

Ekspertu kopīgais atzinums studiju programmas licencēšanai

AKADĒMISKĀ MAGISTRA STUDIJU PROGRAMMA

“Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai”

Vidzemes Augstskola

Eksperti rekomendē **licencēt** studiju programmu.

Eksperti:

1. Eksperts Ph.D. **Agita Doniņa**
2. Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētais eksperts **Santa Graikste**
3. Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts **Mārtiņš Danefelds**

Datums (20/10/2021)

Satura rādītājs

I.	Studiju programmas atbilstība studiju virzienam	5
II.	Resursi un nodrošinājums	8
III.	Studiju saturs un īstenošanas mehānisms	12
IV.	Mācībspēki	18
V.	Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām	21
VI.	Novērtējums	26
VII.	Rekomendācijas	29
VIII.	Prasību vērtējumu kopsavilkums	31

Informācija par ekspertiem

Akadēmiskās vides pārstāvis	<i>Agita</i>	<i>Doniņa</i>	<i>Ph.D., Tūrisma un viesmīlības katedras vadītāja</i>	<i>Biznesa augstskola Turība</i>
Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētais eksperts/-e	<i>Santa</i>	<i>Graikste</i>	<i>Mg./ Visaptverošā Kvalitātes vadība</i>	<i>Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija</i>
Latvijas Studentu apvienības deleģētais eksperts/-e	<i>Mārtiņš</i>	<i>Danefelds</i>	<i>Ārsta grāds</i>	<i>Rezidentūra "internists", Rīgas Stradiņa universitāte</i>

Vizīte uz augstskolu/ koledžu	<i>16.09.2021.</i>
Ekspertu kopīgais atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem:	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Vidzemes Augstskolas 05.07.2021. iesniegums Nr.1-7/83 par Studiju programmas "Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai" licencēšanu ar pielikumiem;</i> <i>2. Augstskolu likums;</i> <i>3. Ministru kabineta 13.05.2014. noteikumi Nr. 240 "Noteikumi par valsts akadēmiskās izglītības standartu";</i> <i>4. Ministru kabineta 13.06.2017. noteikumi Nr. 322 "Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju";</i> <i>5. Ministru kabineta 05.12.2017. noteikumi Nr. 716 "Minimālās prasības obligātā civilās aizsardzības kursa saturam un nodarbināto civilās aizsardzības apmācības saturam";</i> <i>6. Ministru kabineta 23.01.2007. noteikumi Nr. 70 "Studiju līgumā obligāti ietveramie noteikumi";</i> <i>7. Ministru kabineta 16.04.2013. noteikumi Nr. 202 "Kārība, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinošus dokumentus";</i> <i>8. Augstākās izglītības padomes (AIP) 19.02.2021. atzinums Nr. 1.10/07 "Par maģistra studiju programmas "Tūrisma konkurētspējas vadība" īstenošanas iespējamību Vidzemes augstskolā";</i> <i>9. Vidzemes Augstskolas 26.08.2021. iesūtītā vēstule Nr. 1-7/104 "par</i>

	<p><i>papildinformācijas iesniegšanu” ar pielikumiem;</i></p> <p>10. Vidzemes Augstskolas 25.08.2021. precizētais iesniegums Nr.1-7/83 par Studiju programmas “Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai” licencēšanu;</p> <p>11. Vidzemes Augstskolas 29.09.2021. iesūtītā vēstule Nr.1-7/134 “par papildinformācijas iesniegšanu” ar pielikumiem;</p> <p>12. Vidzemes Augstskolas 28.09.2021. precizētais iesniegums Nr.1-7/134 par Studiju programmas “Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai” licencēšanu;</p> <p>13. Izglītības kvalitātes valsts dienesta 10.09.2021. vēstule Nr. UD_e-vest_4ud_04e_par_VidzA_licencesana “Par Vidzemes augstskolu”</p>
--	--

Informācija par studiju programmu

1.	Augstskolas/ koledžas nosaukums	Vidzemes Augstskola
2.	Studiju programmai atbilstošā studiju virziena nosaukums	Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija
3.	Citas studiju programmas studiju virzienā	Profesionālā bakalaura programma “Tūrisma organizācija un vadība” Profesionālā bakalaura studiju programma “Tūristu gids -ceļojumu un pasākumu organizators” (slēgta ar 30.06.2021.) Profesionālā maģistra programma “Tūrisma stratēģiskā vadība” (slēgta ar 30.06.2021.) Akadēmiskā maģistra studiju programma “Starptautiskā tūrisma un pasākumu vadība” (slēgta ar 30.06.2021.)
4.	Studiju programmas nosaukums	Akadēmiskā maģistra studiju programma “Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai”
5.	Studiju programmas kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju	45812
6.	Studiju programmas īstenošanas valoda	Angļu, latviešu
7.	Studiju programmas apjoms, ilgums, īstenošanas veids un forma (arī tālmācība)	1. variants pilna laika klātie, 1 gads un 6 mēneši, 60 KP 2. variants pilna laika klātie 2 gadi, 80 KP
8.	Uzņemšanas prasības	Profesionālais vai akadēmiskais bakalaura grāds vai tam pielīdzināma augstākā izglītība “Uzņemšanas noteikumi Vidzemes Augstskolā pamatstudiju un maģistra līmeņa studiju programmās 2021./2022. akadēmiskajā gadā” 2.4.2.punktā ir norāde par angļu valodas

		prasībām reflektantiem, ja studijas tiek īstenotas angļu valodā.
9.	Studiju programmas īstenošanas adrese, norādot, vai studiju programmu īsteno augstskola, augstskolas filiāle, koledža vai koledžas filiāle	Cēsu iela 4, Valmiera Tērbatas iela 10, Valmiera Satakunnankatu 23, 28130 Pori, Somija
10.	Iegūstamais grāds vai profesionālā kvalifikācija vai iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija (kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju)	Sociālo zinātņu maģistra grāds tūrisma un atpūtas organizācijā

I. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

Prasība [1]: Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut.

Analīze

1. Studiju programmas izveide ir pamatota un atbilst augstskolas/ koledžas stratēģijai, studiju programmas mērķis, uzdevumi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami un savstarpēji saistīti. Studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti ārējie eksperti, mācībspēki, studējošie, darba devēji u.c.

Vidzemes Augstskola (ViA) ir lielisks piemērs Latvijas un, ticamāk, arī Baltijas jūras reģionā, mērķtiecīgai attīstībai, virzībai uz skaidru vīziju, lai kļūtu par vadošu un starptautiski atpazīstamu augstskolu, kas piedāvā bakalaura, maģistra un doktorantūras studijas tūrisma un viesmīlības jomā un vienlaikus ir arī zinātnes, zināšanu pārneses un ideju līderisma platforma, kas piedāvā digitālā laikmeta ekosistēmu daudzpusīgām iespējām augstākās izglītības iegūšanai. To apliecina vizītes laikā sniegtā augstskolas vadības prezentācija. Balstoties uz ViA stratēģiju (gan, atbilstoši augstskolas publiskajā mājas lapā publicētajai - 2016.-2020.gadam), kas paredz nodrošināt mūsdienīgu un kvalitatīvu, pētniecības rezultātos balstītu izglītības piedāvājumu, kas atbilst darba tirgus pieprasījumam un prognozēm, kā arī labai starptautiskajai praksei, ViA ir nodibinājusi sadarbību ar Satakuntas augstskolu (SAMK). Iepazīstoties ar iesniegtajiem dokumentiem, sākotnēji radās pieņēmums, ka šī ir t.s. kopīgā profesionālā studiju programma, taču vizītes laikā, augstskolas vadība noraidīja šādu apgalvojumu. Eksperti gan atzīmē, ka studiju programmas mērķis ir “sniegt jau nozarē strādājošiem profesionāļiem padziļinātas zināšanas un prasmes tālākās profesionālās karjeras veidošanai tūrismā un ar to saistītajās nozarēs jaunajos apstākļos” vairāk atbilst profesionālajai studiju programmai. Neskatoties uz augstskolas minēto (gan iesniegtajos dokumentos, gan vizītes laikā pausto), ka pastāv normatīvo aktu atšķirības un tādēļ ir sarežģīta kopīgās studiju programmas licencēšana un īstenošana, eksperti uzskata, ka studiju programma pamatā tika veidota kā kopīga studiju programma un kā tāda tā arī būtu jāīsteno. Tūrisma nozare ir viena no visvairāk skartajām nozarēm COVID19 krīzē. Jau tagad ir skaidrs, ka situācijai stabilizējoties jeb uzņēmumiem pielāgojoties jaunajai situācijai, būs nepieciešama atšķirīga pieeja, svaigs redzējums nozares uzņēmumu darbā, bet strādājošajiem būs vajadzīgas citas (papildus) zināšanas, prasmes un kompetences (kas arī ir definētas). Gan tiekoties ar ViA pārstāvjiem, gan iepazīstoties ar iesniegtajiem dokumentiem, guvām pārliecību, ka jaunās studiju programmas mērķis ir sniegt jau nozarē strādājošiem profesionāļiem padziļinātas zināšanas un prasmes tālākās profesionālās karjeras veidošanai

tūrismā un ar to saistītajās nozarēs jaunajos apstākļos. Tāpēc droši var apgalvot, ka licencējamā programma lieliski iekļaujas ViA kopējā struktūrā. Balstoties uz ViA pārstāvju pausto un dokumentos fiksēto, tās mērķis, uzdevumi un plānotie studiju rezultāti ir sasniedzami apvienojot akadēmiskās zināšanas ar praktisko iesaisti nozares darbā un ir savstarpēji saistīti. Studiju programmai ir atsevišķi definēti 10 noteiktie uzdevumi. Vizītes laikā tiekoties ar ViA pārstāvjiem un tūrisma nozares darba devējiem, bija iespēja pārliecināties, ka studiju programmas izstrādes procesā tika iesaistīti gan mācībspēki, gan studējošie, gan darba devēji. Piemēram, programmas ieceres ir apspriestas studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” (VRSTAO) virziena konsultatīvajā padomē, kas sastāv no tūrisma nozares profesionāļiem. Tā rezultātā programmā vairāk akcentēta nozares aktuālo problēmu risināšanas nozīme, tai skaitā tādu ar kurām studējošie saskaras savā profesionālajā darbā nozarē. Tāpat apspriestas arī L. Veliverronenas organizētajā fokusgrupas diskusijā ar maģistra studiju programmas “Tūrisma stratēģiskā vadība” studentiem un programmas izstrādes starptautiskajā darba grupā ar Latvijas un Somijas mācībspēku piedalīšanos.

2. Studiju programmas izveides procesā ir analizēti un ņemti vērā augstskolas/ koledžas veikspējas rādītāji, studējošo skaita dinamika un tendences u.c.

