

Valmierā,
2019.gada 6.jūnijā Nr. 1-7/82

Akadēmiskās informācijas centram
Vaļņu iela 2
Rīga, LV1050

IESNIEGUMS

Studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” licencēšanai

Augstskolas/ koledžas nosaukums	Vidzemes Augstskola
Izglītības iestāžu reģistra reģistrācijas apliecības numurs	2543001659
Augstskolas/ koledžas juridiskā adrese	Valmiera, Cēsu iela 4, LV4201
Tālruņa numurs	64207230; 26603322; Administratīvais departaments 26182255
Elektroniskā pasta adrese	info@va.lv, studijas@va.lv
Studiju programmas nosaukums	Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība
Studiju programmai atbilstošā studiju virziena nosaukums	Informācijas un komunikācijas zinātņu studiju virziens
Citas studiju programmas studiju virzienā	Akadēmiskā maģistra programma “Mediju un informācijas pratība” Profesionālā bakalaura programma “Mediju studijas un žurnālistika” Profesionālā bakalaura programma “Komunikācija un sabiedriskās attiecības”
Studiju programmas kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju	45321
Studiju programmas apjoms (KP) un ilgums	2 gadi, 80 KP
Studiju programmas īstenošanas veids un forma (<i>arī tālmācība, ja piemērojams</i>)	Pilna laika klātie
Studiju programmas īstenošanas valoda	Latviešu, angļu
Uzņemšanas prasības	Profesionālā vai akadēmiskā bakalaura grāds vai tam pielīdzināma augstākā izglītība sociālajās vai humanitārajās zinātnēs
Iegūstamais grāds vai profesionālā kvalifikācija vai iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija (kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju)	Sociālo zinātņu maģistra grāds komunikācijas zinātnē
Profesijas nosaukums un kods profesiju klasifikatorā, attiecīgie Ministru kabineta noteikumi (<i>aizpildāms, ja profesionālā studiju programma</i>)	N/A

Studiju programmas īstenošanas adrese (norādot, vai studiju programmu īsteno augstskola, augstskolas filiāle, koledža vai koledžas filiāle)	Cēsu iela 4, Valmiera Tērbatas iela 10, Valmiera
Studiju programmas direktors	Studiju virziena "Informācijas un komunikācijas zinātnes" direktore Agnese Dāvidsone, agnese.davidsone@va.lv, (26603344)
Persona, kuru augstskola vai koledža pilnvarojusi kārtot ar licencēšanu saistītos jautājumus	Studiju virziena "Informācijas un komunikācijas zinātnes" direktore Agnese Dāvidsone, agnese.davidsone@va.lv, (26603344)

G.Krūmiņš, rektors

DOKUMENTS PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

SATURA RĀDĪTĀJS

I.	Studiju programmas atbilstība studiju virzienam	4
II.	Resursi un nodrošinājums	16
III.	Studiju saturs un īstenošanas mehānisms.....	24
IV.	Mācībspēki	37
V.	Pielikumu saraksts, pielikumi.....	41

I. Studiju programmas atbilstība studiju virzienam

1.1. Studiju programmas izveides pamatojums un atbilstība augstskolas/ koledžas stratēģijai un studiju virzienam. Norādīt studiju programmas mērķus, uzdevumus, plānotos studiju rezultātus un novērtēt to sasniegjamību un savstarpējo sasaisti.

Pamatojums studiju programmas izveidei

Latvijai kļūstot par aizvien aktīvāku dalībnieci dažādās starptautiskās organizācijās – Eiropas Savienībā, NATO, OECD un citās – pieaug prasības pret valsts pārvaldes komunikācijas kvalitāti, atvērtību iedzīvotājiem, ilgtermiņa sadarbības saišu veidošanu ar dažādām interešu grupām. Ar to ir saistīti dažādi izaicinājumi komunikācijas nozares profesionāļiem. Latvijā ir uzsākta visaptverošas valsts aizsardzības sistēmas ieviešana, kuras mērķis ir padziļināt valsts institūciju sadarbību, paaugstināt sabiedrības izpratni par potenciāliem draudiem, kā arī sevis aizsargāšanas iespējām, kā arī izstrādāt instrumentus un veidus sabiedrības pašorganizēšanās nodrošināšanai, kas būtu pielietojami krīzes gadījumos¹. No šā izriet, ka augsti kvalificētu stratēģiskās komunikācijas speciālistu sagatavošana darbam valsts pārvaldē, nevalstiskajā un arī privātajā sektorā ir izšķiroši svarīga Latvijas valstij gan iekšpolitiski, gan ārpolitiski tāpēc, ka izpratne, zināšanas un prasmes stratēģiskās komunikācijas jomā ir ļoti nozīmīgas valsts nacionālās drošības, kā arī valsts reputācijas un tēla, sabiedrības vienotības, iedzīvotāju uzticēšanās sekmēšanai un citu valstiski prioritāru uzdevumu un mērķu sasniegšanai, kā to paredz visaptverošās aizsardzības koncepts. Jaunās studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” izveides pamatojums ir saistīts ar šiem minētajiem procesiem, ņemot vērā, ka Vidzemes Augstskola (ViA) kopš savas dibināšanas vienmēr ieņēmusi proaktīvu pozīciju studiju piedāvājuma veidošanā, sekojot attīstības tendencēm Latvijā, Eiropā, pasaulē.

Ja lūkojamies ārpus Latvijas robežām, tad pēdējos 10 gados notikušas milzīgas izmaiņas informācijas pieejamības un publiskās telpas veidošanās mehānismā, kas galvenokārt saistītas ar ļoti strauju digitālo tehnoloģiju attīstību. Tehnoloģiju izplatība un to plašais pielietojums izmainījis ierastos komunikācijas aprites modeļus un informācijas aprites ātrumu. Vienlaikus, ļoti lielā mērā ir mainījies ģeopolitisks fons starptautiskajai sadarbībai. Latvijā, kā arī citur Eiropā piedzīvojam aizvien pieaugušu propagandas un dezinformācijas izplatību un arī hibrīdā apdraudējuma riskus. Risinājumus nav iespējams meklēt vienas valsts ietvaros – Latvija atrodas tādā pašā situācijā, kā vēl virkne citu bijušo sociālistiskā bloka valstu, piemēram, Ukraina, Gruzija, Moldova un citas². Augsti kvalificētu, stratēģiski domājošu komunikācijas profesionāļu skaita pieaugums nepieciešams arī šajās minētajās valstīs, un ViA partneru universitātes, piemēram, Ukrainā un Gruzijā, jau piedāvā apmācību saturu stratēģiskajā komunikācijā, vai arī gatavojas atvērt jaunas studiju programmas tuvāko gadu laikā. Tas paver iespējas uz jaunās ViA studiju programmas bāzes veidot dubultā grāda studiju programmas, mērķtiecīgi veikt studiju programmas mārketingu ārvalstīs un piesaistīt ārvalstu studentus maģistra izglītības ieguvei Latvijā.

¹ <https://lvportals.lv/dienaskartiba/301208-latvija-uzsaks-visaptverosas-valsts-aizsardzibas-sistemas-ieviesanu-2019>

² Ārlietu ministra ikgadējais ziņojums Saeimā (2018). <https://www.mfa.gov.lv/aktualitates/zinas/62329-latvijas-republikas-arlietu-ministra-edgara-rinkevica-uzruna-saeimas-arpolitikas-debates-2019-gada-24-janvari>

ViA studiju virziena “Informācijas un komunikācijas zinātnes” (IKZ) studiju programmu īstenošanas mērķis ir atbilstošs ViA stratēģiskajiem mērķiem, kas definēti ViA „Stratēģijā 2016 – 2020”³, un specifiski visvairāk mērķim prioritātē “Izglītība”: nodrošināt mūsdienīgu un kvalitatīvu, pētniecības rezultātos balstītu izglītības piedāvājumu, kas atbilst darba tirgus pieprasījumam un prognozēm, kā arī labai starptautiskajai praksei. Jaunās maģistra programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” licencēšana IKZ studiju virzienā atbilst ViA uzsāktajam studiju programmu konsolidācijas procesam, kas notiek ar Eiropas Sociālā fonda darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” finansējumu Specifiskā atbalsta mērķa 8.2.1. ietvaros nolūkā samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu. Projekta mērķis ir koncentrēt studiju piedāvājumu, kā arī palielināt iespējas piesaistīt lielāku skaitu starptautisko studentu, palielinot studiju programmu piedāvājumu angļu valodā. Projekts tiek īstenots atbilstoši 2018.gadā Izglītības un zinātnes ministrijā saskaņotajam ViA studiju programmu attīstības un konsolidācijas plānam, ar vienu niansi – saskaņā ar 2019.gada 29.maija ViA Senāta lēmumu par jaunās studiju programmas virzīšanu licencēšanai, ir uzsākta saskaņošanas procedūra, lai studiju programmu attīstības un konsolidācijas plānā veiktu precizējumu, ka jaunā studiju programma “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” tiek licencēta nevis kā profesionālā, bet akadēmiskā maģistra programma.

Jaunās studiju programmas izveide atbalsta ViA stratēģiskā mērķa sasniegšanu – stiprināt sabiedrības drošību un ilgtspēju. Tas notiek, veidojot sinerģiju starp jauno studiju programmu un divām citām studiju programmām: IKZ īstenoto “Mediju un informācijas pratības” programmu, gan arī Inženierzinātņu fakultātē Informācijas tehnoloģiju studiju virzienā īstenoto studiju programmu “Kiberdrošības inženierija” – gan kopīgu studiju kursu docēšanā, gan kopīgu praktisko uzdevumu īstenošanu stratēģisko spēļu un sociālo simulāciju veidā, gan arī caur kopīgiem studējošo un docētāju lietišķās un fundamentālās pētniecības projektiem, kas vērsti uz sabiedrības drošības un ilgtspējas stiprināšanu gan no sociālā, komunikatīvā aspekta, gan tehnoloģiju aspekta (skat. attēlu Nr. 1).

Attēls Nr. 1. Sinerģija starp ViA studiju programmām no dažādām fakultātēm.



Maģistra studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” īstenošana nodrošinās ViA misijas īstenošanu - veicināt zināšanu sabiedrības ilgtspējīgu attīstību reģionālā un nacionālā līmenī, nodrošinot privāto un publisko sektoru ar augsta līmeņa profesionāliem, kā arī veicot pētniecību sabiedriski aktuālu saistītu problēmu risināšanai. Studiju programma “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” nodrošina arī pēctecību IKZ studiju virzienā īstenoto

³ Vidzemes Augstskolas stratēģija 2016-2020.gadam: http://va.lv/sites/default/files/2018-06/20180615_Strategija_0963.pdf

bakalaura studiju programmu piedāvājumā, kā arī sasaisti ar studiju virzienā īstenotajiem pētniecības projektiem, kas tiek īstenoti saskaņā ar ViA stratēģijā 2016-2020 noteikto pētniecības virzienu: komunikācijas ekosistēma un tehnoloģijas (plašāk par studiju programmas īstenošanā iesaistīto docētāju zinātniski pētniecisko darbību apakšnodaļā 4.3.).

Komunikācijas studijām Vidzemes Augstskolā ir ilgas tradīcijas – pirmās studiju programmas īstenošana uzsākta reizē ar augstskolas atvēršanu 1996.gadā. IKZ studiju virzienā jau tiek īstenota viena maģistra līmeņa akadēmiskā studiju programma komunikācijas zinātnē – “Mediju un informācijas pratība”, tā tika licencēta 2018.gadā. Bez tam, tiek īstenotas arī divas profesionālā bakalaura studiju programmas “Komunikācija un sabiedriskās attiecības” (KSA, kopš 1996.gada) un “Mediju studijas un žurnālistika” (MSŽ, kopš 2007.gada).

Studiju programmas mērķis

Studiju programma “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” ir izstrādāta ar mērķi sniegt starptautiski konkurētspējīgu izglītību komunikācijas zinātnē, kā arī sagatavot augsti izglītus komunikācijas profesionāļus darbam valsts, nevalstiskajā un privātajā sektorā.

Atbilstoši valsts akadēmiskās izglītības standartam, studiju programmas saturs veidots tā, lai nodrošinātu zināšanu, prasmju un kompetences kopumu atbilstoši Latvijas izglītības klasifikācijā noteiktajām ietvarstruktūras 7. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencei⁴. Studiju programmas saturs veidots tā, lai nodrošinātu padziļinātu teorētisko zināšanu iegūšanu un pētniecības iemaņu un prasmju attīstīšanu studējošajiem, kas sniegtu iespējas veidot sekmīgu profesionālo karjeru, kā arī turpināt studijas doktorantūrā.

Studiju programmas īstenošanai noteiktie uzdevumi

1. Komunikācijas zinātnes teoriju padziļināta apguve kontekstā ar citu sociālo zinātņu un humanitāro zinātņu aktuālajām teorijām, tā sekmējot starpdisciplināra augstākās izglītības satura piedāvājuma attīstību;
2. Specializētu zināšanu apguve par stratēģiskās komunikācijas plānošanas, vadīšanas un novērtēšanas procesiem organizācijas un valsts līmenī sabiedrības drošības un ilgtspējas stiprināšanā dažādās dimensijās publiskajā, nevalstiskajā un privātajā sektorā;
3. Izpratnes veicināšana par sabiedrībā nacionālā un starptautiskā mērogā notiekošajiem sociālajiem, politiskajiem, ekonomiskajiem un kultūras procesiem, attīstības tendencēm, un atbilstoši tām – prasmes prognozēt un plānot profesionālo darbību;
4. Prasmju veidošana nozarē nepieciešamo teorētisko zināšanu sintēzei un pielietošanai mainīgos sociālekonomiskajos apstākļos inovāciju radīšanai un sniegšanai;
5. Prasmju veicināšana mūsdienu informācijas tehnoloģiju izmantošanai profesionālās darbības veikšanai, kā arī sevis un savu datu aizsargāšanai viedo tehnoloģiju vidē;
6. Ētisku un atbildīgu komunikācijas prasmju attīstīšana;
7. Kritiskās domāšanas, informācijas analīzes un argumentācijas prasmju attīstība, kā arī pašrefleksijas prasmju nostiprināšana;
8. Studējošo pilsoniskās līdzdalības izpratnes un pilsoniskās aktivitātes veicināšana;
9. Zinātniski pētnieciskā un analītiskā darba iemaņu attīstīšana individuāla pētniecības darba veikšanai un studentu iesaiste programmas docētāju īstenotos komunikācijas jomas pētniecības projektos, tā sagatavojot studentus patstāvīgam pētnieciskajam darbam profesionālām vajadzībām atbilstošās profesionālās darbības jomās, kā arī tālākām studijām doktora līmenī;
10. Inovatīvu studiju metožu – stratēģisko spēļu, sociālo simulāciju u.c. – adaptēšana un attīstīšana komunikācijas zinātnes studiju jomā, tādā veidā integrējot teorētiskās zināšanas ar

⁴ http://www.nki-latvija.lv/content/files/LKI_limenu_aprakstu_tabula_2017.pdf

praktisku šo zināšanu pielietojumu dažādu ar komunikācijas jomu saistītu problēmu risināšanai mainīgu un neprognozējamu apstākļu vidē, tā nodrošinot studējošo radošuma, adaptēšanās spēju, kā arī sadarbības prasmju attīstību;

11. Kvalitatīva studiju satura veidošana un atjaunināšana saskaņā ar komunikācijas zinātnes teorētiskajām, pētnieciskajām un metodoloģiskajām novitātēm un sabiedrības, kultūras, ekonomikas un politiskā konteksta dinamiku.

Studiju programmā sasniedzamie rezultāti un to sasaiste ar programmas mērķi un uzdevumiem

Studiju programmas apguves rezultātā tiks sagatavoti augsti kvalificēti komunikācijas jomas profesionāļi, kuri spēs sekmīgi konkurēt starptautiskā darba tirgū, piedāvājot augsta līmeņa zināšanas, prasmes un kompetences, kas nepieciešamas stratēģiskās komunikācijas plānošanai, vadīšanai, novērtēšanai, kā arī augstākā līmeņa vadītāju konsultēšanai, padomdevēja funkcijas pildīšanai stratēģiskai un ilgtspējīgai organizāciju un uzņēmumu izaugsmes mērķu sasniegšanai. Tabulā Nr.1 sniegts pārskats par studiju programmas rezultātiem: zināšanām, prasmēm un kompetencēm, atbilstoši LKI 7.līmenim.

Tabula Nr. 1. Studiju programmā sasniedzamo rezultātu pārskats un to sasaiste ar konkrētiem studiju programmā noteiktajiem uzdevumiem.

		Atbilstošie studiju programmas uzdevumi
ZINĀŠANAS	Zināšanas par aktuālajām teorijām komunikācijas, pārvaldības, psiholoģijas (cilvēka uzvedības, domāšanas) un citās saistītajās zinātņu jomās.	1., 10., 11.
	Zināšanas par stratēģiskās komunikācijas plānošanas, vadīšanas un novērtēšanas procesu īstenošanu organizācijas un valsts līmenī.	2., 3., 5.
	Zināšanas par sabiedrības drošības un ilgtspējas jautājumiem, kā arī aktuālajiem ģeopolitiskajiem izaicinājumiem Latvijā un pasaulē.	3., 4., 5., 9.
	Zināšanas par stratēģisku vadīšanu un inovāciju veicināšanu organizācijās un valsts pārvaldē.	4.
	Izpratne par sabiedrības un varas attiecībām, modernajām pieejām pilsoniskās līdzdalības veicināšanā digitālo tehnoloģiju laikmetā.	8.
	Zināšanas par komunikācijas jomas pētniecības metodoloģisko specifiku, tai skaitā par pētniecības ētikas principu ievērošanu.	9.
PRASMES	Prasmes plānot un īstenot profesionālo darbību atbilstoši sabiedrībā notiekošajiem sociālajiem, politiskajiem, ekonomiskajiem un kultūras procesiem, attīstības tendencēm.	2., 4., 6.,
	Prasmes aizsargāt sevi, savu organizāciju, savus datus un citu informāciju digitālo tehnoloģiju vidē.	4., 5.,
	Prasmes analizēt tekstu, attēlu, video, atpazīt manipulācijas un ietekmējošās komunikācijas elementus.	5., 7.
	Prasmes kritiski reflektēt par sevi un citu veidoto saturu,	7.

	analizēt argumentu kvalitāti.	
	Prasmes darboties atbilstoši ētiskas un atbildīgas komunikācijas pamatprincipiem.	6., 7.
	Prasmes mazināt mūsdienu tehnoloģiju radītos kibernetikas riskiem un izaicinājumus indivīdam, organizācijām, sabiedrības drošībai kopumā.	5.
KOMPETENCES	Spēja pielietot studiju programmas apguves laikā iegūtās teorētiskās zināšanas radošai kompleksu stratēģiskās komunikācijas problēmju risināšanai integrētā, inovatīvā veidā.	1.-10.
	Spēja pielietot iegūtās zināšanas darbam mainīgos apstākļos, individuāli un grupās pieņemot lēmumus augstas nenoteiktības situācijās.	2., 3.
	Spēja diskutēt un rast risinājumus profesionālu ētikas dilemmu gadījumos, demonstrēt sabiedrības-centrētu un atbildīgu attieksmi.	6., 7., 8.
	Demonstrēt spēju patstāvīgā pētniecības darbā pielietot studiju laikā iegūtās pētījumu metodoloģijas zināšanas, tai skaitā atbilstoši akadēmiskās un pētnieciskās ētikas principiem.	9.

