

STUDIJU KVALITĀTES KOMISIJA

izveidota saskaņā ar Ministru kabineta 2018. gada 11. decembra noteikumiem Nr.795
„Studiju programmu licencēšanas noteikumi”

Nodibinājums „Akadēmiskās informācijas centrs”
juridiskā adrese Vaļņu iela 2, Rīga LV-1050

Rīgā

2025.gada 4.jūnijs

Nr. 2024/24-Ln

LĒMUMS par nosacījumu izpildi

Studiju kvalitātes komisija (turpmāk – Kvalitātes komisija) 2025.gada 4.jūnija sēdē ir izskatījusi **Biznesa augstskolas Turība, izglītības iestādes reģ. Nr. 3393800213, juridiskā adrese: Graudu iela 68, Zemgales priekšpilsēta, Rīga, LV-1058** (turpmāk – Augstskola), 2025.gada 17.marta vēstuli Nr. 1.1.-03/387 un Kvalitātes komisijas 2025.gada 7.maija vizītes informāciju par akreditēta studiju virziena “Veselības aprūpe” atbilstošās pirmā cikla profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Uzturs” licencēšanas nosacījumu izpildi, kas iesniegti nodibinājumam “Akadēmiskās informācijas centrs” (turpmāk – Centrs), un

	Konstatē:		Secina:
Nosacījuma juridiskais pamats	Kvalitātes komisijas 2024.gada 18.septembra lēmuma Nr. 2024/24-L (turpmāk – Lēmums) 11.4 – 11.5 apakšpunkts	Izpildes juridiskais pamats	Augstskolas 2025.gada 17.marta vēstule Nr. 1.1.-03/387 “Par informācijas sniegšanu” (turpmāk – Augstskolas vēstule), Kvalitātes komisijas 2025.gada 7.maija vizītes informācija un pievienotie dokumenti
Uzdevums	Lēmuma 11.4 apakšpunkts: uzdot Augstskolai sešu mēnešu laikā nodrošināt studiju programmas kvalitatīvai īstenošanai nepieciešamos studiju, informatīvos un materiāltehniskos resursus, iesniedzot informāciju, kas apliecina attiecīgo darbību veikšanu.	Izpilde	Augstskolas vēstule un pievienotie materiāli par informatīvajiem un materiāltehniskajiem resursiem pirmajam studiju gadam, kā arī Kvalitātes komisijas 2025.gada 7.maija vizītes informācija. Nosacījums ir izpildīts attiecībā uz studiju materiāliem pirmajam studiju gadam, ņemot vērā rekomendāciju (rezolūtīvā sadaļā)
Uzdevums	Lēmuma 11.5 apakšpunkts: uzdot Augstskolai sešu mēnešu laikā nodrošināt, ka Studiju programmas saturā tiek novērstas nepilnības un trūkumi, kas norādīti ekspertu	Izpilde	Augstskolas vēstule, precizēts studiju programmas plāns, studiju kursu apraksti un Kvalitātes komisijas 2025.gada 7.maija vizītes informācija.

un institūciju atzinumos, iesniedzot precizētu studiju plānu, studiju kursu aprakstus un dokumentus, kas apliecina veikto korekciju atbilstību normatīvo aktu prasībām.		Nosacījums ir izpildīts daļēji, ņemot vērā rekomendāciju (rezolutīvā sadaļa)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------

Nolemj:

