiskās sadarbības centra (SSC) koordinatori, kura individuāli atbild uz specifiskiem pretendentu interesējošiem jautājumiem,
2. visiem ārvalstu studentiem tiek nodrošināta dzīvošana labiekārtotās studentu dienesta viesnīcās,
3. ārvalstu pilna laika un apmaiņas studējošos iepazīstina ar LBTU studiju vidi un sadzīvi, kā arī Latvijas kultūrvidi, katra semestra pirmajā nedēļā, organizējot *"Welcome Week"*, kuras laikā notiek arī korporatīvās saliedēšanas pasākumi,
4. LBTU SSC sniedz tehnisku atbalstu vīzu, uzturēšanās atļauju saņemšanas / pagarināšanas, kā arī apdrošināšanas jautājumos,
5. LBTU SSC un fakultātes ārējo sakaru koordinators informē ārvalstu studējošo par LBTU iekšējiem noteikumiem un to pielietošanas praksi, sniedz konsultācijas studiju un sadzīves jautājumos, palīdz noformēt dokumentus, risināt radušās problēmsituācijas, informē ārvalstu studējošos par pieejamo veselības aprūpi pie ģimenes ārstiem un Jelgavas poliklīnikā, vajadzības gadījumā veic pavadzoņa funkcijas, utt.
6. LBTU darbojās *"ERASMUS Student Network"* grupa un LBTU Studentu pašpārvalde, kas organizē studentu brīvā laika un kultūras pasākumus,
7. sākot ar 2019. / 2020. studiju gadu, LBTU tika ieviesta ik semestra ārvalstu studentu aptauja par apgūtajiem studiju kursiem, kas demonstrē to apmierinātību ar īstenoto studiju kvalitāti.

2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade

2.4.1. Studiju virziena zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un novērtējums, atbilstība augstskolas/ koledžas un studiju virziena mērķiem un zinātnes un/ vai mākslinieciskās jaunrades attīstības līmenim (atsevišķi raksturot doktora studiju programmu nozīmi, ja piemērojams).

Studiju virzienā "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" zinātniskā un lietišķā pētniecība tiek īstenota vairākos virzienos:

- Tūrisma nozare, tai skaitā viesmīlības pakalpojums,
- Pārtikas produktu ražošana: inovatīvi pārtikas produkti kvalitatīva ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanā,
- Augstākā līmeņa viesmīlības studijas (izglītība),
- Uzņēmumu vadība, ilgtspējīga saimniekošana.

Studiju virzienā īstenotā pētniecība ir saistīta ar prioritārajiem pētniecības virzieniem LBTU, kas definēti LBTU stratēģijā (https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-08/Strategija_2023.pdf

(latviešu valodā)). LBTU stratēģiskās specializācijas jomas, kurās pētniecība tiek īstenota ir:

- Zināšanu ietilpīgas bioekonomikas stratēģiskās ietekmes izpēte (Sociālās zinātnes),
- Inovatīvi risinājumi aprites ekonomikas principu īstenošanai (Inženierzinātnes).

LBTU virzība ir Zaļais Eiropas kurss, kur inovācijas bioekonomikā ietver ne vien jaunu produktu un pakalpojumu izpēti un radīšanu, bet arī risinājumu radīšanu efektīvākai resursu izmantošanai un

apstrādes procesu optimizēšanai un kvalitātes uzlabošanai, kā arī ne-tehnoloģiskās inovācijas augstākas pievienotās vērtības produktu un pakalpojumu radīšanai.

Studiju virzienā iesaistīto mācībspēku zinātniskā un lietišķā pētniecība ir ar augstu novērtējumu gan skaitliskā, gan saturiskā ziņā. Studiju virziens ir starpdisciplinārs, kura īstenošanā skaitliski vairāk ir mācībspēki no LPTF Pārtikas institūta un Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātes (ESAF). Katra mācībspēka individuālā interese pētniecībā, reizumis nav tieši saistīta ar pētījumiem tūrismā vai viesmīlības jomās, bet viņu veiktā pētniecība bagātina studiju kursu saturu citos LBTU īstenotajos studiju virzienos.

Mācībspēki no ESAF īsteno pētniecību Latvijas tūrisma nozarē, vērtējot tūrismu reģionālās attīstības aspektā un izvērtējot gastronomiskā tūrisma priekšrocības. Plaši pētījumi veikti uzņēmumu vadības virzienā, akcentējot vadības grāmatvedības būtisko lomu ikviena uzņēmuma darbībā, kā arī veikti pētījumi par ekonomikas aprites un ilgtspējas jautājumiem gan publiskā sektora ēdināšanas uzņēmumos, gan pašvaldību un reģionālajā saimniekošanā. LPTF Pārtikas institūta Viesmīlības jomas mācībspēki veikuši pētījumus viesmīlībā, akcentējot higiēnas pārvaldības lomu viesmīlības uzņēmumu darbībā, meklējot risinājumus Latvijas publiskā sektora ēdināšanas problemātikai, analizējot alergēnu pārvaldības praksi restorānos, pētot ēdināšanas pakalpojumu dažādām sabiedrības grupām, kā arī veicot vairākus pētījumus saistībā ar Latvijas gastronomisko vēsturi, u.c. Gūtās atziņas apkopotā veidā iekļautas augstākā līmeņa viesmīlības studiju jomas elektroniskajos studiju materiālos un grāmatās. Pārtikas institūta mācībspēki ir Latvijā vadošie pētnieki pārtikas nozarē. Veiktie pētījumi par jauniem pārtikas produktiem, to strukturālajām un sensorajām īpašībām, iepakojumu funkcionalitāti un cita veida inovācijām, augstu novērtētas ne tikai Latvijā, bet arī starptautiskā līmenī. Pārtikas pētījumi ir labs pamats, lai spētu nākotnē veidot un viesiem piedāvāt Eiropas līmenī konkurētspējīgu viesmīlības pakalpojumu, jo īpaši ēdināšanas uzņēmumos.

2.4.2. Zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades sasaiste ar studiju procesu, tajā skaitā rezultātu izmantošanas studiju procesā raksturojums un novērtējums.

Zinātniskā un lietišķā pētniecība ir saistīta ar studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” studiju procesu, jo pētījumos gūtie rezultāti tiek iekļauti dažādu studiju kursu tematikā. Studiju virzienam aktuālu problēmjautājumu pētniecībā piedalās arī studējošie, izstrādājot bakalaura darbus. Pārskata perioda pēdējos gados iezīmējas pozitīva tendence, ka bakalaura darbos aizsāktie pētījumi, tālāk bakalaura darba vadītājam un absolventam sadarbojoties un veicot jau tēmas dziļāku izpēti, iegūst zinātniski pamatotākus rezultātus. Tālāk jau par rezultātiem tiek ziņots konferencēs, semināros, dati, saistībā ar ēdināšanas pakalpojuma sektoru, tiek prezentēti ikgadējā starptautiskā izstādē “*Rīga FOOD*”.

Studiju virziena īstenošanai organizē zinātniskās ievirzes seminārus, domnīcas, kurās tiek prezentēti un iztirzāti pētījumu rezultāti.

2022. gadā sadarbībā ar Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolu (Latvija) tika noorganizēta pirmā Starpaugstskolu Tūrisma un viesmīlības jomas studentu zinātniskā konference (<https://www.lbtu.lv/lv/raksts/2022-04-20/llu-norisinasies-pirma-starpaugstskolu-turisma-un-viesmilibas-studiju-studentu> (latviešu valodā)). Konferencēs ir iespēja studējošajiem pilnveidot savas publiskās uzstāšanās prasmes, spēt argumentēt, diskutēt un atbildēt uz jautājumiem, kā arī sniegt jaunus kontaktus. 2024. gada maija mēnesī plānota otrā starpaugstskolu studentu konference. Studiju virziena studējošie regulāri piedalās LBTU organizētajā starptautiskajā studentu zinātniskajā

konferencē “*Students on their Way to Science*” un LPTF Pārtikas institūtā studējošo ikgadējā konferencē (<https://www.ptf.lbtu.lv/lv/studentu-konferences> (latviešu valodā)). Tā ir iespēja plašākai auditorijai izklāstīt viesmīlības jomas pētījumu rezultātus un gūtās atziņas.

Studiju virziena mācībspēki un studējošie iesaistās arī ikgadējā pasākumā “Zinātnieku nakts”, kuras mērķis ir sniegt iespēju sabiedrībai iepazīties ar zinātnes sasniegumiem un pētniecisko darbu.

2.4.3. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un novērtējums, norādot arī kopīgos projektus, pētījumus u.c. Norādīt studiju programmas, kuras iegūst no šīs sadarbības. Norādīt turpmākos plānus starptautiskās sadarbības zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē attīstībai.

Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla galvenās starptautiskās aktivitātes pētniecībā ir saistītas ar dalību projektu īstenošanā:

1. ERASMUS+ (KA2) programmas projekti,
2. LZP projekts “Nacionālā identitāte: gastropoētiskais aspekts. Vēsturiskais, starpnacionālais un starpdisciplinārais konteksts.”

Studiju virzienā iesaistītais personāls ir:

1. starptautisko zinātnisko žurnālu redakcijās,
2. eksperti nacionālo un starptautisko projektu vērtēšanā,
3. eksperti starptautiskajās organizācijās un institūcijās.

Dalība starptautiskajās organizācijās, zinātnisko žurnālu redakcijās, dažādos starptautiskajos projektos un ekspertu darbs veicina pētniecības rezultātu popularizēšanu, zinātnisko atziņu integrēšanu studiju virzienam atbilstošās studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studijuursos, gan studējošo iesaisti pētniecības projektos, gan studējošo informēšanu par tūrisma nozares aktivitātēm, virzību. Dažādās aktivitātes veicina sadarbību un pieredzes apmaiņu gan starp mācībspēkiem, gan studējošajiem.

Ieguvēji no starptautiskās sadarbības ir studiju virzienā iesaistītie mācībspēki un studējošie.

Turpmākā sadarbība virzīta intensīvākai mācībspēku iesaistei pētniecībā, pētījuma atziņu publicēšanu tūrisma un viesmīlības tematiku ietverošos zinātniskajos žurnālos (*tostarp Q1 un Q2 kvartiles izdevumos*), pētījuma rezultātu integrāciju studiju procesā, jaunu pētniecisko projektu pieteikumu sagatavošanu (LBTU pētniecības granti, ERAF, u.c.), zinātnes un lietišķās pētniecības popularizēšanu starptautiskajā vidē un nacionālajā mērogā (Zinātnieku nakts, Starptautiskā pārtikas izstāde “RigaFOOD”, u.c.), vairāk izmantojot iegūtos starptautiskos sadarbības kontaktus projektu izstrādē.

2.4.4. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta mācībspēku iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē. Akadēmiskā personāla zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades studiju virzienam atbilstošajā nozarē raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus.

Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātniskais un lietišķās pētnieciskais darbs ir saistīts ar īstenojamajiem studiju kursiem, zinātniskajām interesēm un aktualitātēm tūrisma nozarē un viesmīlības jomā.

Mācībspēku iesaiste pētniecībā notiek:

1. sekojot pētniecības programmu un projektu konkursu uzsaukumiem,
2. piedaloties zinātnisko konferenču, semināru organizācijā, starptautiskajos zinātniskajos pasākumos,
3. aktivizējot sadarbību, kura veidojusies mobilitātes ietvaros,
4. ar personīgo kontaktu starpniecību, u. c.

Mācībspēku iesaiste zinātniskajā pētniecībā tiek veicināta vairākos veidos:

- aktuālas informācijas pieejamības nodrošināšana LBTU portāla sadaļā Pētniecība (<https://www.lbtu.lv/lv/petnieciba> (latviešu valodā); <https://www.lbtu.lv/en/science-innovations> (angļu valodā)),
- atbalstošas sadarbības veidošana ar LBTU Zinātnes un projektu attīstības centru,
- papildus finansējums par zinātnisko sniegumu katra kalendārā gada ietvaros.

Studiju virziena mācībspēki sagatavo un publicē rakstus izdevumos, kas ir indeksēti *SCOPUS* un *Web of Science* datu bāzēs, anonīmi recenzētos starptautiskos izdevumos, konferenču rakstu krājumos, sagatavo studiju materiālus, grāmatas, zinātniskās monogrāfijas. Studiju programmas īstenošanā iesaistītie mācībspēki pārskata perioda pēdējos 6 gados ir sagatavojuši 642 publikācijas, tostarp 469 *SCOPUS* un *Web of Science* datu bāzē publicētās. Attiecībā uz studiju virziena tematiku ir publicētas 97 publikācijas (gan autoru kolektīvs, gan individuālas) un 3 mākslinieciskās jaunrades darbi (izstāde, pasākumi).

Studiju virziena mācībspēki par veikto pētījumu rezultātiem ziņo gan starptautiskās, gan nacionālā līmeņa konferencēs (skatīt 2.8. tabula).

2.8. tabula

Studiju virzienā iesaistīto mācībspēku dalība konferencēs, skaits

| Konferences | 2015./ 2016. | 2016./ 2017. | 2017./ 2018. | 2018./ 2019. | 2019./ 2020. | 2020./ 2021. | 2021./ 2022. | 2022./ 2023. |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Starptautiskās zinātniskās konferences | 36 | 26 | 55 | 64 | 27 | 53/ 21* | 17/ 6* | 15/ 6* |
| Pārējās konferences | 6 | 11 | 9 | 5 | 4 | 9* | 14/ 11* | 11/ 9* |
| KOPĀ | 42 | 37 | 64 | 69 | 31 | 53/ 30* | 31/ 17* | 26/ 15* |

*attiecināms uz studiju virzienu

Apmēram trešā daļa no ziņojumiem ir saistīta ar studiju virziena studiju kursu tematiku.

Akadēmiskā personāla dalību konferencēs skatīt pielikumā *Akadēmiskā personāla Curriculum Vitae*.

Studiju virziena īstenošanā iesaistītais akadēmiskais personāls piedalās nacionālo un starptautisko projektu īstenošanā. Pārskata periodā pēdējo 3 gadu tālāk dotie piemēri ilustrē mācībspēku

aktivitāti un iesaisti pētniecībā:

1. Valsts pētījumu programmas “Covid - 19 seku mazināšanai” projekts “Ekonomiskais, politiskais un juridiskais ietvars Latvijas tautsaimniecības potenciāla saglabāšanai un konkurētspējas pieauguma veicināšanai pēc pandēmijas izraisītas krīzes (reCOVerry-LV)” (2020.) ietvaros, tika izstrādāts zinātniski pamatots, pārtikas paku modelis siltu pusdienu sagatavošanai mājas apstākļos četrām nedēļām skolēniem, sagatavota un publicēta monogrāfija, publicēta viena publikācija augsti citējamā zinātniskā žurnālā (*Journal “Nutrients”*)(Q1 publikācija) ,
2. LBTU finansētais projekts Nr. G11 “Izglītības iestāžu ēdināšanas pakalpojuma pārstrukturizācija epidemioloģiskās krīzes apstākļos” (2020. – 2023.) īstenošanas ietvaros sagatavotas un nopublicētas divas publikācijas augsti citējamajos zinātniskajos žurnālos (*Journal “Nutrients”, journal “Children”*) (*publikācijas Q1 un Q2 kvartiles izdevumos*),
3. EJZF4 projekta “Pirmsskolas izglītības iestādēm un skolām paredzētu zivju ēdienu recepšu un izgatavošanas tehnoloģiju izstrāde no Latvijas Republikā pieejamām zivīm” (2020. – 2023.) ietvaros veikts pētījums par ēdināšanas pakalpojumu publiskajā sektorā Eiropas valstīs, aprobēts šoka saldēšanas tehnoloģiskais process gatavu zivju ēdienu rūpnieciskai ražošanai,
4. Latvijas Zinātņu akadēmijas finansēta projekta lzp – 2019 / 1 - 0294 “Nacionālā identitāte: gastropoētiskais aspekts. Vēsturiskais, starpnacionālais un starpdisciplinārais konteksts (2020. - 2022.) pētītas latviešu valodā publicētās pavārgrāmatas, publicēts raksts kolektīvajā monogrāfijā “Ēdiena reprezentācijas kultūrā” (2023.)

LBTU ir izstrādāta un ar LBTU Zinātnes padomes lēmumu Nr. 22-11 “Par LBTU akadēmiskā personāla zinātniskās darbības efektivitātes vērtēšanas kārtību” (26.10.2022.) apstiprināta (iekšējais dokuments), un sekmīgi darbojas vadošo pētnieku un pētnieku snieguma vērtēšana, kas ir pamats zinātniskā snieguma atalgojuma noteikšanai, īpaši veicinot augsta līmeņa publikāciju sagatavošanu. Mācībspēki, kas piedalās studiju virziena īstenošanā, ir vēlēti vadošie pētnieki vai pētnieki.

Kopumā studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla aktivitāte zinātniskajā pētniecībā ir augsta, bet attiecībā uz studiju virziena tematiku – gandrīz laba. Zinātnisko publikāciju un patentu sarakstu skatīt 5. pielikumā. *Publikāciju, patentu un mākslinieciskās jaunrades saraksts.*

2.4.5. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta studējošo iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē. Novērtēt un raksturot katra studiju programmas līmeņa, kurš tiek īstenots studiju virzienā, studējošo iesaisti zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē, sniedzot piemērus studējošajiem piedāvātajām un izmantotajām iespējām.

Studējošo iesaiste pētniecībā ir neatņemama studiju procesa sastāvdaļa un svarīga studiju virziena pētniecības attīstībai. Studējošo iesaiste tiek nodrošināta:

1. studiju kursu ietvaros, veicinot pētniecības prasmju apguvi un pētniecības darba īstenošanu,
2. studējošo iesaiste pētniecības projektu īstenošanā,
3. studiju noslēguma darbu izstrāde, kas balstīta uz pētījumiem konkrētā tēmā vai aktualitātēm nozarē,
4. pētījumu rezultātu prezentēšana studentu zinātniskajās konferencēs,
5. pētījumu rezultātu publicēšana, c.

Zinātniskās un lietišķās pētniecības pirmo pieredzi studējošie iegūst 1.semestra studiju kursā "Ievads pētniecībā".

Studiju virzienā studējošie regulāri piedalās LBTU organizētajā starptautiskajā studentu zinātniskajā konferencē "*Students on their Way to Science*" un LPTF Pārtikas institūtā studējošo ikgadējā konferencē (<https://www.ptf.lbtu.lv/lv/studentu-konferences> (latviešu valodā)). Pārskata perioda 2022. gadā studiju virzienā studējošie dažādu pētījumu rezultātus un pētījumos gūtās atziņas izklāstīja "Starpaugstskolu Tūrisma un viesmīlības jomas studentu zinātniskā konferencē" (LBTU, Jelgava, Latvija).

Studējošie kopā ar mācībspēkiem īsteno apjomīgākus pētījumus, kuru rezultāti tiek izklāstīti starptautiskās zinātniskās konferencēs, un to rezultāti tiek publicēti konferenču rakstu krājumos. Studējošo iesaisti pētniecībā apliecina, tā līdzautoru statuss ziņojumos un zinātniskajās publikācijās.

Studiju virziena atbilstošā studiju programma "Ēdināšanas un viesnīcu vadība" ir profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programma. Studiju programma spēj sagatavot un motivēt bakalaura studiju absolventus turpināt studijas maģistra līmenī, kur pētniecība ir jau intensīvākā izpildījumā. Tūlītēji pēc bakalaura studiju absolvēšanas, studijas maģistrantūrā turpina ~ 20 % absolventu. Apliecinājums bakalaura studiju absolventu motivācijai un spējai saturīgi, augstā līmenī veikt zinātnisko darbību ir tāds, ka studiju virziena pārskata periodā divas studiju programmas absolventes, pēc studijām maģistrantūrā, turpināja studijas doktora līmenī, un ieguva doktora grādu. Disertāciju tematika ir saistāma ar viesmīlības jomu, jo vienā no disertācijām tika pētīti bezglutēna pārtikas produkti, savukārt otrā – kafijas kā karstā dzēriena kvalitāte. Šobrīd doktora studiju programmā "Pārtikas zinātne" studē viena bakalaura studiju programmas absolvente.

2.4.6. Augstskolas/ koledžas darbībā, galvenokārt novērtējamā studiju virzienā, piemēroto inovāciju formu (piemēram, produktu inovācijas, procesa inovācijas, mārketinga inovācijas, organizatoriskās inovācijas) īss raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus un novērtējot to ietekmi uz studiju procesu.

LBTU savā darbībā piemēro četrus inovāciju veidus – produktu, procesa, mārketinga un organizatorisko, kuri tieši ietekmē studiju virziena darbību un attīstību.

Pārskata periodā būtiski pārveidota studiju vide (**produkta inovācija**), kur rezultātā ir cita koncepta laboratorijas (*piemēram*, "Ēdienu tehnoloģiju laboratorija") un modernizēta datorklase, kur iespējams strādāt 20 studējošo lielai grupai un datori aprīkoti ar ēdināšanas uzņēmumu vadības datorprogrammu "*R-keeper*".

Pārskata periodā pilnveidota e-studiju organizācija (**procesa inovācija**), kur tiešsaistes nodarbību vadīšanā lielāks uzsvars ir e-videi (videolekcijas). Videolekcijas ir iespējams ierakstīt un atkārtoti noklausīties tēmu labākai izpratnei. Tiešsaistes nodarbību laikā studējošie var prezentēt patstāvīgos darbus, piedalīties semināros, diskusijās un grupu darbos, iesniegt mājas darbus, uzdevumus, kārtot studiju pārbaudījumus, izmantojot e-vides rīkus. E-studiju vidē ir pieejami studiju kursu apraksti, nepieciešamie studiju materiāli, paškontroles jautājumi, interneta saites uz kādu aktuālo informāciju studiju kursa tēmu apguvei. Mācībspēki izveido studējošo vērtējumu (snieguma) grāmatu, kurai studējošie patstāvīgi var sekot līdzī studiju kursā paveiktajam, īstenojot individuālo saziņu. E-studiju vides administrēšana LBTU ir labi organizēta, ir pieejamas administratora konsultācijas (klātienē, tiešsaistē vai sarakstē), kā arī e-vidē ir pieejamas instrukcijas un padomi par e-studiju lietošanu.