Pamatojoties uz ViA vadības sniegto informāciju, ViA kā salīdzinoši nelielai augstskolai ir pastāvīgi jāmonitorē veikspējas rādītāji, studējošo skaita dinamika un tendences. Programmā plānotais minimālais studentu skaits - 15 (piecpadsmit). Kā liecina ViA vadības sniegtā prezentācija ekspertu vizītes laikā, pateicoties sekmīgam darbam, ViA vērojams gan valsts finansējuma pieaugums, gan teicami tiek apgūts ārējais jeb projektu finansējums, kam ir vērojams pastāvīgs pieaugums (ekspertiem tika sniegta informācija par laika periodu 2016. - 2020. gadam.). Studiju programma “Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai” ir daļēji veidota uz jau esošo studiju programmu (slēgtā “Tūrisma stratēģiskā vadība” un sadarbībā ar Klaipēdas (Lietuva) universitāti izstrādāto “Starptautiskā tūrisma un pasākumu vadība” bāzes, papildinot ar studiju kursiem, kas stiprina studējošo digitalizācijas, tehnoloģiju, un biznesa inteliģences kompetenci, kā arī uzņēmuma/organizācijas vadības kompetenci.

3. Studiju programma atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienības valstīs un pasaulē, augstskola/ koledža ir sniegusi pamatojumu, kāpēc studiju programmas salīdzinājums ir veikts ar attiecīgo augstskolu/ koledžu studiju programmām, un norādīti galvenie secinājumi.

Tūrisma nozarē jau pirms pandēmijas aktualizējās tādi jautājumi kā digitalizācija, ilgtspēja un klimata pārmaiņas. Šobrīd tie ir kļuvuši vēl nozīmīgāki. Pozitīvi, ka ViA ar lielo pieredzi gan galamērķu pārvaldības, gan ceļotāju uzvedības jomā, ir ņēmusi vērā augstākminēto jeb uz pielāgošanos vērstu jaunās ekonomikas modeli tūrisma kontekstā, šīs izglītības programmas izstrādē.

Izglītības programma ļaus iegūt zināšanas, prasmes un kompetenci, lai vadītu organizāciju/uzņēmumu pārmaiņu procesus atbilstoši jaunajai realitātei un ilgtspējīgai tūrisma attīstībai.

Studiju programmas izstrāde bāzējas uz vairākiem stratēģiskiem dokumentiem un uz fokusgrupu intervijām, t.sk.: ANO Ilgtspējības attīstības mērķi, Eiropas Tūrisma manifests, ziņojumi un jaunākie zinātniskie pētījumi, kuros vērtēta arī pandēmijas ietekme, Eiropas Komisijas ziņojums “Behavioural changes in tourism in times of COVID-19” un uz šī

ziņojuma bāzes sagatavotās politikas rekomendācijas, Eiropas Ceļojumu Komisijas (European Travel Commission) statistikas ziņojumi un zinātniskās publikācijas, kā arī specifiski pētījumi par tūrisma izglītībā nepieciešamajām izmaiņām Covid-19 kontekstā

ViA studiju programmas izstrādes gaitā izvērtēja vairāku valstu augstskolu maģistrantūras studiju programmas, t.sk. tuvāko kaimiņu - Lietuvas un Igaunijas, taču detalizētāk salīdzinājumu veica ar šādām - Nīderlandē, Bredā un Vācijā, Helbronā apgūstamajām, abās studenti iegūst maģistra grādu mākslā.. Ir arī norādīti galvenie secinājumi, t.sk.:

- tūrisma augstākā izglītība angļu valodā lielā mērā vērsta uz starptautisko tūrismu, tūrisma pakalpojumu eksportu;
- programmu saturs ir vispārējs un ietver tūrisma uzņēmējdarbībai un galamērķu vadībai nepieciešamās kompetences stiprināšanu;
- retākos gadījumos programmas ir specifiskākas un, piemēram, apvieno pasākumu vadību ar tūrisma vadību, piedāvā izglītību konkrētu resursu vai tūrisma veidu pārvaldībā;
- studiju programmas īstenošanā pievērsta liela vērība sadarbībai ar tūrisma nozari, kas izpaužas integrējot praksi kā obligāto vai izvēles studiju programmas sastāvdaļu, kā arī veidojot problēmrisinājumu pieejā balstītus studiju kursus.

4. Studiju programmas attīstības perspektīvas ir analizētas un pamatotas.

Izglītības programmas izstrādes gaitā ir veikta stipro pušu un izaicinājumu analīze. Izdarītie secinājumi uzskatāmi parāda, ka ViA ir skaidrs redzējums par veicamajiem uzdevumiem, lai jaunās studiju programmas īstenošana būtu sekmīga. Ļoti pozitīvi vērtējama ir ViA iesaiste Eiropas Universitāšu iniciatīvā EUDRES 2020-2023, kas ir alternatīva nacionālajiem augstskolu konsorcijiem, kas šobrīd apvieno augstākās izglītības iestādes no Latvijas, Austrijas, Beļģijas, Nīderlandes, Portugāles un Rumānijas, bet nākotnē ir plānota paplašināšanās. Par to savā prezentācijā informēja augstskolas vadība un programmas vadītāja.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [1]

Studiju programma “Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai” ir daļēji veidota uz jau esošo studiju programmu (slēgtā “Tūrisma stratēģiskā vadība” un sadarbībā ar Klaipēdas (Lietuva) universitāti izstrādāto “Starptautiskā tūrisma un pasākumu vadība” bāzes, papildinot ar studiju kursiem, kas stiprina studējošo digitalizācijas, tehnoloģiju, un biznesa inteliģences kompetenci, kā arī uzņēmuma/organizācijas vadības kompetenci.

Stiprās puses:

- Studiju programma “Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai” atbilst ViA vīzijai, uzstādītajiem mērķiem un uzdevumiem;
- izstrādes procesā iesaistītie mācībspēki ir gan praktiķi, gan ar lielu pieredzi zinātniskajā pētniecībā, kas dod pievienoto vērtību un skaidru virzienu, ka kursu saturā tiks iekļauts tas, kas vajadzīgs nozarei konkrētajā brīdī;
- studiju programma atbilst nozares tendencēm Eiropā un pasaulē; apsveicami, ka tajā tiks iekļauti kursi, kas sniedz zināšanas, prasmes un kompetences kā uzņēmumiem un to darbiniekiem pielāgoties jaunajai situācijai;

Vājās puses:

- studiju programma veidota kā kopīga studiju programma ar SAMK augstskolu Somijā, tādēļ, licencējot to īstenošanai tikai Latvijā, nav skaidra studiju programmas īstenošanas vietas, uzņemšanas noteikumu u.c. aspektu sasaiste ar SAMK, kā arī studiju procesa īstenošana atbilstoši abu augstskolu noteikumiem;
- ViA par partneri programmas īstenošanā ir izvēlējusies Satakuntas augstskolu Somijā (SAMK), taču programmas salīdzinājums nav ne ar minēto augstskolu, ne ar citu augstskolu Somijā;
- licencējamās studiju programmas mērķis vairāk atbilst profesionālai studiju programmai.

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.		X		
2.	X			
3.	X			
4.	X			

Prasības [1] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju programmu plānots īstenot "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" studiju virzienā. Programmas mērķis, saturs pilnībā atbilst izvēlētajam studiju virzienam un izriet no augstskolas kopējās attīstības stratēģijas (gan spēkā neesošas, jo ir laika periodam 2016.-2020.). Augstskolas resursi ir pietiekami studiju programmas īstenošanai.
	X			

II. Resursi un nodrošinājums

Prasība [2]: Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Analīze

1. Studiju bāze, ietverot iesaistīto struktūrvienību (katedru, profesoru grupu, laboratoriju, institūtu u.c.) un nepieciešamo palīgpersonālu, ir apzināta un atbilstoša studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Studiju programmas īstenošanā iesaistītas vairākas ViA struktūrvienības, kas nodrošina nepieciešamo atbalstu studiju programmas īstenošanā, kā arī sasaisti starp zinātnei un akadēmisko darbību. Atbilstoši ziņojumā minētajam (21. -23. lpp) studiju programmas un

zinātnes sasaisti nodrošina augstskolas Sociālo, ekonomisko un humanitāro pētījumu institūts un tās paspārnē strādājošā UNESCO katedra "Biosfēra un cilvēks". Pakārtoti studiju programmas īstenošanā iesaistīts arī Sociotehnisku Sistēmu Inženierijas institūts. Tāpat ViA studiju procesu atbalsta funkcijas nodrošina Administratīvais departaments, kura uzdevums ir studiju administrēšana, starptautiskās sadarbības administrēšana, IT infrastruktūras koordinēšana, ViA saimniecības pārvaldība, finanšu vadība un grāmatvedība, mārketinga un sabiedriskās attiecības, dokumentu pārvaldība un aprīte, kā arī iekšējās komunikācijas nodrošināšana (ziņojuma 23.lpp). Atbilstoši vizītes laikā minētajam, studējošajiem būs pieejami arī SAMK resursi, tajā skaitā pieeja Somijas augstskolu izvēles kursiem. Līdz ar to var droši apgalvot, ka studiju bāze, t.sk. iesaistīto struktūrvienību (katedru, profesoru grupu, laboratoriju, institūtu u.c.) un nepieciešamo palīgpersonālu, ir apzināta un atbilstoša studiju programmas īstenošanas nosacījumiem. Vizītes laikā arī tika gūts apstiprinājums, ka tiek īstenots arī administratīvā personāla angļu valodas pilnveides projekts, tādejādi labāk sagatavojoties ārvalstu studējošo uzņemšanai augstskolā.

2. Informatīvā un metodiskā bāze, datubāzes un bibliotēkā pieejamā literatūra atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem.

Ekspertiem vizītes laikā bija iespēja pilnībā pārlicināties par informatīvās un metodiskās bāzes atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem latviešu valodā. Kā vizītes laikā eksperti pārlicinājās, tad informatīvā bāze angļu valodā ir nepilnīga (salīdzinoši daudz informatīvo materiālu Moodle sistēmā nav pieejami angļu valodā). Tas ir būtiski, īpaši ņemot vērā studiju programmas minēto vizītes laikā, ka programmu plānots īstenot angļu valodā. Ir pieejama gan interaktīva ViA e-studiju vide, gan studējošajiem un mācībspēkiem ir pieejamas zinātniskās datubāzes (EBSCO, ScienceDirect, Scopus, Web of Science u.c.), strādājot gan augstskolas telpās, gan attālināti. Pieejamās datubāzes sniedz iespēju studējošajiem iegūt nepieciešamās zināšanas. ViA ir īstenojusi arī vairākus ES līdzfinansētus projektus, lai pilnveidot tehnoloģiskās iespējas studējošajiem un mācībspēkiem. Papildus tam vizītes laikā tika konstatēts, ka studiju un zinātniskās darbības īstenošanā ir plānots arī izmantot unikālu programmatūru ar tūristu mobilitātes un publisko pasākumu apmeklētāju plūsmas laika, telpas un uzvedības mērījumiem

Tāpat studentiem un personālam ir pieejama plaša, labiekārtota, piemēram, izveidotas nelielas telpas darbam klusumā utt., un daudzfunkcionāla bibliotēka. ViA studentiem un mācībspēkiem 24/7 režīmā attālināti ir pieejamas abonētās datu bāzes un elektroniskais katalogs. Vizītes laikā eksperti gan konstatēja, ka bibliotēkas krājumi netiek pietiekami digitalizēti. Bibliotēka ir pieejama arī personām ar kustību traucējumiem.