Detalizētāks un plašāks uzdevumu un sasniedzamo rezultātu atbilstības kartējums pievienots pielikumā Nr. 5.

Kā redzams tabulā Nr. 1, tad studiju programmas sagatavošanas procesā izstrādāts gan studiju programmas raksturojums, gan arī veikta studiju programmas uzdevumu un plānoto rezultātu sasaistes analīze, lai nodrošinātu uzdevumu un rezultātu savstarpējo saskaņu, kas tālāk izmantota studiju kursu kartējumā. Atbilstība un saskaņotība starp studiju programmas rezultātiem un konkrētu studiju kursu rezultātiem studiju programmas satura izstrādes procesā vērtēta vairākkārt, gan vienu reizi semestrī notiekošajās sanāksmēs ar studējošajiem, kas apgūst patlaban ViA īstenoto studiju programmu ar līdzīgu nosaukumu SPA virzienā, gan studiju virziena padomes sanāksmēs, studiju virziena docētāju sanāksmēs, gan arī studiju virziena direktorei ar individuāliem docētājiem diskutējot par studiju kursu saturu un rezultātiem. Tādā veidā tikusi sasniegta augsta saskaņa starp studiju programmas rezultātiem un konkrētu studiju kursu rezultātiem. Nākotnē, pēc pirmā studiju programmas īstenošanas cikla IKZ studiju virzienā noteikti pie savstarpējās atbilstības jautājuma jāatgriežas atkārtoti, veicot gan studējošo sniegto kursu novērtējumu analīzi, gan arī turpinot tradīciju tikties ar studējošajiem katra semestra noslēgumā, gan arī apspriežot studiju programmas saturu IKZ studiju virziena padomē, gan studiju virzienā izveidotajā nozares profesionāļu konsultatīvajā padomē, kā arī individuālās sarunās ar docētājiem.

1.2. Studiju programmas izstrādes procesa raksturojums, analizējot programmas izveides procesā izmantotus datus, norādīt studiju programmas izstrādē iesaistītās puses (piemēram, ārējie eksperti, mācītāji, darba devēji, studējošie u.c.) un iesaistes veidu.

Jaunā studiju programma “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” tiek veidota uz jau esošu iestrāžu bāzes - patlaban ViA Socioloģijas, politoloģijas un antropoloģijas (SPA) studiju virzienā latviešu valodā tiek īstenota programma ar līdzīgu nosaukumu. 2017.gadā šai SPA studiju virzienā īstenojamajai programmai tika paplašināta komunikācijas zinātnes studiju kursu daļa un tika mainīts nosaukums no “Pārvaldība un komunikācija” uz “Stratēģiskā komunikācija

un pārvaldība” (Studiju Akreditācijas komisijas lēmums Nr. 84-A, 23.07.2018)⁵. Tas bija pirmais solis, lai sagatavotos nākamajam posmam – pieteikuma iesniegšanai studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” licencēšanai IKZ studiju virzienā. Šādā veidā, 2019.gadā piesakoties licences saņemšanai studiju programmai, ViA startē ar jau daļēji praksē aprobētu saturu. Aprakstītais pārmaiņu process vizuāli atspoguļots tabulā Nr.2.

Tabula 2. Process līdz studiju programmas licencēšanas pieteikuma sagatavošanai.

	2004. - 2018.	2018.gadā		2019.gadā - plāns
Studiju programmas nosaukums	Pārvaldība un komunikācija	Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība		Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība
Studiju virziens	SPA	SPA		IKZ
Īstenošanas valoda	Latviešu	Latviešu		Latviešu un angļu
Iegūstamais grāds	Profesionālais maģistra grāds sociālajās zinātnēs	Profesionālais maģistra grāds sociālajās zinātnēs		Sociālo zinātņu maģistra grāds komunikācijas zinātnē
Profesionālā kvalifikācija	Sabiedrības pārvaldes vadītājs	Sabiedrības pārvaldes vadītājs		N/A
Programmas apjoms	80 KP	80 KP		80 KP
Īstenošanas ilgums	2 gadi	2 gadi		2 gadi
Īstenošanas forma	Pilna laika klātie	Pilna laika klātie		Pilna laika klātie

Programmas satura plānošanā ņemti vērā virkne datu avotu. Pirmkārt, nozīmīgs datu avots, izstrādājot jaunās programmas saturu, bija Eiropas Komunikācijas monitorings⁶. Tas ir pētījums, kuru ik gadu veic Eiropas Komunikācijas direktoru asociācija, un tajā ik gadu piedalās vairāk nekā 3000 respondentu no 48 Eiropas valstīm, arī no Latvijas. Katru gadu pētījuma fokusā ir kāds aktuāls jautājums, kas tiek pētīts kontekstā ar stratēģiskās komunikācijas vadību. 2018.gada monitorings atspoguļoja ar dezinformāciju (viltus ziņām) saistīto problemātiku digitālo mediju vidē – pētījums atklāja, ka teju 40% respondentiem, kas strādā kādas organizācijas ietvaros, šī problēma liek domāt, kā veidot un noturēt uzticēšanos organizācijai. Tas tiek skaidrots ar faktu, ka dezinformācija ietekmē arī organizācijas un zīmolu, kas vājina to ietekmes pušu un auditorijas uzticēšanos, kas savukārt ilgtermiņā nozīmē izaicinājumus uzņēmuma/organizācijas mērķu sasniegšanai. Šis bija viens iemesliem, kāpēc studiju programmas saturā tika iestrādāti kursi par kritisko domāšanu, ietekmējošās komunikācijas elementu atpazīšanu, argumentācijas analīzi, kā arī datu drošību digitālo tehnoloģiju vidē.

Otrkārt, tika ņemtas vērā rekomendācijas, ko studiju programmas nosaukuma maiņas

⁵ <http://svr.aic.lv/Forms/Programme.aspx?proid=2e5993f4-3f88-4816-b8bd-a0291e25f560>

⁶ Eiropas komunikācijas monitorings. <http://www.communicationmonitor.eu/2018/06/13/ecm-european-communication-monitor-2018/>

procesā 2018.gadā izteica Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras pieaicinātais eksperts, Latvijas Universitātes asociētais profesors Ojārs Skudra. Eksperta atzinumā par programmas nosaukuma maiņu⁷ tika izteikti šādi priekšlikumi:

- 1) Integrēt programmas saturā stratēģiskās komunikācijas teoriju apguvi;
- 2) Nodrošināt vairāk pētnieciskās metodoloģijas kursu ar fokusu uz pētījumu veikšanu komunikācijas zinātnē;
- 3) Iekļaut kursus par publisko telpu, publisko viedokli, pārliecināšanas komunikācijas, nacionālās un multilaterālās stratēģiskās domas tradīciju un praksēm;
- 4) Izstrādāt teorētiski un metodoloģiski pamatotu studiju prakses aprakstu;
- 5) Papildināt bibliotēkas krājumu ar literatūru stratēģiskās komunikācijas jomā;
- 6) Precīzāk definēt maģistra darba lomu jauno profesionāļu sagatavošanā.

Balstoties uz šīm rekomendācijām, veikts sekojošais:

- studiju programmā izveidots komunikācijas teoriju kurss 4 kredītpunktu apjomā, kā arī izveidots stratēģiskās komunikācijas vadības kurss;
- izveidots ietekmējošās komunikācijas teorijām, dezinformācijas vēstures un mūsdienu metožu analīzei veltīts kurss 4 kredītpunktu apjomā,
- paplašināts metodoloģijas jautājumiem veltīto kursu bloks, iekļaujot tematus par kvantitatīvo un kvalitatīvo datu analīzi, sasaistot šo kursu saturu ar maģistra darba temata izstrādi;
- iekļauti studiju kursi, kas aplūko Latviju starptautiskā ģeopolitiskā kontekstā, sniedz ieskatu par Latvijas ārpolitiskajām attiecībām un integrēšanos Eiropas Savienībā, kā arī analizē demokrātisko vērtību situāciju mūsdienās, tai skaitā pilsoniskās līdzdalības kontekstā;
- papildināts un precizēts studiju prakses apraksts, uzsverot prakses sasaisti ar gatavošanos maģistra darba izstrādei;
- papildināts un precizēts IKZ studiju virziena gada projektu/bakalaura darbu/maģistra darbu nolikums, kā arī nodrošināts tā tulkojums angļu valodā, lai šis dokuments būtu pieejams ārvalstu studentiem;
- papildināts literatūras krājums ViA Integrētajā bibliotēkā, un krājuma papildināšana ViA finansiālo iespēju ietvaros tiek turpināta 2019.gadā.

Treškārt, programmas izveides procesā tika veiktas konsultācijas ar ekspertiem, kas tika piesaistīti Eiropas Sociālā fonda darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.2.2. specifiskā atbalsta mērķa ietvaros. Šā projekta gaitā ViA piesaistīta profesore no Tartu Universitātes Andra Siibak, kā arī atzīta jomas profesionāle un komunikācijas studiju doktorante Ieva Zaumane. Ar abām ekspertēm IKZ studiju virziena direktore diskutējusi par topošās programmas saturu, kā arī I.Zaumane bijusi iesaistīta studiju programmas izveides pamatojuma izstrādē, informācijas apkopošanā par Eiropas Komunikācijas monitoringa rezultātiem, kā arī 2019.gada sākumā vairākkārt piedalījies gan klātienēs, gan skype sanāsmēs, kurās ticis plānots jaunās studiju programmas saturs.

Ceturtkārt, notikušas diskusijas ar SPA studiju virzienā īstenotās līdzīgās studiju programmas studentiem 2019.gada janvārī, kur piedalījās un studentus iztaujāja gan IKZ studiju virziena direktore, gan arī eksperte I.Zaumane. Ar studentiem tika apspriesti to studiju kursu rezultāti, kas tika īstenoti pēc programmas nosaukuma maiņas. Notika arī studentu sniegto rakstisko kursu vērtējumu apkopošana un analīze. I.Zaumane arī

⁷ Atzinums par izmaiņu novērtēšanu akreditētā studiju virzienā, 2018.gada 6.jūlijā, pieejams ViA lietvedībā.

piedalīsies studiju programmas tālākā pilnveides procesā, gan dokumentējot studentu atsauksmes klātienēs sanāksmēs (IKZ studiju virzienā tādas notiek reizi semestrī), gan arī piedaloties docētāju sanāksmēs un studiju kursu rezultātu apspriešanā.

Piektkārt, studiju programmas ieceres prezentētas un apspriestas IKZ studiju virziena konsultatīvajā padomē 2018.gada nogalē. Padomes dalībnieki akcentēja, ka Latvijā ļoti nepieciešami profesionāli, kas spēj veikt komunikācijas vadītāja, augstākā līmeņa organizācijas vadības padomdevēja pienākumus, palīdzēt organizācijām ar komunikāciju sasniegt savus mērķus, izveidot ilgtspējīgas attiecības ar ietekmes pusēm. Šis ieteikums ir ņemts par pamatu tālākai studiju programmas satura plānošanai, jo īpaši komunikācijas zinātņu nozares teorētisko atziņu aprobācijai veltīto studiju kursu blokā. Konsultatīvās padomes dalībnieku ieteikums bija arī veicināt studentu sadarbību studiju kursu laikā, organizēt grupu darbus. Šī ideja iestrādāta studiju programmas īstenošanas formātā – attīstot stratēģiskās spēles un sociālās simulācijas kā plaši izmantotas studiju metodes, atbilstoši veicot arī docētāju sagatavošanu šādu metožu integrēšanai studiju procesā.

Sestkārt, ViA vadība un IKZ studiju virziena vadība kopš 2016.gada veikusi plašas konsultācijas ar virkni vietējo un starptautisko partneru: NATO Stratēģiskās komunikācijas izcilības centru Rīgā, Valsts Kanceleju, Ārlietu ministriju, Aizsardzības ministriju, Kultūras ministriju, Karaļa koledžu (King's College) Londonā. Studiju programmas izstrādes procesā ņemti vērā šo dažādo partneru priekšlikumi un idejas. Komunikācijas nozarē atbalstu studiju programmas nosaukuma maiņai 2018.gadā izteica ViA sadarbības partneris, Latvijas Komunikācijas asociācija (LAKA), norādot, ka izmaiņas studiju programmā sekmēs kvalitatīvas izglītības iespēju paplašināšanos Latvijā, kas ir ļoti būtiski profesionāļiem, kuri nodarbojas ar stratēģiskās komunikācijas jautājumiem valsts pārvaldē, vai vēlas veidot karjeru šajā jomā. Par studiju programmas saturu runāts vairākkārtējo ViA delegāciju vizīšu laikā Kijevas-Mohilas akadēmijā Ukrainā un 2019.gada pavasarī arī vairākās universitātēs Tbilisi, Gruzijā, piemēram, Gruzijas valsts pārvaldes sabiedrisko attiecību institūtā (Georgian Institute of Public Affairs, GIPA). Virkne universitāšu paudušas interesi veidot dubultā grāda programmas stratēģiskās komunikācijas jomā ar ViA maģistra līmenī, un uz šādas programmas bāzes arī nākotnē uzsākt sarunas arī par kopīgas doktorantūras programmas veidošanu komunikācijas zinātnē. Studiju programmas īstenošanai un starptautisko sakaru un studentu piesaistes sekmēšanai tiek veidotas partnerības arī Eiropā: Igaunijā, Lietuvā, Zviedrijā, Lielbritānijā, Polijā, Portugālē un citur.

1.3. Novērtēt studiju programmas atbilstību nozares tendencēm Eiropas Savienības valstīs un pasaulē, veikt salīdzinājumu ar vismaz divām tāda paša līmeņa un tādai pašai nozarei atbilstošām Eiropas savienības valstīs (izņemot Latvijas Republiku) atzītu augstskolu/ koledžu studiju programmām, norādīt, kāpēc studiju programmas salīdzinājums ir veikts ar attiecīgo augstskolu/ koledžu programmām un norādīt galvenos secinājumus.

Jau iepriekš pieminētā Eiropas komunikācijas monitora⁸ pētījumu rezultāti apliecina, ka Eiropā patlaban komunikācijas jomā izvirzījušies trīs savstarpēji saistīti problēmjautājumi, kas tālāk tiks aplūkoti detalizētāk. Un tie ir:

- 1) Organizācijas uzticamība, uzticamības veidošana un uzturēšana situācijā, kad informatīvo telpu piepilda dezinformācija (fake news);
- 2) Stratēģijas un komunikācijas savienošana, tai skaitā biznesa stratēģijas savienošana ar organizācijas īstenoto iekšējo un ārējo komunikāciju (gan privātajā, gan valsts sektorā), ņemot vērā, ka gan valsts pārvaldē, gan privātā sektorā organizācijas bieži neveido

⁸ <http://www.communicationmonitor.eu/european-communication-monitor-all-reports/>

komunikāciju saskaņā ar savu stratēģiju;

3) Digitālās vides radītie izaicinājumi (skat. attēlu Nr. 2).

Attēls Nr. 2. Eiropas komunikācijas monitora pētījuma 2018.gada rezultātu apkopojums⁹.



Jaunajā studiju programmā paredzēti tādi studiju kursi, kas sekmēs attiecīgo problēmjauslājumu risināšanu. Vēsturiski, jau kopš pēc Latvijas neatkarības atjaunošanās, sabiedrisko attiecību profesija Latvijā un arī daudzviet Eiropā ir attīstījusies caur izteikti vienvirziena komunikācijas pieejas īstenošanu organizācijās. Sākotnēji organizācijas veidoja preses sekretāru amata vietas un pat preses dienestus, taču 21.gadsimtā, attīstoties tehnoloģijām un kopējai izpratnei par to, ka komunikācija ir instruments, kas palīdz organizācijai būt ilgtspējīgai, un viens no tās stūrakmeņiem ir ietekmes pušu (stakeholders) uzticēšanās līmenim organizācijai, vērojama tendence, ka arvien lielāks pieprasījums ir pēc simetriskas komunikācijas ar ietekmes pusēm, kas organizācijai ļauj leģitimizēt savu darbību un sasniegt izvirzītos mērķus. Jaunās ViA studiju programmas viens no uzdevumiem būs paaugstināt gan organizāciju vadītāju, gan komunikācijas profesionāļu kompetences līmeni spējā savienot organizācijas un komunikācijas stratēģijas, lai tās kopā veidotu ilgtspējīgas attiecības un darbību gan organizācijas, gan sabiedrības līmenī.

Pēdējo trīs gadu Eiropas komunikācijas monitora rezultāti¹⁰ rāda, ka Eiropā arvien pieaug komunikācijas vadītāja kā padomdevēja loma, kas nozīmē, ka arvien vairāk organizācijas vadītāju izprot stratēģiski vadītas komunikācijas lomu organizācijas veiksmīgā attīstībā un ilgtspējā. Tomēr, kā apliecina ViA docētāju vidū uzkrātā pieredze, tad Latvijā komunikācijas vadītāju profesija joprojām ir attīstības stadijā, un komunikācijas profesionāļi nereti pilda tehnisku/operatīvu atbalsta funkciju. Tas savukārt organizāciju vadītājiem neļauj izmantot visu tā potenciālu. Līdz ar to programma “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” būs atbilde šai plaīsal starp organizācijas vadības un komunikācijas vadības izpratni par stratēģiskas komunikācijas ieguldījumu organizācijas

⁹ Avots: www.communicationmonitor.eu/download/2557/

¹⁰ <http://www.communicationmonitor.eu/european-communication-monitor-all-reports/>

ilgtspējā.