Studējošo informēšanai LBTU izmanto plašu **mārketinga** rīku klāstu (mikroblogošanas platforma, dažādi sociālie tīkli, foto un video koplietošanas lietotni, *You Tube*, u.c.). Atjaunots un pilnveidots ir LBTU portāls un fakultāšu mājaslapas (vienots stils, struktūra), kas atvieglo informācijas meklēšanu. Būtiski ir uzlabota LBTU portāla angļu valodas lapa. LBTU reklāmas kampaņās dominē digitālie mediji. LBTU portālā ir izveidota vietne "Nāc studēt", kuru aktīvi lieto studētgrībētāji. LBTU studijas reklamē arī dažādos klātienē pasākumos – Latvijas līmeņa izstādē "Skola", "Vidusskolēns – studenta sekotājs", atvērto durvju dienu festivāls "Sajūti LaBi TeU", u.c.

LBTU ir izveidota LBTU Informācijas sistēma (LBTU IS) (**organizatoriskā inovācija**), kas ir, studējošo un mācībspēku vienota datubāze. Šī sistēma ļauj digitalizēt vairākus procesus un dokumentu apstrādi (izziņu, rīkojumu, studiju līgumu, to grozījumu, diplomu sagatavošanu, sekmju ievadi, statistikas datu apkopošanu). LBTU IS ir integrēta ar e-vidi un studējošā personīgo kontu, kurā pieejama informācija par sekmēm, finansēm, iegūtajiem KP, pieteikšanos brīvās izvēles kursiem, mācībspēku vērtēšanas aptauja, studiju noslēguma darbu augšupielāde un konts ir salāgots ar plaģiātisma rīku studiju darbu pārbaudei. Mācībspēka konts ir salāgots ar LBTU Fundamentālās bibliotēkas izveidoto Mācībspēku un pētnieku publikāciju datubāzi, kā arī kontā var redzēt nodarbību sarakstus, studentu sarakstus, rīkojumus, u.c.

Darba efektivitātes uzlabošanai LBTU nodrošina elektronisko pieteikšanos maģistra studijām LBTU pamatstudiju absolventiem. 2018. gadā LBTU tika ieviesta dokumentu pārvaldības sistēma "Namejs", kura nodrošina korespondences, rīkojumu, līgumu, izziņu, iepirkumu dokumentu pārvaldību, dokumentu aprites procesa efektivitātei.

LBTU studējošajiem, akadēmiskajam un administratīvajam personālam ir nodrošināta attīstīta IT infrastruktūra un e-studiju vide, kas ir nemitīgā pilnveides procesā, pateicoties IT jomas straujajai attīstībai.

2.5. Sadarbība un internacionalizācija

2.5.1. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei.

Studiju virzienā "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" sadarbība notiek ar profesionālām asociācijām, nevalstiskām organizācijām, vidējās profesionālās un augstākās izglītības iestādēm, darba devējiem - viesmīlības uzņēmumiem (viesu izmitināšanas, ēdināšanas uzņēmumi gan atklāta, gan slēgta tipa). Sadarbība notiek pamatojoties uz abpusēju vienošanos par virzieniem un veidu sadarbības īstenošanai (sadarbības līgums). Galvenie sadarbības veidi un virzieni:

- studiju procesa īstenošana,
- studiju programmas satura ārējā novērtēšana,
- profesionālo prakšu organizēšana,
- studiju noslēguma process,

- konferenču, semināru, pasākumu organizēšana,
- pētniecība.

Ilgtermiņa sadarbība notiek ar Latvijas viesnīcu un restorānu asociāciju (kopš 2008. g.), kura ir Latvijā vadošā profesionālā asociācija. Nozares eksperti vada nodarbības, vērtē studiju programmas saturu, piedalās virtuālās prakšu kontaktbiržas organizēšanā, izstrādā studiju noslēgumu tēmu piedāvājumu un piedalās aktuālu pētījumu veikšanā, pasākumu organizēšanā, nodrošina ekskursijas uz asociācijas biedru vadītajiem uzņēmumiem, piedalās studiju noslēguma darbu Valsts pārbaudījumu komisijas darbā. Līdzīga sadarbība norisinās ar Latvijas ēdinātāju apvienību (sadarbības līgums no 2023. gada sākuma).

Katru studiju gadu profesionālo prakšu organizēšanā iesaistās ap 70 Latvijas viesmīlības uzņēmumi, tai skaitā arī publiskā sektora ēdināšanas uzņēmumi. Prakšu organizēšana LBTU notiek saskaņā ar nolikumu "LBTU Prakšu organizēšanas nolikums" (14.12.2022.) (iekšējais dokuments https://mans.lbtu.lv/sites/default/files/2023-12/LBTU_Praksu_organizšanas_nolikums_2022.pdf (latviešu valodā); https://mans.lbtu.lv/sites/default/files/2022-12/LBTU_Praksu_organizšanas_nolikums_2022_EN.pdf (angļu valodā)), kas paredz slēgt trīspusēju sadarbības līgumu – LBTU, studējošais un uzņēmums. Katrā prakses uzņēmumā tiek nozīmēta studentam – praktikantam atbildīgā persona, kura darbojas kā mentors visas prakses laiku.

Būtiska loma, gan nozares asociācijām, gan viesmīlības jomas sadarbības partneriem, ir studiju noslēguma posma organizēšanā. Sadarbības partneri izstrādā un piedāvā studiju noslēguma darbu tēmas, kuras studējošie var izvēlēties un veikt jomai aktuālus pētījumus. Studiju noslēguma darbu recenzēšanu 100 % veic viesmīlības uzņēmumu vadošais personāls, kā arī nozares vadošie eksperti ir studiju noslēguma darbu vērtēšanas – Valsts pārbaudījumu komisijas sastāvā.

Pārskata perioda pēdējos gados ir norisinājusies aktīva sadarbība ar citām Latvijas augstskolām un nozari, organizējot konferences, seminārus un citas aktivitātes. Kā viena no aktivitātēm ir Starpaugstskolu Tūrisma un viesmīlības studentu zinātniskā konference, kura notika 2022. gadā un nākošā plānota 2024. gada maija mēnesī, savukārt daudzskaitlīgu ēdināšanas uzņēmumu pārstāvniecību pulcēja seminārs "Ēdināšanas pakalpojums izglītības iestādēs Latvijā: izaicinājumi un perspektīvas" (2022. g.). Pagājušā gada rudenī (31.03.2023.) LBTU kļuva par MEMORANDA "Par apņemšanos īstenot ilgtspējīgu uzņēmējdarbību ēdināšanas pakalpojumu nozarē" (https://www.lbtu.lv/sites/default/files/files/articles/Restoranu%20un%20sab.edin_.%20nozares%20memorands_final.pdf (latviešu valodā)) partneri. Memorandu parakstīja gan valstiskās institūcijas - LR Ekonomikas ministrija, LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, gan nozares asociācijas un organizācijas - Latvijas Restorānu biedrība, Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija, Latvijas Tirgotāju asociācija, Latvijas Darba devēju konfederācija, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera, Latvijas Korporatīvās sociālās atbildības platforma, gan augstākās izglītības iestādes - Biznesa augstskola Turība, Vidzemes Augstskola, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte, gan pārtikas izejvielu ražotāji un piegādātāji - SIA "Reaton", SIA "Gemoss", SIA "Cido Grupa", SIA "LIETAS MD" (raksts LBTU portālā <https://www.lbtu.lv/lv/raksts/2023-10-31/parakstits-memorands-par-apnemsanos-istenot-ilgtspejigu-uznemejdarbibu-edinasanas> (latviešu valodā)).

Pētniecība studiju virzienā ir cieši saistīta ar aktuālajiem studējošo pētījumiem studiju noslēgumu darbos, kas tiek turpināti pētnieku komandā (mācībspēki, studējošais / studējošie un / vai uzņēmēji), kā rezultātā iegūst saturiski dziļākus un apjomīgākus pētījumus.

Sadarbības partneru atlases kritēriji ir vairāki:

- stratēģiskā atbilstība – vienādi mērķi un vērtības,

- reputācija,
- profesionālā pieredze,
- sadarbības spējas – atvērtība un ieinteresētība sadarbībā, konstruktīva sadarbība neviennozīmīgu jautājumu risināšanā.

Sadarbības partneru profesionālā darbība ir saistīta ar studiju virziena profilu - tūrisms, viesmīlība, tai skaitā ēdināšanas pakalpojums publiskajā sektorā, ekonomikas atvēršana, ilgtspējīga saimniekošana. Sadarbība tiek organizēta daudzveidīgi - studiju kursu vai to daļu vadīšanā, dalība projektos, zinātnisko konferenču un semināru organizācijā, studiju programmas ārējā novērtēšanā, studiju programmas snieguma un vājo pušu apzināšanā, absolventu nodarbinātībā, u.c.

Darba devēju piesaiste studiju virziena īstenošanā tiek organizēta dažādi:

- studiju programmas ekspertīze no darba devēju viedokļa,
- darba devēju aptaujas,
- darba devēju līdzdalība studiju programmas īstenošanā (lekciju lasīšana, ekskursijas, materiālā bāze studiju norisei, tai skaitā studiju noslēguma darbu tematikas piedāvājuma izstrāde, noslēguma darbu recenzēšanā, darbs Valsts pārbaudes komisijā u.c.),
- profesionālo prakšu realizācija.

Latvijas augstākās izglītības iestāžu, kurās tiek īstenots studiju virziens “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” piesaiste tiek īstenota kopīgas studējošo zinātniskās konferences un citu pasākumu organizēšanā, savukārt vidējās profesionālās izglītības iestāžu piesaiste notiek caur audzēkņu ieinteresēšanu turpināt izglītību augstākajā līmenī.

Informācija par noslēgtajiem sadarbības līgumiem apkopota 2. pielikumā Pārskata periodā noslēgto studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” sadarbības līgumu saraksts.

2.5.2. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām ārvalstu institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie ārvalstu sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei.

Studiju virzienā “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” ārvalstu sadarbība notiek ar augstākās izglītības iestādēm, valstiskām organizācijām, nozares uzņēmumiem. Galvenie sadarbības veidi un virzieni:

- studiju procesa īstenošana,
- studiju programmas satura novērtēšana,
- profesionālo prakšu organizēšana,
- pētniecība.

Studiju procesa īstenošanā iesaistās tūrisma, viesmīlības, uztura un komunikāciju jomu mācībspēki no LBTU sadarbības augstskolām ERASMUS+ programmā. Ārvalstu mācībspēki vada gan nodarbinātības, gan gūst pieredzi, iepazīstoties ar studiju virziena studiju vidi un atbilstošās studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” realizāciju. Studiju virzienā regulāri viesojas

mācībspēki no Tokušimas univertistātes (Japāna), lasot lekcijas Āzijas gastronomiskās un kultūras tēmās. Savukārt regulāri studiju virzienā nodarbību vadīšanā iesaistās tūrisma nozares profesionāļi no Itālijas, Grieķijas, Spānijas, studējošos iepazīstinot ar Eiropas dienvidu daļas tūrisma pakalpojuma aktualitātēm un īpatnībām, profesionālo prakšu iespējām.

Pārskata periodā ārvalstu mācībspēki iesaistījās studiju virzienam atbilstošās studiju programmas satura detalizētā izvērtēšanā. Studiju satura ekspertīze notika ESF projekta "Latvijas Lauksaimniecības universitātes pārvaldības pilnveide" Nr.8.2.3.0/18/A/009. (2018-2021) ietvaros. Ekspertīzi veica Varšavas Dzīvības zinātņu universitātes (Polija) profesore. Ārējās vērtēšanas rezultātā iegūtie ieteikumi tika izmantoti studiju programmas satura pilnveidē. Varšavas Dzīvības zinātņu universitātes mācībspēki 2020. gada nogalē viesojās LBTU, lai klātienē iepazītos ar veiktajām studiju programmas saturiskajām izmaiņām.

Pārskata perioda pēdējos gados sadarbība pētniecības jautājumos ar ārvalstu partneriem, ir norisinājusies dažādu projektu ietvaros. Studiju virziena mācībspēku – pētnieku grupa viesojās Zviedrijā Soderteljas pašvaldībā, kur iepazinās ar Zviedrijas pieredzi ēdināšanas pakalpojumu sniegšanā izglītības iestādēs. Kopā ar Zviedrijas pašvaldības darbiniekiem un ēdināšanas pakalpojumu sniedzējiem tika īstenota domnīca par tēmu "Kvalitatīvs ēdināšanas pakalpojums izglītības iestādē".

Savukārt pētnieku grupa aktīvi (jau divu projektu ietvaros) sadarbojas ar Lauksaimniecības un vides izglītības universitāti (Austrija), Vīnes Pedagoģijas augstskola (Austrija) un citiem partneriem, pētot ilgtspējīgas saimniekošanas iespējas gan viesmīlības sektorā, gan pasaulē kopumā. Projektā, par latviskās virtuves vērtībām kontekstā ar latvisko identitāti, pētnieki sadarbojās gan ar Lietuviešu literatūras un folkloras institūtu (Lietuva), gan Bonnas Universitāti (Vācija).

Starptautisko sadarbības partneru atlases konkrētie kritēriji ir:

- stratēģiskā atbilstība – vienādi mērķi un vērtības,
- reputācija,
- profesionālā pieredze,
- sadarbības spējas – atvērtība un ieinteresētība sadarbībā, konstruktīva sadarbība neviennozīmīgu jautājumu risināšanā,
- ģeogrāfiskais.

Sadarbības partneri tiek izvēlēti pēc studiju virziena profila – tūrisms, viesmīlība, tai skaitā ēdināšanas pakalpojums publiskajā sektorā, ekonomikas aprīte, ilgtspējīga saimniekošana.

Starptautisko sadarbības partneru piesaiste notiek vairākos virzienos:

1. Dalība starptautisko pasākumos (konferences, forumi, izstādes),
2. Tiešsaiste resursi (augstākās izglītības iestāžu mājas lapas, datu bāzes),
3. Sadarbības līgumi (ERASMUS + programma).

Informācija par noslēgtajiem sadarbības līgumiem apkopota 2. pielikumā Pārskata periodā noslēgto studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" sadarbības līgumu saraksts.

2.5.3. Norādīt, kāda sistēma vai mehānismi tiek izmantoti ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei. Ienākošās un izejošās mācībspēku un studējošo mobilitātes novērtējums pārskata periodā, mobilitātes dinamika, grūtības, ar kurām augstskola/koledža saskaras mācībspēku mobilitātē.

Ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei LBTU īsteno dažādas mārketinga aktivitātes. LBTU slēdz līgumus ar rekrutēšanas aģentiem, paredzot to darba efektivitātes regulāru novērtējumu, LBTU regulāri piedalās starptautiskajos izglītības gadatirgos, aģentu forumos. Aktīvi tiek īstenots e-marketing. LBTU portālā ir pieejama informācija par studijām un studiju vidi LBTU (<https://www.lbtu.lv/en> (angļu valodā)), ārvalstu studējošo un mācībspēku imigrācijas procedūru (skatīt <https://www.lbtu.lv/en/immigration> (angļu valodā)) un cita. LBTU ir Latvijas Augstākās izglītības eksporta apvienības (AIEA) biedrs un piedalās tās organizētajās aktivitātēs. LBTU ir ERASMUS+ programmas dalībniece, jo tai ir piešķirta ERASMUS + augstākās izglītības harta.

Ienākošā studējošo mobilitāte ir saistīta ar LBTU dalību ERASMUS+ programmā. Studiju virzienā katru studiju gadu studē daži studējošie no citām Eiropas augstskolām. Visbiežāk viena semestra studijas tūrisma vadībā, viesu apkalpošanas vadībā un uztura zinībās izvēlas studējošie no Francijas, Spānijas. Ienākošo mācībspēku mobilitāte saistīta gan ar ERASMUS+ programmas iespējām, gan dalību starptautiskos projektos kā vienai no vai vadošajai projekta augstskolai, gan sadarbību ar LBTU institucionālā līmenī. ERASMUS+ mobilitātes ietvaros ienākošie studenti un mācībspēki ir studiju un LBTU popularizētāji Eiropā un pasaulē.

Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" pārskata periodā ir noslēgti vairāk nekā 15 sadarbības līgumi (ERASMUS+ programma) ar Eiropas valstu augstskolām, kurās īsteno šo studiju virzienu. Pārskata periodā izejošo studentu studiju mobilitātē, devušies turpat 100 studējošie. Aktīva izejošo studentu mobilitāte ERASMUS+ programmas ietvaros ir arī profesionālajās praksēs, kur studējošo skaits ir tāds pats kā studijās. Prakšu aktivitāti veicina sadarbības partneri prakšu organizēšanā gan Spānijā, gan Itālijā, gan Grieķijā.

Studējošie praksēs uz Eiropas viesmīlības uzņēmumiem ir devušies, arī balstoties uz LBTU Prakšu līgumu ar attiecīgo uzņēmumu.

Tā kā pārskata periodā studiju virzienu ir absolvējuši 334 studējošie, tad vidēji gandrīz katrs otrais students ir devies kādā no ārvalstu mobilitātes aktivitātēm, izmantojot gan ERASMUS+ programmas piedāvājumu, gan LBTU prakšu organizēšanas iespējas. Studiju virzienā studējošie ir vieni no aktīvākajiem LBTU studentiem, kuri gūst gan akadēmisko, gan profesionālo pieredzi ārpus Latvijas.

Studiju virziena mācībspēku mobilitāte ir saistīta ar ERASMUS+ programmas piedāvājumu (lasīt lekcijas vai pieredzes gūšana) un dalību starptautiskos projektos. Mācībspēku aktivitāte kopumā vērtējama kā ļoti laba, jo īpaši profesionālās specializācijas studiju kursu mācībspēku vidū.

Ienākošo un izejošo gan studentu, gan mācībspēku mobilitāti būtiski ietekmēja pandēmijas periods (2019./2020. un 2020./2021.st.gads), kad saistībā ar dažādiem Covid-19 ierobežošanas lēmumiem, tika liegta starptautiskā pārvietošanās iespēja Eiropā un pasaulē.

Ienākošā un izejošā studējošo un mācībspēku mobilitātes dinamika ir apkopota 4. pielikumā.

2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana

2.6.1. Iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegto rekomendāciju ieviešanas plāna izpildes un sniegto rekomendāciju ietekmes uz studiju kvalitāti vai procesu pilnveidi studiju virzienā un tam atbilstošajās studiju programmās novērtējums.

Iepriekšējā studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” akreditācijā (laika posms no 20.12.2006. līdz 25.06.2013.), augstu novērtēja studiju virziena izpildes kvalitāti. Studiju virzienam atbilstošās studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) kvalitāti novērtēja, piešķirot tās turpmākai īstenošanai maksimālo termiņu – 6 gadus. Studiju virziena, tai skaitā atbilstošās studiju programmas, pilnveidei eksperti sniedza rekomendācijas:

1. Jāsistematizē un jāpadara caurskatāmi studiju rezultātu vērtēšanas, konfliktu novēršanas un problēmu risināšanas rīki.
2. Vairāk jāsystematizē kvalitātes nodrošināšanas sistēma.
3. Regulāri jāsniedz atbildes uz ieinteresēto personu atsauksmēm.
4. Jādiversificē finanšu avoti (jāizstrādā/jāīsteno dažādi projekti, iegūstot papildu finansējumu).
5. Vairāk jāsystematizē akadēmiskā personāla attīstības politika.
6. Jāattīsta sadarbība ar nacionālām un ārvalstu augstākās izglītības institūcijām.
7. Tālāk jāattīsta sadarbība ar darba devējiem, iesaistot studiju programmas virzienā, vieslekcijās.
8. Jāpilnveido angļu valodas zināšanas akadēmiskajam personālam, lai turpinātu internacionalizācijas procesus.
9. Jāattīsta studentu angļu un citu svešvalodu zināšanas, lai paaugstinātu viņu konkurētspēju darba tirgū.
10. Jāapsver iespēja izstrādāt kopīgu studiju programmu.
11. Jāveicina studentu došanos uz citām Latvijas augstākās izglītības iestādēm, lai studētu atsevišķus studiju modulus vai kursus.
12. Studentu zinātniskajiem pētījumiem ir jāiet kopsolī ar akadēmiskā personāla zinātniskajiem pētījumiem.

Katru studiju gadu veikta ekspertu rekomendāciju izpildes analīze un novērtējums. Rekomendāciju izpildes gaita sniegta ikgadējos studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" pašnovērtējuma pārskatos. Ekspertu rekomendācijas pārskata periodā ir izpildītas, un to izpilde un analīze dota 2.9. tabulā.