3. Finansiālā bāze un studiju programmas izmaksas ir atbilstošas studiju programmas vajadzībām un īstenošanas nosacījumiem, studiju programmas finansēšanas avoti ir apzināti, un finanšu resursi nodrošina studiju programmas īstenošanu studiju rezultātu sasniegšanai.

Iepazīstoties ar ViA vadības vizītē sniegto informāciju par finansiālo bāzi, secināms, ka divas galvenās ieņēmumu pozīcijas ir valsts budžeta finansējums un projektu līdzfinansējums. Abas kopš 2016. gada rāda pieaugošu tendenci. Vienlaikus jāatzīmē, ka ņemot vērā situāciju tūrisma jomā, sakarā ar COVID19 pandēmiju, studiju virzienam paredzētais finansējums laika periodā no 2018. līdz 2020. gadam ir samazinājies par apmēram 10%. Taču tas neatstās negatīvu iespaidu uz programmas īstenošanu, jo izmaksu pozīcija ir būtiski zemāka. Studiju programmu paredzēts īstenot gan izmantojot valsts piešķirto finansējumu, gan ieņēmumiem

no maksas studējošajiem. Finansējums zinātniskajai darbībai netiek dalīts pa studiju virzieniem. Finansējums akadēmiskā personāla pētniecības darbības nodrošināšanai, laika periodā no 2018. līdz 2020. gadam ir pieaudzis vairāk kā divas reizes. Atzinīgi vērtējams, cik aktīvi ViA īsteno dažādus ES līdzfinansētus projektus, līdz ar to piesaista papildu finansējumu gan zinātniskajai darbībai, gan dod iespēju mācībspēkiem saņemt konkurētspējīgu atalgojumu. Pastāvīgs finansējums tiek nodrošināts arī studentu pašpārvaldei. Šobrīd nav ieplānots ilgtermiņā stabils papildus finansējums vai atbalsta mehānisms, kas nebūtu tikai ārēju projektu finansējums, lai palīdzētu studējošajiem segt ceļa un dzīvošanas izmaksas, dodoties intensīvajā studiju nedēļā uz SAMK.

Atbildes vēstulē uz AIC papildinformācijas pieprasījumu ViA norāda, ka saskaņā ar ViA Senāta 2021.gada 28.aprīļa lēmumu Nr. 3/2.1., studiju maksa 2021./2022.akadēmiskā gada 1.kursa studentiem par studiju programmas apguvi ir 3094 EUR gadā, kopējo studiju maksu par pilnu programmas apguvi 6188 EUR (ja 4 semestru programma) un 4641 EUR (ja 3 semestru programma). Studiju maksas apmērs valodu plūsmās ir vienāds. Papildus tiek minēts, ka šobrīd studiju uzsākšana tiek plānota tikai angļu valodas plūsmā. Minimālais studentu skaits maģistra līmeņa studijās programmu uzsākot - 15 studenti (saskaņā ar ViA un IZM līgumu par valsts budžeta vietu dotāciju).

Saskaņā ar vizītes laikā apstiprināto informāciju, ar četriem vieslektoriem, kas pārstāv SAMK, netiks slēgti darba līgumi - viņu darbību ViA noteiks tikai ViA un SAMK sadarbības līgumā noteiktais. Līdz ar to, ekspertiem nav skaidrs kādā veidā tiks apmaksāts no SAMK piesaistīto mācībspēku darbs.

4. Materiāltehniskā bāze un tās pieejamība studējošajiem un mācībspēkiem ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanai.

Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantotas 2 ēkas Valmierā, Cēsu ielā 4 un Tērbatas ielā 10. Ekspertiem bija iespēja pārlicināties par ēkas un telpu atbilstību mācību un radošajam procesam Cēsu ielā 4. Kopējā studiju bāze ir 38 auditorijas, t.sk. 3 datoru auditorijas ar 90 darba vietām un interneta pieslēgumu,, telpiskās pētniecības laboratorija, un mobilo tehnoloģiju laboratorija. Visi datori ir saslēgti kopējā tīklā, kā arī tiek nodrošināta pieeja datu bāžu izmantošanai. Studiju procesā tiek izmantota arī konferenču zāle, bet studiju korpusos ir telpas grupu darbam un telpas, kurās studenti var veikt studiju patstāvīgos darbus.

Studiju programmas specifikai nozīmīgākā materiāltehniskā bāze ir auditorijas, datorauditorijas, multimediju laboratorija, un telpas individuālajam darbam un grupu nodarbībām, kas ir aprīkotas un iekārtotas atbilstoši studiju programmas īstenošanas prasībām. Īpaši jāatzīmē izveidotā telpiskās pētniecības laboratorija, kurā pieejamas izglītības iestādēm unikālas ierīces tūristu mobilitātes un publisko pasākumu apmeklētāju plūsmas laika, telpas un uzvedības mērījumiem, kas izmantojamas Latvijas tūrisma un atpūtas nozares ģeotelpisko datu bāzes aktualizēšanai.

Mācību korpusos ir arī atpūtas telpas, kur studenti var gatavoties nodarbībām vai veikt grupu darbu. Ievērojot to, ka maģistra studijās nodarbības notiek piektdienās un sestdienās, studentiem tiek nodrošināta iespēja rezervēt vietu ViA dienesta viesnīcās, iepriekš piesakoties elektroniskā sistēmā.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [2]

Vizītes laikā eksperti guva pārliedību, ka augstskolas resursi, tajā skaitā finansiālā bāze un materiāli tehniskā bāze ir pietiekama studiju programmas īstenošanai. Studiju programmas īstenošanas izmaksas tiek segtas no dažādiem finanšu avotiem: valsts budžeta finansējums, projektu finansējums, kā arī ViA pašu ieņēmumi. Dažādu projektu ietvaros ViA ieguvusi finansējumu arī bibliotēkas iekārtošanai un tās krājuma papildināšanai. Virzienā studējošajiem tiek piedāvātas gan valsts budžeta finansētas studiju vietas, gan tiek piesaistīti maksas studenti.

Stiprās puses:

- *Studiju programmas īstenošanā iesaistītas vairākas ViA struktūrvienības, kas pilnībā nodrošina nepieciešamo atbalstu studiju programmas īstenošanā un sasaisti starp zinātnei un akadēmisko darbību;*
- *Finansiālā bāze ir pietiekama studiju programmas īstenošanai - studiju programmas īstenošanas izmaksas tiek segtas no dažādiem finanšu avotiem;*
- *Studentiem un akadēmiskajam personālam ir pieejamas teicami aprīkotas auditorijas un laboratorijas, t.sk. pieejama savā ziņā unikāla programmatūra tūristu mobilitātes un publisko pasākumu apmeklētāju plūsmas laika, telpas un uzvedības mērījumiem, ko izmanto gan augstskolā, gan veicot reālus pētījumus;*
- *Studentiem un akadēmiskajam personālam gan atrodas ViA telpās, gan attālināti, ir pieejama nozīmīgākās zinātniskās datu bāzes;*

Vājās puses:

- *iespējamā studiju programmas atkarība no projektu finansējuma - eksperti neguva pārliedību, ka jau šobrīd ir skaidri redzama alternatīva projektu finansējumam;*
- *ViA bibliotēka savus krājumus nedigitalizē, kas varētu radīt sarežģījumus nākotnē, veidojoties lielākam pieprasījumam pēc materiāliem, lai nodrošinātu attālinātu mācību procesu;*
- *studiju virzienam atvēlēta finansējuma samazinājums laika periodā 2018. - 2020. gads.*
- *Ekspertiem nav skaidrs kādā veidā tiks apmaksāts no SAMK piesaistīto mācībspēku darbs, ņemot vērā to, ka atsevišķi darba līgumi ar mācībspēkiem netiks slēgti - viņi docēs studiju kursus, pamatojoties uz ViA un SAMK sadarbības līgumu;*
- *lai segtu studentu ceļa un studiju izdevumus, studentiem dodoties intensīvajā studiju nedēļā uz Satakuntas augstskolu Somijā (SAMK), netiek nodrošināts ilgtermiņā stabils papildus finansējums, kas nebūtu balstīts tikai ārēju projektu papildus finansējumā.*
- *Informatīvās bāzes nepilnīga pieejamība angļu valodā (konkrētāk vairāku informatīvo materiālu trūkums angļu valodā ViA izmantotajā "Moodle" sistēmā).*

Kritēriju novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.	X			
2.		X		
3.	X			
4.	X			

Prasības [2] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Studiju programmas īstenošanā studentiem un akadēmiskajam personālam ir pieejamas modernizētas auditorijas un laboratorijas, kā arī nozīmīgākās elektroniskās zinātniskās datu bāzes. Programmas īstenošanā iesaistītas vairākas ViA struktūrvienības, kas nodrošina arī akadēmiskās darbības sasaisti ar zinātni. Studiju programmas finansēšanā ViA ir piesaistījusi papildus arī ārēju projektu finansējumu.
	X			

III. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

Prasība [3]: Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem.

Analīze

1. Studiju saturs ir aktuāls un atbilst nozares un/vai zinātnes tendencēm, kā arī atbilst attiecīgo normatīvo aktu prasībām. Studiju kursu saturs ir savstarpēji salāgots un nodrošina studiju kursu un studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Studiju programma veidota pamatojoties uz LR Augstskolu likumā noteiktajām prasībām akadēmiskajām maģistra studiju programmām. Studiju programmas apjoms (60 KP vai 80 KP) atbilst Ministru kabineta noteikumos Nr.240 "Noteikumi par Valsts akadēmiskās izglītības standartu" noteiktajam (vismaz 40 KP). Studiju programmas īstenošanas laiks (1 gads un 6 mēneši vai 2 gadi) atbilst MK standartā paredzētajam studiju programmas īstenošanas laikam. Studiju programmā paredzētais kredītpunktu skaits maģistra darba izstrādei ir 20 KP (MK standartā paredzēts "Ne mazāk kā 20 kredītpunktu no maģistra studiju programmas apjoma ir maģistra darba izstrāde"). Studiju programmas daļas un to apjoms (obligātā, ierobežotās izvēles, izvēles), t.s. noslēguma darba apjoms atbilst standartiem (raksturojuma 2. pielikums). Atbilstoši MK noteikumu Nr. 240 21. punktam, gadījumā, ja students zemāka līmeņa studiju programmā nav apguvis Vides aizsardzības likumā un Civilās aizsardzības likumā noteiktās prasības, papildus studiju programmas saturam tiem piedāvāti studiju kursi Civilā aizsardzība (1 KP) un Vides vadība un aizsardzība (1 KP). Atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, studiju plānojumā kā papildus apgūstams kurss ir iekļauts studiju kurss "Latviešu valoda ārzemju studentiem" (2 KP). Tomēr kopējā studiju plānā šajosursos apgūtie KP nepārādās.

