

IESNIEGUMS

Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" novērtēšana

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Augstākās izglītības iestāde	<i>"HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledža</i>
Reģistrācijas kods	<i>3397802926</i>
Juridiskā adrese	<i>SMILŠU IELA 3, CENTRA RAJONS, RĪGA, LV-1050</i>
Tālrunis	<i>67213037</i>
E-pasts	<i>info@hotelschool.lv</i>

Pašnovērtējuma ziņojums

Studiju virziens "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un
atpūtas organizācija"

"HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledža

Pašnovērtējuma ziņojums	2
Studiju virziena informācija	4
1. Informācija par augstskolu/ koledžu	4
2.1. Studiju virziena pārvaldība	10
2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte	23
2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums	29
2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade	38
2.5. Sadarbība un internacionalizācija	47
2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana	52
Pielikumi	54
Citi pielikumi	56
Viesmīlības pakalpojumu organizēšana (41811)	57
Studiju programmas informācija	60
3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji	60
3.2. Studiju saturs un īstenošana	64
3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums	71
3.4. Mācībspēki	73
Pielikumi	76

1. Informācija par augstskolu/ koledžu

1.1. Pamatinformācija par augstskolu/ koledžu un tās stratēģiskajiem attīstības virzieniem.

"HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledža, reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3397802926 (turpmāk tekstā saukta Koledža), ir privātas komercsabiedrības "SIA "HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledža", reģistrācijas numurs Uzņēmumu reģistrā: 40103277684, dibināta profesionālās augstākās izglītības iestāde. Koledža dibināta 2013. gadā, studiju programmu īstenošana uzsākta 2015. gadā, 2017. gadā izieta Koledžas īstenojamā studiju virziena akreditācija, bet 2020. gadā – Koledžas institucionālā akreditācija.

Koledžas stratēģiskā specializācija ir viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija.

Koledžas vispārējā misija ir veicināt tūrisma un viesmīlības nozares attīstību lokālā un starptautiskā līmenī, nodrošinot kvalitatīvu un starptautiskā darba tirgū konkurētspējīgu profesionālo augstāko, vidējo un tālākizglītību nozares pieprasītākajās profesijās un popularizējot mūžizglītību nozares nodarbināto profesionālai pilnveidei, kā arī veicinot nozares inovāciju radīšanu un izplatīšanu ilgtspējīgai nākotnei.

Indivīda līmenī Koledžas misija ir palīdzēt atklāt iekšējo potenciālu un radīt motivāciju profesionālai izaugsmei, līderībai un karjerai tūrisma un viesmīlības nozarē, nodrošinot zināšanas, prasmes un kompetences, kas atbilst mūsdienu darba tirgus prasībām un ilgtspējīga tūrisma un uzņēmējdarbības pamatprincipiem.

Koledžas vīzija ir kļūt par vadošo profesionālās vidējās, augstākās un tālākizglītības iestādi ar specializāciju tūrisma un viesmīlības nozares izglītībā un apmācībā Latvijā un vienu no stabiliem līderiem reģionālā un globālā līmenī, kas izpaužas gan ārvalstu studentu un mācībspēku aktīvā piesaistē, gan ciešā sadarbībā ar ārvalstu darba devējiem, to profesionālajām apvienībām un tām ārvalstu izglītības iestādēm, kuras ir starptautiski atzītas izglītības sniedzējas tūrisma un viesmīlības nozarē.

Koledžas darbības pamatvirzieni un uzdevumi:

- īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu, kas dod iespēju iegūt piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju, īstenošana stratēģiskās specializācijas ietvaros;
- profesionālās vidējās izglītības programmu, kas dod iespēju iegūt trešā un ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju, īstenošana stratēģiskās specializācijas ietvaros;
- profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošana stratēģiskās specializācijas ietvaros;
- starptautiskās izglītības programmu ("BTEC") īstenošana stratēģiskās specializācijas ietvaros;
- stratēģiskai specializācijai atbilstošo neformālās izglītības kursu, semināru, konferenču un tml. apmācības pasākumu īstenošana;
- prakses un darba vidē balstītu mācību organizēšana sadarbībā ar tūrisma un viesmīlības nozares darba devējiem Latvijā un ārzemēs;
- profesionālās kvalifikācijas eksāmenu organizēšana, lai novērtētu ārpus formālās izglītības sistēmas iegūto profesionālo kompetenci tajās profesionālajās kvalifikācijās, kurās koledža īsteno atbilstošas profesionālās izglītības programmas;
- lietišķo pētījumu veikšana stratēģiskās specializācijas jomā;
- starptautiskās sadarbības projektu īstenošana stratēģiskās specializācijas jomā (piemēram,

“Erasmus”, “Nordplus” u.c.);

- sadarbība ar augstskolām Latvijā un ārzemēs izglītības turpināšanas iespēju nodrošināšanai absolventiem;
- studiju atbalsta procesu (piemēram, bibliotekāro pakalpojumu sniegšana, mācību materiālu izstrāde un publicēšana u.c.) nodrošināšana.

Koledžas darbības pamatprincipi:

- Koledžas darbības tiesiskais pamats ir Profesionālās izglītības likums, Augstskolu likums, Izglītības likums, Zinātniskās darbības likums, citi Latvijas Republikas normatīvie akti un Koledžas Nolikums;
- Koledža ievēro demokrātisma, vienlīdzības un atklātuma principu Koledžas darbībā un pārvaldē;
- izglītības process Koledžā tiek organizēts, ievērojot studentcentrētas pieejas, akadēmiskā godīguma un iekšējās kvalitātes pārvaldības principus;
- Koledža nodrošina akadēmiskā personāla un studējošo akadēmisko brīvību;
- Koledžas akadēmiskā personāla vidū ir viesmīlības nozares praktiķi ar ievērojamu darba stāžu viesnīcu vadošajos amatos;
- vismaz 65 procentiem vēlētā akadēmiskā personāla Koledžā ir septītajam Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras līmenim atbilstoša augstākā izglītība vai profesionālā kvalifikācija;
- studiju ietvaros Koledža katram studējošajam nodrošina praksi augsta līmeņa Latvijas un ārzemju viesnīcās, tādējādi ļaujot iegūt starptautisku darba pieredzi pasaulē atzītu viesmīlības zīmolu uzņēmumos;
- savā darbībā Koledža īsteno nediskriminējošu attieksmi pret visiem tās studējošajiem, darbiniekiem un sadarbības partneriem, kā arī tiecas nepieļaut interešu konflikta situācijas;
- Koledža tiecas popularizēt ilgtspējīgā tūrisma pamatprincipu ievērošanu viesmīlības nozarē.

Koledžas pamatfunkcija ir īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu, kas dod iespēju iegūt piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju, īstenošana stratēģiskās specializācijas jomā. Šobrīd Koledža īsteno vienu īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu – “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana”, kuras apguves rezultātā tiek piešķirta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija “Viesnīcu pakalpojumu organizators”. Uz doto brīdi Koledža faktiski ir vienīgā izglītības iestāde Latvijā, kurā klātienē iespējams iegūt profesionālo kvalifikāciju “Viesnīcu pakalpojumu organizators”. Otra iestāde, kas to piedāvā – Sociālās integrācijas valsts aģentūras koledža studiju procesu organizē kā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu cilvēkiem ar invaliditāti. Savukārt, Biznesa augstskola “Turība” minēto kvalifikāciju piedāvā iegūt tālmācības formā.

2025. gadā ir paredzēts attīstīt un licencēt jaunu īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu “Ēdināšanas tehnoloģijas”, kuras apguves rezultātā tiktu piešķirta piektā līmeņa profesionālā kvalifikācija “Ēdināšanas tehnologs”. Šobrīd Latvijā tās apguvi vēl nepiedāvā neviena augstskola vai koledža. Atbilstoši Koledžas stratēģiskajam attīstības redzējumam, kas balstās uz pieprasījuma un piedāvājuma analīzi, kā arī ņemot vērā Eiropas Savienības un Latvija valsts līmenī definēto resursu koplietošanas principu, jauno studiju programmu Koledža plāno izstrādāt kā kopīgu programmu ar citām izglītības iestādēm Latvijā un ārzemēs, šādi stiprinot programmas ietvaros apgūstamo inovatīvo ēdināšanas tehnoloģiju sadaļu.

2023. gada 1. oktobrī Koledžā īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmā “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” studēja 60 studējošie, kas ir augstākais rādītājs kopš 2015. gada, kad Koledža uzsāka programmas īstenošanu (pirmajā gadā bija 11 studējošie). Studējošo skaits pakāpeniski pieaug, izņemot 2020. gadu, kad pasaule piedzīvoja Covid-19 pandēmiju. Tās ietekmē studējošo skaits Koledžā saruka par 37% attiecībā pret 2019. gadu.

Detalizēti šis jautājums tiks skatīts sadaļā 3.1.4.

Koledžas attīstības mērķi tiks detalizēti aprakstīti sadaļā 2.1.1.

Attīstības stratēģija ir pieejama Koledžas mājaslapā:
<https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/06/HOTEL-SCHOOL-ATTISTIBAS-STRATEGIJA-2024.-2029.-GADAM.pdf>

1.2. Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūras, galveno lēmumu pieņemšanā iesaistīto institūciju, to sastāva (procentuāli pēc piederības, piemēram, akadēmiskais personāls, administrācijas pārstāvji, studējošie) un šo institūciju pilnvaru raksturojums.

Koledžas galvenās pārstāvības, vadības un lēmēj institūcijas ir:

- valde;
- direktors;
- dome;
- studentu parlaments.

Valde ir Koledžas augstākā vadības institūcija un lēmēj institūcija stratēģiskajos, finanšu un saimnieciskajos jautājumos, kas izveidota un darbojas saskaņā ar dibinātāja statūtiem un Koledžas nolikumu.

Valdes tiesības un pienākumi ir:

- apstiprina Koledžas nolikumu un Attīstības stratēģiju;
- nodrošina Koledžas nepārtrauktai darbībai nepieciešamos finanšu un materiālos līdzekļus;
- apstiprina studiju / mācību un citu Koledžas sniegto maksas pakalpojumu cenas;
- apstiprina kārtību, kādā Koledžas studējošajiem un izglītojamajiem piešķirt studiju / mācību maksas atlaides;
- izstrādā un apstiprināt Koledžas ikgadējo budžetu;
- apstiprina Koledžas gada pārskatu;
- lemj par Koledžas organizatorisko struktūru, tās struktūrvienību un filiāļu izveidošanu, reorganizēšanu vai likvidēšanu;
- pieņem darbā un atbrīvo no darba direktoru, attīstības direktoru un kvalitātes vadītāju;
- apstiprina Koledžas direktora vai Domes lēmumu par personāla pieņemšanu darbā, parakstot atbilstošos līgumus;
- nosaka kārtību, kādā tiek piešķirts finansējums Koledžas personāla profesionālajai pilnveidei un pētniecības darbam;
- drīkst piedalīties Koledžas domes un konventa sēdēs, kā arī Koledžas domes izveidoto darba grupu darbā;
- izskata un apstiprina Koledžas domes pieņemtos lēmumus stratēģiskajos, finanšu un saimnieciskajos jautājumos.

Direktors ir Koledžas augstākā amatpersona, kas īsteno Koledžas administratīvo vadību un bez īpaša pilnvarojuma pārstāv Koledžu.

Direktora tiesības un pienākumi ir:

- atbild par Koledžas darbības nepārtrauktību un atbilstību Augstskolu likumam, Profesionālās izglītības likumam, Izglītības likumam, Fizisko personu datu aizsardzības likumam un citiem

tiesību aktiem, kā arī Koledžas nolikumam;

- atbild par Koledžas darbību un tās rezultātiem atbilstoši Koledžas Attīstības stratēģijā un citos saistītos stratēģiskās plānošanas dokumentos noteiktajam;
- piedalās Koledžas ikgadējā budžeta sastādīšanā, tā izpildes kontrolē;
- savu pilnvaru un piešķirtā budžeta ietvaros patstāvīgi lemj par Koledžas intelektuālo, finanšu un materiālo līdzekļu izmantošanu;
- nosaka Koledžas darbinieku amata vienību skaitu atbilstoši Koledžas struktūrai un budžetam, organizē akadēmiskā personāla vēlēšanas un atlasa citus Koledžas darbiniekus;
- nosaka Koledžas darbinieku darba samaksu, kas nav mazāka par Ministru kabineta noteikto darba samaksu;
- organizē Koledžas akadēmiskā un vispārējā personāla profesionālās darbības kvalitātes novērtēšanu;
- veicina Koledžas personāla profesionālās kompetences pilnveidi;
- organizē Koledžas izglītības (studiju) programmu izstrādi, licencēšanu un akreditāciju;
- nodrošina obligāti izdodamo rīkojumu un citu stingrās uzskaites dokumentu savlaicīgu sagatavošanu, izskata iesniegumus, priekšlikumus un sūdzības atbilstoši savai kompetencei, izdod administratīvos aktus;
- nodrošina studējošo, izglītojamo un akadēmiskā personāla piekļuvi bibliotekāriem, informācijas un karjeras attīstības atbalsta pakalpojumiem;
- kontrolē Koledžā iegūstamās izglītības un veikto pētījumu kvalitāti, iesaistot Koledžas studējošos, akadēmisko un vispārējo personālu, kā arī darba devējus Koledžas darbības regulārā pašnovērtēšanas procesā;
- organizē Koledžas domes vēlēšanas un konventa izveidi, atbalsta studējošo pašpārvaldes darbu;
- sagatavo Koledžas darbības pārskatus un citus ziņojumus.

Dome ir koledžas personāla pārstāvju koleģiāla vadības un lēmēj institūcija, kas ir atbildīga par izglītības (studiju) programmu attīstību un to atbilstību starptautiski atzītiem kvalitātes standartiem.

Dome pilda šādas funkcijas:

- sadarbībā ar direktoru izstrādā Koledžas nolikumu un tā grozījumus un iesniedz apstiprināšanai valdei;
- sniedz priekšlikumus Koledžas attīstībai un saskaņo Koledžas Attīstības stratēģiju;
- izstrādā un apstiprina Nolikumu par akadēmiskajiem amatiem Koledžā;
- ievēlē akadēmisko personālu un apstiprina studiju programmas direktorus;
- lemj par prasībām, procedūrām un pārbaudījumiem kvalifikāciju iegūšanai;
- sagatavo priekšlikumus par studiju maksu īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmās, kā arī mācību maksu citās profesionālās izglītības programmās, un iesniedz apstiprināšanai valdei;
- lemj par studiju / mācību maksas atlaīžu piešķiršanu studējošajiem un izglītojamajiem;
- atbilstoši Koledžas Attīstības stratēģijā noteiktajam apstiprina Koledžas Kvalitātes politiku, Internacionalizācijas stratēģiju, Cilvēkresursu attīstības plānu, Studiju procesa attīstības plānu un Lietišķo pētījumu attīstības plānu, kā arī rosina konkrētu lietišķo pētījumu attīstības virzienus;
- nosaka Studiju programmu izstrādāšanas, ekspertīzes un apstiprināšanas kārtību; atbilstoši Koledžas Attīstības stratēģijā noteiktajam lemj par īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmu un citu profesionālās izglītības programmu atvēršanu, saturu un attīstību, kā arī slēgšanu;
- apstiprina Uzņemšanas noteikumus, Studiju un pārbaudījumu kārtību Koledžā, kā arī citus noteikumus, kas reglamentē studiju gaitu, studiju rezultātu pārbaudi un vērtēšanu;

- piedalās izglītības procesa un tā rezultātu apspriešanā un sniedz priekšlikumus izglītības kvalitātes uzlabošanai;
- saskaņo Koledžas darbības pārskatus un studiju virziena pašnovērtējuma ziņojumus;
- apstiprina studējošo pašpārvaldes nolikumu;
- apstiprina konventa sastāvu un Konventa darbības nolikumu.

Koledžas domi veido 11 locekļi:

- direktors;
- 6 akadēmiskā personāla pārstāvji (akadēmiskos amatos ievēlētas personas);
- 1 vispārējā personāla pārstāvis;
- 3 studējošo pārstāvji.

Akadēmiskā personāla, vispārējā personāla un studējošo pārstāvjus darbam domē izvirza attiecīgā personāla grupa savā sapulcē. Pārstāvjus darbam domē ievēlē aizklāti balsojot. Direktoru iekļauj bez ievēlēšanas.

Studentu parlaments ir Koledžas studējošo pašpārvalde – vēlēta, neatkarīga studējošo tiesību un interešu pārstāvības institūcija Koledžā. Tā darbojas saskaņā ar Studentu parlamenta nolikumu, kuru izstrādā studējošie un apstiprina Koledžas dome. Koledžas dome var atteikt apstiprināšanu tikai tiesisku apsvērumu dēļ. Studentu parlamenta lēmumi pēc to apstiprināšanas koledžas domē ir obligāti visiem studējošajiem.

Studentu parlaments organizē akadēmiskās, materiālās, sociālā atbalsta un kultūras dzīves aktivitātes Koledžā, kā arī aizstāv un pārstāv studējošo intereses Koledžā un citās valsts institūcijās.

Studentu parlamenta tiesības un pienākumi:

- drīkst pieprasīt un saņemt informāciju un paskaidrojumus no Koledžas institūcijām jautājumos, kas skar studējošo intereses;
- veto tiesības Koledžas domē jautājumos, kas skar studējošo intereses. Pēc veto piemērošanas jautājumu izskata saskaņošanas komisija, kuru izveido attiecīgā vadības institūcija pēc paritātes principa. Saskaņošanas komisijas lēmumu apstiprina attiecīgā vadības institūcija ar klātesošo divu trešdaļu balsu vairākumu;
- līdzdarbojas Koledžas domes darbā, kā arī drīkst piedalīties kā novērotājiem ieskaitēs un eksāmenos, ja to paredz Koledžas studiju kārtību reglamentējošie dokumenti;
- reprezentē Koledžas studējošos Latvijā un ārvalstīs;
- nosaka kārtību, kādā Studentu parlaments organizē darbu, tai skaitā kritērijus, atbilstoši kuriem studējošie tiek ievēlēti Koledžas domē.

Kandidēt Studentu parlamenta vēlēšanās var jebkurš Koledžas studējošais, aizpildot iesniegumu par vēlmi darboties Studentu parlamentā. Studentu parlamenta biedru skaits nav limitēts.

1.3. Kvalitātes politikas īstenošanas mehānisma raksturojums un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai. Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādē un pilnveidē iesaistīto pušu un to lomas raksturojums.

Koledžas kvalitātes politikas galvenais mērķis ir sekmēt tās virzību uz pastāvīgu kvalitātes pilnveidi visās tās darbības jomās – viesmīlības izglītībā, lietišķajā pētniecībā, inovāciju projektos un sadarbībā ar ārējām iesaistītajām pusēm gan vietējā, gan starptautiskā mērogā. Kvalitāti Koledžā saprot arī kā atbilstību definētajiem mērķiem un rezultāta atbilstību iesaistīto pušu izmaksām (value

for money).

Kvalitātes politiku apstiprina Koledžas dome. Tā tiek pārskatīta ne retāk kā reizi trijos gados, ņemot vērā kvalitātes vadības sistēmas efektivitāti un iesaistīto pušu viedokli. Dokuments pēdējo reizi ir atjaunināts 2024. gadā un ir publiski pieejams ikvienam interesentam Koledžas mājaslapā (<https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/04/Kvalitates-politika-2024.pdf>).

Kvalitātes politika ir saistoša visam Koledžas personālam un sadarbības partneriem, kuri ir iesaistīti procesos, par kuriem atbild Koledža. Ikviens koledžas personāla pārstāvis, tostarp studenti, kā arī sadarbības partneri uzņemas atbildību par kvalitāti un iesaistās kvalitātes nodrošināšanā, tādējādi veidojot kvalitātes kultūru Koledžā.

Koledžas dibinātājs definē Koledžas vīziju. Izstrādā stratēģiju, iekļaujot iesaistītās puses un veido priekšnosacījumus kvalitātes nodrošināšanai un pilnveidei. Koledžas Dome ir koleģiāla lēmēj institūcija, ar kuras palīdzību Koledžas pārvaldībā tiek iekļauti galveno iesaistīto pušu pārstāvji. Kvalitātes vadītājs ir atbildīgs par kvalitātes vadības sistēmu Koledžā, izstrādā Kvalitātes politiku un reizi gadā (akadēmiskā gada noslēgumā) Koledžas darbībā iesaistītajām pusēm sniedz atzinumu par kvalitātes vadības sistēmas pilnveidi. Koledžas direktors ir atbildīgs par Kvalitātes politikas ieviešanu, īstenošanu un uzraudzību Koledžā.

Koledžā izmantotie kvalitātes nodrošināšanas mehānismi ir parādīti Kvalitātes politikas 1. pielikumā (<https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/04/Kvalitates-politika-2024.pdf>). Koledžā definētie procesi, nolikumi u.c. iekšējie normatīvi tiek pārskatīti ne retāk kā reizi trijos gados un ir pieejami Koledžas mājaslapā (<https://hotelschool.lv/noteikumi-un-kartibas/>). 2024. gadā Koledžā ir plānots uzsākt integrētās vadības sistēmas ISO 21001:2018 ieviešanu.

1.4. Aizpildīt tabulu par augstskolas/ koledžas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Augstskolu likuma 5. punkta 2(1) daļā norādītajam, sniedzot pamatojumu, t.sk. iespējams norādīt uz atbilstošo pašnovērtējuma ziņojuma nodaļu, kurā sniegts pamatojums.

1.	Iedibināta politika un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai	Koledžā ir iedibināta kvalitātes politika (pēdējo reizi aktualizēta 2024. gadā un ir publiski pieejama ikvienam interesentam šeit Koledžas mājaslapā (https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/04/Kvalitates-politika-2024.pdf). Tā tiek pārskatīta ne retāk kā reizi trijos gados, ņemot vērā kvalitātes vadības sistēmas efektivitāti un iesaistīto pušu viedokli. Koledžā definētie procesi, nolikumi u.c. iekšējie normatīvi tiek pārskatīti ne retāk kā reizi trijos gados un ir pieejami Koledžas mājaslapā (https://hotelschool.lv/noteikumi-un-kartibas/).
2.	Izstrādāts mehānisms augstskolas/ koledžas studiju programmu veidošanai, iekšējai apstiprināšanai, to darbības uzraudzīšanai un periodiskai pārbaudei	Mehānisms koledžas studiju programmu veidošanai, iekšējai apstiprināšanai, to darbības uzraudzīšanai un periodiskai pārbaudei ir izstrādāts un pieejams Studiju programmu izstrādāšanas, ekspertīzes un apstiprināšanas kārtībā Koledžas iekšējā informācijas sistēmā (reģistrētiem lietotājiem). Dokuments ir pievienots kā pielikums (1-4-2 LV STUDIJU PROGRAMMU IZSTRĀDĀŠANAS, EKSPERTĪZES UN APSTIPRINĀŠANAS KĀRTĪBA.docx) pašnovērtējuma ziņojumam.

3.	Izveidoti un publiskoti tādi studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un procedūras, kas ļauj pārliecināties par paredzēto studiju rezultātu sasniegšanu	Studējošo sekmju vērtēšanas kritēriji, nosacījumi un procedūras ir izveidotas un publicētas studiju un pārbaudījumu kārtībā (https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/06/Studiju-un-parbaudijumu-kartiba-ar-grozijumiem-2024.pdf). Studiju kursu aprakstos tiek norādīti katrā studiju kursā sasniedzamie rezultāti un to vērtēšanas metodes.
4.	Izveidota iekšējā kārtība un mehānismi akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai	Kārtība un mehānismi akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai ir raksturoti pašnovērtējuma sadaļā 2.3.6.
5.	Nodrošināts, ka tiek vākta un analizēta informācija par studējošo sekmēm, absolventu nodarbinātību, studējošo apmierinātību ar studiju programmu, par akadēmiskā personāla darba efektivitāti, pieejamiem studiju līdzekļiem un to izmaksām, augstskolas darbības būtiskiem rādītājiem	Informācijas vākšana un analizēšana Koledžā ir raksturota: 1) studiju virziena pašnovērtējuma sadaļā 2.2.4.; 2) attiecīgajās studiju programmas pašnovērtējuma sadaļās (3.1.4, 3.2.6., 3.3.3., 3.4.2.); 3) studiju virziena raksturojuma pielikumos: 3.1) studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze (Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze.docx); 3.2) kvantitatīvo datu apkopojums par studiju virzienam atbilstošām lietišķās pētniecības aktivitātēm pārskata periodā (Pētniecības-aktivitāšu-statistika-2018-2023.docx); 3.3) statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem (2-5-3-1 Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem.pdf); 3.4) statistikas dati par studējošo izejošo un ienākošo mobilitāti (2-5-3-2 Statistikas dati par ienākošo un izejošo studentu mobilitāti.pdf); 3.5) statistikas dati par mācībspēku ienākošo un izejošo mobilitāti (2-5-3-3 Statistikas dati par ienākošo un izejošo mācībspēku mobilitāti.pdf); 4) studiju programmas raksturojuma pielikumā: statistika par studējošajiem pārskata periodā (P5-Statistika-par-studejosajiem-2018-2023_LV.docx); 5) Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam (https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/06/HOTEL-SCHOOL-ATTISTIBAS-STRATEGIJA-2024.-2029.-GADAM.pdf).
6.	Augstskolas vai koledžas, īstenojot kvalitātes nodrošināšanas sistēmas, garantē studiju virziena nepārtrauktu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti	Pastāvīgai pilnveidei Koledžā tiek noteikti sasniedzamie rezultāti, izvērtētas dažādas pieejas nosprausto mērķu sasniegšanai šobrīd un nākotnē, tiek atbilstoši īstenotas paredzētās aktivitātes un tās tiek novērtētas un pārskatītas, lai mācītos un pilnveidotos. Koledža seko līdzi saviem rezultātiem un atbilstoši pielāgo savu darbību augstākas vērtības radīšanai iesaistītajām pusēm. Papildus jāmin, ka nopietnu Koledžas apņemšanos pastāvīgai pilnveidei apliecina izveidotā Kvalitātes vadītāja pozīcija, kurā 2024. gada martā darbu uzsāka zinātņu doktors M.Dubickis ar ievērojamu pieredzi iekšējā un ārējā kvalitātes nodrošināšanā kopš 2010. gada. Viens no Kvalitātes vadītāja uzdevumiem būs ikgadēji Koledžas darbībā iesaistītajām pusēm sniegt atzinumu par kvalitātes vadības sistēmas pilnveidi. 2024. gadā Koledžā ir plānots uzsākt integrētās vadības sistēmas (ISO 21001:2018 standarta) ieviešanu, tādējādi stiprinot kvalitātes vadību organizācijas līmenī studiju virziena turpmākai attīstībai un darbības efektivitātei.

2.1. Studiju virziena pārvaldība

2.1.1. Studiju virziena mērķi un to atbilstība augstskolas/ koledžas darbības jomai,

stratēģiskās attīstības virzieniem, sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām. Studiju virziena un tajā iekļauto studiju programmu savstarpējās sasaistes novērtējums.

Koledžas īstenotā studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” mērķi ir definēti Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam (turpmāk tekstā saukta Stratēģija), kura ir izstrādāta, lai nodrošinātu Koledžas ilgtermiņa darbību un konkurētspēju vietējā – Latvijas, reģionālā – Eiropas un globālā izglītības telpā.

Stratēģija analizē ārējās un iekšējās darbības vidi, nosaka Koledžas prioritāros attīstības virzienus atbilstoši Koledžas misijai, vīzijai un darbības pamatprincipiem, definē veicamos uzdevumus un sagaidāmos rezultātus, kā arī ietver kalendāro plānu Stratēģijas sekmīgai īstenošanai un tās izpildes kontrolei mainīgā vidē, lai sasniegtu izvirzītos mērķus vai noteiktu jaunus mērķus, ņemot vērā vides radītās iespējas.

Stratēģijā noteiktie mērķi un uzdevumi saskan ar Izglītības attīstības pamatnostādņēm 2021.-2027. gadam “Nākotnes prasmes nākotnes sabiedrībai”, kuras ir izstrādātas, balstoties uz valsts attīstības redzējumu, stratēģiskajiem mērķiem un prioritātēm, kas noteiktas Latvijas Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027. gadam un Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā līdz 2030. gadam. Vienlaikus Stratēģijas izstrādē ir ņemti vērā arī Eiropas Savienības plānošanas dokumenti – “Digitālās izglītības rīcības plāns 2021.-2027. gadu periodam”, Eiropas Komisijas 2020. gada ieteikums “Par Eiropas Izglītības telpas izveidi līdz 2025. gadam” un 2022. gada ieteikumi par “Eiropas stratēģiju augstskolām”, “Par mācīšanos zaļās pārkārtošanās un ilgtspējīgas attīstības sekmēšanai” un “Rekomendācijas par Eiropas pieeju mikrovalifikācijām mūžizglītībai un nodarbinātībai”. Visbeidzot Stratēģijas prioritāšu izvēlē ņemtas vērā ekspertu rekomendācijas, kas ietvertas ekspertu kopīgajā ziņojumā Koledžas akreditācijas ietvaros 2020. gadā.

Stratēģijā ir integrēti cita nozīmīga Koledžas plānošanas dokumenta – Koledžas Internacionalizācijas un modernizācijas stratēģijas 2021.-2027. gadu periodam attīstības mērķi un uzdevumi, nedaudz koriģējot sagaidāmos rezultātīvos rādītājus atbilstoši Koledžas Projektu un pētniecības daļas izciliem sasniegumiem, iniciējot, īstenojot un vadot daudzus starptautiskās sadarbības projektus 2022. un 2023. gados.

Stratēģijā par atsaucē vērtību lielākoties ņemti dati par 2023. gadu un retos gadījumos – par 2022. gadu. Jāuzsver, ka 2022.-2023. gadi jeb t.s. “pēcpandēmijas laiks” iezīmēja straujāko izaugsmes periodu Koledžas līdzšinējā attīstībā. Līdz ar to, veicot nākamā perioda plānošanu, sagaidāmie rezultātīvie rādītāji tika plānoti tā, lai noturētu līdz šim jau sasniegto augsto līmeni un nepieļautu Koledžas personāla izeidšanu pārmērīgu ambīciju dēļ. Stratēģija kalpo par pamatu jebkuras Koledžas vai kādas tās struktūrvienības darbības stratēģijas, programmas vai plāna izstrādei, kā arī iekšējo normatīvo aktu sagatavošanai. Ņemot vērā Koledžas stratēģisko specializāciju, Stratēģija vienlaikus jāuztver arī kā Koledžas īstenotā studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības stratēģija.

Stratēģija kalpo par pamatu jebkuras Koledžas vai kādas tās struktūrvienības darbības stratēģijas, programmas vai plāna izstrādei, kā arī iekšējo normatīvo aktu sagatavošanai. Ņemot vērā Koledžas stratēģisko specializāciju, Stratēģija vienlaikus jāuztver arī kā Koledžas īstenotā studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības stratēģija.

Koledžai un tās īstenotajam studiju virzienam ir noteikti šādi attīstības mērķi 2024.-2029. gadu periodam:

1. Pilnveidot Koledžas pārvaldību un procesus, nodrošinot ieinteresēto pušu mērķu un vajadzību

sasniegšanu.

2. Attīstīt akadēmisko personālu, veicinot esošo mācībspēku kompetenču pilnveidi, kā arī piesaistot jaunus talantīgus pasniedzējus.
3. Pilnveidot materiāli tehnisko un informatīvo bāzi kvalitatīvu studiju īstenošanai.
4. Pilnveidot studiju un mācību pieredzi, uzlabojot studentu progresu rādītājus.
5. Palielināt studentu un izglītojamo skaitu, īpašu uzmanību pievēršot spējīgāko reflektantu piesaistei.
6. Veicināt lietišķo pētniecību un tās integrāciju studiju procesā zinātnē balstītu studiju īstenošanai Koledžā, kā arī sniegt ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā par tūrismu un viesmīlību.
7. Sekmēt Koledžas internacionalizāciju, nodrošinot produktīvu sadarbību ar Eiropā un pasaulē atzītām līdzīga profila augstskolām un pētniecības centriem, kā arī viesmīlības nozares darba devējiem ārzemēs.

Dibinātāja redzējums par Koledžu kā profesionālās izglītības iestādi, kas salīdzinoši īsā laikā ļauj sagatavot tautsaimniecībai nepieciešamos augsti kvalificētus speciālistus, vienlaikus nodrošinot pēctecību starp profesionālo vidējo izglītību un augstāko izglītību, kā arī valsts redzējums par izglītības iestāžu lomas transformāciju, veido pamatu Koledžas turpmākās attīstības virzieniem.

Koledžai jāpiedāvā daudzveidīgas mācīšanās iespējas klātienē izglītības iestādes telpās un pie darba devējiem, kā arī attālinātās studijas un studijas tiešsaistē, šim nolūkam izmantojot digitālos risinājumus, kā piemēram, virtuālās realitātes iespējas. Jānodrošina iekļaujoša un atvērta vide daudzveidīgām auditorijām – kā jauniešiem, tā arī pieaugušajiem, kļūstot par multifunkcionālu organizāciju, kas ir mācīšanās un attīstības vieta dažādām grupām. Vienlaikus Koledžai jākļūst par jaunu zināšanu un inovāciju radīšanas vietu, ideju inkubatoru, kas ir iespējams, aktīvi sadarbojoties ar citām izglītības iestādēm, pētniecības centriem un uzņēmumiem vietējā un starptautiskā līmenī, tādējādi nodrošinot efektīvu resursu pārvaldību un zināšanu un labās prakses pārnesi.

2.1.2. Studiju virziena SVID analīze attiecībā uz izvirzītajiem mērķiem, ietverot skaidrojumus, kā augstskola/ koledža plāno novērst/ uzlabot vājās puses, izvairīties no draudiem, izmantot iespējas u.c. Vērtējums par studiju virziena attīstības plānu nākamajiem sešiem gadiem un attīstības plāna izstrādes procesu. Ja attīstības plāns nav izstrādāts vai mērķi/ uzdevumi noteikti īsākam laika periodam, sniegt informāciju par studiju virziena attīstības plāna izstrādi nākamajam periodam.