Studiju programmas izstrādes gaitā veikts tās salīdzinājums ar citām jau esošām studiju programmām Eiropā un pasaulē – ASV, Zviedrijā, Lielbritānijā, Igaunijā u.c., ņemot vērā, ka stratēģiskās komunikācijas vadības problēmjautājumiem ir globāls, nevis lokāls raksturs. Tika konstatēts, ka pārsvarā gadījumu studiju programmu saturs ir vērsts uz biznesa komunikāciju, vizuālo un mediju komunikācijas kontekstu, tāpat stratēģiskās komunikācijas programmu saturam raksturīga starpkultūru pieeja un uzsvars uz kompetencēm, kas saistītas ar jaunāko komunikācijas tehnoloģiju izmantošanu. Tikai retos gadījumos saturā tiek integrēts drošības un ilgtspējas konteksts, kas nozīmē, ka ViA izstrādātā programma varēs konkurēt starptautiskajā izglītības tirgū ar unikālu saturu, kas izzelsies ar to, ka sniegs studējošajiem zināšanas par politisko, starptautisko un drošības kontekstu, kurā strādā stratēģiskās komunikācijas profesionāļi.

Detalizētāk tika veikta salīdzināšana ar divām studiju programmām: Lundas universitātes Zviedrijā īstenoto programmu “Stratēģiskā komunikācija” (*Strategic Communication*)¹¹ un Londonas ekonomikas un politikas zinātnes augstskolas (*London School of Economics and Political Science, LSE*) studiju programmu “Stratēģiskā komunikācija” (*Strategic Communications*)¹². Pielikumā Nr.1 pievienots arī apkopojums par studiju programmas salīdzinājumu.

Lundas universitāte ir lielākais stratēģiskās komunikācijas pētniecības un izglītības centrs Zviedrijā, šīs universitātes piedāvātā studiju programma ir senākā valstī, ir ieguvusi globālu atpazīstamību. Arī LSE ir globāls spēlētājs stratēģiskās komunikācijas (un, protams, vēl virknē citu) jomu, kas piesaista lielu skaitu studentu no visas pasaules, piedāvājot augstas kvalitātes studiju un pētniecības iespējas. Abās studiju programmās konceptuāli tiek piedāvāts tāds modelis, kas atbilst arī ViA izvēlētajam virzienam. Un tas ir - integrēti fokusēties uz visiem trim stratēģiskās komunikācijas izglītības līmeņiem: domāšanas līmeni, procesu līmeni, kā arī rīku un metožu līmeni, kas shematiski iezīmēti attēlā Nr. 2. Šāda veida pieeja, saskaņā ar mūsu pārlicību, atbilst 21.gadsimta prasībām attiecībā uz stratēģiskās komunikācijas profesionāļu sagatavošanu.

Attēls Nr. 3. Stratēģiskās komunikācijas izglītības 3 līmeņi, kas ir pamatā ViA jaunā studiju programmas izveidē.



¹¹ <https://www.isk.lu.se/en/education/masters-programme-in-strategic-communication>

¹² <http://www.lse.ac.uk/study-at-lse/Graduate/Degree-programmes-2019/MSc-Strategic-Communications>

Abas salīdzināšanai izvēlētajās studiju programmas piedāvā maģistra grādu (*Master in Science*), bet atšķirīgs ir studiju programmu īstenošanas ilgums: Lundas universitātē programmu īsteno 2 gadus (120 ECTS), savukārt LSE – 12 mēnešus (ekvivalents 2,5 semestriem, publiski pieejamā informācijā par studiju programmu nav precizēts iegūstamo kredītpunktu apjoms).

Lundas universitātes studiju programmu veido šādi tematiskie bloki:

- stratēģiskā komunikācija starpkultūru kontekstā;
- zīmola komunikācija, sabiedriskās attiecības;
- organizāciju komunikācija;
- krīžu komunikācija;
- pētniecības metodoloģijas kursi un pētniecības prakse;
- studiju prakse;
- izvēles kursi vai studijas apmaiņas augstskolā (30 ECTS);
- maģistra darbs (30 ECTS).

Londonas ekonomikas un politikas zinātnes augstskolas studiju programma veidojas no šādiem tematiskajiem blokiem:

- stratēģiskās komunikācijas koncepts, tās saistība ar sabiedriskajām attiecībām, pārliecinošo/ietekmējošo komunikāciju, varas attiecībām publiskajā telpā;
- stratēģiskās komunikācijas attīstība, dinamika, mūsdienu tendences – digitālās multimedijālās komunikācijas vides veidošanās;
- stratēģiskā komunikācija, atbildīgums, caurspīdīgums un demokrātijas pamatprincipi;
- politika un stratēģiskā komunikācija, varas diskurss;
- stratēģiskās komunikācijas taktikas un rīki, lobēšana, sociālais mārketingis;
- stratēģiskā komunikācija globalizētā vidē: nevalstiskais sektors, aktīvisms;
- pētījumu metodoloģijas kursi;
- maģistra darbs (12 000 vārdu).

Kopīgais ViA jaunajai programmai un šīm divām studiju programmām ir tas, ka studējošajiem tiek piedāvātas plašas un padziļinātas zināšanas par dažādiem aktuālajiem politiskajiem, sociālajiem un kultūras izaicinājumiem. Studiju programmās iekļautie kursi sniedz arī izpratni un zināšanas par indivīdu un tehnoloģiju mijiedarbības aspektiem. LSE vairāk nekā Lundas universitāte pievēršas domāšanas, demokrātisko vērtību, varas attiecību analīzei starp valsti, organizācijām, un to auditorijām, savukārt Lundas universitātē uzsvars vairāk likts uz kultūras kontekstu, kā arī vidējo līmeni stratēģiskajā komunikācijā – procesu vadību. LSE, līdzīgi kā ViA jaunā programma, nodrošina izpratni par pilsoniskās līdzdalības lomu valsts pārvaldē, simetrisku attiecību veidošanu ar iedzīvotājiem. ViA jaunā programma, atšķirībā no abām minētajām, vairāk pievēršas valsts drošības stiprināšanas jautājumiem. ViA programmā arī lielāks uzsvars uz psiholoģijas zinātnes atziņu apguvi: uzmanība pievērsta kognitīvajiem procesiem un lēmumu pieņemšanai indivīda un grupas līmenī. Visbeidzot, tikai ViA programmas pamata saturā tiek piedāvāti studiju kursi pārvaldībā (lai gan Lundas universitātē šādus kursus iespējams

apgūt kā izvēles kursus 3.semestrī).

1.4. Studiju programmas attīstības perspektīvu raksturojums un analīze, norādot pamatojuma avotus.

Lai nodrošinātu sekmīgu studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” attīstību, ir noteiktas studiju programmas stiprās puses un izaicinājumi, kā arī attīstības iespējas un resursi to sasniegšanai.

Studiju programmas stiprās puses, kas paver perspektīvas attīstības iespējas:

- studiju programma sniedz ieguldījumu sabiedrības drošības un ilgtspējas stiprināšanā nacionālā un starptautiskā līmenī;
- programmas īstenošanai piesaistīta augsti kvalificēta docētāju komanda;
- programma tiks realizēta gan latviešu, gan angļu valodā, tāpēc tai ir potenciāls piesaistīt ārvalstu studentus;
- studiju saturs ir starpdisciplinārs;
- studiju programmā izmantotās studiju metodes veicina inovācijas augstskolu pedagoģijas jomā;
- studiju saturs cieši sasaistīts ar pētniecību;
- IKZ virzienā vēlētie docētāji ir ļoti motivēti sasniegt augstus rezultātus, orientēti uz attīstību, inovācijām, sadarbību zinātnē un akadēmiskajā darbā;
- studiju programmā ir apvienotas teorētiskās zināšanas un kursi ar praktisku ievirzi, kas ļaus tās beidzējiem sekmīgāk attīstīt karjeru pēc studiju noslēguma;
- ir izveidota sistēma, kas ļauj kontrolēt studiju kvalitāti;
- studentiem ir pieejama mūsdienīga bibliotēka;
- studentiem ir iespēja doties praksē un studiju ietvaros strādāt multimediju laboratorijā, kas palīdz pārbaudīt iegūtās zināšanas un stiprināt praktiskās iemaņas;
- tiek nodrošināti radošam un sekmīgam studiju procesam atbilstoši apstākļi (infrastruktūra, personāla atbalsts);
- tiek nodrošināta sadarbība ar nozares pārstāvjiem, tāpēc ir iespējas aktīvi reaģēt uz izmaiņām komunikācijas jomā, attiecīgi attīstot studiju programmu.

Studiju programmas izstrādes laikā konstatētie izaicinājumi:

- vēlēto docētāju korpuss IKZ studiju virzienā ir neliels, līdz ar programmas uzsākšanu nodarbinātības apjoms pieaug, parādās jautājums, kā veiksmīgi sabalansēt akadēmisko slodzi ar zinātnisko darbu, dalību projektos;
- ViA tikai neilgu laiku uzsākusi mērķtiecīgas aktivitātes studējošo piesaistei no Austrumu partnerības valstīm, attiecīgi tā ir jauna pieredze un tai pat laikā arī izaugsmes iespējas;
- ViA budžeta līdzekļi, ja netiek piesaistīti projektu līdzekļi, nav pietiekami, lai apmaksātu regulāru personāla profesionālo pilnveidi;
- ViA budžeta ietvaros, bet ārējā papildu finansējuma, apgrūtināta iespēja piesaistīt lielu skaitu augsta līmeņa vieslektoru no ārvalstīm;
- regulāri nepieciešams atjaunot aprīkojumu Multimediju laboratorijā, jo tehnoloģijas gan strauji noveco, gan nolietojas.

Studiju programmas tālākās attīstības perspektīvas no 2019.gada:

- izstrādāt plānu IKZ docētāju korpusa mērķtiecīgai papildināšanai un veikt tā īstenošanu, tai skaitā izvērtējot iespējas aktīvāk studiju procesā iesaistīt ViA absolventus;
- ViA algot speciālistu, kas nodarbosies ar studējošo piesaisti no Austrumu partnerības valstīm, izmantojot ES struktūrfondu programmas augstskolu studiju programmu attīstībai un starptautiskās sadarbības paplašināšanai (SAM 8.2.1.), kā arī citu projektu finansējumu;
- veidot vienotu augstskolas docētāju kvalifikācijas celšanas koncepciju un tās kontekstā īstenot IKZ docētāju kvalifikācijas pilnveidi, tai skaitā iespējas papildināt svešvalodu zināšanas, tak skaitā izmantojot ES struktūrfondu programmas akadēmiskā personāla kompetenču pilnveidei (SAM 8.2.2.) iespējas un citus avotus;
- mērķtiecīgi nodarboties ar dažādu finanšu avotu piesaisti ārvalstu docētāju darba un ceļa izdevumu apmaksai, tai skaitā izmantojot Erasmus+ programmas iespējas;
- sadarbībā ar nozares pārstāvjiem regulāri veikt studiju programmas satura izvērtēšanu, nepieciešamības gadījumā veikt precizējumus programmas saturā. Turpināt sadarbību ar IKZ studiju virziena nozares profesionāļu konsultatīvo padomi, kā arī iesaistīties Komunikācijas nozares ekspertu padomes darbībā;
- sekmēt vēl ciešāku docētāju pētniecisko interešu un pētniecisko rezultātu integrāciju ar studiju programmas saturu;
- turpināt sadarbību ar stratēģiskajiem partneriem Austrumu partnerības valstīs, lai veidotu dubultā grāda studiju programmas, uz studiju programmu bāzes veidot īstermiņa apmācību satura piedāvājumu, tādā veidā aktualizējot un aprobējot studiju programmas saturu dažādās auditorijās;
- ik gadu meklēt iespējas gan no ViA līdzekļiem, gan piesaistot ārējo finansējumu, veikt multimediju laboratorijas aprīkojuma atjaunošanu, tai skaitā meklējot sadarbības iespējas ar partneriem mediju nozarē;
- sekmēt starptautiskā sadarbības tīkla paplašināšanu (konferences, semināri, tīklošanās, docētāju profesionālā pilnveide utml.), tai skaitā izmantojot Erasmus +, Nordplus u.c. finanšu avotu līdzekļus;
- atbalstīt docētāju pētniecisko interešu īstenošanu, kopīgu docētāju un studējošo pētniecisko projektu īstenošanu, tai skaitā piesaistot Latvijas Zinātnes padomes grantu un citu nacionālā mērogā pieejamo avotu finansējumu, kā arī Eiropas Komisijas finansējumu, tai skaitā programmas "Apvārsnis 2020" līdzekļus.

II. Resursi un nodrošinājums

2.1. Studiju programmas īstenošanai nepieciešamās studiju bāzes novērtējums, ietverot informāciju par studiju programmas īstenošanā iesaistītajām struktūrvienībām (katedrām, profesoru grupām, laboratorijām, institūtiem u.c.) un palīgpersonālu, norādot to uzdevumus studiju programmas īstenošanā.

Studiju programmas īstenošanā iesaistītas vairākas ViA struktūrvienības, kas nodrošina nepieciešamo atbalstu studiju programmas īstenošanā, kā arī sasaisti starp zinātni un akadēmisko darbību. Tālāk sniegts detalizēts apraksts par katru struktūrvienību un to uzdevumiem jaunās studiju programmas īstenošanā.

Sociālo, ekonomisko un humanitāro pētījumu institūts

Sociālo, ekonomisko un humanitāro pētījumu institūts (turpmāk – HESPI) ir ViA struktūrvienība, kas izveidota ar ViA Senāta 2013. gada 25.septembra lēmumu. HESPI ir reģistrēts Latvijas Republikas Zinātnisko institūtu reģistrā 2013.gada 28.novembrī. Institūta galvenie pētnieciskie virzieni ir:

- Ilgtspējīga tautsaimniecības attīstība,
- Ilgtspējīgs tūrisms, mikro nišas tūrismā,
- Dabas un kultūras aizsargājamo teritoriju attīstība,
- Kultūrtelpa un kultūras identitāte vietu attīstība,
- Latvijas sociālās drošības sistēma,
- Sociālās investīcijas,
- Inovācijas pārvaldībā,
- Zinātnes komunikācija,
- Tiešsaistes komunikācija un tiešsaistes mediji,
- Reģionu attīstība (lauku un pilsētvides mijiedarbība).

IKZ studiju virziena docētāji iesaistīti HESPI pētījumos (2018.gadā: projekts “Masu mediju iesaiste trešo valstu pilsoņu integrācijā Latvijā” (INTEGRA3MEDIA); projekts “Jaunās pilsonības formas Eiropā migrācijas laikmetā” (NECME), 2019.gadā: Valsts pētniecības programmas projekti “*Vērtības darbībā: atbildīgas, drošas un izglītotas pilsoniskās sabiedrības attīstība ar pētniecību un rīcības modeļu izstrādes palīdzību*” sadarbībā ar Rīgas Stradiņa Universitāti, projekts “*Dokumentārā mantojuma izpētes nozīme, veidojot sinerģijas starp pētniecību un sabiedrību*” sadarbībā ar Latvijas Nacionālo bibliotēku u.c.) .

Sociotehnisku Sistēmu Inženierijas institūts

ViA Sociotehnisku Sistēmu Inženierijas institūts ir dibināts 2006.gada jūlijā. Pētījumu virzieni:

- Loģistikas informācijas sistēmas un RFID tehnoloģijas;
- Biznesa procesu modelēšana;
- Hibrīdas imitāciju modelēšanas sistēmas;
- Virtuālās un papildinātās realitātes izmantošana apmācībā.

Ar SSI tiek veidoti kopīgi projekti virtuālās un papildinātās realitātes izmantošanā transmediju stāstniecībā, kā arī sociālo simulāciju izstrādē komunikācijas studiju metožu modernizēšanai (Erasmus+ stratēģiskās partnerības projekts “Simulāciju spēles stratēģiskajā komunikācijā” ar Tartu un Viļņas universitātēm).

ViA studiju procesa atbalsta funkcijas nodrošina **Administratīvais departaments**. Departamenta galvenās funkcijas un uzdevumi ir septiņi: studiju administrēšana, starptautiskās sadarbības administrēšana, IT infrastruktūras koordinēšana, ViA saimniecības pārvaldība, finanšu vadība un grāmatvedība, mārketinga un sabiedriskās attiecības, kā arī dokumentu pārvaldība un aprīte, un iekšējās komunikācijas nodrošināšana. Zemāk sniegts sīkāks apraksts par katru funkciju.

Studiju administrēšana:

- plānot, organizēt un administrēt studiju procesus: studentu uzņemšana, akadēmiskā gada plānojums, budžeta vietu plānošana, studentu reģistrēšanās, rotācija, stipendijas, atskaites un ziņojumi ārējiem sadarbības partneriem;
- nodrošināt studiju informatīvās sistēmas uzturēšanu un attīstību;
- kārtot un organizēt studiju lietvedību un nodrošināt studiju lietvedības dokumentu apriti, reģistrēšanu un nodošanu arhīvā;
- uzturēt absolventu datu bāzi un veikt absolventu anketēšanu;

Starptautiskās sadarbības administrēšana:

- organizēt ViA starptautiskās aktivitātes sadarbībā ar akadēmisko un zinātņu prorektori un fakultātēm;

- nodrošināt ViA un ārvalstu studentu un personāla starptautisko mobilitāti;
- veidot un uzturēt ViA starptautisko sadarbības partneru tīklu;

IT infrastruktūras darbības koordinēšana – sistēmas, serveri, datortīkli, datori:

- veikt jaunas datortehnikas, tai skaitā serveru uzstādīšanu un konfigurēšanu;
- veikt datortehnikas remontu un tehnisko apkalpošanu;
- aprīkot ViA auditorijas ar studiju procesam nepieciešamo tehniku;
- nodrošināt ViA datortīkla patstāvīgu un kvalitatīvu darbību un veidot jaunus esošā datortīkla pieslēgumus;
- sekmēt ViA personāla profesionālo pilnveidi informācijas tehnoloģiju jautājumos;
- nodrošināt ViA informācijas sistēmu aizsardzību pret trešo personu ielaušanos;

ViA saimniecības pārvaldība un materiāli tehniskās bāzes uzturēšana:

- nodrošināt elektrosaimniecības, siltumsaimniecības, ūdens un kanalizācijas saimniecības, ventilācijas un kondicionēšanas sistēmas, ugunsdrošības un signalizācijas un apziņošanas sistēmas apsaimniekošanu un remontu;
- nodrošināt saimniecības preču, inventāra un mēbeļu iegādi un izgatavošanu ViA vajadzībām;
- nodrošināt inventāra un mēbeļu uzskaiti, uzstādīšanu un apkopi;
- nodrošināt ViA ēku, to telpu un zemes gabalu uzkopšanu un labiekārtošanu, tai skaitā studiju telpu sagatavošanu nodarbībām;
- nodrošināt dienesta viesnīcas darbību;
- nodrošināt kārtības, darba aizsardzības prasību un ViA iekšējo normatīvo aktu ievērošanu ViA ēkās;

Finanšu vadība un grāmatvedības uzskaitē:

- izstrādāt ViA budžeta projektu un iesniegt to apstiprināšanai ViA Senātā;
- kontrolēt ViA finanšu līdzekļu racionālu izlietojumu;
- veikt ViA finanšu rādītāju analīzi;
- uzskaitīt ViA līdzekļu izlietojumu atbilstoši apstiprinātajām tāmēm, kā arī saistības un prasības atbilstoši LR likumiem un citiem normatīvajiem aktiem;
- kontrolēt materiālo resursu iegādi, izmantošanu un apsaimniekošanu;
- nodrošināt iepirkuma procedūru organizēšanu un dokumentēšanu.