Eksperti tomēr atzīmē, ka akadēmiskās studiju programmas studiju plānā ir salīdzinoši liels apjoms nozares profesionālo studiju kursu. Arī studiju programmas 80 KP variantā 20 KP sastāda prakse, kas, lai arī definēta kā pētniecības prakse, pārsvarā ietver profesionālās prakses aspektus un tādejādi drīzāk atbilst profesionālai studiju programmai. Augstskolas iesniegtie papildinājumi par uzņemšanas prasībām katrā no studiju programmas īstenošanas ilgumiem,

kuros tiek norādīts, ka “uzņemšanas prasības ir saskaņotas un pielāgotas Satakuntas augstskola prasībām, kā arī studējošo atlasei tiek piemērots iestājpārbaudījums”, nesniedz skaidru atbildi par uzņemšanas prasību atšķirībām 60KP un 80 KP programmu ilgumos.

Studiju programmas saturs atbilst globālās tūrisma nozares un profesionālas personības attīstības tendencēm. Iekļautie studiju kursi, kas sniedz zināšanas par tūrisma produkta dizaina veidošanu un pārdošanu, kā arī organizācijas /galamērķa vadību ļauj studējošajiem iegūt zināšanas, kas nepieciešamas darbam modernā tūrisma nozarē. Studiju programmā pietiekami studiju satura veltīts pētniecības kompetences attīstībai studējošajos (studiju programmā iekļauti sekojoši studiju kursi: Pētījumu metodes uzņēmējdarbībai - 3,33, KP, Maģistra darbs I (Ievada seminārs) - 3,33 KP, Maģistra darbs II - 3,33 KP, Rīku kopa biznesa datu pārvaldībai - 3,33 KP). Tādējādi eksperti uzskata, ka studiju programma atbilst MK noteikumu Nr.240 16. punktam, kas nosaka, ka maģistra studiju programmas saturam jānodrošina tādu studiju rezultātu sasniegšanu, kas ietver padziļinātu teorētisko zināšanu iegūšanu un pētniecības iemaņu un prasmju attīstīšanu. Mūsdienu tehnoloģiju pasaulē īpaši atzīmējama ar tehnoloģijām saistīto studiju kursu iekļaušana programmā (studiju kursi “Modernās tehnoloģijas tūrisma nozarē”, “Digitālais mārketing” un “Digitālā transformācija”).

Studiju kursu atbilstība kopējiem studiju programmas mērķiem un sagaidāmajiem rezultātiem labi atspoguļota studiju kursu kartējumā. Tas parāda atbilstošu un mērķtiecīgu studiju kursu iekļaušanu programmā. Studiju kursu apraksti apliecina, ka studijuursos paredzēta ne tikai zināšanu apguve, bet arī profesionālai un personīgai izaugsmei nepieciešamo prasmju attīstība.

Raksturojumā minēts un arī vizītes laikā ekspertiem vairākkārt tika uzsvērts, ka studiju programma tiks īstenota ciešā sasaistē ar SAMK Somijas universitāti. Eksperti atzīmē, ka nav rasts pamatojums mērķtiecīgajai licencējamās studiju programmas īstenošanas (tajā skaitā īstenošanas vietas), uzņemšanas noteikumu un programmas reklāmas sasaistei ar universitāti Somijā - SAMK.

Tomēr jāatzīmē, ka līdz galam nav skaidrs studiju kursu apjoms, jo atbilstoši iesniegumā minētajam, vairāku studiju kursu apjoms ir noteikts tāds, kas neatbilst veselos skaitļos izteiktam apjomam kredītpunktos (piemēram, “studiju ekskursija 5 ECTS apjomā”, kas ir 3,33 KP). Tādējādi var būt apgrūtināti praktiski plānot studiju kursu īstenošanu, jo, saskaņā ar Augstskolu likumu, kredītpunkts ir studiju uzskaites vienība, kas atbilst studējošā 40 akadēmisko stundu darba apjomam (vienai studiju nedēļai).

Studiju programmā iekļauti Maģistra darbs I un Maģistra darbs II (katrs 3,33 KP), kā arī Maģistra darbs 20 KP apjomā. Izvērtējot studiju kursu aprakstos minēto, nav pilnīga pārlicība, ka studiju kursu saturs un vērtētie aspekti nepārklājas ar Maģistra darbā vērtētajiem aspektiem, tādējādi piešķirot KP vairākas reizes par vienu un to pašu. Piem., studiju kursa “Maģistra darbs I” aprakstā minēts, ka novērtējumu, cita starpā veido “Maģistra darba projekta prezentācija - 60%.”; studiju kursa “Maģistra darbs II” minēts, ka novērtējumu veido “Gala pārbaudījums (pētījuma projekts) - 70%” un “Maģistra darba literatūras pārskats - 30%”. Minētie novērtējamie aspekti veido arī daļu no maģistra darba vērtējuma (atbilstoši “Satakuntas Augstskola & Vidzemes Augstskola Maģistra darba nolikums”), tādēļ var uzskatīt, ka KP par vienu un to pašu patstāvīgo uzdevumu ir piešķirti atkārtoti. Eksperti arī uzskata, ka maģistra darba izstrāde būtu jāīsteno atbilstoši Vidzemes augstskolas Maģistra darba nolikumam, nevis augstskolas un tās sadarbības augstskolas kopējam redzējumam (atspoguļotam dokumentā “Satakuntas Augstskola & Vidzemes Augstskola Maģistra darba nolikums”).

2. Studiju programmas īstenošanas mehānisms nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu, ietverot studentcentrētas mācīšanās principus, studējošo prakses (ja piemērojams) organizēšanas nosacījumi un sniegtais atbalsts studējošajiem ir noteikts un integrēts studiju programmas saturā).

Studiju programmas īstenošanā ir ievērota studentcentrēta pieeja. Studiju programmas īstenošanas mehānisms paredz studējošajiem apgūt noteiktu KP skaitu, piedaloties studiju procesā, līdzdarbojoties klātienē vai attālināti īstenotās nodarbībās. Liela uzmanība pievērsta studējošo spējai studēt patstāvīgi, kā arī sadarbojoties grupās ar citiem studentiem, īstenojot studiju kursā noteiktos uzdevumus, apgūstot izvirzītos sasniedzamos rezultātus.

Atbilstoši raksturojumā minētajam un vizītes laikā apstiprinātajam, paredzēts, ka studiju programma tiks īstenota pilna laika klātienē, kur daļa klātienē formas tiks īstenota attālināti. Šāds studiju programmas īstenošanas veids šobrīd var tikt uzskatīts kā piemērotākais, jo tas ļautu sasniegt plašāku auditoriju, vienlaikus dodot iespēju daudzveidīga satura pasniegšanai. Vizītes laikā eksperti pārliecinājās, ka tam ir iegādāts atbilstošs tehniskais un tehnoloģiskais aprīkojums. Kā minēts raksturojumā, ViA kopš 2018. gada tiek īstenots Eiropas sociālā fonda projekts "Vidzemes Augstskolas akadēmiskā personāla pilnveide un cilvēkresursu attīstība", kura ietvaros īstenotas virkne mācībspēku apmācību, tajā skaitā apmācības par pedagoģiju digitālā vidē. Attālināta studiju īstenošana dod augstskolai iespēju daudz vairāk piesaistīt ārvalstu mācībspēkus ne tikai no kaimiņvalstīm, bet arī no tālākām valstīm. Iespēja, ka daļa studiju programmas tiks īstenota angļu valodā arī latviešu plūsmas studējošajiem, atspoguļota studiju līgumā (atbilstoši augstskolas sniegtajai papildinformācijai). Tomēr tas var radīt bažas, ka studējot latviešu valodas plūsmā, lielākā daļa studiju kursi tiks īstenoti angļu valodā. Šīs bažas pastiprina arī fakts, ka vairākos studijuursos kā vienīgie mācībspēki norādīti ārvalstu docētāji, kuri nepārvalda latviešu valodu (piem., studiju kursi "Pārdošanas vadība tūrisma nozarē" un "Pašvadīšana", kuru docētāji, atbilstoši CV minētajam, nepārvalda latviešu valodu). Būtu rekomendējams, ka visus studiju kursus ir iespējams īstenot arī latviešu valodā, tādēļ būtu nepieciešams piesaistīt arī otru docētāju ar atbilstošām latviešu valodas zināšanām. Vienlaikus jāmin, ka vizītes laikā ViA pārstāvji ekspertiem pavēstīja, ka šobrīd studiju programmu ir plānots īstenot tikai angļu valodā.

Studiju procesā tiks izmantotas daudzveidīgas studiju metodes - lekcijas un semināri, diskusijas, grupu darbi u.c. kas dažādo studiju procesu un sniedz iespēju katram studējošajam attīstīt savu kompetenci sev piemērotākajā veidā.

Kā obligāts nozares profesionālās specializācijas kurss (B daļa), ir paredzēta studiju ekskursija. Pozitīvi vērtējams šim studiju kursam izstrādātais apraksts, kas ietver daudzveidīgu novērtēšanas sistēmu. Bažas rada nepieciešamā finansējuma piesaiste, jo, atbilstoši vizītes laikā minētajam, šobrīd nav skaidrības par finansējuma piesaisti ilgtermiņā.

80 KP apjoma studiju programmā papildus jānokārto pētniecības prakses, kuru kopējais ilgums ir 20 nedēļas (20 KP). Pētnieciskā prakse sadalīta Prakse I (13,33 KP) un Prakse II (6,67 KP). Pētnieciskās prakses mērķis, atbilstoši nolikumā minētajam (pielikumā) ir nodrošināt studējošajiem iespēju aprobēt un pilnveidot savas studiju laikā iegūtās zināšanas, kompetences un prasmes, kā arī sagatavoties maģistra darba rakstīšanai. Ekspertu uzskatā, pētniecības prakšu mērķis ir atbilstoši formulēts, tomēr studējošo prakses atskaides forma vairāk vērsta uz studējošā nodarbinātību veicinošo prasmju attīstības novērtējumu, nevis pētniecības kompetences attīstību.

Ļoti atzīstamas ir studiju virzienā izstrādātās rekomendācijas - vadlīnijas docētājiem studiju kursu izstrādei un īstenošanai. Vadlīnijas nosaka, ka teorijas un teorētiskie koncepti tiek skaidroti

ar nozares piemēriem, uzaicinot nozares pārstāvjus piedalīties studiju kursā. Tās paredz viņu dalīšanos ar profesionālo pieredzi par konkrēto tēmu, nodrošināt mijiedarbību ar nozares pārstāvjiem utt. Izstrādātās vadlīnijas ir nozīmīgs palīgs kvalitatīva studiju satura nodrošināšanā. Eksperti ar vadlīnijām tika iepazīstināti klātienē vizītes gaitā.

Augstskola plāno gan regulāri uzklaut studējošos par studiju saturu un studiju procesu, gan nodrošināt viņiem atbalstu iespējamās problēmsituācijās. Tādejādi tiks regulāri apzināti pilnveidojamie aspekti un mērķtiecīgi veikti uzlabojumi.

Atzīmējama ir programmas vadības plānotā mācīšanās analīzes regulāra veikšana, kas ietvertu ne tikai studējošo apmierinātības regulāro aptauju izmantošanu, bet arī e - mācību vides ģenerēto datu par studējošo aktivitāti un progresu kursu apgūvē izmantošanu.