2.9.tabula

Studiju virziena akreditācijas ekspertu rekomendāciju izpilde

| | |
|---|--|
| Jāsistematizē un jāpadara caurskatāmi studiju rezultātu vērtēšanas, konfliktu novēršanas un problēmu risināšanas rīki | Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes (LBTU) "Studiju nolikums" (aktualizēts un apstiprināts ar LBTU Senāta lēmumu Nr.11-110 (14.06.2023.) 4.punkts <i>Studiju vērtēšana</i> un 5.punkts <i>Apelācija</i> , ir sniegts studiju rezultātu vērtēšanas izklāsts un detalizēti aprakstīta konfliktu un problēmu risināšana apelācijas kārtībā. Studiju nolikums ir publiski pieejams un ar tā saturu var iepazīties ikviens studējošais, akadēmiskais personāls vai interesents. Savukārt LBTU Studiju prorektora rīkojums Nr. 2.4.-8/59 "Par studiju kursu/prakšu programmu izstrādāšanas kārtību un informācijas reģistrēšanas un atjaunināšanas kārtību LBTU IS kursu reģistrā" (20.12.2022.), nosaka obligātu prasību attiecībā uz studiju kursa rezultātu (zināšanas, prasmes, kompetences) definēšanu un to vērtēšanas izstrādi. Studiju kursa saturs, studiju rezultāti un to vērtēšana ir publiski skatāma LBTU Informācijas sistēmā, kur tiem ir nodrošināta brīvpiekļuve ikvienam interesentam. |
| Vairāk jāsystematizē kvalitātes nodrošināšanas sistēma | Studiju procesa kvalitātes vadība ir daļa no LBTU kopējās kvalitātes vadības sistēmas. Kopš 2016. g. Universitātes kvalitātes vadības sistēma ir balstīta starptautiskā izcilības standarta "Ieguldījums izcilībā" (<i>angļu valodā: Investors in Excellence, www.investorsinexcellence.com</i>) principos. 2022. gada nogalē universitātes kvalitātes vadības sistēma ceturto reizi tika atzīta par atbilstošu starptautiskajam standartam un universitāte ieguvusi atkārtotu sertifikāciju līdz 2024. gada decembrim. |
| Regulāri jāsniedz atbildes uz ieinteresēto personu atsauksmēm | Pārskata periodā ir aktualizēts LBTU rektora rīkojums Nr. 4.3.-13/20 "Par iesniegumu izskatīšanas un apmeklētāju pieņemšanas kārtību" (23.02.2023.), kurā ir aprakstīta rīcības procedūra, kā jāsniedz un tiek sniegtas atbildes uz personu iesniegumiem, atsauksmēm. Savukārt LBTU rektora rīkojums Nr. 4.3.-8/120 "Par studējošo regulārās aptaujas studiju procesa kvalitātes novērtēšanai veikšanas kārtību" (28.04.2022.) paredz studiju kursu un mācībspēka darba kvalitātes novērtēšanu pēc katra studiju semestra. Vērtēšana ir anonīma, tādēļ vērtētāji - studenti var būt atklāti savos vērtējumos. Vērtēšanas rezultāti ir pieejami LBTU Studiju centra vadītājam, fakultātes dekānam, institūta vadītājam un studiju programmas direktoram, tādēļ, ja akadēmiskā personāla darbs ir novērtēts apmierinoši vai vāji, tiek organizēta tikšanās un saruna ar attiecīgo mācībspēku par aptaujas rezultātu. Studējošo aptauja nodrošina viedokļu apmaiņu starp studējošajiem un universitātes dažāda līmeņa vadītājiem. |

Jādiversificē finanšu avoti (jāizstrādā/jāīsteno dažādi projekti, iegūstot papildu finansējumu)

Pārskata periodā piesaistīts finansējums no dažādiem finanšu avotiem:

- ERAF līdzfinansētā projekta Nr. 8.1.1.0/17/I/001 "STEM studiju programmu modernizācija" atbalstu tika īstenots rekonstrukcijas projekts "Ēdienu tehnoloģijas laboratorija" telpu grupā. Laboratorija iekārtota ar mūsdienīgu aprīkojumu un uzstādītas profesionālās tehnoloģiskās iekārtas,
- LBTU finansētais projekts Nr. G11 "Izglītības iestāžu ēdināšanas pakalpojuma pārstrukturizācija epidemioloģiskās krīzes apstākļos" (2020. - 2022.) īstenošanas ietvaros tika sagatavotas un nopublicētas divas publikācijas augsti citējamās zinātniskos žurnālos (*Q1 un Q2 kvartiles izdevumos*), nodrošināta akadēmiskā personāla pieredzes apmaiņa Zviedrijā par ēdināšanas pakalpojumu izglītības iestādēs, noorganizēts Latvijas publiskā sektora ēdināšanas uzņēmumu vadītājiem / pārstāvjiem seminārs "Ēdināšanas pakalpojums izglītības iestādēs Latvijā: izaicinājumi un perspektīvas",
- Valsts pētījumu programmas "Covid - 19 seku mazināšanai" projekts "Ekonomiskais, politiskais un juridiskais ietvars Latvijas tautsaimniecības potenciāla saglabāšanai un konkurētspējas pieauguma veicināšanai pēc pandēmijas izraisītas krīzes (*reCOVery-LV*)" īstenošanas ietvaros tika piesaistīts finansējums, lai izstrādātu pārtikas paku modeli siltu pusdienu sagatavošanai mājas apstākļos četrām nedēļām skolēniem, sagatavotu monogrāfiju, sagatavotu un nopublicētu vienu publikāciju augsti citējamā zinātniskā žurnālā (*Q1 kvartiles izdevums*),
- EJZF4 projekta "Pirmsskolas izglītības iestādēm un skolām paredzētu zivju ēdienu recepšu un izgatavošanas tehnoloģiju izstrāde no Latvijas Republikā pieejamām zivīm" ietvaros veikts pētījums par ēdināšanas pakalpojumu publiskajā sektorā Eiropas valstīs, aprobēts šoka saldēšanas tehnoloģiskais process gatavu zivju ēdienu rūpnieciskai ražošanai,
- Latvijas Zinātņu akadēmijas finansēta projekta Nr. Izp - 2019 / 1 - 0294 "Nacionālā identitāte: gastropoētiskais aspekts. Vēsturiskais, starpnacionālais un starpdisciplinārais konteksts (2020. - 2022.)" pētiņas latviešu valodā publicētās pavārgrāmatas, noorganizēts zinātniskais seminārs "Latvijas kulinārais mantojums literatūrā un pavārgrāmatās", sagatavots raksts monogrāfijai, noorganizēta izstāde Jelgavas pilī "Pavārgrāmatas: laikmeta garšas".

Vairāk jāsystematizē
akadēmiskā
personāla attīstības
politika

- 03.10.2023. LBTU Senāts aktualizēja un pieņēma lēmumu Nr. 11 – 108 Par LBTU nolikumu par akadēmiskajiem amatiem. Nolikums reglamentē kārtību, kādā tiek veidota personāla politika (amatu vietu skaits, akadēmiskā personāla kompetences) un akadēmiskā personāla ievēlēšanas procedūra (nolikuma 1.5.; 1.6.; 1.7. punkts):
 - *Profesoru, asociēto profesoru un docentu amatu vietu skaitu attiecīgās zinātnes apakšnozarēs nosaka Senāts pēc rektora priekšlikuma saskaņā ar LBTU attīstības stratēģiju,*
 - *Lektoru un asistentu amatu vietu skaitu, atbilstoši fakultātes īstenotajām studiju programmām un studējošo skaitam, nosaka rektors pēc studiju prorektora un fakultātes dekānu saskaņota priekšlikuma,*
 - *Vadošo pētnieku, pētnieku un zinātnisko asistentu amata vietu skaitu nosaka zinātņu prorektors pēc fakultātes dekāna, LBTU zinātniskā institūta direktora vai LBTU zinātniskās laboratorijas vadītāja ierosinājuma, atbilstoši struktūrvienību zinātnisko pētījumu vajadzībām.*
- 30.11.2022. LBTU Studiju padome aktualizēja un pieņēma lēmumu Nr. 2.4. – 12.2/6 Par LBTU akadēmiskā personāla motivācijas sistēmu, kura paredz akadēmiskajam personālam saņemt darba algas palielinājumu par iepriekšējā kalendārā gadā realizētām dažādām aktivitātēm.

| | |
|--|---|
| <p>Jāattīsta sadarbība ar nacionālām un ārvalstu augstākās izglītības institūcijām</p> | <p>Pārskata periodā sadarbība nodrošināta, īstenojot dažādas aktivitātes:</p> <p><i>Nacionālā līmenī</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Īstenota 1. Starpaugstskolu Tūrisma un viesmīlības studentu zinātniskā konference (22.05.2022.), kur galvenais konferences organizators bija LBTU sadarbībā ar Rēzeknes tehnoloģiju akadēmiju (RTA) un Informācijas sistēmu menedžmenta augstskola (ISMA). Konferenci plānots organizēt ik pēc diviem gadiem, kur nākamo paredzot 2024. gadā, • Studiju virziena mācībspēku dalība citu augstskolu organizētās konferencēs un semināros, piemēram, Augstskola "Turība" organizētā konferencē "5.Turības biznesa indekss" (15.02.2023.), Ventspils Augstskolas organizētais akadēmiskā personāla profesionālās pilnveides seminārs "Mākslīgā intelekta iespēju un rīku izmantošana studiju procesā" (01.06.2023.), • Studiju virziena mācībspēku iesaiste citu Latvijas augstskolu īstenotos projektos, piemēram, Latvijas Universitātes īstenots LZP projekts "Nacionālā identitāte: gastropoētiskais aspekts. Vēsturiskais, starpnacionālais un starpdisciplinārais konteksts." <p><i>Ārvalstu līmenī</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Katru gadu tiek īstenota studiju virziena akadēmiskā personāla ERASMUS mobilitāte uz ārvalstu augstākās izglītības iestādēm, lai noslēgtu sadarbības līgumus gan studentu apmaiņai, gan mācībspēku lekciju lasīšanai, • Sadarbība studiju programmas "Ēdināšanas un viesnīcu vadība" ("Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība") saturiskajā pilnveidē ar Varšavas Dzīvības zinātņu universitāti (2019. / 2020. st.g.), • Projektu ietvaros sadarbība ar Lietuviešu literatūras un folkloras institūtu (Lietuva), Bonnas Universitātes Filozofijas institūtu (Vācija), Vīnes Pedagoģijas augstskola (Austrija), Lauksaimniecības un vides izglītības universitāte (Austrija), • Regulāra sadarbība ar Tokušimas universitāti (Japāna). |
| <p>Tālāk jāattīsta sadarbība ar darba devējiem, iesaistot studiju programmas virzienā, vieslekcijās.</p> | <p>Pilnvērtīgai sadarbības nodrošināšanai, notiek aktīva sadarbība ar Latvijas viesnīcu un restorānu asociāciju (biedru statusā) un Latvijas ēdinātāju asociāciju (sadarbības statusā).</p> <p>Sadarbības veicināšanai katru studiju gadu Viesmīlības jomas darba devēji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiek aicināti uz vieslekcijām, • Tiek iesaistīti Valsts pārbaudījumu komisijas sastāvā (komisijas priekšsēdētājs ir jomas pārstāvis), • Tiek iesaistīti bakalauru darbu recenzēšanā, • Nodrošina mācību ekskursijas, • Nodrošina prakses vietas studiju programmas studentiem. <p>LBTU īstenojot ESF projekta Nr. 8.2.3.0./18/A/009 "Latvijas Lauksaimniecības universitātes pārvaldības pilnveide" ietvaros tika īstenota studiju programmas "Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība" pilnveide, ņemot vērā gan Latvijas Tūrisma nozares, gan ārvalstu ekspertu ieteikumus.</p> |

| | |
|---|---|
| Jāpilnveido angļu valodas zināšanas akadēmiskajam personālam, lai turpinātu internacionalizācijas procesus | LBTU īstenotā ESF projekta Nr. 8.2.2.0/18/A/014 "LLU akadēmiskā personāla pilnveidošana" (01.01.2019. – 30.06.2022.) ietvaros īstenota studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla angļu valodas prasmju pilnveide, paredzot arī individuālās nodarbības ar angļu valodas dzimtās valodas pedagogiem. Kā arī LBTU nodrošina angļu valodas apguves kursus Valodu centrā gan akadēmiskajam, gan vispārējam personālam, daļēji sedzot kursu izmaksas. |
| Jāattīsta studentu angļu un citu svešvalodu zināšanas, lai paaugstinātu viņu konkurētspēju darba tirgū | Studiju procesā studentiem tiek nodrošināta angļu valodas un citu svešvalodu zināšu attīstība, paredzot: <ul style="list-style-type: none"> • 1.semestrī studiju kursu "Profesionālā svešvaloda viesmīlībā", kas ir angļu valoda (apjoms 6 KP), • 2.semestrī studiju kursu "Profesionālā svešvaloda viesmīlībā", kas ir vācu valoda (apjoms 3 KP), • 3.semestrī studiju kursu "Profesionālā svešvaloda viesmīlībā", kas ļauj studentam izvēlēties spāņu vai krievu valodu (apjoms 3 KP), • Brīvās izvēles studiju kursi, kas notiek svešvalodās, • Studējošo starptautiskā mobilitāte, • Dalība LBTU Valodas centra organizētos semināros, meistarklasēs. |
| Jāapsver iespēja izstrādāt kopīgu studiju programmu | Pārskata periodā izskatīta iespēja par kopīgu studiju programmu izveidi Latvijas augstākajās izglītības iestādēs, bet šī iecere tika noraidīta, jo studiju virziens pārejās valsts finansētās augstākās izglītības iestādēs, pamatā tiek realizēts saistībā ar tūrisma un atpūtas organizāciju, bet ne viesnīcu un restorānu servisu. Tā kā LBTU realizē studijas saistībā ar ēdināšanas un viesnīcu vadību un studijas Latvijas mērogā ir unikālas, ar patstāvīgu un stabilu studējošo skaitu, tādēļ kopīgas studiju programmas izveide netika aktualizēta. |
| Jāveicina studentu došanos uz citām Latvijas augstākās izglītības iestādēm, lai studētu atsevišķus studiju modulus vai kursus | Pārskata periodā notika vairākas aktivitātes: <ul style="list-style-type: none"> • 2013. / 2014. un 2014. / 2015. studiju gadā, Šveices sadarbības programmas grantu shēmas "Šveices pētnieku aktivitātes Latvijā" ietvaros, notika trīs Latvijas augstākās izglītības iestāžu 3. un 4. kursa studentiem vienota studiju kursa "Ieņēmuma vadība" (16 h) apguve - Biznesa augstskola "Turība" profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība", Latvijas Universitātes akadēmiskās izglītības bakalaura studiju programma "Vadības zinības" un Latvijas Lauksaimniecības universitātes (šobrīd - LBTU) profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programma "Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība" • LBTU īstenotā ESF projekta Nr. 8.2.3.0/22/A/005 "Digitalizācijas iniciatīvas studiju kvalitātes pilnveidei augstskolu stratēģiskas specializācijas jomās" ietvaros 5 Latvijas augstākās izglītības iestādes izstrādāja kopīgus studiju kursus, kas būs pieejami studentiem no visām projektā iesaistītajām augstskolām. Studiju kursi tiks nodrošināti sākot ar 01.09.2023. |

| | |
|---|--|
| Studentu zinātniskajiem pētījumiem ir jāiet kopsolī ar akadēmiskā personāla zinātniskajiem pētījumiem | <p>Pārskata periodā nodrošināta studentu un akadēmiskā personāla sinerģija zinātniskos pētījumos, kas rezultējušies zinātnisko kopsavilkumu publicēšanā, prezentāciju un stenda ziņojumu sagatavošanā un prezentācijā:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Starptautiskās zinātniskās konferences FOOD BALT 2023; FOOD BALT 2019, · Ikgadējā PTF studentu zinātniskā konference, · Ikgadējā Starptautiskā pārtikas izstādē "Riga FOOD", · Starpaugstskolu Tūrisma un viesmīlības studentu zinātniskā konference 2022. |
|---|--|

3. pielikumā ir apkopots iepriekšējās akreditācijas ekspertu rekomendācijas izpildes plašāks pārskats.

Kopumā rekomendāciju izpilde ir pozitīvi ietekmējusi studiju kvalitāti un sekmējusi studiju procesa pilnveidi. Juridiski sakārtoti dažādi LBTU iekšējās darbības procesi, kuri tieši ietekmē studiju darbu. Studiju virziens ir kļuvis aktuālāks un atbilstošāks darba tirgus prasībām, studējošie aktīvāk iesaistās studiju un pētniecības procesos, ir motivētāki. Īstenojot dažādus projektus ir piesaistīts finansējums dažādu aktivitāšu īstenošanai. Lielākā daļa mācībspēku pārvalda angļu valodu pietiekami augstā līmenī (B2, C1, C2).

2.6.2. Pārskata periodā licencēto studiju programmu vai studiju virzienam atbilstošu studiju programmu izmaiņu novērtēšanas, vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā ietvaros ekspertu sniegto rekomendāciju izpilde.

(Nav attiecināms:)

Pielikumi

| I - Informācija par augstskolu/ koledžu | | |
|--|--|---|
| Informācija par studiju virziena īstenošanu filiālēs (ja attiecināms) | | |
| Saraksts ar galvenajiem augstskolas/ koledžas lektējiem normatīvajiem aktiem un regulējumiem | 1_dala_1_pielikums_Galveno_normativo_dokumentu_saraksts.docx | 1_dala_1_pielikums_EN_Main internal legal acts and regulations.docx |
| Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūra | 1_dala_2_Pielikums_LBTU_parvaldibas_schema_LV.docx | 1_dala_2_Pielikums_LBTU_management_structure_EN.docx |
| II - Studiju virziena raksturojums - 2.1. Studiju virziena pārvaldība | | |
| Studiju virziena attīstības plāns | 1.pielikums_ Studiju virziena attīstības plāns_2023_2027.pdf | Annex 1_Improvement and development plan for the study_2023_2027.pdf |
| Studiju virziena pārvaldības struktūra | 1`_pielikums_ Studiju virziena pārvaldības struktūra Viesnicu un restorānu serviss.pptx | Annex 1`_ Study direction management structure Hotel and Restaurant Services.pptx |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības iegūvi citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta. | Vienosanas_LBTU_Turiba_abpuseja_Edinataji.edoc | Vienosanas_LBTU_Turiba_abpuseja_Edinataji_EN.docx |
| Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā. | LBTU apliecinajums_studiju virzienam_Viesnicu un restoranu serviss.edoc | LBTU apliecinajums_studiju virzienam_Viesnicu un restoranu serviss_EN.docx |
| Studiju līguma tipveida paraugs | 18_Studiju_ligums_2023.pdf | 18_Study_Agreement_LV_EN_2023.pdf |
| II - Studiju virziena raksturojums - 2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte | | |
| Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze | Studējošo, absoventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze.pdf | Survey_student_graduates_employers.pdf |
| II - Studiju virziena raksturojums - 2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums | | |
| Pamatinformācija par studiju virziena īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem | Mācībspēku_saraksts_2023_2024.xlsx | List_teaching_staff_2023_2024.xlsx |
| Mācībspēku biogrāfijas (Curriculum Vitae Europass formātā) | Mācībspēku CV_LV.zip | Staff CV_EN.zip |
| Augstskolas/ koledžas rektora, direktora, studiju programmas vai virziena vadītāja parakstītu apliecinājumu, ka studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku valsts valodas zināšanas atbilst noteikumiem par valsts valodas zināšanu apjomu un valsts valodas prasmes pārbaudes kārtību profesionālo un amata pienākumu veikšanai. | LBTU apliecinajums_studiju virzienam_Viesnicu un restoranu serviss.edoc | LBTU apliecinajums_studiju virzienam_Viesnicu un restoranu serviss_EN.docx |
| Augstskolas/ koledžas apliecinājumu par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv, ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā. | Par LBTU apliecinājumu studiju virzienam "Viesnicu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" - papildu.edoc | LBTU apliecinajums_studiju virzienam_Viesnicu un restoranu serviss_EN_2.docx |
| II - Studiju virziena raksturojums - 2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade | | |
| Kvantitatīvo datu apkopojums par studiju virzienam atbilstošām zinātniskās un/vai lietiskās pētniecības un/ vai mākslinieciskās jaunrades aktivitātēm pārskata periodā | 5.pielikums. Publikācijas un jaunrade.pdf | Annex 5_Publications and artistic creative activities.pdf |
| Mācībspēku publikāciju, patentu, mākslinieciskās jaunrades darbu saraksts par pārskata periodu | Mācībspēku publikāciju saraksts.xlsx | Staff Publications list.xlsx |
| II - Studiju virziena raksturojums - 2.5. Sadarbība un internacionalizācija | | |
| Sadarbības līgumu saraksts ar citām institūcijām, t.sk. par prakses nodrošināšanas līgumiem | 2.pielikums_Sadarbibas_ligumu_saraksts.pdf | Annex 2_agreements.pdf |
| Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem | 4. pielikums_ Ārvalstu studējošie un mācībspēki_Viesnicu un restorānu serviss.pdf | Annex 4_Foreign_students_and_teaching_staff.pdf |
| Statistikas dati par studējošo izejošo un ienākošo mobilitāti (norādot studiju programmas) | 4.pielikums_Studējošo izejošā un ienākošā mobilitāte.pdf | Annex 4_Incoming_outgoing_mobility_students.pdf |
| Statistikas dati par mācībspēku ienākošo un izejošo mobilitāti | 4. pielikums_ Ārvalstu un LBTU mācībspēku mobilitāte Viesnicu un restorānu serviss.pdf | Annex 4_Mobility_foreign_and_LBTU_teaching_staff.pdf |
| II - Studiju virziena raksturojums - 2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana | | |
| Rekomendāciju izpildes pārskats par saņemtajām rekomendācijām gan iepriekšējā akreditācijā, gan licencēšanas un / vai izmaiņu novērtēšanas procedūrās un/ vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā | 3.pielikums_Rekomendāciju izpilde pārskata periodā.pdf | Annex 3_Implementation_expert_recommendations.pdf |
| Ar drošu elektronisko parakstu parakstīts iesniegums studiju virziena novērtēšanai | Iesniegums_Studiju_virziena_novertesana_Edinataji_LV_precizets.edoc | IENIEGUMS_Studiju_virziena_novertesana_Edinataji_EN_precizets.docx |
| III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri | | |
| Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs | | |
| Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai | | |
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula) | | |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā | | |
| III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana | | |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam | | |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām | | |
| Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam | | |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai | | |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai) | | |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti | | |
| Studējošo prakses organizācijas apraksts | | |
| III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki | | |
| Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu | | |
| Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām | | |

Citi pielikumi

| Dokumenta nosaukums | Dokuments |
|---|--|
| LBTU dokumenti latviešu valodā | LBTU_dokumenti_latviesu_valoda-20240102.zip |
| LBTU documents in English | LBTU documents in English-20240102.zip |
| MansLBTU_ekransavini_LV.pdf | Iekstikla_mansLBTU_ekransavini_LV.pdf |
| Intranet_MansLBTU_screenshots_EN.pdf | Intranet_mansLBTU_screenshots_EN.pdf |
| LBTU pārāpstiprinātais rīkojums par studiju kursu izstrādi | Studiju_kursu_izstradasanas_un_atjaunosanas_kartiba_2024.pdf |
| LBTU re-approved regulation on the Development of Study Courses | Studiju_kursu_izstradasanas_un_atjaunosanas_kartiba_2024_EN2.pdf |

Ēdināšanas un viesnīcu vadība (42811)

| | |
|---|--|
| Studiju virziens | <i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i> |
| Studiju programmas nosaukums | <i>Ēdināšanas un viesnīcu vadība</i> |
| Izglītības klasifikācijas kods (IKK) | <i>42811</i> |
| Studiju programmas veids | <i>Profesionālā bakalaura studiju programma</i> |
| Studiju programmas direktora vārds | <i>Gita</i> |
| Studiju programmas direktora uzvārds | <i>Krūmiņa-Zemture</i> |
| Studiju programmas direktora e-pasts | <i>gita.krumina@lbtu.lv</i> |
| Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds | <i>Mg. paed., Mg.cib.hyg.</i> |
| Studiju programmas direktora telefona numurs | <i>+371 26629339</i> |
| Studiju programmas mērķis | <i>Studiju programmas mērķis: sagatavot augsti kvalificētus un konkurētspējīgus viesmīlības uzņēmumu vadītājus, kuri izprot viesmīlības uzņēmumu darbību un kuru zināšanas un kompetences ļauj pieņemt lēmumus, plānot un koordinēt kvalitatīvu viesmīlības pakalpojumu īstenošanu.</i> |
| Studiju programmas uzdevumi | <i>Studiju programmas uzdevumi:</i> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Nodrošināt studiju programmas saturu, studiju procesa, pētnieciskā darba pilnveidi atbilstoši tautsaimniecības attīstības tendencēm un vajadzībām Latvijā un starptautiskā mērogā konkurētspējīgu speciālistu izglītošanā.</i> <i>2. Nodrošināt un attīstīt mūsdienīgu studiju vidi un akadēmiskā personāla kvalifikāciju, lai īstenotu studentu centrētu un kompetencēs balstītu pieeju viesmīlības uzņēmumu vadītāju izglītošanā augstākajā izglītībā.</i> <i>3. Veicināt akadēmiskā personāla un studentu starptautisko mobilitāti un dalību projektos, paaugstinot studentu konkurētspēju darba tirgū.</i> <i>4. Veicināt studentu attīstību par pozitīvu, sociāli atbildīgu un rīcībspējīgu personību, kura prot patstāvīgi rīkoties un pieņemt lēmumus.</i> |

| | |
|---|--|
| Sasniedzamie studiju rezultāti | <p><i>Studiju programmas sniedzamie rezultāti:</i></p> <p><i>Zināšanas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zina viesmīlības uzņēmuma darbības principus, kas ietver vadības un finanšu plānošanu, resursu vadību, komunikāciju, darba organizāciju, tehnoloģijas un viesu apkalpošanu. • Pārzina viesmīlības uzņēmumu tiesisko regulējumu, spēj ievērot normatīvo aktu prasības. • Spēj izstrādāt viesmīlības uzņēmuma attīstības plānu, noteikt mērķi atbilstoši uzņēmuma stratēģijai un nozares politikai. <p><i>Prasmes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spēj sasniegt viesmīlības uzņēmuma izvirzītos mērķus un kontrolēt resursu izlietojumu. • Spēj analizēt ēdināšanas un viesu izmitināšanas pakalpojumu kvalitāti un tās ietekmējošos faktorus. • Spēj patstāvīgi pieņemt lēmumus, apzinoties iespējamās riskus un ieguvumus viesmīlības uzņēmuma darbībā. <p><i>Kompetences:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spēj vadīt viesmīlības uzņēmumu atbilstoši uzņēmuma stratēģijai, misijai un mērķiem, balstoties uz ētiskas vadības principiem. • Spēj efektīvi izmantot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas rīkus uzņēmuma mērķu sasniegšanai un problēmsituāciju risināšanā. • Spēj argumentēti pamatot savus uzskatus un vadīt komunikāciju profesionālajā vidē. |
| Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums | Bakalaura darbs |

Studiju programmas varianti

Pilna laika klātie - 4 gadi - latviešu

| | |
|---|---|
| Studiju veids un forma | <i>Pilna laika klātie</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados) | 4 |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos) | 0 |
| Īstenošanas valoda | <i>latviešu</i> |
| Studiju programmas apjoms (KP) | 240 |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā) | <i>Vidējā izglītība</i> |
| Iegūstamais grāds (latviešu valodā) | <i>Profesionālais bakalaura grāds viesmīlības uzņēmumu vadībā</i> |
| Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i> |

Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese |
|---|---------|--------------------------------|
| Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte | JELGAVA | LIELĀ IELA 2, JELGAVA, LV-3001 |

Nepilna laika neklātie - 4 gadi, 3 mēneši - latviešu

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Studiju veids un forma | <i>Nepilna laika neklātie</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados) | 4 |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos) | 3 |
| Īstenošanas valoda | <i>latviešu</i> |
| Studiju programmas apjoms (KP) | 240 |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā) | <i>Vidējā izglītība</i> |

| | |
|---|---|
| legūstamais grāds (latviešu valodā) | <i>Profesionālais bakalaura grāds viesmīlības uzņēmumu vadībā</i> |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i> |

Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese |
|---|----------------|--------------------------------|
| Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte | JELGAVA | LIELĀ IELA 2, JELGAVA, LV-3001 |

Pilna laika klātiene - 4 gadi - angļu

| | |
|---|---|
| Studiju veids un forma | <i>Pilna laika klātiene</i> |
| Īstenošanas ilgums (gados) | <i>4</i> |
| Īstenošanas ilgums (mēnešos) | <i>0</i> |
| Īstenošanas valoda | <i>angļu</i> |
| Studiju programmas apjoms (KP) | <i>240</i> |
| Uzņemšanas prasības (latviešu valodā) | <i>Vidējā izglītība. Angļu valodas zināšanas vismaz B2 līmenī</i> |
| legūstamais grāds (latviešu valodā) | <i>Profesionālais bakalaura grāds viesmīlības uzņēmumu vadībā</i> |
| legūstamā kvalifikācija (latviešu valodā) | <i>Tūrisma pakalpojumu vadītājs</i> |

Īstenošanas vietas

| Īstenošanas vietas nosaukums | Pilsēta | Adrese |
|---|----------------|--------------------------------|
| Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte | JELGAVA | LIELĀ IELA 2, JELGAVA, LV-3001 |

3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

3.1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, tajā skaitā par izmaiņām, kas plānotas studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros.

Studiju programma “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) licencēta 28.03.2003. Studiju programmas licencēšanas brīdī tās saturs bija veidots atbilstoši tā laika augstākās izglītības reglamentējošai likumdošanai.

Studiju programmas parametru izmaiņas, kopš iepriekšējās akreditācijas (26.06.2013.), nav veiktas. Laika gaitā, balstoties uz akreditācijas ekspertu ieteikumiem, studiju programmai veiktas saturiskas izmaiņas. Apjomīgākās izmaiņas veiktas 2015. / 2016. studiju gadā, lai studiju programmu pilnveidotu atbilstoši tajā laikā spēkā esošajam profesijas standartam “Uzņēmumu vadītājs / vadītāja vietnieks”, t.i. padziļinātu to studiju kursu apguvi, kas sekmē uzņēmuma vadītāja profesionālās kompetences attīstību. 2019. gadā studiju programma tika iekļauta ESF projekta “Latvijas Lauksaimniecības universitātes pārvaldības pilnveide” Nr.8.2.3.0/18/A/009. (2018-2021) realizācijā. Projekta ietvaros tika piesaistīti divi viesmīlības jomas vadošie eksperti gan no Latvijas, gan ārvalstīm (Polija), kuri veica studiju programmas izvērtēšanu, un sniedza ieteikumus tās pilnveidei, atbilstoši jomas aktualitātēm. Pamatojoties uz ekspertu slēdzienu, ar 2020. / 2021. studiju gadu tika ieviestas saturiskās izmaiņas esošajos studijuursos: svešvalodas (iekļaujot piedāvājumā krievu valodu), Darba un civilā aizsardzība, Ekoloģija un vides aizsardzība, Vadības psiholoģija, Mikrobioloģija un higiēna, izveidot obligātā satura studiju kursu Etniskais uzturs, Viesnīcu dienestu vadība, Pētījums viesmīlībā, Ēdiena gatavošanas tehnoloģija, Ievads viesmīlībā (mācību prakse), izstrādāt un iekļaut brīvās izvēles studiju kursu piedāvājumā Vīna kultūru. Studiju plāna saturiski būtiskākās izmaiņas ir saistītas ar LR likumā “Augstskolu likums” (01.12.1995.) (<https://likumi.lv/ta/id/37967-augstskolu-likums> (latviešu valodā) 1. pantā esošā termina “kredītpunkts” jauno redakciju un 93. pantā noteikto termiņu līdz jaunās kredītpunktu sistēmas ieviešanu (līdz 31.12.2024.) augstskolās, tai skaitā studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība”. Jaunā Latvijas kredītpunktu (KP) sistēma studiju programmā ieviesta no 2023. / 2024. studiju gada. Izmaiņas saistījās ar 15 studiju kursu KP apjoma korekcijām. Pārreķinot studiju kursa apjomu uz jauno KP sistēmu, kura ir vienāda ar ECTS, metodika paredzēja reizināt līdzšinējos kredītpunktus ar koeficientu 1.5. Rezultātā tika iegūti studiju kursu apjomi ar skaitliskām vērtībām aiz komata, kas pēc spēkā esošās likumdošanas nav pieļaujams. Lai ievērotu gan likumdošanas prasības, gan studiju satura atbilstību studiju virziena un studiju programmas mērķiem, daļa no studiju kursiem tika apvienota, kā rezultātā samazināts kopējais studiju kursa KP apjoms un iegūti brīvi KP, kurus savukārt varēja izmantot, lai palielinātu studiju kursu apjomu, piemēram, apvienoja studiju kursus “Pārtikas ķīmija I” (3.75 Latvijas KP / ECTS) un studiju kursu “Pārtikas ķīmija II” (2.25 Latvijas KP / ECTS), un izveidoja studiju kursu “Pārtikas bioķīmija” (3.0 Latvijas KP / ECTS) un atlikušos 3.0 Latvijas KP / ECTS sadalīja un palielināja citu studiju kursu apjomu, piemēram, studiju kursu “Vadības grāmatvedība”, kurš pēc pārrēķina būtu 2.25. Latvijas KP / ECTS, bet šobrīd tas ir 3.0 Latvijas KP / ECTS.

Studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros plānots mainīt studiju programmas nosaukumu no “Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība” uz “Ēdināšanas un viesnīcu vadība”, jo pārskata

perioda sākumā latviešu valodā uzņēmējdarbība bija kā sinonīms jēdzienam: vadība. Laika gaitā katrs no šiem jēdzieniem ir ieguvis citādāku jēgu. Studiju programmas mērķi, uzdevumi, sasniedzamie rezultāti ir attiecināmi uz vadības zinībām. Nosaukuma korekcija latviešu valodā precīzāk atspoguļo studiju programmas būtību. Savukārt studiju programmas nosaukums tiek mainīts arī angļu valodā no *“Catering and Hotel Management”* uz nosaukumu *“Restaurant and Hotel Management”*. Nosaukuma korekcija angļu valodā precīzāk atspoguļo studiju programmas profesionālās darbības jomu.

Plānots mainīt studiju programmas nepilna laika neklātienes īstenošanas ilgumu no 5 gadu studijām uz 4 gadi un 3 mēneši. Nepilna laika studijās akadēmiskajā gadā jāapgūst studiju kursi mazāk nekā 60 Latvijas KP / ECTS apjomā. Šo LR likumā “Augstskolu likums” (01.12.1995.) reglamentēto prasību ir iespējams realizēt plānotajā studiju ilgumā. Studiju programmas nepilna laika neklātienes studiju laiks būs konkurētspējīgs ar citām Latvijas augstākās izglītības studiju programmām.

Plānots mainīt piešķiramā profesionālā bakalaura grāda nosaukumu no Profesionālais bakalaurs grāds uzņēmējdarbībā uz Profesionālais bakalaurs grāds viesmīlības uzņēmumu vadībā. Bakalaura grāda nosaukuma maiņa precīzāk atspoguļos studiju saturu un precīzēs profesionālo darbības jomu.

Plānots mainīt piešķiramo kvalifikāciju no Restorāna un viesnīcu vadītājs uz Tūrisma pakalpojuma vadītājs. LR Izglītības un zinātnes ministrijas pakļautībā esošais Valsts izglītības satura centrs, aktīvi darbojies ar profesionālās izglītības sistēmas sakārtošanu. Tā kā Viesmīlības joma ir viens no Tūrisma nozares segmentiem, tādēļ jomas profesijas tika iekļautas Tūrisma nozares profesiju klāstā (Tūrisma nozares struktūrā iekļauto profesiju karte

https://registri.visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/nozkval/NKSK_turisms.pdf (latviešu valodā)). Tūrisma nozares profesiju standartus izstrādā Latvijas Darba devēju konfederācijas pakļautībā esošā Tūrisma un skaistumkopšanas Nozares ekspertu padome. Padomes izveidotā darba grupa izstrādāja sestās profesionālās kvalifikācijas līmeņa (6. PKL) (atbilsts bakalaura studiju līmenim) profesijas standartu “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” (profesijas kodi 1411 01 (Viesnīcas VADĪTĀJS/ DIREKTORS/ PĀRVALDNIEKS) un 1412 01 (Restorāna VADĪTĀJS/ DIREKTORS/ PĀRVALDNIEKS)), kurš saskaņots LR Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakšpadomes sēdē (07.06.2023.) <https://registri.visc.gov.lv/profizglitiba/dokumenti/standarti/2017/PS-253.pdf> (latviešu valodā)

Profesijas standartā īpaši norādīts, ka “Tūrisma pakalpojumu vadītājs pārvalda un koordinē tūrisma nozares organizācijas darbību jomās – tūrisms, ēdināšana, izmitināšana - un tās nodaļas. Tūrisma pakalpojumu vadītājs strādā tūrisma pakalpojumu uzņēmumos (tūrisma, izmitināšanas un ēdināšanas jomā)”. Studiju programmu absolvējot, piešķiramā kvalifikācija “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” atbilst studiju saturam un profesijas “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” standartam.

Profesionālās kvalifikācijas “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” tulkojums angļu valodā tiek papildināts ar viesmīlības jomu (*“Tourism and Hospitality service manager”*), jo tā angļu valodā precīzāk raksturo iegūto profesionālo kvalifikāciju.

Plānots īstenot studiju programmu arī angļu valodā. Šobrīd studiju programma latviešu valodā ir pilnveidota atbilstoši nozares aktualitātēm. Studiju programmas satura kvalitāte ir ļoti labi novērtēta gan no studējošo, gan absolventu, gan Latvijas darba devēju puses, tādēļ studijas angļu valodā, ir iespēja studiju programmai / studiju virzienam attīstīties un piedalīties starptautiskā apritē.

Plānotās studiju programmas izmaiņas ir izskatītas un apstiprinātas LBTU Senāta sēdē (11.10.2023.) ar lēmumu Nr. 11 - 137.

3.1.2. Analīze un novērtējums par studiju programmas atbilstību studiju virzienam. Analīze par programmas nosaukuma, koda, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti. Studiju programmas īstenošanas ilguma un apjoma (tajā skaitā atšķirīgiem studiju programmas īstenošanas variantiem) raksturojums un lietderības novērtējums.

Pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programma “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) ir iekļauta studiju virzienā “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija”. Studiju programma saturiski ir saistīta ar studiju virziena nosaukumā doto pirmo daļu – viesnīcu un restorānu serviss. Studiju programma ir **unikāla** Latvijas augstākās izglītības vidē, jo **vienīgā** īsteno viesmīlības jomas (īpaši ēdināšanas pakalpojums) augstākā līmeņa profesionālu izglītošanu. Latvijas augstākās izglītības iestādēs, kurās tiek īstenots šis studiju virziens, studiju programmas pārstāv studiju virziena nosaukumā minēto otro daļu – tūrisma un atpūtas organizācija.

Studiju programmas īstenošanas ilgums un apjoms: latviešu valodā pilna laika studijās ir 4 gadi (8 semestri) (240 Latvijas KP / ECTS), angļu valodā (plānots) pilna laika studijās 4 gadi (8 semestri) (240 Latvijas KP / ECTS), latviešu valodā nepilna laika studijas 4 gadi un 3 mēneši (8 semestri un 3 mēneši) (240 Latvijas KP / ECTS). Attiecībā uz studiju īstenošanas ilgumu nepilna laika studijās, lai studējošo patērētais laiks būtu maksimāli lietderīgs, tādēļ tiek saīsināts nepilna laika studiju īstenošanas laiks.

Uzņemšanas prasības, kas noteiktas, uzsākot studiju virzienam atbilstošās studiju programmas apguvi pilna un nepilna laika studijās ir vienādas: iepriekš iegūta vidējā izglītība, obligāto (latviešu valodā, svešvalodā, matemātikā) centralizēto eksāmenu rezultāti un priekšrocība ir centralizētā eksāmena rezultāts sociālajās zinātnēs (2024. / 2025. studiju gada uzņemšanas noteikumi https://www.lbtu.lv/sites/default/files/2023-11/Uznemsanas_noteikumi_pamatstudijas_2024_2025_st_g_08112023.pdf (latviešu valodā)) Studiju programma ir ieinteresēta piesaistīt motivētus reflektantus ar viesmīlības jomai atbilstošu potenciālu, tādēļ universitātes līmenī ir noslēgti sadarbības līgumi ar profesionālajām vidējās izglītības iestādēm, kā arī 2024. gada jūnija mēnesī jau piekto reizi notiks Viesmīlības vasaras skola, kuras uzdevums ir iepazīstināt jauniešus ar viesmīlības jomu Latvijā, pasaulē, kā arī dot iespēju jauniešiem pārliecināties par izvēlētajās studiju programmas atbilstību profesionālās karjeras vīzijai saistībā ar augstākā līmeņa studijām un atbilstošu studiju vidi.

Iegūstamais grāds – profesionālais bakalaura grāds viesmīlības uzņēmumu vadībā. Profesionālais bakalaura grāds ir definēts saskaņā ar LR MK noteikumiem Nr. 305 “Noteikumi par valsts profesionālās izglītības standartu” (13.05.2023.) un profesionālās darbības jomu.

Iegūstamā kvalifikācija (sestais profesionālās kvalifikācijas līmenis (6. PKL)) – tūrisma pakalpojumu vadītājs. Profesijas “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” standartā ir noteikti profesionālie pienākumi un uzdevumi, kā arī uzdevumu veikšanai nepieciešamā profesionālā un vispārējā kompetence. LR MK noteikumu Nr. 264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” (23.05.2017.), kuri izdoti saskaņā ar LR likumu “Darba likums” (20.06.2001.), mērķis ir nodrošināt starptautiskai praksei atbilstošu darbaspēka uzskaiti un salīdzināšanu. Attiecībā uz Tūrisma nozares viesmīlības jomu, tai ir saistošas divas profesijas: profesiju kods 1411 01 – Viesnīcas vadītājs / direktors / pārvaldnieks un profesiju kods 1412 01 – Restorāna vadītājs / direktors / pārvaldnieks. Profesijas Viesnīcas vadītājs / direktors / pārvaldnieks atbilstošie pamatzdevumi ir “plānot, vadīt viesmīlības pakalpojumu jomas uzņēmuma darbības

stratēģiju un nodrošināt tās izpildi, organizēt un vadīt ikdienas darījumus, veikt administratīvus pienākumus, sniegt pārskatus uzņēmējam, ja tāds ir, izvēlēties un apmācīt darbiniekus, organizēt un vadīt padotā personāla darbu viesmīlības pakalpojumu jomas uzņēmumā; sastādīt budžetu; slēgt darījumus ar piegādātājiem, klientiem un citiem uzņēmumiem; plānot, vadīt un koordinēt darbību, kas saistīta ar telpu nodrošinājumu un citiem līdzīgiem pakalpojumiem; plānot tirgvedības un reklāmas projektus / kampaņas, organizēt to izstrādi un īstenošanu; nodrošināt resursu racionālu izmantošanu un darba grafika ievērošanu viesmīlības pakalpojumu jomas uzņēmumā”, savukārt Restorāna vadītājs / direktors / pārvaldnieks pamatuzdevumi ir “plānot, vadīt ēdināšanas pakalpojumu jomas uzņēmuma darbības stratēģiju un nodrošināt tā izpildi, organizēt un vadīt ikdienas darījumus, veikt administratīvus pienākumus, sniegt pārskatus uzņēmējam, ja tāds ir, izvēlēties un apmācīt darbiniekus, organizēt un vadīt padotā personāla darbu ēdināšanas pakalpojumu jomas uzņēmumā; sastādīt budžetu; slēgt darījumus ar piegādātājiem, klientiem un citiem uzņēmumiem; plānot, vadīt un koordinēt darbību, kas saistīta ar sabiedrisko ēdināšanu un citiem līdzīgiem pakalpojumiem; plānot tirgvedības un reklāmas projektus / kampaņas, organizēt to izstrādi un īstenošanu; nodrošināt resursu racionālu izmantošanu un darba grafika ievērošanu ēdināšanas pakalpojumu jomas uzņēmumā.” Profesijas standartā “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” doto uzdevumi saturiski ir vienādi ar profesijas klasifikatorā doto profesiju pamatuzdevumu saturu, un ciešā saistītē ar studiju programmas mērķi, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem. Studiju programmas sasniedzamie rezultāti regulāri tiek izvērtēti konsultācijās ar darba devējiem un viesmīlības jomā strādājošiem absolventiem – jomas profesionāļiem, kā arī noskaidrojot studējošo viedokli par studiju procesa kvalitāti.