Mārketinga un sabiedriskās attiecības:

- īstenot iekšējo un ārējo komunikāciju;
- izstrādāt un īstenot ViA zīmola, mārketinga un sabiedrisko attiecību stratēģiju un operatīvo plānu;
- koordinēt ViA mārketinga aktivitātes, veicot sadarbību ar dažādām ViA struktūrvienībām, citām valsts un pašvaldības struktūrām un privātuzņēmumiem;
- organizēt un piedalīties ViA mārketinga pasākumos Latvijā un ārvalstīs;

ViA dokumentācijas pārvaldības un aprītes organizēšana un iekšējās komunikācijas nodrošināšana:

- organizēt un pārzināt dokumentu apriti ViA, nodrošinot dokumentu uzskaiti, reģistrēšanu, sagatavot rīkojumu, pilnvaru, izziņu, nosūtāmo dokumentu projektus;
- sniegt atbalstu ViA vadībai un darbiniekiem lietvedības jautājumos;
- veikt dokumentu arhivēšanu.

2.2. Informatīvās un metodiskās bāzes (e-studiju vide, vadlīnijas, metodikas, rokasgrāmatas utt.) novērtējums, t.sk. izmantošana studiju procesa nodrošināšanā. Informāciju par bibliotēkas un datubāžu resursiem, to pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem, bibliotēkas telpu piemērotību patstāvīgam studiju un pētniecības darbam, bibliotēkā pieejamo literatūru studiju programmas īstenošanai, informatīvās un metodiskās bāzes atjaunošanas un pilnveidošanas iespējām.

ViA metodiskā bāze nodrošina, lai studentiem zinību apguvei pieejamie resursi būtu atbilstoši un piemēroti katrai piedāvātajai studiju programmai. Studentiem pieejama ViA e-studiju vide, kas ir interaktīva studentu atbalsta vide, kurā ievietoti studiju materiāli, notiek elektroniska dokumentu apmaiņa un saziņa ar docētāju, notiek pārbaudes darbu izpilde un vērtēšana. No 2017.gada rudens ViA uzsāka pakāpeniska pāreja uz Moodle studiju vides izmantošanu studiju procesā, kā arī iegādāta licence WebEX studiju platformas izmantošanai, kas paver daudz plašākas iespējas attālinātu studiju formu īstenošanai un tā sauktās “blended learning” pieejas attīstīšanai. Lai ViA docētāji pilnvērtīgi varētu izmantot jaunās tehnoloģiskās iespējas, ViA kopš 2018.gada tiek īstenots Eiropas sociālā fonda projekts “Vidzemes Augstskolas akadēmiskā personāla pilnveide un cilvēkresursu attīstība” (Nr.8.2.2.0/18/A/012), kura ietvaros notiek apmācības par dažādu tehnoloģisko rīku izmantošanu studiju procesā. Bez tam iegādāts aprīkojums, piemēram, nodarbību filmēšanai, docētājiem pieejams atbalsts videolekciju ierakstīšanai un apstrādei. Šis ir virziens, kas augstskolas ietvaros jāturpina attīstīt, ņemot vērā, cik strauji attīstās tehnoloģijas. Studentiem pieejama arī telpu noslodzes un rezervācijas sistēma auditoriju un dienesta viesnīcu rezervēšanai, kas nodrošina iespēju sekot līdzi nodarbību plānojumam attālināti, operatīvi izziņot izmaiņas. Izveidota elektroniska datortehnikas un multimediju tehnikas rezervēšanas sistēma, kas nodrošina studējošajiem iespējas izmantot ViA rīcībā esošo tehniku (videokameras, fotoaparāti, diktofoņi u.c.) multimediju satura radīšanai. Studējošie var rezervēt arī laiku darbam multimediju laboratorijā. 2019.gadā ViA plāno pabeigt mobilās aplikācijas izveidi, kas vienkopus piedāvās piekļuves iespēju svarīgākajiem elektroniskajiem resursiem: moodle videi, nodarbību grafikam, e-pastam u.c.

Bibliotēka resursi

Bibliotēka lasītājiem atvērta 51 h nedēļā. ViA studentiem un mācībspēkiem 24/7 attālināti ir pieejamas abonētās datu bāzes un elektroniskais katalogs. Bibliotēka ir pieejama arī personām ar kustību traucējumiem. Bibliotēka nodrošina visus tradicionālos bibliotēku pakalpojumus. Informācija par bibliotēkā pieejamajiem resursiem un pakalpojumiem ir atrodamā Vidzemes Augstskolas mājas lapā, sadaļā bibliotēka <http://va.lv/lv/studentiem-un-darbiniekiem/biblioteka/par-biblioteku>.

1.stāva lasītavā (455,10m²) studentiem pieejams 130 preses izdevumi papīra formātā latviešu, krievu, angļu un vācu valodās. No tiem ViA bibliotēka abonē 35. Pieejama arī daiļliteratūra un atsevišķu periodisko izdevumu arhīvs. 2.stāvā atrodas datorlasītava (67,80 m²) ar 18 darba vietām, un vēl 4 darba vietas kopējā telpā. Uz tiem pieejama arī PSPP datu apstrādes programma. Vēl otrajā stāvā izvietotas 2 lasītavas (katra 14,50 m²) grupu darbam, 4 individuālās lasītavas (katra 5,20 m²), un klusā lasītava (79,20 m²). 2.stāva bibliotēkas telpa ir 776,00 m². Šeit izvietota nozaru literatūra, pieejams Valmieras pilsētas un apkārtnē novadu novadpētniecības materiālu krājums un Eiropas Komisijas informācijas punkts Europe Direct, kas sniedz informāciju par Eiropas savienību, kā arī Vidzemes Augstskolas studentu labāko darbu arhīvs.

ViA bibliotēkā visi bibliotekārie procesi ir automatizēti, izmantojot bibliotēku informācijas sistēmu ALISE. No 2006.gada janvāra ir pieejama i-bibliotēka, kas dod iespēju no Valmieras integrētās bibliotēkas elektroniskā kataloga veikt grāmatu pasūtīšanu, pieteikties rindā uz jau izsniegtām grāmatām, prasīt grāmatu termiņu pagarinājumu, apskatīt datus par izsniegtajām/laikā nenodotajām/rezervētajām grāmatām. No 2015.gada pavasara ir pieejama bibliotēkas informācijas sistēmas Alise mobilā versija. Līdz ar to elektroniskais katalogs ērti pieejams arī no mobilajām ierīcēm.

Lai sniegtu kvalitatīvu atbalstu VIA izglītības un zinātnes procesam, bibliotēka piedāvā studentiem, akadēmiskajam personālam un citiem interesentiem individuālās konsultācijas,

ekskursijas un grupu apmācības. Nodarbības vada gan Vidzemes Augstskolas bibliotēkas, gan Valmieras bibliotēkas speciālisti. Apmācību mērķis ir iepazīstināt jaunus studentus ar Valmieras integrēto bibliotēku, piedāvātajiem pakalpojumiem, apmācīt kā strādāt ar bibliotēkas elektronisko kopkatalogu un abonētām tiešsaistes pilntekstu elektroniskām datubāzēm. Apmācībām pieteikties var arī elektroniskā veidā. 2017./2018.st. gadā 1.kursu studentiem notika 15 ievadnodarbības par bibliotēku un tās pakalpojumiem, dalībnieki iepazīnās ar elektroniskajiem katalogiem un informācijas meklēšanu Valmieras integrētajā bibliotēkā pieejamās datu bāzēs un LNB attālināti pieejamajos resursos. Bibliotēka piedāvā Starpbibliotēku abonementa (SBA) pakalpojumu, tā kā šo pakalpojumu nodrošinām sadarbībā ar Valmieras bibliotēku, lasītājam SBA izmantošana ir bez maksas.

Kopējais Vidzemes Augstskolas bibliotēkas dokumentu (fizisko vienību) kopskaits 2018.augustā bija 30702. Tā sadalījums atspoguļots Tabulā Nr. 3.

Tabula Nr. 3. Kopējais Vidzemes Augstskolas bibliotēkas dokumentu (fizisko vienību) kopskaits.

Materiāla veids	Skaits
Grāmatas	21370
Elektroniskie dokumenti	19
Audiovizuālie dokumenti	473
Kartogrāfiskie dokumenti	99
Seriālizdevumi	6108
Nepublicētie dokumenti	2633

Abonētās datubāzes

Pilntekstu datubāzes: EBSCO, ScienceDirect, Scopus, Web of Science. Vēl pieejamas Travelnews.lv Lursoft, i-finances un i-tiesības. Sadarbībā ar Valmieras bibliotēku lasītājiem pieejamas datubāzes: Britannica Online Library Edition, EBSCO eBook Public Library Collection, LETA Arhīvs, nozare.lv, Letonika, „Lursoft” laikrakstu arhīvs, kā arī DVD kolekcija. Pārsvārā datubāzes pieejamas no visiem Vidzemes Augstskolas datu pārraides tīklā strādājošajiem datoriem. Atsevišķām datubāzēm iespējams piekļūt tikai, strādājot bibliotēkā uz vietas un saņemot īpašu atļauju (Lursoft, i-finances, i-tiesības)

Bibliotēka aktīvi piedalās valsts aģentūras „Kultūras informācijas sistēmu centrs” piedāvāto elektronisko resursu vai pilntekstu datubāzu izmēģināšanā. 2018./2019. akadēmiskajā gadā tās ir sepiņas datubāzes.

Krājuma papildināšanas procedūra

Bibliotēkas krājums atbilst ViA studiju programmām un virzieniem, Latvijā izdotās grāmatas, sadarbībā ar Valmieras bibliotēku, nelielā eksemplāru skaitā tiek iegādātas ik mēnesi. Bibliotēka pieņem arī privātpersonu un juridisko personu dāvinājumus bibliotēkas krājuma papildināšanai ar trūkstošiem vai nepietiekamā eksemplāru skaitā esošiem iespieddarbiem un citiem dokumentiem.

Ārpus Latvijas izdotās grāmatas komplektē pēc mācībspēku pieprasījuma atbilstoši kārtībai par grāmatu pasūtīšanu un izmantošanu Vidzemes Augstskolas bibliotēkā. Ja resurss pieejams brīvpieejā tīmeklī vai bibliotēkas abonētajās datu bāzēs, drukātu eksemplāru bibliotēka iegādājas reti. Gadījumos, kad nepieciešamo grāmatu bibliotēkā nav, docētājs aizpilda veidlapu Grāmatu pasūtījums ViA bibliotēkas fonda komplektēšanai un saskaņo ar studiju virziena direktoru. Bibliotēka saņemot pieprasījumu pārbauda vai grāmata nav jau pasūtīta iepriekš, veic cenu izpēti (aptauji). Grāmatu pasūtījums jāveic pirms studiju kursa sākšanās. Bibliotēkas darbinieki apkopo studentiem “atteiktos” informācijas pieprasījumus, analizējot tos, norāda

docētājam iespējamo risinājumu (jāiegādājas jaunāka izdevuma grāmata, cita grāmata utt.). Zinot mācībspēka pētnieciskās intereses, bibliotēka nosūta informāciju par jauniznākušajām grāmatām vai citiem resursiem.

Datubāzu abonēšanas procedūra

Pilnteksta datu bāzes, tiek abonētas sadarbībā ar valsts aģentūru Kultūras informācijas sistēmu centru, programmas “Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām” ietvaros, kā arī ar Izglītības un Zinātnes ministriju, projektā “Akadēmiskais tīkls”. Lēmums par kādas datu bāzes abonēšanu vai abonēšanas pārtraukšanu, tiek pieņemts Attīstības, akadēmisko un zinātnisko jautājumu sēdē, studiju programmu un zinātnisko institūtu direktoriem vienojoties.

Krājuma digitalizācijas līmenis

Bibliotēka savus krājumus nedigitalizē, tiek apkopoti jau digitālā formā radītie studentu diplomdarbi (maģistra, kvalifikācijas). Piekļuve darbiem – izmantojot Bibliotēkas elektronisko kopkatalogu, sadaļā –“ViA studentu darbi”, no 2656 ierakstiem piekļuve pilnam tekstam ir 431 studentu darbam. Bibliotēkas elektroniskā kopkataloga sadaļā “ViA docētāju publikācijas” ir uzsākta docētāju darbu datubāzes veidošana. Datu bāzē iekļauti mācībspēku 269 publikāciju analītiskie apraksti (monogrāfijas, rediģētas un sastādītas grāmatas, pētījumi, konferenču materiāli u.c.). Ja šie darbi ir pieejami internetā, aprakstos tiek ievietotas saites uz to pilnajiem tekstiem.

Informatīvā nodrošinājuma atjaunošanas un pilnveidošanas iespējas

No ViA plānotā bibliotēkas budžeta, arī dažādu projektu (SAM, ERAF) ietvaros, kā arī sadarbībā ar Valmieras bibliotēku. Bibliotēka pieņem arī dāvinājumus bojāto, nolietoto eksemplāru aizvietošanai. 2018./2019.akadēmiskā gada laikā IKZ studiju programmu virziena vajadzībām iegādātas 72 nosaukumu grāmatas (165 eksemplāri) par kopējo summu 5046 EUR.

2.3. Informācija par finansiālo bāzi, kas nepieciešama studiju programmas īstenošanai, raksturot finanšu resursu ieguves avotus un norādīt studiju programmas izmaksu aprēķinu (tajā skaitā, nepieciešamā finansējuma apmērs un nepieciešamais studējošo skaits, lai nodrošinātu kvalitatīvu studiju procesu). Pamatojot finansiālās bāzes pietiekamību studiju programmas īstenošanai.

VIA studiju virziena “Informācijas un komunikācijas zinātnes” studiju programmām paredzētais finanšu nodrošinājums 2018.gadā sasniedza 175 tūkstošus EUR, kas ietver valsts budžeta finansējumu un ViA pašu ieņēmumus (skatīt 4.tabulu).

Tabula Nr. 4. Finanšu resursi studiju virzienam atbilstošu studiju programmu īstenošanai (EUR)

Finansējums	2016, EUR	2017, EUR	2018, EUR
Valsts budžeta finansējums virzienam (bez finansējuma stipendijām)	84862	75970	128349
Pašu ieņēmumi - virziena maksas studentu studiju maksas	70299	50531	46389
Finansējums kopā	155161	126501	174738

Finansējums pētnieciskai darbībai ViA netiek dalīts pa studiju virzieniem, bet gan

novirzīts zinātniskajiem institūtiem, grantu programmām, pētniecības projektiem un pasūtījumu darbiem, kuros darbojas akadēmiskais personāls no dažādiem studiju virzieniem un 2018.gadā sasniedza 1.1 miljonu EUR (skatīt 5.tabulu).

5.tabula.Finansējums akadēmiskā personāla pētniecības (radošās) darbības nodrošināšanai (EUR)

Finansējums	2016, EUR	2017, EUR	2018, EUR
Zinātnes bāzes finansējums	13222	124321	142725
Valsts pētījumu programmu finansējums	56119	82811	
Valmieras pilsētas pašvaldības piešķirtais finansējums pētniecības grantiem	20000	20000	20000
Snieguma finansējums	24514	122192	150240
Pārējie ieņēmumi no valsts budžeta	97095	61046	25951
ES struktūrfondi		510796	534951
LZP granti un programmas			
Ieņēmumi no līgumdarbiem ar LR juridiskajām personām	36200	5785	101209
Pārējie ieņēmumi zinātniskajai darbībai		2180	
Ieņēmumi no ārvalstu finanšu palīdzības	20372	28756	111259
Finansējums kopā	267522	957887	1086335

Finansējums ViA bibliotēkas krājumu komplektēšanai netiek dalīts pa studiju virzieniem, jo bieži studiju procesā esošos bibliotēkas resursus izmanto vairāku studiju virzienu studenti (skatīt 6.tabulu). Nozīmīgākai literatūrai katra kursa ietvaros ir cikliska atjaunošana, bet aktuālākās papildu literatūras vienības tiek papildinātas regulāri.

6.tabula.Finansējums studiju literatūras iegādei un elektronisko datubāzu abonēšanai (EUR)

Izdevumi bibliotēkas krājumu komplektēšanai	2016, EUR	2017, EUR	2018, EUR
Periodiskie izdevumi	1930	1955	2218
Grāmatas	5873	17954	14470
Elektroniskie dokumenti un datubāzes	4373	2870	2789
Kopā:	12176	22779	19477

Finansējums studējošo pašpārvaldei

Finansējums studentu pašpārvaldei ik gadu tiek nodrošināts vismaz vienas divsimtās daļas apmērā no valsts finansējuma studiju procesam un studiju maksas ieņēmumiem un svārstās ap septiņiem tūkstošiem EUR gadā (skatīt 7.tabulu).