Studējošajiem ir plānots daļu studiju laika pavadīt arī SAMK augstskolā, kur pavadītu jau intensīvāku studiju procesu (ViA intensīvo nedēļu formāts) un stiprinātu iegūtās zināšanas. Patlaban atbalsta mehānisms, kas palīdzētu studentiem nomaksāt ar to radušās izmaksas - dzīvošanai, transportam u.c. tiek sniegts tikai no ārēja projekta finansējuma. Šobrīd arī plaši netiek izskatīta iespēja nodrošināt citas mobilitātes iespējas, piemēram ar ERASMUS palīdzību.

3. Augstskolā ir izveidota kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kurā noteiktie principi, tiek ievēroti arī licencējamajā studiju programmā, kā arī ievēroti Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļas standarti.

Augstskolas īstenoto studiju programmu iekšējās kvalitātes sistēma balstīta Eiropas kopējās vadlīnijās un Latvijas normatīvajos aktos. Kvalitātes sistēmas pamatā ir ViA attīstības stratēģija 2016 - 2020.gadam, kas paredz tiešanos uz izcilību un konkurētspēju izglītībā, kā arī zināšanu pārnesi un ieguldījumu reģiona attīstībā. Neskatoties uz to, ka jau gandrīz gadu augstskola nav izveidojusi jaunu stratēģiju, var pieņemt, ka būtiskākās stratēģijā noteiktās vērtības saglabājas.

Augstskolā ir izstrādāta kārtība studiju programmu izstrādei, apstiprināšanai un uzraudzībai (raksturojuma 12.tabula 36. lpp.). Vidzemes Augstskolā apstiprināta virkne dokumentu, kas nosaka institūcijas kvalitātes prasības, kā arī kvalitātes nodrošināšanas sistēmas organizāciju. Ir izstrādāts regulējums par fakultāšu, studiju virzienu un citu struktūrvienību un personu atbildību par kvalitātes nodrošināšanu, kā arī par studentu dalību kvalitātes nodrošināšanā, un kvalitātes politikas realizācijas, pārraudzības un koriģēšanas veidiem. Izvērtējot raksturojumā sniegto informāciju, gan nav rasts skaidrojums, kuri no augstskolas dokumentiem un kā nosaka kvalitātes prasības un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas organizāciju. Raksturojumā sniegtas vispārējas atsaucis uz fakultāšu nolikumiem, studiju nolikumu u.c., nekonkretizējot tajos noteikto kvalitātes procesu. Raksturojumā detalizētāku informāciju iespējams gūt par SAMK, kas gan neattiecas uz licencējamo programmu.

Izvērtējot raksturojumā minēto, var secināt, ka programmas tiks īstenotas tā, lai studējošie aktīvi iesaistītos studiju procesa veidošanā. Augstskolā regulāri īstenotas studējošo aptaujas, kā arī notiek studējošo tikšanās ar studiju programmas vadību, lai pārrunātu studiju programmas īstenošanu. Šāda pieeja tiks pielietota arī jaunajā programmā.

Augstskolā ir izstrādāta sistēma mācībspēku kompetences nodrošināšanai. Tā ietver gan procedūru mācībspēku pieņemšanai darbā, gan regulārai pedagoģiskā un zinātniskā darba novērtēšanai, studējošo viedokļa par studiju kursa īstenošanu apspriešana.

4. Studējošie, absolventi, darba devēji un/ vai nozares darba devēju organizācijas un citas nozares organizācijas ir iesaistītas studiju programmas izveidē un iesaiste plānota arī turpmākā programmas pilnveidē (t.s. darbs ar studējošo un darba devēju aptauju rezultātiem).

Augstskolā kopš 2018. gada paralēli fakultātes domei darbojas arī virziena konsultatīvā padome, kas izveidota ar rektora rīkojumu "Par studiju programmu konsultatīvo padomju un pašnovērtējuma ziņojumu izstrādes darba grupu izveidi". Atbilstoši raksturojumā minētajam, tajā darbojas nozares profesionāļi, studiju programmu absolventi, studējošie, kā arī iesaistās studiju virzienu docētāji. Šāda veida konsultatīvās padomes pastāvēšana viennozīmīgi vērtējama ļoti pozitīvi, jo ļauj regulāri apspriest nozares un augstskolas sadarbību. Arī licencējamā programma izstrādāta akadēmiskajiem mācībspēkiem sadarbojoties ar tūrisma nozares profesionāļiem, tai skaitā apspriesta ViA studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" konsultatīvās padomes sēdē. Raksturojumā netiek minēta fakultātes domes loma jaunās programmas izveidē.

Raksturojumā (42. lpp) minēts, ka studiju programmas izveides posmā veiktas konsultācijas ar virkni tūrisma NVO un darba devējiem gan Latvijā, gan arī Somijā. Šim apgalvojumam gan nav rasts apstiprinājums iesniegtajos dokumentos, bet vizītes laikā nozares darba devēju pārstāvji apliecināja, ka ir piedalījušies sarunās par programmas saturu (dažādos formātos). Nozares viedoklis sagatavošanas posmā arī tika gūts no studiju programmā iesaistītajiem docētājiem, kuri paši strādā nozarē.

Turpmākajā pilnveides posmā sasaisti ar nozares pārstāvjiem turpinās nodrošināt konsultatīvās padomes institūcija, iespējams arī fakultātes dome. Arī nozares ekspertu kā mācībspēku iesaiste programmas īstenošanā ir izcils veids kā apzināt nozares aktualitātes un tās operatīvi iekļaut studiju programmas saturā.

Studējošo iesaiste augstskolā notiek vairākos veidos un sagaidāms, ka tā tas būs arī licencējamās programmas gadījumā. Atbilstoši raksturojumā minētajam (tabula nr. 12 un 39., 40. lpp) augstskolā regulāri tiek veiktas studējošo un absolventu aptaujas, kuru iegūtie dati tiek ņemti vērā studiju programmu pilnveidē. Tiek norādīts, ka regulāri notiek studiju programmas, kā arī augstskolas menedžmenta tikšanās ar studējošiem, lai pārrunātu dažādus ar studiju programmas saturu un studiju procesu saistītus jautājumus.

Tomēr nav skaidrs raksturojumā minētais, ka studiju programmas satura izvērtēšana tiks veikta sadarbībā ar SAMK. Ir apsveicama vēlme studiju programmu pilnveidot, konsultējoties ar ārvalstu partneriem, bet raksturojumā nav izvēsta pamatojuma izvērtējumu balstīt tikai vienas augstskolas - SAMK ekspertīzē.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [3]

Pamatojoties uz analīzi, secināts, ka licencējamās programmas studiju saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem. Kopējais studiju programmas un katra atsevišķā studiju kursa saturs vērtējams kā aktuāls, mūsdienu tūrisma nozares vajadzībām un attīstības tendencēm atbilstošs.

Stiprās puses:

- Studiju programma veidota starptautiska, atbilstoši tūrisma nozares vajadzībām globālajā tirgū;

- studiju kursu kartējums visaptveroši atklāj katra studiju kursa satura atbilstību studiju programmas mērķiem un sagaidāmajiem rezultātiem;
- studiju programmā paredzētas daudzveidīgas studijas, tajā skaitā studiju ekskursijas;
- studiju programmas īstenošana pilna laika klātienes formā, kur daļa klātienes formas tiks īstenota attālināti, sniedz iespēju piesaistīt vairāk ārvalstu mācībspēkus un aptvert lielāku studējošo loku;
- studiju programma veidota akadēmiskajam personālam sadarbojoties ar nozares pārstāvjiem, īstenojot atsevišķas konsultācijas kā arī sadarbību institucionalizējot konsultatīvajās padomēs;
- studiju virzienā izstrādātās rekomendācijas - vadlīnijas studiju kursu izstrādei ir nozīmīgs instruments kvalitatīvas studiju programmas izveidei un īstenošanai;
- augstskolā ir izveidota sistēma studējošo viedokļa izzināšanai gan studiju procesa, gan studiju satura jautājumos. Iegūtie dati tiek izmantoti studiju programmu pilnveidē.

Vājās puses:

- nav pamatojuma un skaidrojuma studiju kursu apjomam kredītpunktos ar daļskaitļiem;
- Studiju kursu aprakstu un augstskolas normatīvo aktu izvērtējums (studiju kursi "Maģistra darbs I", "Maģistra darbs II" un "Maģistra darbs" liek secināt, ka viens un tas pats studiju patstāvīgais uzdevums tiks novērtēts vairākos studijuursos, par to arī vairākkārtīgi piešķirot KP;
- ņemot vērā, ka licencējamā studiju programma nav kopīga studiju programma, nav izprotama mērķtiecīgā licencējamās studiju programmas īstenošanas (tajā skaitā īstenošanas vietas), uzņemšanas noteikumu un programmas reklāmas sasaistei ar universitāti Somijā - SAMK..
- nav izskatītas plašas iespējas nodrošināt cita veida mobilitātes uz citiem galamērķiem, izņemot SAMK.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.		X		
2.	X			
3.	X			
4.	X			

Prasības [3] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Licencējamās studiju programmas saturs ir starptautisks, tas atbilst globālās tūrisma nozares vajadzībām. Programmas īstenošanai piesaistīti vairāki
	X			

sasniedzamajiem studiju rezultātiem					nozarē strādājoši savas jomas eksperti. Programmas īstenošanas mehānisms atbilst LR normatīvajos aktos noteiktajam un nodrošina studiju programmai definēto sagaidāmo studiju rezultātu sasniegšanu.
-------------------------------------	--	--	--	--	---

IV. Mācībspēki

Prasība [4]: Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Analīze

1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku atlases kritēriji ir atbilstoši studiju programmas un studiju kursu specifikai.

Pamatojoties uz licencēšanas iesniegumā minēto, docētāju atlases kritēriji - zinātniskās darbības virziens un līdzšinējo pētījumu temati, akadēmiskā darbā (studiju kursu sagatavošanā) uzkrātā profesionālā pieredze, kompetence un zināšanas ar programmas saturu saistītajās jomās, zinātniskais grāds - pilnībā ļauj piesaistīt studiju programmai kompetentus un programmas īstenošanai atbilstošus docētājus. Saskaņā ar vizītes laikā minēto, vairākiem studiju programmas īstenošanā piesaistītajiem mācībspēkiem ir arī praktiskā darba pieredze nozarē (vai nu strādā nozares uzņēmumos vai ir praktizējušies kādā no Latvijas vadošajiem nozares uzņēmumiem), kas, neapšaubāmi, ir vērtējams kā ļoti pozitīvs aspekts teorijas un prakses sasaistes nodrošināšanai studiju programmas īstenošanā. Uzteicama ir augstskolas iniciatīva definētos kritērijus pielietot arī vieslektoru piesaistē. Jāatzīmē gan, ka ziņojumā minēts, ka bez ViA vēlētajiem docētājiem un viesdocētājiem, programmu īsteno ar SAMK akadēmiskais personāls, kuram, kā saprotams no ziņojuma, ir citi atlases kritēriji, kuri nav izklāstīti ziņojumā. Ar SAMK docētājiem, atbilstoši vizītes laikā minētajam, arī netiks slēgti ViA darba līgumi. Šo docētāju darbu ViA regulēs vienīgi ViA un SAMK sadarbības līgumā noteiktais. Tas var radīt komunikācijas problēmas un dažādu izpratni par studiju kursu īstenošanu.