Kopš tās dibināšanas Koledžu raksturo mērķtiecīga virzība uz izcilību izvēlētās stratēģiskās specializācijas jomā. Tas atspoguļojas augstā to mācībspēku īpatsvarā, kuri ir tūrisma un viesmīlības nozares praktiķi ar ievērojamu darba stāžu viesnīcu, restorānu un tūrisma uzņēmumu vadošajos amatos (40% 2023. gadā). Koledža ir vienīgā izglītības iestāde Latvijā, kas studiju ietvaros piedāvā iemācīties lietot viesnīcu vadības datorprogrammas, kā arī veicina citu jaunāko digitālo tehnoloģiju apguvi ilgtspējīgai uzņēmējdarbībai tūrisma un viesmīlības nozarē. Gan Koledžas mācībspēki, gan studējošie ir aktīvi iesaistīti lietišķās pētniecības aktivitātēs (64% mācībspēku un 18% studējošo 2023. gadā), liela daļa no kurām tiek finansēta no ES un reģionālo fondu līdzekļiem (59% 2023. gadā). Augsti ir arī starptautiskās mobilitātes rādītāji gan studējošo (38% 2023. gadā), gan mācībspēku vidū (36% 2023. gadā). Cieša sadarbība ar nozares uzņēmumiem vietējā un starptautiskā līmenī, rezultējas augstos studējošo un absolventu nodarbinātības rādītājos (35% studējošo un 100% aptaujāto absolventu bija nodarbināti 2023. gadā, no tiem 89% strādāja viesmīlības nozarē).

Vienlaikus Koledža ilgstoši cīnās ar studējošo salīdzinoši zemā skaita problēmu, kurai dažādos attīstības posmos ir bijuši atšķirīgi iemesli. Detalizēti tie aprakstīti pašnovērtējuma ziņojuma sadaļā 3.1.4. Kā viena no iespējām reflektantu skaita palielināšanai varētu būt īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmu klāsta paplašināšana, izvērtējot dažādas iespējas – gan tūrisma un ēdināšanas pakalpojumu organizēšanas tematiskajā virzienā, gan kopīgās studiju programmas veidā.

Kā svarīga iespēja nākotnes attīstībai jāmin mērķa auditorijas paplašināšana, iesaistot izglītībā dažādas vecuma grupas. Koledžai jau ir veiksmīga pieredze darbā ar pieaugušajiem, kā piemēram, ar senioriem un migrantiem. Turpmāk jāattīsta arī regulārs piedāvājums tūrisma un viesmīlības nozarē nodarbinātajiem, reklamējot t.s. mikrovalifikācijas (angļu valodā sauktas microcredentials). Perspektīvs ir arī vidējās profesionālās izglītības līmenis, kurš līdz ar grozījumiem profesionālās izglītības likumā un Koledžas nolikumā, tagad ir iekļauts piedāvāto izglītības pakalpojumu sarakstā. Jālicencē stratēģiskai specializācijai atbilstošas četrgadīgas profesionālās vidējās izglītības programmas, šādi palielinot izglītojamo skaitu, bet nākotnē profesionālās vidējās izglītības absolventiem piedāvājot turpināt izglītības ieguvu, studējot Koledžas profesionālās augstākās izglītības programmās.

Noteikti jāturpina līdzšinējā prakse ES Erasmus+ programmas ienākošo mobilitāšu piesaistē (35 izglītojamie un 5 mācībspēki 2023. gadā), šādi nodrošinot izglītības procesa turpmāku internacionalizāciju. Šeit aktīvi jāizmanto Erasmus+ Hartas un Erasmus+ akreditāciju profesionālajā un pieaugušo izglītībā sniegtās priekšrocības.

Visbeidzot Koledžai jāturpina strādāt pie tās atpazīstamības celšanas, ka vienu no iespējām izskatot publiskā eksperta viedokļa paušanu dažādos jautājumos, kas skar tūrisma un viesmīlības nozares attīstību, kā arī profesionālās izglītības problemātiku. Koledža var uzņemties aktīvāku lomu Viesnīcu un Restorānu asociācijā, kā arī izskatīt iespēju kļūt par Latvijas Koledžu asociācijas biedru.

IEKŠĒJĀS VIDES STIPRĀS UN VĀJĀS PUSES:

Stiprās puses:

- koledža piedāvā Latvijā (ES) un Lielbritānijā akreditētas izglītības programmas;
- iegūta “Erasmus Harta” un “Erasmus” akreditācija profesionālās un pieaugušo izglītības sektoros;
- labs nodrošinājums ar programmu īstenošanai nepieciešamajiem resursiem – laboratorijas, mācību literatūra u.c.;
- vadības pieredze darbā ar ES fondiem, kā papildus finansējuma avotu;
- augsts nozares praktiķu īpatsvars mācībspēku vidū;
- cieša sadarbība ar vadošiem nozares darba devējiem Latvijā un ārzemēs;
- studējošo un izglītojamo vairākums ir iesaistīti apmaksātās prakses mobilitātēs, kuru laikā var nopelnīt;
- augsta studentu un absolventu nodarbinātība;
- studiju piedāvājums angļu valodā, kas ļauj veikt izglītības pakalpojumu eksportu;
- koledžas izdevīga atrašanās vieta ES galvaspilsētas vēsturiskā centrā;
- ir savas kopmītnes studējošajiem.

Vājās puses:

- tikai viena īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programma;
- ierobežota / salīdzinoši neliela atpazīstamība (institūcija salīdzinoši jauna un neliela);
- salīdzinoši mazs studējošo un izglītojamo skaits;
- salīdzinoši augsts studiju pārtraukšanas rādītājs;
- nevienlīdzīga konkurences vide, salīdzinot ar valsts izglītības iestādēm – maksas izglītība, nav

“budžeta” vietu utt.;

- salīdzinoši augsta mācībspēku mainība un nepilnas slodzes mācībspēku īpatsvars;
- salīdzinoši neliels ārvalstu vieslektoru skaits;
- ierobežotas studējošo iespējas iesaistīties Studentu Parlamenta darbības attīstīšanā institūcijas specifikas dēļ (divgadīgas studijas);
- nav nozares pasūtīto lietišķo pētījumu (līgumdarbu), nevēlēšanās atklāt uzņēmumu iekšējos datus;
- zems iesaistes līmenis tūrisma, viesmīlības un izglītības nozaru politikas veidošanā.

ĀRĒJĀS VIDES SNIEGTĀS IESPĒJAS UN DRAUDI:

Iespējas:

- viesmīlības nozares straujā izaugsme, kas rada stabilu pieprasījumu pēc jauniem profesionāļiem Latvijā un ārzemēs;
- globāla tendence jauniešiem doties studēt ārvalstīs, kas rada iespēju piesaistīt ārvalstu studējošos;
- ES un reģionālo struktūrfondu atbalsts izglītībai un apmācībai, uzņēmējdarbības konkurētspējai kā papildus finansējuma piesaistes avots;
- izmaiņas likumdošanā, kas koledžām dod tiesības īstenot profesionālās vidējās izglītības programmas, šādi būtiski paplašinot potenciālo izglītojamo bāzi;
- iespēja īstenot darba vidē balstītas mācības;
- iespēja attīstīt tālmācību;
- iespēja attīstīt mikro kvalifikāciju piedāvājumu;
- iespēja izstrādāt un piedāvāt kopīgas studiju programmas;
- iespēja piesaistīt mobilos studentus un izglītojamus Erasmus+ programmas ietvaros;
- spēcīgu konkurentu trūkums reģionā – Baltijas valstīs nav specializētu augstākās izglītības iestāžu viesmīlības jomā.

Draudi:

- nelabvēlīgas izmaiņas Koledžas darbību regulējošos ārējos normatīvajos aktos;
- ilgstoši nelabvēlīga demogrāfiska situācija Latvijā – samazinās iedzīvotāju skaits;
- spēcīgu konkurentu parādīšanās draudi;
- nestabila ģeopolitiskā situācijas Baltijas reģionā un Eiropā, jo īpaši Krievijas agresija Ukrainā kā nacionālās drošības risks Latvijas iedzīvotājiem un uzņēmējdarbībai, jo īpaši izglītības pakalpojumu eksportam (ārvalstu studentu acīs reģions nav drošs);
- globālas ekonomiskās krīzes draudi.

Lai īstenotu virzību uz izcilību un turpmāku Koledžas starptautisku konkurētspēju, kā arī izglītības iestādes plānveidīgu un stratēģisku attīstību, 2023. gadā Koledžas vadība, iesaistot akadēmisko un vispārējo personālu, kā arī studējošo pārstāvjus, iniciēja diskusiju par Koledžas attīstības stratēģijas izstrādi turpmākajam sešu gadu periodam. Šim nolūkam tika piesaistīti arī ārējie konsultanti – eksperti ar starptautisku pieredzi augstākās izglītības iestāžu novērtēšanā, kuri deva padomus par sasniedzamajiem rezultātiem rādītājiem un to pielietošanu atbilstoši Koledžas specifikai un ārējās vides izaicinājumiem. Savu viedokli izteica arī nozares pārstāvji – darba devēji, šādi nodrošinot Koledžas prioritāro attīstības virzienu daudzpusīgu apspriešanu.

2.1.3. Studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu vadības (pārvaldības) struktūra, tās efektivitātes analīze un novērtējums, tajā skaitā studiju virziena vadītāja un studiju programmu vadītāju loma, atbildības un sadarbības ar citiem studiju programmu

vadītājiem, augstskolas/ koledžas administratīvā un tehniskā personāla studiju virziena ietvaros sniegtā atbalsta novērtējums.

Studija virziena vadību veic Koledžas direktors, kura pienākumi aprakstīti sadaļā 1.2. Kopš 2021. gada Koledžas direktora amatu ieņem Mg. edu. Jūlija Pasnaka.

Īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” vadību veic Studiju programmas direktors. Kopš 2021. gada šo amatu ieņem Mg. oec. Dzintars Priedītis.

Studiju programmas direktora pienākumos ietilpst:

- regulāri sekot līdzi jaunākajām atziņām par studiju programmu izstrādi, pilnveidi un vadību, lai nodrošinātu studiju programmas atbilstību izglītības un profesijas standartiem, darba tirgus prasībām, jaunākajām zinātnes atziņām un viesmīlības nozares attīstības tendencēm;
- vadīt studiju programmas studiju kursu aprakstu izstrādi un aktualizēšanu, sniedzot metodiskos norādījumus un konsultācijas programmas īstenošanā iesaistītiem mācībspēkiem;
- apkopot un prezentēt studiju programmas izmaiņu projektu Koledžas akadēmiskā personāla sanāsmē un Koledžas domē;
- sniegt Koledžas direktoram informāciju par vēlamiem uzlabojumiem studiju programmas realizācijai nepieciešamajā materiāli tehniskajā un informatīvajā nodrošinājumā;
- nepieciešamības gadījumā aktualizēt studiju programmas studiju satura un realizācijas aprakstu;
- piedalīties studiju programmas pašnovērtējuma ziņojumu sagatavošanā un studiju programmas akreditācijas procesā.

Studiju programmas direktors sadarbojas ar pārējiem Koledžas studiju daļas darbiniekiem, jo īpaši ar karjeras konsultantu (Mg. oec. Laura Zariņa), izglītības metodiķi (Nataša Stoļarova) un datorsistēmu administratoru (Dr. oec. Konstantīns Savenkovs).

Karjeras konsultanta pienākumos ietilpst:

- apkopot informāciju par Koledžas sadarbības partneru – darba devēju piedāvātajām prakses un darba vakancēm, to nosacījumiem, veidojot un uzturot prakses vietu datu bāzi;
- izvērtēt un apstiprināt potenciālās prakses vietas studentiem un izglītojamiem;
- informēt studentus un izglītojamos par Koledžas partneru piedāvātajām prakses vietām, publicējot informāciju Koledžas e-studiju platforma www.e-hotelschool.lv, organizējot informatīvos klātienē un tiešsaistes seminārus, sniedzot individuālas konsultācijas, kā arī veicot citas informēšanas aktivitātes;
- konsultēt studentus un izglītojamos par CV un citas dokumentācijas sagatavošanu pirms prakses;
- sagatavot prakses līgumus, kā arī izstrādāt un kārtot citu ar praksi saistītu dokumentāciju;
- piedalīties studentu un izglītojamo prakses organizēšanā, kontrolē un rezultātu izvērtēšanā;
- sniegt studentiem psiholoģisku atbalstu prakses laikā, palīdzēt risināt radušās problēmas;
- izglītot studentus, izglītojamos karjeras veidošanas jautājumos, veicinot izpratni par patstāvīgu karjeras attīstību un palīdzot attīstīt nodarbinātības iespēju izpētes prasmes, karjeras plānošanas prasmes, lēmuma pieņemšanas prasmes, darba meklēšanas un saglabāšanas prasmes;
- konsultēt nesenos absolventus par aktuālajiem darba piedāvājumiem viesmīlības nozarē.

Izglītības metodiķa pienākumos ietilpst:

- sastādīt izglītības programmu realizācijas kalendāro grafiku katram mācību gadam, plānot ievadlekcijas, sastādīt nodarbību sarakstus;
- izvērtēt un apstiprināt studējošo izvēlētos izvēles nozares studiju kursus, veicot to reģistrāciju studiju kartē;
- sastādīt individuālos studiju plānus;
- apkopot studējošo un izglītojamo sekmes katra semestra beigās;
- plānot un organizēt studējošo un izglītojamo prakses pārskatu aizstāvēšanu, kvalifikācijas darbu priekšizstāvēšanu un valsts pārbaudījuma norisi;
- sniegt mutiskas un rakstiskas konsultācijas studējošajiem un izglītojamajiem par izglītības procesa organizācijas jautājumiem;
- sagatavot rīkojumus par studējošajiem;
- atbildēt par studējošo reģistrācijas savlaicīgu datu ievadi VIIS sistēmā;
- reģistrēt mācībspēku iesniegtos protokolus, ievadīt vērtējumus studiju kartēs;
- noformēt un regulāri aktualizēt studējošo un izglītojamo personas lietas, tostarp veikt datu ievadi par izglītības programmu apguves gaitu (sekmēm) studējošajiem un izglītojamajiem;
- pēc studējošo pieprasījuma sagatavot akadēmiskas un cita veida izziņas;
- izgatavot un izsniegt studējošajiem izglītības ieguvu apliecinājošos dokumentus (diplomas) un to pielikumus.

Datorsistēmu administratora pienākumos ietilpst:

- uzstādīt un konfigurēt datortehniku un programmatūru Koledžā, veikt nepieciešamo datortehnikas un programmatūras apkopi;
- veikt datorsistēmu un datortīklu projektēšanu Koledžā;
- administrēt Koledžas datorsistēmas un datortīklus,;
- sagatavot nepieciešamo lietotāju dokumentāciju un darba instrukcijas, sniegt tehnisko atbalstu lietotājiem;
- ievest un realizēt informācijas sistēmas drošības politiku Koledžā;

Pienākumu izpildi datorsistēmu administrators veic sadarbībā ar Koledžas izvēlētiem ārpakalpojumu sniedzējiem.

Lai novērtētu iepriekšminēto amatpersonu darba kvalitāti, Koledža katru gadu veic studējošo vispārējo apmierinātības aptauju, bet kopš 2023. gada arī akadēmiskā un vispārējā personāla aptauju. Abas aptaujas uzrāda augstu vērtējumu gan par Koledžas Direktora, gan pārējo Studiju daļas darbinieku sniegumu.

Piemēram, 92% Koledžas darbinieku pilnībā piekrīt vai tiecas piekrist, ka Koledžas kolektīvā ir labs sadarbības līmenis, 100% darbinieku ir apmierināti ar Koledžas direktora darbu, no kuriem 85% to novērtē kā izcilu, īpaši uzlavējot J. Pasnakas personiskās īpašības (nosvērtība, empātija un u.c.), kā arī augsto motivāciju un profesionālismu savu pienākumu izpildē.

Tāpat 100% darbinieku ir apmierināti ar Studiju programmas direktora darbu, no kuriem 62% to novērtē kā izcilu, norādot, ka D. Priedītis ir ļoti labs mentors mācībspēkiem, kas spēj viņus motivēt ieviest inovācijas studiju procesā, kā piemēram, digitālas simulācijas.

Tikpat pozitīvs ir darbinieku vērtējums par datorsistēmu administratora K. Savenkova darbu, kurš ātri reaģē uz pieprasījumiem un efektīvi izskaidro tehniskos jautājumus. Arī studējošo vispārējā apmierinātības aptaujā 85% studējošo norāda, ka datorsistēmu administrators sniedz nepieciešamo atbalstu lietotājiem, savukārt, pārējie 15% ir kopumā apmierināti ar K. Savenkova darbu, bet uzskata, ka ir nepieciešami arī daži uzlabojumi, kā piemēram, jāveic E-studiju vidē publicēto materiālu apjoma samazināšana, lai būtu vieglāk atrast būtiskāko informāciju.

Izglītības metodiķa darbu 100% Koledžas darbinieku vērtē atzinīgi, no kuriem 77% to uzskata par

izcilu, atzīmējot N. Stoļarovas labo plānošanu, uzmanību pret detaļām, gatavību palīdzēt jebkurā situācijā. Savukārt, studējošo vispārējo apmierinātības aptauja uzrāda vēl augstāku vērtējumu. 90% respondentu uzskata, ka Koledžas Studiju daļas darbinieki veic savu pienākumus ļoti profesionāli, sniedzot nepieciešamo atbalstu studentiem.

L. Zariņas darba novērtējums no kolēģu un studējošo puses vēl nav veikts, jo viņa Koledžas kolektīvam pievienojās 2024. gadā.

2.1.4. Studējošo uzņemšanas prasību un sistēmas raksturojums un novērtējums, cita starpā norādot, kas nosaka studējošo uzņemšanas kārtību un prasības. Novērtēt studiju perioda, profesionālās pieredzes, iepriekš iegūtās formālās un neformālās izglītības atzīšanas iespējas studiju virziena ietvaros, sniegt konkrētus procedūru piemērošanas piemērus.

Prasības, kritērijus un kārtību uzņemšanai Koledžas īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmā "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" regulē iekšējais tiesību akts "Uzņemšanas noteikumi "HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledžas īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmā "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana"". Katram akadēmiskajam gadam tiek izstrādāti un publicēti jauni Uzņemšanas noteikumi.

Tas nosaka, ka iespēja iegūt īsā cikla profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju pēc Koledžas studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" apgūšanas ir katram Latvijas pilsonim, Latvijas nepilsonim, Eiropas Savienības pilsonim, Eiropas Ekonomikas zonas pilsonim vai Šveices Konfederācijas pilsonim, kā arī ārzemniekam (trešās valsts pilsonim), ievērojot Uzņemšanas noteikumus, Koledžas iekšējos kārtības noteikumus, Latvijas Republikas tiesību aktos un starptautiskajos līgumos noteiktās prasības.

Uzņemšanai studiju programmā Koledža rīko atklātu un vienlīdzīgu konkursu, kura mērķis ir atlasīt atbilstošākos kandidātus. Studiju programmā "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" uzņem studentus pēc vispārējās vidējās izglītības vai profesionālās vidējās izglītības ieguves.

Reflektanti, kuri ieguvuši vidējo izglītību līdz 2004. gadam un nav kārtojuši centralizētos eksāmenus, personas, kuras ieguvušas vidējo izglītību ārvalstīs, kā arī personas ar īpašām vajadzībām tiek uzņemtas, balstoties uz vispārējo vidējo izglītību apliecinoša dokumenta atzīmēm.

Reflektanti no ārzemēm iesniedz Akadēmiskās informācijas centra izziņu par to, kādam Latvijā piešķirtam izglītības dokumentam vai grādam atbilst ārvalstīs iegūtais izglītības dokuments vai grāds, kā arī starptautiskās testēšanas institūcijas, tajā skaitā, "Duolingo" Inc., pēdējo piecu gadu laikā izsniegts dokuments, kas apliecina, ka ārvalstnieka angļu valodas prasme ir vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas kopīgo pamatnostādņu valodas prasmi līmeņiem. Minēto dokumentu nepievieno, ja ārzemnieks vidējo izglītību ieguvis angļu valodā vai, ja ārzemnieks vidējo izglītību ieguvis Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas valstī vai Šveices Konfederācijā un viņa vidējo izglītību apliecinošajā dokumentā ir iekļauts svešvalodas zināšanu vērtējums, kas pielīdzināms vismaz B2 līmenim atbilstoši Eiropas vienotās valodu prasmes noteikšanas sistēmai.

Ārzemnieku, kuri nav Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas pilsoņi vai Eiropas Kopienas pastāvīgie iedzīvotāji, uzņemšana notiek ar papildu iestājpārbaudījumu video intervijas veidā, kuras mērķis ir pārliecināties par reflektanta motivāciju studijām HOTEL SCHOOL. Interviju veic Uzņemšanas komisija. Intervijas sākumā intervējamais ārzemnieks apliecina piekrišanu video intervijas ierakstīšanai un tiek identificēts. Intervijas video ierakstu HOTEL SCHOOL uzglabā 1 gadu savā elektroniskajā datu apstrādes sistēmā. HOTEL SCHOOL var darīt pieejamu

video intervijas ierakstu ar ārzemnieku kompetentajām iestādēm, saņemot to oficiālu pieprasījumu.

Uzņemšanu studiju programmā “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” nodrošina Koledžas uzņemšanas komisija. Uzņemšanas komisija darbojas saskaņā ar Koledžas padomes apstiprinātu Uzņemšanas komisijas nolikumu un Uzņemšanas noteikumiem.

Uzņemšanas komisija ir koleģiāla institūcija 3 locekļu sastāvā, kurus norīko direktors no Koledžas kompetento darbinieku vidus. Rīkojumā par uzņemšanas komisijas izveidi norāda, kurš no uzņemšanas komisijas locekļiem vadīs tās darbu kā uzņemšanas komisijas priekšsēdētājs. Šobrīd uzņemšanas komisiju veido komisijas priekšsēdētāja Evija Antanāviča un komisijas locekļi – angļu valodas kā svešvalodas mācītspēki – Jekaterina Korjuhina un Nataša Stoļarova.

Uzņemšanas komisijai ir šādi pienākumi:

- sagatavot un saskaņot atbilstoši Koledžā pieņemtajai kārtībai uzņemšanas noteikumus nākamajam akadēmiskajam gadam;
- publicēt uzņemšanas noteikumus nākamajam akadēmiskajam gadam un pārējo ar uzņemšanas procesu saistīto informāciju Koledžas mājas lapā internetā;
- plānot un organizēt uzņemšanas procesu Koledžas telpās un attālināti;
- sniegt informāciju pretendentiem par studiju programmu, par uzņemšanas kārtību, kā arī par reflektantu tiesībām un pienākumiem;
- pieņemt uzņemšanai nepieciešamos dokumentus un veikt nepieciešamās darbības reflektanta reģistrācijai;
- veikt pārbaudi par reflektanta atbilstību uzņemšanas nosacījumiem (prasībām);
- organizēt studiju programmas iestājpārbaudījumu;
- informēt reflektantus par konkursa rezultātiem;
- sagatavot un slēgt līgumus ar uzņemtajiem reflektantiem;
- sagatavot rīkojumus par imatrikulāciju un iesniegt tos parakstīšanai Koledžas direktoram;
- apkopot un iesniegt imatrikulēto studentu sarakstu Studiju daļai;
- iesniegt imatrikulēto studentu dokumentus Studiju daļas metodiķim studējošā lietas sagatavošanai.

2024. gada studējošo vispārējās apmierinātības aptaujas dati liecina, ka 95% studējošo pozitīvi novērtē Uzņemšanas komisijas darbu.

Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu Koledžā regulē iekšējais tiesību akts – Nolikums par ārpus formālās izglītības apgūto kompetenču vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu, kura aktuālā versija tika izstrādāta, pamatojoties uz Ministru kabineta 2018. gada 14. augusta noteikumiem Nr. 505 “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi”.

Koledžas studējošie aktīvi izmanto profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu. Pamatā tiek saņemti studējošo iesniegumi par darba pieredzes viesmīlības uzņēmumos atzīšanu, kā arī citās augstskolās iepriekš apgūto studiju kursu atzīšanu. Tāpat studējošie, kuri iepriekš Koledžā pabeidza profesionālās tālākizglītības programmas, lūdz atzīt to ietvaros sasniegtos studiju rezultātus.

Studējošo iesniegumus izskata iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu novērtēšanas un atzīšanas komisija, kuras personālsastāvu, apstiprina Koledžas direktors ar rīkojumu. Šobrīd komisijā darbojas Mg. oec. Dzintars Priedītis, MIB, Mg. paed. Olga Zvereva un Mg. edu. Jūlija Pasnaka.

Komisijas tiesības un pienākumi:

- pārbaudīt sniegtās informācijas un ziņu atbilstību faktiskajiem apstākļiem;
- pieprasīt papildu informāciju;
- ja nepieciešams, noteikt pārbaudījumus iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegto studiju rezultātu novērtēšanai;
- mēneša laikā izskatīt pretendenta iesniegumu un pieņemt lēmumu par studiju rezultātu atzīšanu vai par atteikumu atzīt sasniegtos studiju rezultātus un rakstiski informēt pretendentu par pieņemto lēmumu.

2023. gadā iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu novērtēšanas un atzīšanas komisija noturēja 4 sēdes un pieņēma lēmumus par 9 studējošo iesniegumiem, kas apliecina komisijas darba efektivitāti.

2.1.5. Studējošo sasniegumu vērtēšanā izmantoto metožu un procedūru novērtējums, principi, kā tās tiek izvēlētas, kā tiek analizēta novērtēšanas metožu un procedūru atbilstība studiju programmu mērķu sasniegšanai un studējošo vajadzībām.

Studiju procesu Koledžā reglamentē iekšējais tiesību akts “Studiju un pārbaudījumu kārtība”, kura aktuālā versija tika izstrādāta saskaņā ar Augstskolu likumu, Profesionālās izglītības likumu un Ministru kabineta 2023. gada 13. jūnija noteikumiem Nr.305. “Noteikumi par valsts profesionālās augstākās izglītības standartu”. Studiju un pārbaudījumu kārtība nosaka studiju gaitas galvenos posmus un to organizāciju Koledžas īstenotajā studiju programmā, studējošo zināšanu un prasmju pārbaudes un novērtēšanas kārtību, kā arī studējošo un Koledžas personāla tiesības un pienākumus studiju procesā. Dokuments latviešu valodā ir pieejams vietnē: [Studiju-un-parbaudijumu-kartiba-ar-grozijumiem-2024.pdf \(hotelschool.lv\)](https://hotelschool.lv/files/Studiju-un-parbaudijumu-kartiba-ar-grozijumiem-2024.pdf).

Studiju programmas apguves laikā studējošie kārtos šādus pārbaudījumus:

- studiju kursu pārbaudījumus – starppārbaudījumus un studiju kursa noslēguma pārbaudījumu;
- prakses darba jeb pārskata aizstāvēšanu;
- kvalifikācijas darba aizstāvēšanu valsts pārbaudījuma ietvaros.

Studiju kursa starppārbaudījumi var būt tests, prezentācija, seminārs u.c. atbilstoši studiju kursa aprakstā noteiktajam. Studiju kursa noslēguma pārbaudījuma veids ir noteikts studiju kursa aprakstā. Tas var būt eksāmens vai ieskaite.

Pārbaudījumu formas Koledžā:

- rakstisks pārbaudījums;
- mutvārdu pārbaudījums;
- kombinēts pārbaudījums.

Studējošo iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču vērtēšanā tiek ievēroti šādi principi:

- pozitīvo sasniegumu summēšanas princips;
- vērtējuma obligātuma princips;
- prasību atklātības un skaidrības princips;
- pārbaudes veidu dažādības princips;
- vērtējuma atbilstības princips.

Studiju programmas apguvi vērtē 10 ballu skalā. To studiju kursu, kuri noslēdzas ar ieskaiti, apguves līmeņa vērtējums var būt arī "ieskaitīts" vai "neieskaitīts". Par studiju programmas apguvi studējošajam ieskaita kredītpunktus, ja saņemts vērtējums "ieskaitīts" vai 10 ballu skalā tas nav bijis mazāks par 4 — "gandrīz viduvēji".

Studiju kursu apguves vērtēšanu veic studiju kursa mācībspēks vai, nepieciešamības gadījumā, ar Koledžas direktora rīkojumu norīkots cits mācībspēks.

Vērtēšanas sakarā mācībspēkiem Studiju un pārbaudījumu kārtībā tiek noteikti šādi pienākumi:

- iepazīstināt studējošos ar studiju kursa saturu, izskaidrojot studiju kursa aprakstā ietverto informāciju studiju kursa pirmajā nodarbībā, tostarp uzskaitot studiju rezultātu vērtēšanas kritērijus;
- izstrādājot pārbaudījumu uzdevumus, censties, lai tie atbilstu savam mērķim un studējošo spējām tos izpildīt;
- visus studiju kursa pārbaudījumu uzdevumus noformēt atbilstoši Koledžas prasībām un pirms to uzdošanas studējošajiem saskaņot ar studiju programmas direktoru, nepieciešamības gadījumā veikt prasītos uzlabojumus;
- vērtēt studējošo mācīšanās rezultātus atbilstoši norādītiem kritērijiem, ievērojot akadēmiskā godīguma, atklātības un vienlīdzības principu un izvairoties no jebkāda veida diskriminācijas;
- ziņot Koledžas direktoram par konstatētiem akadēmiskā godīguma pārkāpumiem no studējošo puses;
- motivēt studējošos saņemt augstāku novērtējumu, sniedzot papildus konsultācijas nepieciešamības gadījumā;
- neradīt šķēršļus studējošajiem nodot izpildītus darbus vai kārtot pārbaudījumus pēc norādītā termiņa, ja viņi veikuši norēķinus par šo pakalpojumu saņemšanu ārpus apstiprinātā studiju plāna.

Prakses pārskata aizstāvēšana notiek atbilstoši Koledžas iekšējā tiesību aktā "Prakses organizēšanas kārtība" noteiktajam. Aizstāvēšanu organizē Koledžas Studiju daļa. Aizstāvēšana var tikt organizēta dažādās formās – gan kā tradicionāla prezentācija auditorijas priekšā, gan kā izstāde, praktikantam veidojot stendu. Prakses vadītājs iepriekš pārrunā ar studējošo plānoto aizstāvēšanas gaitu, kā arī informē par aizstāvēšanas formu un laiku.

Mācību prakses aizstāvēšanu vērtē izglītības iestādes direktora apstiprināta komisija 3 cilvēku sastāvā no Koledžas akadēmiskā un administratīvā personāla vidus. Papildus mācību prakses pārskata aizstāvēšanā var tikt pieaicināti arī nozares praktiķi no viesmīlības uzņēmumiem.

Mācību praksi novērtē ar atzīmi 10 ballu vērtēšanas skalā.

Mācību prakses vērtēšana notiek atbilstoši šādiem kritērijiem:

- prakses pārskata saturs, struktūra un noformējums atbilst prasībām;
- prakses pārskata saturs apliecina, ka studējošais ir izpildījis prakses programmas uzdevumus;
- prakses pārskata prezentācijā studējošais izmanto atbilstošos uzskates līdzekļus, uzstājas pārlicinoši, savā runā izmanto profesionālo terminoloģiju;
- prezentācijas laikā studējošais secīgi izklāsta galvenās gūtās atziņas, veic analīzi par savu profesionālo sniegumu;
- studējošais spēj atbildēt uz papildus jautājumiem par prakses programmas izpildi;
- praktikanta raksturojums (atsauksme), ko sniedza prakses vietas pārstāvis liecina, ka praktikants ir apliecinājis savu personīgo iemaņu un profesionālo kompetenču atbilstību darbam viesmīlības industrijā;
- praktikantam netika konstatēti darba disciplīnas pārkāpumi prakses laikā.

Mācību prakse tiek ieskaitīta, ja studējošais prakses aizstāvēšanā saņem sekmīgu vērtējumu.

Kvalifikācijas darba aizstāvēšana notiek atbilstoši Koledžas iekšējā tiesību aktā "Kvalifikācijas darba izstrādes un aizstāvēšanas kārtība" noteiktajam. Aizstāvēšanu organizē Koledžas Studiju daļa.

Kvalifikācijas darbu aizstāv valsts pārbaudījuma komisijas atklātā sēdē. Valsts pārbaudījuma komisijas sastāvu apstiprina ar Koledžas Direktora rīkojumu. Komisijas sastāvā ir vismaz 5 locekļi. Komisijas priekšsēdētājs un vismaz puse no Komisijas sastāva ir nozares eksperti, t.i., viesmīlības un tūrisma nozares profesionālo organizāciju vai darba devēju pārstāvji.

Kvalifikācijas darba aizstāvēšana tiek vērtēta 10 ballu skalā, ņemot vērā šādus kritērijus:

- studējošā kvalifikācijas darba kvalitāte;
- studējošā prezentācija;
- studējošā atbildes uz komisijas jautājumiem un prasme diskutēt par tēmu;
- darba vadītāja un recenzenta atsauksmes.

Papildus valsts pārbaudījuma komisijas locekļi vērtē studējošā atbildes uz valsts pārbaudījuma papildus jautājumiem.

Studējošajam, kurš nepiekrīt studiju kursa gala vērtējumam vai prakses vērtējumam, ir tiesības to apstrīdēt, 3 kalendāro dienu laikā no vērtējuma publicēšanas brīža iesniedzot Koledžas direktoram rakstisku apelāciju ar paskaidrojumu par vērtējuma neatbilstību Studiju un pārbaudījumu kārtības noteikumiem. Saņemot studējošā apelāciju par studiju kursa vai prakses vērtējumu, direktors izvērtē tās pamatotību. Ja apstiprinās, ka apstrīdētais vērtējums ielikts pārkāpjot neatbilstību Studiju un pārbaudījumu kārtības noteikumus, Koledžas direktors pieņem lēmumu par tā anulēšanu. Vērtējuma anulēšanas gadījumā Koledžas direktors norīko citu mācībspēku, kurš Koledžas direktora noteiktajā termiņā, organizē studējošā zināšanu un prasmju atkārtotu vērtēšanu un pieņem lēmumu par jauna vērtējuma izlikšanu.