7.tabula.Finansējums studējošo pašpārvaldei(EUR)

Finansējums	2016, EUR	2017, EUR	2018, EUR
Finansējums studentu pašpārvaldei	6958	7173	7470

<i>Valsts budžeta finansējums studiju procesam</i>	<i>966643</i>	<i>1138395</i>	<i>1236054</i>
<i>Studiju maksas ieņēmumi</i>	<i>381154</i>	<i>261350</i>	<i>205191</i>
Kopējie studiju procesa ieņēmumi	1347797	1399745	1441245
<i>Studentu pašpārvaldes finansējuma attiecība, %</i>	<i>0.52</i>	<i>0.51</i>	<i>0.52</i>

Finansiālā bāze ir pietiekama studiju programmas īstenošanai, ņemot vērā, ka studiju programmas īstenošanas izmaksas tiek segtas no dažādiem finanšu avotiem: projektu finansējums, valsts budžeta līdzekļi, ViA pašas ieņēmumi. Infrastruktūras attīstībai ViA pēdējos gados piesaistījusi apjomīgu ES struktūrfondu finansējumu, lai modernizētu multimediju laboratoriju, remontētas vairākas studiju telpas. Dažādu projektu ietvaros ViA ieguvusi finansējumu arī bibliotēkas krājuma papildināšanai. ViA IKZ studējošajiem tiek piedāvātas gan valsts budžeta finansētas studiju vietas, gan arī tiek piesaistīti maksas studenti. Docētāju profesionālajai pilnveidei finansējums tiek piesaistīts no Erasmus+ programmas (piem., Erasmus+ stratēģiskās partnerības projekts “Simulāciju spēles stratēģiskajā komunikācijā”), kā arī kopš 2018.gada tiek īstenots Eiropas Sociālā fonda projekts “Vidzemes Augstskolas akadēmiskā personāla pilnveide un cilvēkresursu attīstība” (SAM 8.2.2.), kura ietvaros notiek angļu valodas, digitālo tehnoloģiju, akadēmiskās līderības apmācības, kā arī tiek nodrošinātas stažēšanās iespējas pie komersantiem, kas sekmē ciešākas sadarbības veidošanos ar industriju. No šā projekta līdzekļiem finansēta arī ekspertes I.Zaumanes un ārvalstu profesores A.Siibak iesaiste studiju programmas sagatavošanas procesā. IKZ studiju virziens arī regulāri piesakās iespējai piesaistīt docētājus no ASV Fulbraita programmas ietvaros.

2.4. Materiāltehniskās bāzes novērtējums, ietverot informāciju par tās pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem, kā arī atbilstību studiju programmas specifikai un īstenošanai.

ViA studiju procesa, zinātnes un pētniecības un administratīvās darbības nodrošināšanai izmanto divas ēkas Valmierā, Cēsu ielā 4 un Tērbatas ielā 10, ar kopējo ViA rīcībā esošo telpu platību 7312 m². No tiem, 2387 m² tiek izmantoti tieši studiju un pētniecības procesā. Pašreizējā studiju bāze ir 38 auditorijas (kopējā platība 1445 m²), t.sk. 3 datoru auditorijas ar 90 darba vietām un Interneta pieslēgumu (195 m²), energoefektivitātes laboratorija, datortīklu laboratorija, multimediju laboratorija, VRAR laboratorija, elektrotehnikas laboratorija, RFID laboratorija, mehatronikas laboratorija un mobilo tehnoloģiju laboratorija (kopējā platība 324 m²). Visi datori ir saslēgti kopējā tīklā, kas nodrošina vienotu informācijas apriti, kā arī ir nodrošināta pieeja Interneta tīklam, datu bāzu izmantošanai. Studiju procesā tiek izmantota arī konferenču zāle (257 m²). Studiju korpusos ir arī telpas grupu darbam un telpas, kurās studenti var veikt studiju patstāvīgos darbus (350 m²).

Visas auditorijas aprīkotas ar stacionāru datoru un stacionāru projektoru, kā arī skaļruņiem un prezentācijas tālvadības pulti, taimeru un lāzera rādītāj koku vienā. No visiem datoriem augstskolā ir pieejams internets, kā arī abonētās pilnteksta datubāzes. Abonētajās pilnteksta datubāzes studenti var lietot arī kopmītnēs, kā arī autorizējoties no jebkuras vietas kur ir pieejams internets. Visās auditorijās studentiem pieejams bezvadu internets.

Pieejamo datoru skaits:

- Studentiem – 160 gab.
- Akadēmiskajam personālam – 45 gab.
- Administratīvajam personālam – 60 gab.

Stacionāro datoru skaits auditorijās – 30 (neskaitot datorauditorijas)

Portatīvie datori – 50 gab.
Multimediju projektori – 45 gab.

Studiju programmas specifikai nozīmīgākā materiāltehniskā bāze ir auditorijas, datorauditorijas, multimediju laboratorija un telpas individuālajam darbam un grupu nodarbībām, kas visas ir labi aprīkotas un iekārtotas un atbilst studiju programmas īstenošanas prasībām. Materiāltehniskās bāzes uzturēšana un atjaunošana notiek vienotā sistēmā, jo augstskolai nav mērķtiecīgi sadalīt materiāli tehnisko bāzi un finanšu līdzekļus atsevišķi katrai studiju programmai. Studiju bāze atrodas Valmierā, Cēsu ielā 4 un Tērbatas ielā 10, kura tiek izmantota visu ViA studiju programmu īstenošanai, tāpēc pieejama visiem studējošajiem un arī docētājiem. Studiju procesā tiek izmantotas 38 studiju procesam paredzētas telpas, ieskaitot konferenču zāli ar kopējo platību 1445 m², t.sk. 5 datoru auditorijas ar 150 darba vietām un Interneta pieslēgumu (360 m²), multimediju laboratorija. Visi augstskolas telpās esošie datori ir pieslēgti lokālajam tīklam, kas nodrošina vienotu informācijas apriti. Visās augstskolas ēkās (ieskaitot kopmītnes) ir nodrošināta pieeja Internetam, augstskolas iekšējai e-videi un abonētājam datu bāzēm. Mācību korpusos ir atpūtas telpas (350m²), kurās studenti var gatavoties nodarbībām, kā arī veikt grupu darbus. Ņemot vērā, ka maģistra studijās nodarbības notiek piektdienās un sestdienās, maģistra studentiem tiek nodrošināta iespēja rezervēt vietu ViA dienesta viesnīcās, iepriekš piesakoties elektroniskā sistēmā.

III. Studiju saturs un īstenošanas mehānisms

3.1. Studiju programmas satura raksturojums, analizējot un novērtējot programmas studiju kursus/ moduļus, to aktualitāti, savstarpējo sasaisti, atbilstību nozares un/vai zinātnes tendencēm, kā arī atbilstību normatīvo aktu prasībām. Sniegt novērtējumu par studiju kursus/moduļos sasniedzamo rezultātu sasaisti ar studiju programmas rezultātiem (novērtējums balstoties uz veikto kartējumu).

Pamatojoties uz Eiropas Komunikācijas monitora pētījuma datiem, balstoties uz iepriekš saņemtajām eksperta asociētā profesors Ojāra Skudras sniegtajām rekomendācijām, docētāju uzkrātās pieredzes, jau īstenojot daļu no studiju kursiem SPA studiju virzienā esošajā studiju programmā un citiem datu avotiem, jaunās studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” satura izstrādei tika definēti pieci būtiskie elementi, uz kuriem nepieciešams fokusēties, lai jaunā programma sniegtu atbildes uz mūsdienu strauji mainīgās, aizvien vairāk digitalizētās un mediētās komunikācijas vides izaicinājumiem, ņemot vērā arī Latvijas ģeopolitisko kontekstu. Šie pieci elementi ir:

- 1) Ilgtspēja dažādos līmeņos un dimensijās (indivīda, organizācijas, nozares, valsts) kā stratēģiskās komunikācijas rezultāts;
- 2) Līderība stratēģiskā komunikācijā un biznesa stratēģijas savienošanā ar komunikāciju;
- 3) Vēsturiskā un mūsdienu ģeopolitiskā konteksta apzināšanās;
- 4) Drošības koncepta integrēšana un plaša interpretācija studiju saturā – ģeopolitiskā drošība, sociālā drošība, ekonomiskā drošība, tehnoloģiskā drošība;
- 5) Indivīda, organizācijas un valsts sadarbības aspekti, varas līdzsvars, pilsoniskās līdzdalības veicināšana, simetriskums varas un iedzīvotāju attiecības, atbildīgums un caurspīdīgums stratēģiskās komunikācijas plānošanā un vadīšanā.

Papildus, studiju programmas satura izstrādes gaitā tika ņemts vērā iepriekš jau aprakstītais salīdzinājums ar citām līdzīgām studiju programmām divās Eiropas valstīs (Lielbritānijā un Zviedrijā), un galvenā atziņa no šī salīdzinājuma, ka ViA jaunajā studiju programmā

nepieciešams integrēti fokusēties uz visiem trim stratēģiskās komunikācijas izglītības līmeņiem: domāšanas līmeni, procesu līmeni, kā arī rīku un metožu līmeni (skat. iepriekš shematisko attēlu Nr. 3), lai programma atbilstu nozares attīstības tendencēm un tām prasībām, kas mūsdienās tiek izvirzītas komunikācijas profesionāļiem.

Kā parādīts studiju programmas plānojumā, pielikumā Nr. 2, studiju programmas apjoms ir 80 kredītpunktu. Studiju programma strukturēta piecās daļās: 24 kredītpunktu apjomā iekļauti komunikācijas zinātņu nozares teorētisko atziņu izpētei un aprobācijai veltīti studiju kursi. Tas atbilst normatīvo aktu prasībām par akadēmiskas maģistra studiju programmas saturu. 12 kredītpunktus programmā veido studiju kursi, kas sniedz padziļinātu izpratni un zināšanas par dažādiem indivīda, sabiedrības un tehnoloģiju mijiedarbības aspektiem. 14 kredītpunktu apjomā iekļauti kursi par modernas pārvaldības aspektiem. 30 kredītpunkti programmas saturā veltīti pētījumu metodoloģijas studiju kursiem, praksei un maģistra darbam. Maģistra darba kopējais apjoms ir 20 kredītpunktu. Papildus programmas saturā iekļauti studiju kursi par civilo un vides aizsardzību, ko studējošie apgūst, ja šādi kursi jau nav apgūti zemāka līmeņa studiju programmā.

Apkopojot iepriekš minēto, lai iegūtu akadēmiskā maģistra grādu, studējošajiem jāizpilda šādas prasības:

- 1) Jāapgūst studiju programmas studiju kursi 54 kredītpunktu apjomā, tai skaitā 24 kredītpunktu apjomā komunikācijas zinātņu nozares un specifiski ar stratēģiskās komunikācijas plānošanu un vadību saistīti kursi, kas veltīti jomas aktuālo teorētisko atziņu izpētei un teorētisko atziņu aprobācijai;
- 2) Jānokārto studiju prakse sešu kredītpunktu apjomā;
- 3) Ja zemāka līmeņa studiju programmā nav apgūti kursi atbilstoši Vides aizsardzības likumā un Civilās aizsardzības likumā noteiktajām prasībām, tad papildu studiju programmai jāapgūst šie kursi.
- 4) Jānokārto valsts pārbaudījums – jāaizstāv maģistra darbs 20 kredītpunktu apjomā.

Pielikumā Nr. 3 pievienoti studiju kursu apraksti latviešu un angļu valodā. Pielikumā Nr.5 pievienots studiju kursu kartējums tabulas formā. Kartējumā atspoguļota sasaiste starp studiju programmas rezultātiem un individuālu studiju kursu rezultātiem. Veidojot šo kartējumu, tika rūpīgi vērtēts, lai studiju kursi ne tikai sniegtu noteiktas zināšanas, bet veidotu arī noteiktas prasmes un/vai kompetences, atbilstoši studiju programmai definētajiem rezultātiem. Studiju kursu plānošanā docētāji pievērsuši daudz uzmanības studentu individuālā un grupu darba plānošanai tādos formātos, kas ļautu studējošajiem nostiprināt vai pārbaudīt iegūtās zināšanas ar praktisku uzdevumu palīdzību – sociālo simulāciju, stratēģisko spēļu veidā. Šāda pieeja atbilst kopējai tendencei komunikācijas zinātnes apgūvē augstskolās Eiropā – piedāvāt integrētu pieeju jauno profesionāļu sagatavošanā, kurā tiek skarts gan domāšanas, gan procesu vadības, gan operatīvais darbības līmenis. Studiju programmas saturs ir veidots izteikti starpdisciplinārs. Šāda pieeja nodrošina studējošajiem zināšanas, izpratni un arī sagatavotību darbam profesijā noteiktā kontekstā, kur būs nepieciešams saskarties un strādāt ar dažādiem sociāliem, kultūras, politikas, vēstures, tehnoloģiju, drošības un citiem aspektiem.

3.2. Studiju programmas īstenošanas mehānisma (tajā skaitā vērtēšanas) novērtējums, iekļaujot analīzi par to, kā tie nodrošina studiju rezultātu sasniegšanu. Iekļaut skaidrojumu, kā studiju procesa īstenošanā ņemti vērā studentcentrētas izglītības principi un iekļaujot informāciju par studiju procesa organizēšanu.

Visas augstskolas mērogā, ik gadu ViA veic studējošo viedokļa aptauju par augstskolā īstenoto

studiju programmu atbilstību studējošā priekšstatiem, par studiju programmu kvalitāti, par informatīvo un materiāli tehnisko nodrošinājumu, par akadēmiskā personāla kvalitāti, par starptautiskās sadarbības kvalitāti, kā arī citiem jautājumiem. Saņemtās atbildes tiek izmantotas attīstības plānošanā un ViA darbības uzlabošanā. ViA rektors regulāri tiekas un par šiem jautājumiem mutiski diskutē ar ViA Studentu pašpārvaldes pārstāvjiem.

Studiju virziena līmenī, IKZ virziena direktore divas reizes akadēmiskā gada laikā tiekas ar visu programmu studējošajiem un diskutē un pārrunā dažādas aktualitātes, uzklauša studentu viedokļus un ieteikumus. Ar pirmā kursa studentiem pirms studiju sākuma (ievadstudiju laikā) studiju virzienu direktore diskutē par studējošo gaidām un priekšstatiem par apgūstamo jomu, kā arī nākotnes nodarbinātības iecerēm. Savukārt īsi pirms Valsts pārbaudījuma kārtošanas ar pēdējo kursu studentiem tiek organizēta fokusgrupas diskusija, kur tiek izvērtēta kopējā studiju pieredze konkrētajās studiju programmās, iegūtās izglītības sasaiste ar darba tirgus prasībām, studējošo pieredze starptautiskajā apmaiņas programmā Erasmus+, sadarbība ar prakšu devējiem u.c.. Šīs fokusgrupu diskusijas ir izrādījušās ļoti noderīgs instruments, kā iegūt padziļinātu atgriezenisko saiti no studiju programmu apguvušajiem un veicināt studentcentrētas izglītības principu iedzīvināšanu. Šo diskusiju rezultātā līdz šim veiktas dažādas izmaiņas IKZ studiju virzienā jau īstenoto studiju programmu saturā, kā arī veiktas dažādas izmaiņas, kas skar kursu norises plānojumu pa semestriem, docētāju piesaisti konkrētu kursu docēšanā, bibliotēkas krājumu papildināšanu u.c. aspektus, kas saistīti ar studiju organizēšanu un kvalitātes nodrošināšanu. Par studentu atsauksmēm regulāri tiek diskutēts ar IKZ studiju programmu īstenošanā iesaistītajiem docētājiem. ViA studējošo iesaiste studiju programmu izstrādē tiek nodrošināta arī ar studējošo pārstāvniecību ViA SZF domē un Senātā. SZF domē studiju programma tika prezentēta un apspriesta 2019.gada maijā, savukārt Senāts 2019.gada 29.maijā pieņēma lēmumu par jaunās studiju programmas virzīšanu licencēšanai (pielikumā Nr. 9 pievienots Senāta sēdes protokola izraksts).

Studējošo vērtēšana

Studējošo vērtēšanas procedūras ieviešanu uzrauga un kontrolē par programmas īstenošanu atbildīgās akadēmiskās struktūrvienības vadība, Administratīvā departamenta Studiju administrēšanas grupa un akadēmiskais un zinātnu prorektors. Studentu vērtēšana notiek studiju kursu ietvaros, prakšu aizstāvēšanā, gada projektu, bakalaura un maģistra darbu aizstāvēšanā. Galvenie principi studentu vērtēšanā ir: obligātums (nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par visu studiju programmas satura apguvi), vērtēšanas atklātums (apstiprināto un noteikto vērtēšanas kritēriju publiska pieejamība kursu aprakstos, gada projektu un Valsts pārbaudījuma nolikumā, prakses nolikumā, kā arī studenti saņem docētāja skaidrojumu par izlikto vērtējumu), kā arī studentu tiesības apelēt par saņemto vērtējumu (procedūra noteikta ViA Studiju nolikumā), kā arī vērtēšanas veidu dažādības princips, kas izpaužas vairākās formās: 1) vērtēšanas procesā studiju kursu ietvaros iesaistās studējošie, piemēram, vērtējot viens otra ieguldījumu grupu darbu ietvaros, recenzējot grupas biedru studiju darbus utml., kā arī 2) kursa norises laikā docētājs izmanto dažādas vērtēšanas formas, piemēram, dažus studiju darbus vērtējot ar "ieskaitīts", citus vērtējot ar atzīmi utml. Savukārt pētniecisko darbu vērtējums veidojas no pārbaudījumu komisijas locekļu, darba vadītāja, un kvalifikācijas darba gadījumā, arī darba recenzenta vērtējuma. Noslēguma darbu vērtēšanā piedalās nozares profesionāļi, kurus ar fakultātes domes lēmumu iekļauj bakalaura/maģistra darba aizstāvēšanas komisijas sastāvā. Ir paredzēts, ka noslēguma darbu vērtēšanas komisijā nozares profesionāļi veido vairāk nekā 50% no komisijas locekļu skaita. Katra studiju kursa aprakstā iestrādāta informācija par vērtēšanas kritērijiem, formām. Par vērtēšanas nosacījumiem katra kursa docētājs ar studējošajiem pārrunā kursa sākumā. Obligāta prasība docētājam ir sagatavot un

studentiem izsniegt (elektroniski vai drukātā formā) pilnu kursa aprakstu studiju kursa sākumā, kā arī pirmajā kursa nodarbībā pārrunāt studiju kursa plānu, saturu, kā arī studentu patstāvīgā vai grupu darba prasības un termiņus.

Ir nodefinēti un studentiem ViA e-vidē pieejami kritēriji pētniecisko darbu (gada projektu, bakalaura darbu, maģistra darbu) vērtēšanai. Par vērtēšanas kritēriju publisku pieejamību studējošajiem atbild studiju kursu docētāji, bet virsuzraudzību veic studiju virziena vadītājs. Noteikumi attiecībā uz studenta kavējumu, slimību un citiem attaisnojošiem apstākļiem iestrādāti kursu aprakstos. Šie pasākumi nodrošina, ka studējošie ir skaidri informēti par ViA izmantojamo vērtēšanas stratēģiju, pārbaudījumiem un citiem vērtēšanas paņēmieniem, kādi tiks izmantoti, kas no viņiem tiek sagaidīts un kādi kritēriji tiks izmantoti viņu rezultātu vērtēšanai. Neskaidrību gadījumā studenti konsultējas ar konkrēto studiju kursu docētājiem vai ar studiju virziena direktoru.