Īstenojot studiju programmu latviešu valodā var rasties risks nespēt aizvietot piesaistītos SAMK docētājus ar līdzvērtīgiem docētājiem, kuri pārvalda latviešu valodu.

2. Mācībspēku kvalifikācija nodrošina studiju programmas rezultātu sasniegšanu.

Gan ziņojumā minētais, gan vizītes laikā tiekoties ar mācībspēkiem, eksperti guva pārliecību, ka docētāju kompetence pilnībā atbilst studiju programmas mērķiem kopumā un katram docējamajam studiju kursam atsevišķi. To apliecina mācībspēku līdzšinējā pedagoģiskā pieredze, veiktie zinātniskie un lietišķie pētījumi, kā arī dalība virknē starptautisku projektu. Darbības jomas un pētniecības virzieni ir saistīti ar studiju programmas saturu un konkrēto studiju kursu docēšanu. Piemēram, docētāja, kura savu disertāciju izstrādāja par tēmu "Latvijas kā tūrisma vietas mārketinga darbības efektivitāte", kā eksperte ir piedalījies vairākos pētniecības projektos, docēs studiju kursu "Tirgvedības stratēģijas tūrismā".

Mācībspēku dalība un pieredze dažādos starptautiskās sadarbības tīkļos nākotnē var dot būtisku pievienoto vērtību studiju programmas īstenošanā.

Saskaņā ar raksturojumā minēto, var secināt, ka kopumā programmas īstenošanā tiks iesaistīti 4 ViA profesori vai asociētie profesori un divi viesdocētāji, kuriem ir akadēmiskais amats (angliski principal lecturer), kas Somijas augstskolu sistēmā ekvivalents asociētajam profesoram Latvijā (AIP atzinums). Tomēr šobrīd studiju programmas īstenošanā iesaistīti tikai 4 ViA asoc.profesori un profesori, kas neatbilst Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā noteiktajam. Tai pat laikā vizītes laikā ViA ekspertiem pavēstīja, ka ar 2021. gada 15. septembra Sabiedrības zinātnu fakultātes domes lēmumu ir izsludinājusi konkursu uz asoc.profesora amatu nozarē Ekonomika un uzņēmējdarbība, apakšnozarē Tirgzinība. Ar visiem viesdocētājiem ir parakstīti nodomu protokoli.

Kopumā studiju programmas īstenošanā tiks iesaistīti 14 mācībspēki, no kuriem 9 ir vieslektori. Četri vieslektori pārstāv Satakuntas Augstskolu Somijā.

3. Augstskola/koledža nodrošina mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu un zinātniski pētnieciskās darbības veicināšanu.

Augstskolā mērķtiecīgi un jēgpilni organizē mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu, tam izmantojot arī ārējo (projektu) finansējumu. Īpaši būtiskas ir docētāju un administratīvo darbinieku angļu valodas pilnveides iespējas, ņemot vērā, ka studiju programma tiks īstenota arī angļu valodā, piesaistot ārvalstu studējošos. Jāatzīmē, ka, atbilstoši CV minētajam, docētāju angļu valodas zināšanu līmenis jau šobrīd vērtējams kā pilnībā atbilstošs. Nav informācija par augstskolas administratīvo un apkalpojošo personālu. Tomēr, atbilstoši pašas augstskolas raksturojumā (20. lpp) norādītajam, ViA budžeta līdzekļi, ja netiek piesaistīti projektu līdzekļi, nav pietiekami, lai apmaksātu regulāru un patstāvīgu personāla profesionālo pilnveidi. Atkarība no ārējā finansējuma var radīt risku nepietiekamai docētāju profesionālajai pilnveidei nākotnē.

Zinātniski pētnieciskā darbība tiek ļoti labi organizēta, izmantojot augstskolas institūtus, tam mērķtiecīgi piesaistot arī Eiropas un citu ārējo finansējumu. To apliecina gan raksturojumā izklāstītā zinātniskās darbības organizācija un veikto pētījumu uzskaitījums, gan vizītes laikā gūtā informācija. Vizītes laikā gūta arī pārliecība par augstskolas vadības viennozīmīgu atbalstu docētāju zinātniski pētnieciskai darbībai. Docētāju veiktās zinātniskās un lietišķās darbības rezultātu uzskaitījums sniedz viennozīmīgu pārliecību par docētāju spēju veikt nozarē būtiskus zinātniskus un lietišķus pētījumus pasaules līmenī. Raksturojuma pielikumā sniegtais docētāju publikāciju uzskaitījums norāda ne tikai uz to kvantitatīvo, bet arī kvalitatīvo nozīmīgumu (vairāki raksti publicēti WoS, Scopus žurnālos). No pielikumā (Nr.8) sniegtās informācijas redzams, ka docētāju pētījumi ir arī devuši būtisku ieguldījumu Latvijas tūrisma nozares attīstībā.

Secinājumi, norādot kritēriju stiprās/ vājās puses un atbilstību prasībai [4]

ViA mācībspēku atlasei izvirzītie kritēriji ir adekvāti un to pielietošanu apliecina pievienotie dokumenti (docētāju CV, nodomu protokoli). Iesaistītais akadēmiskais personāls var tikt uzskatīts par studiju programmas lielāko vērtību, jo programmā iesaistīti Latvijas vadošie tūrisma jomas mācībspēki. Ļoti spēcīga ir docētāju zinātniskā darbība. Puse no docētājiem ir vieslektori. Aptuveni 1/4 daļa docētāju ir SAMK mācībspēki, kuru atlasei un darbībai piemēroti citi principi kā ViA.

Stiprās puses:

- Studiju programmas īstenošanā iesaistīti pieredzējuši, kompetenti docētāji, kuri veic zinātniskos un lietišķos pētījumus nozarē;
- docētājiem ir liela starptautiskās sadarbības pieredze, kas gūta dažādās mobilitātes programmās, profesionālās tīkošanās platformās u.c.;
- šobrīd, izmantojot ārējo finansējumu, tiek īstenota plaša docētāju kvalifikācijas celšana;
- augstskolā ļoti labi organizēta un īstenota docētāju zinātniskā darbība.

Vājās puses:

- šobrīd studiju programmas īstenošanā iesaistīti 4 ViA asoc.profesori un profesori, kas neatbilst Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā noteiktajam;
- ar studiju kursus īstenojošiem SAMK docētājiem nav paredzēts slēgt darba līgumus (viņu darbu regulēs tikai ViA un SAMK sadarbības līgumā noteiktais), kas var radīt dažādu izpratni par licencējamās studiju programmas studiju procesu;
- Studiju programmas īstenošanā var rasties risks nespēt aizvietot docētājus ar līdzvērtīgiem docētājiem. Īpaši tas attiecas uz gadījumiem, ja būtu nepieciešamība studiju programmu īstenot latviešu valodā (tā kā daļa pieteikto docētāju nepārvalda latviešu valodu);
- SAMK docētāju atlases kritēriji ir atšķirīgi no ViA un augstskola nav veikusi to pielīdzināšanu;
- ViA budžeta līdzekļi, ja netiek piesaistīti projektu līdzekļi, nav pietiekami, lai regulāri īstenotu personāla profesionālo pilnveidi. Atkarība no ārējā finansējuma var radīt risku nepietiekamai docētāju profesionālajai pilnveidei nākotnē.

Kritērija novērtējums:

Kritērijs	Novērtējums			
	Izcili	Labi	Viduvēji	Neapmierinoši
1.		X		
2.			X	
3.	X			

Prasības [4] novērtējums:

Prasība	Atbilstība			Pamatojums
Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Akadēmiskā personāla un vieslektoru kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem - studiju programmas īstenošanai piesaistīti Latvijas vadošie tūrisma nozares akadēmiskie mācībspēki, kā arī nozares eksperti. Atbilstība normatīvo
		X		

				aktu prasībām vērtējama kā daļēja, jo nav izpildītas Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā noteiktās prasības. Izvērts pamatojums ietverts šīs nodaļas kritēriju analīzē.
--	--	--	--	---

V. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Prasība [5]: Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām.

Nr. p.k.	Prasība	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst	Pamatojums
1.	Akadēmiskās studiju programmas, kuras paredzētas mazāk nekā 250 pilna laika studējošajiem, var tikt īstenotas un šo programmu obligātās un ierobežotās izvēles daļas īstenošanā var piedalīties mazāk nekā pieci augstskolas profesori un asociētie profesori, ja saņemts attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		X		Augstākās izglītības padomes (AIP) 19.02.2021. atzinums Nr. 1.10/07 “Par maģistra studiju programmas “Tūrisma konkurētspējas vadība” īstenošanas iespējamību Vidzemes augstskolā”, kurā norādīts, ka AIP atbalsta, ka Vidzemes augstskola uzsāk īstenot šo studiju programmu, kas paredzēta mazāk nekā 250 pilna laika studējošajiem. Taču šajā atzinumā nav pausts AIP atbalsts ļaut tās īstenošanā piedalīties mazāk nekā pieciem augstskolas profesoriem un asociētiem profesoriem, kaut arī atzinumā ir sniegta informācija, ka programmā iesaistīti Vidzemes augstskolā ievēlēti 2 profesori un 2 asociētie profesori (kopškaitā 4), kas neatbilst Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai. Tai pat laikā vizītes laikā ViA ekspertiem pavēstīja, ka ar 2021. gada 15. septembra Sabiedrības zinātņu fakultātes domes lēmumu ir

					izsludinājusi konkursu uz asociētā profesora amatu nozarē Ekonomika un uzņēmējdarbība, apakšnozarē Tirdzniecība. Šajā AIP atzinumā norādītais studiju programmas nosaukums atšķiras no licencēšanas iesniegumā norādītā studiju programmas nosaukuma, taču Vidzemes augstskolas 26.08.2021. iesniegtajā vēstulē ar pielikumiem "par papildinformācijas iesniegšanu" Nr. 1-7/104, tā skaidro, ka programmas apspriešanas laikā AIP rekomendējusi izvērtēt studiju programmas nosaukumu, tai pat laikā norādot, ka pēc nosaukuma precizēšanas nav nepieciešams atkārtoti iesniegt AIP lūgumu atbalstīt programmas izveidi.
2.	Dokumenti, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā vai koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta		X		Raksturojuma 10. pielikumā pievienots Vidzemes augstskolas (ViA) un Biznesa augstskolas "Turība" (BAT) sadarbības līgums, kurā norādīts, ka gadījumā, ja tiek pārtraukta ViA akreditēto un licencēto profesionālo maģistra līmeņa studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" studiju programmas "Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai" realizācija ViA, BAT apņemas partneraugstskolas studentiem nodrošināt studiju turpināšanu BAT profesionālā maģistra studiju programmā