Studējošā apelāciju par valsts pārbaudījuma vērtējumu izskata atbilstoši Kvalifikācijas darba izstrādes un aizstāvēšanas kārtībai.

Koledžas ikgadējā studējošo apmierinātības aptaujā vienmēr tiek jautāts studējošo viedoklis par studiju rezultātu novērtēšanas kvalitāti, katru gadu saņemot pozitīvu atgriezenisko saiti. Piemēram, **2024. gadā 100% respondentu bija apmierināti ar vērtēšanas metodēm un procedūrām, no tiem 80% norādīja, ka mācībspēki izskaidro vērtēšanas kritērijus un veic studējošo novērtēšanu atbilstoši tiem, vērtēšanas process ir godīgs un brīvs no jebkāda veida diskriminācijas.** Jāmin, ka nevienu gadu nav saņemta neviena studējošā apelācija par saņemto vērtējumu par studiju kursa apguvi, prakses pārskata vai kvalifikācijas darba aizstāvēšanu.

2.1.6. Akadēmiskā godīguma principu un to ievērošanas mehānismu, kā arī iesaistīto pušu informēšanas veidu raksturojums un novērtējums. Norādīt izmantotos pretplaģiāta rīkus, sniedzot rīku un mehānismu piemērošanas piemērus.

Akadēmiskā godīguma principi ir definēti Koledžas iekšējā tiesību aktā "Studiju un pārbaudījumu kārtība". Tas nosaka, ka plaģiāts ir apzināta vai neapzināta sveša darba vai idejas, tostarp ģeneratīvā mākslīgā intelekta radīta satura pilnīga vai daļēja piesavināšanās, uzdodot to par savu un nenorādot patieso autoru, avotu vai ģeneratīvā mākslīgā intelekta rīku. Par plaģiātu uzskata arī gadījumu, kad darba autors ir neskaidri vai nekorekti norādīts vai kad nav veiktas visas vajadzīgās formālās darbības darba izstrādāšanai, pārpublicēšanai vai pavairošanai.

Studējošajiem veicot patstāvīgo darbu un kārtojot pārbaudījumus, kā arī mācībspēkiem veicot studējošo zināšanu un prasmju vērtēšanu savā darbā jāievēro akadēmiskā godīguma principi, t.i., objektivitāte, atbildība, savstarpēja cieņa un uzticēšanās, maldināšanas un krāpšanas nepieļaušana.

Par akadēmiskā godīguma pārkāpumu no studējošā puses it īpaši tiek uzskatītas šādas darbības:

- jebkādu materiālu vērtību, mantiska vai citāda labuma piedāvāšana par kādas darbības izdarišanu vai neizdarišanu studējošā vai citas personas akadēmiskajās interesēs;
- neatļautu palīgīdzekļu izmantošana studiju procesā vai plaģiāts;
- līdzdalība akadēmiskā godīguma pārkāpumā, t. sk. savu individuālā darba rezultātu nodošana citām personām vai kolektīva darba rezultātu iesniegšana savā vārdā, ja tas ir bijis definēts kā kolektīvs darbs, pārbaudes darba veikšana cita studenta vietā, parakstīšanās cita studenta vietā u.tml.;
- nepatiesu ziņu sniegšana par sevi un savu darbu;
- pārbaudes jautājumu vai pārbaudes uzdevumu neatļauta iegūšana;
- cita apzināta darbība, kas kavē vai traucē studiju procesu.

Mācībspēku pienākums ir veikt studējošo iesniegto rakstu darbu pārbaudi, izmantojot Koledžas abonēto rīku plaģiāta apkarošanai "Identific" (<https://identific.com>), iepriekšējais nosaukums "Oxsico similarity checker" (<https://oxsico.com>). Pārbaudes atskaites, kuras uzrāda vairāk nekā 25% sakritību ar citu autoru vai ģeneratīvā mākslīgā intelekta radīto saturu, mācībspēkam jāuzglabā, pievienojot ziņojumam par studējošā akadēmiskā godīguma pārkāpumu.

Mācībspēks, kurš studējošā rīcībā vai darbā konstatē akadēmiskā godīguma pārkāpumu var izteikt studējošajam mutisku aizrādījumu vai nopietnākā gadījumā informēt Koledžas direktoru, aizpildot ziņojumu par studējošā akadēmiskā godīguma pārkāpumu. Ziņojumā mācībspēks sniedz informāciju par pārkāpumu un norāda iespējamo lēmumu:

- samazināt vērtējumu pārbaudījumā;
- uzdot atkārtoti veikt pārbaudījuma uzdevumu (par citu tematu vai veikt citu uzdevumu);
- nepielaist studiju kursa noslēguma eksāmena kārtošanai – pieprasīt atkārtoti apgūt studiju kursu vai tā daļu;
- nepielaist prakses vai kvalifikācijas darba aizstāvēšanai – pieprasīt to izstrādāt un aizstāvēt atkārtoti;
- anulēt vērtējumu;
- izteikt studējošajam brīdinājumu par eksmatrikulāciju;
- eksmatrikulēt studējošo.

Koledžas direktors izvērtē mācībspēka ziņojumu par studējošā akadēmiskā godīguma pārkāpumu, nepieciešamības gadījumā pieaicinot studējošo sniegt paskaidrojumu, un pieņem gala lēmumu. Direktora pieņemtais lēmums nav pārsūdzams.

Ja Koledžas direktors pieņem lēmumu par atkārtotu pārbaudījuma kārtošanu, studiju kursa atkārtotu apguvi, prakses vai kvalifikācijas darba atkārtotu izstrādi un aizstāvēšanu, studējošajam tas jāveic par papildus maksu saskaņā ar Koledžas cenrādi.

Līdz šim Koledža saskarusies tikai ar vienu akadēmiskā godīguma pārkāpuma veidu no studējošo puses – plaģiātu. **Koledžas mācībspēki aktīvi izmanto Koledžas abonēto rīku plaģiāta apkarošanai "Identific" (<https://identific.com>), iepriekšējais nosaukums "Oxsico similarity checker"** to studiju kursu ietvaros, kas ietver prasību studējošajiem izstrādāt rakstu darbus. Konstatējot plaģiāta gadījumus studējošo iesniegtajos darbos studiju kursu ietvaros, kas visbiežāk notiek pirmajā kursā, mācībspēki par tiem informē studējošos, uzrādot "Oxsico similarity checker" rīka atskaiti un piedāvājot veikt darba pārstrādi un atkārtotu iesniegšanu iespējami īsā laikā. Savukārt, vēlākos studiju posmos, plaģiāta gadījumi tiek oficiāli sodīti. Vissmagākais līdz šim

piemērotais sods bija nepielaišana kvalifikācijas darba aizstāvēšanai, pieprasot studējošajam to izstrādāt un aizstāvēt atkārtoti.

2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte

2.2.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros, sniegt piemērus konkrētām darbībām, kas nodrošina studiju programmu mērķu un rezultātu sasniegšanu, nepārtrauktu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti.

Koledžā ir viens studiju virziens un studiju programma. Tās stratēģija ir uzskatāma arī par studiju virziena attīstības stratēģiju. Šī plānošanas dokumenta aktuālā versija (Koledžas attīstības stratēģija 2024. - 2029. gadam) ir viens no piemēriem, kas raksturo pastāvīgu pilnveidi. Atšķirībā no iepriekšējā perioda stratēģijas, tā ietver izvēsti raksturotus veicamos uzdevumus stratēģisko mērķu sasniegšanai, kā arī galvenos snieguma indikatorus un mērķa vērtības.

Koledžā ir nodrošināta atbilstība Eiropas standartiem un vadlīnijām (Skat. pielikumu pašnovērtējuma ziņojumam). Vienlaikus tā ir identificējusi, ka tai šobrīd ir jāpievērš pastiprināta uzmanība šādiem aspektiem Eiropas standartu un vadlīniju kontekstā:

ESG 1.2. Procedūra studiju programmu izstrādei un apstiprināšanai:

Sakarā ar izmaiņām ārējos aktos (pāreja uz ECTS, jauns valsts standarts profesionālajai augstākai izglītībai), esošā kārtība neparedz aspektus kopīgu programmu izstrādei un tālmācības formai, tāpēc 2024. gadā ir plānots aktualizēt studiju programmu izstrādes kārtību.

ESG 1.3. Studentcentrēta mācīšana un mācīšanās:

Studenti dažkārt norāda, ka vēlētos elastīgākus mācīšanās ceļus (garākus pārbaudījumu kārtošanas termiņus, samazināt pārbaudījumu skaitu), taču viesmīlības joma ir ar noteiktu sezonālītāti, tāpēc pārbaudījumu kārtošanas laiki ir salīdzinoši blīvi. Faktiski dabā tiek sekots līdzi, lai vienā dienā nebūtu vairāk par vienu studiju kursa gala pārbaudījumu (to ir plānots arī atrunāt iekšējos aktos).

ESG 1.3. Studentcentrēta novērtēšana:

Dažkārt ir bijuši sarežģījumi ar savlaicīgu informāciju studentiem par gala vērtējumiem. Tā risināšanai mācībspēki sūta informāciju par gala vērtējumiem studentiem e-pastā. Šobrīd notiek darbs pie IT funkcionalitātes pilnveidošanas (sagaidām, ka 2025. funkcionalitāte tiks ieviesta).

ESG 1.8. Skaidra, precīza, objektīva un aktuāla informācija:

Koledžas mājaslapā ir dažkārt bijusi novecojusi informācija. 2024. gadā tam ir pievērsta lielāka uzmanība. Papildus jāmin, ka informācijas monitoringam un aktualizēšanai tiks izveidota kārtība.

ESG 1.10. Ārējā kvalitātes nodrošināšana:

Koledža, ņemot vērā, ka tā ir salīdzinoši jauna augstākās izglītības institūcija, sāk uzkrāt pieredzi, gatavojoties ārējai kvalitātes vērtēšanai.

Kopumā, ņemot vērā, kvalitātes politikā definēto virsmērķi - pastāvīga pilnveide, uzskatāms, ka iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir efektīva. Papildus apliecinājums tam ir ne tikai iepriekšējā periodā veiktie pilnveidojumi, bet arī turpmāk plānotie.

2.2.2. Studiju programmu izstrādes un pārskatīšanas sistēmas un procesu analīze un novērtējums, sniedzot piemērus studiju programmu pārskatīšanas procesam, mērķiem, regularitātei un iesaistītajām pusēm, to atbildībai. Ja pārskata periodā studiju virzienā tikušas izstrādātas jaunas studiju programmas, raksturot to izveides procesu (t.sk. studiju programmu apstiprināšanas procesu).

Programmu izstrāde un apstiprināšana Koledžā notiek saskaņā ar šādiem iekšējiem noteikumiem:

- Studiju programmas izstrādāšanas, ekspertīzes un aktualizēšanas kārtība;
- Studiju kursu aprakstu izstrādāšanas, aktualizēšanas un izmantošanas kārtība.

(abi publicēti Koledžas e-vidē, jo ir paredzēti iekšējai lietošanai).

Studiju programma tiek pārskatīta reizi gadā, ņemot vērā gan iekšējo, gan ārējo izvērtējumu rezultātus, t.sk. ja, piemēram, ir būtiskas izmaiņas nozares prasībās vai ja tiek saņemta būtiska atgriezeniskā saite no studentiem un darba devējiem.

Kārtējā studiju gada noslēgumā studiju programmas direktors apkopo iesniegtos priekšlikumus par izmaiņām studiju programmā un sagatavo studiju programmas izmaiņu projektu. Studiju programmas izmaiņu projekta atbilstību normatīvo aktu prasībām pārbauda Koledžas direktors. Tāpat Koledžas direktors, konsultējoties ar Koledžas Studiju daļas vadītāju un Koledžas Pētniecības un projektu daļas vadītāju, izvērtē iesniegtos priekšlikumus par izmaiņām studiju programmā un pieņem lēmumu par izmaiņu lietderību un pamatotību un rekomendē tās apstiprināšanai Koledžas domē (līdz 2024. gadam padomē). Saskaņots studiju programmas izmaiņu projekts tiek virzīts apstiprināšanai Koledžas domē. Studiju programmas izmaiņas Koledžas domei jāapstiprina pirms jaunā studiju gada sākuma.

Piemēram, saistībā ar jauna profesijas standarta "Viesnīcu pakalpojumu organizators" apstiprināšanu 2022. gada 6. aprīlī, tika kritiski izvērtēti gan programmas mērķi, sasniedzamie rezultāti, gan arī visu programmas kursu saturs. Programmas izvērtēšanu rosināja koledžas direktore Mg. edu. Jūlija Pasnaka, un tā notika sekojošos etapos:

1. Programmas audits - koledžas direktore Mg. edu. J. Pasnaka sadarbībā ar programmas direktoru Mg. oec. Dzintaru Priedīti veica programmas auditu.
2. Pārskata sagatavošana - Studiju programmas direktors Mg. oec. Dzintars Priedītis sagatavoja pārskatu, iekļaujot ieteikumus uzlabojumiem.
3. Apspriešana - Pārskats tika apspriests Koledžas padomē, kurā piedalījās visas iesaistītās puses.
4. Lēmumu pieņemšana - Pamatojoties uz apspriešanas rezultātiem, tiek pieņemti lēmumi par nepieciešamajiem uzlabojumiem.
5. Īstenošana - Apstiprinātie uzlabojumi tiek ieviesti studiju programmā, iesaistot programmas mācībspēkus un ievērojot noteiktos termiņus.
6. Novērtējums - Pēc uzlabojumu ieviešanas 2024/25 mācību gada laikā tiks veikts programmas novērtējums, lai noteiktu to efektivitāti un nepieciešamības gadījumā veiktu papildu korekcijas.

Tā rezultātā tika būtiski papildināts un sistematizēts esošo studiju kursu saturs un to atbilstība sasniedzamajiem rezultātiem. Kā arī, piemēram, reaģējot uz profesijas standartā iekļautajām papildus kompetencēm viesnīcu ieņēmumu vadībā, izveidots jauns studiju kurss "Rezervēšanas un ieņēmumu vadība".

Elektroniskā saite uz iekšējiem normatīvajiem regulējumiem: [Course: Rules and Policies \(e-hotelschool.lv\)](https://hotelschool.lv)

2.2.3. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas (izņemot studējošo aptauju veikšanu) raksturojums. Norādīt, vai un kādā veidā studējošajiem ir pieejama informācija par iespējām iesniegt sūdzības un priekšlikumus, kādā veidā tiek paziņots par sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas rezultātiem un veiktajiem uzlabojumiem studiju virzienā vai atbilstošajās studiju programmās, sniegt piemērus.

Studējošie var iesniegt sūdzības un priekšlikumus individuāli vai ar studējošo ievēlēto pārstāvju – Studentu parlamenta – starpniecību. Šīs studējošo tiesības ir noteiktas Koledžas Iekšējās kārtības un drošības noteikumos studējošajiem, kuru teksts ir pieejams šeit: <https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2020/01/leksejas-kartibas-noteikumi-studentiem-2019.pdf>.

Individuāli iesniegtās sūdzības un priekšlikumi tiek pieņemti un izskatīti atbilstoši Iesniegumu un sūdzību izskatīšanas politikai (kārtībai), kuras teksts ir pieejams šeit: <https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2024/05/IESNIEGUMU-UN-SUDZIBU-IZSKATISANAS-POLITIKA-KARTIBA-2023.pdf>. Šī kārtība attiecas uz tādiem iesniegumiem un sūdzībām, kuru izskatīšanu neregulē citi Koledžas iekšējie normatīvie akti (piemēram, iekšējie noteikumi par apelāciju iesniegšanu) vai Koledžai, reflektantiem, izglītojamajiem (studentiem) un juridiskām personām saistošie ārēji tiesību akti. Par iesniegumu un sūdzību Iesniegumu un sūdzību izskatīšanas politikas (kārtības) izpratnē nav uzskatāms paziņojums, kurā fiziskai personai nav norādīts vārds, uzvārds un ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt šo personu. Iesniegumus un sūdzības Koledžai var iesniegt nosūtot tos uz Koledžas juridisko adresi Smilšu ielā 3, Rīgā, LV-1050, Latvijā vai uz e-pasta adresi info@hotelschool.lv vai personīgi iesniedzot Koledžā (43., 45. vai 47. kab.).

Studentu parlamentam ir noteikts pienākums apkopot studējošo izteikto viedokli par Koledžas darbu un nodot priekšlikumus Koledžas vadībai, kas ir definēts Studentu parlamenta nolikumā, kura teksts ir pieejams šeit: <https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2020/03/Studentu-parlamenta-nolikums-2018.pdf>.

Koledžas studējošie faktiski neizmanto oficiālos sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas kanālus, priekšroku dodot neformālai komunikācijai ar Koledžas vadību. Studējošie labprāt nāk uz Studiju daļu runāt par viņiem svarīgiem jautājumiem. Lielākoties tie ir saistīti ar studiju grafiku. Ņemot vērā to, ka liela daļa studējošo strādā paralēli studijām, viņi diezgan negatīvi uztver izmaiņas nodarbību sarakstā. Tāpat nāk runāt par savu darba grafiku, lūdzot maksimāli plānot nodarbības nedēļas pirmajā pusē. Reaģējot uz studējošo vajadzībām, Studiju daļa neplāno nodarbības piektdienās, kad lielākā daļa viesmīlības uzņēmumu, kuros ir nodarbināti Koledžas studenti, piedzīvo klientu plūsmas palielināšanos.

Vēl viens piemērs studējošo priekšlikumu uzklaušīšanai ir svešvalodu apguves apjoma palielināšana īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” ietvaros. Līdz 2023. gada pavasarim svešvalodu studiju kursi tika īstenoti tikai 1 semestri, bet kopš veikti grozījumi programmas studiju plānā un palielināts svešvalodu apguvei paredzētais kredītpunktu apjoms, svešvalodu studiju kursi tiek īstenoti 2 semestrus. Šādi Koledža piepildīja daudzu studējošo vēlmi apgūt svešvalodas labākā līmenī.

2.2.4. Informācija par augstskolas/ koledžas izveidoto statistikas datu apkopošanas mehānismu, norādīt, kādi dati un cik regulāri tiek apkopoti, kā iegūtā informācija tiek izmantota studiju virziena pilnveidei. Norādīt atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānismu, tajā skaitā darbā ar studējošajiem, absolventiem un darba devējiem.

Atgriezeniskās saites mehānisma nodrošināšanai **Koledža veic šādas aptaujas:**

- studējošo ikgadējā apmierinātības aptauja - katru gadu maijā;
- studējošo aptauja par Koledžas mācībspēku sniegumu akadēmiskā gada laikā apgūtos studiju kursus – akadēmiskā gada beigās reizi gadā;
- darba devēju aptauja par Koledžas studējošo sniegumu prakses laikā - prakses beigās;
- absolventu nodarbinātības aptauja - reizi divos gados;
- darbinieku apmierinātības aptauja – reizi gadā.

Studējošo ikgadējo apmierinātības aptauju Koledža veic tiešsaistē, izmantojot platformu www.visidati.lv. Studējošie saņem vēstuli ar aicinājumu piedalīties aptaujā un hipersaiti aptaujas aizpildīšanai. Ievērojot, ka daļa studējošo ir ārvalstnieki, Koledža veic aptauju angļu valodā, tādā veidā nodrošinot visiem studējošajiem līdzvērtīgas iespējas piedalīties Koledžas nodrošināto pakalpojumu novērtēšanā. Aptaujas ietvaros studējošie var novērtēt studiju kvalitāti, metodisko un informatīvo nodrošinājumu, materiālos un tehniskos resursus, iespējām iesaistīties pētniecībā un starptautiskajos projektos, kā arī līdzdalības iespējām.

Līdzīgi tiek organizēta **studējošo aptauja par Koledžas mācībspēku sniegumu akadēmiskā gada laikā**. Aptauja sniedz studējošajiem iespēju novērtēt katra mācībspēka darba kvalitāti atbilstoši izvirzītajiem kritērijiem, piemēram, lekciju atbilstību mācību plānam, teorijas sasaisti ar darba tirgus realitāti, studiju priekšmetu metodoloģisko sagatavotību, ekskursiju organizēšanu uz viesmīlības industrijas uzņēmumiem, objektīvu un saprotamu darbu vērtēšanu u.c.

Abu aptauju ietvaros iegūtie rezultāti tiek apkopoti un prezentēti katru gadu vasarā akadēmiskā personāla sēdes ietvaros. Šāda pieeja ļauj gan Koledžas personālam, gan mācībspēkiem iepazīties ar studējošo viedokli, pārrunāt nepieciešamos uzlabojumus un vienoties par to īstenošanas etapiem.

Darba devēju aptauja par Koledžas studējošo sniegumu prakses laikā tiek veikta rakstiskā formā, lūdzot darba devējus sniegt viedokli uzreiz pēc prakses beigām. Apjautāti tiek gan darba devēji Latvijā, gan ārzemju darba devēji – atkarībā no studējošo prakses norises vietas. Aptaujas ietvaros tiek vērtētas gan studējošo komunikācijas prasmes, gan darba ētika un attieksme, gan darba uzdevumu izpilde. Ar aptaujas rezultātiem pirmām kārtām tiek iepazīstināti studējošie, sniedzot viņiem individuālas rekomendācijas karjeras konsultāciju ietvaros; tāpat vispārējie novērojumi tiek izmantoti, sagatavojot nākamās studējošo prakses uzsākšanai.

Pārskata periodā **absolventu nodarbinātības aptauja** tika rīkota 2019.gada nogalē un 2023.gada nogalē. 2021.gadā tika nolemts neveikt absolventu aptaujāšanu, jo Covid-19 izplatības ierobežošanas pasākumu ietekmē tika traucēts gandrīz visu tautsaimniecības nozaru uzņēmumu un institūciju darbs, bet jo īpaši tie skara viesmīlības nozares uzņēmumus. Līdz ar to Koledžas absolventu iespējas pievienoties darba tirgum pandēmijas laikā bija ierobežotas no Koledžas neatkarīgu apstākļu dēļ. Absolventu nodarbinātības aptauja iepriekš tika veikta rakstiskā formā, bet, sākot ar 2023. gadu – tiešsaistē, izmantojot platformu www.visidati.lv. Arī šo aptauju Koledža veic angļu valodā. Aptaujas ietvaros absolventi ne tikai sniedz ieskatu savas karjeras ritējumā pēc Koledžas absolvēšanas, bet arī sniedz viedokli par studiju laikā iegūto zināšanu un prasmju

atbilstību starptautiskajam darba tirgum.

Visbeidzot, sākot ar 2023. gadu Koledža veic arī **darbinieku apmierinātības aptauju**. Tās ietvaros Koledža izzina darbinieku viedokli par Koledžas tēlu, darba organizācijas efektivitāti un nepieciešamajiem uzlabojumiem, sniedz vērtējumu kolēģu darba sniegumam, izsaka viedokli par profesionālās izaugsmes iespējām Koledžā un sniedz priekšlikumus to paplašināšanai. Tāpat kā citu aptauju rezultāti, arī darbinieku apmierinātības aptaujas rezultāti tiek prezentēti Koledžas personālam un mācībspēkiem kārtējās akadēmiskā personāla sēdes ietvaros.

Koledža rūpīgi analizē aptauju ietvaros iegūtos datus, jo tie ir nozīmīgs informācijas avots un impulss Koledžas iekšējo procedūru pilnveidošanai. Aptauju ietvaros konstatēto trūkumu novēršanai Koledžas direktors sadarbībā ar valdi un struktūrvienību vadītājiem plāno un realizē nepieciešamās darbības. Piemēram, 2018. gada studējošo ikgadējās apmierinātības aptaujas dati, kā arī studējošo aptaujas dati par Koledžas mācībspēku sniegumu semestra laikā apgūtos studijuursos uzrādīja zemu novērtējumu par dažu mācībspēku darbu. Rezultātā tika pieņemts lēmums par darba līgumu uzteikumu šiem mācībspēkiem.

Covid-19 izplatības ierobežošanas pasākumu ietekmē bija ierobežota piekļuve Koledžas bibliotēkai, kas apgrūtināja studējošo iespējas pilnvērtīgi izmantot pieejamos metodiskos materiālus un nozares literatūru studiju procesa ietvaros. 2022. gadā, sekojot studējošo ierosinājumam papildināt digitāli pieejamo akadēmiskās literatūras klāstu, tika pieņemts lēmums abonēt e-grāmatu platformas *Perlego* pakalpojumus, kas nodrošina pieeju vairāk nekā 1 miljonam akadēmiskās literatūras vienību. Pieeja *Perlego* datubāzei studējošajiem tiek nodrošināta, sākot ar 2023. gada sākumu.

Savukārt 2023. gada studējošo ikgadējās apmierinātības aptaujas dati izgaismoja nepieciešamību veikt koplietošanas telpu papildu labiekārtošanu, kā arī aprīkojuma atjaunināšanu. Nepieciešamie uzlabojumi tika veikti 2023. gada rudenī – tika iegādātas jaunas mīkstas mēbeles Koledžas foajē zonai, iepirkta mobila datorklase ar portatīvajiem datoriem, kurus var ērti izmantot gan Koledžas bibliotēkā, gan auditorijās, nomainīti krēsli un galdi auditorijās, iegādāts liela izmēra viedais televizors tiešsaistes semināru un konferenču organizēšanai. Tāpat tika veiktas pārrunas ar Koledžas ēkas apsaimniekotāju par kāpņu telpas renovāciju. Renovācijas darbi tika pabeigti 2024. gada pavasarī, nodrošinot atraktīvu un mūsdienīgu vidi arī ārpus Koledžas durvīm.

Aptauju rezultāti sniedz vērā ņemamu ieguldījumu studiju programmas “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” pilnveidošanā. Piemēram, 2019. gadā pēc studējošo ierosinājuma tika palielināts kredītpunktu skaits svešvalodu apguvei no 3 KP līdz 4 KP, tādējādi nodrošinot studējošajiem iespēju pilnvērtīgāk apgūt profesionālo angļu, vācu un spāņu valodu. Savukārt 2024. gada studējošo apmierinātības aptauja izgaismoja nepieciešamību paplašināt studiju priekšmetu klāstu kulinārajās mākslās vai pat piedāvāt jaunu studiju programmu ēdināšanas tehnoloģiju jomā. Ņemot vērā šīs rekomendācijas, Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadam jaunas studiju programmas izveide kulinārijas mākslā ir noteikta par uzdevumu, izpildāmu līdz 2029. gadam.

2.2.5. Norādīt tīmekļa vietnes (piemēram, mājaslapa), kurās tiek publicēta informācija par studiju virzienu un atbilstošajām studiju programmām (visās valodās, kādās studiju programmas tiek īstenotas), norādīt atbildīgos par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros (VIIS un E-platforma) pieejamajai informācijai.

Koledžas mājaslapa www.hotelschool.lv ir galvenais informācijas avots par Koledžas darbību. Jebkuram interesentam tā nodrošina vispārējo informāciju par Koledžu un aktuālajiem notikumiem,

detalizētu informāciju par studiju programmu, Koledžas iekšējiem normatīvajiem aktiem, lietišķās pētniecības aktivitātēm un starptautiskās sadarbības projektiem.

Tāpat kā iepriekš, gandrīz visas mājas lapas sadaļas ir pieejamas trīs valodās – latviešu, angļu un krievu, izņemot sadaļu par Koledžas noteikumiem un kārtībām un sadaļu par starptautisko sadarbību (tās pamatā ir pieejamas latviešu un angļu valodā). Mājaslapā pieejama informācija tiek pastāvīgi atjaunota un atbildību par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros (VIIS un E-platforma) pieejamajai informācijai nes Koledžas **mājaslapas administratore Inna Pasnaka-Irkle**.

Koledžas mājaslapas saturs ir grupēts tematiskajos blokos. Sadaļa **“Par mums”** sniedz ieskatu Koledžas misijā un vērtībās, informē par aktuālajiem notikumiem, piedāvā sarakstu ar akadēmiskajiem un nozares partneriem, ar kuriem Koledžai ir noslēgti sadarbības līgumi, kā arī informē par Koledžas personālu un mācībspēkiem. Sadaļa **“Uzņemšana”** sniedz vispusīgu informāciju par normatīvo regulējumu, kas nosaka abiturientu uzņemšanu studiju programmā un studiju procesa norisi, informē par studiju maksas apmēru, nodrošina iespēju tiešsaistē aizpildīt pieteikumu studijām, kā arī informē esošos studējošos un potenciālus studentus par praktiskajiem jautājumiem - Koledžas organizētajām atvērto durvju dienām, studenta un studējošā kredīta saņemšanu un izmitināšanas iespējām. Sadaļa **“Programmas”** piedāvā vispusīgu informāciju par studiju programmu, kā arī citām profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības programmām, kuras īsteno Koledža. Sadaļa **“Studijas un prakse”** informē par Studiju daļas darbu, prakses norisi, bibliotēkas piedāvājumu un Studentu parlamenta darbību. Mājaslapas sadaļa **“Starptautiska sadarbība”** sniedz vispusīgu informāciju par Koledžas īstenotajiem Erasmus+ programmas projektiem augstākajā izglītībā, profesionālajā izglītībā un pieaugušo izglītībā, Erasmus+ programmas stratēģiskajiem partnerības projektiem, Nordplus projektiem, kā arī ES fondu, kā ERAF un PMIF, projektiem. Sadaļā ir pieejams gan projektu apraksts, gan informācija par projektu ietvaros sasniegtajiem rezultātiem, gan plaša bilžu galerija no projektu aktivitātēm. Visbeidzot, sadaļa **“Pētniecība”** nodrošina informāciju par visiem Koledžas organizētajiem lietišķās pētniecības semināriem un konferencēm, to programmām un materiāliem, Koledžas publicēto rakstu krājumu, kā arī izdotās mācību literatūras apskatu.

Koledža aktīvi izmanto e-vides sniegtās iespējas. Kopš 2018. gada **Koledža lieto Moodle programmatūru** tiešsaistes studiju platformas uzturēšanai (iepriekš tika lietota Docebo platforma) e-vidē www.e-hotelschool.lv. Tajā Koledžas mācībspēki publicē mācību materiālus, tostarp Koledžas izstrādātos mācību materiālus katram studiju kursam, kā arī patstāvīgā darba uzdevumus. Atsevišķos studiju kursus Moodle vide tiek lietota arī studējošo zināšanu testēšanai. Tāpat Moodle ir saites uz Koledžas bibliotēkas krājumu, abonētām un brīvpieejas jeb Open Access tiešsaistes informācijas datu bāzēm. E-vide tiek efektīvi izmantota arī studējošo apziņošanai par aktuālākajiem Koledžas notikumiem, kuros ir iespējama studējošo iesaiste – ārvalstu lektoru un Latvijas nozares speciālistu vieslekcijām un meistarklasēm, uzsaukumiem dalībnieku atlases konkursiem uz Erasmus+ programmas līdzfinansētajām mobilitātēm, u.c.

Tāpat informācija par studiju programmu ir pieejama Koledžas sociālo tīklu Facebook (www.facebook.com/hotelschool.riga) un Instagram (www.instagram.com/hotelschool_riga) kontos. Šos informācijas kanālus Koledža primāri izmanto potenciālo studējošo informēšanai par uzņemšanas norisi termiņu un nosacījumiem un par Koledžas īstenotās studiju programmas saturu, kā arī jebkuru interesentu - par studiju dzīves aktualitātēm - praksēm, ekskursijām uz viesmīlības nozares uzņēmumiem, notikušajām vieslekcijām, lietišķās pētniecības semināriem un konferencēm, kā arī starptautiskās sadarbības projektu aktivitātēm.

2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums

2.3.1. Sniegt informāciju par augstskolas/ koledžas sistēmu studiju virziena un atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamā finanšu nodrošinājuma noteikšanai un pārdalei. Norādīt datus par pieejamo finansējumu pētniecībai un/ vai mākslinieciskajai jaunradei, tā avotiem un to izmantošanu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu attīstībai.

Koledža veic saimniecisko darbību un sniedz maksas pakalpojumus atbilstoši tās darbības pamatvirzieniem un uzdevumiem.

Koledžas finansējuma avoti:

- studiju un mācību maksa;
- ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi;
- ES un reģionālo fondu dotācijas;
- valsts budžeta finansējums;
- ziedojumi un dāvinājumi;
- banku un citu kredītiestāžu kredītīdzekļi.

Īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" īstenošana tiek finansēta no studiju maksas ieņēmumiem un ES fondu dotācijām. Piemēram, 2023. gadā ieņēmumi no studiju maksas veidoja 266 331 EUR, kas par 15% pārsniedza studiju programmas pašizmaksu. Finanšu līdzekļi no studiju maksas izmantojami studiju procesu nodrošināšanai atbilstīgi Koledžas darbības mērķiem.

Vienlaikus 2023. gadā Koledža saņēma ES dotāciju studentu un personāla mobilitātei augstākajā izglītībā Erasmus+ projekta Nr. 2023-1-LV01-KA131-HED-000136703 ietvaros 61 274 EUR apmērā, kā arī papildus valsts budžeta finansējumu 12 782 EUR apmērā studentu un personāla mobilitātei augstākajā izglītībā Erasmus+ projekta Nr. 2023-1-LV01-KA131-HED-000136703-LV ietvaros.

Tāpat 2023. gadā Koledža saņēma valsts budžeta dotāciju piemaksām pie akadēmiskā personāla atalgojuma 1700 EUR apmērā.

Par Koledžas darbībai nepieciešamā finansējuma nodrošināšanu un izlietošanas kontroli atbild valde, kura sadarbībā ar Koledžas direktoru un grāmatvedi katra akadēmiskā gada sākumā sastāda Koledžas budžetu kārtējam akadēmiskajam gadam, tajā pārdalot pieejamo finansējumu visu veidu saistību noseigšanai, tostarp arī lietišķās pētniecības aktivitāšu īstenošanai.

Piemēram, 2023. gadā finansējums pētniecības un attīstības darbiem veidoja 61 503 EUR, no kurām Koledžas pašfinansējums sastādīja 25 301 EUR, ES struktūrfondu finansējums – 26 266 EUR un finansējums no ārvalstu izglītības iestādēm – 9 936 EUR. Pamatā šis finansējums tika izlietots lietišķās pētniecības aktivitātēs iesaistītā akadēmiskā personāla atalgojumam, pētniecības atskaites pasākumu organizēšanai, kā arī komandējumu izdevumiem dalībai ārvalstu lietišķās pētniecības konferencēs un semināros.