3.1.3. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, analīze par absolventu nodarbinātību.

Studiju programmai “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) ir gan tieša, gan netieša ekonomiskā ietekme uz tautsaimniecību un sabiedrību kopumā. Studiju programmas absolventi tieši iesaistās Latvijas ekonomiskajā darbībā, jo ir absolventi, kuri pēc studiju absolvēšanas, veido savus viesmīlības uzņēmumus (Café Kairi, viesu māja “Iecupes”), bet lielākā daļa no absolventiem vada viesmīlības uzņēmumus vai to nodaļas. Studiju programmas absolventi strādā LR Pārtikas un veterinārajā dienestā, tirdzniecības pakalpojumu jomā, banku sektorā. Savukārt netiešā ekonomiskā ietekme ir saistīta ar absolventu darbošanos (katrā absolventu kursā ir šādi absolventi) profesionālās izglītības iestādēs, tā gūtās zināšanas un profesionālo pieredzi transformējot uz jauno viesmīlības jomas profesionāļu izglītošanu, tā valstī veidojot zinošu, konkurētspējīgu cilvēkresursu. Netiešo ekonomisko ietekmi var saistīt ar tiem absolventiem, kuri savu tālāko profesionālo dzīvi saista ar tālāku izglītošanos un pētniecību. Pārskata perioda laikā divas studiju programmas absolventes ir ieguvušas inženierzinātņu doktora grādu pārtikas zinātnē.

Studiju programmas sociālais pamatojums ir saistīts ar ietekmi uz sabiedrības labklājību. Līdzīgi kā ekonomiskā ietekme, tā var būt tieša vai netieša. Tiešā ietekme ir saistīta ar absolventu darbošanos tieši sabiedrības labā, ko var attiecināt uz absolventiem, kuri strādā izglītības iestādēs. Netiešā ietekme viesmīlības jomai attiecībā uz sabiedrības labklājības veicināšanu, ir vistiešākā, jo studiju programmas absolventi spēj sniegt augsta līmeņa kvalitatīvu viesmīlības pakalpojumu viesiem (sabiedrībai), tā veicinot pozitīvas emocijas, sajūtas, kas mūsdienu sabiedrībai kopumā ir tik nepieciešams. Absolventi ir kļuvuši par augsta līmeņa kvalificētiem speciālistiem, tā veicinot uzņēmuma un valsts konkurētspēju. Pārskata periodā studiju programmas absolventi spēj atrast

darbu viesmīlības jomā un gūt sev ekonomisku labumu.

Kopš 2019. gada LR Izglītības un zinātnes ministrija veic absolventu nodarbinātības monitoringu. Šobrīd publiski pieejami ir monitoringa rezultāti par absolventu nodarbinātību no 2017. gada līdz 2021. gadam (<https://www.viis.gov.lv/dati/2023gada-publikacijas-2021monitoringa-gada-dati> (latviešu valodā)). Pamatojoties uz monitoringa datiem, var analizēt studiju programmas absolventu nodarbinātību pārskata perioda pēdējos gados. Absolventu nodarbinātību darba tirgū raksturo vairāki kritēriji, kur viens no tiem, ir saistīts ar nodarbinātības līmeni jeb cik liela daļa absolventu ir nodarbināti pēc studiju beigšanas (skatīt 3.1. tabula).

3.1.tabula

**Studiju virziena / studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība”
absolventu nodarbinātība no darba tirgū**

| Rādītājs | 2018 (2017.g. absolventi) | 2019 (2018.g. absolventi) | 2020 (2019.g. absolventi) | 2021 (2020.g. absolventi) |
|--|--|--|--|--|
| Studiju virziena tematiskā joma “ Individuālie pakalpojumi” | | | | |
| Absolventu nodarbinātības līmenis, %: | | | | |
| Bakalaura studijas, nodarbinātība | 87.4 | 86.8 | 86.4 | 87.4 |
| Bakalaura studijas, nodarbinātība augstākajā kvalifikācijā | 77.3 | 76.3 | 70.0 | 77.8 |
| Absolventu ienākumi pēc absolvēšanas, EUR gadā | 13 536 | 15 544 | 14 871 | 16 513 |

Studiju virziena / studiju programmas tematiskā joma ir “Individuālie pakalpojumi”. Absolventu nodarbinātības līmenis ir pietiekami augsts (vidēji 87 %), kas norāda to, ka studiju programma atbilst darba tirgus vajadzībām. Absolventu augsto nodarbinātības līmeni apstiprina arī fakts, ka 2020. gada Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes (iepriekš - Latvijas Lauksaimniecības universitāte) bakalaura studiju absolventu nodarbinātības līmenis ir 85 %, kas ir vairāk nekā kopumā Latvijā nedefinētā absolventu nodarbinātības mērķa vērtība (80 %). Nodarbinātība Latvijā vidēji augstākajā līmenī 2020. gada absolventiem bija 83.8 %.

Absolventu nodarbinātību raksturo ātrums, cik ātri absolventi atrod darbu pēc studiju beigšanas. Veiktie monitoringa dati parāda, ka absolventi ātri atrod darbu pēc studiju beigšanas (vidēji 87 %), kas norāda, ka studiju programma sagatavo jaunos profesionāļus atbilstoši darba tirgus vajadzībām (<https://www.viis.gov.lv/monitoringa-riki>)

Absolventu nodarbinātības kvalitāti raksturo absolventu darba vietas un viņu ieņemamie amati. Studiju programmas absolventu nodarbinātība augstākajā kvalifikācijas līmenī ir ļoti laba (vidēji 75 %), kas norāda, ka studiju programma sniedz tās zināšanas un attīsta tās prasmes, kas nepieciešamas veiksmīgai karjerai. 2023. gadā veiktā studiju programmas absolventu aptauja (piedalījās 81 absolvents jeb 4 daļa no visiem pārskata perioda absolventiem), apstiprina to, ka studiju programmas kvalitāte ir vērtējama kā ļoti laba (8 balles 10 ballu skalā) un lielāko daļu studiju rezultātos rādītājus vērtē kā pilnībā sasniegtus vai drīzāk sasniegtus, tomēr piektā daļa absolventu (~ 22 %) rekomendē praktisko iemaņu apguvi īstenot vēl apjomīgāku. Tas nozīmē, ka studējošie dodoties profesionālajās praksēs, jārosina aktīvākai darbībai uzņemumos, jo prakses ir tā

profesionālā platforma, kur gūt saturīgas praktiskās iemaņas. 78 % aptaujāto absolventu norādīja, ka studijās gūtās zināšanas ir sekmējušas viņu profesionālās karjeras veidošanos. Lielākā daļa aptaujāto studiju programmas absolventu (74 % jeb 30 % jā un 44 % varbūt) novērtējot studiju kvalitāti, norādīja, ka labprāt izvēlētos studēt šajā studiju programmā atkārtoti, kas viennozīmīgi ir studiju programmas augsts vērtējums.

Savukārt 2023. gadā veiktā darba devēju aptaujas (piedalījās 36 darba devēji) rezultāti parāda to, ka viena trešā daļa no absolventiem strādā viņu kvalifikācijai atbilstošos amatos - vadītājs, otra trešdaļa (33%) veic zemāka līmeņa vadītāja darba pienākumus, bet pārējie strādā viesmīlībai pietuvinātās jomās. Kopumā darba devēji pozitīvi vērtē studiju programmas absolventu profesionālo sagatavotību, norādot, ka tomēr pastāv atšķirības absolventu vidū, kas vairāk tiek skaidrotas ar absolventu personiskajām īpašībām. Pozitīva ir iezīme, ka studiju programmas absolventi darba tirgū, ir motivēti, spējīgi strādāt sarežģītos apstākļos, uzdrīkstas pieņemt lēmumus, ir radoši, un virzīti uz labāku rezultātu sasniegšanu.

Latvijā vidējie ienākumi 2020. gada bakalaura studiju absolventiem sastādīja 16 599 EUR / gadā, savukārt tematiskās jomas “Individuālās pakalpojumi” absolventiem tas sastādīja 16 513 EUR / gadā. Studiju virziena absolventu vidējie ienākumi ir līdzvērtīgi Latvijā vidējiem, kā arī pēdējo gadu tendence, ir ienākumiem pēc augstskolas absolvēšanas palielināties, kas parāda, ka Latvijā individuālo pakalpojumu jomas absolventi ir pieprasīti darba tirgū un konkurētspējīgi.

3.1.4. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.

Studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) 2023. / 2024. studiju gadā studē 111 studējošie. Pārskata perioda pēdējos studiju gados kopējais studējošo skaits ir nostabilizējies, lai gan vērojama kopējā studējošo skaita lēna lejupslīde (skatīt 3.2. tabulu).

3.2. tabula

Studējošo skaita dinamika pārskata periodā pilna laika (PI) un nepilna laika (Npl) studijās (uz 01.10.)

| Studiju gads | 1.kurss | | 2.kurss | | 3.kurss | | 4.kurss | | 5.kurss | Akadēmiska is atvaļinājumi | | Kopā | |
|-----------------|---------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|----------------------------------|-----|------|-----|
| | PI | Npl | PI | Npl | PI | Npl | PI | Npl | Npl | PI | Npl | PI | Npl |
| 2012./2013. | 47 | 10 | 37 | 4 | 48 | 5 | 48 | 11 | 15 | 4 | 5 | 184 | 50 |
| 2013./2014. | 32 | 20 | 24 | 5 | 31 | 6 | 48 | 8 | 9 | 4 | 1 | 139 | 49 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----|---|----|----|----|----|----|----|---|--|---|----|------------|-----------|
| 2014./2015. | 45 | 9 | 23 | 11 | 23 | 8 | 28 | 4 | 4 | | 0 | 1 | 119 | 37 |
| 2015./2016. | 37 | 9 | 32 | 7 | 16 | 11 | 25 | 7 | 5 | | 4 | 12 | 114 | 51 |
| 2016./2017. | 37 | 7 | 30 | 6 | 30 | 3 | 15 | 11 | 9 | | 4 | 7 | 116 | 43 |
| 2017./2018. | 36 | 8 | 26 | 7 | 26 | 5 | 28 | 6 | 7 | | 3 | 6 | 119 | 39 |
| 2018./2019. | 36 | 6 | 25 | 4 | 23 | 7 | 26 | 4 | 7 | | 3 | 8 | 113 | 36 |
| 2019./2020. | 26 | 3 | 33 | 4 | 21 | 6 | 24 | 5 | 5 | | 3 | 7 | 107 | 30 |
| 2020./2021. | 35 | 5 | 20 | 4 | 30 | 4 | 21 | 6 | 5 | | 6 | 5 | 112 | 29 |
| 2021./2022. | 35 | - | 25 | 2 | 19 | 3 | 28 | 5 | 5 | | 9 | 6 | 116 | 21 |
| 2022./2023. | 38 | - | 20 | - | 25 | 4 | 18 | 1 | 4 | | 2 | 7 | 103 | 16 |
| 2023./2024. (uz 01.10.2023.) | 31 | - | 26 | - | 19 | - | 25 | 5 | - | | 0 | 5 | 101 | 10 |

Kopējo studējošo skaita samazināšanos būtiski ietekmē fakts, ka pēdējos 3 studiju gados netika uzsākta studiju īstenošana nepilna laika neklātienes studijās, jo bija nepietiekams pieteikumu skaits (skatīt 5. pielikums 5.1. attēls). Neskatoties uz to, ka tika mainīta nepilna laika neklātienes studiju īstenošanas pieeja no 1 mēneša klātienes studijām katru semestri uz studijām klātienē katras otrās nedēļas pirmdienās, otrdienās, topošajiem studējošajiem tas nebija noteicošais faktors. Savukārt šobrīd nepilnā laikā studējošie atzinīgi vērtē šādu studiju laika plānojumu.

Studējošo skaita samazinājumu ietekmē arī 1. studiju gadā pilna laika klātienes studijās uzņemto studējošo skaits, kuri pirmajā studiju semestrī pārtrauc studijas pēc pašu vēlēšanās (skatīt 5. pielikums 5.3. tabula).. To var skaidrot ar mūsdienu jauniešos nepietiekami attīstīto prasmi mācīties, vēlmi izzināt, gūt gandarījumu no paveiktā, jo pie pirmajiem sarežģītākiem uzdevumiem, viņi izvēlas vieglāko ceļu – neturpināt iesākto. Pēdējos gados vērojams, ka jaunieši uzsākot studijas, paralēli uzsāk darba gaitas, bet rezultātā, viņi vēl nav tik prasmīgi sava laika un darba apjoma menedžmentā, ka tiek pieņemts lēmums studijas neturpināt. Apvienot studijas un profesionālo darbību, sekmīgi spēj īstenot 3. un 4. studiju gada studenti.

Būtisks faktors, kas ietekmē studējošo skaita lejupslīdi, ir tas, ka ir pietiekami neliels skaits studentu, kuri atgriežas pēc akadēmiskā atvaļinājuma. Studējošie neatgriežas no akadēmiskā atvaļinājuma, jo akadēmiskā gada laikā ir ieguvuši labi apmaksātu darba vietu vai emigrējuši uz

ārvalstīm. Tas nav viennozīmīgi, jo pārskata perioda pēdējos gados studiju programmas nepilna laika neklātieni ir absolvējuši studenti, kuri spējuši studijas īstenot neesot Latvijā. Lai gan šādai pieejai atbalstošs bija attālināto studiju laiks pandēmijas periodā.

Pēdējos gados ir samazinājies to interesentu skaits, kuri studijas uzsāktu vēlākajos posmos. To var skaidrot gan ar kopējo iedzīvotāju skaita samazināšanos Latvijā, gan nestabilo finanšu situāciju Latvijā, Eiropā, pasaulē dažādo krīžu ietekmē.

Studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studiju process notiek valsts valodā - latviešu valodā (skatīt 5. pielikums 5.4. tabula). 2025. / 2026. studiju gadā plānots uzsākt studiju īstenošanu arī vienā no Eiropas Savienības oficiālajām valodām – angļu valodā.

Studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” tiek īstenotas gan valsts finansētas studijas, gan studentu pašfinansētas studijas (maksas). Valsts finansēto studiju vietu apmērs pilna laika studijās tiek saskaņots ikgadējā trīspusējā līgumā starp Izglītības un zinātnes ministriju (IZM), Zemkopības ministriju (ZM) un Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāti (LBTU) (skatīt 3.3. tabula). Savukārt pilna laika maksas studijas īsteno tie studējošie, kuri, ievērojot Studiju līgumā un Studiju nolikumā atrunāto rotācijas procesu, kas balstīts uz studējošo semestra sekmju rezultātiem, nonāk ārpus noteiktajām budžeta vietām. Nepilna lika studijas tiek īstenotas tikai par maksu. Studiju maksu nosaka LBTU Padome.

3.3. tabula

Studējošo sadalījums pēc finansējuma

(B-budžets, M - maksa, Ma - maksa ārzemnieki)

| Studiju gads | Pilns laiks | | | Nepilns laiks | Kopā |
|--------------|-------------|----|----|---------------|------------|
| | B | M | Ma | M | |
| 2012./2013. | 114 | 70 | 0 | 50 | 234 |
| 2013./2014. | 86 | 53 | 0 | 49 | 188 |
| 2014./2015. | 91 | 28 | 0 | 37 | 156 |
| 2015./2016. | 89 | 25 | 0 | 51 | 165 |
| 2016./2017. | 100 | 16 | 0 | 43 | 159 |
| 2017./2018. | 96 | 23 | 0 | 39 | 158 |
| 2018./2019. | 101 | 12 | 0 | 36 | 149 |
| 2019./2020. | 95 | 12 | 0 | 30 | 137 |
| 2020./2021. | 104 | 8 | 0 | 29 | 141 |
| 2021./2022. | 90 | 26 | 0 | 21 | 137 |
| 2022./2023. | 100 | 3 | 0 | 16 | 119 |

| | | | | | |
|-------------|----|---|---|----|------------|
| 2023./2024. | 95 | 6 | 0 | 10 | 111 |
|-------------|----|---|---|----|------------|

Pārskata perioda pēdējos gados studiju programmā ir izpildīts plānotais uzņemamo studentu skaits (skatīt 5. pielikums 5.6. tabula). Pozitīva ir tendence, ka aizvien vairāk studijas augstākajā izglītības līmenī izvēlas jaunieši, kuri absolvējuši vidējās profesionālās izglītības iestādes. Šie jaunieši ir pietiekoši motivēti, jo viņu līdzšinējā pieredze ir labs atbalsts studijās, kā arī viņiem ir izpratne par jomu, kurā studēs.

3.1.5. Kopīgās studiju programmas izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgās studiju programmas veidošanu un īstenošanu.

3.2. Studiju saturs un īstenošana

3.2.1. Studiju programmas satura analīze. Studiju kursus/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās sasaistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums, vai un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm.

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) saturs veidots saskaņā ar LR MK noteikumiem Nr. 305 “Noteikumi par valsts profesionālās izglītības standartu” (13.05.2023.) un profesijas standartu “Tūrisma pakalpojumu vadītājs” (07.06.2023.) (profesijas kodi 1411 01 un 1412 01). Studiju programmas saturu realizē pilna laika studijās 4 gados, savukārt nepilna laika studijās 4 gadi un 3 mēneši. Studiju programmas saturs ir veidots, ievērojot tēmu un to apguves sarežģītības pakāpes pēctecību, sākot ar studiju kursiem, kuri sniedz vispārīgu tēmas izziņāšanu un beidzot ar specifisku, padziļinātu studiju kursu apguvi. Katrs no studiju gadiem saturiski iezīmējas ar savu vadošo tēmu:

- **1. studiju gads - viesmīlība kā viens no tūrisma nozares sektoriem / virzieniem.** Studijas iesākas ar profesionālās ievirzes studiju kursu Tūrisma vadība, Viesmīlības uzņēmumi apguvi, vairākiem humanitāro zinātņu un teorētisko zināšanu pamatkursiem – Biznesa ētika un filozofija, svešvalodas, Informācijas tehnoloģijām viesmīlībā, Lietišķā matemātika, Ekonomikas teorija, Pārtikas bioķīmija, Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos. Studiju gadā notiek divas prakses – gan mācību prakse, gan profesionālās ievirzes prakse, kur studenti iepazīstas ar viesmīlības jomu un tās uzņēmumu darbību, veic dažādu jautājumu analīzi atbilstoši iegūtajām teorētiskajām zināšanām,
- **2. studiju gads - viesu izmitināšanas pakalpojums.** Studiju gadā studenti studē studiju kursus, kuru saturs ir saistīts ar viesu izmitināšanas pakalpojumu – Viesnīcas dienestu vadība, izstrādā pirmo studiju darbu – kursa darbu Viesu izmitināšanas uzņēmuma koncepts, kā arī padziļināti iepazīstas ar viesu izmitināšanas uzņēmumu darbību profesionālās prakses laikā.

Studiju gada pavasara semestrī tiek studēti vairāki studiju kursi, kuri ir pamats ēdināšanas pakalpojuma studijām – Uztura zinības, Ēdienu gatavošanas tehnoloģija, Viesu apkalpošanas vadība, kā arī turpina studijas ekonomikas jomā, studējot Tirgzinības un Socioloģiju,

- **3. studiju gads - ēdināšanas pakalpojums.** Studiju gada ietvaros ēdināšanas pakalpojums tiek skatīts no Ražošanas vadības puses, tiek izstrādāts otrais studiju darbs – kursa darbs Ēdināšanas uzņēmuma tehnoloģiskais projekts, kā arī praksē tiek iegūta profesionālā pieredze. Studenti attīsta komunikāciju prasmi studiju kursā Komunikācija viesmīlībā, apgūst Uzņēmējdarbību, Finanšu un Vadības grāmatvedību, nodokļus, Cilvēkresursu vadību.
- **4. studiju gads - viesmīlības uzņēmumu vadība.** Studiju gada rudens semestra studijas ir saistītas ar uzņēmumu vadību – inovācijas, kvalitāte, loģistika, stratēģija, pētniecība, savukārt pavasara semestra laikā tiek izstrādāts trešais studiju darbs – kursa darbs Viesmīlības uzņēmuma finanšu plāns, realizēta profesionālā prakse Viesmīlības uzņēmuma vadība un izstrādāts, aizstāvēts studiju noslēguma darbs – bakalaura darbs.

Studiju programmas saturu proporcionāli veido studiju kursi - viesu izmitināšanas pakalpojums : ēdināšanas pakalpojums : viesmīlības ekonomika un vadība (1 : 3 : 3). Salīdzinoši lielā apjomā ir studiju kursi, kuru saturs ir saistīts ar ēdināšanas pakalpojumu, jo šis pakalpojums pēc savas būtības ir komplicēts un tā darbību reglamentē dažādi Eiropas līmeņa un Latvijas likumdošanas akti. Ēdināšanas uzņēmumu darbība pārstāv divas jaudīgas tautsaimniecības jomas – ražošana un pakalpojumu sniegšana, tādēļ to vadītājiem ir jābūt ar daudzpusīgām zināšanām, sākot no pārtikas izejvielu iegūšanas līdz atkritumu apsaimniekošanai. Liels īpatsvars studijās ir viesmīlības jomas ekonomikas un uzņēmumu vadības studiju kursiem, kuri sekmē jauno viesmīlības uzņēmumu vadītāju kompetences attīstību, atbilstoši augstākā līmeņa vadītāju funkciju līmenim.