Apkopojot iepriekš teikto, galvenie principi, kas veido studējošo vērtēšanas sistēmu, ir šādi:

- ViA Studiju nolikumā ir noteikti studējošo vērtēšanas kritēriji, formas un termiņi, nosacījumi par akadēmiskajiem parādiem u.c. prasības studiju rezultātu sasniegšanai;
- Studentu zināšanu vērtēšanai tiek izmantoti studiju kursu aprakstos publicētie kritēriji, nosacījumi un pasākumi, kuri konsekventi arī tiek piemēroti;
- Studentu gada projektu un valsts pārbaudījumu darbu izstrādāšanas un aizstāvēšanas kārtībai ir izstrādāti un apstiprināti metodiskie norādījumi gada projektu un bakalauru, maģistru darbu vai kvalifikācijas darbu izstrādāšanai, noformēšanai un aizstāvēšanai;
- Valsts pārbaudījumu komisijas sastāvu apstiprina fakultātes dome. Komisijas sastāvā iekļaujot nozares speciālistus/ekspertus, kuri darbojas saskaņā ar Valsts pārbaudījumu nolikumu.
- Prakšu nolikums nosaka prakšu norisi, atskaišu sagatavošanas un aizstāvēšanas nosacījumus.

3.3. Studējošo prakses nodrošinājuma raksturojums un analīze, norādot atbalstu studējošajiem. Informācija par studējošo prakses mērķiem, tās nozīmi kopējo studiju programmas mērķu sasniegšanā. Sadarbības iestāžu izvēles principi un to ieguldījums kopējo studiju programmas mērķu sasniegšanā.

Studējošo prakse ir ViA īstenoto studiju programmu neatņemama studiju procesa sastāvdaļa. Prakses mērķis ir nodrošināt maģistra studiju programmas „Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” maģistrantiem iespēju aprobēt un papildināt studiju laikā apgūtās zināšanas un prasmes un sagatavoties maģistra darba izstrādei un tālākai karjerai izvēlētajā nozarē.

Prakses laikā veicamie uzdevumi:

1. Iepazīt izvēlētajās prakses organizācijas darba specifiku;
2. Saskaņojot ar prakses koordinatoru, piedalīties konkrētu, ar maģistra darba tematiku saistītu uzdevumu īstenošanā;
3. Apkopot prakses laikā iegūto informāciju, kā arī dokumentēt iegūto pieredzi, zināšanas, prasmes, ko būtu iespējams izmantot tālāko pētījumu, t.sk. maģistra darba izstrādē.

Prakses ilgums noteikts 240 stundas (6 kredītpunkti), un studējošie praksi veic 3.semestra laikā. Prakses vietu studējošie izvēlas atbilstoši maģistra darba tematiku specifikai, saskaņojot ar IKZ studiju virziena direktori un maģistra darba vadītāju (ja tāds jau nozīmēts).

Prakses vieta nodrošina praktikantam iespēju veikt prakses uzdevumus atbilstoši prakses programmai, kuru studējošais sagatavo un iesniedz studiju virziena direktorei līdz prakses

sākamam. Prakses organizācija nozīmē praktikantam kontaktpersonu (prakses koordinators), kas uzņemas atbildību par to, lai prakses uzdevumi tiktu veidoti un izpildīti saskaņā ar prakses nolikumu un prakses programmu. Kontaktpersona ir starpnieks starp attiecīgo organizāciju un Vidzemes Augstskolu. Prakses koordinators prakses noslēgumā dod atsauksmi par praktikanta veikumu. Ja prakse tiek veikta vairākās organizācijās, tad atsauksme jāsaņem no katras organizācijas.

Studējošā pienākumi prakses laikā ir:

1. izpildīt prakses programmu,
2. regulāri tikties ar kontaktpersonu, lai analizētu prakses gaitu,
3. uzturēt komunikāciju par prakses norisi ar studiju programmas direktori,
4. praksei noslēdzoties, publiski prezentēt un aizstāvēt prakses veikumu.

Prakses gaitā students sagatavo atskaiti par paveikto darbu organizācijā. Šī atskaite tiek gatavota saskaņā ar praktikanta izstrādāto un līdz prakses sākumam studiju programmas direktoram iesniegto prakses programmu, kā arī nosacījumiem, par kuriem praktikants un prakses koordinators ir vienojušies, sākoties praksei, un prakses atskaites prasībām. Prakses programmas izstrādes laikā studējošais veic konsultācijas par programmas saturu ar studiju programmas direktoru un/vai maģistra darba vadītāju (ja tāds jau nozīmēts). Prakses programmā studējošais norāda prakses mērķi, prakses sasaisti ar izvēlēto maģistra darba tematu, prakses laikā paredzētos uzdevumus, norāda izvēlēto prakses organizāciju (vai organizācijas), definē paredzamos prakses rezultātus un tiem izvirzītās kvalitātes prasības.

Prakse netiek ieskaitīta, ja:

1. Saņemtas negatīvas atsauksmes par praktikanta uzvedību un negatīvu un paviršu attieksmi;
2. Praktikants nespēj sniegt adekvātu atskaiti par prakses laikā paveikto prakses aizstāvēšanas laikā, un prakses lietderīgumu, kā arī saistību ar maģistra darbu;
3. Nav veikti prakses uzdevumi, vai to kvalitāte neatbilst prasībām.

Prakses nolikums, kā arī praktikanta atskaites un prakses kontaktpersonas atsauksmes veidlapas un prakses programmas veidlapas paraugs pievienots pielikumā Nr.4 .

34. Novērtējums, kā augstskolā/ koledžā izveidotā kvalitātes nodrošināšanas sistēma un tajā noteiktie principi tiek ievēroti studiju programmā, sniegt piemērus. Norādīt, kā tiek ievēroti Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļas standartu.

Studiju virzienā “Informācijas un komunikācijas zinātnes” īstenoto studiju programmu iekšējās kvalitātes sistēma balstīta Eiropas un nacionālajā likumdošanā, kas definē augstākās izglītības attīstības pamatprincipus. Turpmākajā tekstā sniegts pārskats par kvalitātes nodrošinājuma sistēmas dažādiem aspektiem.

Kvalitātes nodrošināšanas politika un pasākumi

Vidzemes Augstskolā izstrādāta un apstiprināta attīstības stratēģija 2016.-2020.gadam, kas paredz tiekšanos uz izcilību un konkurētspēju izglītībā, tiekšanos uz izcilību un konkurētspēju zinātnē un pētniecībā, kā arī zināšanu pārnesei un ieguldījumu reģiona attīstībā. No stratēģijas izriet virkne pasākumu studiju programmu un piešķiramo grādu kvalitātes un standartu nodrošināšanai. Stratēģisko kontroli pār ViA attīstību īsteno ViA Senāts, bet administratīvo un uzskaites kontroli realizē Sociālo zinātņu fakultāte. Sociālo zinātņu fakultāte regulāri (reizi mēnesī) izvērtē savu darbību un lemj par aktuāliem

jautājumiem fakultātes domes sēdēs. Akadēmiskā personāla kvalifikācija un kompetences tiek vērtētas, balstoties uz tā profesionālajiem, akadēmiskajiem un zinātniskajiem sasniegumiem. Ik gadu IKZ virziena attīstība tiek izvērtēta pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes un apspriešanas gaitā gan studiju virziena ietvaros, fakultātes līmenī, gan arī ViA Senātā. Kopš 2018.gada kvalitātes vadībā iesaistās arī IKZ konsultatīvā padome, kuras sanāksmē apspriesta arī jaunās studiju programmas iecere, saņemti komentāri un ieteikumi par studiju programmas saturu, vēlamajiem studiju rezultātiem.

Vidzemes Augstskolā apstiprināta virkne dokumentu, kas nosaka attiecības starp docēšanu un pētniecību, iestādes kvalitātes un prasību stratēģiju, kā arī kvalitātes nodrošināšanas sistēmas organizāciju. Ir izstrādāts regulējums par fakultāšu, studiju virzienu un citu struktūrvienību un personu atbildību par kvalitātes nodrošināšanu, kā arī par studentu dalību kvalitātes nodrošināšanā, un kvalitātes politikas realizācijas, pārraudzības un koriģēšanas veidiem. Visi normatīvie dokumenti gan studējošajiem, gan akadēmiskajam personālam pieejami ViA e-vidē. Studējošie tiek informēti gan ievadstudijās, gan arī vēlāk studiju procesā viņu tiesībām un iespējām piedalīties ViA attīstības politikas izstrādē un īstenošanā. Ik semestri ar IKZ studējošajiem tiekas studiju virziena direktore, savas aktivitātes īsteno arī ViA studējošo pašpārvalde, kas deleģē kandidātus ViA Senāta un Satversmes sapulces vēlēšanām, pēc nepieciešamības organizē tikšanos ar ViA rektoru un/vai studiju virzienu vadītājiem.

Programmu un piešķiramo grādu apstiprināšana, uzraudzība un regulāra kontrole

Tabula Nr.8 sniedz pārskatu par to, kā ViA tiek nodrošināta studiju programmu un piešķiramo grādu apstiprināšana, uzraudzība un kontrole. Šie pasākumi nodrošina, ka piedāvātās studiju programmas ir kvalitatīvi izstrādātas, tiek regulāri pārbaudītas un periodiski caurskatītas, tādējādi nodrošinot to pastāvīgu atbilstību un aktualitāti.

Tabula Nr.8 Studiju programmu un piešķiramo grādu apstiprināšana, uzraudzība un kontrole.

N. p. k.	Process, kas jākontrolē	Procedūra vai pasākums, kas jāveic	Laiks, regularitāte	atbildīgais	Dokumenti, kas saistīti
1.	Studiju programmu ierosināšana un virzīšana izstrādei	<p>Pētījums par studiju programmas nepieciešamību, par programmas iekļaušanos ViA, reģiona un valsts izglītības un tautsaimniecības attīstības politikā</p> <p>ViA Senāts apstiprina vai noraida Fakultātes domes iesniegumu studiju programmas izstrādes uzsākšanu</p> <p>Izveido darba grupu programmas izstrādei</p>	Aktualizē periodiski pēc nepieciešamības	<p>Akadēmiskās un zinātnes padome, Akadēmiskais prorektors, Mārketinga padome</p> <p>Fakultātes dome</p> <p>Akadēmiskās un zinātnes padome, Fakultāte</p>	<p><i>Augstskolu likums, MK noteikumi nr. 141 „Noteikumi par 1.līmeņa profesionālās izglītības valsts standartu” 20.03.2001.;</i></p> <p><i>MK not. Nr.481 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” 20.11.2001. – Zaudējuši spēku, bet ar</i></p>

					<p>pārejas periodu ViA līdz 2019.gadam (līdz pārakreditācijai);</p> <p>MK not. Nr.512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” 26.08.2014.;</p> <p>ViA fakultātes paraugnolikums;</p> <p>ViA Akadēmiskās un zinātnes padomes nolikums</p>
2.	Studiju programmu projektu izstrāde	Darba grupa izstrādā programmas projektu un iesniedz izvērtēšanai Fakultātes domei		Darba grupas vadītājs	ViA Studiju nolikums
3.	Studiju programmu un programmas direktora apstiprināšana	Studiju programmu padome iesniedz studiju programmu Senātam apstiprināšanai un virzībai licencēšanai, kā arī ierosina apstiprināt jaunās studiju programmas direktoru		Darba grupas vadītājs, akadēmiskās struktūrvienības vadītājs	<p>MK not. Nr. 795, „Studiju programmu licencēšanas noteikumi” 11.12.2018.;</p> <p>MK not. Nr. 793, “Studiju virzienu atvēršanas un akreditācijas noteikumi”, 11.12.2018.</p> <p>MK not. Nr. 794, “Augstskolu un koledžu akreditācijas noteikumi”, 11.12.2018.</p>
4.	Studiju kursu apraksti un studiju satura pārskatāmība	Studiju programmas direktors kopā ar fakultātes docētājiem kopsapulcē izvērtē studiju kursu aprakstus. Izvērtētos studiju kursu aprakstus iesniedz Fakultātes domei	1 reizi gadā	Studiju programmas direktors	<p>Augstskolu likums</p> <p>ViA Studiju nolikums</p>

		apstiprināšanai. Fakultātes dome var izteikt priekšlikumus uzlabošanai un uzdot programmas direktoram virzīt atkārtotai apstiprināšanai fakultātes domē. Studiju programmas kursu aprakstu audits - aktualizēšana un pilnveidošana tiek veikta katru gadu.			
5.	Studiju programmas īstenošanas kvalitātes novērtēšana	<p>Fakultātes dome un Senāts apstiprina ikgadējo studiju programmas pašnovērtējuma ziņojumu, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SVID analīzi, - studentu skaita izmaiņu analīzi, - studentu sniegumu analīzi - docētāju sasniegumu analīzi. <p>Prakšu kontrole un nozares uzņēmumu prakšu vadītāju atsauksmes</p> <p>Studējošo aptaujas</p> <p>Absolventu aptaujas</p> <p>Valsts pārbaudījumu komisijas sastāvā esošie nozares speciālisti sniedz atzinumus, ieteikumus par bakalauru un maģistru darbu kvalitāti</p> <p>Starptautiskās sadarbības novērtēšana</p> <p>Padomnieku konventa ieteikumi</p> <p>Ārējā novērtēšana - akreditācija</p>	<p>Katru gadu – septembris/oktobris</p> <p>1 reizi gadā</p> <p>Pēc katra studiju priekšmeta kursa</p> <p>Līdz katra gada 15.septembrim</p> <p>Vismaz 1 reizi gadā</p> <p>1 reizi gadā</p> <p>1 reizi gadā</p> <p>1 reizi gadā</p> <p>1 reizi 6 gados vai 1x 2 gados</p>	<p>Studiju programmas direktors</p> <p>Studiju programmas direktors Fakultāte</p> <p>Studiju administrēšanas grupa</p> <p>Studiju programmu direktori</p> <p>Starptautiskās sadarbības grupa Dekāns</p> <p>Studiju programmas direktors</p>	<p><i>ViA Studiju nolikums,</i></p> <p><i>ViA prakšu organizēšanas nolikums</i></p> <p><i>ViA Studiju nolikums, ViA Studiju programmu nolikums*</i></p> <p><i>ViA Studiju nolikums, ViA Studiju programmu nolikums*</i></p> <p><i>ViA Studiju nolikums</i></p> <p><i>ViA Padomnieku konventa nolikums</i></p> <p><i>MK not. Nr. 794, "Augstskolu un koledžu akreditācijas noteikumi", 11.12.2018.</i></p>
6.	Studentu sekmju / sasniegumu uzraudzība un analīze	<p>Studiju kursu vērtējuma kritēriji noteikti kursu aprakstos;</p> <p>Gada projektu un valsts pārbaudījumu darbu vērtējumu kritēriji noteikti Metodiskajos norādījumos par gada projektu un valsts pārbaudījumu izstrādi un</p>	Periodiski katru gadu	Fakultātes dome vai atbildīgā struktūrvienība	<p><i>ViA Studiju nolikums</i></p> <p><i>Metodiskie norādījumi par gada projektu un valsts pārbaudījumu izstrādi un</i></p>

		aizstāvēšanu Fakultātes docētāju kopsapulcē analizē studentu sekmes un sniegumu Elektroniska studiju vērtējumu ievadīšana VAIS ir noteikta docētāju pienākumos			<i>aizstāvēšanu Docētāju darba pienākumi ViA Studējošo akadēmiskās ētikas nolikums Apelācijas nolikums</i>
--	--	--	--	--	---

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas politika un pasākumi/procedūras

- ViA ir izstrādāta Stratēģija, kas tiecas uz augstu kvalitātes nodrošināšanu augstākās izglītības studiju programmu īstenošanā un to nepārtrauktu pilnveidi izcilības sasniegšanā.
- ViA darbojas Stratēģiskā konsultatīvā padome, kura izveidota ar mērķi sekmēt radošu diskusiju un ģenerēt idejas, kas sekmētu saprātīgas un pievilcīgas ViA nākotnes ainas (vīzijas) un stratēģiskā ceļa noteikšanu.
- ViA ir izveidota Zinātniskā padome, kuras uzdevums ir sekmēt saskaņotu un mērķtiecīgu ViA akadēmisko un zinātniski pētniecisko darbību atbilstoši ViA stratēģijai. Padome konsultē un nepieciešamības gadījumā sagatavo priekšlikumus Senātam un rektoram par stratēģiski nozīmīgiem augstskolas akadēmiskās un zinātniski pētnieciskās darbības jautājumiem, t.sk., jaunu ViA studiju un pētniecības virzienu uzsākšanu, jaunu studiju programmu sagatavošanas uzsākšanu u.c.
- Studiju virzienu līmenī darbojas studiju virzienu konsultatīvās padomes, kurās darbojas nozares profesionāļi, studiju programmu absolventi, studējošie, kā arī iesaistās studiju virzienu docētāji. IKZ studiju virziena direktore bijusi viena no veicinātājām, lai pie Latvijas Darba devēju konfederācijas tiktu izveidota atsevišķa Komunikācijas nozares ekspertu padome, kas darbu uzsāka 2019.gada sākumā, un darbosies kā vēl viens papildu instruments sadarbības un saišu stiprināšanai ar nozari.
- ViA ir izstrādāta studiju programmu un piešķiramo grādu vai kvalifikācijas kvalitātes un standartu nodrošināšanas politika un citi dokumenti/ nolikumi, kas saistīti ar kvalitatīvu studiju procesa norisi.
- Saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem, katru gadu tiek sagatavoti un ViA Senātā apstiprināti studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumi. Visi ziņojumi ir publiski pieejami ViA mājas lapā internetā, ar tiem var iepazīties ikviens interesents.
- ViA regulāri veicina darbinieku nepārtrauktu izglītošanos un kvalifikācijas celšanu, atbalstot darbinieku dalību dažādos vietējās nozīmes un starptautiskajosursos, semināros, konferencēs, pieredzes apmaiņas programmās. Darbinieku profesionālās izaugsmes plāni tiek apspriesti ViA rektora rīkotajā ikgadējās attīstības pārrunās.