Jāuzsver, ka Koledžas piesaistīto un piešķirto līdzekļu apjoms pētniecībai pēdējos gados ir pieaudzis vairākās reizēs. Tā 2023. gadā pētniecības budžeta pieaugums attiecībā pret 2022. gadu bija 164% un 2022. gadā pieaugums attiecībā pret 2021. gadu bija – 204%. Tas kļuva iespējams, pateicoties ES un reģionālo fondu dotāciju apjoma palielinājumam Koledžas izstrādāto projektu īstenošanai starptautiskās sadarbības ietvaros.

2.3.2. Sniegt informāciju par studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu, norādīt, vai nepieciešamais nodrošinājums ir augstskolas/ koledžas rīcībā, tā pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem.

Koledžas ēka atrodas Vecrīgā Smilšu ielā 3, tā ir unikāls Latvijas un UNESCO vēsturiskā mantojuma piemineklis, kura saglabāšana ir aizsargāta ar likumu. Telpas ir dibinātāja valdījumā uz ilgtermiņa nomas līguma pamata. Nomas līgums ir spēkā līdz 2025.gadam un to paredzēts pagarināt līdz 2030. gadam. Šobrīd izmantotā telpu platība sastāda 480 m², kas ietver:

- auditorijas lekcijām un semināriem, katra no tām ir aprīkota ar galdiem, krēsliem un multimediju iekārtām - portatīvo datoru, projektoru vai lielizmēra televizoru, skaņas aparāturu - un tāfeli;
- mācību restorānu ar galdiem, krēsliem, servantiem un viesu apkalpošanai nepieciešamo profesionālo aprīkojumu, kā piemēram, kafijas aparātu, blenderi, šeikeri, traukiem, glāzēm, galda piederumiem, tekstilu, dekoriem utt., kurā tiek organizētas praktiskās mācības studijuursos “Ēdienu un dzērienu nodaļas darba organizēšana” un “Konferenču un banketu organizēšana”;
- profesionālo virtuvi ar modernu aprīkojumu, kā piemēram, konvekcijas krāsni, indukcijas plīti, tvaika nosūcēju, nerūsējošā tērauda virtuves galdiem un plauktiem, auksto galdu, trauku mazgājamo mašīnu u.c. iekārtām, kurā tiek organizētas praktiskās mācības studiju kursā “Mūsdienu gastronomija”;
- bibliotēku ar lasītavu, kurā pieejami 20 portatīvie datori ar interneta pieslēgumu studējošo patstāvīgajam darbam, kā arī izmantošanai nodarbību ietvaros, piemēram, studiju kursā “Viesnīcu vadības datorprogrammas”, kā arī skeneris, printeris un kopētājs;
- kabinetus Koledžas akadēmiskā un vispārējā personāla darbam, kas ir aprīkoti ar biroja mēbelēm, datoriem, printeriem un skeneriem;
- palīgtelpas - garderobi, gaitenīšus, tualetes, noliktavas.

Koledžas telpas ir aprīkotas atbilstoši studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” specifikai un atbilstoši studiju, pētnieciskā, metodiskā un organizatoriskā darba vajadzībām. Visās telpās darbojas bezmaksas bezvadu internets.

Papildus Koledžas infrastruktūru veido dienesta viesnīcu telpas 454 m² platībā. Tie ir apartamenti Koledžas studējošo un citu viesu izmitināšanai, kas atrodas Rīgas centrā – pastaigas attālumā no Koledžas. Apartamentu pārvaldīšanu nodrošina Koledžas meitas sabiedrība SIA “HS apartments”. Apartamenti ir aprīkoti ar visu nepieciešamo dzīvošanai, iekļaujot sadzīves tehniku, gultas veļu un bezvadu interneta pieslēgumu. Jānorāda, ka vietnē Airbnb.com Koledžas apartamenti ir novērtēti kā ar 4,6 ballēm un 5, kas ir augstākais vērtējums.

Koledžas dibinātājs īsteno plānveidīgu pieeju Koledžas infrastruktūras, materiāli tehniskās bāzes attīstībai ilgtermiņā. Veicamie uzdevumi ir noteikti Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadam, kurā 3. mērķis ir “pilnveidot materiāli tehnisko un informatīvo bāzi kvalitatīvu studiju īstenošanai”, kas cita starpā paredz līdz ar studējošo skaita izaugsmi paplašināt lekciju un praktisko mācību norisei nepieciešamo telpu platību, ierīkojot jaunas auditorijas un laboratorijas un iekārtojot papildus akadēmiskā personāla un studējošo individuālā darba un atpūtas telpas / vietas, kā arī īstenojot resursu koplietošanu ar partneriēstādēm, un nodrošināt vizuāli un funkcionāli pievilcīgu studiju, darba un atpūtas vidi, organizējot Koledžas telpu remonta darbus, iekārtu un aprīkojuma nomaiņu un modernizēšanu.

2.3.3. Sniegt informāciju par sistēmu un procedūrām, kuras tiek piemērotas metodiskā un informatīvā nodrošinājuma pilnveidei un iegādei: Raksturojums un novērtējums par bibliotēkas un datubāzu pieejamību studējošajiem (t.sk. digitālajā vidē) un atbilstību studiju virziena vajadzībām, ietverot informāciju par bibliotēkas darba laika piemērotību studējošo vajadzībām, telpu skaitu/ platību, piemērotību pastāvīgam studiju un pētniecības darbam, bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem, pieejamo literatūru studiju virziena īstenošanai, studējošajiem pieejamajām datubāzēm atbilstošajā jomā, to lietošanas statistiku, bibliotēkas krājumu papildināšanas procedūru un datubāzu abonēšanas procedūru un iespējām.

Koledža īsteno mērķtiecīgu pieeju īstenoto izglītības programmu nodrošināšanai ar augstas kvalitātes informatīviem un metodiskiem līdzekļiem.

Koledžai ir sava bibliotēka, kas reģistrēta bibliotēku reģistrā ar numuru BLB2053. Bibliotēkas krājumā ir virs 1000 specializētas literatūras un periodikas izdevumu vienībām, vairumā tie ir aktuāli izdevumi, kas ir izdoti pēc 2015. gada, tostarp vērtīgas AHLEI (Amerikas Viesnīcu un izmitināšanas uzņēmumu asociācijas Izglītības institūta) publikācijas. Tās ir pieejamas studējošo, izglītojamo un akadēmiskā personāla izmantošanai un vietas lasītavā bibliotēkas darba laikā (darbdienās no 9:30 līdz 16:00, ar pārtraukumu no 13:30 līdz 14:00), kā arī līdzņemšanai uz mājām atbilstoši Bibliotēkas lietošanas noteikumiem. Koledžas bibliotēkā ir ierīkotas darba vietas studējošo patstāvīgajam darbam, tostarp tiek izsniegti portatīvie datori ar piekļuvi internetam. Bibliotēka piedāvā arī izdrukas, kopēšanas un skenēšanas pakalpojumus.

Tāpat Koledža abonē digitālo bibliotēku "Perlego" (www.perlego.com), kura piedāvā miljonu grāmatu no vairāk nekā 5000 izdevēju visā pasaulē, kā arī zinātnisko datubāzi "Emerald Insight" ar piekļuvi šādiem žurnāliem:

- "International Journal of Contemporary Hospitality Management";
- "International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research";
- "International Journal of Event and Festival Management";
- "International Journal of Tourism Cities";
- "Journal of Hospitality and Tourism Technology";
- "Tourism Review";
- "Worldwide Hospitality and Tourism Themes".

Piekļuve digitālai bibliotēkai un zinātniskai datubāzei studējošajiem, izglītojamajiem un akadēmiskajam personālam ir jebkurā laikā un dienā.

Jāmin, ka Koledža veic aktīvu izdevējdarbību. Laika posmā no 2014. līdz 2017. gadam izdevniecība īstenoja apjomīgu projektu mācību un metodisko līdzekļu izstrādei Koledžas izglītības programmu īstenošanas vajadzībām. Projekta rezultātā Koledžas mācību spēki izstrādāja 72 mācību un metodiskos materiālus. Tie ir mācību līdzekļi vairumam studiju kursu programmā "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana", profesionālās terminoloģijas vārdnīcas, kā arī metodiskie norādījumi studiju darbu noformēšanai un kvalifikācijas darbu izstrādei un aizstāvēšanai Koledžā. Mācību spēku veiktais metodiskais darbs ir Latvijas viesmīlības nozarei ļoti nozīmīgs, jo līdz pat šim brīdim cita līdzvērtīga mācību literatūra latviešu valodā nav pieejama. Ņemot vērā to, ka Koledžas veic arī ārvalstu studentu piesaisti, savulaik tika veikta izstrādāto materiālu tulkošana angļu un krievu valodā. Sagatavotie mācību materiāli pieejami kā drukātā, tā digitālā formātā. Tos ir iespējams lejupielādēt.

Kopš 2017. gada Koledžas izdevējdarbība koncentrējas uz Koledžas mācībspēku un studējošo pētījumu rezultātu publicēšanu, kā arī metodisko materiālu izdošanu. Tā laika periodā no 2017. līdz 2023. gadam izdoti 6 Koledžas mācībspēku un studējošo pētniecisko rakstu krājumi "Hospitality Industry: Opportunities, Challenges and Perspectives", 2 lietišķā pētījuma publikācijas "The Hospitality & M.I.C.E. Industry Analysis" un "Business Models Post-Corona in the Hospitality Industry", kā arī 2 metodiskie līdzekļi – "Ilgtspējīgās viesmīlības digitalizācijas rokasgrāmata PIA audzēkņiem un profesionāļiem" un "Ilgtspējīgās viesmīlības digitalizācijas pedagoģija PIA pedagogiem un viesmīlības biznesa jomas treneriem un komandu vadītājiem".

Koledžas izdotie rakstu krājumi pieejami šeit: [Pētniecības virzieni – HOTEL SCHOOL Viesnīcu biznesa koledža](#)

Koledžas izdotās mācību literatūras saraksti ir apskatāmi šeit: [Mācību literatūras izdevniecība – HOTEL SCHOOL Viesnīcu biznesa koledža](#)

Koledžas publicētie metodiskie materiāli pieejami šeit: [Semināri un konferences – HOTEL SCHOOL Viesnīcu biznesa koledža](#)

Analizējot informatīvo un bibliotekāro resursu izmantošanas statistiku Koledžā, jāsecina, ka kopš Covid-19 pandēmijas vērojama tendence aizvien vairāk izmantot tieši digitālos resursus, kā dēļ tika pieņemts lēmums vairāk līdzekļu ieguldīt digitālo resursu abonēšanā pretstatā pirmspandēmijas periodam, kad galvenās investīcijas bija drukāto izdevumu iegādē. Tā, 2023. gadā Koledžas investīciju apjoms digitālo informācijas resursu abonēšanā bija 98 EUR uz 1 studējošo. 2023. gadā 70% studējošo bija aktīvi digitālās bibliotēkas "Perlego" lietotāji, savukārt, zinātniskās datu bāzes "Emerald Insight" unikālo skatījumu skaits uz 1 studējošo bija 5,76 skatījumi. Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam paredzēts šos rādītājus būtiski palielināt.

2.3.4. Sniegt raksturojumu un novērtējumu par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumiem, kas tiek izmantoti studiju procesā (piemēram, MOODLE). Ja studiju virzienam atbilstošās studiju programmas īsteno tālmācībā, jānorāda arī šai studiju formai īpaši piemērotie rīki.

IKT ietvaros Koledža sniedz studentiem pilnīgu informāciju par studiju programmām un studiju procesa organizāciju. Piemēram, Koledžas mājaslapā <https://hotelschool.lv/> atrodama studijām nepieciešamā informācija. Tā ir strukturēta atbilstoši studenta dzīves cikla posmiem Koledžā, sākot ar uzņemšanu un beidzot ar eksmatrikulāciju, kā arī atbilstoši Koledžas darbības virzieniem.

IKT procesa nodrošināšanai tiek izmantota e-studiju digitālā vide - Moodle sistēma (<https://e-hotelschool.lv/>), kura katru gadu tiek atjaunināta līdz jaunākajai pieejamajai versijai, kas būtiski palielina tās funkcionalitāti. Kopš 2020. gada, kad sākās Covid-19 pandēmija, un Koledžai nācās uzsākt īstenot lekcijas tiešsaistē, Koledžā ir būtiski uzlabojusi tās e-studiju vides saturu. Informācija par studiju kursa programmu, studiju kursa apguves prasībām un vērtēšanas kritērijiem pieejama studiju kursa aprakstos, kas ievietoti e-vidē. Turpat pasniedzēji publicē mācību materiālus un norāda citus resursus, kā arī ielādē studējošo patstāvīgā darba uzdevumus. Koledžas studentiem tiek organizētas tiešsaistes video sesijas atbilstoši nodarbību sarakstam. Atsevišķi mācībspēki ir izstrādājuši pārbaudījumu saturu e-studiju vidē. Studenti iesniedz patstāvīgos darbus, kārtā pārbaudes darbus, izmantojot e-vides rīkus.

Tiešsaistes lekciju laikā (izmantojot pogu BBB) mācībspēks un studenti aktīvi komunicē, studenti var prezentēt uzdevumus, piedalīties semināros, diskusijās un grupu darbā.

Tāpat pieslēdzoties e-studiju vidē – Moodle, studenti var saņemt metodisko, informatīvo un organizatorisko atbalstu tiešsaistē.

Koledža nodrošina informācijas pieejamību par notiekošajiem procesiem un aktualitātēm visiem darbiniekiem tās e-studiju vidē. Piemēram, šim nolūkam paredzēts īpašs e-kurss "ACADEMIC INTRANET". Tajā ir publicēti aktuālie koledžas stratēģiskie dokumenti, noteikumi, metodiskie materiāli, kā arī informācija par zinātniskajām konferencēm un profesionālās pilnveides aktivitātēm u.c. informācija.

2.3.5. Sniegt informāciju par mācībspēku piesaistes un/ vai nodarbinātības procesiem (t.sk. vakanču izsludināšana, darbā pieņemšana, ievēlēšanas procedūra u.c.), novērtēt to atklātību.

Atbilstoši Nolikumam par akadēmiskajiem amatiem akadēmiskā personāla štata vietu skaitu Koledžā nosaka tās direktors atbilstoši nepieciešamībai un pieejamajam finansējumam, kā arī lai nodrošinātu Augstskolu likuma prasības. Ievēlēšana akadēmiskajā amatā apliecina personas akadēmiskās un profesionālās kvalifikācijas atbilstību zinātnes nozares prasībām kā studiju, tā pētniecības darbam Koledžā.

Akadēmisko personālu Koledžā veido:

- docenti;
- lektori;
- pētnieki.

Koledža izvirza šādas prasības akadēmiskā personāla amata pretendentiem:

- **Uz lektora amatu var pretendēt persona**, kurai ir maģistra vai doktora grāds un kura spēj patstāvīgi lasīt lekcijas, vadīt praktiskās nodarbības un seminārus, vadīt studentu kvalifikācijas darbus, veikt pētniecības darbu. Izņēmuma kārtā uz lektora amatu profila priekšmetos var pretendēt persona ar augstāko izglītību bez zinātniskā un akadēmiskā grāda, ja tai ir vismaz 5 gadu praktiskā darba stāžs tūrisma un viesmīlības nozarē, no kuriem vismaz 2 gadi ir nostrādāti vadošā amatā.
- **Uz docenta amatu var pretendēt persona**, kurai ir doktora grāds, zinātniski pētnieciskās publikācijas, izstrādāti mācību līdzekļi atbilstoši pasniedzamajam studiju kursam, un kurai pētnieciskā un akadēmiskā darba stāžs kopumā nav mazāks par 3 gadiem, no tiem vismaz 1 akadēmiskā darba gads ir nostrādāts augstskolā vai koledžā. Izņēmuma kārtā uz docenta amatu profila priekšmetos var pretendēt persona bez doktora grāda, ja tai ir maģistra grāds un vismaz 7 gadu praktiskā darba stāžs tūrisma un viesmīlības nozarē, no kuriem vismaz 3 gadi ir nostrādāti vadošā amatā.
- **Uz pētnieka amatu var pretendēt persona**, kurai ir maģistra vai doktora grāds, publikācijas recenzētos vai zinātniskās datu bāzēs indeksētos izdevumos vai publicēti mācību līdzekļi atbilstoši studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" problemātikai, kā arī ir pieredze zinātniskās vai lietišķās pētniecības projektu (tostarp, zinātniskās vai lietišķās pētniecības konferenču, semināru, rakstu krājumu u.tml.) sagatavošanā, īstenošanā, vadībā vai uzraudzībā.

Koledžas direktors izsludina konkursu uz akadēmiskajiem amatiem, kuriem izbeidzas ievēlēšanu termiņš, kā arī uz vakantajiem akadēmiskajiem amatiem. Tos amatus, kuriem paredzēta nepilna slodze, norāda sludinājumā. Konkursu nevar izsludināt uz tiem amatiem, kuros strādā sievietes,

kuras izmanto grūtniecības vai dzemdību atvaļinājumu, kā arī personas, kuras atrodas bērnu kopšanas atvaļinājumā. Konkursa sludinājumu uz vakantajiem amatiem ievieto Koledžas mājaslapā un medijos.

Koledžas direktors veido novērtēšanas komisiju trīs locekļu sastāvā, kas balstoties uz pretendenta iesniegtajiem dokumentiem sagatavo atzinumu par katru lektora, docenta vai pētnieka amata pretendentu, kurā būtu ieteikums "virzīt" vai "nevirzīt" pretendentu ievēlēšanai amatā. Šī novērtējuma sagatavošanai izmanto tabulā „Pretendenta zinātniskās un pedagoģiskās kvalifikācijas, organizatoriskās kompetences un profesionālās darba pieredzes novērtēšana” apkopoto informāciju.

Novērtēšanas komisija lemj par nepieciešamību organizēt docenta un lektora amatu pretendentu atklātu lekciju vai semināru, praktisko nodarbību, laboratorijas darbu vai cita veida pedagoģisko aktivitāšu demonstrāciju. To organizē Koledžas Direktors. Pirms minētā uzdevuma izpildes organizēšanas Koledžas direktors apstiprina uzdevuma veidu (formu) un vērtēšanas kritērijus, kā arī ekspertus uzdevuma kvalitātes novērtēšanai. Novērtēšanas komisijas atzinumu par amata pretendentiem, kurus ieteikts virzīt ievēlēšanai amatā, Koledžas direktors kopā ar šo amata pretendentu iesniegtajiem dokumentiem nodod Koledžas domes sekretāram ne vēlāk kā 1 nedēļu pirms Koledžas domes sēdes.

Koledžas domes sēdē ir tiesības izskatīt jautājumu par vēlēšanām akadēmiskos amatos, ja tajā piedalās ne mazāk kā 6 domes locekļi. Uz domes sēdi tiek uzaicināts arī attiecīgā amata pretendents. Pēc iepazīšanās ar iesniegtajiem dokumentiem, novērtēšanas komisijas atzinumiem un pēc pārrunām ar visiem attiecīgā amata pretendentiem dome aizklāti balsojot, pieņem lēmumu par ievēlēšanu vai neievēlēšanu akadēmiskajā amatā.

Jānorāda, ka visi Koledžas akadēmiskajos amatos ievēlēti mācībspēki tika pieņemti darbā konkursa kārtībā saskaņā ar iepriekš minēto procedūru. Koledža ne reizi nav saņēmusi pretendentu vai citu iesaistīto pušu sūdzības par pārkāpumiem akadēmiskā personāla vēlēšanās.

Vienlaikus ja Koledžā ir brīva vai uz laiku brīva akadēmiskā amata štata vieta, Koledžas direktors var nolemt neizsludināt konkursu, bet uz laiku līdz 2 (diviem) gadiem pieņemt darbā viesdocentu vai vieslektoru. Viesdocentam un vieslektoram ir tādas pašas tiesības, pienākumi un atalgojums kā citiem Koledžas docentiem un lektoriem, bet viņi nevar piedalīties Koledžas vēlēto lēmēj institūciju darbā. Pārsvārā Koledža vieslektora / viesdocenta amatu piedāvā ārvalstu mācībspēkiem, kuru ievēlēšana nav iespējama prasības pārvaldīt latviešu valodu augstākā līmenī dēļ.

Pielikumā pievienots: "Nolikums par akadēmiskajiem amatiem "HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledžā".

2.3.6. Norādīt, vai ir izveidota vienota kārtība akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai un sniegt tās novērtējumu. Norādīt kvalifikācijas paaugstināšanas piedāvātās iespējas visiem mācībspēkiem (tajā skaitā informāciju par mācībspēku iesaisti aktivitātēs, mācībspēku iesaistes motivāciju, u.c.), sniegt piemērus un norādīt, kā tiek novērtēta izmantoto iespēju pievienotā vērtība studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei.

Koledžā ir Akadēmiskā personāla novērtēšanas kārtība, kurai ir divi mērķi:

1. noteikt skaidrus un objektīvus kvalitātes kritērijus akadēmiskā personāla darbības

novērtēšanai, lai apzinātu un veicinātu akadēmiskā personāla profesionālās kompetences pilnveidi un karjeras izaugsmes iespējas;

2. ieviest darba kvalitāti stimulējošu koeficientu sistēmu Koledžas akadēmiskā personāla atalgojuma noteikšanā.

Akadēmiskā personāla darba kvalitātes novērtēšanu katra akadēmiskā gada beigās veic Administratīvā komisija. Tā ir ar direktora rīkojumu izveidota institūcija, kuras sastāvā ietilpst direktors, studiju programmas direktors, pētniecības un projektu daļas vadītājs, kvalitātes vadītājs un vēl vismaz viens direktora uzaicināts Koledžas vispārējā personāla pārstāvis (parasti Studiju daļas pārstāvis).

Akadēmiskā personāla novērtēšanas laikā tiek vērtēts docenta / lektora / viesdocenta / vieslektora sniegums studiju darbā, pētnieciskajā darbā, profesionālajā pilnveidē un attīstībā, metodiskajā un administratīvajā darbā, kā arī tiek ņemts vērā studējošo vērtējums.

Akadēmiskā personāla vērtēšana sastāv no četriem vērtēšanas posmiem – akadēmiskā personāla pašnovērtējuma, studējošo vērtējuma, administratīvās komisijas vērtējuma un gala vērtējuma, kura rezultātā tiek noteikts mācībspēkam piemērojamais atalgojuma koeficients (maksimālais koeficients ir 1.2 jeb 20%). Jāsaka, ka to mācībspēku īpatsvars Koledžā, kuri, saņem balstoties uz novērtēšanas rezultātiem, saņem paaugstinātu atalgojumu, ar katru gadu pieaug. Tā 2022. un 2023. gadā tas sastādīja jau 54% no visiem mācībspēkiem, kas ir augstākais rādītājs visos gados, kas norāda uz to, ka mācībspēki ir motivēti paaugstināt sava darba snieguma kvalitāti.

Balstoties uz novērtēšanas rezultātiem, Koledžas direktors veic mērķtiecīgu personāla pilnveides pasākumu plānošanu, sastādot Personāla profesionālās pilnveides plānu katram gadam, kas tiek apstiprināts Koledžas domē. Savukārt, Koledžas valde katru gadu piešķir šādu aktivitāšu un projektu īstenošanai finansējumu no Koledžas budžeta. Tāpat personāla mobilitātes braucieniem un citām atbalstāmām aktivitātēm, kuras tiek atzītas kā profesionālās pilnveides pasākumi, tiek mērķtiecīgi piesaistīts arī ES un reģionālo atbalsta programmu finansējums.

Atbilstoši Finansējuma piešķiršanas kārtība Koledžas personāla profesionālās pilnveides pasākumiem, piešķirot finansējumu no Koledžas ieņēmumu budžeta, maksimālā summa viena darbinieka dalībai vienā profesionālās pilnveides pasākumā ir līdz 100% apmērā no pasākuma, t.i., konferences, semināra, lekciju cikla, izglītības programmas, pieredzes apmaiņas brauciena u.tml. pasākumu organizatoru noteiktās dalības maksas, ja tā nepārsniedz 100,00 EUR (viens simts euro, 00 centi), līdz 70% apmērā, ja dalības maksa nepārsniedz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit euro, 00 centi) un līdz 50% apmērā, ja dalības maksa ir lielāka par 150,00 EUR (viens simts piecdesmit euro, 00 centi). Piešķirot finansējumu no ES un citu reģionālo fondu mērķprogrammu piesaistītajiem līdzekļiem, maksimālā summa viena darbinieka dalībai vienā profesionālās pilnveides pasākumā ir līdz 100% apmērā no pasākuma, t.i., konferences, semināra, lekciju cikla, izglītības programmas, pieredzes apmaiņas brauciena u.tml. pasākumu organizatoru noteiktās dalības maksas.

Kopumā Koledžas mācībspēki aktīvi iesaistās profesionālās pilnveides pasākumos. Tie ir augstskolu didaktikas kursi, Koledžas, citu augstskolu, kā arī valsts institūciju rīkotās konferences un semināri, mācību un darba vērošanas mobilitātes Erasmus+ programmas ietvaros. Piemēram, 2023. gadā 8 Koledžas akadēmiskā personāla locekļi īstenoja 12 profesionālās pilnveides pasākumus, kuru kopējās izmaksas Koledžas budžetā veidoja 12 824 EUR. Papildus Koledžas mācībspēki piedalījās daudzās bezmaksas pilnveides aktivitātēs, kuras tika finansētas no citu institūciju un uzņēmumu budžeta.

Analizējot izmantoto iespēju pievienoto vērtību studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei, jānorāda, ka mācībspēku dalība profesionālās pilnveides un pieredzes apmaiņas aktivitātēs veicināja jauno mācību metožu un tehnoloģiju, jo īpaši ilgtspējīgas viesmīlības digitalizācijas jomā,

ieviešanu studiju procesā.

2.3.7. Sniegt informāciju par studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku skaitu, mācībspēku akadēmiskās, administratīvās (ja piemērojams) un pētnieciskās slodzes analīzi un novērtējumu.

Akadēmiskā personāla darba laikā ietilpst:

1. studiju darbs (darbs, kas veltīts studiju procesam un tā nodrošinājumam):
 - nodarbību vadīšana – lekcijas, semināri, praktiskās nodarbības Koledžas telpās (auditoriju darbs) un mācību ekskursijas, paraugdemonstrējumi jeb meistarklases ārpus Koledžas telpām;
 - pārbaudījumu organizēšana – ieskaites un eksāmeni, tai skaitā, darbs prakses pārskata aizstāvēšanas komisijā, kvalifikācijas darba priekšizstāvēšanas komisijā;
 - kvalifikācijas darbu vadīšana un recenzēšana;
 - studentu prakses vadīšana;
 - konsultācijas.
2. metodiskais darbs:
 - studiju kursu aprakstu izstrāde un aktualizēšana;
 - studiju kursu satura izstrāde un publicēšana Moodle vidē (www.e-hotelschool.lv);
 - gatavošanās lekcijām, semināriem, praktiskajām nodarbībām, ekskursijām un meistarklasēm;
 - studentu patstāvīgā darba plānošana, organizēšana un vērtēšana;
 - mācību grāmatu, metodisko materiālu un līdzekļu izstrāde;
 - darbs metodiskajās komisijās.
3. pētnieciskais darbs:
 - plānotais zinātniskais, pētnieciskais un inovāciju darbs;
 - zinātniski pētniecisku un lietišķu projektu sagatavošana, vadīšana un izpilde;
 - pētījumu rezultātu apkopošana, konferenču tēžu, publikāciju un monogrāfiju sagatavošana un uzstāšanās konferencēs;
 - zinātnisko publikāciju recenzēšana un redigēšana.
4. organizatoriskais darbs:
 - dalība akadēmiskā personāla sanāksmēs;
 - darbs Koledžas domē;
 - darbs komisijās, piemēram, Uzņemšanas komisijā;
 - Koledžas sadarbības projektu plānošana, vadīšana un dalība tajos;
 - Koledžas pārstāvība citās iestādēs un organizācijās;
 - Koledžas popularizēšana.

Koledžas akadēmiskā personāla darba slodze, kas atbilst vienai mēneša darba algas likmei ir 100 stundas mēnesī (1000 stundas gadā). Koledža ir tiesīga noteikt akadēmiskajam personālam nepilnu slodzi, kas praksē notiek visai bieži, jo Koledžas studējošo skaits patlaban nav liels.

Šobrīd no Koledžā nodarbinātā akadēmiskā personāla īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” mācībspēku vidū ir 4 docenti, 6 lektori, 1 pētnieks un 1 viesdocents un 3 vieslektori, no kuriem 2 plāno kandidēt 2024.gada

akadēmiskā personāla vēlēšanās Koledžā. No tiem 2 mācībspēki strādā virs pilnas slodzes (1,3), 5 mācībspēki strādā vairāk par pusslodzi (0,5-0,75) un pārējie strādā ceturtdaļslodzi (līdz 0,25). Mācībspēki ar lielāko slodzi veic ne tikai studiju un metodisko darbu, bet arī pētniecisko un organizatorisko dažādās proporcijās.

Koledžas Attīstības stratēģija 2024.-2029. gadu periodam 3. mērķis "Attīstīt akadēmisko personālu, veicinot esošo mācībspēku kompetenču pilnveidi, kā arī piesaistot jaunus talantīgus pasniedzējus" paredz palielināt studiju programmu īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla skaitu, nodrošinot, ka lielāko studiju programmas kursu apjomu īsteno mācībspēki, kuri ir ievēlēti Koledžā, vienlaikus studiju programmas īstenošanā iesaistot arī ārvalstu vieslektorus. Tāpat ir noteikt uzdevums palielināt to mācībspēku skaitu, kuri Koledžā strādā pilnu slodzi, nepieciešamības gadījumā mācībspēkiem piedāvājot dubultās karjeras iespējas.

2.3.8. Studējošajiem pieejamā atbalsta, tajā skaitā atbalsta studiju procesā, karjeras un psiholoģiskā atbalsta, īpaši norādot atbalstu, kas paredzēts konkrētām studējošo grupām (piemēram, studējošajiem no ārvalstīm, nepilna laika studējošajiem, tālmācības studiju formā studējošajiem, studējošajiem ar īpašām vajadzībām u.c.) novērtējums.

Studējošajiem tiek nodrošināts šāds atbalsts:

- informatīvais atbalsts uzņemšanas procesā;
- aizbildņa pakalpojumi studējošajiem, kuri ir nepilngadīgi ārvalstu pilsoņi;
- izmitināšanas pakalpojumi;
- integrācijas kursi ārvalstu studējošajiem;
- metodiskais atbalsts studiju laikā;
- karjeras atbalsts.

Informatīvo atbalstu uzņemšanas procesā nodrošina Uzņemšanas komisijas darbinieki. Reflektantiem un studentiem tiek sniegtas konsultācijas, piemēram, par studiju un studējošā kredīta noformēšanas kārtību, par sabiedriskā transporta atlaidēm utt. Uzņemšanas komisijas kompetencē ir arī atbalsta sniegšana ārzemju studējošajiem vīzas un uzturēšanās atļaujas kārtības jautājumos.

Izmitināšanas iespējas studentiem nodrošina Koledžas meitas sabiedrība SIA "HS apartments". Vairāk informācijas: <https://hotelschool.lv/kopmitnes-studentiem/>.

Aizbildņa pakalpojumus studējošajiem, kuri ir nepilngadīgi ārvalstu pilsoņi, nodrošina Koledžas vispārējā personāla pārstāvji, kuri piekrīt uzņemties šos pienākumus.

Speciāli ārvalstu studentu integrācijai Koledža uzrakstīja un īsteno projektu Nr. PMIF/13.3./2023/1/03 "Ievadkurss par dzīvi Latvijā", kuru līdzfinansē Eiropas Savienība. Tā ietvaros ārvalstu studentiem tiek organizētas bezmaksas lekcijas par Latvijas vēsturi, kultūru, politisko iekārtu, veselības sistēmu, sniegtas konsultācijas par dzīvokļu īri, kā arī tiek organizētas ekskursijas uz muzejiem, nacionālo bibliotēku u.c. valsts iestādēm, tostarp uz Latvijas Saeimu. Dalība integrācijas kursā ir brīvprātīga. 2023. gadā šādu iespēju izmantoja 41% ārvalstu studējošo, taču Koledžas Attīstības stratēģijā ir paredzēts dalības rādītājus kāpināt līdz 85%. Vairāk informācijas par projektu: <https://hotelschool.lv/piesakies-bezmaksas-ievadkursiem-par-dzivi-latvija/>.

Studiju daļas metodiķe konsultē studējošos par akadēmisko parādu kārtības jautājumos, sagatavo izziņas pēc pieprasījuma, iegādājas apdrošināšanu studējošajiem prakses laikā un konsultē par tās

noteikumiem.

Karjeras atbalstu sniedz Koledžas karjeras konsultants, kurš informē studentus par Koledžas partneru piedāvātajām prakses vietām, publicējot informāciju Koledžas e-studiju platforma www.e-hotelschool.lv, organizējot informatīvos klātienē un tiešsaistes seminārus, sniedzot individuālas konsultācijas, kā arī veicot citas informēšanas aktivitātes, konsultē studentus un izglītojamos par CV un citas dokumentācijas sagatavošanu pirms prakses, sniegt studentiem psiholoģisku atbalstu prakses laikā, palīdzot risināt radušās problēmas, kā arī kopumā izglīto studentus karjeras veidošanas jautājumos, veicinot izpratni par patstāvīgu karjeras attīstību un palīdzot attīstīt nodarbinātības iespēju izpēti prasmes, karjeras plānošanas prasmes, lēmuma pieņemšanas prasmes, darba meklēšanas un saglabāšanas prasmes. Visbeidzot karjeras konsultants kopā ar citiem Studiju daļas darbiniekiem konsultē nesenos absolventus par aktuālajiem darba piedāvājumiem viesmīlības nozarē.

2024. gada studējošo kopējās apmierinātības aptaujas rezultāti rāda, ka 89% studējošo ir apmierināti ar Koledžas sniegto karjeras atbalstu, integrācijas pasākumiem u.c. veida palīdzību.