Studiju kursus definētie sasniedzamie rezultāti ir savstarpēji saistīti ar studiju programmas mērķi un sasniedzamajiem rezultātiem. Katra studiju kursa loma un tā satura saistība ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem dota studiju programmai saistošā dokumentā “Studiju kursu kartējums” (skatīt 8.pielikums).

Studiju programmas saturs būtiski tika korigēts 2018. / 2019. studiju gadā, kad studiju programmu ESF projekta “Latvijas Lauksaimniecības universitātes pārvaldības pilnveide” Nr.8.2.3.0/18/A/009. (2018-2021) ietvaros, ekspertēja (izvērtēja) viesmīlības jomas vadošs eksperts (Latvija) un ārvalstu eksperts (Polija). Pamatojoties uz ekspertu rekomendācijām, studiju programmas saturs tika aktualizēts atbilstoši darba tirgus prasībām. Profesionālās ievirzes studiju kursu mācībspēki regulāri piedalās Latvijas, Baltijas, Eiropas līmeņa tūrisma nozares / viesmīlības jomas konferencēs, starptautiskās izstādēs, gūstot jaunu pieredzi, ko transformē vadāmajos studijuursos.

Studiju kursu satura aktualizāciju LBTU nosaka LBTU Studiju prorektora rīkojums (Nr.2.4.-8/59) (20.12.2022.) “Par studiju kursu / prakšu programmu izstrādāšanas kārtību un informācijas reģistrēšanas un atjaunināšanas kārtību LBTU IS kursu reģistrā” (iekšējais dokuments). Ikviens studiju programmas īstenošanā iesaistītais mācībspēks regulāri atjauno studiju kursa saturu, aktualizē ieteicamās literatūras sarakstu.

3.2.2. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem (ja piemērojams).

3.2.3. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Kopīgas studiju programmas gadījumā, vai gadījumā, ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā vai tālmācības studiju formā, detalizēti raksturot izmantotās metodes šādas studiju programmas nodrošināšanai. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.

Studiju programma “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) tiek īstenota saskaņā ar LR MK noteikumiem Nr. 305 “Noteikumi par valsts profesionālās izglītības standartu” (13.05.2023.), kuri nosaka studiju programmas apjomu, obligāto saturu (humanitāro un sociālo zinātņu kursi, nozares teorētisko zināšanu un informācijas tehnoloģiju kursi, nozares atbilstošās specializācijas kursi, izvēles daļa, prakses un valsts pārbaudījumu) un tā apjomu. Studiju programmu veido 47 obligātie studiju kursi un brīvās izvēles studiju kursi, kuri jāapgūst 9 Latvijas KP / ECTS apjomā. Studiju kursu (izņemot studiju darbi, prakses un valsts pārbaudījums) īstenošanā tiek izmantotas lekcijas, praktiskās nodarbības (semināri, diskusijas (paneldiskusija, piramidālā, apaļā galda diskusija, problēmu risināšana, prāta vētra), domu kartes veidošana, grupu darbs, lomu spēles, situāciju modelēšana, matemātiski aprēķini, ekskursijas), kā arī ir studiju kursi, kuros notiek laboratorijas darbi, tā nodrošinot zināšanās un kompetencēs balstītu studiju īstenošanu.

Lai sekmīgi LBTU darbībā ieviestu LR likumā “Augstskolu likums” (01.12.1995.) (<https://likumi.lv/ta/id/37967-augstskolu-likums> (latviešu valodā) 1. pantā noteikto jauno kredītpunkta terminu un 93. pantā noteikto termiņu jauno kredītpunktu, un studiju programmu apjoma kredītpunktos ieviešanu augstskolās, LBTU Studiju prorektors (13.12.2022.) izdeva rīkojumu Nr. 2.4. – 8/58 “Par sagatavošanās darbiem jaunas kredītpunktu sistēmas ieviešanai LBTU”, kurā tika iekļauti uzdevumi studiju programmu direktoriem un laika grafiki attiecībā uz veicamajiem darbiem. Savukārt šobrīd spēkā ir LBTU Studiju prorektora rīkojums (20.03.2024.) Nr.2. 4. – 8 / 8 “Par studiju kursu / prakšu programmu izstrādāšanas kārtību un informācijas reģistrēšanas un atjaunināšanas kārtību LBTU IS kursu reģistrā”, kurā ir noteikts, ka 1 Latvijas KP atbilst 25 – 27 h . Rīkojumā ir precizēta lielākam par 1 Latvijas KP stundu apjoms, kurš ir atbilstošs gan klātienē stundu, gan patstāvīgā darba un prakšu stundu apjomam. Rīkojums latviešu un angļu valodā ir publicēts pārskata ziņojuma pielikumā.

Studiju kursa apguves sākumā, mācībspēks iepazīstina studentus ar studiju kursa saturu, e-studiju platformas saturu, pārbaudījuma veidiem (kontroldarbi / mājas darbi / patstāvīgie darbi / referāti / eksāmens (rakstisks / mutisks / kombinēts vai kumulatīvs / ieskaite), vērtēšanas sistēmu un studiju kursā sasniedzamajiem rezultātiem. Lekcijas ir paredzētas studiju kursa teorētisko jautājumu izklāstam, kurās mācībspēki norāda apskatāmās tēmas nozīmi, pielietojamību profesionālajā darbībā, kā arī tēmas sasaisti ar citu studiju kursu tematiku. Pamatojoties uz dažādo studentu uztveri, mācībspēki savu izklāstu papildina ar vizuālo materiālu (prezentācijas, īsfilmas, audio ieraksti). Praktiskajos darbos gūto pieredzi (datu vākšana, apkopošana, rezultātu analīze), studenti izmanto kursa darbu un studiju noslēguma darba izstrādē. Laboratorijas darbos studenti veic uzdoto uzdevumu, eksperimentē, iegūst rezultātu, analizē un izdara secinājumus, kurus apspriež studentu grupā kopā ar mācībspēku. Tēmu apguves noslēgumā, studenti veic pašvērtējumu, norādot ieguvumus un trūkumus / nepilnības tēmas apgūvē, iegūtās prasmes, tā nodrošinot atgriezenisko

saiti.

Kompetencēs balstītā studiju procesā būtiska nozīme ir praktiskajiem darbiem, laboratorijas darbiem un kursa darbiem. Šajās nodarbībās studenti, izmantojot caurviju prasmes (kritiskā domāšana, problēmrisināšana, sadarbības prasmes, jaunrade, pašrefleksija, digitālā pratība), iegūstot viesmīlības uzņēmuma vadītāja kompetenci, kas nepieciešama tālākajās studijās, praksēs, kā arī profesionālajā darbībā.

Lai sekmētu padziļinātāku studiju kursu izpratni un veidotu studējošajos piederības sajūtu viesmīlības jomai, katru studiju semestri notiek ekskursijas uz viesmīlības uzņēmumiem, ar iepriekš sagatavotiem uzdevumiem.

Pārskata perioda laikā ir izveidota studiju programmas e-studiju platforma, kurā ir iekļauti visi studiju kursi. Pandēmijas laiks (2020. – 2022.) veicināja studiju kursus ieviest citādākus tehnoloģiju rīkus (kontroldarbu izveide, tiešsaistes komunikācija, konsultācijas, u.tml.) un to izmantošanu pilnvērtīgu tiešsaistes studiju nodrošināšanai. Šobrīd e-studijas ir iespējams izmantot daļējai studiju kursu apguvei, kombinējot klātienēs studijas ar tām studiju kursa apguves metodēm, kuras efektīgi darbojas attālināti.

Atbilstoši LBTU Studiju nolikumam (LBTU Senāta lēmums Nr.11-110, 14.06.2023.) (iekšējais dokumnts), studiju kursu rezultātus vērtē pēc diviem rādītājiem – kvalitatīvā un kvantitatīvā. Kvalitatīvajam vērtējumam izmanto 10 ballu skalu vai vērtējumu ieskaitīts / neieskaitīts. Kvantitatīvais rādītājs ir studiju kursa apjoms kredītpunktos.

Studentcentrēta izglītība paredz ne tikai studiju, bet arī visas studiju vides pielāgošanu dažādu studējošo vajadzībām. Tā kā studentiem ir dažādi mācīšanās stili un, lai veicinātu ciešāku sadarbību starp mācībspēkiem un studējošajiem, tādēļ pilnas slodzes mācībspēki nodrošina katru darba nedēļu divas konsultācijas. Praksē ir vērojams, ka mācībspēki, bez šiem konsultāciju laikiem, savos publiskajos kontos norāda, ka ir pieejami arī citos laikos pēc abpusējas vienošanās. Šāda pieeja ir labs atbalsts nepilnā laikā studējošajiem vai jaunajiem vecākiem, vai strādājošajiem studentiem. LBTU studentiem piedāvā daudzpusīgu klāstu ārpus studiju aktivitātes (sports, radošās mākslas), kur iesaistās arī studiju programmas studējošie. Ja vēlmi studēt studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” izteiktu interesents ar kustību traucējumiem, tad šīs studijas spētu sekmīgi īstenot, jo LBTU ēkas ir aprīkotas un pieejamas personām ar kustību traucējumiem. Studentiem ir pieejama interneta brīvpiekļuve, tādēļ LBTU bibliotēkas resursiem var pieslēgties un izmantot tos jebkurā diennakts laikā, tā LBTU nodrošina studentiem iespēju studēt sev pieņemamā laikā. LBTU ļoti aktīva ir Studējošo pašpārvalde, kuru jau vairākus gadus vada studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studente. Aktīvi darbojas arī fakultātes studējošo pašpārvalde, kurā iesaistījušies ir daudzi studiju programmas studenti. Pašpārvaldes organizē dažādus pasākumus, aktivitātes, brīvprātīgo darbu, tā studenti veido sevi par intelektuāli daudzpusīgām personībām.

Ar 2025. / 2026. studiju gadu plānots uzsākt studiju programmu “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” īstenot angļu valodā. Studējošajiem angļu valodā studiju process būs tāds pats kā latviešu valodas plūsmas studentiem, izņemot to, ka studiju kurss “Profesionālā svešvaloda viesmīlībā (angļu valoda)” tiks aizstāta ar latviešu valodas apguvi. Pamatojoties uz to, ka LBTU ir pieredze studiju procesa organizēšanā angļu valodas plūsmas studentiem, organizatoriski bremzējoši faktori šobrīd nav saskatāmi.

3.2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju, tajā skaitā norādīt, vai augstskola/koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu. Ja studiju programma tiek īstenota

svešvalodā, sniegt informāciju, kā tiek nodrošinātas prakses iespējas svešvalodā, tajā skaitā ārvalstu studējošajiem. Sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu.

Studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) ir paredzēta prakse, jo tā ir ikvienas profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas neatņemama sastāvdaļa, un tā tiek īstenota saskaņā ar LR MK noteikumiem Nr. 305 “Noteikumi par valsts profesionālās izglītības standartu” (13.05.2023.) 28. punktu un LBTU nolikumu “LBTU Prakšu organizēšanas nolikums” (14.12.2022.) (iekšējais dokuments).

Profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” (“Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība”) kopējais prakšu apjoms ir 30 Latvijas KP / ECTS, kas sadalīts ir piecās praksēs, kur pirmā prakse ir mācību prakse (3 Latvijas KP / ECTS) un pārējās prakses ir profesionālās prakses (katra 6 vai 9 Latvijas KP / ECTS apjomā). Prakses apjoms pilna un nepilna laika studijās ir vienāds. Profesionālās prakses notiek katru studiju gada pavasara semestrī. Prakses nosaukums un saturs ir cieši saistīts ar attiecīgajā studiju gadā vadošo studiju kursu tematiku:

- 2.semestris Ievadprakse viesmīlības uzņēmumos (6 Latvijas KP / ECTS)
- 4.semestris Viesu izmitināšanas pakalpojums (6 Latvijas KP / ECTS)
- 6.semestris Ēdināšanas pakalpojums (6 Latvijas KP / ECTS)
- 8.semestris Viesmīlības uzņēmumu vadība (9 Latvijas KP / ECTS)

Augstskola atbalsta un palīdz studiju programmā studējošajiem atrast prakses vietas. Pārskata perioda pēdējos gados marta mēneša sākumā tiek organizēta “Virtuālā prakšu vietu KONTAKTBIRŽA”, kurā piedalās sadarbības organizāciju – Viesnīcu un restorānu asociācija, Latvijas ēdinātāju apvienība, uzņēmumi, kuri vēlas nodrošināt studējošajiem prakses vietas. Studentiem tiek nosūtīti gan ēdināšanas, gan izmitināšanas pakalpojumu sadarbības uzņēmumu Personālvadības kontaktinformācija. Studenti profesionālās prakses “Ēdināšanas pakalpojums” ietvaros, kuri vēlas 3 Latvijas KP / ECTS apjomā iepazīt un līdzdarboties LR Pārtikas un veterinārā dienesta darbībā, tas tiek sakoordinēts. Prakses vietu studējošie var izvēlēties patstāvīgi, ar nosacījumu, lai attiecīgajā viesmīlības uzņēmumā ir iespējams īstenot prakses programmu. Tā kā profesionālās prakses notiek pavasara semestra otrajā pusē, tā ir iespēja studentiem izmantot Erasmus + programmu, un doties profesionālajā praksē uz ārvalstu viesmīlības uzņēmumiem.

No universitātes puses studējošajiem tiek nodrošināta obligātās prasības (LR MK Nr. 545 “Pārtikas aprītē nodarbināto personu apmācības kārtība pārtikas higiēnas jomā” (29.09.2015.)) izpilde, ka ēdināšanas pakalpojuma sniegšanā iesaistītajam personālam ir jābūt apgūtam mācību kursam “Minimālās higiēnas prasības pārtikas uzņēmumā” (3 h apjomā).

Profesionālo prakšu organizācija sākas, ar to, ka prakses vadītājs no LBTU puses sakārto e-studijās informāciju par praksi, tās laika plānojumu un tematiku, tad vadītājs tiekas ar studentiem un informē par praksi, tās uzdevumiem, norisi. Pēc tam studenti uzrunā potenciālos prakses uzņēmumus. Tad tiek slēgts trīspusējs līgums par prakses norisi - LBTU, prakses uzņēmums, students – praktikants. Ar LBTU LPTF dekāna rīkojumu, plānotajā prakses norises laikā, notiek prakse, ko tieši vada prakses vadītājs no uzņēmuma puses, un par prakses norisi interesējas, kontrolē prakses vadītājs no universitātes puses. Pēc prakses (trīs dienu laikā) students sagatavo prakses pārskatu un iesniedz LBTU prakses vadītājam, kā arī vērtējumu “Praktikanta raksturojums” no uzņēmuma prakses vadītāja. Studenti sagatavo ziņojumu par praksi, to prezentē kursa

studentiem, klāt esot LBTU prakses vadītājam, vēl vienam profesionālās jomas mācībspēkam un prakses vadītājiem no uzņēmumiem. Students atbild uz klātesošo jautājumiem, iesaistās diskusijās. Students iegūst vērtējumu – ieskaitīts, ja ir īstenota prakse atbilstoši prakses programmai, sekmīgs vērtējums no prakses uzņēmuma vadītāja puses, saturiski kvalitatīvi izstrādāts prakses pārskats, sniegts ziņojums, atbildes un iesaistījies diskusijās. Uzņēmumu prakšu vadītāji studējošo zināšanas un prasmes vērtē no ļoti labi līdz izcili, bet visaugstāk novērtē studējošo ieinteresētību un apzinīgumu, veicot uzticētos pienākumus, kā arī norāda, ka labprāt savās komandās redzētu attiecīgos studentus.

Pamatojoties uz tūrisma nozares un viesmīlības jomas specifiku, ka svešvalodu – angļu valodu teicamā līmenī Latvijā pārvalda lielākā daļa viesmīlības uzņēmumu personāla, tādēļ profesionālo prakšu organizācija un norise angļu valodā ir sekmīgi īstenojama.

Studiju 1.semestra mācību praksē “Ievads viesmīlībā” studenti iegūst zināšanas par studiju kārtību LBTU iepazīstas ar studiju gada iedalījumu, studentu tiesībām un pienākumiem, ar LBTU ārpus studiju aktivitātēm un LBTU Fundamentālās bibliotēkas darbību. Studenti apmeklē dažādus ēdināšanas un viesu izmitināšanas uzņēmumus, iepazīstas ar to darbības specifiku, ražošanas un viesu apkalpošanas darba organizācijas pamatprincipiem, kā arī iegūst kontaktus pirmajai profesionālajai praksei. 2.semestra profesionālā prakse “Ievadprakse viesmīlības uzņēmumos” balstās uz praktisku darbošanos un analīzes darbu viesmīlības uzņēmumā. Studenti iepazīstas ar viesmīlības uzņēmuma darba specifiku, ražošanas un apkalpošanas organizāciju, kas dod iespēju papildināt teorētiskās zināšanas. Studenti veido prasmi raksturot un analizēt viesmīlības uzņēmumu, uzsverot tā efektivitāti un trūkumus, sniedzot ieteikumus to novēršanā

Savukārt 4.semestra profesionālās prakses “Viesu izmitināšanas pakalpojums” laikā studenti pilnveido praktiskās iemaņas darbam viesnīcā. Profesionālā prakse dod iespējas papildināt un nostiprināt teorētiskās zināšanas, kuras gūtas studijuursos “Viesnīcu dienestu vadība” un “Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos”. Studenti veido prasmi raksturot un analizēt uzņēmuma dienestu darbību, uzsverot to darbības efektivitāti un trūkumus un sniedzot ieteikumus to novēršanā. 6.semestra profesionālajā praksē “Ēdināšanas pakalpojums” students iepazīstas ar viesu apkalpošanas un ražošanas darba organizēšanu ēdināšanas uzņēmumā, tehnoloģiskā procesa īpatnībām, darba organizāciju dažādās darba vietās, personāla pienākumiem, tehnoloģisko dokumentāciju, tehnoloģisko un higiēnas prasību ievērošanu. Prakses laikā tiek pilnveidotas un nostiprinātas praktiskās iemaņas ēdienu gatavošanā un ar to saistīto tehnoloģisko iekārtu izmantošanā. Studiju 8.semestris saistās ar profesionālo praksi “Viesmīlības uzņēmumu vadība”, kuras laikā students iepazīstas ar viesmīlības uzņēmuma darbības specifiku, personāla, finanšu, kvalitātes vadības, darba organizācijas un mārketinga pamatprincipiem, apkopo iegūtos datus atbilstoši prakses programmai un veic to analīzi.

Studiju programmas prakšu uzdevumi ir cieši saistīti ar studiju programmas sasniedzamajiem rezultātiem, jo **ikvienas prakses laikā** studējošie gūst zināšanas par viesmīlības uzņēmumu darbības principiem, dažādu resursu vadību viesmīlības uzņēmumos, darba organizāciju, uzņēmumu tiesisko regulējumu un normatīvo aktu bāzi, attīsta prasmes kontrolēt resursu izlietojumu, analizēt pakalpojumu kvalitāti, spēj apzināties darba vides, ekonomiska rakstura riskus uzņēmuma vadībā, spēj vadīt komunikāciju gan latviešu valodā, gan svešvalodās, spēj izmantot dažādus informācijas tehnoloģiju rīkus, spēj paust savus uzskatus. Savukārt 8.semestra profesionālā prakse, kad studējošie ir apguvuši visus studiju kursus (teorētiskās studijas), sniedz iespēju gūt kompetenci viesmīlības uzņēmumu vadības līmenī – zināšanas vadības un finanšu plānošanā, analizēt viesmīlības uzņēmumu darbību atbilstoši uzņēmuma stratēģijai, misijai un mērķiem, balstoties uz ētiskas vadības principiem.

3.2.5. Doktora studiju programmas studējošajiem nodrošināto promocijas iespēju un promocijas procesa novērtējums un raksturojums.

3.2.6. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” pilna un nepilna laika studējošo studiju noslēguma darbs ir bakalaura darbs. Bakalaura darba ietvaros studējošie risina tūrisma nozares un viesmīlības jomas aktuālas problēmas. Bakalaura darba izstrāde parāda studējošā spēju orientēties, atlasīt, apstrādāt, analizēt un kritiski izvērtēt nepieciešamo informāciju atbilstoši izvirzītajam darba mērķim, spēju izvēlēties piemērotas pētījuma metodes, analizēt iegūtos pētījuma rezultātus, formulēt secinājumus un dot ekonomiski pamatotus priekšlikumus pētnieciskās problēmas risināšanai.

Bakalaura darba izstrādi reglamentē LBTU nolikums “Nolikums par studiju noslēguma pārbaudījumiem” (09.03.2023.) (iekšējais dokuments). Saskaņā ar šo nolikumu, bakalaura darbu aizstāvēšanai tiek izveidota Valsts pārbaudes komisija 7 personu sastāvā, kur komisijas priekšsēdētājs un 4 tās locekļi ir nozares pārstāvji. Pēc bakalaura darbu aizstāvēšanas, komisija sniedz vērtējumu, kur pēdējos gados dominē viedoklis, ka bakalauru darbu kvalitāte ar katru studiju gadu ievērojami pieaug, un veiktie pētījumi ir nozarei aktuāli, kā arī to secinājumi, priekšlikumi ir praktiski viesmīlības uzņēmumos ieviešami. Valsts pārbaudījumu komisija atzinīgi vērtē bakalaura darba tēmu dažādību, un to, ka bakalaura darbos veiktā pētniecība ir “vienu soli” priekšā aktuālajam nozarē. Komisija dod ieteikumus, kuri galvenokārt ir saistīti ar bakalaura darbu saturisko pilnveidi, konstruktīvi rosina kāda studiju kursa uzlabošanu, kā arī iesaka tematiku turpmākajiem pētījumiem.