					<p>“Tūrisma stratēģiskā vadība”.</p> <p>Tomēr tiek vērsta uzmanība, ka pievienotajā līgumā ir drukas kļūda - neprecīzi iekļauts vārds “profesionālo” (teikumā - Gadījumā, ja tiek pārtraukta ViA akreditēto un licencēto profesionālo maģistra līmeņa studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” studiju programmas realizācija ViA), jo tas neatbilst licencēšanai pieteiktās programmas raksturojumam kā akadēmiskai maģistra studiju līmeņa programmai.</p>
3.	<p>Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā</p>	X			<p>Vidzemes augstskola šādu apliecinājumu sniedz raksturojuma 14. pielikumā - studiju līguma parauga 2.8 punktā (ViA garantē zaudējumu kompensāciju Studentam, 1 (viena) mēneša laikā pārskaitot Studenta samaksāto studiju maksu par neiegūtajiem kredītpunktiem (par kuriem nav iespējams izdot Akadēmisko izziņu, ja kredītpunkti nav iegūti ViA rīcības dēļ) uz Studenta norādīto bankas kontu, ja studiju programma ViA rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un Students nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā).</p>
4.	<p>Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā, tajā skaitā akadēmiskās studiju programmas</p>		X		<p>Pēc raksturojumā minētā un arī Augstākās izglītības padomes (AIP) 19.02.2021. atzinumā Nr. 1.10/07 “Par maģistra studiju programmas “Tūrisma</p>

	īstenošanā piedalās vismaz pieci profesori un asociētie profesori kopā, kuri ir ievēlēti akadēmiskajos amatos attiecīgajā augstskolā, izņemot Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā paredzētos gadījumus				konkurētspējas vadība” īstenošanas iespējamību Vidzemes augstskolā” minētā secināts, ka šajā programmā iesaistīti Vidzemes augstskolā ievēlēti 2 profesori un 2 asoc.profesori (kopskaitā 4), kas neatbilst normatīvajos aktos noteiktajam skaitam - vismaz pieciem profesoriem un asociētajiem profesoriem kopskaitā, kas ir ievēlēti akadēmiskajos amatos attiecīgajā augstskolā.
5.	Katram akadēmiskā personāla pārstāvim pēdējo sešu gadu laikā ir publikācijas recenzējamās izdevumos, tai skaitā starptautiskos (ja nostrādāts īsāks laikposms, publikāciju skaits ir proporcionāls nostrādātajam laikam) vai mākslinieciskās jaunrades sasniegumi (piemēram, izstādes, filmas, teātra izrādes un koncertdarbība), vai piecu gadu praktiskā darba stāžs (izņemot stāžu studiju programmas īstenošanā) saskaņā ar Augstskolu likumu	X			Raksturojuma 8. pielikumā pievienotā informācija liecina, ka visiem Vidzemes augstskolas akadēmiskā personāla pārstāvjiem pēdējo sešu gadu laikā ir vismaz viena publikācija recenzējamās izdevumos.
6.	Augstskolas vai koledžas apliecinājums par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv), ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot svešvalodā, vai latviešu valodas prasmi vismaz B2 līmenī, ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot latviešu valodā un mācībspēks vidējo vai augstāko izglītību nav ieguvis latviešu valodā		X		Pēc raksturojuma 13. pielikumā minētā - 4 iesaistītajiem mācībspēkiem angļu valodas zināšanas ir B2 līmenī, 2 mācībspēkiem angļu valodas zināšanas ir C2 līmenī un 8 mācībspēkiem angļu valodas zināšanas ir C1 līmenī, var secināt, ka visiem iesaistītajiem mācībspēkiem šajā studiju programmā angļu valodas zināšanas ir vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem. Ne visiem studiju docētājiem, kas norādīti raksturojuma 3. pielikumā pievienotajos studiju kursu aprakstos kā

					studiju kursu docētāji latviešu valodas zināšanas atbilst B2 līmenim, mācībspēks nav ieguvis vidējo vai augstāko izglītību latviešu valodā.
7.	Studiju programma atbilst valsts akadēmiskās izglītības standartam vai profesionālās augstākās izglītības standartam, ievērojot studiju programmas īstenošanā noteiktās minimālās prasības obligātā civilās aizsardzības kursa saturam un nodarbināto civilās aizsardzības apmācības saturam	X			Studiju programma atbilst 13.05.2014. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 240 "Noteikumi par valsts akadēmiskās izglītības standartu", kā arī piešķiramā grāda nosaukums atbilst 13.06.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 322 "Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju", ko apliecina ViA 28.09.2021. precizētais iesniegums Nr.1-7/134 par Studiju programmas "Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai" licencēšanu.
8.	Studiju programma atbilst profesiju standartam, kas ir spēkā esošs, vai profesionālās kvalifikācijas prasībām (ja profesijai nav nepieciešams izstrādāt profesijas standartu), ja pēc studiju programmas apgūšanas tiek piešķirta profesionālā kvalifikācija	-	-	-	Nav attiecināms.
9.	Studiju kursu apraksti un studiju materiāli ir sagatavoti visās valodās, kurās studiju programma tiek īstenota, un tie atbilst Augstskolu likuma 56. ¹ panta otrajā daļā un 56. ² panta otrajā daļā noteiktajām prasībām		X		Raksturojumam pievienotie visu studiju programmas ietvaros īstenojamo studiju kursu apraksti ir sagatavoti gan latviešu, gan angļu valodā. Visi studiju kursu apraksti atbilst Augstskolu likuma 56.1 panta otrajā daļā minētajām prasībām, tomēr studijuursos nav veikti korekti aprēķini starp KP apjomu un plānotajām kontaktstundām.
10.	Studiju līguma paraugs atbilst studiju līgumā obligāti ietveramajiem nosacījumiem	X			Raksturojumam pievienotais studiju līguma paraugs vēstules Nr.1-7/134

					pielikumā nr. 3 atbilst Ministru kabineta noteikumiem Nr. 70 “Studiju līgumā obligāti ietveramie noteikumi”.
11.	Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma paraugs atbilst kārtībai, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinājošus dokumentus	X			Raksturojumam pievienotais diploma paraugs vēstules Nr.1-7/134 pielikumā nr. 4 atbilst Ministru kabineta noteikumiem Nr. 202 “Kārtība, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinājošus dokumentus”.
12.	Augstskolā/ koledžā ir izveidota kārtība ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai	X			Raksturojuma pielikumā nr. 16 pievienots “Nolikums par ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu Vidzemes augstskolā” (apstiprināts Vidzemes augstskolas senātā 28.08.2019.).
13.	Prasība [6]: Augstskolas vai koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X			Izglītības kvalitātes valsts dienesta 10.09.2021. vēstulē Nr. UD_e-vest_4ud_04e_par_VidzA_1 licencesana “Par Vidzemes augstskolu” sniegta informācija, ka 2020. gadā Izglītības kvalitātes valsts dienesta Uzraudzības departaments nav konstatējis izglītības jomu reglamentējošo normatīvo aktu pārkāpumus Vidzemes Augstskolas darbībā.
14.	Prasība [7]: Faktisko apstākļu atbilstība augstskolas/ koledžas sniegtajām ziņām	X			Vizītes laikā eksperti nekonstatēja neatbilstību starp augstskolas sniegtajām ziņām un faktiskajiem apstākļiem.

VI. Novērtējums

--

I.Studiju programmas atbilstība studiju virzienam:

Studiju programma "Tūrisma stratēģiskā vadība konkurētspējai" ir daļēji veidota uz jau esošo studiju programmu (slēgtā "Tūrisma stratēģiskā vadība" un sadarbībā ar Klaipēdas (Lietuva) universitāti izstrādāto "Starptautiskā tūrisma un pasākumu vadība" bāzes, papildinot ar studiju kursiem, kas stiprina studējošo digitalizācijas, tehnoloģiju, un biznesa inteligences kompetenci, kā arī uzņēmuma/organizācijas vadības kompetenci. Studiju programmas izveide saskan ar ViA izvirzīto vīziju, mērķiem un uzdevumiem. Licencējamās studiju programmas mērķis gan vairāk atbilst profesionālai studiju programmai. Studiju programma atbilst darba nozares specifikai, iesaistīti nozares speciālisti, kā arī programmā tiek iekļauti studiju kursi, kas sniedz zināšanas, prasmes un kompetences, kā uzņēmumiem un to darbiniekiem pielāgojoties jaunajai epidemioloģijas situācijai.

Ekspertuprāt, studiju porgrammas izstrādē būtu lietderīgi iesaistīt vairāk darba devējus.

ViA par partneri programmas īstenošanā ir izvēlējusies Satakuntas (Somija) augstskolu (SAMK).

II.Resursi un nodrošinājums:

Tika secināts, ka finansiālā un materiāltehniskā bāze ir pietiekama studiju programmas īstenošanai, tai skaitā teicami aprīkotas auditorijas un laboratorijas, kā arī programmatūra tūristu mobilitātes un publisko pasākumu apmeklētāju plūsmas laika, telpas un uzvedības mērījumiem, ko izmanto gan augstskolā, gan veicot reālus pētījumus. Licencējamā studiju programmas īstenošanas izmaksas ir pārdomātas un salāgotas. Dažādu projektu ietvaros ViA ieguvusi finansējumu bibliotēkas iekārtošanai un tās krājuma papildināšanai, pieejamas nozīmīgākās zinātniskās datu bāzes. Virzienā studējošajiem tiek piedāvātas gan valsts budžeta finansētas studiju vietas, gan tiek piesaistīti maksas studenti.

Eksperti saskata risku, ka licencējamā studiju programma ir atkarīga no projektu finansējuma. Netika gūta pārliecība, ka šobrīd ir skaidri redzama alternatīva projektu finansējumam. Tika konstatēts, ka ViA bibliotēka savus krājumus nedigitalizē, kas varētu radīt sarežģījumus nākotnē veidojoties lielākam pieprasījumam pēc materiāliem, lai nodrošinātu attālinātu studiju procesu. Tiek saskatīti draudi, vai ViA ilgtermiņā spēs segt studentu ceļa un studiju izdevumus, dodoties intensīvajā studiju nedēļā uz SAMK. Vizītes laikā eksperti konstatēja informatīvo materiālu (konkrētāk "Moodle" sistēmā) nepilnīgu pieejamību angļu valodā.

III.Studiju saturs un īstenošanas mehānisms:

Licencējamās studiju programmas studiju saturs un īstenošanas mehānisms kopumā atbilst studiju programmas mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem. Studiju programmas saturs pilnībā atbilst mūsdienu tūrisma nozares vajadzībām un attīstības tendencēm. Eksperti pozitīvi vērtē studiju programmas īstenošanu pilna laika jauktā formā, kas sniedz iespēju piesaistīt vairāk ārvalstu mācībspēkus un aptvert lielāku studējošo loku. Pozitīvi vērtējams, ka studiju programma veidota akadēmiskajam personālam sadarbojoties ar nozares pārstāvjiem, gan individuālu konsultāciju veidā, gan sadarbību institucionalizējot konsultatīvajās padomēs. No ekspertu puses ir uzteicami arī, ka augstskolā tiek veiktas virkne studējošo un absolventu aptaujas, kuru dati izmantojami studiju programmu pilnveidē. Tam papildus ir plānota regulāra studiju programmas analītikas veikšana, kas ietvertu ne tikai studējošo apmierinātības regulāras aptaujas, bet arī e - mācību vides ģenerētos datus par studējošo aktivitāti un progresu kursu apgūvē.