2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade

2.4.1. Studiju virziena zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un novērtējums, atbilstība augstskolas/ koledžas un studiju virziena mērķiem un zinātnes un/ vai mākslinieciskās jaunrades attīstības līmenim (atsevišķi raksturot doktora studiju programmu nozīmi, ja piemērojams).

Koledžas un tās īstenotā studiju virziena "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" pētniecības virzieni pirmo reizi tika definēti Zinātniski pētnieciskās darbības stratēģijā 2016.-2022. gadam, kura tika izstrādāta atbilstoši Latvijas Republikas Zinātniskās darbības likumam, Augstskolu likumam, Ministru kabineta rīkojumam Nr.551 "Par prioritārajiem virzieniem zinātnē 2014.-2017. gadā", Koledžas Nolikuma un Koledžas Attīstības stratēģijai 2016.-2022. gadu periodam. Laika periodā no 2016. līdz 2017. Koledža savu pētniecisko darbību koncentrēja uz šādiem pētniecības virzieniem:

- ilgtspējīga uzņēmējdarbība viesmīlībā;
- kvalitātes un finanšu vadība viesmīlībā;
- cilvēkresursu attīstība viesmīlībā;
- mūsdienu gastronomija;
- tehnoloģiskais progress un inovācijas viesmīlības jomā;
- didaktika profesionālajā izglītībā.

2018. gadā Koledžas noteikto prioritāro pētniecības virzienu skaits tika papildināts ar vēl vienu jomu:

- viesmīlības uzņēmumu mārketinga un konkurētspēja.

Minētie 7 pētniecības virzieni ir iekļauti arī jaunajā Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam, jo iekšējo diskusiju rezultātā tika secināts, ka iepriekš izvēlētie pētniecības virzieni joprojām ir un būs aktuāli tuvākajos 6 gados.

Koledžas Attīstības stratēģijas 2024.-2029. gadu periodam 6. mērķis paredz “veicināt lietišķo pētniecību un tās integrāciju studiju procesā zinātnē balstītu studiju īstenošanai Koledžā, kā arī sniegt ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā par tūrismu un viesmīlību”. Tas ietver sekojošus uzdevumus:

- īstenot tūrisma un viesmīlības nozarei nozīmīgus lietišķos pētījumus vietējā un starptautiskā mērogā;
- popularizēt Koledžas veikto pētījumu rezultātus zināšanu tālākai izplatīšanai akadēmiskā vidē, tūrisma un viesmīlības nozarē, kā arī plašākā sabiedrībā;
- nodrošināt jaunākajās zinātnes atziņās balstītu studiju programmu saturu, integrējot pētnieciskā darba rezultātus studiju procesā;
- motivēt akadēmisko personālu veikt lietišķos pētījumus Koledžas prioritārajos pētniecības virzienos
- pētniecības darbā iesaistīt studējošos, mudinot veikt lietišķos pētījumus Koledžas prioritārajos pētniecības virzienos.

Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam iekļautie rādītāji par 2022. un 2023. gadu rezultātiem lietišķās pētniecības jomā liecina, ka Koledža ir sasniegusi labu attīstības līmeni tādās pozīcijās kā Koledžas īstenoto lietišķo pētījumu skaits nozarē, Koledžas organizēto semināru un konferenču skaits, Koledžas publicēto pētniecisko krājumu un grāmatu skaits, studējošo izstrādāto un publicēto pētniecisko rakstu skaits, studējošo īpatsvars, kas uzstājas Koledžas pētnieciskajā konferencē u.c. Koledžas turpinās kāpināt šos un citus Stratēģijā iekļautos rādītājus, lai nodrošinātu augsta līmeņa pētniecības darba rezultātus.

2.4.2. Zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades sasaiste ar studiju procesu, tajā skaitā rezultātu izmantošanas studiju procesā raksturojums un novērtējums.

Koledžas mācībspēku un studējošo īstenotie pētījumi ir integrēti studiju saturā un tā apguves metodēs. Piemēram, Koledžas īstenotā Nordplus Horizontal projekta Nr. NPHZ-2021/10064 "Business Models post Corona in the Hospitality Sector" ietvaros izstrādātā matrica biznesa modeļu analīzei un kvantitatīvai salīdzināšanai (Business Models Analysis, BMA) šobrīd tiek izmantota priekšmetā “Vadības prasmes”, “Makroekonomika”, veicot matricas aizpildīšanu ar finanšu, operatīvas darbības, mārketinga, mikro- un makroekonomiskajiem datiem par uzņēmumu un tā darbību salīdzināšanai ar citiem līdzīgā profila viesmīlības uzņēmumiem.

No 2023. gada studiju procesā Koledžā tiek ieviesti digitālie rīki, kas izstrādāti Erasmus+ projekta Nr. 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140 “Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit” ietvaros. Izveidotais kurss kopumā kā AIR (OER) sastāv no trim platformām: projekta mājaslapa, Moodle kursa lapa un digitālā viesu aplikācija. Digitālie resursi ietver iegultos audio ierakstus un viss kurss ar izstrādātajiem uzdevumiem ir orientēts uz 8 apmācāmo stiliem. Kursa pamatā ir klientu pieredzes vadības (CRM) sistēma viesnīcām un tūrisma uzņēmumiem kā digitālais risinājums, kas iestrādāts šajā projektā. Izstrādātais resursu kopums, rīku komplekts atšķir ilgspējīgās digitalizācijas prakses no vispārējas viesmīlības prakses.

Būtiski uzsvērt, ka projekta aktivitātes 2023. gadā tika iesaistīti ne tikai tie mācībspēki, kas tiešā veidā piedalījās projekta rezultātu izstrādē, bet arī pārējie mācībspēki un studējošie, kuri tika iesaistīti projekta darbsemināros un konferencēs ne tikai kā klausītāji, bet arī kā aktīvi dalībnieki, kas izstrādāja savus pētījumus un to prezentācijas.

Sagaidāms, ka lielākā apjomā projekta “Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit” mācību materiāli un pārējie resursi tiks izmantotiursos “Klientu pieredzes vadība” un “Sagāde un ilgtspējīgā resursu pārvaldība”. Vienlaikus Koledža iesaka studējošajiem izmantot projekta rezultātus, izstrādājot kvalifikācijas darbus. Piemēram studējošais Laimonis Kārļsons 2023. gada beigās sāka strādāt pie kvalifikācijas darba tēmas “Guest Experience Software in Emerging Technologies by the Case of Pullman Riga Old Town”, tajā apskatot arī “Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit” projekta piedāvāto risinājumu izmantošanas iespējas viesnīcā.

Laika posmā no 2022. līdz 2023. gadam Koledža piedalījās projekta “A World of Cuisine” īstenošanā, kur Koledžas studējošie un izglītojamie kopā ar projekta koordinators Dr. Sadık Ahmet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (Turcija) un partnera Colegiul Vasile Lovinescu (Rumānija) izglītojamajiem pētīja un dalījās ar nacionālajām kulinārajām tradīcijām. 2022. gada darbsemināra laikā, kas notika Rīgā, Koledža īstenoja nodarbības, meistarklases un darbsemināru par inovācijām kulinārijas mākslā. Kulinārās pieredzes apmaiņas rezultātā tika radītas izglītojamo jaunas inovatīvas receptes, tādējādi sniedzot ieguldījumu modernās “fusion” virtuves attīstībā. Šīs izglītojamo inovatīvās receptes, izglītojamo videomateriāli un gatavoti ēdieni piedalījās konkursā, kurā inovācija bija viens no vērtēšanas kritērijiem www.aworldofcuisine.com. Šobrīd projekta rezultāti tiek izmantoti studiju kursa “Mūsdienu gastronomija” ietvaros.

Runājot par laika periodu līdz 2020. gadam, vērts pieminēt Koledžas sadarbību ar ASV vadošajām universitātēm. Piemēram, Koledža 2018. un 2019. gadā piedalījās “X-Culture” starptautiskajā projektā, ko organizē Ziemeļkarolīnas Grīnsboro Universitāte. Šī projekta ietvaros Koledžas studenti darbojas virtuālās starptautiskās kopstrādes komandās, kopējais dalībnieku skaits sasniedza pat līdz 5000 studentu no 148 universitātēm 70 valstīs un 6 kontinentos. Projekta ietvaros Koledžas studējošie izstrādājuši augsta līmeņa biznesa plānus pēc globālo korporāciju pasūtījuma, tādējādi sasniedzot studiju kursu “Uzņēmējdarbība” un “Lietvedība un finanses” ietvaros sagaidāmos studiju rezultātus.

2.4.3. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un novērtējums, norādot arī kopīgos projektus, pētījumus u.c. Norādīt studiju programmas, kuras iegūst no šīs sadarbības. Norādīt turpmākos plānus starptautiskās sadarbības zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē attīstībai.

Koledžai ir apjomīgs starptautiskās sadarbības projektu portfelis, kas tiek īstenots paralēli *Erasmus+* programmas mobilitātes projektiem augstākajā, profesionālajā un pieaugušo izglītībā, kā arī projektiem, kurus līdzfinansē ES fondi (PMIF un ERAF). 2019. un 2020. gadā Koledža īpaši intensīvi strādāja pie projektu pieteikumu sagatavošanas *Erasmus+* un *Nordplus* programmu ietvaros, un šis ievērojamais darbs rezultējās ar vairākiem apstiprinātiem projektu pieteikumiem, kuru īstenošana noritēja no 2021. līdz 2024. gadam.

2017.-2019. gadā Koledža ir īstenojusi *Erasmus+* programmas stratēģiskās partnerības projektu **“Education for Sustainable Development and Global Citizenship”** inovāciju un labās prakses apmaiņai KA2 apakšprogrammā, kura ietvaros starptautiska pētnieku komanda ir izstrādājusi metodoloģiju un materiālus ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu 2030 g. integrēšanai mācību saturā pieaugušo izglītības (t.sk. augstākās izglītības) līmenī, un testējusi to, organizējot izglītotāju un izglītojamo apmācības. Šī projekta ietvaros Koledža sadarbojās ar tādām Eiropas pētniecības iestādēm kā **Global Learning & Skills Partnership** (Lielbritānija) un **Stichting voor Educatie-**

Cultuur- en Migratie (Nīderlande).

Tāpat laika posmā no 2022. līdz 2023. gadam Koledža piedalījās projekta **“A World of Cuisine”** īstenošanā, kur Koledžas studējošie un izglītojamie kopā ar projekta koordinators **Dr. Sadik Ahmet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi** (Turcija) un partnera **Colegiul Vasile Lovinescu** (Rumānija) izglītojamajiem pētīja un dalījās ar nacionālajām kulinārajām tradīcijām. Kulinārās pieredzes apmaiņas rezultātā tika radītas jaunas inovatīvas receptes, tādējādi sniedzot ieguldījumu modernās “fusion” virtuves attīstībā.

No 2021.-2023. gadam Koledža kā partneris piedalījās *Nordplus Horizontal* programmas lietišķās pētniecības projektā **“Business Models Post Corona in the Hospitality Sector”**, kura ietvaros tika pētīta Covid-19 pandēmijas ietekme uz viesmīlības uzņēmumu darbību Latvijā, Islandē un Dānijā. Projektu koordinēja **Dania Academy** (Dānija), savukārt trešais partneris bija Islandes konferenču birojs **Meet in Reykjavík**. Projekta rezultātā tika izstrādāts pētījums “The Hospitality and M.I.C.E. Industry Analysis Before and While the Corona Pandemic” (2021.g., 60 lpp.), kā arī metodiskais materiāls “Handbook. BUSINESS MODELS Post-Corona in the Hospitality Industry” (2023. g., 158 lpp.). Pētniecības rezultāti tika prezentēti [V Starptautiskajā lietišķās pētniecības konferencē “Business Models Post Corona in the Hospitality Sector”](#), kuru Koledža organizēja 2023. gadā pavasarī.

2022.-2024. gadā Koledža ir koordinējusi *Erasmus+* programmas stratēģiskās partnerības projektu **“Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit”**, veltītu ilgtspējīgai viesmīlības digitalizācijai. Kopā ar partneriem no piecām valstīm - **City Unity College Nicosia** (Kipra), **Dania Academy** (Dānija), **DigitalGuest APS** (Zviedrija), **Inercia Digital SL** (Spānija) and **Italian Hospitality School SRL** (Itālija) – tika izstrādāts:

- metodiskais materiāls “Sustainable Hospitality Digitalisation Handbook” PIA audzēkņiem un profesionāļiem (2023. g., 233 lpp.);
- metodiskais materiāls “Pedagogy of Sustainable Hospitality Digitalisation” (2023. g., 283 lpp.);
- digitālais mācību kurss “Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit”, integrēts Koledžas Moodle e-vidē, kura izstrādē piedalījās arī Koledžas studējošie un izglītojamie;
- piecu vebināru sērija par ilgtspējīgu viesmīlības digitalizāciju.

Projekta ietvaros 2024. gada sākumā Koledža organizēja arī [VI Starptautisko metodisko un projekta rezultātu izplatīšanas konferenci “Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit”](#), kurā piedalījās Koledžas studējošie, mācībspēki, projekta partneri un uzaicinātie viesi.

2022. gadā Koledža uzsāka vēl viena projekta koordinēšanu *Nordplus* programmas ietvaros – **“NO LEFTOVER Nordic/Baltic Culinary Arts: Digital Course with Training Materials and Tools for Adult Educators”**, kura īstenošana noslēgsies 2024. gada vasarā. Projekta ietvaros kopā ar partneriem **Step By Step Counculting** (Islande), **Com&Train** (Dānija), **MITRA** (Igaunija) un **Vilniaus kolegija** (Lietuva) tiek izpētītas un apkopotas tradicionālās un mūsdienu kulinārās prakses Ziemeļvalstu un Baltijas valstu reģionā, īpašu uzsvāru liekot uz bezatlikumu (NO LEFTOVER) pieeju dažādos ēdiena pagatavošanas etapos. Projektā ietvaros sasniegtie rezultāti tika prezentēti [VII Starptautiskajā lietišķās pētniecības un projekta rezultātu izplatīšanas konferencē “NO LEFTOVER Nordic/Baltic Culinary Arts”](#) 2024. gada pavasarī.

No 2023. līdz 2025. gadam Koledža koordinē arī *CB-VET plus* projektu **“Horizontal VET Capacity Building for internationalisation and modernisation including innovation, digitalisation and sustainability by methodology transfer and exchange of good practices”** kopā ar partneriem **Italian Hospitality School SRL** (Itālija), **National University of Food Technologies** (Ukraina) and **Don Bosco Youth Educational Center** (Ukraina). Projekta ietvaros tiks izstrādāta

metodisko instrumentu pakotne ukraiņu valodā, kas nodrošinās modernāko metodiku pārnesi uz Ukrainas izglītības institūcijām, paplašinot viņu piekļuvi Eiropas profesionālās izglītības sniedzēju uzkrātajām zināšanām un to izmantošanu.

Koledžas aktīva starptautiskā sadarbība ļauj mācībspēkiem un studiju programmas studējošajiem pārņemt labāko pētniecības praksi no ārvalstu izglītības iestādēm, kopīgi attīstīt jaunas zināšanas. Koledžai aktuālajos pētniecības virzienos, kā arī nodrošināt pētījumu rezultātu starptautisku publicitāti un izplatīšanu.

2.4.4. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta mācībspēku iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē. Akadēmiskā personāla zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades studiju virzienam atbilstošajā nozarē raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus.

Pirmkārt, mācībspēku iesaiste zinātniskajā un lietišķajā pētniecībā tiek stimulēta finansiāli. Koledžā ir izstrādāti iekšējie noteikumi – Finansējuma piešķiršanas kārtība akadēmiskā personāla zinātniskās pētniecības darbam, kuri nosaka atbalstāmo aktivitāšu veidus, finansējuma avotus un apmēru, atlīdzības aprēķināšanas metodiku, kā arī finansējuma piešķiršanas kārtību.

Koledža finansē šādas akadēmiskā personāla pētniecības aktivitātes:

- publikācijas starptautiskajās zinātniskajās datu bāzēs indeksētos vai recenzētos izdevumos;
- mācību un metodisko materiālu sagatavošana;
- dalība starptautiskās zinātniskās konferencēs un semināros;
- dalība vietēja un starptautiska mēroga pētījumos, tostarp tirgus orientētos un lietišķos pētījumos.

Tāpat Koledža finansē šādas starptautiskās sadarbības un pētniecības atbalsta aktivitātes:

- kopīgu pētnieciskā rakstura sadarbības aktivitāšu organizēšana ar citām izglītības un pētniecības iestādēm lokālā un starptautiskā mērogā;
- Koledžas lietišķās pētniecības konferenču un semināru rīkošana;
- Koledžas pētniecisko rakstu krājuma izdošana.

Otrkārt, mācībspēku iesaiste zinātniskajā un lietišķajā pētniecībā tiek veicināta, sniedzot informatīvo un organizatorisko atbalstu. Piemēram, mācībspēkiem tiek pārsūtīti ielūgumi dalībai citu augstskolu rīkotajās zinātniskās un lietišķās pētniecības konferencēs un semināros, kurus Koledža saņem uz tās oficiālo e-pasta adresi, kā arī uz vadības personāla e-pastiem. Tāpat mācībspēki tiek aicināti uzstāties Koledžas un tās partneru iestāžu organizētajās lietišķās pētniecības konferencēs un metodiskajos semināros starptautiskās sadarbības projektu ietvaros. Jauniem mācībspēkiem tiek sniegts vairāk pieredzējušo kolēģu atbalsts, kopīgi veicot pētījumus un sagatavojot to rezultātu publikācijas.

Kopumā Koledžas mācībspēki visai aktīvi iesaistās pētniecības darbā. Lielāko apjomu uzņemas vadošā **pētniece Mg. philol., Mg. oec. Jekaterina Korjuhina, docenti - Dr. oec. Alise Vītola, Mg. oec. Gaļina Bukovska, Mg. oec. Dzintars Priedītis un Dr. philol. Natalja Poļakova**, līdz 2021. gadam arī docents un iepriekšējais studiju programmas direktors **MBA Oļegs Ņikadimovs, bet no lektoriem - MIB, Mg. paed. Olga Zvereva un Mg. oec. Jūlija Mironova** (iepriekšējā Koledžas Pētniecības un projektu daļas vadītāja). Tāpat pētniecības darbā aktīvi iesaistās arī

atsevišķi vispārējā personāla pārstāvji, kā piemēram, **Dr. oec. Konstantīns Savenkovs**, kurš vienlaicīgi arī veic studējošo kvalifikācijas darbu recenzenta pienākumus.

Piemēram, pēdējos 6 gados Koledžas mācībspēkiem bija vairākas **publikācijas starptautiskajās datu bāzēs indeksētajos izdevumos**:

- **Zvereva, O.** (2019) Approaches to Embedding Global Dimension in Adult Education Curriculum by the Case Study of the Hospitality Business Toolkit. *Innovations, technologies and research in education*. 658-679. (publikācija indeksēta Web of Science datubāzē);
- **Korjuhina, J.**, Dehtjare, J., Gehtmane-Hofmane, I. (2019) An application of modern technological solutions in order to enhance the process of distance learning in Hospitality education. *Innovations, technologies and research in education*, 218-230. (publikācija indeksēta Web of Science datubāzē);
- **Vitola, A.**, Atstaja, , Uvarova, I. (2019) Circular economy driven innovations within business models of rural SMEs. *SOCIETY. INTEGRATION. EDUCATION. Proceedings of the International Scientific Conference. Volume VI, May 24th -25th, 2019*. 520-530. (publikācija indeksēta SCOPUS datubāzē);
- **Bukovska, G.**, Mezgaile, Klepers, A. (2021) THE PRESSURE OF TECHNOLOGICAL INNOVATIONS IN MEETING AND EVENT INDUSTRY UNDER THE COVID-19 INFLUENCE. *Environment. Technology. Resources. Proceedings of the 13th International Scientific and Practical Conference*. Volume 2, 44-50. (publikācija indeksēta Web of Science datubāzē);
- Sztorc, M., **Savenkovs, K.** (2021). BUSINESS MODEL TO CREATE VALUE FOR A CLIENT OF SPA AND WELLNESS HOTELS. *European Research Studies Journal*. Volume XXIV, Issue 3B. 863-885. (publikācija indeksēta datubāzēs Copernicus, Web of Science, Scopus u.c.)

Viens no nozīmīgākajiem lietišķajiem pētījumiem, kuru Koledžas mācībspēki īstenoja laika periodā no 2021. līdz 2023. gadam sadarbībā ar partneriem no Dānijas akadēmijas un Islandes kongresu biroju “Meet in Reykjavík” bija veltīts Ziemeļvalstu un Baltijas valstu reģiona viesmīlības uzņēmumu efektīvāko krīzes pārvarēšanas stratēģiju izpētei Covid-19 pandēmijas laikā un pēc tās. No Koledžas mācībspēkiem tajā bija iesaistīti **Olga Zvereva** – projekta koordinatore no Latvijas puses un vadošā pētniece, **Dzintars Priedītis** – pētnieks, un **Galina Bukovska** – pētniece. Šie mācībspēki veica Latvijas viesmīlības nozares un tās uzņēmumu izpēti, tās rezultātus publicējot 2 izdevumos:

- [Handbook-Business-Models-Post-Corona-in-the-Hospitality-Industry.pdf \(hotelschool.lv\)](#)
- <https://hotelschool.lv/wp-content/uploads/2023/07/Handbook-The-Hospitality-M.I.C.E.-Industry-Analysis.pdf>

Koledžas mācībspēki savu pētījumu rezultātus prezentēja uzstājoties gan Latvijas augstskolu – **Latvijas Universitātes, Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas, Vidzemes Augstskolas, Informācijas Sistēmu un Menedžmenta Augstskolas un Baltijas Starptautiskās akadēmijas**, gan ārzemju augstskolu un organizāciju – **Dānijas akadēmijas, Viļņas kolēģijas (augstskolas), Islandes kongresu biroja** zinātniskās un lietišķās pētniecības konferencēs.

Koledžas mācībspēki arī paši aktīvi organizē konferences un seminārus gan dažādu starptautiskās sadarbības projektu ietvaros, gan arī ārpus projektiem – par tūrisma un viesmīlības nozarei aktuālajiem jautājumiem. Pilns Koledžas organizēto konferenču un semināru saraksts, kā arī šo pasākumu programmas un materiāli ir publicēti šeit: [Semināri un konferences – HOTEL SCHOOL Viesnīcu biznesa koledža](#)

Visbeidzot vairāki Koledžas mācībspēki ir iesaistīti **Koledžas pētniecisko rakstu krājuma “Hospitality Industry: Opportunities, Challenges and Perspectives”**, kuru Koledža publicē reizi gadā, rediģēšanā. Kopš 2017. gada krājuma galvenā redaktore ir Mg. philol., Mg. oec. **Jekaterina Korjuhina**. Tāpat redkolēģijā dažādos gados darbojās Mg. oec. **Dzintars Priedītis**,

2.4.5. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta studējošo iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē. Novērtēt un raksturot katra studiju programmas līmeņa, kurš tiek īstenots studiju virzienā, studējošo iesaisti zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē, sniedzot piemērus studējošajiem piedāvātajām un izmantotajām iespējām.

Koledža aktīvi iesaista studējošos lietišķajā pētniecībā, nodrošinot šādas iespējas:

- lietišķo pētījumu veikšana, izstrādājot kvalifikācijas darbus;
- uzstāšanās Koledžas rīkotajās starptautiskajās lietišķās pētniecības konferencēs;
- uzstāšanās citu Latvijas augstskolu rīkotajās studējošo pētniecības konferencēs;
- pētniecisko publikāciju sagatavošana Koledžas pētniecisko rakstu krājumam “Hospitality Industry: Opportunities, Challenges and Perspectives”;
- pētniecisko rakstu sagatavošana citu Latvijas augstskolu izdotajiem pētniecisko rakstu krājumiem.

Studējošo pētnieciskais darbs kvalifikācijas darbu ietvaros tiks padziļināti raksturots sadaļā 3.2.6. Viens no tā posmiem ir studējošo uzstāšanās Koledžas rīkotajās starptautiskajās lietišķās pētniecības konferencēs, kuras pēdējos gados tiek organizētas pavasara beigās. Piemēram, Koledžas rīkotajā starptautiskajā konferencē 2024. gada 29. aprīlī uzstājās 8 Koledžas studējošie, no tiem 5 studējošie 2024. gada maijā veiksmīgi aizstāvēja savus kvalifikācijas darbus (pārējiem kvalifikācijas darbu aizstāvēšanas termiņš ir 2024. gada rudenī). Konferences programma publicēta [šeit](#).

Koledža informē studējošos par iespēju piedalīties arī citu Latvijas augstskolu rīkotajās studējošo pētniecības konferencēs. Piemēram, 2024. gada 24. maijā 2 Koledžas studējošās uzstājās Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes rīkotajā starp-universitāšu studentu zinātniskajā konferencē par tūrismu un viesmīlību (skat. [šeit](#)), prezentējot pētījumus par šādām tēmām: “Challenges of running a Hotel in a Small Town using the Example of the Roze Hotel Group, Liepaja, Latvia” un “Dealing with Staff Shortages and Retention on the Example of PianaVyshnia, Riga, Latvia”. Jānorāda, ka Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes mācībspēki ir atzinīgi novērtējuši Koledžas studentu uzstāšanos, uzslavējot gan viņu angļu valodas prasmi, gan kopējo sagatavotības līmeni uz pārējo dalībnieku fona (no citām augstskolām uzstājās profesionālā bakalaura programmas 4. kursa studējošie un absolventi).

Tāpat Koledža nodrošina studējošajiem iespēju publicēt savu pētījumu rezultātus, iegūstot vērtīgu zinātniskā darba pieredzi. Kā jau tika minēts iepriekš, Koledža reizi gadā izdod pētniecisko rakstu krājumu “Hospitality Industry: Opportunities, Challenges and Perspectives”, aicinot studējošos iesniegt rakstus publicēšanai tajā. Krājuma redkolēģija konsultē studējošos par rakstu noformēšanu atbilstoši prasībām, kā rezultātā salīdzinoši daudz studējošo publicē savu pētījumu rezultātus krājumā, šādi paaugstinot kvalifikācijas darba novērtējumu.

Studējošajiem, kuriem padodas zinātnisko publikāciju sagatavošana, Koledža piedāvā iespēju publicēt rakstus arī citu augstskolu zinātniskos izdevumos. Piemēram, 2024. gadā 2 Koledžas studējošās iesniedza rakstus publicēšanai Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes rīkotās starp-universitāšu studentu zinātniskās konferences par tūrismu un viesmīlību rakstu krājumā. Savukārt, garāku publikāciju gadījumā studējošie izstrādā rakstus sadarbībā ar kādu no

mācībspēkiem. Piemēram:

- (2017) Personnel Motivation System Perfection in Baltic Beach SPA department in Baltic Beach Hotel and SPA. *Cultural Heritage and Tourist Territories*. Nr.1., BSA, Rīga, ISSN 2592-8449;
- (2020) SOFT SKILLS GAP AND IMPROVING BUSINESS COMPETITIVENESS BY MANAGING TALENT IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. *Economics & Education*. 36-48.
- (2021). HOSPITALITY INDUSTRY DURING COVID-19 CRISIS: REVIEW OF THE CURRENT SITUATION AND SUSTAINABLE POST-CRISIS RESPONSE. SOCIETY. INTEGRATION. EDUCATION. Proceedings of the International Scientific Conference. 449-467.

Par dalību citu augstskolu organizētajās pētnieciskajās konferencēs un publikāciju sagatavošanu to rakstu krājumiem Koledža apbalvo studentus ar studiju maksas atlaidi.

Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam pie 6. mērķa “veicināt lietišķo pētniecību un tās integrāciju studiju procesā” ir noteikts uzdevums “pētniecības darbā iesaistīt studējošos, mudinot veikt lietišķos pētījumus Koledžas prioritārajos pētniecības virzienos”. 2022. un 2023. gadā sasniegtos rādītājus, kā piemēram, studējošo īpatsvars, kuri ir iesaistīti pētniecības darbā Koledžā, studējošo īstenoto pētījumu skaits, studējošo izstrādāto un publicēto pētniecisko rakstu skaits, studējošo īpatsvars, kas uzstājas Koledžas pētnieciskajā konferencē, turpmāko 6 gadu periodā paredzēts vēl kāpināt vidēji par 50% 2029. gadā.

2.4.6. Augstskolas/ koledžas darbībā, galvenokārt novērtējamā studiju virzienā, piemēroto inovāciju formu (piemēram, produktu inovācijas, procesa inovācijas, mārketinga inovācijas, organizatoriskās inovācijas) īss raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus un novērtējot to ietekmi uz studiju procesu.

Saskaņā ar **Koledžas modernizācijas un internacionalizācijas stratēģiju 2021.-2027.** gadam, kas ir izstrādāta, lai ilgtermiņā nodrošinātu Koledžas ilgspējīgu darbību un konkurētspēju, turpinot tās modernizāciju un internacionalizāciju, un panāktu Koledžas integrāciju Eiropas augstākās izglītības telpā, EEZ, Koledža pakāpeniski ikgadēji attīsta **Koledžas inovāciju**, studiju procesu, izglītības produktu un pētniecības modernizācijas kapacitāti.

Saskaņā ar **LR Ministru kabineta** (22.11.2023.) izziņu 23-TA-2286, Latvijā pieņemtā inovācijas definīcija: “Inovācija ir process, kurā jaunas zinātniskās, tehniskās, sociālās, kultūras vai citas jomas idejas, izstrādnes un tehnoloģijas tiek īstenotas tirgū pieprasītā un konkurētspējīgā produktā vai pakalpojumā.”

Saskaņā ar **Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas** (OECD) pieņemto definīciju Oslo vadlīnijās, inovācija tiek iedalīta:

- **Produkta inovācija;**
- **Procesa inovācija;**
- **Mārketinga inovācija;**
- **Organizatoriskā inovācija;**

Saskaņā ar **LR Ministru kabineta** (22.11.2023.) izziņu 23-TA-2286 tiek iedalīta arī

- **Sociālā inovācija.**

Saskaņā ar Koledžas Attīstības stratēģiju 2024.-2029. g.g., Koledžas vispārējā misija ir veicināt

tūrisma un viesmīlības nozares attīstību lokālā un starptautiskā līmenī, nodrošinot kvalitatīvu un starptautiskā darba tirgū konkurētspējīgu profesionālo augstāko, vidējo un tālākizglītību nozares pieprasītākajās profesijās un popularizējot mūžizglītību nozares nodarbināto profesionālai pilnveidei, kā arī **veicinot nozares inovāciju radīšanu** un izplatīšanu ilgtspējīgai nākotnei.

Indikators pēc Koledžas attīstības stratēģijas 2024.-2029.g.g. uzdevuma 4.2. Veidot daudzveidīgu un motivējošu studiju un ārpusstudiju vidi ir **studiju kursu īpatsvars, kuru ietvaros tiek apgūtas inovatīvas darba metodes vai tehnoloģijas profesijā**, kas Koledžā sasniedz 20% 2022.-2023.g.g. ar plānoto ikgadējo 5% izaugsmi, sasniedzot 35% līdz 2029. gadam.

Saskaņā ar Koledžas modernizācijas un internacionalizācijas stratēģijas 2021.-2027. g.g. paredzamo darbības rādītāju IX-4 **"Koledžā īstenoto inovāciju skaits**, kas iestrādāts Koledžas vidē, studijās, vadīšanā, uzņēmējdarbības procesos", ietver pakāpēnisko inovācijas skaitu izaugsmi no 1 līdz 10 gadā periodā no 2021. līdz 2027. g. (Sk. pielikumu). Strauja izaugme 2022. un 2023. gados ir daļēji saistīta ar daļību starptautiskajos projektos, kuros bija **izstrādāti inovatīvie mācību līdzekļi ar ES līdzfinansējumu**.

Vairākas **produkta inovācijas** ir izstrādātas Erasmus+ stratēģiskās partnerības projekta 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140 ietvaros "Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit", tai skaitā izveidots digitālais kurss, divas digitālās audio brošūras (vadlīnijas), kā arī digitālā aplikācija.

Kā **produkta inovāciju** Koledža identificē novatorisko biznesa modeļu analīzi, tai skaitā projekta ietvaros izstrādāto matricu biznesa modeļu analīzei digitālajā grāmatā "Business Models post Corona in the Hospitality" Nordplus Horizontal projekta NPHZ-2021/10064", īstenoto kopā ar Dania Academy un konventa biroju "Meet in Reykjavik".

Par **produkta un procesa inovāciju** Koledža uzskata studējošo video materiālu sagatavošanu digitālajam kursam Erasmus+ projekta 2021-1-TR-KA210VET-000029335 "A World of Cuisine" ietvaros www.aworldofcuisine.lv. Izglītojamie paši veica pētījumus, veidoja inovatīvas receptes un piedalījās starptautiskajā pavārmākslas konkursā Rumānijā.

2022. gadā Koledža kā projekta koordinators ir uzsākusi darbu pie **produkta inovācijas** Norplus Adult projekta No. NPAD-2022/10049 ietvaros, kura rezultātā ir izstrādāts novatoriskais digitālais kurss "NO LEFTOVER Nordic/Baltic Culinary Arts for adult educators".

2023. gada projekts "CB-VET plus" Nr. 101129249 arī ietver **produkta inovāciju** attiecībā uz digitālo mācību līdzekļu izstrādi izglītības iestāžu un studiju programmu internacionalizācijai un modernizācijai Ukrainā. **Kā produkta inovācija** projekta ietvaros tiek izstrādātas 6 brošūras ukraiņu valodā. Savukārt, Koledžas un tās partneriēstādes Eiropā Italian Hospitality School īstenotie darbsemināri izglītotājiem no Ukrainas, lai dalītos metodoloģijās izglītības iestāžu, studiju programmu modernizācijai un internacionalizācijai, uzskatāmi par **procesa inovāciju**, kā arī **sociālo inovāciju**.

Nākošā perioda produkta inovācijas ir Koledžas iestrādes 2024.g. Erasmus+ KA2 sadarbības partnerības projekta iesnieguma ietvaros **"Learning culinary pre-elaboration techniques using mixed reality tools"** kopā ar Spānijas Centro Integrado De Formacion Profesional La Flora un **"Master Chef Simulator: Sustainable Gastronomy Training Through VR"** ar Karabuk University (Turcija).