Bakalaura darba izstrāde notiek saskaņā ar LBTU LPTF apstiprinātiem noteikumiem “Bakalaura darba izstrādes metodiskie noteikumi” (aktualizēts 2023. g.), kuros studējošie var iepazīties gan ar bakalaura darba izstrādes gaitu, gan ar bakalaura darba noformēšanas prasībām. Bakalaura darbus 100 % recenzē nozares pārstāvji, tā nodrošinot ciešu sasaisti ar nozari. Bakalaura darbu recenzenti ir viesmīlības uzņēmumu vadītāji, pašvaldību tūrisma sektoru vadītāji, kuri pēc rūpīgas darba iepazīšanas, darbus ir pozitīvi vērtējuši un rosinājuši Valsts pārbaudījumu komisiju piešķirt attiecīgo profesionālo kvalifikāciju un profesionālo bakalaura grādu.

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studiju noslēguma pārbaudījuma darbi gan pilna laika, gan nepilna laika studijās, kopumā vērtējami kā ļoti labi, kur vidējais vērtējums pārskata periodā ir 7.63 balles (skatīt 3.4. tabula).

3.4.tabula

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studiju noslēguma pārbaudījuma darbu vērtējums, %

| Studiju veids | 2013./ 2014. | 2014./ 2015. | 2015./ 2016. | 2016./ 2017. | 2017./ 2018. | 2018./ 2019. | 2019./ 2020. | 2020./ 2021. | 2021./ 2022. | 2022./ 2023. |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 10 (izcili) | 4 | - | 8 | - | 3 | 4 | 8 | 4 | 12 | 5 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 9 (teicami) | 11 | - | 8 | 12 | 24 | 29 | 32 | 9 | 35 | 18 |
| 8 (ļoti labi) | 24 | 44 | 24 | 22 | 32 | 24 | 40 | 30 | 39 | 36 |
| 7 (labi) | 34 | 52 | 24 | 28 | 21 | 31 | 20 | 57 | 15 | 41 |
| 6 (gandrīz labi) | 25 | 4 | 16 | 32 | 17 | 12 | - | - | - | - |
| 5 (viduvēji) | 2 | - | 20 | 6 | 3 | - | - | - | - | - |
| <i>Pilna laika studijas, balles</i> | 7.2 | 7.4 | 7.2 | 7.1 | 7.5 | 7.8 | 8.3 | 7.6 | 8.5 | 7.8 |
| <i>Nepilna laika studijas, balles</i> | 7.7 | 7.3 | 6.6 | 6.3 | 8.2 | 8 | 8.5 | 7.8 | 7.0 | 8.3 |
| Vērtējums, vidējais, balles | 7.5 | 7.4 | 7.0 | 6.7 | 7.9 | 7.9 | 8.4 | 7.7 | 7.7 | 8.1 |

Vērtējumi rāda to, ka katru studiju gadu ir studenti, kuru bakalaura darbi ir novērtēti ar vērtējumu izcili un teicami, savukārt ir tikai daži darbi, kuri tiek vērtēti kā gandrīz labi. Lielākā daļa bakalaura darbu tiek novērtēti kā labi vai ļoti labi. Pozitīva tendence, ka pēdējos studiju gados nav neviena studējošais, kura bakalaura darbs būtu izstrādāts viduvēji. Bakalaura darbu saturiskās kvalitātes kāpums ir saistīts ar studiju kursa "Pētījums viesmīlībā" (3 KP) iekļaušanu 2019./2020. studiju gada studiju plānā, kur viens no uzdevumiem ir saistīts ar bakalaura darba pētījuma metodikas izstrādi un aprobāciju.

Studiju noslēguma darbi, ievērojot LBTU nolikuma "LBTU akadēmiskā godīguma nolikums" (14.06.2023.) un LBTU Rektora rīkojumu "Par akadēmiskā godīguma pārkāpumiem studiju noslēguma / promocijas darbos" (28.11.2022.) prasības, pēc oficiālās iesniegšanas tiek pārbaudīti starpaugstskolu vienotajā datorizētajā plaģiāta kontroles sistēmā. Studiju programmā izstrādātie bakalaura darbi ir oriģināldarbi, nesatur plaģiātisma iezīmes, izņemot 2022. / 2023. studiju gadā 1 bakalaura darbu, kurš pārsniedza 10 % tekstuālu sakritību ar citu studiju noslēguma darbu. Ievērojot noteikto kārtību, bakalaura grāda pretendents tika eksmatrikulēts.

Studiju programmas "Ēdināšanas un viesnīcu vadība" studējošo studiju noslēgumu darbu tematika ir cieši saistīta ar tūrisma nozares un viesmīlības jomas aktualitātēm. Bakalaura darba tēmu studējošais izvēlas patstāvīgi, pamatojoties uz savu profesionālo pieredzi un interesēm, vai izvēlas tēmu, ko piedāvā kāds no sadarbības partneriem. Bakalaura darba tēmas ir saistītas ar studiju programmas saturu un specifiku. Bakalaura darbu tematiku var iedalīt četrās grupās:

1. Ēdināšanas pakalpojums, tā kvalitāte, tai skaitā LEAN pieeja pakalpojuma izvērtēšanā, paškontroles sistēmu pilnveide, ēdienkaršu analīze, ekonomikas aprīte, tai skaitā atkritumu apsaimniekošana, sensorais mārketinga, darba vides riski un to izvērtēšana, viesu apkalpošanas un ražošanas procesu optimizācija, vides pieejamības pētījumi, klientu lojalitātes programmu ieviešana, ilgtspējīga saimniekošana, cilvēkresursu vadība, *piemēram*:

- Lean pieeja Restorāna "X" apkalpošanas procesa racionalizācijai (2023.)

- Ražošanas procesa optimizācija kafējnīcā "A.R.D. Mēnestiņš" (2023.)
- Pārtikas atkritumu izvērtējums Paula Stradiņa Klīniskās universitātes slimnīcas ēdināšanas pakalpojumā (2023.)
- Ergonomisko darba vides risku izpēte restorānā "32.augusts" (2022.)
- Veģetārā uztura piedāvājums ēdināšanas uzņēmumos (2021.)
- Pārtikas atkritumu apsaimniekošana restorānos (2020.)
- Alerģēnu vadības principu pilnveidošanas iespējas ēdināšanas uzņēmumos (2019.)
- Sensorā mārketinga ietekme uz restorānu produktu pārdošanu (2018.)

2. Viesu izmitināšanas pakalpojums, tā kvalitāte, tai skaitā LEAN pieeja pakalpojuma izvērtēšanā, kultūru ietekme, sensorais mārketinga, ilgtspējīga saimniekošana, "zaļais" kurss, cilvēkresursu vadība, piemēram:

- Tūristu piesaiste viesnīcā "Boutique Hotel Roze" nesezonas laikā (2023.)
- "Zaļā sertifikāta" ieviešanas iespējas viesu namā "Iecupes" (2023.)
- Kempinga "Miera Osta" ilgtspējīgas darbības izvērtējums (2023.)
- Kultūras izpēte apartamentu izvēlē (2022.)
- Virtuālās realitātes rīki viesnīcu darbībā (2021.)
- Psihoemocionālo riska faktoru ietekme uz pakalpojuma kvalitāti uzņēmumā "X" (2020.)
- Lean pieeja konferenču un pasākumu darbā (2020.)
- Viesnīcas "Zemgale" psihosociālās darba vides analīze (2019.)
- "Olympic Casino Latvia" motivācijas sistēmas pilnveide (2018.)

3. Ekonomikas joma – uzņēmumu darbības finanšu analīze, uzņēmumu konkurētspējas pētniecība, uzņēmumu attīstības stratēģiju izstrāde, viesmīlības uzņēmējdarbības vides izpēte, digitālais mārketinga, jaunu viesmīlības uzņēmumu izveide, piemēram:

- Ēdināšanas pakalpojuma konkurētspējas izvērtējums Talsos (2023.)
- Jauna ēdināšanas uzņēmuma izveide Ogrē (2023.)
- Sociālo tīklu mārketinga pilnveidošana uzņēmumā "Mans alus"
- Sociālo tīklu ietekme produkta virzīšanā konditorejas uzņēmumā "X" (2022.)
- Latvijas restorānu krīzes vadība COVID-19 pandēmijas laikā (2022.)
- Preiļu novada uzņēmējdarbības vides izvērtējums ēdināšanas pakalpojuma jomā (2022.)
- Cilvēkresursu nodrošinājuma izpēte Liepājas pilsētas ēdināšanas uzņēmumos (2021.)
- Viesu izmitināšanas uzņēmuma izveide Siguldā (2020.)
- Jauna ēdināšanas uzņēmuma izveide Mārupē (2019.)

4. Tūrisma nozare – jaunu tūrisma produktu izstrāde, iekšzemes un ārvalstu tūrisma izmaiņas dažādu faktoru ietekmē, gastronomiskais tūrisms Latvijā, piemēram:

- Tūrisma piedāvājuma izvērtējums Rēzeknes pilsētā un novadā (2023.)
- Ekotūrisma piedāvājuma izstrāde Vidzemes reģionā (2023.)
- Iekšzemes tūrisma izmaiņas Latvijā Covid - 19 laikā (2022.)
- Gastronomiskā tūrisma attīstība Gaujas nacionālā parka klasterī (2022.)
- Rekreatīvā tūrisma uzņēmuma izveide Ogrē (2019.)
- Eiropas Savienības struktūrfondu programmu izmantošanas intensitāte tūrisma nozarē Latvijā (2018.)

Studiju noslēgumu darbi tiek iesniegti nozares dažādu organizāciju – Latvijas Valsts Investīciju aģentūras Tūrisma departaments, Latvijas Restorānu biedrība, izsludinātajos konkursos. 2023. gadā Latvijas Restorānu biedrības organizētajā augstskolu studiju noslēguma darbu konkursā piedalījās 2022./2023. studiju gada absolvente ar tēmu "LEAN pieeja restorāna "X" apkalpošanas procesa racionalizācijai", un ieguva 1.vietu.

3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

3.3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus.

Akadēmiskā, administratīvā un vispārējā personāla atbalsts ir pietiekams, lai sasniegtu definētos studiju rezultātus. Studiju programmas īstenošanu nodrošina LPTF dekāns, LPTF pārtikas virziena Metodiskā komisija, studiju virziena vadītājs, studiju programmas direktors un 41 mācībspēks no LBTU dažādām fakultātēm (lielāko īpatsvaru veido LBTU LPTF Viesmīlības nodaļas un LBTU Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātes mācībspēki). Studiju programmas metodiskais, informatīvais un materiāltehniskais (t.sk. telpu aprīkojums) nodrošinājums ir mūsdienīgs, lai spētu nodrošināt efektīvu, uz attīstību vērstu studiju procesu.

Studējošiem ir iespēja, izmantojot LBTU Informācijas sistēmu, LBTU piešķirtu e-pastu, e-studijas, kvalitatīvi īstenot patstāvīgās studijas un veikt saziņu ar akadēmisko personālu arī elektroniski. Studiju programmas visi studiju kursi ir izveidoti un pieejami LBTU e-studiju sistēmā (*Moodle vidē*). e-studiju vide ir pieejama datu vietnē: <https://estudijas.lbtu.lv/>

Patstāvīgo studiju darbu sagatavošanai un studiju noslēguma darba izstrādei, studējošajiem ir pieejama LBTU Fundamentālā bibliotēka ar speciālās literatūras klāstu un pieeju daudzveidīgām datu bāzēm <https://lbtufb.lbtu.lv/lv/>, bezvadu internetu LBTU galvenās administratīvās ēkas telpās (Jelgavas pils) un citās LBTU piederošās ēkās.

LBTU Fundamentālās bibliotēkas Elektroniskajā kopkatalogā ir apkopota informācija par bibliotēkas fondos esošām vairāk nekā 100 grāmatām, kuras ir saistītas ar studiju programmas studiju kursu saturu.

Aktuālās informācijas meklēšanai studējošajiem tiek piedāvātas dažādas iespējas:

- AGRIS datubāze
- Abonētās datubāzes, E-žurnāli, E-grāmatas: CAB Abstracts, CABI Animal Health and Production Compendium, CABI Crop protection Compendium, CABI Forestry Compendium, CRC Press e-grāmatas, EBSCO datubāze, EBSCO eBook Academic Collection, Laikrakstu bibliotēka, Letonika, ScienceDirect journals, Scopus, Escival, Web of Science, Wiley Online
- LBTU Fundamentālās bibliotēkas darbinieku veidotās datubāzes: „LBTU Fundamentālās bibliotēkas Elektroniskais katalogs”, „LBTU mācībspēku un pētnieku publikācijas”, „LBTU aizstāvētie promocijas darbi”, „LBTU maģistra darbi” un „LBTU žurnālu un konferenču raksti”
- LBTU informācijas centru un informācijas kabinetu elektroniskie katalogi
- Bibliotēkas krājumi (*lauksaimniecībā – 38%, dabas zinātnēs – 10%, **sabiedriskajās zinātnēs – 24%**, tehnikā – 19%, pārējās zinātņu nozarēs – 9%*)
- Interneta resursi (*enciklopēdijas, vārdnīcas tml.*)
- Informācijas meklētāji un portāli (*CiteseerX Scientific Literature Digital Library and Search Engine, Elsevier, Springer LINK u.tml.*)
- Pieeja datu bāzēm ārpus LBTU tīkla ar EZproxy rīku

Būtisks nosacījums studiju procesa īstenošanā ir laboratoriju telpu ietilpība un to nodrošinājums.

Studiju process notiek gandrīz visās LBTU fakultātēs – Lauksaimniecības un pārtikas tehnoloģijas, Ekonomikas un sabiedrības attīstības, Mežu un vides zinātņu, Inženierzinātņu un informācijas tehnoloģiju fakultātēs, kurās tiek nodrošināta dažādu studiju kursu īstenošana. Visās LBTU ēkās ir LBTU brīvpiekļuves interneta pieslēgums, lekciju un praktisko nodarbību vadīšanai nepieciešamais tehniskais nodrošinājums, savukārt laboratoriju darbu realizācijai - pieejamas mūsdienīgi aprīkotas laboratoriju telpas. Studiju programmas studējošo rīcībā ir sekojošas praktisko darbu un laboratorijas telpas:

- **Jelgavas pils:**

- Ēdienu tehnoloģiju laboratorija (79. telpu grupa)
- gadā ERAF līdzfinansētā projekta „STEM studiju programmu modernizācija” (Nr. 8.1.1.0/17/I/001) ietvaros, veikta laboratorijas un palīgtelpu renovācija, kā arī tika aprīkota ar profesionālu tehnoloģisko aprīkojumu. Laboratorijas telpa iekārtota atbilstoši ēdināšanas uzņēmumu ražošanas zonas prasībām. Laboratorijā tiek īstenoti vairāku studiju kursu laboratorijas darbi – Ēdienu gatavošanas tehnoloģijas, Etniskais uzturs, Deserti, Vīna kultūra, dažas tēmas Ražošanas vadība un Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos. Studējošie profesionālo pieredzi kvalitatīva ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanā iegūst, praktizējoties profesionālā darba vidē
- kabinets, kurš iekārtots tā, lai sekmīgi īstenotu Viesu apkalpošanas vadības studiju kursu, kā arī brīvās izvēles studiju kursa Vīna kultūra teorētisko daļu
- Pārtikas bioķīmijas laboratorija (268. telpa), kurā norisinās studiju kursa Pārtikas bioķīmija laboratorijas darbi, kas sniedz studējošajiem izpratni par uzturvielu strukturālām izmaiņām dažādu tehnoloģisko procesu ietekmē, kas savukārt ir pamats, lai turpmākajās studijās īstenotu ēdienu tehnoloģiju apguvi
- IITF datorklase (31. kabinets) notiek studiju kurss Biznesa datu statistiskā analīze

- **LPTF Pārtikas institūts / Studiju un pētniecības centrs (Rīgas iela 22a):**

- Datorklase (235. kabinets) iekārtota ar 20 darba vietām. Datorklasē uzstādīta ir R-keeper datorsistēma (restorānu (ēdināšanas uzņēmumu) darba automatizācijas sistēma). Datorklasē notiek vairāku studiju kursu praktiskās nodarbības, kuru īstenošanā regulāri tiek izmantoti datori – levads pētniecībā, Informācijas tehnoloģijas viesmīlībā, Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos, Uztura zinības, Viesnīcas dienestu vadība, Ražošanas vadība, Viesu apkalpošanas vadība, Viesmīlības uzņēmumu vadība, Loģistika viesmīlībā, Pētījums viesmīlībā
- Dzīvnieku valsts izcelsmes produktu (piens, gaļa un zivis) pilotražotnes (131. / 133. telpas), kur notiek studiju kursa Pārtikas produktu ražošana laboratorijas darbi, lai studējoši izziņātu pārtikas produktus kā kvalitatīvas izejvielas pamatu tālākā ēdināšanas pakalpojuma īstenošanā viesmīlības uzņēmumos
- Augu valsts izcelsmes produktu (ogas, dārzeņi, augļi, graudaugi) pilotražotnes (115. / 128. – maizes ceptuve), studējošie īsteno studiju kursu Pārtikas produktu ražošana
- Pārtikas produktu sensorās novērtēšanas laboratorija (10 individuālās darba vietas, kas ir aprīkotas ar FIZZ portable (BIOSYSTEMES, Francija) sistēmu, kas ir interaktīva sistēma sensoru testu veikšanai, un iegūto datu apkopošanai un interpretēšanai) (217. telpa). Šajā laboratorijā studējošie apgūst sensorās vērtēšanas metodi studiju kursa Pārtikas produktu ražošana ietvarā
- Mikrobioloģijas laboratorija (10 individuālās darba vietas, kas aprīkotas ar mikroskopiem, mikroorganismu koloniju skaitītājs, inkubatori, u.c.) (228. telpa), kur studējoši īsteno studiju kursa Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos Mikrobioloģijas daļu.

Studējošajiem ir iespēja dzīvot rekonstruētās LBTU dienesta viesnīcās. Studējošajiem ir nodrošinātas bezmaksas sporta nodarbības LBTU Sporta centrā, lai jaunieši īstenotu veselīgu un aktīvu dzīvesveidu. Kā arī ārvalstu studentiem un mācībspēkiem ir iespēja izmantot LBTU dienesta viesnīcas un citus sniegtos pakalpojumus, t.sk. datorklases, LBTU Fundamentālo bibliotēku, LBTU

Sporta centru, u.tml. Latviešu valodas plūsmā studējošajiem un angļu valodas plūsmā studējošajiem, ir vienlīdzīgi pieejami dažādi LBTU resursi.

Studiju programmā “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studējošajiem pieejamie resursi ir pietiekami, jo pilnībā spēj nodrošināt studiju programmas mērķa sasniegšanu. LBTU gan cilvēkresurss, gan materiālie un tehnoloģiskie resursi ir daudzveidīgi, saturiski kvalitatīvi un ērti pieejami ikvienam studējošajam.

3.3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).

3.3.3. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajā studiju programmā, tā finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju programmas attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo šīs studiju programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Minimālais studējošo skaits studiju programmā, lai nodrošinātu studiju programmas rentabilitāti (atsevišķi norādot informāciju par katru studiju programmas īstenošanas valodu, veidu un formu).

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” finansējuma avoti ir:

- Latvijas valsts budžeta līdzekļi, kas paredzēti studiju programmas īstenošanai, finansējot noteiktu studiju vietu skaitu
- finanšu līdzekļi, kurus iemaksā fiziskās personas par studijām
- līdzekļi no zinātnisko līgumdarbu izstrādēm (daļa no šiem līdzekļiem tiek atvēlēti materiāli tehniskās bāzes atjaunošanai, tehnoloģiskā aprīkojuma, datortehnikas, u.c. iegādei)
- ERAF finansējums laboratoriju telpu remontam, materiāli - tehniskās bāzes pilnveidei

Katru gadu LBTU Senātā tiek apstiprināts LBTU budžeta un finanšu plāna ieņēmumu un izdevumu sadalījums, kas sagatavots atbilstoši Saeimas ikgadēji pieņemtajam likumam “Par valsts budžetu” un ikgadējam LBTU rektora rīkojumam “Par LBTU kopbudžeta plānošanu” (iekšējais dokuments). No 2023. gada pēc LBTU budžeta un finanšu plāna ieņēmumu un izdevumu sadalījuma apstiprināšanas Senātā, tas tālāk tiek virzīts uz izskatīšanu un apstiprināšanu LBTU padomē. Kopbudžeta kontroli un auditu veic neatkarīgs zvērināts revidents, kura atzinumu un pārskata ziņojumu izskata un apstiprina Senāts un, no 2023. gada pēc budžeta izskatīšanas Senātā, tas tiek virzīts uz izskatīšanu un apstiprināšanu LBTU padomē.

Pirms LBTU budžeta un finanšu plāna ieņēmumu un izdevumu sadalījuma apstiprināšanas Senātā, to izskata, apspriež un apstiprina Darba grupa resursu izmantošanas un attīstības jautājumos, kuras sastāvā ietilpst rektors, prorektori, kanclers, LBTU direktors, visu fakultāšu dekāni, resursu uzskaites centra vadītājs / galvenais grāmatvedis, finanšu plānošanas centra vadītājs, galvenie ekonomisti, galvenie speciālisti nekustamā īpašuma un juridiskos jautājumos.