Lēmums	<ol style="list-style-type: none"> noteikt, ka Lēmuma 11.4 apakšpunktā minētais nosacījums ir izpildīts attiecībā uz studiju materiāliem pirmajam studiju gadam; noteikt, ka Lēmuma 11.5 apakšpunktā minētais nosacījums ir izpildīts daļēji; rekomendēt Augstskolai turpināt resursu nodrošināšanu kvalitatīvai studiju programmas īstenošanai turpmākajos studiju gados, studiju kursu aprakstu pilnveidi, īpaši pievēršot uzmanību, ka minētā prasība tiks pārbaudīta institucionālās akreditācijas ietvaros; rekomendēt Augstskolai pievērst uzmanību mārketinga politikai un faktiskajām darbībām studiju programmu reklamēšanā, lai nodrošinātu, ka tiek ievēroti Kvalitātes komisijas lēmumos noteiktie nosacījumi, t.sk., ierobežojumi; atļaut Augstskolai uzsākt Studiju programmas īstenošanu
Apsvērumi	<p>Lēmums pieņemts 2024.gada 18.septembrī, uzdodot Augstskolai: <u>Lēmuma 11.4 apakšpunktā minēto uzdevumu</u> – nodrošināt studiju, informatīvos un materiāltechniskos resursus vismaz pirmajam studiju gadam.</p> <p>Augstskola ar 2025.gada 17.marta vēstuli un papildus sniegto informāciju ir sniegusi skaidrojumu, iesniegusi materiālus par resursu pietiekamību studijām pirmajā studiju gadā, t.sk., norādot, ka ir izveidota jauna multifunkcionāla auditorija, iegādāti materiāltechniskie resursi pirmajam studiju gadam, papildināti informatīvie resursi ar nepieciešamajām grāmatām 1. un 2.semestrim. Vienlaikus Kvalitātes komisija konstatē, ka no pievienotā literatūras saraksta daļa jau bija sākotnēji iekļautas studiju kursu mācību literatūras sarakstos, pieņemot Lēmumu.</p> <p>Kvalitātes komisijas 2025.gada 7.maija vizītes laikā konstatētais apliecina, ka uzdevums izpildīts pirmajam studiju gadam. Vienlaikus Augstskolai ir jāturpina darbs materiāltechnisko un informatīvo resursu piesaistei, lai kvalitatīvi īstenotu studiju programmu nākamajos studiju gados.</p> <p><u>Lēmuma 11.5 apakšpunktā minēto uzdevumu</u> – precizēt studiju plānu un kursu aprakstus.</p> <p>Augstskola ar vēstuli iesniegusi skaidrojumus, precizēto studiju plānu un studiju kursu aprakstus. Kvalitātes komisija 2025.gada 7.maija vizītē ir novērtējusi Augstskolas studiju materiālu pietiekamību un secinājusi, ka, lai arī iesniegti attiecīgie dokumenti un uzrādītas korekcijas studiju kursu aprakstos, tomēr ir konstatējami citi trūkumi, piemēram, studiju kursa “Civilā un vides aizsardzība” aprakstā nav norādītas nepieciešamās priekšzināšanas (prasības), studiju kursa “Medicīnas terminoloģija latīņu un angļu valodā” saturs nav precizēts, veiktas izmaiņas tikai kalendārajā plānā, studiju kursa “Uztura speciālistu prakse un profesionālās iemaņas” saturs ir pārskatīts un pārrunāts ar</p>

docētāju, bet studiju kursa apraksta saturs nav precizēts u.tml. Attiecīgi, ir nepieciešams turpināt veikt studiju kursu aprakstu pilnveidi, lai nodrošinātu studiju programmas kvalitatīvu īstenošanu.

Vienlaikus, Kvalitātes komisija informē, ka ir saņēmusi citas augstskolas informāciju par to, ka Augstskola savā tīmekļvietnē <https://www.turiba.lv/lv/> un profilā sociālajā lietotnē Facebook ir ievietojuši informāciju par Studiju programmu, kurā sniedz informāciju par iespēju pieteikties studiju programmā, kā arī norādīts, ka Studiju programma akreditēta līdz 2028.gada 15.decembrim.

Centram, pārbaudot minēto informāciju 2025.gada 17.aprīlī, konstatēts, ka Augstskola ne tikai ir ievietojuši nepilnvērtīgu informāciju par Studiju programmu, proti, nenorādot, ka līdz Studiju programmas īstenošanas uzsākšanai vēl ir veicamas darbības no Augstskolas puses, un to pašlaik nav iespējams uzsākt īstenot, bet radījusi iespēju reflektantiem pieteikties un tiešsaistē reģistrēties studijām Studiju programmā tiešsaistē, kā arī aizpildīt reģistrācijas anketu. Minētā informācija par Studiju programmu ir ietverta sadaļā "Uzņemšana".

Kvalitātes komisija atgādina, ka Lēmumā, citstarp, tika noteikts, ka ir izpildāmi konkrēti uzdevumi, kas ir nosacījums studiju programmas licencēšanai (lēmuma 11.4 un 11.5 apakšpunkts). Tāpat Lēmumā minētajos punktos tika noteikts, ka līdz minētā nosacījumu izpildei Augstskolai nav atļauts uzsākt Studiju programmas īstenošanu. Kvalitātes komisijas 18.09.2024. sēdē Augstskolas pārstāvjiem pie lēmuma mutvārdu paziņošanas Kvalitātes komisijas priekšsēdētāja arī informēja, ka minētais liegums ir saistīts arī ar liegumu veikt jebkādas pasākumus studējošo uzņemšanai vai piesaistei. Kvalitātes komisija norāda, ka studiju programmas īstenošana sākas tieši ar reflektantu uzņemšanas procedūras uzsākšanu studijām¹. Reflektantu uzņemšanas procedūra, savukārt, aptver arī Augstskolas īstenotos pasākumus šīs uzņemšanas faktiskajā norisē, t.sk., informācija par studējošo uzņemšanu konkrētajā studiju programmā, par studiju programmas saturu, parametriem, ievietošanu Augstskolas tīmekļvietnē, kas, savukārt, atbilst reklāmas jēdzienam². Reklāmai, t.sk., studiju programmas reklāmai, ir jābūt likumīgai, patiesai un objektīvai, tā veidojama saskaņā ar godprātīgu reklāmas praksi, tā nedrīkst mazināt sabiedrības uzticēšanos reklāmai, un tai jāatbilst godīgas konkurences principiem³. Ir aizliegta maldinoša reklāma, t.sk., tāda, kura jebkādā veidā, ieskaitot tās pasniegšanas veidu, tieši vai netieši maldina vai varētu maldināt un kura sava maldinošā rakstura dēļ varētu ietekmēt personas, šajā gadījumā, potenciālā reflektanta, ekonomisko rīcību vai kura kaitē vai varētu kaitēt konkurentam. Un maldinošas reklāmas viena no pazīmēm ir arī informācija par reklamētā pakalpojuma vai preces pieejamību, īpašībām, darbību, saturu⁴. Kvalitātes komisija, tādējādi, informē, ka Augstskolai, reklamējot Studiju programmu, bija pienākums sniegt pilnvērtīgu informāciju par Studiju programmu kā Augstskolas piedāvāto pakalpojumu faktisko pieejamību (proti, ka pieteikšanās studijām šajā Studiju programmā vēl nav iespējama), par pakalpojuma īpašībām, proti, ka Studiju programmas pilnvērtīgai uzsākšanai ir nepieciešams vēl izpildīt noteiktus uzdevumus.