No studiju **procesa inovācijām** noteikti jāmin ASV ražoto datorsimulāciju "Knowledge Matters" integrēšana studiju procesā, kuru Koledža uzsāka 2021. gadā. Šo programmatūru izmanto vairākos studijuursos, kas ļauj studējošajiem modelēt viesmīlības uzņēmuma plānošanas un darbības scenārijus virtuālā vidē ar vizuālo izkārtojumu un darbības pārskatiem.

Ievērojamas **procesa inovācijas** tika ieviestas studiju atbalsta procesos, veicot speciāli Koledžas

vajadzībām pielāgotās studiju vadības datorsistēmas projektēšanu un programmēšanu (sms.e-hotelschool.lv). Tika digitalizēti daudzi iestādes dokumenti, tostarp Uzņemšanas komisijas un Studiju daļas rīkojumi, lēmumi, izziņas utt. Piemēram, 2022. gadā Koledža īstenoja **procesa inovāciju attiecībā uz digitālajiem pārbaudījumu protokoliem sistēmā**, kas ir pieejami mācībspēkiem aizpildīšanai par katru studiju kursu. 2023. gadā Koledža ieveda **procesa inovāciju** izglītojamo pašreģistrācijas ("Self-enrollment") programmatūru "Ievadkursam par dzīvi Latvijā trešo valstu pilsoņiem" projekta PMIF/13.3./2023/1/03 ietvaros, kuru Koledža īsteno kopā ar LR Kultūras Ministriju un Sabiedrības integrācijas fondu.

Mārketinga inovācijas Koledžā ir saistītas ar jauno mārketinga materiālu izveidi ar Canva programmatūras palīdzību, tai skaitā sociālo mediju un drukas reklāma dažādām auditorijām.

Organizatoriskā inovācija: 2021. gadā Koledža ir ieviesusi Koledžas attīstības direktora amatu, kas bija novatorisks risinājums Koledžas organizatoriskā struktūrā, un kas saskan ar Izglītības attīstības pamatnostādņēm 2021.–2027. gadam "Nākotnes prasmes nākotnes sabiedrībai" (IZM, 2020) rīcības virzienu virziens 4.1. "Izglītības sistēmas un iestāžu efektīvas pārvaldības veidošana", kas paredz gan saturisku attīstību – izglītības iestāžu transformāciju par "mācīšanās organizācijām" un vadības stratēģiskās un līderības kapacitātes stiprināšanu.

2.5. Sadarbība un internacionalizācija

2.5.1. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei.

Koledža sadarbojas ar Latvijas izglītības iestādēm, darba devējiem, darba devēju organizācijām, valsts iestādēm, nevalstiskajām organizācijām u.c. iestādēm, šādi nodrošinot tās noteikto darbības uzdevumu izpildi.

Sadarbībai ar Latvijas augstskolām un tehnikumiem ir šādi mērķi:

- metodiskais atbalsts pieredzes apmaiņai;
- organizatoriskais atbalsts kopīgu aktivitāšu īstenošanai studiju un pētniecības jomā, kā piemēram, studentu un pasniedzēju apmaiņai;
- resursu koplietošana bibliotekāro pakalpojumu, laboratoriju un datorprogrammu nodrošinājuma veidā;
- informatīvais atbalsts izglītības turpināšanas iespēju nodrošināšanai absolventiem.

Pamatā Koledža koncentrējas uz sadarbību ar tām izglītības iestādēm Latvijā, kuras īsteno profesionālās izglītības programmas tūrisma un viesmīlības jomā. Tās ir **Biznesa augstskola "Turība", Baltijas Starptautiskā akadēmija, ISMA, Vidzemes Augstskola, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte**. Tāpat Koledža sadarbojas ar **Latvijas Universitātes Pedagoģijas un psiholoģijas fakultāti**.

Koledža regulāri aicina minēto izglītības iestāžu mācībspēkus piedalīties tās organizētajās

konferencēs un semināros, jo īpaši tad, kad Koledža veic starptautiskās sadarbības projektu rezultātu izplatīšanas aktivitātes. Tāpat arī Koledžas mācībspēki, vispārējā personāla pārstāvji un studējošie tiek aicināti piedalīties minēto augstskolu rīkotajos pasākumos, jo īpaši zinātniskās pētniecības konferencēs, izstrādāt un iesniegt pētījumu rezultātus publicēšanai partneru augstskolu zinātniskos izdevumos.

Notiek studentu apmaiņa. Piemēram, Latvijas Universitātes studējošie no ārzemēm 2019. gadā Koledžā apguva studiju kursu "Latviešu valoda ārzemniekiem". 2023. un 2024. gadā vairāku augstskolu studējošie Koledžā apguva "Ievadkursu par dzīvi Latvijā", kura apraksts tika sniegts nodaļā 2.3.8.

Ar Biznesa augstskolu "Turība", Baltijas Starptautisko akadēmiju un ISMA tika veikta abpusēja studiju programmu salīdzināšana, nonākot pie secinājumiem par to, kurā profesionālā bakalaura studiju programmas kursā minētās augstskolas var uzņemt Koledžas absolventus izglītības turpināšanai. Koledža attiecīgo informāciju izplata savu absolventu vidū, mudinot viņus studēt tālāk.

Sadarbībai ar darba devējiem ir šādi mērķi:

- nozares praktiķu vieslekciju, meistarklašu un izbraukuma nodarbību, tostarp ekskursiju, organizēšana;
- prakses organizēšana studējošajiem un izglītojamajiem;
- studējošo kvalifikācijas darbu izstrāde un mācībspēku pētījumu veikšana;
- valsts pārbaudījumu organizēšana;
- dalība Koledžas padomdevēju institūcijā – konventā;
- darbiekārtošanas iespēju nodrošināšana Koledžas studentiem un absolventiem;
- nodarbināto apmācības kvalifikācijas paaugstināšanai.

Koledža sadarbojas ar tūrisma un viesmīlības nozares darba devējiem. Pamatā tās ir augsta līmeņa viesnīcas (4*-5* kategorijā), kā arī atsevišķi restorāni, kas ir guvuši starptautisku atzinību (iekļauti Michelin ceļvedī). Piemēram, **RADISSON BLU, WELLTON un SEMMARAH zīmolu viesnīcas Rīgā, viesnīcas "Neiburgs", "Pullman Riga Old Town", "Grand Hotel Kempinski Riga", "AC Hotel Riga by Marriott", "Avalon Hotel & Conferences", "Baltic Beach Hotel", restorāns "Max Cekot Kitchen"** u.c.

Minētie uzņēmumi nodrošina prakses vietas Koledžas studējošajiem, kā arī piedāvā darba iespējas studējošajiem un absolventiem, aicina uz ekskursijām, lekcijām, semināriem un praktiskajām mācībām uzņēmumu telpās, sniedz intervijas un aizpilda aptaujas Koledžas studējošo un mācībspēku pētnieciskajam darbam, norīko uzņēmumu pārstāvjus ar atbilstošu kvalifikāciju dalībai Koledžas padomē (līdz 2024. gadam) un konventā (no 2024. gada), kā arī dalībai noslēguma pārbaudījuma komisijās. Atsevišķi darba devēji sadarbojas ar Koledžu darbinieku apmācības jomā.

Jau ilgu laiku Koledža ir **Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācijas** biedrs. Līdz 2023. gadam asociācijas viceprezidente Santa Graikste darbojās Koledžas padomē kā darba devēju deleģēts pārstāvis. Tāpat Koledža sadarbojas ar **Pavāru klubu**, kura pavāri organizēja meistarklases Koledžas studējošajiem, izglītojamajiem un ārvalstu sadarbības partneriem.

Koledžas galvenie sadarbības partneri no valsts iestādēm ir **Valsts izglītības attīstības aģentūra**, kura veic Koledžas īstenoto starptautisko projektu finansēšanu un uzraudzību, **Akadēmiskās informācijas centrs**, kurš veic Koledžas ārvalstu studējošo izglītības dokumentu ekspertīzi, **Kultūras ministrija un Sabiedrības integrācijas fonds** – sniedz atbalstu ārvalstu studentu integrēšanas pasākumiem, kā arī **Latvijas investīciju un attīstības aģentūra** – sniedz atbalstu mārketinga aktivitātēm ārvalstu tirgos.

Kritēriji sadarbības partneru izvēlei ir detalizēti aprakstīti Koledžas iekšējā stratēģiskās plānošanas dokumentā – [Modernizācijas un internacionalizācijas stratēģijā 2021.-2027. gadu periodam](#) (30.-38.lpp.), kas nosaka atlases kritērijus atbilstoši Koledžas interesēm, t.i., lai nodrošinātu kvalitatīvus pasākumus Koledžas darbības pamatuzdevumu īstenošanai un attīstības mērķu sasniegšanai. Šos kritērijus Koledžas izmanto, lai strukturētu lēmumu pieņemšanas un vadības procesu attiecībā uz partnerību, sadarbību un Koledžas kvalitātes un reputācijas vadību.

Sadarbība balstās uz abpusēji izdevīgo vienošanos, kas daudzos gadījumos tiek formalizēta, parakstot rakstisku sadarbības (vai cita tipa) līgumu, bet atsevišķos – paliek mutiskās vienošanās formā. Tas ir atkarīgs no sadarbības rakstura un ārējā / iekšējā regulējuma prasībām. Piemēram, studentu prakses gadījumā vienmēr tiek noslēgts trīspusējs prakses līgums atbilstoši Ministru kabineta 2023. gada 29. augusta noteikumu Nr. 481 “Prakses organizēšanas kārtība profesionālās izglītības programmās” prasībām. Tāpat iesaistot darba devēju pārstāvjus noslēguma pārbaudījuma komisijā, ar viņiem vienmēr tiek slēgts uzņēmuma līgums, kā to paredz darba likumdošana. Savukārt, ekskursijas uz tūrisma un viesmīlības uzņēmumiem notiek iepriekš mutiski vienojoties par šādu iespēju, tāpat arī mācībspēku un studentu dalība Koledžas un citu augstskolu zinātniskās un lietišķās pētniecības konferencēs notiek, balstoties uz aizpildīto reģistrācijas formu.

2.5.2. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām ārvalstu institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie ārvalstu sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei.

Koledža izmanto vienādus kritērijus gan Latvijas, gan ārvalstu sadarbības partneru izvēlē (skat. informāciju sadaļā 2.5.1.). Līdzīgi ir arī sadarbības mērķi, veidi un formas. Atšķirībā no Latvijas partneriem, kuru atbilstību Koledža var pārbaudīt samērā viegli - gan izmantojot publiski pieejamo informāciju no valsts reģistriem, gan arī organizējot vizītes pie partneriem un tikšanās citās vietās, ārvalstu partnerību nodibināšanai un uzturēšanai ir nepieciešami papildus organizatoriskie pasākumi. Šim nolūkam Koledža organizē gan tiešsaistes tikšanās, gan iepazīšanās braucienus pie ārvalstu partneriem. Piemēram, uzsākot sadarbību ar ATLANTICA HOTELS & RESORTS viesnīcu ķēdi Grieķijā 2016. gadā, Koledžas vadība (valdes loceklis Jūlija Pasnaka, Konstantīns Špakovs kopā ar vairākiem Studiju daļas darbiniekiem) devās mobilitātē uz tās viesnīcām, lai apmeklētu studentiem piedāvātas prakses vietas, iepazītos ar prakses vadītājiem viesnīcās, izrunātu prakses uzdevumus, slodzi un citus nosacījumus, kā arī personīgi pārliecinātos par studentiem nodrošinātajām dzīves vietām un citiem sadzīves apstākļiem. Līdzīgas vizītes Koledžas valdes loceklis Konstantīns Špakovs īstenoja 2017. un 2018. gadā uz viesnīcu ķēdi ALEGRIA HOTELS Spānijā, 2019. gadā - uz viesnīcu ķēdi ALLEGROITALIA Itālijā, bet 2020. gadā - uz viesnīcu ķēdi BLU HOTELS Itālijā utt. Studiju programmas direktors Dzintars Priedītis 2022. gadā apmeklēja DANAIDE RESORT viesnīcu Itālijā, bet lektore un iepriekšējā karjeras konsultante Inna Kučera 2023. gadā apmeklēja kūrortviesnīcu PARKLANE RESORT & SPA Kiprā. Šajās vizītēs iegūtā informācija un panāktās vienošanās vēlāk nodrošināja pamatu Koledžas studējošo prakses kvalitātei un drošībai. Iepazīšanās braucienu princips tiek attiecināts arī uz citiem sadarbības partneriem. Piemēram, ārvalstu augstskolām. Koledžas valdes loceklis Jūlija Pasnaka, Konstantīns Špakovs un attīstības direktore Olga Zvereva veica vizītes uz tādām iestādēm kā UNIVERSITY OF DERBY Lielbritānijā, SWISS HOTEL

MANAGEMENT SCHOOL un BUSINESS AND HOTEL MANAGEMENT SCHOOL Šveicē, ar kurām vēlāk tika noslēgti sadarbības līgumi par studiju turpināšanas iespējām.

Latvijas Nacionālo attīstības plāna 2021.-2027. gadam rīcības virziena "Kvalitatīva, pieejama, iekļaujoša izglītība" mērķis ir izglītības kvalitāte uzņēmējdarbībā un dzīvē izmantojamu zināšanu un prasmju ieguvei ikvienam valsts iedzīvotājam. Daži no rīcības virziena uzdevumiem ietver "Augstskolu kā inovācijas centru pasaules līmeņa zināšanu radīšanai, pārnesi un gudrai izaugsmei stiprināšana"," un "Modernas un efektīvas augstskolu pārvaldības īstenošana, stratēģisku lēmumu pieņemšanā vairāk iesaistot uzņēmēju organizācijas, stiprinot specializāciju un izcilību, īstenojot studiju digitalizāciju, nodrošinot izglītības kvalitātes monitoringa sistēmas ieviešanu, studentcentrētas izglītības prasmju izveide un pilnveidošana augstskolu mācībspēkiem, ..". Saskaņā ar Koledžas attīstības stratēģijas 2024.-2029.g.g. uzdevumu Nr. 7.5. Attīstīt stratēģiskās partnerības ar Eiropā un pasaulē atzītām līdzīga **profila augstskolām un pētniecības centriem**, kā arī ārzemju darba devējiem kopīgu problēmu risināšanai tūrisma un viesmīlības nozarē, **inovatīvu pedagoģisku koncepciju** un metožu izstrādei, Koledžai ir 16 spēkā esoši sadarbības līgumi ar ārvalstu partnerinstitūcijām uz 2022.-2023.g.g. ar pozitīvu attīstības dinamiku plānu atbilstoši īstenojamo sadarbības projektu skaitam un raksturam. 2022.-2023. gadā partnerības ietvaros kopīgi īstenojamo starptautisku projektu / aktivitāšu skaits ir 13, bet partnerības ietvaros kopīgi izstrādāto projektu aprakstu / pieteikumu skaits ir 6.

Koledžas modernizācijas un internacionalizācijas stratēģija 2021.-2027. ietver sadarbības partneru atlases kritērijus modernizācijas un internacionalizācijas ietvaros.

Lai iepazītu SHMS (Swiss Hotel Management School, Montreux, Šveice) studiju procesa īstenošanā ieviestās tehnoloģiskās inovācijās un augstskolas īstenojamo pieeju tās studējošo un absolventu karjeras atbalstam, bija uzsākta sadarbība ar Šveices Viesnīcu vadības augstskolu. Jāatzīmē, ka šai augstskolai ir piešķirts Apple Distinguished School 2017-2019 statuss.

Koledža sadarbojas arī ar American Hotel & Lodging Educational Institute Amerikas Savienotajās Valstīs, iegādājoties institūta izdotās grāmatas un metodiskos līdzekļus un īstenojot tādus kursus kā Guest Service Gold®, ko sertificējis institūts.

Koledžai jāklūst par jaunu zināšanu un inovāciju radīšanas vietu, ideju inkubatoru, kas ir iespējams, aktīvi sadarbojoties ar citām izglītības iestādēm, pētniecības centriem un uzņēmumiem vietējā un starptautiskā līmenī, tādējādi nodrošinot efektīvu resursu pārvaldību un zināšanu un labās prakses pārnesi. 2024.-2025. g.g. Koledža plāno sagatavot iesniegumu Erasmus-EDU-2025-PEX-COVE pēc aicinājuma kopā ar Dania Academy (Dānija), augstākās izglītības iestādi, kļūstot par vienu no partneriem Profesionālās izcilības centra (Vocational Center of Excellence) veidošanai, kam 2024. jūnijā jau ir saskaņota Dania Academy pārstāvja un eksperta vizīte uz Koledžu, Rīgā, Latvijā projekta izstrādei.

2.5.3. Norādīt, kāda sistēma vai mehānismi tiek izmantoti ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei. Ienākošās un izejošās mācībspēku un studējošo mobilitātes novērtējums pārskata periodā, mobilitātes dinamika, grūtības, ar kurām augstskola/koledža saskaras mācībspēku mobilitātē.

Ārvalstu studējošie tiek piesaistīti caur diviem kanāliem:

1. Koledžas pārstāvjiem piedaloties ārvalstu izglītības izstādēs;
2. izvietojot reklāmu internetā un sociālajos tīklos.

Ar ārvalstu studējošo piesaisti nodarbojas Koledžas reklāmas vadītājs Konstantīns Špakovs, kā arī atsevišķi akadēmiskā personāla parstāvji, kā piemēram, docents Dzintars Priedītis un lektors Eduards Ādmīdiņš. Viņi plāno, organizē un dodas ārzemju komandējumos, lai prezentētu Koledžas piedāvātās izglītības iespējas izstādēs (ar standu, bukletiem utt.), kā piemēram, [HOTEL SCHOOL piedalījās starptautiskajās izglītības dienās Igaunijā un Lietuvā!](#)

Ārvalstu mācībspēki (šobrīd tās ir Mg. oec. Ilona Beliatkaya un Mg. philol. Giulia Trojano) tiek piesaistīti, publicējot sludinājumus platformā LinkedIn, kā arī uzrunājot partneriēstādes, piemēram, Erasmus+ programmas ietvaros. Pirmajā gadījumā Koledža piedāvā novadīt veselu studiju kursu, vai vismaz daļu no tā, piemēram, 2-3 KP apmērā. Pēdējā gadījumā Koledža piesaista docētājus uz Erasmus+ mobilitātes laiku, kas paredz atsevišķu vieslekciju pasniegšanu citu mācībspēku vadītu kursu ietvaros vai arī uzstāšanos Koledžas rīkotajās konferencēs un semināros.

Runājot par studējošo ienākošo mobilitāti Erasmus+ programmas ietvaros, jānorāda, ka pagaidām Koledža ir ceļā uz to, lai šo mobilitātes veidu uzsāktu. Vienlaikus Koledža aktīvi organizē ienākošās profesionālo izglītojamo ilgtermiņa prakses mobilitātes no Ukrainas un profesionālās tālākizglītības un pieaugušo pilnveides izglītības īstermiņa mācību mobilitātes no Itālijas. Šī pieredze veido labu pamatu arī ienākošo studējošo mobilitāšu uzsākšanai jau tuvākajā nākotnē, kā to paredz Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam definētie mērķi, uzdevumi un sagaidāmie rezultātīvie rādītāji.

Studējošo izejošo mobilitāšu skaits svārstījās no 7 līdz 20 periodā no 2018. līdz 2023. gadam. Šo statistiku būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmija 2020.g. – 2021. g. g. Kopš pandēmijas beigām studējošo izejošo mobilitāšu skaits palielinājās līdz 20, kas sastāv no ārzemju prakšu mobilitātēm, kuras finansē Koledžas partneri - darba devēji, un ES līdzfinansētajām mobilitātēm, kuras ir pieejamas Koledžas studējošajiem uz Erasmus+ augstākās izglītības hartas pamata un Koledžas ikgadējiem projektu pieteikumiem Erasmus+ mobilitātēm.

Koledža saņēma Erasmus+ ECHE hartu 2021. gadā, bet 2022. gadā pirmo reizi iesniedza projekta pieteikumu mobilitātēm. 2022. gada vasarā tika noslēgts dotācijas līgums Nr. 2022-1-LV01-KA131-HED-000055754, kas ļāva izveidot konkursu par līdzfinansētām mobilitāšu vietām "HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledžas īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" studējošajiem un mācībspēkiem. 2022. gadā Eiropas Komisija nomainīja Erasmus+ programmas projektu digitālo platformu, pārejot uz "Beneficiary Module" sistēmu, kā arī ieviesa "Dashboard" sistēmu digitālo struktūrcelšu līgumu slēgšanai. Tehnisko moduli starpinstiūciju līgumu parakstīšanai sistēmā pilnībā iedarbināja Koledžas kontā tikai 2024. gada pavasarī pēc Koledžas pieprasījuma. Tā rezultātā 2024. gada pavasarī Koledža noslēdza trīs starpinstiūcijas līgumus ar City Unity College Nicosia (Kipra), ERHVERVSAKADEMI DANIA, International Office (Dānija), INSTITUTO EUROPEU DE ESTUDOS SUPERIORES IEES LDA, Tourism (Portugāle). 2024. gada jūnijā Koledža plāno noslēgt līgumu arī ar Vilniaus kolegija (Lietuva). Šie organizatoriskie un tehniskie pasākumi ļāva 2024. gada vasarā organizēt mācībspēku mobilitātes docēšanai pēc Erasmus+ plāna. Šie parakstīti starpinstiūciju līgumi sniedz iespēju nākotnē iesaistīt un organizēt arī ienākošās studējošo mobilitātes, kas Koledžā līdz šim brīdim vēl netika organizētas.

Visbeidzot, ārzemju mācībspēku ienākošās mobilitātes palielinājās no 1 (2018. gadā) līdz 13 mobilitātēm 2022. un 2023. gadā, kurās piedalījās mācībspēki no Ukrainas, Vācijas, Dānijas, Itālijas, Lielbritānijas, Kipras.

Saskaņā ar "HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledžas Modernizācijas un internacionalizācijas stratēģijas 2021. -2027. g.g. **stratēģiskā virziena III: Studentu integrācijas veicināšana Eiropas un starptautiskajos darba tirgos mērķi (III-1) "To mobilitātes studentu procentuālā daļa, kurus finansē no ES dotācijām un kuri pabeidz stažēšanos Eiropas un**

starptautiskajās viesnīcās” procentuāli daļa palielinās no 0% 2021. gadā un 20% 2022. gadā līdz 40% 2027. gadā. Ka arī mērķa “(IV-1) To akadēmiskā personāla procentuālā daļa, kuri dodas uz ārzemēm (ES finansētās izejošās mobilitātes) mācīšanai vai mācībām, mācību mobilitātēm” pakāpeniski palielinās no 0% 2021. gadā un 20% 2022. gadā līdz 40% 2027. gadā. Mācībspēku izejošās mobilitātes mainījās no 8 mobilitātēm 2018. gadā līdz 16 mobilitātēm 2023. gadā, tai skaitā ES līdzfinansētās mobilitātei docēšanai tika īstenotas 2024. gadā jūnija sākumā pēc starpinstitūciju līgumu parakstīšanas. Periodā no 2018. gada līdz 2024. gada pavasarim Koledžas mācībspēki piedalījās mobilitātēs Lietuvā, Igaunijā, Spānijā, Portugālē, Kiprā, Lielbritānijā, ASV, Vācijā, Rumānijā, Nīderlandē, Turcijā, Dānijā, Islandē, integrējot iegūtas zināšanas un pieredzi Koledžas vidē un studiju procesā.

2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana

2.6.1. Iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegto rekomendāciju ieviešanas plāna izpildes un sniegto rekomendāciju ietekmes uz studiju kvalitāti vai procesu pilnveidi studiju virzienā un tam atbilstošajās studiju programmās novērtējums.

Koledža ir ņēmusi vērā iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegtās rekomendācijas. Atskaite par paveikto 2018.-2019. gados tika sniegta 2020. gadā, kad Koledža pieteicās institucionālai akreditācijai. Laika periodā no 2020. līdz 2023. gadam Koledža turpināja uzlabot sniegumu visos kritērijos, kā arī paredz to darīt nākamajā plānošanas posmā, kas ir atspoguļots Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam.

Rekomendāciju izpilde sekmēja Koledžas personāla profesionālo izaugsmi studiju metodoloģijas un pētniecības jomā, šādi uzlabojot studiju un pētniecības procesu kvalitāti Koledžā. Koledža iedibināja tradīciju organizēt ikgadēju starptautisku lietišķās pētniecības konferenci un izdot tās rakstu krājumu, lielu uzsvaru liekot tieši uz studējošo iesaisti pētniecībā. Tāpat Koledža pilnveidoja tās studiju programmas informatīvo nodrošinājumu, jo īpaši digitālo resursu jomā, iepērkot digitālo simulāciju licences "Knowledge Matters" un abonējot digitālo bibliotēku "Perlego". Tāpat Koledža turpināja papildināt tās bibliotēkāros krājumus, galveno uzsvaru liekot uz svešvalodu mācību līdzekļiem, piemēram, latviešu valodas apguvei studiju kursā "Latviešu valoda ārzemniekiem", kā arī uz jaunākās metodiskās literatūras iegādi mācībspēkiem un Koledžas vadībai, piemēram, par augstākās izglītības iestāžu kvalitātes vadības aspektiem.

Detalizēts pārskats sniegts pielikumā: P3-Studiju-Virziena-akreditācijas-rekomendāciju-izpilde.

2.6.2. Pārskata periodā licencēto studiju programmu vai studiju virzienam atbilstošu studiju programmu izmaiņu novērtēšanas, vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā ietvaros ekspertu sniegto rekomendāciju izpilde.

2020. gadā Koledža izgāja institucionālo akreditāciju. Procedūras ietvaros saņemtās ekspertu rekomendācijas pamatā skāra iestādes stratēģiskās attīstības un kvalitātes jautājumus,

internacionalizācijas mērķus (piemēram, Erasmus Hartas ieguve), kā arī mācībspēku un studējošo pašpārvaldes kapacitātes stiprināšanas jautājumus.

Ņemot vērā Covid-19 pandēmijas radītos ilgstošos ierobežojumus, pilnvērtīgi pievērsties rekomendāciju izpildei Koledža varēja no 2022. gada.

Uz šo brīdi ir izpildītas visas ekspertu rekomendācijas stratēģiskās plānošanas un internacionalizācijas sakarā - ir izstrādāta Koledžas Modernizācijas un internacionalizācijas stratēģija 2021.-2027. gadu periodam un Koledžas Attīstības stratēģija 2024.-2029. gadu periodam; ir iegūta Erasmus Harta 2021.-2027. gadu periodam, ļaujot nodrošināt studējošo un mācībspēku mobilitātes regularitāti.

Tāpat ir veikti ekspertu ierosinātie uzlabojumi studijuursos, ieviešot lielāku uzsvaru uz dažādu digitālo aplikāciju apguvi, kā arī koriģējot obligātās literatūras sarakstus. Sadarbībā ar nozares uzņēmumiem īstenoto pētniecības projektu rezultāti tiek izmantoti studiju saturā.

Mācībspēku kapacitātes celšanas darbs norit nepārtraukti. Ņemot vērā personāla maiņu šis mērķis paliek aktuāls vienmēr.

Izaicinājumus Koledžai joprojām rada tās studējošo pašpārvaldes snieguma uzlabošanas nepieciešamība, kas ir atkarīga no konkrētā akadēmiskā gada pašpārvaldes sastāva. Problēmas pamatā ir studiju īsais cikls, kas nav pietiekams pašpārvaldes biedru pieredzes uzkrāšanai, kā arī apstākļi, ka gandrīz visi pašpārvaldes biedri paralēli studijām strādā viesmīlības uzņēmumos, līdz ar to viņu brīvā laika resursi ārpus studiju aktivitātēm ir ļoti minimāli. Koledža turpina strādāt pie šī mērķa.

Detalizēts pārskats sniegts pielikumā: P3-1-Koledžas-akreditācijas-rekomendāciju-izpilde.

Pielikumi

I - Informācija par augstskolu/ koledžu		
Informācija par studiju virziena īstenošanu filiālēs (ja attiecināms)		
Saraksts ar galvenajiem augstskolas/ koledžas iekšējiem normatīvajiem aktiem un regulējumiem	Ieksejo-norm-aktu-saraksts.odt	Ieksejo-norm-aktu-saraksts-ENG.odt
Augstskolas/ koledžas pārvaldības struktūra	Pielikums_Koledzas-struktura.docx	Annex-College-Structure.docx
II - Studiju virziena raksturojums - 2.1. Studiju virziena pārvaldība		
Studiju virziena attīstības plāns	ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA 2024.-2029. GADAM_compressed.pdf	DEVELOPMENT STRATEGY FOR 2024-2029_compressed.pdf
Studiju virziena pārvaldības struktūra	Pielikums-SV-struktura.docx	Annex-SF-Structure.docx
Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem nodrošinās iespējas turpināt izglītības iegūvi citā studiju programmā vai citā augstskolā/ koledžā (līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu), ja studiju programmas īstenošana tiks pārtraukta.	2024-VIA-HotelSchool-parakstits.edoc	Cooperation-agreement-CUCN-2024.tiff
Dokuments, kas apliecina, ka augstskola vai koledža studējošajiem garantē zaudējumu kompensāciju, ja studiju programma augstskolas vai koledžas rīcības (darbības vai bezdarbības) dēļ netiek akreditēta vai tiek atņemta studiju programmas licence un studējošais nevēlas turpināt studijas citā studiju programmā.	1-7-6-Par-zaudejumu-kompensaciju-studejosajiem-04062024.edoc	1-7-6-Par-zaudejumu-kompensaciju-studejosajiem-ENG-04062024.docx.edoc
Studiju līguma tipveida paraugs	Studiju-ligums-VPO-2024.doc	Study-Contract-HSO-Non-EU.doc
II - Studiju virziena raksturojums - 2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte		
Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze	Studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātu analīze.docx	Analysis of student, graduate and employer survey results.docx
II - Studiju virziena raksturojums - 2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums		
Pamatinformācija par studiju virziena īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem	Iesaistitie_macibspeki_LV.xlsx	Iesaistitie_macibspeki_ENG.xlsx
Mācībspēku biogrāfijas (Curriculum Vitae Europass formātā)	CV_LV.zip	CV_ENG.zip
Augstskolas/ koledžas rektora, direktora, studiju programmas vai virziena vadītāja parakstītu apliecinājumu, ka studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku valsts valodas zināšanas atbilst noteikumiem par valsts valodas zināšanu apjomu un valsts valodas prasmes pārbaudes kārtību profesionālo un amata pienākumu veikšanai.	4-3n-1-Par-macibspeku-valsts-valodas-prasmi.edoc	4-3n-1-Par-macibspeku-valsts-valodas-prasmi-ENG.edoc
Augstskolas/ koledžas apliecinājumu par studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku attiecīgo svešvalodu prasmi vismaz B2 līmenī atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē www.europass.lv, ja studiju programmu vai tās daļu īsteno svešvalodā.	4-3n-2-Par-macibspeku-anglu-valodas-prasmi.edoc	4-3n-2-Par-macibspeku-anglu-valodas-prasmi-ENG.edoc
II - Studiju virziena raksturojums - 2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade		
Kvantitatīvo datu apkopojums par studiju virzienam atbilstošām zinātniskās un/vai lietiskās pētniecības un/ vai mākslinieciskās jaunrades aktivitātēm pārskata periodā	Petniecibas-aktivitasu-statistika-2018-2023.docx	Petniecibas-aktivitasu-statistika-2018-2023-eng.docx
Mācībspēku publikāciju, patentu, mākslinieciskās jaunrades darbu saraksts par pārskata periodu	Macibspeku-publikaciju-saraksts.docx	Macibspeku-publikaciju-saraksts-eng.docx
II - Studiju virziena raksturojums - 2.5. Sadarbība un internacionalizācija		
Sadarbības līgumu saraksts ar citām institūcijām, t.sk. par prakses nodrošināšanas līgumiem	P2-Sadarbibas-ligumu-saraksts.docx	P2-Sadarbibas-ligumu-saraksts-eng.docx
Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem	2-5-3-1 Statistika dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem.pdf	2-5-3-1 Statistical data on foreign students and acaademic staff.pdf
Statistikas dati par studējošo izejošo un ienākošo mobilitāti (norādot studiju programmas)	2-5-3-2 Statistika dati par ienākošo un izejošo studentu mobilitātei.pdf	2-5-3-2 Statistical data about incoming and outcomins student mobilities.pdf
Statistikas dati par mācībspēku ienākošo un izejošo mobilitāti	2-5-3-3 Statistika dati par ienākošo un izejošo mācībspēku mobilitātei.pdf	2-5-3-3 Statistical data on academic staff incoming and outcoming mobilities.pdf
II - Studiju virziena raksturojums - 2.6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana		
Rekomendāciju izpildes pārskats par saņemtajām rekomendācijām gan iepriekšējā akreditācijā, gan licencēšanas un / vai izmaiņu novērtēšanas procedūrās un/ vai procedūras par studiju programmas iekļaušanu studiju virziena akreditācijas lapā	P3-Studiju-Virziena-akreditācijas-rekomendaciju-izpilde.docx	P3-Studiju-Virziena-akreditācijas-rekomendaciju-izpilde_en.docx
Ar drošu elektronisko parakstu parakstīts iesniegums studiju virziena novērtēšanai	4-3n-4-Iesniegums-studiju-virziena-novertesanei-labots.edoc	4-3n-4-Iesniegums-studiju-virziena-novertesanei-ENG-corrected.edoc
III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs		
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā		
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam		
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām		
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai		
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)		
Studiju kursu/ moduļu apraksti		
Studējošo prakses organizācijas apraksts		
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		
Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātnu nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		

Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		
--	--	--

Citi pielikumi

Dokumenta nosaukums	Dokuments
2-4-6 LV Inovācijas ilgtspējīgie risinājumi_digitalizācijas risinājumi_tabula.pdf	2-4-6 LV Inovācijas_tabula.pdf
2-4-6 EN Innovations_sustainable solutions_digital solutions_table.pdf	2-4-6 EN Innovations_table.pdf
2-4-3 Starptautiskā sadarbība un nākotnes plānu projekti.pdf	2-4-3 Starptautiskā sadarbība un nākotnes plānu projekti.pdf
1-4-2 LV STUDIJU PROGRAMMU IZSTRĀDĀŠANAS, EKSPERTĪZES UN APSTIPRINĀŠANAS KĀRTĪBA.docx	Studiju-programmas-izstradasanas-kartiba-jan2020.docx
Augstākās izglītības padomes lēmums	AIP-lemums-Nr_12_HS_pap_pras.edoc
Nolikums par akadēmiskajiem amatiem	Nolikums-par-akadem-amatiem-sept2018-grozijumi-aug2022.doc
P3-1-Koledzas-rekomendaciju-izpilde.docx	P3-1-Koledzas-rekomendaciju-izpilde.docx
P3-1-Koledzas-rekomendaciju-izpilde-en.docx	P3-1-Koledzas-rekomendaciju-izpilde-en.docx
Compliance ESG_ENG.docx	Compliance ESG_ENG.docx
Atbilstība ESG.docx	Atbilstība ESG.docx
P9_programmas_plans_ENG_labots.docx	P9_programmas_plans_ENG_labots.docx
Diploma-suplement_SAMPLE_EN_corrected.docx	Diploma-suplement_SAMPLE_EN_corrected.docx
Diploma_paraugs_LV_labots.odt	Diploma_paraugs_LV_labots.odt
Diploma_paraugs_EN_corrected.odt	Diploma_paraugs_EN_corrected.odt
P9_programmas_plans_LV_labots.docx	P9_programmas_plans_LV_labots.docx
Study-Contract-HSO-Non-EU-corrected.doc	Study-Contract-HSO-Non-EU-corrected.doc
Studiju-ligums-VPO-2024-labots.doc	Studiju-ligums-VPO-2024-labots.doc
Diploma pielikums_PARAUGS_LV_labots.docx	Diploma pielikums_PARAUGS_LV_labots.docx

Viesmīlības pakalpojumu organizēšana (41811)

Studiju virziens	<i>Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija</i>
Studiju programmas nosaukums	<i>Viesmīlības pakalpojumu organizēšana</i>
Izglītības klasifikācijas kods (IKK)	<i>41811</i>
Studiju programmas veids	<i>1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma</i>
Studiju programmas direktora vārds	<i>Dzintars</i>
Studiju programmas direktora uzvārds	<i>Priedītis</i>
Studiju programmas direktora e-pasts	<i>dzintars@hotelschool.lv</i>
Studiju programmas vadītāja/ direktora akadēmiskais/ zinātniskais grāds	<i>Mg. oec.</i>
Studiju programmas direktora telefona numurs	<i>26825195</i>
Studiju programmas mērķis	<i>Studiju programmas mērķis ir nodrošināt starptautiskiem standartiem atbilstošu izglītību un sagatavot darba tirgum konkurētspējīgus viesnīcu pakalpojumu organizatorus – speciālistus, kuri ir spējīgi piedalīties viesmīlības uzņēmumu pārvaldē, plānot un koordinēt dienestu darbību, vadīt personālu, veicināt produktu un pakalpojumu pārdošanu un budžeta izpildes kontroli – atbilstoši profesijas standarta un īsā cikla profesionālās augstākās izglītības prasībām.</i>
Studiju programmas uzdevumi	<p><i>1) sagatavot studējošo darbam viesmīlības uzņēmumos Latvijā un ārzemēs apgūstot mūdienu globālajā darba tirgū pieprasītas teorētiskās zināšanas, profesionālas iemaņas un prasmes, kā arī veicinot studējošo pilnveidošanos par garīgi un fiziski attīstītu, brīvu, atbildīgu un radošu personību;</i></p> <p><i>2) veicināt zināšanu un prasmju (arī patstāvīgās mācīšanās prasmju) apguvi, kas nodrošina pietiekamā līmeņa profesionālās kvalifikācijas ieguvu un sekmē konkurētspēju mainīgajos sociālekonomiskajos apstākļos;</i></p> <p><i>3) nodrošināt iespēju studiju procesā apgūt visu viesnīcas dienestu darba organizāciju, ievērojot noteiktu pēctecību – no vienkāršāko funkciju izpildes līdz vadošā personāla pienākumu veikšanai, iepazīstoties ar dienestu vadītāju darba specifiku, standartiem un prasībām;</i></p> <p><i>4) nodrošināt, ka īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas absolventi spēj atbildīgi un droši izvēlēties un lietot informācijas tehnoloģijas darba pienākumu veikšanai, pētniecībai un mūžizglībai, kā arī digitālā satura iegūšanai, radīšanai un koplietošanai;</i></p> <p><i>5) veicināt teorētisko zināšanu lietošanu praksē, organizējot obligātas divas mācību prakses katram studējošajam; nodrošināt studējošajiem iespēju iziet praksi vadošajos nozares uzņēmumos ne tikai Latvijā, bet arī ārzemēs (pamatā augsta līmeņa viesnīcās citās Eiropas Savienības valstīs);</i></p> <p><i>6) sekmēt studējošo patstāvīgo zinātniski pētniecisko darbību kā pamatu līdzdalībai viesmīlības uzņēmuma darbības plānošanā un koordinēšanā, darbības rezultātīvo rādītāju kontrolē un izvērtēšanā un uzņēmuma attīstības veicināšanā;</i></p> <p><i>7) radīt motivāciju tālākizglībai un sniegt iespēju sagatavoties pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības un sestā līmeņa profesionālās kvalifikācijas ieguvei.</i></p>

Sasniedzamie studiju rezultāti	<p>ZINĀŠANAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zina un izprot viesmīlības un tūrisma nozares darbības jomas, tās struktūru, ietekmi un attīstības tendences. - Zina izmitināšanas uzņēmumu klasifikāciju, izprot atšķirības dažādu viesnīcu tipu darba organizācijā, struktūrā un pārvaldes modeļos; spēj raksturot personāla pienākumus un atbildības jomas. <p>PRASMES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prot praktiski izpildīt galvenās darbības viesu uzņemšanas dienestā atbilstoši organizācijā noteiktajām vadlīnijām un kvalitātes standartiem, t. i., apstrādāt individuālo klientu un grupu pasūtījumus, nodrošināt informācijas apmaiņu ar viesiem ievērojot ētikas principus, veikt viesu reģistrāciju, īstenot norēķinu procedūras, izmantojot viesnīcu vadības, CRM un POS sistēmas. - Prot novērtēt viesnīcas sniegto pakalpojumu kvalitāti un izstrādāt priekšlikumus esošās apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai viesnīcā. - Prot izvērtēt pakalpojumu cenu politiku viesnīcā, veikt viesnīcas sniegto pakalpojumu tirgus analīzi, izstrādāt viesnīcas mērķauditorijai un klientu segmentiem atbilstošu pakalpojumu piedāvājumu. <p>KOMPETENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spēj organizēt nepārtrauktu darba ciklu viesu uzņemšanas dienestā un koordinēt sadarbību ar citiem viesnīcas dienestiem viesu apkalpošanai. - Spēj organizēt sistemātisku klientu atsauksmju par viesnīcas pakalpojumiem iegūšanu, apstrādi, un sadarbībā ar viesnīcas dienestiem, kvalitāti nodrošinošos procesus. - Spēj organizēt tehniskā un tehnoloģiskā nodrošinājuma lietderīgu apriti viesu uzņemšanas dienesta pakalpojumu sniegšanai, t. sk. koordinēt sadarbību ar ārpakalpojumu sniedzējiem un organizēt sadarbības partneru norēķinu pārvaldības kontroli. - Spēj īstenot viesnīcas pakalpojumu pārdošanas un mārketinga plānā noteiktās aktivitātes – ieviest jaunus pakalpojumus sadarbībā ar viesnīcas dienestiem un nodrošināt to pārdošanu.
Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums	Profesionālās kvalifikācijas eksāmens, kura sastāvdaļa ir kvalifikācijas darba aizstāvēšana.

Studiju programmas varianti

Pilna laika klātie - 2 gadi, 3 mēneši - latviešu

Studiju veids un forma	Pilna laika klātie
Īstenošanas ilgums (gados)	2
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	3
Īstenošanas valoda	latviešu
Studiju programmas apjoms (KP)	135
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	vidējā izglītība
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	-
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	Viesnīcu pakalpojumu organizators

Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
"HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledža	RĪGA	SMILŠU IELA 3, CENTRA RAJONS, RĪGA, LV-1050

Pilna laika klātie - 2 gadi, 3 mēneši - angļu

Studiju veids un forma	<i>Pilna laika klātie</i>
Īstenošanas ilgums (gados)	2
Īstenošanas ilgums (mēnešos)	3
Īstenošanas valoda	<i>angļu</i>
Studiju programmas apjoms (KP)	135
Uzņemšanas prasības (latviešu valodā)	<i>vidējā izglītība un angļu valodas zināšanas vismaz B2 līmenī</i>
Iegūstamais grāds (latviešu valodā)	-
Iegūstamā kvalifikācija (latviešu valodā)	<i>Viesnīcu pakalpojumu organizators</i>

Īstenošanas vietas

Īstenošanas vietas nosaukums	Pilsēta	Adrese
"HOTEL SCHOOL" Viesnīcu biznesa koledža	RĪGA	SMILŠU IELA 3, CENTRA RAJONS, RĪGA, LV-1050

3.1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

3.1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas kopš iepriekšējās studiju virziena akreditācijas lapas izsniegšanas vai studiju programmas licences izsniegšanas, ja studiju programma nav iekļauta studiju virziena akreditācijas lapā, tajā skaitā par izmaiņām, kas plānotas studiju virziena novērtēšanas procedūras ietvaros.

Kopš pēdējās akreditācijas nav bijušas būtiskas izmaiņas studiju programmas parametros. Programma ir saglabājusi savu nosaukumu, kodu, piešķirāmo profesionālo kvalifikāciju, studiju ilgumu un formu, kā arī struktūru un mērķus. Studenti turpina apgūt programmu saskaņā ar apstiprināto studiju plānu un mācību saturu.

Vienīgā būtiskā izmaiņa, kas ir veikta studiju programmas parametros, ir pāreja no kredītpunktiem (KP) uz Eiropas Kredītu Pārsūtišanas un Uzkrāšanas Sistēmu (ECTS). Šī pāreja ir veikta, lai nodrošinātu programmas saskaņošanu ar Eiropas augstākās izglītības telpas prasībām un veicinātu studentu mobilitāti. ECTS sistēma atvieglo studentiem iespēju turpināt izglītību citās Eiropas Savienības augstskolās un veicina starptautisku sadarbību starp izglītības iestādēm.

lekšējais normatīvais akts, kurā ir atrunāts darba stundu apjoms, kas atbilst 1 ECTS kredītpunktam, ir Studiju un pārbaudījumu kārtība. Tās 2.5. punkts nosaka, ka "Kredītpunkts — uzskaites vienība, kas izsaka studiju darba apjomu, pamatojoties uz studiju programmā vai tās daļā definētajiem studiju rezultātiem un ar to sasniegšanu saistīto studiju slodzi. 60 kredītpunkti atbilst pilna laika studijās vienā akadēmiskajā gadā apgūtajiem studiju rezultātiem saskaņā ar Eiropas kredītpunktu pārneses un uzkrāšanas sistēmu. Kredītpunktus izsaka veselos skaitļos. Viens kredītpunkts atbilst 25 stundu studiju darba apjomam." Kārtības aktuālās versijas pilns teksts ir pieejams šeit: [Studiju-un-parbaudijumu-kartiba-ar-grozijumiem-2024.pdf \(hotelschool.lv\)](#)

Līdz ar grozījumiem Augstskolu likumā Koledža bija spiesta pārtraukt studiju īstenošanu krievu valodā. Pēdējā grupa studijām krievu valodā ar pakāpenisku pāreju uz studijām angļu valodā tika uzņemta 2019. gadā. Krievu valodas plūsmas likvidācija negatīvi ietekmēja Koledžas studējošo skaitu, jo daudzi potenciāli reflektanti nebija spējīgi vai negribēja studēt citā (ne krievu) valodā.

3.1.2. Analīze un novērtējums par studiju programmas atbilstību studiju virzienam. Analīze par programmas nosaukuma, koda, iegūstamā grāda, profesionālās kvalifikācijas vai grāda un profesionālās kvalifikācijas mērķu un uzdevumu, studiju rezultātu, kā arī uzņemšanas prasību savstarpējo sasaisti. Studiju programmas īstenošanas ilguma un apjoma (tajā skaitā atšķirīgiem studiju programmas īstenošanas variantiem) raksturojums un lietderības novērtējums.

Studiju programma "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" ir pilnībā atbilstoša studiju virzienam "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija". Programma ir izstrādāta, balstoties uz viesmīlības nozares aktuālajām prasībām un tendencēm, nodrošinot studentiem nepieciešamās zināšanas un prasmes efektīvai viesmīlības pakalpojumu vadībai un organizēšanai. Programmas mērķis ir sagatavot kvalificētus speciālistus, kuri spēj strādāt gan vietējā, gan

starptautiskā līmenī.

Programmas nosaukums, iegūstamais grāds, profesionālā kvalifikācija, mērķi un uzdevumi, studiju rezultāti, uzņemšanas prasības, studiju ilgums un apjoms, kā arī īstenošanas varianti ir cieši saistīti un savstarpēji papildina viens otru, veidojot saskanīgu un konkurētspējīgu izglītības piedāvājumu. Angļu valodas izmantošana un klātienē studijas nodrošina studentiem priekšrocības globālajā viesmīlības nozarē, kas ir būtisks faktors programmas pievilcības un efektivitātes palielināšanai.

Koledžas studiju programma "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" ir unikāla Latvijas kontekstā, jo ir vienīgā izglītības iestāde Latvijā, kurā klātienē iespējams iegūt profesionālo kvalifikāciju "Viesnīcu pakalpojumu organizators". Otrā iestāde, kas to piedāvā – Sociālās integrācijas valsts aģentūras koledža studiju procesu organizē kā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu cilvēkiem ar invaliditāti. Savukārt, Biznesa augstskola "Turība" minēto kvalifikāciju piedāvā iegūt tālmācības formā.

Turklāt, koledža ir vienīgā, kas piedāvā šo kvalifikāciju klātienē angļu valodā.

3.1.3. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, analīze par absolventu nodarbinātību.

Latvijas viesmīlības industrija pēdējos gados ir piedzīvojusi būtiskus satricinājumus – Covid-19 pandēmiju 2020.-2023. gadā, kā arī, sākot ar 2022. gadu – Krievijas uzsākto karu Ukrainā. Abi notikumi dramatiski ietekmēja viesmīlības industrijas uzņēmumu darbību: Covid-19 izplatības ierobežošanas pasākumi – distancē ievērošana un mājsēde – paralizēja pakalpojumu sniegšanu; savukārt Krievijas iebrukums Ukrainā ievērojami samazināja tūristu plūsmu uz Krievijas pierobežas valstīm, tai skaitā Latviju. Pasaules veselības organizācija Covid-19 pandēmiju pasludināja par beigušos 2023. gadā; savukārt Ukrainas noturība karā ar Krieviju, kā arī NATO valstu uzsāktā paradigmas maiņa uz aktīvo reģiona aizsardzību veicina drošības situācijas uzlabošanos mūsu reģionā. Tas viss sekmē tūrisma un viesmīlības nozaru atkopšanas.

Saskaņā ar Centrālās Statistikas pārvaldes datiem 2022. gadā Latvijā darbojās 786 viesnīcas un citas tūristu mītnes, kas ir par 86 vienībām vairāk, nekā 2020. gadā. [1] Jaunu viesnīcu atvēršana turpinājās arī 2023. gadā (piemēram, četrzvaigžņu viesnīca "Rixwell Collection Seaside Hotel Jurmala", mākslas un dizaina četrzvaigžņu viesnīca "Aston Hotel Riga") un 2024. gadā (piemēram, četrzvaigžņu viesnīca "Tribe Riga City Centre").

2023.gadā Latvijas tūrisma eksports sasniedza 1214 milj. eiro, kas ir par 15,6 % vairāk, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, un par 33,8 % vairāk, salīdzinot ar 2019. gadu. Naktsmītņu pakalpojumus Latvijā 2023. gadā izmantoja 1,4 milj. ārvalstu ceļotāju, kas ir par 22 % vairāk nekā iepriekšējā gadā, bet par 28,6 % mazāk nekā 2019. gadā pirms pandēmijas[2]. Nozares atkopšanas no pandēmijas un Krievijas uzsāktā kara Ukrainā turpinās ar šogad - 2024. gada martā Latvijas tūristu mītnēs apkalpoti 164,2 tūkst. ārvalstu un vietējo viesu, kas ir par 18,8 % vairāk nekā 2023. gada martā, liecina Centrālās statistikas pārvaldes dati. Viesi tūristu mītnēs pavadīja 279,8 tūkst. nakšu, kas ir par 15,4 % vairāk, salīdzinot ar pagājušā gada martu. [3]

Augšupejošā tendence atspoguļo arī kopējo tūrisma nozares izaugsmi Eiropas Savienības valstīs. Saskaņā ar Eurostat datiem, 2023. gadā aprēķinātais tūristu mītnēs pavadīto viesnakšu skaits sasniedza 2,92 miljardus, par 1,6% pārsniedzot pirmspandēmijas līmeni 2019. gadā (2,87 miljardi), tādā veidā kļūstot par rekordgadu ES tūrisma nozarē. 2023. gadā Eiropas Savienības valstīs tika pavadīts par 171 miljonu viesnakšu vairāk nekā 2022. gadā (+6,3%), ko galvenokārt noteica

starptautisko viesu pavadīto nakšu skaita pieaugums (+146 miljoni) un mazākā mērā vietējo viesu pavadīto nakšu skaita pieaugums (+ 25 miljoni).[4]

Nozares izaugsme nozīmē, ka pieaug arī nozares darba devēju pieprasījums pēc darba spēka un īpaši pēc augsti kvalificētiem darbiniekiem, kuri ir spējīgi organizēt un vadīt viesmīlības pakalpojumus atbilstoši uzņēmuma noteiktiem kvalitātes standartiem. Tomēr šobrīd piedāvājums ir ļoti ierobežots. Darba devēji norāda, ka Latvijā akūti trūkst kvalificēta personāla mazajām viesnīcām, restorāniem un SPA, ar darbaspēka trūkumu saskaras arī lielie nozares spēlētāji.[5] Šobrīd darba devēji darbinieku trūkumu risina, vadības un ierindas darbinieku līmenī piesaistot bēgļus no Ukrainas, kā arī intensīvi pievēršoties uzņēmējdarbības digitalizācijai un robotizācijai. [6]

Šajos apstākļos Koledžas nodrošinātā iespēja – apgūt īsa cikla profesionālo augstāko izglītību viesnīcu vadībā – spēj ātri un mērķēti risināt nozares pieprasījumu pēc kvalificētiem specialistiem. Šo apgalvojumu uzskatāmi pierāda arī 2023. gadā veiktās Koledžas absolventu nodarbinātības aptaujas dati – visi absolventi ir darba attiecībās un strādā viesmīlības vai ar viesmīlības nozari saistītajā nozarē. 55.6% aptaujāto uzsāka darba gaitas studiju laikā, savukārt 33.3% - gada laikā pēc absolvēšanas. Visi aptaujātie absolventi jutās sagatavoti darba tirgum (77.8% - ļoti sagatavoti, 22.8% - drīzāk sagatavoti). Visbeidzot, 89% absolventu piekrīta, ka Koledžā iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences atbilst darba tirgus prasībām.

[1] Centrālā Statistikas pārvalde (2023). Tūrisms Latvijā 2023. Pieejams:

https://admin.stat.gov.lv/system/files/publication/2023-08/Nr_20_Turisms_Latvija_2023_%2823_00%29_LV_EN.pdf

[2] Centrālā Statistikas pārvalde (2024). Tūrisma statistikas aktualitātes. Pieejams:

https://admin.stat.gov.lv/system/files/publication/2024-04/Nr_20_Turisma_statistikas_aktualitates_2024_%2824_00%29_LV.pdf

[3] Oficiālais statistikas portāls (2024). Martā tūristu mītnēs par 19 % vairāk viesu nekā pirms gada. Pieejams:

<https://stat.gov.lv/lv/statistikas-temas/noz/turisms/preses-relizes/20801-latvijas-viesnicu-un-citu-turisma-mitnu-darbibas>

[4] Eurostat (2024). Tourism industry eclipses pre-pandemic levels in 2023. Pieejams:

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20240116-1> (tikai angļu valodā)

[5] Leščinskis P. (21.06.2023.) "Lēta, bet garlaicīga atpūta". Kas traucē Latvijai kļūt par viesnīcu biznesa līderi Baltijā? Nra.lv. Pieejams:

<https://nra.lv/neatkariga/izpete/418700-leta-bet-garlaiciga-atputa-kas-trauce-latvijai-klut-par-viesnicu-biznesa-lideri-baltija.htm>

[6] Leščinskis P. (21.06.2023.) "Lēta, bet garlaicīga atpūta". Kas traucē Latvijai kļūt par viesnīcu biznesa līderi Baltijā? Nra.lv. Pieejams:

<https://nra.lv/neatkariga/izpete/418700-leta-bet-garlaiciga-atputa-kas-trauce-latvijai-klut-par-viesnicu-biznesa-lideri-baltija.htm>

3.1.4. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums. Analizējot, atsevišķi izdalīt dažādas studiju formas, veidus, valodas.

Studējošo skata dinamiku laika periodā no 2018. līdz 2023. gadam ietekmēja vairāki faktori:

1. Līdz Koledžas institucionālai akreditācijai, kura tika iegūta 2020. gadā, Koledža nevarēja izsniegt Latvijas valsts atzītus augstākās izglītības diplomus, kas bija būtisks šķērslis studējošo piesaistei. Savukārt akreditētas izglītības iestādes statusa saņemšana 2021. gadā ļāva uzsākt izglītības pakalpojumu eksportu, piesaistot studējošos no trešajām valstīm.
2. 2020. gadā Latvijā un pasaulē uzliesmoja Covid-19 pandēmija, kas vissmagāk skāra tieši tūrisma un viesmīlības nozari, iedragājot sabiedrības uzticēšanos tai kā perspektīvam darba devējam. Daudzi Koledžas studējošie, kā arī potenciālie reflektanti nolēma pārorientēties, iegūstot izglītību citās profesijās. Vienlaikus Koledžas uzņemtie ārvalstu studējošie pandēmijas radīto ilgstošo ceļošanas ierobežojumu dēļ nevarēja ierasties Latvijā. Lai gan Koledža nodrošināja tiešsaistes nodarbības, problēmas ar interneta kvalitāti viņu valstīs negatīvi ietekmēja šo studējošo spēju turpināt izglītības ieguvu Koledžā. Daudzi informēja par lēmumu pārtraukt studijas.
3. Ņemot vērā ilgstoši nelabvēlīgo demogrāfisko situāciju Latvijā – samazinās iedzīvotāju skaits – Koledža lielu uzmanību pievērš ārvalstu studējošo piesaistei, pakāpeniski kāpinot to īpatsvaru (61% 2023. gadā). Tomēr 2022. gadā uzsāktā Krievijas agresija Ukrainā padarīja Latviju, kas robežojas ar Krieviju, par augstā drošības riska reģionu ārzemnieku skatījumā. Potenciālie reflektanti, kas apmeklēja Koledžas standu ārvalstu izglītības izstādēs, ziņoja par šaubām drošības risku dēļ.
4. Vietējā tirgū kopš 2023. gada lielākais izaicinājums ir darba spēka deficīts tūrisma un viesmīlības nozarē, kurai, strauji atkopjoties no Covid-19 pandēmijas radītiem ierobežojumiem, trūkst darbinieku gandrīz visās pozīcijās. Ņemot vērā to, ka atbilstoša kvalifikācija nodarbinātībai nozarē nav obligāts priekšnosacījums, kā tas ir medicīnas, izglītības vai daudzās citās jomās, motivācija izglītības ieguvei kļūst par izaicinājumu. Koledža ar to saskaras jau pirmā studiju gada beigās, kad studējošie dodas praksē un vēlāk arī turpina strādāt paralēli studijām, kā dēļ ziņo par grūtībām apmeklēt nodarbības un laicīgi nokārtot visus pārbaudījumus.
5. Jāpiemin arī maksas studiju faktors (Koledža nepiedāvā budžeta vietas), kura dēļ studējošie, kuri nonāk finanšu grūtībās, ir spiesti pārtraukt studijas Koledžā. Lai gan Koledža mudina studējošos ņemt valsts garantētos studiju un studējošā kredītus, studējošie bieži baidās spert šo soli, savukārt, ārvalstu studējošie to nemaz nevar izdarīt tiesiskā regulējuma ierobežojumu dēļ.

Koledžas Attīstības stratēģijas 2024.-2029. gadu periodam 5. mērķis “palielināt studentu un izglītojamo skaitu, īpašu uzmanību pievēršot spējīgāko reflektantu piesaistei” citu starpā ietver šādus uzdevumus:

- sekmēt Koledžas atpazīstamību un pozitīvu reputāciju, īstenojot mērķtiecīgas un efektīvas reklāmas aktivitātes Latvijā un ārzemju prioritārajos tirgos, lai sasniegtu visas mērķa auditorijas Koledžas piedāvāto izglītības iespēju popularizēšanai;
- izveidot ilgtermiņa sadarbību ar Latvijas profesionālajām vidusskolām un tehnikumiem, kuros ir tūrisma un viesmīlības izglītības programmas, piedāvājot to absolventiem turpināt izglītības ieguvu, studējot Koledžā;
- izveidot ilgtermiņa sadarbību ar uzticamām ārzemju aģentūrām, kas veic kvalitatīvu reflektantu rekrutēšanu Koledžas prioritārajos tirgos rūpīgi ievērojot noteiktās procedūras;
- izstrādāt īpašos piedāvājumus (studiju maksas atlaides, Koledžas stipendijas, citi stimulējošie risinājumi) reflektantiem ar augstiem vērtējumiem iepriekšējās izglītības posmā, šādi motivējot viņus izvēlēties studēt Koledžā;
- uzlabot uzņemšanas rādītājus visos segmentos.

Vienlaikus Koledžas Attīstības stratēģijas 2024.-2029. gadu periodam 4. mērķis “pilnveidot studiju un mācību pieredzi, uzlabojot studentu progresu rādītājus” paredz veicināt studiju un mācību

rezultātu apguvi un izcilu rezultātu sasniegšanu, palielinot absolventu īpatsvaru.

Koledžas attīstības stratēģijas 2024.-2029. gadu periodam pilns teksts pieejams šeit: [HOTEL-SCHOOL-ATTISTIBAS-STRATEGIJA-2024.-2029.-GADAM.pdf](https://hotelschool.lv/files/HOTEL-SCHOOL-ATTISTIBAS-STRATEGIJA-2024.-2029.-GADAM.pdf) (hotelschool.lv)

Koledža aktīvi strādā pie nosprausto mērķu sasniegšanas. 2023. gada dati rāda, ka studējošo atbirtums ir samazinājies. Sagaidāms, ka 2022. gadā uzņemto studējošo absolvēšanas rādītājs būs 50-60% robežās, līdzīgs tas varētu būt arī 2023. gadā uzņemtajiem studējošajiem, kas ir vairāk nekā Koledžas Attīstības stratēģijā 2024.-2025. gadu periodam noteiktais minimālais rezultāts (vismaz 40%). Ilgtermiņā (līdz 2029. gadam) Koledža tiecas sasniegt vismaz 50% absolvēšanas rādītāju.

Analizējot studējošo priekšlaicīgas eksmatrikulācijas statistiku, jāsecina, ka dominē akadēmisko un finansiālo parādu faktori (akadēmisko parādu rādītājs ir no 13% līdz 90% dažādos gados no kopējā atbirtuma iemesliem; finansiālo parādu rādītājs ir no 0% līdz 25% dažādos gados no kopējā atbirtuma iemesliem). Lai mazinātu to ietekmi, Koledža īsteno šādas darbības:

1. piedāvā studiju programmas apguvi lēnākā tempā (izstrādājot individuālu akadēmisko parādu kārtības plānu un / vai individuālo studiju plānu, pagarinot kopējo studiju termiņu utt.) - šādi risinājumi jo īpaši pieprasīti ir to studējošo vidū, kuri strādā paralēli studijām;
2. piedāvā dalīto studiju maksu (pa semestriem vai mēnešiem), kā arī studiju maksas nomaksu vēlākā termiņā. Tāpat Koledža mudina studējošos no Latvijas pieteikties valsts garantētajam studiju kredītam, sniedzot praktisku informāciju par tā noformēšanu. Visbeidzot Koledža piešķir studiju maksas atlaides par labām un teicamām sekmēm un / vai aktīvu dalību Studentu Parlamentā.

3.1.5. Kopīgās studiju programmas izveides pamatojums un partneraugstskolu izvēles raksturojums un novērtējums, iekļaujot informāciju par kopīgās studiju programmas veidošanu un īstenošanu.

3.2. Studiju saturs un īstenošana

3.2.1. Studiju programmas satura analīze. Studiju kursos/ moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās saistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums. Studiju kursu/ moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums, vai un kā studiju kursu/ moduļu saturs tiek aktualizēts atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm.

1. Studiju kursos/moduļos iekļautās informācijas, sasniedzamo rezultātu, izvirzīto mērķu u.c. rādītāju savstarpējās saistes ar studiju programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem novērtējums

Studiju programma "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" ir veidota tā, lai nodrošinātu

visaptverošu un praktiski orientētu izglītību, kas sagatavo studentus darbam viesmīlības nozarē. Programmas mērķis ir nodrošināt starptautiskiem standartiem atbilstošu izglītību un sagatavot darba tirgum konkurētspējīgus viesnīcu pakalpojumu organizatorus – speciālistus, kuri ir spējīgi piedalīties viesmīlības uzņēmumu pārvaldē, plānot un koordinēt dienestu darbību, vadīt personālu, veicināt produktu un pakalpojumu pārdošanu un budžeta izpildes kontroli – atbilstoši profesijas standarta un īsā cikla profesionālās augstākās izglītības prasībām.

Studiju kursu/moduļu saturs ir rūpīgi izstrādāts, lai sasniegtu šo mērķi. Piemēram:

- Nozares obligātie mācību kursi (piemēram, "Mūsdienu viesmīlības nozare", "Istabu nodaļas darba organizēšana", "Klientu pieredzes veidošana", "Konferenču un banketu organizēšana", u.c.) sniedz fundamentālas zināšanas par nozares darbību un vadības principiem, kas ir būtiski programmas mērķu sasniegšanai.
- Praktiskie kursi (piemēram, "Viesnīcas vadības datorprogrammas", "Prakse I un II") ļauj studentiem iegūt reālu pieredzi un attīstīt praktiskās prasmes, kas ir nepieciešamas veiksmīgai darbībai nozarē.
- Starpdisciplinārie kursi (piemēram, "Pārdošanas vadība", "Viesmīlības uzņēmumu mārketing", "Lietvedība un Finances") integrē zināšanas no dažādām jomām, kas ir svarīgas visaptverošai viesmīlības pakalpojumu organizēšanai.

Visi kursi ir savstarpēji sasaistīti ar programmas kopējiem mērķiem, nodrošinot, ka studenti iegūst gan teorētiskās zināšanas, gan praktiskās prasmes, kas nepieciešamas viesmīlības nozarē.

2. Studiju kursu/moduļu satura aktualitātes un atbilstības nozares, darba tirgus vajadzībām un zinātnes tendencēm novērtējums

Lai nodrošinātu studiju kursu/moduļu satura aktualitāti un atbilstību nozares vajadzībām, tiek veikta regulāra programmas pārskatīšana un atjaunošana. Šajā procesā tiek ņemti vērā vairāki aspekti:

- Nozares attīstības tendences: Kursu saturs tiek pielāgots, balstoties uz jaunākajām viesmīlības nozares tendencēm, piemēram, tehnoloģiju izmantošanu pakalpojumu sniegšanā, ilgtspējīgu praksi un klientu pieredzes uzlabošanu.
- Darba tirgus prasības: Regulāra sadarbība ar nozares uzņēmumiem un darba devējiem ļauj identificēt aktuālās prasmes un zināšanas, kas ir nepieciešamas darba tirgū. Tas nodrošina, ka programmas absolventi ir konkurētspējīgi un labi sagatavoti darbam.
- Zinātnes attīstība: Kursu saturs tiek atjaunināts, pamatojoties uz jaunākajiem pētījumiem un zinātniskajiem atklājumiem viesmīlības nozarē.

Studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" saturs tiek regulāri pārskatīts un aktualizēts, ņemot vērā nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendences. Šis process ietver gan teorētisko, gan praktisko kursu satura atjaunināšanu, lai nodrošinātu, ka studentiem tiek piedāvāta aktuāla un kvalitatīva izglītība.

3. Studiju kursu/moduļu satura aktualizēšana atbilstoši nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm

Lai nodrošinātu studiju programmas satura pastāvīgu aktualizāciju, tiek veikti šādi pasākumi:

- Sadarbība ar nozares darba devējiem: Regulāras konsultācijas, aptaujas un intervijas ar viesmīlības nozares uzņēmumu vadītājiem un darbiniekiem, lai apzinātu aktuālās prasības un nepieciešamās prasmes.
- Zinātniskie pētījumi: Mācībspēku un studentu iesaiste izpētes projektos par aktuālām tēmām un kontekstā ar jaunākajiem zinātniskajiem atklājumiem, kā arī ikgadējās zinātniskās konferences organizēšana.
- Studentu atgriezeniskā saite: Regulāra studentu aptauju veikšana par studiju kursu saturu un

to atbilstību viņu vajadzībām un gaidām.

Šie pasākumi nodrošina, ka studiju kursu/moduļu saturs tiek regulāri aktualizēts un atbilst nozares, darba tirgus un zinātnes attīstības tendencēm, nodrošinot studentiem kvalitatīvu un konkurētspējīgu izglītību viesmīlības pakalpojumu organizēšanas jomā.

3.2.2. Maģistra vai doktora studiju programmu gadījumā norādīt un sniegt pamatojumu, vai grādu piešķiršana balstīta attiecīgās zinātnes nozares vai mākslinieciskās jaunrades jomas sasniegumos un atziņās. Doktora studiju programmas gadījumā, galveno pētniecības virzienu apraksts, programmas ietekme uz pētniecību un citiem izglītības līmeņiem (ja piemērojams).