Eksperti uzskata, ka nav pamatojuma un skaidrojuma studiju kursu apjomam kredītpunktiem decimālskaitļos (atbilst veselos skaitļos izteiktam apjomam ECTS sistēmā), ņemot vērā, ka studiju programma ir licencējama Latvijā. Kā arī ekspertiem ir pamatotas aizdomas, ka viens un tas pats studiju patstāvīgais uzdevums tiek novērtēts vairākos studijuursos, par to arī vairākkārtīgi piešķirot kredītpunktus (Maģistra darbs I, Maģistra darbs II un Maģistra darbs).

Ņemot vērā, ka licencējamā studiju programma **nav kopīga studiju programma**, nav izprotama mērķtiecīgā satura, studiju programmas īstenošanas (tajā skaitā vietas), pat uzņemšanas noteikumu (tajā skaitā kopējas reklāmas kampaņas veidošanas) sasaiste ar universitāti Somijā - SAMK.

Šobrīd studējošo mobilitāte ir plānota tikai uz SAMK, tomēr nav izskatītas citas mobilitātes iespējas, piemēram, ERASMUS piedāvātās iespējas.

IV. Mācībspēki:

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto docētāju, tai skaitā viesdocētāju, kompetence pilnībā atbilst studiju programmas mērķiem kopumā un katram docējamajam studiju kursam. Papildus tam vairākiem studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem ir arī praktiskā darba pieredze nozarē, kas ir vērtējams kā pozitīvs aspekts teorijas un prakses sasaistes nodrošināšanai. Docētājiem ir liela starptautiskās sadarbības pieredze, kas gūta dažādās mobilitātes programmās, profesionālās tīkošanās platformās u.c.. Augstskolā mērķtiecīgi un jēgpilni tiek organizēta mācībspēku kvalifikāciju paaugstināšana. Zinātniski pētnieciskā darbība tiek labi organizēta, izmantojot arī augstskolas institūtus, tiem piesaistot arī Eiropas finansējumu.

Eksperti saskata iespējamu risku studiju programmas īstenošanā iesaistīt Satakuntas augstskolas mācībspēkus (4 no 14 norādītajiem mācībspēkiem) tādā veidā, kā tas ir paredzēts šobrīd, jo: 1) docētāji pilnībā pārstāv un ir nodarbināti Satakuntas augstskolā (nav paredzēts, ka ar Satakuntas augstskolas mācībspēkiem tiks slēgti darba līgumi par studiju kursu īstenošanu); 2) docētāju atlases kritēriji ir atšķirīgi no ViA (tie nav skaidri apzināti un pielīdzināti ViA prasībām); 3) docētāji nepārvalda latviešu valodu, kas var būt problēma gadījumā, ja studiju programmu īsteno latviešu valodā. Būtisks ir arī fakts, ka šobrīd studiju programmas īstenošanā iesaistīti 4 Vidzemes augstskolā ievēlēti asociētie profesori un profesori, kas neatbilst Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā noteiktajam.

V. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām:

Kopumā studiju programma atbilst ārējā normatīvā regulējuma prasībām.

Kā daļēji atbilstoša tiek novērtēta V. nodaļas 1. prasība, jo Augstākās izglītības padomes (AIP) 2021. gada 19. februāra atzinumā Nr. 1.10/07 tika nolemts atbalstīt, ka Vidzemes augstskola uzsāk īstenot maģistra studiju programmu "Tūrisma konkurētspējas vadība", kas paredzēta mazāk nekā 250 pilna laika studējošiem, taču eksperti nekonstatē AIP atzinumā atbalstu šīs studiju programmas īstenošanā piedalīties mazāk nekā pieciem augstskolas profesoriem un asociētiem profesoriem. AIP atzinumā un studiju programmas raksturojumā sniegta informācija, ka studiju programmā iesaistīti Vidzemes augstskolā ievēlēti 2 profesori un 2 asociētie profesori (kopskaitā 4), kas nav pilnībā atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai. Lai šo V. nodaļas 1. prasību uzskatītu par pilnīgi atbilstošu, Vidzemes augstskolai būtu nepieciešams nodrošināt studiju programmā iesaistīto, Vidzemes augstskolā ievēlēto, profesoru un asociēto profesoru minimālo kopskaitu vismaz

5 profesoru un asociēto profesoru apjomā, atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.

Papildus kā daļēji atbilstoša tiek novērtēta arī V. nodaļas 2. prasība, pamatojoties uz drukas kļūdu raksturojuma 10. pielikumā - Vidzemes augstskolas (ViA) un Biznesa augstskolas Turība (BAT) sadarbības līgums. Drukas kļūda ir pieļauta, norādot šo ViA licencējamo studiju programmu kā profesionālo nevis akadēmisko, kāda tā ir norādīta iesniegumā un raksturojumā. Tādēļ ir pamats uzskatīt, ka šis ViA un BAT sadarbības līgums ir nekorekts un neatbilstošs. Jāņem gan vērā, ka sadarbības līgumā norādītās studiju programmas nosaukums atbilst licencēt iesniegtajai studiju programmai un Vidzemes augstskolā nav citas profesionālās studiju programmas ar tādu pašu nosaukumu. Taču, lai šādu sadarbības līgumu uzskatītu par pilnīgi atbilstošu šai prasībai, Vidzemes augstskolai būtu nepieciešams veikt precizējumus attiecīgajā līgumā, vai arī iesniegt apliecinājumu, ka šī kļūda tiks novērsta.

V. nodaļas 6. prasība arī tiek vērtēta kā tikai daļēji atbilstoša, pamatojoties uz to, ka nevisiem studiju docētājiem, kas norādīti raksturojuma 3. pielikumā pievienotajos studiju kursu aprakstos kā studiju kursu docētāji latviešu valodas zināšanas atbilst B2 līmenim, mācībspēks nav ieguvis vidējo vai augstāko izglītību latviešu valodā.

Kā arī V. nodaļas 9. prasībā secināts, ka studijuursos nav veikti korekti aprēķini starp KP apjomu un plānotajām kontaktstundām. Lai šī prasība tiktu uzskatīta par atbilstošu, ViA būtu nepieciešams precizēt studiju kursu plānus un aprakstus, nosakot kredītpunktus ar veseliem skaitļiem, kā arī veikt studiju kursu akadēmisko stundu precizēšanu, lai tas sakristu ar Augstskolu likumā noteiktajiem terminu raksturojumiem.

VII. Rekomendācijas

*Eksperti rekomendē **licencēt** studiju programmu ar nosacījumu, ka līdz studiju kvalitātes komisijas sēdei tiek izpildītas īstermiņa rekomendācijas.*

Īstermiņa rekomendācijas (līdz SKK sēdei):

1. Nodrošināt studiju programmā iesaistīto, Vidzemes augstskolā ievēlēto, profesoru un asociēto profesoru minimālo kopskaitu 5, atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai.
2. Iesniegt precizētu sadarbības līgumu ar Biznesa augstskolu "Turība", kurā novērsta tehniskā drukas kļūda – ViA licencējamā studiju programma tika norādīta kā profesionālā nevis akadēmiskā - vai arī iesniegt apliecinājumu, ka šī kļūda tiks novērsta, norādot datumu, līdz kuram tas tiks paveikts.
3. Precizēt studiju kursu plānus un aprakstus, nosakot kredītpunktus ar veseliem skaitļiem, kā arī veikt studiju kursu akadēmisko stundu precizēšanu, lai tas sakristu ar Augstskolu likumā noteiktajiem terminu raksturojumiem.

Īstermiņa rekomendācijas (līdz studiju programmas īstenošanas uzsākšanai):

1. Novērst patstāvīgā darba vērtēšanas dublēšanos studijuursos "Maģistra darbs I" un "Maģistra darbs II".
2. Nodrošināt pilnīgāku informatīvo materiālu pieejamību angļu valodā ViA izmantotajā "Moodle" sistēmā.

3. Stiprināt latviešu valodas zināšanas studiju kursu īstenotājiem (akadēmiskajam personālam) vai piesaistīt mācībspēkus ar attiecīgajām valodas zināšanām, ja studiju kurss ir plānots latviešu valodā.

Ilgtermiņa rekomendācijas studiju programmas pilnveidei, kas izpildāmas līdz studiju virziena akreditācijai:

1. Izvērtēt potenciālos risinājumus riskam, ja rodas nepieciešamība aizvietot studiju programmā iesaistītos docētājus ar līdzvērtīgiem docētājiem.
2. Izvērtēt plašāku studiju mobilitāšu iespēju klāstu ne tikai SAMK, piemēram, Erasmus+ programmas piedāvātās iespējas.
3. Ņemot vērā studiju programmas ciešo sasaisti ar Somijas augstskolu SAMK, eksperti iesaka izvērtēt iespēju licencējamo studiju programmu veidot **kā kopīgu studiju programmu**.
4. Piesaistīt ilgtermiņā stabilu papildus finansējumu, lai sniegtu finansiālu atbalstu studējošajiem ceļa un dzīvošanas izdevumu segšanai, dodoties intensīvajā studiju nedēļā uz SAMK.
5. Vairāk iesaistīt nozares darba devējus studiju programmas pilnveidē (īkgadējā un gatavojoties nākamajai akreditācijai).
6. Piesaistīt alternatīvu projektu finansējumu programmas pilnveidei, lai nodrošinātu studiju virziena budžeta pietiekamu apmēru, kas nodrošinātu studiju programmas norisi un attīstību arī turpmāk.
7. Nodrošināt stabilu finansējumu docētāju profesionālās pilnveides pasākumiem.
8. Nodrošināt bibliotēkas resursu digitalizāciju, lai materiāli būtu vieglāk pieejami attālināti.
9. Noslēgt darba līgumus ar SAMK docētājiem, kas tiks iesaistīti ViA studiju programmas īstenošanā, lai nerastos dažāda izpratne par studiju programmas īstenošanu.
10. Izveidot salīdzinājumu ViA studiju programmai ar SAMK īstenoto studiju programmu.
11. Veikt docētāja atlases kritēriju salāgošanu ar SAMK, lai nodrošinātu pielīdzināmas prasības docētājiem, kas strādās abās augstākās izglītības iestādēs.

VIII. Prasību vērtējumu kopsavilkums

	Prasības	Atbilst	Daļēji atbilst	Neatbilst
P1	Studiju programma atbilst studiju virzienam, kurā to plānots iekļaut	X		
P2	Studiju bāze, informatīvā bāze (tai skaitā bibliotēka), finansiālā bāze un materiāltehniskā bāze atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem	X		
P3	Licencējamās studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms atbilst mērķim, uzdevumiem un sasniedzamajiem studiju rezultātiem	X		
P4	Akadēmiskā personāla un viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām		X	
P5	Studiju programma atbilst Augstskolu likuma un citu normatīvo aktu prasībām		X	
P6	Augstskolas/ koledžas darbībā iepriekšējā gada laikā pirms lēmuma pieņemšanas dienas kompetento iestāžu konstatētie normatīvo aktu pārkāpumi šo iestāžu noteiktajā termiņā ir novērsti	X		
P7	Faktiskie apstākļi atbilst augstskolas/ koledžas norādītajām ziņām	X		