¹ Augstskolu likuma 46. panta pirmā daļa, Izglītības likuma 25. panta otrā daļa

² Reklāmas likuma 1. pants

³ Reklāmas likuma 3. panta pirmā daļa

⁴ Reklāmas likuma 8. panta pirmā un otrā daļa, trešās daļas 1. punkts.

	<p>Ievērojot minēto, Kvalitātes komisija secina, ka Augstskolas informācija par Studiju programmu Augstskolas tīmekļvietnē ir pretrunā ar Lēmuma 11.4 un 11.5 punktā norādīto aizliegumu, un vērtējama kā maldinoša reklāma.</p> <p>Tādējādi, Kvalitātes komisija rekomendē Augstskolai pievērst lielāku uzmanību mārketinga politikai un faktiskajām darbībām studiju programmu reklamēšanā, lai nodrošinātu, ka tiek ievēroti Kvalitātes komisijas lēmumos noteiktie nosacījumi, t.sk., ierobežojumi.</p> <p>Kvalitātes komisija norāda, ka studiju programmas īstenošana sākas tieši ar reflektantu uzņemšanas procedūras uzsākšanu studijām. Reflektantu uzņemšanas procedūra, savukārt, aptver arī Augstskolas īstenotos pasākumus šīs uzņemšanas faktiskajā norisē, t.sk., informācijas par studējošo uzņemšanu konkrētajā studiju programmā, par studiju programmas saturu, parametriem, ieviešanu Augstskolas tīmekļvietnē, kas, savukārt, atbilst reklāmas jēdzienam. Reklāmai, t.sk., studiju programmas reklāmai, ir jābūt likumīgai, patiesai un objektīvai, tā veidojama saskaņā ar godprātīgu reklāmas praksi, tā nedrīkst mazināt sabiedrības uzticēšanos reklāmai, un tai jāatbilst godīgas konkurences principiem. Ir aizliegta maldinoša reklāma, t.sk., tāda, kura jebkādā veidā, ieskaitot tās pasniegšanas veidu, tieši vai netieši maldina vai varētu maldināt un kura sava maldinošā rakstura dēļ varētu ietekmēt personas, šajā gadījumā, potenciālā reflektanta, ekonomisko rīcību vai kura kaitē vai varētu kaitēt konkurentam. Un maldinošas reklāmas viena no pazīmēm ir arī informācija par reklamētā pakalpojuma vai preces pieejamību, īpašībām, darbību, saturu. Tādējādi, Augstskolai, reklamējot Studiju programmu, bija pienākums sniegt pilnvērtīgu informāciju par Studiju programmu kā Augstskolas piedāvāto pakalpojumu faktisko pieejamību (proti, ka pieteikšanās studijām šajā Studiju programmā vēl nav iespējama), par pakalpojuma īpašībām, proti, ka Studiju programmas pilnvērtīgai uzsākšanai ir nepieciešams vēl izpildīt noteiktus uzdevumus.</p>
Pamatojums	Administratīvā procesa likuma 63. panta pirmās daļas 2. punkts, 67., 68. pants, 358. panta pirmā daļa, Augstskolu likuma 55. ² panta ceturtā, sestā un divpadsmitā daļa, Ministru kabineta 2018.gada 11.decembra noteikumu Nr. 795 "Studiju programmu licencēšanas noteikumi" 6.1. apakšpunkts

Atbilstoši Administratīvā procesa likuma 70. panta pirmajai un otrajai daļai, lēmums stājas spēkā termiņā, kas noteikts Paziņošanas likumā, atkarībā no lēmuma paziņošanas veida.

Kvalitātes komisijas priekšsēdētāja

(parakstīts elektroniski)

T. Volkova