Akadēmiskā personāla darba kvalitātes nodrošināšanas un novērtēšana

- ViA ir noteikusi pasākumus, kā pārliecināties un pārbaudīt, ka ar studentiem strādājošiem docētājiem ir nepieciešamā kvalifikācija un kompetence, t.i.:
- prasības ir noteiktas ViA Nolikumā par vēlēšanām akadēmiskajos amatos;
- ViA Darba samaksas nolikumā ir akadēmiskā darba sadalījums, nosacījumi par pētniecisko darbu;
- studentu aptaujas par katru docētāja vadīto studiju kursu attiecīgajā studiju gada semestrī. Ar aptauju rezultātiem iepazīstas gan konkrētais docētājs, gan arī studiju virziena direktori, kurš pārrunā ar docētāju gan pozitīvo, gan pilnveidojamos aspektus. Ir bijušas situācijas,

kad pēc aptauju rezultātu analīzes un apspriešanas tiek pieņemts lēmums ar konkrēto viesdocētāju sadarbību neturpināt. Aptauju rezultātu kopsavilkumi tiek apspriesti studiju virzienu padomēs.

- ViA Senāts ir apstiprinājis docētāju darba saturu un pienākumus, kas nosaka prasības akadēmiskajā darbā, pētnieciskās, akadēmiskās un zinātniskās kvalifikācijas celšanā un arī administratīvajā darbā. Prasību izpilde tiek kontrolēta, lemjot par docētāju pārvēlēšanu vai virzīšanu augstāka līmeņa akadēmiskajiem amatiem.

- Saskaņā ar LR Ministru kabineta noteikumiem Par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību, profesionālā pilnveide var ietvert profesionālās pilnveides mērķiem atbilstošu starptautisko mobilitāti, dalību projektos un piedalīšanos konferencēs un semināros, ko apliecina izsniegti dokumenti. Lai nodrošinātu ViA akadēmiskā personāla kvalifikācijas, darba kvalitātes celšanu un profesionālo pilnveidi:

- a) Docētājam tiek dota iespēja papildināt un paplašināt savas zināšanas un profesionalitāti, apgūstot ārzemju pieredzi vai stažējoties ārvalstu augstskolās/organizācijās, kā arī piedaloties atbilstošos semināros un konferencēs - Erasmus u.c. mobilitātes programmu ietvaros.

- b) Docētājam vismaz vienu reizi akadēmiskajā gadā ir iespēja apmeklēt kāda cita ViA docētāja vadītu lekciju, ar iespēju sniegt atsauksmi/priekšlikumus par apmeklētās lekcijas saturu un struktūru.

- Lai nodrošinātu ViA akadēmiskā personāla darba kvalitātes novērtēšanu, vienu reizi gadā ViA tiek organizēts seminārs docētājiem par studiju kvalitātes nodrošināšanas jautājumiem un diskusija par docētāju gūto pieredzi/novērojumiem lekciju apmeklēšanas laikā. Dalībai seminārā tiek aicināti arī studējošo pārstāvji.

- Studiju virziena direktors organizē papildus sanāksmi, ja nepieciešams detalizētāk risināt jautājumus par uzlabojumiem un/vai veikt padziļinātu problēmu izpēti (tai skaitā dokumentu pārbaudi).

- Docētājam vienu reizi akadēmiskajā gadā (oktobrī par iepriekšējo akadēmisko gadu) jāiesniedz fakultātes dekānam atskaite par sasniegumiem zinātniskajā darbā, gūto pieredzi projektos, semināros un konferencēs. Iesniegtā informācija tiek izmantota zinātniskās atskaites un studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumu sagatavošanai.

- IKZ virzienā docētāju korpuss veidojas, piesaistot gan vēlētos docētājus, gan arī nozares profesionāļus, kuri nodrošina ne tikai atsevišķas vieslekcijas, bet arī pilnu studiju kursu docēšanu. Tas ir viens no veidiem, kā tiek panākts balanss studiju saturā starp teorētisko un praktisko zināšanu apguvi. Līdz ar to tiek nodrošināts, ka IKZ virzienā esošo programmu īstenošanai piesaistītais personāls pārzina un izprot pasniedzamo priekšmetu, ka tiem ir nepieciešamās prasmes un pieredze, lai savas zināšanas un izpratni efektīvi nodotu studentiem. Lēmums gan par vēlēto docētāju, gan vieslektoru apstiprināšanu pieņem fakultātes dome pēc iepazīšanās ar katra pretendenta kvalifikāciju un kompetenču atbilstību. ViA vēlētie docētāji kvalifikācijas paaugstināšanas nolūkos piedalās Erasmus+ un citās profesionālās pilnveides mobilitātēs.

Akadēmiskā darba un pētniecības resursi

- ViA materiāli tehniskā bāze un infrastruktūra nodrošina, lai studentiem zinību apguvei pieejamie resursi būtu atbilstoši un piemēroti katrai piedāvātajai studiju programmai.

- ViA bibliotēka nodrošina akadēmiskajai un zinātniskajai darbībai nepieciešamos informatīvos resursus, nodrošina piekļuvi zinātnisko rakstu un citām elektronisko informāciju bāzēm no ViA bibliotēkas portāla.

- ViA e-studiju vide – interaktīva studentu atbalsta vide, kurā ievietoti studiju materiāli, elektroniska dokumentu apmaiņa un saziņa ar docētāju, pārbaudes darbu un kontroldarbu izpildes nodrošināšana.
- ViA studiju materiāltehnisko bāzi veido: 20 auditorijas, 3 datorklases, tulkošanas datorklase, RFID un virtuālās realitātes laboratorija, datortīklu laboratorija, elektrotehnikas laboratorija, mediju studiju laboratorija, kā arī programmnodrošinājums atbilstoši studiju programmu prasībām.
- Telpu noslodzes un rezervācijas sistēma auditoriju un dienesta viesnīcu rezervēšanai - nodrošina iespēju sekot līdzi nodarbību plānojumam.
- Karjeras izglītības attīstība, iesaistot Alumni darbībā augstskolas absolventus. No 2019.gada rudens ViA studējošajiem tiks piedāvātas karjeras konsultācijas.

Informācijas sistēmas

ViA nodrošina efektīvu studiju programmu un citu darbību vadīšanai nepieciešamā informācijas vākšanu, izmantojot ViA mājas lapu, sociālos medijus un iekštīklu, kā arī:

- Vidzemes Augstskolas Informācijas sistēmu (VAIS), kas savienota ar Latvijas augstskolu informāciju sistēmu (LAIS), kas nodrošina iespēju apkopot datus par visiem studiju aspektiem un sekmīgi izmantot tos studiju procesa darbībā;
- Lietvedības informācijas sistēmu (LIS);
- E-studiju vidi;
- ViA absolventu datu bāzi;
- Bibliotēkas sistēmu ALISE;
- Grāmatvedības sistēmu Horizon;
- Studiju un studējošo kredītu uzskaites sistēmu.

2018.-2019.akadēmiskā gada laikā veikta ViA izmantoto sistēmu optimizācija, ņemot vērā rekomendācijas, kas tika saņemtas citu studiju programmu licencēšanas vai akredīcijas gaitā. ViA atteikusies no “Dokeos” sistēmas izmantošanas (akadēmiskais darbs, studiju kursu e-vide), iekštīkla uzturēšanas (dokumentācija, veidlapas, informācija par Erasmus+ apmaiņas iespējām u.c.), pārejot uz “Moodle” sistēmu, kas darbojas gan kā studiju kursu e-vide, gan arī dokumentu krātuve. Tas atvieglo sistēmu izmantošanu studentiem, kā arī ViA darbiniekiem.

Sabiedrības informēšana

- ViA regulāri publicē aktuālu, neitrālu un objektīvu informāciju par piedāvātajām programmām un iegūstamajiem grādiem/ kvalifikācijām augstskolas mājas lapā un sociālo mediju kontos, kā arī drukātos informatīvos bukletos un cita veida materiālos. ViA pārstāvji piedalās izglītības izstādēs gan Latvijā, gan ārvalstīs.
- ViA docētāji un darbinieki aktīvi līdzdarbojas arī sabiedriskās domas veidošanā reģionā un Latvijā, piedaloties konferencēs, semināros, publiskās lekcijās, darbojoties NVO, publicējot zinātniskās publikācijas. IKZ studiju virzienā piesaistītie docētāji Gatis Krūmiņš, Agnese Dāvidsone, Jānis Buholcs. Solvita Denisa Liepniece, Jānis Kapustāns un citi regulāri tiek intervēti medijos, piedalās publiskās diskusijās un dažādos starptautiskos un nacionālos publiskos pasākumos - Pasaules latviešu zinātnieku kongress 2018.gadā, ikgadējie sarunu festivāli “Lampa” Cēsīs, Latvijas zinātnieku un studentu asociācija Lielbritānijā (ALSRUK) u.c.. G.Krūmiņš ir pašreizējās Izglītības un zinātnes ministres ārstata padomnieks, ir saņēmis dažādas balvas par zinātnisko darbību un zinātnes popularizēšanu. J.Buholcs ir Latvijas žurnālistu asociācijas Ētikas padomes loceklis. A.Dāvidsone ir Latvijas Komunikācijas nozares ekspertu padomes dibinātāja. S.Denisa

Liepniece ir atzīta dezinformācijas pētniece un medijpratības trenere, kas bieži uzstājas Austrumu partnerības valstīs. S.Denisa Liepniece arī ir autore ilustrētai pasakai “Caps un ciet. Vilks manipulators” par medijpratību un dezinformācijas dabu, kas domāta bērniem¹³. J.Kapustāns regulāri uzstājas kā ārpolitikas eksperts un komentētājs Latvijas Radio, Latvijas Televīzijā un citos medijos. A.Dāvidsone un L.Ločmele kopš 2016.gada Valmierā īsteno medijpratības skoliņu vidusskolēniem sadarbībā ar dažādām izglītības iestādēm – Valmieras Valsts ģimnāziju, Valmieras tehnikumu u.c. 2019.gada pavasarī medijpratības skoliņā apmācīti apmēram 100 Valmieras tehnikuma audzēkņi.

3.5. *Novērtējums par studējošo, absolventu, darba devēju un/ vai nozares darba devēju organizāciju un citu nozares organizāciju, iesaisti studiju programmas izveidē. Norādīt, kā turpmāk plānots ieinteresētās puses iesaistīt studiju programmas pilnveidē (tajā skaitā augstskolas/ koledžas plānotais darbs ar studējošo un darba devēju aptauju rezultātiem).*

Sadarbība ar nozares profesionāļiem, darba devējiem

Kā jau norādīts 1.2. apakšnodaļā, tad studiju programmas sagatavošana aizsākusies pirms vairākiem gadiem. Šajā laikā ViA vadība un IKZ studiju virziena vadība veikusi plašas konsultācijas ar virkni vietējo un starptautisko partneru un potenciālo darba devēju: NATO Stratēģiskās komunikācijas izcilības centru Rīgā, Valsts Kanceleju, Ārlietu ministriju, Aizsardzības ministriju, Kultūras ministriju u.c.. Atbalstu studiju programmas nosaukuma maiņai un programmas satura pilnveidei SPA studiju virzienā 2018.gadā izteica ViA sadarbības partneris, Latvijas Komunikācijas asociācija (LAKA), norādot, ka izmaiņas studiju programmā sekmēs kvalitatīvas izglītības iespēju paplašināšanos Latvijā, kas ir ļoti būtiski profesionāļiem, kuri nodarbojas ar stratēģiskās komunikācijas jautājumiem un vēlas veidot karjeru šajā jomā. Ar šīm minētajām organizācijām plānota arī tālāka regulāra informācijas un viedokļu apmaiņa un iesaiste studiju procesā, aicinot organizācijas savas kompetences robežās sniegt priekšlikumus un viedokli par studiju programmu saturu un sasniegtajiem rezultātiem, piedāvāt aktuālus pētniecības tematus maģistra darbu izstrādei, savu iespēju robežās sekmēt sava personāla iesaisti studiju programmu īstenošanā vieslektoru statusā un Valsts pārbaudījumu komisijas locekļu statusā, piedāvāt situācijas (cases), kas saistītas ar organizācijas darbību un kuras varētu izmantot studiju procesā gadījuma studiju (case study) analīzē, kā arī piedāvāt prakses vietas studiju programmā studējošajiem.

Studiju programmas sagatavošanā kopš 2018.gada nogales piedalījās arī jomas profesionāle un komunikācijas studiju doktorante Ieva Zaumane, kas iesaistījās un konsultēja par studiju programmas izveides pamatojumu, studiju programmas saturu, piedalījās informācijas apkopošanā par Eiropas Komunikācijas monitoringa rezultātiem, kā arī 2019.gada sākumā vairākkārt piedalījies gan klātienē, gan skype sanāsmēs gan ar docētājiem, gan arī studējošajiem SPA studiju virzienā.

2018.gada maijā apstiprināts nolikums un sastāvs IKZ studiju virziena konsultatīvajai padomei komunikācijas jautājumos (studiju virzienā ir izveidota arī otra konsultatīvā padome mediju un žurnālistikas jomā). Padomes sastāvā darbojas IKZ studējošie, absolventi, nozares darba devēji, kuru uzdevums ir veicināt studiju virzienā īstenoto programmu studiju kvalitātes paaugstināšanu, veicināt Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras izdoto normatīvo aktu un iepriekšējās ārējās novērtēšanas procedūrās ekspertu izvirzīto nosacījumu ievērošanu un sniegt rekomendācijas studiju programmu izstrādei un stratēģiskai attīstīšanai, t.sk. veicināt sekmīgu

¹³ <http://www.unesco.lv/lv/zinasanu-sabiedriba/tapusi-medijpratibas-gramata-pasaka-berniem-caps-un-ciet-jeb-vilks-manipulators/>

studiju virzienu/studiju programmu sagatavošanu pārkreditācijai. Noteikts, ka iespēju robežās konsultatīvās padomes kompetencē ir atbalstīt aktivitātes, kas saistītas ar projektu finansējuma piesaisti studiju virzienā esošo studiju programmu īstenošanai, un studējošo piesaisti, studiju programmu atpazīstamības veicināšanu, studiju virziena interešu aizstāvību studiju virzienam stratēģiskās jomās. Ar padomes pārstāvjiem 2018.gadā notikusi viena tikšanās, un 2019.gada rudenī plānota nākamā. Papildus tam, ar vairākiem padomes locekļiem IKZ studiju virziena direktore un arī virziena docētāji tikušies individuāli, lai apspriestos par konkrētu studiju kursu iekļaušanu jaunās studiju programmas saturā, kā arī sekmētu vieslektoru piesaisti.

2019.gada sākumā A.Dāvidsone piedalījās Latvijas Komunikācijas nozares ekspertu padomes izveidē. Nozares ekspertu padome apvieno pārstāvjus no komunikācijas, žurnālistikas un reklāmas nozaru asociācijām, un, lai gan primāri nodarbojas profesionālās izglītības jautājumiem, var būt noderīga arī jaunās studiju programmas attīstībā, iespēja ViA pārstāvjiem sekot līdzi un diskutēt par nozares aktualitātēm. Tā ir arī iespēja uzklaut darba devēju viedokļus, apkopot profesionāļu redzējumu par nozares attīstības tendencēm, kas tālāk kalpos studiju programmas pilnveidē.

2019.gada jūnijā, sadarbojoties ViA docētājiem un studentiem, noslēgsies atkārtots ViA veikts pētījums par komunikācijas nozares ekspertu redzējumu – nozares nākotnes perspektīvām Latvijā un prasībām topošajiem profesionāļiem. Šādu pētījumu ViA iepriekš īstenoja 2013.gadā, un tā rezultāti tika izmantoti IKZ studiju virzienā īstenoto bakalaura studiju programmu satura pilnveidē. Šis pētījums kalpos kā bāze arī tālākiem pilnveidojumiem jaunās studiju programmas saturā.

Sadarbība ar studējošajiem un absolventiem

Ik gadu ViA veic studējošo viedokļa aptauju par augstskolā īstenoto studiju programmu atbilstību studējošā priekšstatiem, par studiju programmu kvalitāti, par informatīvo un materiāli tehnisko nodrošinājumu, par akadēmiskā personāla kvalitāti, par starptautiskās sadarbības kvalitāti, kā arī citiem jautājumiem. Aptauju rezultāti tiek analizēti un vērtēti, kā arī uz to bāzes tiek pieņemti lēmumi par dažādām izmaiņām un pilnveidojumiem. Saņemtās atbildes tiek izmantotas attīstības plānošanā un ViA darbības uzlabošanā. Studiju virziena līmenī, IKZ virziena direktore divas reizes akadēmiskā gada laikā tiekas ar visu programmu studējošajiem un diskutē un pārrunā dažādas aktualitātes, uzklaut studentu viedokļus un ieteikumus. Katrā studentu grupā ik gadu tiek izvēlēts arī grupas vecākais, kurš koordinē sadarbību starp grupu un IKZ studiju virziena direktori. Šie visi ir veidi, kā iegūt padziļinātu atgriezenisko saiti no studējošajiem, plānot un veikt dažādas izmaiņas gan attiecībā uz kursu norises plānojumu pa semestriem, docētāju piesaisti konkrētu kursu docēšanā, bibliotēkas krājumu papildināšanu u.c. aspektiem, kas saistīti ar studiju organizēšanu un kvalitātes nodrošināšanu.

Kā jau minēts, 2018.-2019.akadēmiskā gada laikā notikušas diskusijas ar SPA studiju virzienā īstenotās līdzīgās studiju programmas studentiem. Ar studentiem tika apspriesti to studiju kursu rezultāti, kas tika īstenoti pēc programmas nosaukuma maiņas. Notika arī studentu sniegto rakstisko kursu vērtējumu apkopošana un analīze. I.Zaumane arī piedalīsies studiju programmas tālākā pilnveides procesā, gan dokumentējot studentu atsauksmes klātienēs sanāksmēs, gan arī piedaloties docētāju sanāksmēs.

Ik gadu ViA veic arī absolventu aptauju. Tās galvenais mērķis ir dokumentēt absolventu apmierinātību ar iegūto izglītību, kā arī vākt datus par absolventu nodarbinātību. Aptauja tiek veikta gadu pēc studiju pabeigšanas. Tas savā ziņā ir vērā ņemams rādītājs, ka absolvents jau atradis darbu profesijā, bet aptaujas būtu vēlams veikt arī pēc ilgāka laika, lai analizētu absolventu karjeras dinamiku, profesionālo attīstību izvēlētajā nozarē. Kopumā jāteic ka

saglabājas tendence, ka IKZ virzienā īstenoto bakalaura programmu absolventi ātri un veiksmīgi iekļaujas darba tirgū un strādā savā profesijā. Attiecībā jaunās programmas absolventiem, paredzams, ka kāda daļa no tiem, uzsākot studijas, jau būs iesaistījušies darba tirgū, līdz ar to kopējais nodarbinātības līmenis pēc programmas absolvēšanas būs augsts vai tuvu 100%. Kā viens no faktoriem, ko varētu vērtēt kā absolventu profesionālo izaugsmi (un lielā mērā arī apmierinātību ar iegūto izglītību), ir absolventu aktīvā iesaiste studiju procesā pēc pabeigšanas, kas izpaužas dažādās formās – gan kā vieslekcijas, gan pētījumu tematu piedāvāšana, gan prakšu vietu piedāvāšana un citi iesaistes veidi. Jāatzīmē, ka absolventi piedalās arī IKZ studiju virziena konsultatīvās padomes darbā, kā arī ir aktīvi dalībnieki virknē nozaru asociāciju – arī tajās, kas apvienojušās Komunikācijas nozares ekspertu padomē (Latvijas Komunikācijas asociācija, Latvijas Asociācija komunikācijas nozares profesionāļiem, Latvijas Žurnālistu asociācija u.c.).

IV. Mācībspēki

4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistāmo mācībspēku izvēles pamatojums, kritēriji, kuri izvirzīti mācībspēku atlases procesā, un to analīze, pamatojot atlases kritēriju atbilstību studiju programmas un studiju kursu specifikai.

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku izvēle notika, pamatojoties uz šādiem kritērijiem: zinātniskās darbības virziens un līdzšinējo pētījumu temati, akadēmiskā darbā (studiju kursu sagatavošanā) uzkrātā kompetence un zināšanas ar programmas saturu saistītajās jomās, zinātniskais grāds un kvalifikācija. Priekšnoteikums iesaistei studiju programmas īstenošanā bija doktora grāds, vai doktora grāda kandidāta statuss programmas licencēšanas periodā (izņemot specifiskus atsevišķus kursus kā Vides vadība un aizsardzība, un Darba aizsardzība), studijas doktorantūras vēlākajos posmos, kā arī angļu valodas zināšanas vismaz B2 līmenī, ņemot vērā, ka studiju programmu paredzēts īstenot gan latviešu, gan arī angļu valodā. Lielākā daļa no studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem vēlētajiem docētājiem jau kopš 2016.gada piedalās ViA Medijpratības iniciatīvas īstenošanā, bijuši iesaistīti maģistra studiju programmas “Mediju un informācijas pratība” izstrādē un kopš 2018.gada arī docēšanā.

Savukārt viesdocētāju izvēle pamatojas uz zinātniskās darbības virzienu un starptautisku atpazīstamību mediju un komunikācijas zinātnes jomā, pārvaldības jomā, kā arī praktiskā darba pieredzi, kā tas ir, piemēram, Mediju tiesību kursa gadījumā, kur kā vieslektors piesaistīts Dr. iur. Rihards Gulbis, kuram ir ilggadēja pieredze autortiesību jomā, tai skaitā darbā Augstākās tiesas zinātniski analītiskā padomnieka statusā.

4.2. Mācībspēku kvalifikācijas atbilstības normatīvo aktu noteiktajām prasībām, ietvert analīzi par mācībspēku kvalifikācijas atbilstību studiju programmas rezultātu sasniegšanai.

Kopumā paredzēts, ka maģistra studiju programmas “Stratēģiskā komunikācija un pārvaldība” īstenošanu nodrošinās 18 mācībspēki. To skaitā: divi asociētie profesori, pieci docenti. Kopumā deviņiem no iesaistītajiem docētājiem ir doktora grāds, vēl divi programmas licencēšanas periodā ir doktora grāda kandidāta statusā, bet trīs uzsākuši vai turpina studijas doktorantūrā. Pamatdarbā ViA strādā 11 no šiem docētājiem, pārējie piesaistīti kā vieslektori vai viesdocenti.

Mācībspēku atlase notikusi, balstoties uz studiju programmas rezultātu analīzi, ņemot vērā katra mācībspēka profesionālo un/vai akadēmisko kompetenci. Tabulā Nr. 9 apkopota informācija par mācībspēku promocijas darbu tematiem, kas iezīmē piesaistīto kompetenču loku.

Tabula Nr. 9. Studiju programmā iesaistīto docētāju promocijas darbu temati.

Mācībspēka vārds, uzvārds	Zinātniskais grāds un akadēmiskais amats	Promocijas darbs temats	Aizstāv . gads
Solvita Denisa Liepniece	Dr.sc.comm, docente	Political communication in post-Soviet Belarus: the metaphorical messages 38 fan authoritarian leader, Aleksander Lukashenka	2013
Ieva Bērziņa	Dr.sc.pol., viesdocente	Rietumu politiskās konsultēšanas tehnikas un postpadomju polittehnoloģijas politiskajās kampaņās Latvijā	2011
Gatis Krūmiņš	Dr.hist, asociētais profesors	Agrārā reforma Latvijā 1988. – 1996.	2007
Jānis Buholcs	Dr.sc.comm., docents	Indivīdu attiecības tiešsaistes sociālajos tīklos	2013
Agnese Dāvidsone	PhD, docente	Teacher Professional Agency in Relation to Digital Technology Integration in Teaching in Estonian and Latvian Schools	2017
Vineta Silkāne	Dr.psych, Mg.math. docente	Prokrastinācijas, diskontēšanas un personības iezīmju saistība ar veselības uzvedību	2018
Linda Veliverronena	PhD, docente	Conceptualizing Engagement Modes: Understanding Museum–Audience Relationships in Latvian Museums	2017
Liene Ločmele	Dr.grāda kandidāte, lektore	Construction of Latvian Identity in the Economic Emigration Discourse	<i>Plānots - 2019</i>
Ieva Zaumane	Dr.grāda kandidāte, lektore	Iekšējās komunikācijas stratēģiskās vadības funkcijas atrašanās uzņēmuma struktūrā un tās loma darbinieku iesaistē	<i>Plānots - 2019</i>
Jānis Kapustāns	Doktorantūras students, lektors	Sadarbības un konkurences faktori trīs Baltijas valstu ārpolitikā no 1991.gada līdz mūsdienām	<i>Plānots - 2022</i>

Studiju programmas starpdisciplinārais raksturs nosaka plašo zinātņu jomu loku (komunikācija, politikas zinātne, vēsture, tiesību zinātne, vides inženierija, psiholoģija), ko pārstāv piesaistītie mācībspēki. Visiem studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem svešvalodas zināšanu līmenis atbilst normatīvo aktu prasībām – ir B2 līmenī vai augstāks. 2018.-2019.gadā daļa ViA vēlēto mācībspēku papildina savas svešvalodas zināšanas, piedaloties Eiropas Sociālā fonda projekta “Vidzemes Augstskolas akadēmiskā personāla pilnveide un cilvēkresursu attīstība” (SAM 8.2.2.) ietvaros notiekošajās angļu valodas apmācībās.

Trīs no mācībspēkiem – J.Buholcs, A.Dāvidsone, G.Krūmiņš – ir Latvijas Zinātnes padomes apstiprinātā eksperta statuss.

4.3. *Raksturot augstskolas/ koledžas piemērotos mehānismus un procedūras mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanai un zinātniski pētnieciskās darbības veicināšanai, sniegt piemērus par mācībspēku zinātniski pētniecisko darbību (ja piemērojams, māksliniecisko jaunradi).*

Lai ViA docētāji varētu pilnveidot savu profesionālo kvalifikāciju, ViA kopš 2018.gada tiek īstenots Eiropas sociālā fonda projekts “Vidzemes Augstskolas akadēmiskā personāla pilnveide un cilvēkresursu attīstība” (Nr.8.2.2.0/18/A/012). Tā ietvaros notiek personāla apmācības, uzlabojot kompetences profesionālajā angļu valodā, sadarbības kompetences ar industriju, akadēmiskā personāla līderības prasmes, izpratni par pedagogiju digitālā vidē. Docētājiem tiek piedāvāta arī stažēšanās nozares uzņēmumos, saskaņā ar ViA stratēģiju, veicinot zināšanu sabiedrības ilgtspējīgu attīstību reģionālā un nacionālā līmenī. Projekta ietvaros tiek īstenota ārvalstu docētāju un doktorantu iesaiste akadēmiskā darbā. Augstskolas ilgtermiņa attīstībai plānots ir ievēlēt akadēmiskajos amatos vismaz vienu projektā iesaistīto ārvalstu docētāju katrā studiju virzienā un visus iesaistītos doktorantus.

Kopš 2018.gada ViA arī īsteno projektu „Atbalsts Vidzemes Augstskolas efektīvai iesaistei starptautiskajā zinātnes aprītē (ViA-Int)”, kura mērķis ir sekmēt ViA pētnieciskā personāla iesaistīšanos starptautiskos pētniecības projektos, tādā veidā stiprinot pētnieku kapacitāti starptautisku projektu izstrādē, veicinot pētnieku starptautiska kontaktu loka veidošanos un tīklošanās iespējas un attīstot pētniecības iestādes ViA pētījumu apakšvirzienos. Paredzēts, ka ViA projekta rezultātā piedalīsies vismaz 7 ERAF atbalstītu un virs kvalitātes sliekšņa novērtētu programmas „Apvārsnis 2020” un Eiropas Savienības 9. Ietvara programmas projektu pieteikumu sagatavošanā.

Pētniecības aktivitātes IKZ studiju virziena ietvaros tiek organizētas caur ViA HESPI institūtu: tajā ievēlēti vairāki mācībspēki: asociētais profesors G. Krūmiņš, asociētais profesors J.Buholcs, docente A.Dāvidsone, docente V.Silkāne, docente L.Veliverronena, lektore L.Ločmele, vieslektore A.Broka. Lielākā daļa no jaunās studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem mācībspēkiem apvienojušies Pētniecības apakšvirzienā “Komunikācijas ekosistēma un tehnoloģijas” (KET). Šī pētniecības apakšvirziena attīstība cieši saistīta ar ViA IKZ darbību, atbilstoši ViA stratēģiskajiem mērķiem, kas definēti ViA „Stratēģijā 2016 – 2020”, un specifiski visvairāk mērķim prioritātē “Izglītība”: nodrošināt mūsdienīgu un kvalitatīvu, pētniecības rezultātos balstītu izglītības piedāvājumu, kas atbilst darba tirgus pieprasījumam un prognozēm, kā arī labai starptautiskajai praksei. Zinātniskā pētniecība studiju virzienā notikusi, pateicoties ļoti aktīvam mācībspēku darbam zinātniski pētniecisko grantu un dažādu citu projektu finansējumu piesaistē, gan arī docētāju doktora studiju ietvaros (A.Dāvidsone – Tartu Universitāte, Igaunija, L.Ločmele – Masačūsetsas universitāte, ASV, V.Silkāne – Latvijas Universitāte, A.Broka – Tallinas universitāte, Igaunija). Piemēram, 2018.gada nogalē ViA KET pētniecības apakšvirziens ir piesaistījis Valsts pētījumu programmas līdzekļus trīs gadus ilga projekta īstenošanai “Vērtības darbībā: atbildīgas, drošas un izglītotas pilsoniskās sabiedrības attīstība ar pētniecību un rīcības modeļu izstrādes palīdzību”, kura īstenošanā iesaistījušies gan pētnieki ar doktora grādu, gan arī piedalās četri ViA maģistranti, kā arī vairāki ViA docētāji, kas uzsākuši vai turpina studijas doktorantūrā. 2017.-2019.gadā ViA KET apakšvirziena pētnieki īstenoja projektu “Masu mediju iesaiste trešo valstu pilsoņu integrēšanā Latvijā”, kurā pēc Kultūras ministrijas aicinājuma, sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitātes pētniekiem, tika izstrādātas rekomendācijas vienota mediju ētikas kodeksa izveidei Latvijā, kā arī izveidots paraugs mediju redakcionālajām vadlīnijām. Pateicoties ViA KET pētnieku aktīvajai darbībai

Krievijas dezinformācijas izpētes jomā, kopš 2018.gada ViA piedalās NATO Rīgā bāzētā Stratēģiskās komunikācijas izcilības centra ikgadējā konferencē “The Riga StratCom Dialogue”. HESPI piesaistīts finansējums arī vairāku Valmieras pilsētas pašvaldības grantu programmas finansētu projektu ietvaros. Kopš 2018.gada HESPI pakāpeniski pieaug zinātnes bāzes finansējums, kas ir papildu iespēja apmaksāt docētāju zinātnisko darbību. Arī no ViA pamatbudžeta tiek atvēlēti līdzekļi publicēšanās apmaksai, ja publikāciju sagatavošana jau netiek finansēta kāda projekta ietvaros. KET apakšvirziens aktīvi strādā, lai piesaistītu jaunus spēkus pētniecībā, tai skaitā doktorantūras studentus jaunu iniciatīvu attīstībai - piemēram, 2019.gada rudenī darbu sāks Latvijas Mākslas akadēmijas doktorante, kas nodarbojas ar vizuālās komunikācijas un dizaina pētījumiem.

Bez indeksētām publikācijām nepieciešams izcelt vēl kādu zinātniskās darbības aspektu: ViA medijpratības iniciatīvas ietvaros notikušas pētniecības aktivitātes, kas rezultējušās daudzveidīgā saturā – gan zinātniskos rakstos trīs valodās, gan arī populārzinātniskās publikācijās dažādos masu medijos, dokumentālā filmā, radio intervijās, mediju kritikas un komentāru/ viedokļu rakstos par dezinformācijas gadījumiem, manipulācijām ar mediju saturu un vēl virkne citu. Galvenokārt šīs publikācijas parādījušās sabiedriskā medijā www.lsm.lv, kā arī ziņu portālā Delfi.lv, uz to pamata sižetus veidojuši raidījuma “Nekā personīga” žurnālisti u.c. Piemēram, docenti J.Buholcs un G.Krūmiņš 2017. - 2018.gadā radīja rakstu sēriju, kas atspēko Kremļa uzturēto mītu par padomju dāsnajām investīcijām Baltijas valstīs okupācijas periodā. Sīku un pamatīgu analīzi par tādiem tematiem kā (šķietami) bīstamo tiešsaistes spēli “Zilais valis”, kā arī dezinformāciju par NATO karavīru it kā atstātajiem atkritumiem Latvijas mežos publicēja docenti J.Buholcs un S.Denisa - Liepniece. S.Denisa Liepniece ir arī autore pasakai par medijpratību “Caps un ciet. Vilks manipulators”, kas 2019.gada sākumā tika izdota ar Kultūras ministrijas un ViA atbalstu Visi medijpratības iniciatīvas ietvaros tapušie materiāli pieejami šajā saitē: <http://va.lv/lv/zinatne/mediju-iniciativa/mediju-pratiba-raksti>. Attiecībā uz šiem materiāliem jāuzsver, ka tā nav zinātniskā darbība un publicēšanās tādā formā, kas nodrošinātu pētniekiem augstus reitingus un citējamību, bet tā ir ļoti būtiska un sabiedrības zināšanu un izpratnes līmeņa celšanai nozīmīga aktivitāte.

Zinātniskā darbība un publikāciju veidošana gan akadēmiskiem izdevumiem, gan ar populārzinātniskā formā plānota arī turpmāk, sasaistē ar jaunās studiju programmas saturu un īstenošanas mērķiem un uzdevumiem. Tai skaitā paredzēts arī veidot kopīgus docētāju un studējošo pētniecības projektus tādās jomās kā stratēģiskā komunikācija un valsts un sabiedrības drošība, propagandas vēstures pētījumi, mūsdienu propagandas paņēmieni pētījumi un ietekmējošo vēstījumu analīze, kā arī pētījumi, kas saistīti ar indivīdu attiecībām tiešsaistē, pētījumi par tādiem tematiem kā vēstures izmantošana mūsdienu stratēģiskajā komunikācijā, medijpratība, informācijas pratība, auditoriju pētījumi, sociālā izziņas procesa un indivīda uzvedība izpēte, pētījumi par tiešsaistes vidi un ar tiem saistītiem sociālpсихолоģiskiem aspektiem, kultūras loma komunikācijā, komunikācijas ētikas un komunikācijas tiesību pētījumi.

Pielikumā Nr. 6 pievienots saraksts ar mācībspēkiem, kas piedalīsies jaunās studiju programmas īstenošanā.

Pielikumā Nr. 7 pievienoti mācībspēku CV.

Pielikumā Nr. 8 pievienots saraksts ar mācībspēku publikācijām recenzējamos izdevumos – informācija apkopota par pēdējiem sešiem gadiem.

V. Pielikumu saraksts, pielikumi

Pielikums Nr. 1. Salīdzinājums ar divu citu augstskolu studiju programmām
Pielikums Nr. 2. Studiju programmas pilna laika studiju plānojums
Pielikums Nr. 3. Studiju kursu apraksti latviešu un angļu valodā
Pielikums Nr. 4. Prakses nolikums un ar praksi saistīto veidlapu paraugi latviešu un angļu valodā
Pielikums Nr. 5. Studiju kursu kartējums
Pielikums Nr. 6. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku saraksts
Pielikums Nr. 7. Mācībspēku CV
Pielikums Nr. 8. Mācībspēku publikācijas recenzējamās izdevumos
Pielikums Nr. 9. ViA Senāta lēmums par studiju programmas virzīšanu licencēšanai
Pielikums Nr. 10. Līgums ar Rīgas Stradiņa universitāti par iespējām turpināt izglītības ieguvu, ja studiju programmas īstenošana tiek pārtraukta
Pielikums Nr. 11. Augstākās Izglītības padomes atzinums saskaņā ar Augstskolu likuma 55.panta prasībām.
Pielikums Nr. 12. Studiju līguma paraugs
Pielikums Nr. 13. Diploma paraugs
Pielikums Nr. 14. Nolikums par ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai (saskaņā ar Augstskolu likuma 59. ² panta piekto daļu un 2018.gada 14.augusta Ministra kabineta noteikumiem Nr.505, šobrīd apstiprināšanas procesā ir jaunais nolikums <i>Nolikums par ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanai Vidzemes Augstskolā</i> . Nolikuma izskatīšana un apstiprināšana paredzēta 2019.gada jūnija Senāta sēdē, uz programmas licencēšanas brīdi tiek iesniegt 2014.gada apstiprinātais nolikums)