3.2.3. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu. Kopīgas studiju programmas gadījumā, vai gadījumā, ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā vai tālmācības studiju formā, detalizēti raksturot izmantotās metodes šādas studiju programmas nodrošināšanai. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi.

Studiju programma "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" ir izstrādāta, lai sagatavotu kvalificētus speciālistus viesmīlības nozarē. Programmas mērķis ir nodrošināt studentus ar nepieciešamajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm, kas ļaus tiem veiksmīgi darboties viesmīlības sektorā. Šajā ziņojumā tiks detalizēti apskatītas studiju programmas īstenošanas metodes, kursu/moduļu īstenošanas metodes, kā arī tiks izvērtēts, kā šīs metodes veicina studiju kursu rezultātu un programmas mērķu sasniegšanu.

Studiju programmas īstenošanas metodes

Studiju programma "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" izmanto dažādas mācību metodes, lai nodrošinātu kvalitatīvu un efektīvu izglītību. Galvenās īstenošanas metodes ir:

1. Lekcijas un semināri:

- Mērķis: Nodrošināt teorētisko zināšanu bāzi un veicināt kritisko domāšanu.
- Metodes: Interaktīvas lekcijas, diskusijas, grupu darbi.
- Rezultāti: Studenti iegūst teorētiskas zināšanas un prasmi analizēt un diskutēt par dažādiem viesmīlības nozares jautājumiem.

2. Praktiskās nodarbības un laboratorijas darbi:

- Mērķis: Attīstīt praktiskās iemaņas un spēju pielietot teorētiskās zināšanas reālās situācijās.
- Metodes: Prakses viesnīcās un restorānos, biznesa simulācijas, praktiskās nodarbības laboratorijās.
- Rezultāti: Studenti iegūst praktiskās prasmes un pieredzi, kas nepieciešama darbā viesmīlības nozarē.

3. Projekta darbi un pētījumi:

- Mērķis: Veicināt radošumu, problēmu risināšanas prasmes un zinātnisko pētniecību.
- Metodes: Individuāli un grupu projekti, pētījumi, prezentācijas.
- Rezultāti: Studenti attīsta spēju patstāvīgi veikt pētījumus, analizēt datus un prezentēt savus atklājumus.

Kursu/Moduļu īstenošanas metožu novērtējums

Katra kursa/moduļa īstenošanā tiek izmantotas specifiskas metodes, kas atbilst konkrētā kursa/moduļa mērķiem un saturam:

1. Teorētiskie kursi:

- Metodes: Tradicionālās lekcijas, vieslektori no nozares, interaktīvas diskusijas.
- Veicināšana: Šīs metodes nodrošina dziļas teorētiskās zināšanas un nozares aktuālo tendenču izpratni.

2. Praktiskie kursi:

- Metodes: Biznesa simulācijas, prakses vietās, laboratorijas darbi.
- Veicināšana: Nodrošina studentiem praktiskas prasmes un pieredzi, kas ir kritiski svarīga viņu nākotnes karjerai.

3. Projektu kursi:

- Metodes: Grupu projekti, individuālie pētījumi, projektu vadība.
- Veicināšana: Veicina radošumu, komandas darbu, kā arī plānošanas un vadības prasmes.

Studentcentrētas izglītības principu ievērošana

Studiju procesā tiek ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi, lai nodrošinātu, ka katrs students saņem individuālu pieeju un atbalstu:

1. Individuālās konsultācijas:

- Regulāras konsultācijas ar mācībspēkiem, lai risinātu individuālas mācību problēmas un sniegtu atgriezenisko saiti.

2. Elastīgums un piekļūstamība:

- Tiešsaistes materiāli un resursi, kas ir pieejami jebkurā laikā un vietā, nodrošinot mācību elastīgumu.

3. Studentu iesaistīšana:

- Aktīva studentu iesaistīšana mācību procesā caur diskusijām, atgriezenisko saiti un iesaistīšanos mācību materiālu izstrādē.

Studiju programma "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" izmanto dažādas mācību metodes, lai nodrošinātu visaptverošu un kvalitatīvu izglītību. Izmantojot gan tradicionālās, gan modernās mācību metodes, programma efektīvi sasniedz savus mērķus un nodrošina studentiem nepieciešamās zināšanas un prasmes, lai veiksmīgi darbotos viesmīlības nozarē. Programma arī ievēro studentcentrētas izglītības principus, nodrošinot, ka katrs students saņem individuālu un pielāgotu mācību pieredzi.

Studiju programma tiek piedāvāta gan latviešu, gan angļu valodā, un vienīgā būtiskā atšķirība ir obligātā latviešu valodas apguve ārzemju studentiem (atbilstoši Augstskolu likuma prasībām). Studiju saturs, mācību materiāli, metodoloģija un vērtēšanas kritēriji abās valodās ir identiski, tādējādi nodrošinot vienlīdz augstu izglītības kvalitāti neatkarīgi no izvēlētajā studiju valodas. Visas lekcijas, semināri, praktiskās nodarbības un eksāmeni tiek veikti pēc vienādiem standartiem, kas

garantē, ka studiju rezultāti un iegūtās prasmes ir līdzvērtīgas abās programmās.

3.2.4. Ja studiju programmā ir paredzēta prakse, raksturot studējošajiem piedāvātās prakses iespējas, nodrošinājumu un darba organizāciju, tajā skaitā norādīt, vai augstskola/koledža palīdz studējošajiem atrast prakses vietu. Ja studiju programma tiek īstenota svešvalodā, sniegt informāciju, kā tiek nodrošinātas prakses iespējas svešvalodā, tajā skaitā ārvalstu studējošajiem. Sniegt studiju programmā iekļauto studējošo prakšu uzdevumu sasaistes ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem analīzi un novērtējumu.

Koledžā ir izstrādāti iekšējie noteikumi “Prakses organizēšanas kārtība” ar mērķi palīdzēt mācību prakses organizēšanā iesaistītajām pusēm, nosakot katra prakses posma norises kārtību. Kārtība nosaka kritērijus, kuri studējošajam jāizpilda, lai saņemtu pielaišanu pie prakses, definē prakses vietu, nosaka kārtību, kādā organizējama praktikantu mācību prakse, kā arī katras iesaistītās puses tiesības un pienākumus, sniedz norādījumus rīcībai ārkārtas situācijās, kā arī definē prasības prakses pārskata izstrādei un aizstāvēšanai. Tāpat Kārtība ietver prakses organizācijai nepieciešamo dokumentu paraugus. Prakses organizēšanas kārtības teksts ir pievienots pielikumā.

Atbilstoši Prakses organizēšanas kārtībai prakses vieta var būt tikai tāda iestāde, komersants vai biedrība, kuras pamatdarbība ir viesmīlības pakalpojumu organizēšana (izmitināšana, ēdināšana, atpūtas organizēšana) vai tai pielīdzināma iestāde, komersants vai biedrība. Koledža nodrošina studējošos ar prasībām atbilstošām prakses vietām no Koledžas sadarbības partneru skaita. Par sadarbību ar partneriem, kas var būt potenciālas prakses vietas Koledžas studējošajiem, atbild Koledžas karjeras konsultants, kurš veic prakses vietu koordinators pienākumus. Vienlaikus studējošiem ir tiesības piedāvāt savu prakses vietu, kuras atbilstību prasībām izvērtē un apstiprina Koledžas karjeras konsultants (prakses vietu koordinators).

Studiju virziena pašnovērtējuma ziņojumā sadaļās 2.5.1. un 2.5.2. ir detalizēti raksturoti Koledžas sadarbības principi ar tiem tūrisma un viesmīlības nozares darba devējiem, kuri nodrošina praksi īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” studējošajiem. Tāpat ir minēti konkrētu darba devēju nosaukumi Latvijā un ārvalstīs (Spānijā, Itālijā, Grieķijā, Kiprā) un viņu atlases kritēriji.

Koledžas E-studiju vidē (www.e-hotelschool.lv) ir izveidota sadaļa “Internship offers”, kurā Koledžas karjeras konsultants publicē visus prakses piedāvājumus, iekļaujot informāciju par prakses vietas atrašanos, kontaktpersonu, prakses nosacījumiem (piemēram, darba devēja piedāvātā atalgojuma apmēru prakses laikā, informāciju par to, vai darba devējs nodrošina brīvpusdienas prakses laikā, ārzemju prakses gadījumā – informāciju par darba devēja piedāvāto dzīves vietu utt.).

Prakses organizēšanai Koledža aktīvi izmanto Erasmus+ programmas piedāvātās iespējas. Ar katru gadu pieaug Koledžas saņemtā finansējuma apmērs prakses mobilitāšu īstenošanai, kura apguvei Koledža rīko atklātus Erasmus+ projektu dalībnieku atlases konkursus (papildus informāciju skat. [šeit](#)), mudinot Koledžas studējošos pieteikties ES un Latvijas valsts budžeta līdzfinansējuma saņemšanai praksei ārzemēs. Koledžas studējošie augsti novērtē šīs iespējas, par ko liecina Koledžas vispārējās studējošo apmierinātības aptaujas rādītāji par apmierinātību ar prakses nodrošinājumu. 100% aptaujāto studējošo norāda, ka ir apmierināti ar Koledžas piedāvātajām prakses iespējām Erasmus+ programmas ietvaros, 75% aptaujāto studējošo jau ir piedalījušies un 20% - plāno pieteikties Erasmus+ programmas līdzfinansētajām mobilitātēm.

Prakses plānojums paredz 2 posmus – Praksi I 6 KP (ECTS) apjomā pirmā studiju gada beigās un Praksi II 18 KP (ECTS) apjomā otrā studiju gada beigās, kas kopā veido 24 KP (ECTS). Katram posmam ir paredzēti savi mērķi un uzdevumi, kas ir sasaistīti ar studiju programmā sasniedzamajiem studiju rezultātiem. Piemēram, prakses I rezultātā paredzēts, ka studējošais spēs:

- izprast viesmīlības uzņēmuma darba organizāciju un struktūru, kā arī personāla pienākumus;
- piemērot un ievērot normatīvo aktu prasības viesmīlības nozarē, tai skaitā darba un vides tiesību aktus, uzņēmuma iekšējos noteikumus un uzņēmuma paškontroles sistēmas (HACCP) principus;
- pārvaldīt ar darbu saistīto dokumentāciju;
- veidot un uzturēt pozitīvu komunikāciju, ievērojot formālo etiķeti, kā arī pamata profesionālās un vispārējās ētikas normas. Pilnveidot saziņu svešvalodās un profesionālās terminoloģijas lietojumu;
- strādāt patstāvīgi, kā arī uzņemties atbildību par sava darba rezultātu;
- novērtēt praktiskās darba pieredzes laikā iegūtās personiskās prasmes un kompetences.

Prakses II rezultātā paredzēts, ka studējošais spēs:

- izprast viesmīlības uzņēmuma vadības struktūru, funkcijas un galvenos principus; definēt un īstenot uzņēmuma mērķus un biznesa plānus;
- novērtēt tirgus situāciju, konkurentus, iekšējo un ārējo faktoru ietekmi, uzņēmuma darbības finanšu rādītājus;
- apzināt viesmīlības uzņēmuma mārketinga koncepcijas, mārketinga stratēģijas un izprast pārdošanas un mārketinga ieviešanas procesu;
- nodrošināt videi draudzīgu un ilgtspējīgu uzņēmuma resursu apsaimniekošanu;
- izprast viesmīlības vadības tehnoloģiju nozīmi uzņēmumā, kā arī praktiski tās lietot;
- nodrošināt klientiem pozitīvu apkalpošanas pieredzi, novērtēt sava un komandas darba kvalitāti un uzņemties atbildību par darba rezultātu;
- patstāvīgi pilnveidot profesionālās prasmes un zināšanas.

Studējošo izstrādātie prakses pārskati un prezentācijas prakses aizstāvēšanā liecina, ka studējošie kopumā veiksmīgi sasniedz minētos studiju rezultātus.

Abu prakses posmu programmas ir pievienotas pielikumā: Prakses-organizācijas-apraksts. Skat. failu PRAKSES I PROGRAMMA un PRAKSES II PROGRAMMA.

3.2.5. Doktora studiju programmas studējošajiem nodrošināto promocijas iespēju un promocijas procesa novērtējums un raksturojums.

3.2.6. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem.

Koledžas studējošie izstrādā un aizstāv kvalifikācijas darbus atbilstoši Koledžas iekšējiem noteikumiem “Kvalifikācijas darba izstrādes un aizstāvēšanas kārtība”, kuri ir publicēti e-studiju vidē un šeit: [Kvalifikācijas_darba_izstradasanas_un_aizstavesanas_kartiba.pdf](#) (hotelschool.lv).

Noteikumi nosaka, ka kvalifikācijas darba tēmai jāatbilst īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” specifikai un Koledžas Zinātniski pētnieciskā darba stratēģijā definētiem prioritārajiem pētniecības virzieniem:

- ilgtspējīga uzņēmējdarbība viesmīlībā;
- kvalitātes un finanšu vadība viesmīlībā;
- cilvēkresursu attīstība viesmīlībā;
- mūsdienu gastronomija;
- tehnoloģiskais progress un inovācijas viesmīlības jomā;
- viesmīlības uzņēmumu mārketinga un konkurētspēja.

Tāpat noteikumi nosaka, ka kvalifikācijas darba tēmai jāatbilst lietišķā pētījuma raksturam.

Studējošie izvēlas kvalifikācijas darba tēmu atbilstoši savām pētnieciskajām interesēm un iesniedz tās pieteikumu saskaņošanai Koledžas domē. Ja pastāv tāda nepieciešamība, studējošais var mainīt kvalifikācijas darba tēmu pēc pieteikuma apstiprināšanas Koledžas domes sēdē. Šādā gadījumā studējošajam jāvērsas ar jaunu pieteikumu, klāt pievienojot rakstisku skaidrojumu par iemesliem apstiprinātās kvalifikācijas darba tēmas maiņai.

Analizējot Koledžas studējošo izvēlētas kvalifikācijas darbu tēmas pēdējos gados, jāatzīmē to saistība ar **Covid-19 pandēmijas ietekmi uz viesmīlības nozares uzņēmumu attīstību**. Studējošie pēta dažādus krīzes vadības aspektus pandēmijas negatīvo seku pārvarēšanai. Piemēram:

- (2021) Crisis Management in Hospitality Industry: The case of Pullman Riga Old Town Hotel;
- (2022) Crisis Management and Post Pandemic Recovery at the Radisson Blu Latvija Hotel During Economic and Energy Downturn;
- (2022) The Hospitality Sector Response to Covid-19 and Planning for a Post-crisis Period: The case of Neiburgs Hotel in Latvia;
- (2022) Crisis management Practices at European Union Ski Resorts;
- (2023) An Analysis of Business Recovery Methods After Covid-19 pandemic of Georgian Cuisine Restaurants in Riga.

Vēl viens populārākais kvalifikācijas darbu tēmu bloks ir veltīts **ilgtspējas jautājumiem**, piemēram:

- (2021) Staff Awareness on Sustainability Issues in Grand Hotel Kempinski Riga after 1 Year of Pandemic;
- (2021) Development of Sustainable Covid-19 Post-Crisis Response Plan by the Case study of Aberton Hotel Klaipeda;
- Jonikāns, A. (2021) Sustainable Development During the COVID-19 Crisis – Experience and opportunities for McDonald’s Restaurants;
- (2021) The Impact of the EU Directive on Single-Use plastic on the Hotel “Pullman Riga Old Town” in Latvia and “Adams Beach” in Cyprus;
- (2021) Waste Management Practices in “Adams Beach Hotel” during the pandemic period in Cyprus;
- (2021) Responsible Business for a Sustainable Future – Development of Recommendations for Improving Corporate Social Responsibility in Hilton garden Inn Riga Hotel;
- (2022) Sustainability during Energy Crisis and Post-Pandemic Recovery in Radisson Blu Latvija Conference & Spa Hotel;
- (2023) Sustainability in Food and Beverage Sector in the Post-Pandemic Period by the case of Vincents Restaurant.

Liela studējošo interese ir par **dažādiem personāla vadības aspektiem viesmīlības nozarē**,

piemēram:

- (2021) Personnel Training and Development as a Means of Quality Management Improvement at Radisson Blu Elizabete Hotel;
- (2022) Reality of Human Resource Hiring, Retainment and Development: Case Study of Front Office Department in Radisson Hotel Group Hotels in Riga;
- (2023) The Impact of Staff Shortages on Employee Satisfaction in the AC Hotel by Marriott Riga.

Daži studējošie veic pētījumus par mazāk populārām, bet nozarē viennozīmīgi aktuālām tēmām, piemēram:

- (2023) The Impact of Farm to Table Concepts on Restaurant Food Cost: A Case Study of Max Cekot Kitchen and Pavāru Māja.
- (2023) The Role of Influencer Marketing in the Marketing Strategy of Luxury Segment Hotels in Latvia.

Studējošo izvēlētās kvalifikācijas darba tēmas atspoguļo viesmīlības nozares un darba tirgus aktuālās attīstības problēmas – iespējas, draudus un perspektīvas.

Koledžas studējošie saņem salīdzinoši augstus vērtējumus kvalifikācijas darbu aizstāvēšanā. **2023. gadā vidējais studējošo vērtējums bija 7,6 balles.** Viens studējošais valsts pārbaudījumu nokārtoja uz 9 ballēm (teicami). Arī iepriekšējo gadu rādītāji bija līdzīgi.

3.3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

3.3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai, sniegt piemērus.

Materiālo un informatīvo bāzi studiju programmas „Viesmīlības pakalpojumu organizēšana” apguvei veido:

- auditorijas lekcijām un semināriem, katra no tām aprīkota ar multimediju iekārtām (datoru, projektoru, skaņas aparatūru vai platekrāna televizoru) un tāfeli;
- portatīvie datori katram studējošajam praktisko nodarbību norises nodrošināšanai;
- viesnīcu vadības datorprogramma “Micros Opera”, kā arī piekļuve “D-EDGE” rezervēšanas modulim un digitālā mārketinga platformai “Media Genius”;
- viesnīcas nodaļu darba organizācijas datorsimulācija “Knowledge Matters”;
- bibliotēka ar lasītavu un datoriem ar pastāvīgo Interneta pieslēgumu (krājumā reģistrētas virs 1000 specializētas literatūras un periodikas izdevumu vienībām, vairumā tie ir aktuāli izdevumi, kas ir izdoti pēc 2015. gada, tostarp vērtīgas AHLEI (Amerikas Viesnīcu un izmitināšanas uzņēmumu asociācijas Izglītības institūta) publikācijas;
- abonēta digitālā bibliotēka “Perlego”;
- abonēta zinātniskā datubāze “Emerald Insight” ar piekļuvi šādiem žurnāliem: “International Journal of Contemporary Hospitality Management”, “International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research”, “International Journal of Event and Festival

Management", "International Journal of Tourism Cities", "Journal of Hospitality and Tourism Technology", "Tourism Review", "Worldwide Hospitality and Tourism Themes";

- abonēta plaģiātisma pārbaudes datorprogramma "Identific.com" (iepriekš "OXSICO Similarity Checker");
- printeri, skeneri un kopēšanas iekārtas studējošo un akadēmiskā personāla studiju un pētnieciskajam darbam;
- restorāna un bāra profesionālās iekārtas praktisko mācību telpās, kā piem. kafijas aparāts, blenderis, šeikeri, trauki, glāzes, galda piederumi, tekstils, dekoru u. c. aprīkojums;
- profesionāli aprīkota mācību virtuve, kura pilnībā atbilst programmas īstenošanas uzdevumiem; piem. konvekcijas krāsns, tvaiku nosūcējs, indukcijas plītis, nerūsējošā tērauda virtuves galdi un plaukti, aukstais galds, trauku mazgājamā mašīna un profesionāli aprīkotas izlietnes, ēdienu gatavošanas piederumi utt.;
- e-studiju platforma www.e-hotelschool.lv (veidota uz "Moodle" programmatūras bāzes), kurā Koledžas mācībspēki publicē mācību materiālus, kā arī patstāvīgā darba uzdevumus. Atsevišķos studiju kursus e-studiju platforma vide tiek lietota arī studējošo zināšanu testēšanai. Tāpat e-studiju platformā ir saite uz Koledžas bibliotēkas krājumu, digitālo bibliotēku "Perlego", kā arī Koledžas abonēto zinātnisko datu bāzi "Emerald Insight" un brīvpieejas jeb "Open Access" tiešsaistes informācijas datu bāzēm;
- Koledžas akadēmiskā personāla veidotie mācību un metodiskie līdzekļi (kopskaitā virs 70 unikāliem izdevumiem ar dažādu tirāžu), kā arī studējošo pētniecisko rakstu krājumi (kopskaitā 6 unikālie krājumi) drukas un digitālā versijā.

Minētie resursi nodrošina programmas studiju rezultātu sasniegšanu pilnā apmērā. Piemēram, studiju kursa "Mūsdienu viesmīlības industrija" nodarbības notiek profesionāli aprīkotā mācību virtuvē, bet studiju kursa "Ēdienu un dzērienu nodaļas darba organizēšana" praktiskās nodarbības - mācību restorānā. Studiju kursu "Viesnīcu vadības datorprogrammas", "Rezervāciju un ieņēmumu vadība" ietvaros tiek izmantotas viesnīcu vadības datorprogramma "Micros Opera", "D-EDGE" rezervēšanas modulis un digitālā mārketinga platforma "Media Genius". Studiju kursu "Istabu nodaļu darba organizēšana", "Ēdienu un dzērienu nodaļas darba organizēšana", "Konferenču un banketu organizēšana", "Pārdošanas vadība" ietvaros tiek izmantotas "Knowledge Matters" datorsimulācijas.

Lai gan daudzi no minētiem resursiem ir pieejami tikai angļu valodā, tos var izmantot gan studijām latviešu valodā, gan angļu, jo studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" ietvaros studējošie no Latvijas pietiekāmā līmenī apgūst profesionālo terminoloģiju angļu valodā.

3.3.2. Studiju un zinātnes bāzes, tajā skaitā resursu, kuri tiek nodrošināti sadarbības ietvaros ar citām zinātniskajām institūcijām un augstākās izglītības iestādēm, novērtējums (attiecināms uz doktora studiju programmām).

3.3.3. Norādīt datus par pieejamo finansējumu atbilstošajā studiju programmā, tā finansēšanas avotiem un to izmantošanu studiju programmas attīstībai. Sniegt informāciju par izmaksām uz vienu studējošo šīs studiju programmas ietvaros, norādot izmaksu aprēķinā iekļautās pozīcijas un finansējuma procentuālo sadalījumu starp noteiktajām pozīcijām. Minimālais studējošo skaits studiju programmā, lai nodrošinātu studiju programmas rentabilitāti (atsevišķi norādot informāciju par katru studiju programmas

īstenošanas valodu, veidu un formu).

Informācija par pieejamā finansējuma apmēru un avotiem īsā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" īstenošanai un attīstībai ir sniegta studiju virziena pašnovērtējuma ziņojuma sadaļā 2.3.1.

Programmas studiju satura un realizācijas aprakstā Koledža norāda studiju programmas izmaksas un veic to kalkulāciju. 2023. gadā aprēķinā iekļautas izdevumu pozīcijas un izdevumu summas ir norādītas pielikumā: VPO-izmaksu-kalkulācija-2023

No aprēķina redzams, ka 68% no studiju programmas pašizmaksas veido programmas īstenošanā iesaistītā personāla atalgojums, 27% - izdevumi materiālās un informatīvas bāzes uzturēšanai, tostarp IT un sakaru pakalpojumu izmaksas, un atlikušie 5% tiek novirzīti studiju programmas reklāmai.

2023. gadā programmas pašizmaksa uz 1 studējošo sastādīja 3 751,28 EUR gadā, kas atbilst Koledžas noteiktai studiju maksai 2023. gadā – 3200,00 EUR gadā studējošajiem no ES valstīm un 4000,00 EUR studējošajiem no valstīm ārpus ES.

Ņemot vērā mācībspēku atalgojuma kāpumu 2024. gadā, kā arī pieaugošās Koledžas investīcijas digitālajos resursos un rīkos programmas studiju rezultātu sasniegšanai, 2024. gadā ir noteikta augstāka studiju maksa – 3500,00 EUR gadā studējošajiem no ES valstīm un 5000,00 EUR studējošajiem no valstīm ārpus ES.

Minimālais studējošo skaits 2024. gadā studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" rentabilitātes nodrošināšanai ir 50 cilv. vienā valodas plūsmā (piemēram, angļu). Ja tiek pievienota otra valodas plūsma (piemēram, latviešu), minimālais studējošo skaits - 60 studējošie.

3.4. Mācībspēki

3.4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku (akadēmiskā personāla, viesprofesoru, asociēto viesprofesoru, viesdocentu, vieslektoru un viesasistentu) kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums. Sniegt informāciju par to, kā mācībspēku kvalifikācija palīdz sasniegt studiju rezultātus.

Studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" īstenošanu 2023./2024. gadā nodrošināja 15 mācībspēki. Tie ir augsti kvalificēti speciālisti, kuru izglītība un pieredze atbilst visām normatīvo aktu prasībām. Koledžas akadēmiskais personāls ietver pieredzējušus docentus (4), lektorus (6), vadošo pētnieku (1), kā arī vieslektorus (3) un viesdocentu (1) ar nozīmīgu pieredzi viesmīlības nozarē (pavisam 60% no akadēmiskā personāla 2023/2024 akadēmiskajā gadā). Visi Koledžas mācībspēki brīvi pārvalda angļu valodu (B2-C2 līmenī), kas ļauj nodrošināt studiju norisi angļu valodā.

87% mācībspēku ir vismaz maģistra (vai doktora) grāds un 13% mācībspēku ir

profesionālais bakalaura grāds. 2 mācībspēkiem (A. Vītola un N. Poļakova) ir doktora grāds, 2 mācībspēki (J. Korjuhina un I. Vanaga) jau pabeiguši un 2 mācībspēki (G. Bukovska un I. Beliatkaya) vēl turpina studijas doktorantūrā, kas ļauj prognozēt, ka jau tuvākajā laikā Koledža ne tikai sasniegs, bet iespējams pat pārsniegs tās Attīstības stratēģijā 2024.-2029. gadu periodam akadēmiskā personāla ar doktora grādu īpatsvara plānoto rezultatīvo rādītāju.

Jānorāda, ka **87% no studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla ir ievēlēti akadēmiskos amatos Koledžā.**

Teorētisko zināšanu un praktisko prasmju nodrošināšana: Augsti kvalificētie docenti, lektori un vieslektori spēj nodrošināt padziļinātas zināšanas un praktiskās iemaņas, kas nepieciešamas viesmīlības nozares darbam. Viņu zinātniskā un praktiskā pieredze palīdz studentiem iegūt plašu un dziļu izpratni par nozares procesiem.

Nozares praktiķu pieredzes nodošana: Docenti un lektori, kas ir aktīvi nozares profesionāļi, sniedz studentiem aktuālas un praktiskas zināšanas. Viņu pieredze ikdienas darbā viesmīlības nozarē nodrošina, ka studiju programma atbilst reālās dzīves prasībām, kas ir ļoti svarīgi studentu sagatavošanai darbam pēc studiju beigām.

Zinātniskās pētniecības attīstība: Akadēmiskā personāla zinātniskā darbība veicina pētniecības prasmju attīstību studentiem, kas ir būtiska sastāvdaļa viesmīlības nozares inovāciju veicināšanai.

3.4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums par pārskata periodu, to ietekme uz studiju kvalitāti.

Pārskata periodā nozīmīgākās izmaiņas bija **studiju programmas direktora maiņa.** Mg. oec. Dzintars Priedītis aizstāja MIB Oļegu Ņikadimovu kā studiju programmas direktoru. Mg. oec. Dzintars Priedītis, ir pieredzējis profesionālis ar vairāk nekā 23 gadu pieredzi viesmīlības nozarē, tostarp viesnīcu vadības amatos. Viņa pieredze un akadēmiskās zināšanas ir būtisks ieguldījums studiju programmas attīstībā. D. Priedīša vadībā studiju programma ir turpinājusi attīstīties, pievēršot uzmanību jaunākajām nozares tendencēm un tehnoloģijām, kas ir būtiskas studentu konkurētspējas palielināšanai darba tirgū.

Neraugoties uz studiju programmas direktora maiņu, **ievēlēto mācībspēku sastāvs kopumā ir palicis nemainīgs kopš 2020. gada,** kad tika veikta Koledžas institucionālā akreditācija. Tolaik Koledža iesniedza detalizētu informāciju par studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem, apstiprinot viņu kvalifikācijas atbilstību. Šīs atbilstības nodrošināšana ir bijusi un joprojām ir prioritāte, lai saglabātu studiju kvalitāti. No jāunievēlētiem mācībspēkiem jāmin docente Mg. oec. Gaļina Bukovska un lektore Mg. soc. Iveta Vanaga. Abas ir tūrisma un viesmīlības nozares praktiķes ar darba stāžu virs 30 gadiem. I. Vanaga ir pabeigusi, bet G. Bukovska šobrīd studē doktorantūrā.

3.4.3. Informācija par doktora studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaitu pārskata periodā, pievienojot svarīgāko publikāciju sarakstu, kas publicētas žurnālos, kuri tiek indeksēti datubāzēs Scopus vai WoS CC. Sociālajās zinātnēs un humanitārajās un mākslas zinātnēs var papildus skaitīt zinātniskās

publikācijas žurnālos, kas tiek indeksēti ERIH+ un recenzētas monogrāfijas. Informācija par mācībspēkiem, kuri iekļauti Latvijas Zinātnes padomes ekspertu datubāzē attiecīgajā zinātņu nozarē (kopējais skaits, mācībspēka vārds/ uzvārds, zinātnes nozare, kurā mācībspēkam ir eksperta statuss un Latvijas Zinātnes padomes eksperta tiesību beigu termiņš).

3.4.4. Informācija par doktora studiju programmas īstenojošā iesaistītā akadēmiskā personāla iesaisti pētniecības projektos kā projekta vadītājiem vai galvenajiem izpildītājiem/ apakšprojektu vadītājiem/ vadošajiem pētniekiem, norādot attiecīgā projekta nosaukumu, finansējuma avotu, finansējuma apmēru. Informāciju sniegt par pārskata periodu.

3.4.5. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums, norādot mehānismus sadarbības veicināšanai studiju programmas īstenošanā un studiju kursu/ moduļu savstarpējās sasaistes nodrošināšanā. Norādīt arī studējošo un mācībspēku skaita attiecību studiju programmas ietvaros (pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanas brīdī).

Mācībspēku savstarpējā sadarbība ir viens no būtiskākajiem faktoriem, kas nodrošina kvalitatīvu studiju programmas "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" īstenošanu.

MEHĀNISMI SADARBĪBAS VEICINĀŠANAI

Regulāras sanāksmes un darba grupas:

- Regulāri tiek rīkotas sanāksmes, kurās piedalās visi programmas mācībspēki. Šo sanāksmju laikā tiek apspriesti studiju programmas attīstības jautājumi, studentu atgriezeniskā saite, kā arī izstrādāti uzlabojumu plāni

Digitālie sadarbības rīki:

- Izmantojot e-studiju vidi (Moodle), mācībspēki koplieto materiālus, idejas par mācību metodēm un digitāliem palīgīdzekļiem.

Vērtēšanas kritēriju un metodiku harmonizēšana:

- Visi mācībspēki vienojas par vienotiem vērtēšanas kritērijiem un metodikām, kas nodrošina konsekveni un taisnīgumu studentu vērtēšanā, kā arī palīdz studentiem saprast gaidāmās prasības.

2023/2024 akadēmiskajā gadā studiju programmā "Viesmīlības pakalpojumu organizēšana" ir 15 mācībspēki un 60 studējošie. Līdz ar to mācībspēku un studējošo skaita attiecība ir 1 mācībspēks uz 4 studējošajiem. Šāda attiecība nodrošina individuālāku pieeju studentiem, ļaujot mācībspēkiem labāk izprast katra studenta vajadzības un sniegt personalizētu atbalstu.

Pielikumi

III - Studiju programmas raksturojums - 3.1. Studiju programmas raksturojošie parametri		
Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikumu paraugs	Diploma-pielikuma-paraugš-LV.zip	Diploma-suplement-samples-ENG.zip
Akadēmiskajām studiju programmām - Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai		
Kopīgās studiju programmas atbilstība Augstskolu likuma prasībām (tabula)		
Statistika par studējošajiem pārskata periodā	P5-Statistika-par-studejosajiem-2018-2023_LV.docx	P5-Statistika-par-studejosajiem-2018-2023_EN.docx
III - Studiju programmas raksturojums - 3.2. Studiju saturs un īstenošana		
Studiju programmas atbilstība valsts izglītības standartam	P6_atbilstiba_izgl_standartam_LV.docx	P6_atbilstiba_izgl_standartam_ENG.docx
Studiju programmā iegūstamās kvalifikācijas atbilstību profesijas standartam vai profesionālās kvalifikācijas prasībām	P7_atbilstiba_prof_standartam_LV.docx	P7_atbilstiba_prof_standartam_ENG.docx
Studiju programmas atbilstība atbilstošās nozares specifiskajam normatīvajam regulējumam		
Studiju kursu/ moduļu kartējums studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai	P8_kartejums_LV.docx	P8_kartejums_ENG.docx
Studiju programmas plāns (katram studiju programmas īstenošanas veidam un formai)	P9_programmas_plans_LV.docx	P9_programmas_plans_ENG.docx
Studiju kursu/ moduļu apraksti	P10_kursu_apraksti_LV.docx	P10_kursu_apraksti_ENG.docx
Studējošo prakses organizācijas apraksts	Prakses-organizācijas-apraksts.zip	Internship-regulations.zip
III - Studiju programmas raksturojums - 3.4. Mācībspēki		
Apliecinājums, ka doktora studiju programmas akadēmiskā personāla sastāvā ir ne mazāk kā pieci doktori, no kuriem vismaz trīs ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprināti eksperti tajā zinātnē nozarē vai apakšnozarē, kurā studiju programma plāno piešķirt zinātnisko grādu		
Apliecinājums, ka akadēmiskās studiju programmas akadēmiskais personāls atbilst Augstskolu likuma 55. panta pirmās daļas trešajā punktā noteiktajām prasībām		