LBTU Senātā apstiprinātais ieņēmumu un izdevumu sadalījums nosaka, ka no valsts piešķirtā finansējuma 80% veido atlīdzības izmaksas un 20 % pārējās izmaksas. No maksas studiju

finansējuma 60% veido atlīdzības izmaksas un 40 % pārējās izmaksas, no kurām 20 % ir tiešā fakultātes rīcībā, kura īsteno attiecīgo studiju programmu. Zinātnes bāzes finansējuma apmērs katru gadu tiek aprēķināts un piešķirts no aktīvas zinātniskās darbības. Zinātnes bāzes finansējums 50 % apmērā ir tiešā fakultātes rīcībā un 50% centralizēto izmaksu segšanai. Zinātnes finansējumu veido projektu īstenošanai piesaistītais finansējums.

Kopējo LBTU budžeta un finanšu plāna sadalījumu veido struktūrvienību / fakultāšu tāmes, kur tiek paredzētas izmaksas pēc izdevumu veida.

2023. gadā studiju programmai “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” izmaksu īpatsvaru veido:

- Atalgojums – 74 %
- Stipendijas – 7 %
- Preces un pakalpojumi – 18 % t.sk. komunālie pakalpojumi – 6 %
- Pamatkapitāla veidošana – 1 %

Trīspusējā līgumā par finansējumu 2023. gadam noteikts, ka vienas studiju vietas bāzes izmaksas ir 1630.11 EUR, studiju līmeņa koeficients bakalaura programmām ir 1.0 vai vairāk, un studiju vietas sociālais nodrošinājums bakalaura programmām ir 265.50EUR (skatīt tabula).

Saskaņā ar LR MK noteikumiem Nr. 994 “Kārtība, kādā augstskolas un koledžas tiek finansētas no valsts budžeta līdzekļiem” (12.12.2006.), izglītības tematiskās jomas studiju izmaksas koeficienta optimālā vērtība pozīcijā “Individuālie pakalpojumi” ir 1.8, bet minimālā vērtība ir 1.1

Maksas studijas pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmā “Ēdināšana un viesnīcu vadība” latviešu valodā studējošajiem 2023. / 2024. studiju gadā noteikta:

- Studiju maksa pilna laika studijās – 1700 EUR gadā;
- Studiju maksa nepilna laika studijās – 1300 EUR gadā.

2025. / 2026. studiju gadā plānots uzsākt studiju programmu īstenošanu angļu valodā, kur studiju maksa plānojas būt līdzīga citām LBTU sociālo zinātņu virzienā esošajām programmām angļu valodā. Studiju maksu LBTU nosaka LBTU padome, kur 10.11.2023. sēdē, tika pieņemts lēmums Nr. 39 “Par studiju maksu programmās, kas tiks īstenotas angļu valodā 2024. / 2025. studiju gadā” (iekšējais dokuments) sociālo zinātņu pamatstudiju programmā “Ekonomika” studējošiem studiju gada maksa ir noteikta 2500.00 EUR

Pārskata perioda vienas studijas vietas bāzes finansējuma izmaksu izmaiņas skatīt 3.5. tabulā.

3.5.tabula

Vienas studijas vietas bāzes finansējuma izmaksu izmaiņas, EUR (2013 - 2023)

| Gads | 1 studiju vietas bāzes izmaksas, EUR | 1 studiju vietas sociālais nodrošinājums, EUR | Izglītības tematiskās jomas studiju izmaksas koeficients* | Izmaksas uz 1 studējošo, EUR |
|-------------|---|--|--|---|
|-------------|---|--|--|---|

| | | | | |
|------|---------|--------|------|---------|
| 2013 | 1333.11 | 164.34 | 1.1 | 1392.16 |
| 2014 | | | | |
| 2015 | | | | 1402.89 |
| 2016 | | | | 1402.82 |
| 2017 | 1393.33 | | | 1696.88 |
| 2018 | 1458.51 | | | 1768.02 |
| 2019 | 1518.98 | | | 1834.80 |
| 2020 | 1518.98 | | | 1834.92 |
| 2021 | 1630.11 | | | 1957.46 |
| 2022 | 1630.11 | 265.50 | 1.12 | 2098.02 |
| 2023 | 1630.11 | | 1.13 | 2108.47 |

* noteikti MK noteikumos "Kārtība, kādā augstskolas un koledžas tiek finansētas no valsts budžeta līdzekļiem"

Salīdzinot valsts finansējumu pa gadiem pārskata periodā, var atzīmēt, ka pēdējos gados mainījies ir 1 studiju vietas sociālais nodrošinājums un minimāli izglītības tematiskās jomas studiju izmaksas koeficients, kas kopā ietekmējis lēnu izmaksu uz 1 studējošo pieaugumu.

01.10.2023. bakalaura studiju programmā "Ēdināšana un viesnīcu vadība" ("Ēdināšanas un viesnīcu uzņēmējdarbība") studēja 110 studenti, no tiem valsts budžeta vietās 92 un maksas studijās 18.

Nepieciešamais studējošo skaita aprēķins profesionālajā bakalaura studiju programmā, lai nodrošinātu studiju procesa rentabilitāti, ir sekojošs:

- Nepieciešamais kopējais akadēmiskā darba apjoms stundās studiju gadā tiek plānots 5796.59 h (lekcijas, praktiskie/laboratorijas darbi, semināri, studiju darbu labošana, eksāmeni, ieskaites u.c.)
- Nepieciešamais slodžu skaits studiju darba īstenošanai studiju gadā - LBTU ar Senāta lēmumu 1 slodzei ir noteikts šāds akadēmiskā darba stundu skaits gadā:
 - profesors – 900 h
 - asociētais profesors – 920 h
 - docents – 940 h
 - lektors / asistents / pasniedzējs – 960 h

Studiju programmā strādā dažādu amatu mācībspēki, bet nepieciešamā slodžu skaita aprēķinam ir ņemtas vidējās docenta stundas: 5796.59 h (akadēmiskais darbs) / 940 h (noteiktās stundas 1 slodzei) = 6.17 slodze

- Nepieciešamais finansējums mācībspēku darba samaksai vienam studiju gadam – 1124 EUR

(LR MK noteikumi Nr. 445) * 6.17 slodze * 12 (mēneši) * 1.2359 EUR (sociālais nodoklis) = 102 852.78 EUR

- Nepieciešamais studējošo skaits, lai segtu studiju programmas izmaksas - studentu skaitam pilna laika studijās latviešu valodā, kas veido 15 studentus vienu studējošo grupu, ir jābūt 75. Studentu minimālajam skaitam, kas veido vienu grupu nepilna laika studijās latviešu valodā ir jābūt 6 studentiem, un tas nosegs nepieciešamās izmaksas gan mācībspēku atalgojumam, gan pārējās.

Pārskata periodā ir bijušas situācijas, kad dažādu iemeslu dēļ nepilna laika studējošo skaits grupā ir bijis zem 6 studējošajiem. Šādos gadījumos studiju process tika nodrošināts atbilstoši tam kāds tas bija plānots, neveicot nekādas korekcijas ne studējošo grupu ziņā, ne studiju saturiskajā izpildē.

3.4. Mācībspēki

3.4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.

Pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” iesaistīto mācībspēku kvalifikācija ir atbilstoša LR Augstskolu likuma un LBTU Nolikumam par akadēmiskajiem amatiem. Normatīvie akti nosaka, ka profesoru un asociēto profesoru zinātnisko un pedagoģisko kvalifikāciju reizi sešos gados novērtē nozares profesoru padome, savukārt docentu, lektoru, asistentu un pētnieku zinātnisko un pedagoģisko kvalifikāciju novērtē fakultātes vai institūta Dome. Visi studiju kursu īstenošanā iesaistītie mācībspēki ir atbilstošas kvalifikācijas un spēj nodrošināt kvalitatīvu studiju procesu. 2023. / 2024. studiju gadā studiju procesu studiju programmā īsteno 41 mācībspēks, no kuriem 24 mācībspēkiem ir doktora grāds un 27 mācībspēku angļu valodas zināšanas ir augstā (B2, C1, C2) līmenī (no kuriem 17 mācībspēkiem ir doktora grāds). 2025. / 2026. studiju gadā plānots uzsākt studiju programmas īstenošanu angļu valodā. Lielākās daļas mācībspēku angļu valodas zināšanas dod apliecinājumu tam, ka studiju programmu var īstenot angļu valodā, jo gadījumos, ja mācībspēks studiju kursu īsteno angļu valodā kā papildus kursu, tas neradīs sarežģījumu, jo tā saturs ir saistīts ar latviešu valodā īstenojamo studiju kursu. Pārējie mācībspēki strādā pie angļu valodas zināšanu paaugstināšanas.

LBTU ir izveidota Akadēmiskā personāla motivācijas sistēma (LBTU Studiju padomes lēmums Nr. 2.4.-13/8 (29.11.2017.)), kas reizi gadā izvērtē katra mācībspēka profesionālo pilnveidi. Studiju programmas mācībspēki piedalās LU Open Mind kursu apgūvē, RSU Darba drošības un vides veselības institūta organizētajosursos, Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācijas organizētajos semināros, Latvijas Darba Devēju konfederācijas semināros.

Studiju procesa īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem vienu reizi sešos gados nepieciešams apgūt augstskolu pedagogiem paredzēto profesionālās pilnveides programmu “Inovācijas augstskolu didaktikā” (160 h). Profesionālās pilnveides programmas tematika saistīta ar jaunākajām tendencēm studiju kursu apgūvē un prezentāciju rīkiem, psiholoģija, kā strādāt ar lielām un mazām

studentu grupām vai ārvalstu studentiem, aktualitātēm e-studiju sistēmā. Līdz ar to jebkurš pilnveides programmā iesaistītais mācībspēks var gūt zināšanas, kuras izmantot savā studiju kursā.

Katru gadu mācībspēki savu kvalifikāciju pilnveido, piedaloties LBTU organizētajā Akadēmiskajā konferencē, kur tiek apskatītas ar studiju procesu aktuālas tēmas – Izaicinājumi studiju procesā (2023), Studiju kvalitāte - kā es to saprotu un kā man izdodas to sasniegt (2022), Study Quality: Experience and Improvement (angļu valodā) (2021), LLU ceļā uz studiju virzienu novērtēšanu un akreditāciju (2020), Studiju kvalitāte: pieredze attīstības iespējās (2019), Ceļā uz studiju virzienu / programmu akreditāciju (2018) un citas.

Pārskata perioda pēdējos gados īpaši uzmanība tika veltīta studiju procesā iesaistīto mācībspēku angļu valodas uzlabošanai. LBTU mācībspēku angļu valodas pilnveide veikta projekta Nr.8.2.2.0/18/A/014 “LLU akadēmiskā personāla pilnveidošana” ietvaros, kuru kopējais stundu apjoms katram mācībspēkam - 152 h. Tas ir būtisks ieguldījums mācībspēku kvalifikācijas celšanai, kas palīdz sasniegt studiju kursu rezultātus, jo jaunākā informācija par tūrisma nozari un ar to saistītajām atziņām ir pieejama angļu valodā. Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” mācībspēki izmantoja iespēju projekta ietvaros pilnveidot savu kvalifikāciju, kas bija lietderīgi, lai lasītu lekcijas ārvalstu studentiem ERASMUS+ programmas ietvaros gan LBTU, gan mobilitātē ārvalstu augstskolās, kā arī lai strādātu ar studiju programmas studentiem angļu valodā.

Gan mācībspēku, gan arī studentu ikdienā ienāk arvien vairāk dažādas informācijas tehnoloģijas. Jo īpaši aktuāli tas bija 2020. gada pavasarī, kad Covid-19 pandēmija liedza īstenot klātienē nodarbības. Mācībspēki spēja ātri pielāgoties pastāvošajai situācijai, un radoši, izmantojot LBTU e-studiju vidi, sekmīgi nodrošināja studiju procesu.

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” mācībspēki papildinājuši savas zināšanas ZRKAC (Zemgales reģiona Kompetenču attīstības centra)ursos – MS Mākoņpakalpojumi datu glabāšanai un koplietošanai, Dinamiska un aktīva prezentācija (PowerPoint tiešās iespējas un papildu spraudņi) un Tiešsaites rīki interaktīvās prezentācijas izveidei un komunicēšanai, un aptauju veidošanai tiešsaistē. Kursos gūtās zināšanas mācībspēki izmanto interaktīvākai komunikācijai (lekcijas, praktiskie darbi, kontroldarbi vai aptaujas) studijuursos ar studentiem. ESF projekta Digitalizācijas iniciatīvas studiju kvalitātes pilnveidei augstskolu stratēģiskās specializācijas jomās (ES34), vairāki mācībspēki apguva mākslīgā intelekta iespējamus risinājumus un to pielietojanu studiju procesā, kā rezultātā studiju kursa “Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos” īstenošanā tiks izmantots mākslīgā intelekta rīks.

Tā kā šī studiju programma ir profesionālā studiju programma, tad ir būtiski nepazaudēt saikni ar profesionālo vidi. ESF projekta Nr. 8.2.2.0/18/A/014 “LLU akadēmiskā personāla pilnveidošana” mācībspēkiem tika nodrošināta stažēšanās iespēja dažādos uzņēmumos (Konditorejas studija “Tarte”, AS Latvijas piens, u.c.), pilnveidojot profesionālās zināšanas, kuras izmantot tālāk dažādu studiju kursu rezultātu sasniegšanā.

3.4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.

Pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” pilna un nepilna laika studiju īstenošanā pārskata iesniegšanas brīdī strādā 41 mācībspēks, no kuriem 32 ir vēlēta akadēmiskā vai zinātniskā personāla statusā, savukārt 24 mācībspēki ir ar doktora grādu kādā no zinātņu jomām: inženierzinātnes, pedagogija, ekonomika, filozofija,

lauksaimniecība.

Pārskata periodā iesaistīto mācībspēku skaits ir mainīgs (skatīt 3.4. tabulu), bet amatu sadalījuma attiecība pa gadiem ir līdzīga - profesors : asociētais profesors : docents : lektors = 1:1:2:2

3.4. tabula

**Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” īstenošanā iesaistīto
mācībspēku sadalījums, skaits**

| Ieņemamais amats | 2013./ 2014. | 2014./ 2015. | 2015./ 2016. | 2016./ 2017. | 2017./ 2018. | 2018./ 2019. | 2019./ 2020. | 2020./ 2021. | 2021./ 2022. | 2022./ 2023. |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Profesors | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 6 | 6 | 7 | 4 |
| Asociētais profesors | 10 | 8 | 8 | 5 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Docents | 12 | 18 | 16 | 18 | 21 | 21 | 19 | 19 | 15 | 16 |
| Lektors | 10 | 15 | 15 | 16 | 17 | 17 | 20 | 12 | 14 | 15 |
| Asistents | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - |
| Pētnieks | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 |
| KOPĀ | 39 | 48 | 48 | 47 | 53 | 53 | 57 | 47 | 45 | 44 |

Mācībspēku skaita svārstības ir saistītas ar to, ka mācībspēki pilna laika ekvivalenta (PLE) izteiksmē studiju programmā kopumā strādā mazāk par 10 %, jo daļa mācībspēku pedagoģisko darbu savieno ar zinātnisko darbu vai arī LBTU strādā darbu apvienošanas kārtībā, kur darba pamatslodze ir saistīta ar darbu nozares uzņēmumos vai kādā valstiskā institūcijā. Pozitīvs ir aspekts, ka tūrisma nozares profesionāļi iesaistās studiju procesa īstenošanā, tā integrējot savas zināšanas vadītājos studijuursos. Mācībspēku skaita svārstību vēl viens no ietekmējošiem faktoriem ir mācībspēku paaudžu, maiņa, darbinieku rotācija (pārtrauc darba attiecības ar LBTU), mācībspēku ievēlēšana augstākā amatā un studiju plāna saturiskas izmaiņas, jo izslēdzot kādu studiju kursu no studiju plāna, tas tieši attiecas uz mācībspēku skaitu attiecīgajā laika periodā.

Katrs vēlētais akadēmiskā vai zinātniskās darbības personāla pārstāvis, atbilstoši ieņemamajam amatam, veic atbilstošus darba pienākumus, kuri doti LR Augstskolu likumā un LBTU Satversmē.

Sākot ar 2023. gadu LBTU Apstiprināta ar LBTU 08.09.2023. Padomes sēdes Lēmumu Nr. 31 Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes (LBTU) Personāla politika, kura turpmāk būs par pamatu, lai veidotu efektīvu personāla pārvaldību.

3.4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ un recenzētas monogrāfijas. Informācija par mācībspēkiem, kuri iekļauti Latvijas Zinātnes padomes ekspertu datubāzē attiecīgajā zinātņu nozarē (kopējais skaits, mācībspēka vārds/ uzvārds, zinātnes nozare, kurā mācībspēkam ir eksperta statuss un Latvijas Zinātnes padomes eksperta tiesību beigu

termiņš).

3.4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu.

3.4.5. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai studiju programmas īstenošanā un studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).

Studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” īstenošanā iesaistīto mācībspēku savstarpējā sadarbība kopumā vērtējama kā laba, jo īpaši profesionālās specializācijas studiju kursu mācībspēku vidū. Profesionālās darbības specializācijas mācībspēki kopā strādā LBTU LPTF Viesmīlības nodaļā. Mācībspēki ir ar vienotu virzību attiecībā uz studiju programmas īstenojamo mērķi un uzdevumiem. Viesmīlības nodaļas mācībspēki ir studiju noslēguma darbu vadītāji, tādēļ ikgadējas tikšanas ar Valsts pārbaudījuma komisiju, sniedz vērtīgas atziņas turpmākajam darbam. Sekmīga horizontālā līmeņa sadarbība notiek starp vairāku studiju kursu ciešu saistību, tai skaitā arī mācībspēku vidū. Viena šāda starp kursu sasaiste ir tieši saistīta ar ēdināšanas pakalpojumu, kur pirmais solis ir studiju kursi “Pārtikas bioķīmija” un “Higiēnas pārvaldība viesmīlības uzņēmumos”, turpinājums “Uztura zinības” un “Ēdienu gatavošanas tehnoloģija” (3.semestris ir vienots patstāvīgais darbs), tālāk “Viesu apkalpošanas vadība”, tad “Ražošanas vadība” un noslēgums - kursa darbs “Ēdināšanas uzņēmumu tehnoloģiskais projekts” un profesionāla prakse “Ēdināšanas pakalpojums”. Līdzīga studiju kursu un mācībspēku savstarpējā sasaiste, ir starp viesu izmitināšanas pakalpojumu studiju kursiem.

Horizontālā līmeņa vājāka sadarbība pastāv starp mācībspēkiem no LBTU Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātes mācībspēkiem. Šie mācībspēki īsteno ekonomikas jomas teorētiskos studiju kursus. Tā kā pārskata perioda laikā ir vērojama izteikta ekonomikas jomas akadēmiskā personāla mainība, tādēļ ne vienmēr mācībspēki spēj izprast viesmīlības jomas specifiskās vajadzības. Ļoti laba sadarbība studiju jautājumos pastāv ar svešvalodu, psiholoģiju, grāmatvedību un vide un civilās aizsardzības mācībspēkiem.

Vertikālā līmeņa sadarbība studiju programmai ir vērtējama kā ļoti laba. Aktīvi studiju un ārpus studiju jautājumu risināšanā iesaistās LPTF dekāne, prodekāns. Atbalsts vienmēr tiek sniegts no LBTU Studiju prorektora un Studiju centra vadības puses.

Lai veicinātu studiju programmā iesaistīto mācībspēku savstarpēju sadarbību un viesmīlības jomas iepazīšanu un izpratni, notiek pavasara semestra maija mēneša sākumā (jo tad zināms nākamā studiju gada mācībspēku sastāvs) kopsapulce, kurā piedalās arī tūrisma nozares profesionāļi.

Tikšanās reizē tiek prezentēta studiju programma, izklāstīti tās mērķi, uzdevumi, sasniegtie rezultāti un cita saistoša informācija, savukārt nozare izklāsta savu skatījumu par vadītājiem nepieciešamo kompetenci, tā veidojot mācībspēkos atbildības un piederības sajūtu studiju programmai. Sapulces noslēgumā ir ekskursija, kur tiek mācībspēkiem parādīti materiāli – tehniskā bāze, kuru izmanto studiju programmas studējošie. Pasākums kļuvis jau ikgadējs.

Pārskata ziņojuma iesniegšanas laikā studiju programmas “Ēdināšanas un viesnīcu vadība” studējošo un mācībspēku attiecība ir 18.0 (LBTU šī attiecība ir 13.1). Studējošo un mācībspēku attiecība ir salīdzinoši augsta. Pastāv situācijas, kad studentu skaits laboratorijas grupās tuvinās praktisko grupu sastāvam. Mutiski ir rosināts LBTU vadībai meklēt risinājumu šādas situācijas novēršanai, jo tas ilgtermiņā var būtiski ietekmēt studentu praktisko iemaņu apguvi.

Pielikumi

| III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri | | |
|--|---|--|
| Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs | Diploms_Pielikums_LV.pdf | Diploma_and_supplement_EN.pdf |
| Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai | | |
| Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula) | | |
| Statistika par studējošajiem pārskata periodā | 5.pielikums_Statistika par studējošajiem.pdf | 5_annex_students_statistic.pdf |
| III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana | | |
| Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam | 6.pielikums_Atbitlība standartam.pdf | Annex_6_Compliance_national_education_standard.pdf |
| Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām | 7.pielikums_Atbitlība profesijas standartam.pdf | Annex_7_Compliance standard profession.pdf |
| Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam | | |
| Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai | 8.pielikums_Studiju kursu kartējums.xlsx | Annex 8_Mapping_study_courses.xlsx |
| Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai) | 9.pielikums_Studiju plāns.pdf | Annex 9_Study plan.pdf |
| Studiju kursu/ moduļu apraksti | Studiju kursi.zip | Study courses.zip |
| Studējošo prakses organizācijas apraksts | Prakses organizācijas apraksts.pdf | Annex_internship_description.pdf |
| III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki | | |
| Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātņu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu | | |
| Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām | | |