

Kopīgais ekspertu atzinums studiju programmas licences  
saņemšanai studiju virziena ietvaros

STUDIJU PROGRAMMA  
**PROFESIONĀLĀ BAKALAURA STUDIJU  
PROGRAMMA**


**“BIZNESA LOĢISTIKAS VADĪBA”**

**“Biznesa augstskola “Turība””**

Eksperti rekomendē licencēt studiju programmu.

Eksperti:

1. Eksperte, Dr. oec. Elita Lielā \_\_\_\_\_



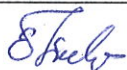
2. Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētā eksperte Dace Vanaga \_\_\_\_\_


3. Latvijas Studentu apvienības deleģētā eksperte Sintija Lubanova \_\_\_\_\_

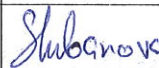
  


21.05.2018.

### Informācija par ekspertiem

Vārds	Elita	Uzvārds	Lielā
Darbavieta	Banku augstskola	Amats	Programmas direktore
Grāds/ profesionālā kvalifikācija		Docente, Dr.oec.	
Apliecinu, ka, vērtējot studiju programmu, man NAV interešu konflikta			

Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģētā eksperte			
Vārds	Dace	Uzvārds	Vanaga
Darbavieta	SIA "Knauf"	Amats	Loģistikas departamenta vadītāja
Grāds/ profesionālā kvalifikācija		Maģistra grāds finansēs	
Apliecinu, ka, vērtējot studiju programmu, man NAV interešu konflikta			

Latvijas Studentu apvienības deleģētā eksperte			
Vārds	Sintija	Uzvārds	Lubanova
Apliecinu, ka, vērtējot studiju programmu, man NAV interešu konflikta			

Vizīte uz augstskolu/ koledžu	23.04.2018.
Atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biznesa augstskolas "Turība" 2018. gada 16. februārī iesniegtais profesionālās bakalaura studiju programmas "Biznesa loģistikas vadība" studiju programmas raksturojums ar tā pielikumiem.</li> <li>2. Papildinformācija pēc AIC pieprasījuma 03.04.2018.</li> <li>3. Papildinformācija 17.04.2018. – korigēts studiju programmas satura atbilstības salīdzinājums pret Uzņēmuma vadītāja/vadītāja vietnieka profesijas standartu.</li> <li>4. Papildus iesniegtie dokumenti pēc ekspertu pieprasījuma 19.04.2018.</li> <li>5. Papildus iesniegtie dokumenti pēc ekspertu pieprasījuma 24.04.2018. (informācija, kas tika sagatavota pēc ekspertu pieprasījuma vizītes laikā 24.04.2018.).</li> <li>6. Papildus iesniegtie dokumenti pēc ekspertu pieprasījuma 2018. gada 14. maijā.</li> <li>7. Papildus iesniegtie dokumenti pēc AIC pieprasījuma papīra formātā 2018. gada 15. maijā (Biznesa augstskolā "Turība" neievēlētā personāla statusa precizējums).</li> </ol>



## Informācija par studiju programmu

1.	Augstskolas vai koledžas nosaukums	Biznesa augstskola "Turība"
2.	Studiju virziena nosaukums	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
3.	Studiju programmas studiju virzienā	Akadēmiskā bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības vadība" (43345), profesionālā bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības vadība" (42345), profesionālā maģistra studiju programma "Uzņēmējdarbības vadība" (47345), profesionālā maģistra studiju programma "Publiskā pārvalde" (47345), doktora studiju programma "Uzņēmējdarbības vadība" (51345), doktora studiju programma "Vadībzinātne" (51345).
4.	Studiju programmas nosaukums	Biznesa loģistikas vadība
5.	Studiju programmas izglītības klasifikācijas kods	42345
6.	Studiju programmas īstenošanas valoda	Latviešu, angļu
7.	Studiju programmas īstenošanas veids un forma (arī tālmācība)	Pilna laika klātie, īstenošanas ilgums 4 gadi un nepilna laika klātie, īstenošanas ilgums 4 gadi 3 mēneši
8.	Studiju programmas īstenošanas vieta	Biznesa augstskola Turība Graudu iela 68, Rīga, Latvija, LV-1058
9.	Iegūstamais grāds vai profesionālā kvalifikācija vai iegūstamais grāds un profesionālā kvalifikācija (kods profesiju klasifikatorā)	Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā, 5. līmeņa profesionālā kvalifikācija Uzņēmumu un iestāžu vadītājs (1120 - rīkotājdirektori un uzņēmumu vadītāji)

## I. Studiju programmas izveides pamatojums un atbilstība studiju virzienam un augstskolas vai koledžas stratēģijai

### Analīze

#### 1. Studiju programmas izveides pamatojums un izstrādes process

Biznesa augstskolas "Turība" (turpmāk tekstā - BAT) bakalaura studiju programmas "Biznesa loģistikas vadība" (turpmāk tekstā - studiju programma) studiju programmas raksturojumā (turpmāk tekstā - programmas raksturojums) izvirzīts stratēģiskais mērķis - nodrošināt augsta līmeņa studijas un aktīvu pētniecisko darbību, dot iespēju apgūt kompetences, kuras nepieciešamas uzņēmējdarbības procesu vadībā, balstoties jaunākajās teorētiskās atziņās, veicinot patstāvīgu izpēti darbu veikšanu vadībzinības nozarē. Sasniedzamie studiju programmas studiju rezultāti atbilst Latvijas izglītības kvalifikācijā noteiktām Eiropas kvalifikācijas ietvarstruktūras 6. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencēm.



Pamatojot studiju programmas nepieciešamību, BAT atsauca uz darba devēju viedokli un diskusijām medijos un fokusa grupās. Programmas raksturojumā, atsaucoties uz publikācijām, minēts par loģistikas nozares speciālistu trūkumu, arī statistikas dati norāda par pieprasījumu uz tādām speciālistu vakancēm kā muižošanas speciālists, transporta koordinatori, kravu ekspedīcijas speciālists u.c. Vizītes laikā eksperti guva papildu pamatojumu no darba devējiem (Visvalda Trokša, Valdes priekšsēdētājs, SIA "Poligrāfijas grupa Mūkusalā", Andra Vanaga, direktora, SIA "SAKRET", Baibas Sembergas, vadītājas, "GI Termināla" un Jura Rekšņa, Valdes priekšsēdētāja, SIA "Sky Port"), kas apstiprināja loģistikas nozares attīstību un pieprasījumu darba tirgū pēc loģistikas speciālistiem, ieskaitot vidējā līmeņa struktūrvienību vadītājus. Tomēr programmas raksturojumā nav atbilstoša pamatojuma, ka darba tirgū būtu nepieciešami loģistikas nozares TOP vadītāji ar iegūto bakalaura līmeņa izglītību, kā arī vizītes laikā pārrunās šāda informācija netika iegūta.

Eksperti uzdeva jautājumu BAT vadības pārstāvjiem par profesionālo kvalifikāciju, kas tiks piešķirta pēc studiju programmas apguves.

Ekspertu rīcībā bija sekojoša informācija par studiju programmas izstrādes procesu: programmas raksturojuma II daļas 3. apakšpunktā minēts, ka pirms studiju programmas veidošanas uzsākšanas atsevišķas studentu grupas tika aptaujātas, lūdzot paust viedokli par jauniešiem interesējošajām zināšanām, kādā specialitātē viņi vēlētos apgūt vadības zinātnes. Tikšanās laikā ar studiju programmas vadības pārstāvjiem eksperti tika informēti, kā šis aptaujas process tika veikts. Pēc programmas raksturojumā norādītās informācijas studenti pauduši interesi par loģistikas speciālistu specifisko zināšanu apgūšanu.

Veidojot studiju programmu, tika iesaistīti arī darba devēji, kas pauduši savu viedokli BAT Uzņēmējdarbības vadības fakultātes (turpmāk tekstā - UVF) Domes sēdēs, kurās tika uzaicināti piedalīties loģistikas sektora uzņēmēji un darba devēji. UVF Domē darbojas nozares eksperti - darba devēji, studenti, absolventi, asociācijas pārstāvji, akadēmiskais un administratīvais personāls, kas diskutē par aktuāliem jautājumiem, piemēram, jaunas studijas programmas izveidi. Šī informācija ir gan programmas raksturojuma II daļas 2. apakšpunktā, gan vizītes laikā to apstiprināja studiju programmas vadības pārstāvji. Programmas raksturojuma 17. pielikumā ir pievienots BAT 2018. gada 24.janvāra Senāta lēmums par studiju programmas virzīšanu licencēšanai.

Eksperti guva apliecinājumu vizītēs laikā, apskatot BATIS sistēmas ietvertos normatīvos aktus, ka BAT nav atsevišķa nolikuma, procedūras apraksta vai shēmas par jaunas studiju programmas izstrādi un ieviešanu.

## **2. Studiju programmas atbilstība augstskolas studiju virzienam un augstskolas stratēģijai**

Studiju programma atbilst BAT studiju virzienam "Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība" (turpmāk tekstā - Vadība), un tā tiek iekļauta šajā Vadības studiju virzienā ar BAT 2018. gada 24. janvāra Senāta lēmumu.

BAT īstenotajam Vadības studiju virzienam, kas akreditēts 2013. gadā, atbilst sekojošas studiju programmas: akadēmiskā bakalaura studiju programma



“Uzņēmējdarbības vadība” (43345), profesionālā bakalaura studiju programma “Uzņēmējdarbības vadība” (42345), profesionālā maģistra studiju programma “Uzņēmējdarbības vadība” (47345), profesionālā maģistra studiju programma “Publiskā pārvalde” (47345), doktora studiju programma “Uzņēmējdarbības vadība” (51345), doktora studiju programma “Vadībzinātne” (51345).

Ekspertiem bija iespēja iepazīties ar BAT stratēģiskajām pamatnostādņēm 2016.-2020. gadam, kas bija programmas raksturojumam pievienotajos dokumentos, un oficiāli pieejama BAT mājas lapā. BAT definējusi četrus galvenos stratēģiskos mērķus (attiecībā uz konkurētspēju, infrastruktūru, akadēmisko personālu, zīmolu) un tiem pakārtotus uzdevumus. Viens no pietiekami ambicioziem mērķiem ir, lai “BAT studiju programmas ir pirmā izvēle tiem, kas vēlas studēt Latvijā BAT piedāvātajos virzienos” (Biznesa augstskolas Turība Stratēģiskās pamatnostādnes 2016-2020, 1.lpp.), un kā pirmais uzdevums ir pilnveidot studiju saturu atbilstīgi Latvijas un pasaules aktualitātēm un tendencēm, ko, pirmām kārtām, varētu attiecināt uz jau esošām studiju programmām Vadības virzienā. Konkrēta stratēģiskā mērķa un atbilstošu uzdevumu par jaunu programmu veidošanu nav.

Savukārt, trešais uzdevums - “Rūpēties, lai mūsu sniegums ļautu saglabāt un iegūt jaunas akreditācijas starptautiskās organizācijās un veicinātu atpazīstamību” (Biznesa augstskolas Turība Stratēģiskās pamatnostādnes 2016-2020, 1.lpp.) ir paredzēts jaunu starptautisku sertifikātu iegūšanai, kā, piemēram, profesionālajai bakalaura studiju programmai “Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmuma vadība” piešķirt ANO Pasaules tūrisma organizācijas (UNWTO-UN World Tourism Organization) TedQual akreditāciju. Ieteikums izvērtēt starptautisku atzītu sertifikātu iegūšanu profesionālajai bakalaura studiju programmai “Biznesa loģistikas vadība”.

Jāatzīmē, ka BAT stratēģiskajās pamatnostādņēs kā vienu no svarīgiem mērķiem ir izvirzījuši akadēmiskā personāla kvalitāti, kas būtu zinošs, pārzinātu nozares praksi un pasaules tendences, sekmētu pētniecisko darbu un publicēšanu starptautiskajos citējamajos izdevumos. BAT šī mērķa sasniegšanai ir veicis atbilstošas aktivitātes, īpaši atbalstot BAT doktorantūras studentu un promocijas darba vadītāju zinātniskās publikācijas, kas ir publicētas SCI, SSCI vai Scopus sarakstos, piešķirot autoram vai autora kolektīvam vienreizēju atlīdzību. Lai veicinātu studentu un akadēmiskā personāla koppublicācijas jau bakalaura, maģistra līmenī, būtu jāizvērtē šāda labā prakse arī šo publikāciju atlīdzības saņemšanai.

Programmas raksturojuma I daļas 2. apakšpunktā atzīmēts, ka UVF organizējusi metodisko semināru, lai izvirzītu Vadības virziena stratēģisko mērķi, kas saistīts ar augsti kvalificēta vadītāja sagatavošanu. Būtu jāpārdomā BAT stratēģiskās pamatnostādņēs ietvert arī katra studiju virziena stratēģiskos mērķus un uzdevumus.

Ar Studiju virziena attīstības plānu var iepazīties Vadības virziena pašnovērtējuma ziņojumā 2016./2017., kur pirmā mērķa ceturtajā uzdevumā ir izvirzīts uzsākt jaunas akadēmiskās bakalaura studiju programmas īstenošanu.

Kopumā BAT jaunās studiju programmas izveide nav pretrunā ar BAT stratēģiskajām pamatnostādņēm, bet nav arī atzīmēta veicamajos uzdevumos.

### **3. Studiju programmas atbilstība nozares tendencēm Eiropas Savienības valstīs un pasaulē**



Programmas raksturojuma I daļas 3. apakšpunktā atzīmēts, ka studiju programma ir salīdzināta ar ES augstskolas piedāvātu līdzīgu programmu saturu. Augstskolu izvēle tika veikta pēc sekojošiem kritērijiem: ES dalībvalsts (attīstības un attīstītā) atbilst studiju programmas jomai. Tika izanalizētas divu augstskolu programmas, kuru apraksti pievienoti 1. pielikumā: Nīderlandes NHL Stenden Lietišķo zinātņu universitāte, kas piedāvā bakalaura studiju programmu "Starptautiskā loģistikas vadība", un Lietuvas Aleksandra Stulginska universitātes bakalaura studiju programma "Loģistika un komercdarbība".

Abas programmas orientētas uz loģistikas struktūrvienību, apakšnodalu vadītāju izglītošanu, ko pierāda arī pieejamā informācija augstskolu mājas lapās. Lietuvas universitātes programma pat ievērojami vairāk mērķēta uz loģistikas speciālistu sagatavošanu. Salīdzināšanā lielāku pievienoto vērtību dotu izšķiršanās par labu tieši loģistikas virzienā vadošajām ES augstskolām.

Programmas raksturojuma pamatojumā un arī vizītes laikā tika sniegta informācija, ka, pirmām kārtām, jaunā studiju programma ir vērsta uz Latvijas loģistikas nozares tirgu, lai sagatavotu loģistikas speciālistus, tomēr nav pieminēts, kāds ir Latvijas augstskolu piedāvājums līdzīgām programmām; īpaši būtu jāizskata RTU profesionālā bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības loģistika" (kods 42345), kas īstenota ar pilnas un nepilnas laika klātienes, nepilna laika neklātienes veidu un formu, iegūstot profesionālo bakalaura grādu uzņēmējdarbības loģistikā un loģistikas struktūrvienības vadītāja kvalifikāciju.

#### **4. Studiju programmas attīstības perspektīvas**

Programmas raksturojuma I daļas 4. apakšpunktā atzīmēts, ka BAT apņemas sekot darba tirgus tendencēm, lai studentiem nodrošinātu mūsdienām atbilstošās aktuālās zināšanas un spēju pielāgoties darba tirgus prasībām, ceļot absolventu konkurētspēju citu Latvijas augstskolu absolventu vidū. BAT kā vienu no uzdevumiem izvirza regulāri veikt studiju programmas izvērtēšanu, ņemot vērā gan studentu priekšlikumus, gan darba devēja novērtējumus un ieteikumus.

Programmas raksturojumā nav sniegts izsmelošs BAT novērtējums studiju programmas attīstības perspektīvām, nav veikta SVID analīze.

#### **Secinājumi, norādot stiprās un vājās puses**

Varam secināt, ka licencēšanai pieteiktā studiju programma atbilst BAT studiju virzienam un stratēģiskajām pamatnostādņēm 2016.-2020.gadam. Augstskola ir sniegusi pamatojumu studiju programmas izveides nepieciešamībai. Studiju programma Vadības virzienā atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienībā. NVA vakanču datu apkopojums parāda, ka loģistikas speciālistu pieprasījums ir stipri lielāks kā pieprasījums pēc loģistikas vadītājiem, no kā izriet, ka īsti nav sniegts pārliecinošs pamatojums par TOP vadītāju nepieciešamību loģistikas nozarē Latvijā, tādēļ piešķiramā profesionālā kvalifikācija būtu jāmaina no uzņēmumu un iestāžu vadītāja uz loģistikas struktūrvienības vadītāja kvalifikāciju, tādēļ ieteicams izvērtēt piešķiramo profesionālo kvalifikāciju. Vizītes laikā eksperti guva papildu pamatojumu no darba devējiem, kas apstiprināja loģistikas nozares attīstību un pieprasījumu darba tirgū pēc loģistikas speciālistiem, ieskaitot vidējā līmeņa struktūrvienību vadītājus.



Nav iespēju šobrīd prognozēt studiju programmas attīstības perspektīvas. BAT ir ieteikums izvērtēt starptautisku atzītu sertifikātu iegūšanu profesionālā bakalaura studiju programmai "Biznesa loģistikas vadība".

BAT būtu ieteicams izstrādāt iekšējo dokumentu "Studiju programmu izstrādes un apstiprināšanas nolikums", kas atbilstu labās prakses piemēriem par studiju programmas izstrādes procesu.

Ieteicams BAT stratēģiskajās pamatnostādnēs iekļaut arī katra studiju virziena stratēģiskos mērķus un uzdevumus, kas sniegtu pārliecību, ka jaunu studiju programmu izveide ir ietverta BAT stratēģiskajās pamatnostādnēs.

Lai veicinātu studentu un akadēmiskā personāla koppublicāciju sagatavošanu jau bakalaura, maģistra līmenī, būtu jāizvērtē labā prakse (kas jau darbojas docētāju un doktorantu koppublicācijām) arī šādu atbildību par publikācijām saņemšanai.

## II. Studiju programmas pārvaldība

### Analīze

#### 1. Studiju programmas pārvaldības efektivitāte

BAT programmas raksturojuma II daļas 1. apakšpunktā norādīts, ka studiju programmas direktors ir Normunds Kozlovskis, kas ilgus gadus strādājis loģistikas nozarē, bet nav pieredzes studiju programmu vadīšanā (CV informācija).

Atsevišķi Studiju programmas padome netiek veidota, bet stratēģiskos un taktiskos jautājumus paredzēts izskatīt un lēmumus pieņemt UVF Domes sēdēs, kas darbojas saskaņā ar BAT Senātu. Programmas raksturojumā minēts, ka studiju programmas pārvaldībā iesaistīsies BAT Komercedarbības katedra (turpmāk tekstā - KDK), tās vadītājas profesores Rositas Zvirgzdiņas personā, savukārt KDK ir UVF struktūrvienība.

Programmas raksturojuma 10. pielikumā shematiski attēlota Vadības virziena vadības struktūra. Kopumā no programmas raksturojumā sniegtās informācijas un eksperta vizītes laikā iegūtajiem pārrunu rezultātiem ir pārliecība, ka BAT spēj nodrošināt studiju programmas pārvaldību, bet, lai to uzlabotu, nepieciešams sniegt atbalstu programmas direktoram.

#### 2. Sabiedrības, tajā skaitā darba devēju, nozares darba devēju organizāciju un citu nozares organizāciju, iesaistes studiju programmas izveidē un turpmākajā pilnveidē raksturojums

Programmas raksturojuma II daļas 2. apakšpunktā ir sniegta vispārīga informācija, tajā skaitā informācija par darba devēju, nozares un citu nozares organizāciju līdzdalību. Atbilstoši programmas raksturojumā sniegtajai informācijai studiju programmas ieviešanas jautājumi tika apspriesti UVF Domes sēdēs, kuras sastāvā ir tādi darba devēju pārstāvji kā, piemēram, SIA "Lietišķās informācijas dienests" izpilddirektore Aiva Vīksna, SIA "Silja" vadītāja Silva Jeromanova-Maura, SIA "Poligrāfijas grupa Mūkusalā" direktors Visvaldis Trokša, SIA "Cross Timber Systems" kvalitātes sistēmas vadītājs Einārs Geils u.c. Studiju programmas vadlīniju izstrādē piedalījās loģistikas sektora uzņēmumu pārstāvji - SIA "Sakret", SIA



“PMG”, SIA “Ventspils naftas Termināls”, SIA “TZMO”, SIA “Silja”. Programmas raksturojumā minēts, ka tie ir vadošie loģistikas uzņēmumi, tomēr eksperti uzskata, ka šie ir dažādu virzienu loģistikas sektora uzņēmumi – ļoti veiksmīgi izvēlēti pārstāvji ar atšķirīgu loģistikas specifiku katrā uzņēmumā, kas parāda, cik ļoti ievērojams ir loģistikas darbinieku trūkums.

Programmas raksturojumā norādīts arī uz UVF pārstāvju sadarbību ar Latvijas Darba devēju konfederāciju un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru, piedaloties organizētajās diskusijās un semināros par nozares un tautsaimniecības aktuālajām tēmām.

Vizītes laikā ekspertiem bija iespēja pārliecināties, ka darba devēji ir labi informēti par studiju programmas izveidi un tās īstenošanas mērķiem.

Daļai darba devēju ar BAT ir ilgtermiņa sadarbība, gan nodrošinot studentiem prakses vietas, gan veidojot kopīgus pētījumus, piedaloties Valsts pārbaudījuma komisijās vai būt pieaicinātam kā vieslektoram.

### **3. Studējošo iesaistes studiju programmas izveidē un turpmākajā pilnveidē (tajā skaitā augstskolas/ koledžas plānotais darbs ar studējošo aptauju rezultātiem) raksturojums**

Programmas raksturojuma II daļas 3. apakšpunktā ir minēta aptauja, kas tika veikta pirms studiju programmas izveides, kurā tika atzīmēta jauniešu interese par loģistikas specifisko zināšanu apgūšanu. Vizītes laikā tika jautāts par aptaujas organizēšanas procesu. Saskaņā ar iegūto informāciju tika aptaujāti atsevišķu grupu studenti, bet kopsavilkums šai aptaujai nav veidots un nav arī informācijas, cik studenti ir aptaujāti no kopējā BAT studentu skaita. Aptauju esamības fakts un studentu viedokļa regulāra apzināšana ir programmas raksturojumā iekļautā informācija, tomēr detalizētākas informācijas, kopsavilkuma dati un statistika nav atspoguļota.

### **4. Atbilstība Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 1. daļai.**

Programmas raksturojuma II daļas 4. apakšpunktā ir raksturota BAT pastāvošā kvalitātes vadības sistēma, kas attiecināma uz studiju programmu. BAT kopējā kvalitātes politika balstās uz pieciem pamatprincipiem, kuros definētas augstskolas prioritātes, lai attīstītu savu konkurētspēju, nodrošinātu darbinieku konkurētspēju, nodrošinot kvalitatīvu, darba tirgus prasībām atbilstošu, valstiski atzītu studiju procesu augstskolā. BAT 2014. gada 22. janvāra Senāta sēdē ir apstiprināta Kvalitātes politika, kas ietver septiņus virzienus. Otrs dokuments, kas saistīts ar kvalitātes vadības sistēmas pārvaldību, ir 2011. gada 21. novembra BAT Valdes priekšsēdētāja apstiprināts “Kvalitātes vadības sistēmas iekšējā audita nolikums”.

Programmas raksturojumā nav minēts un vizītes laikā pārrunās ir secināms, ka BAT šobrīd nav izmantots neviens starptautiski atzīts kvalitātes vadības sistēmas modelis (ISO 9001:2000 “International Organization for Standardization”, EFQM izcilības modelis “European Foundation for Quality Management Excellence model”, Investor of Excellence u.c.). Līdz ar to nav Kvalitātes rokasgrāmatas, nolikumu, procesu aprakstu u.c. dokumentācijas, kas apliecinātu labās prakses piemēru. Programmas



raksturojumā minēts, ka BAT nākotnē kvalitātes vadības politikas īstenošanai piemēros Eiropas vadošo augstskolu izcilības darbības piemērus.

Studiju programmas atbilstības salīdzinājums Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības jomā ESG 1 daļai ir pievienots 2. pielikumā. Ir jomas, kurās ir atbilstoši normatīvie akti, piemēram, studentu imatrikulācija, studiju gaita, kvalifikāciju atzīšana un sertifikācija, savukārt ir jomas, kur reglamentējošie dokumenti ir vispārīgi, piemēram, programmu izstrāde un apstiprināšana, kurā minēts viens dokuments - BAT Satversme. Studiju programmas izstrāde un ieviešana ir kvalitātes vadības sistēmas sastāvdaļa, tādēļ būtu nepieciešams Studiju programmu izstrādes un apstiprināšanas nolikums vai procesa shēma. Savukārt studiju kursu sagatavošanā akadēmiskajam personālam būtu jāvadās no Docētāju rokasgrāmatas vai analoga dokumenta, kas nodrošinātu kvalitātes vadības pilnveidi, piesaistot ne tikai BAT vēlēto akadēmisko personālu, bet arī vieslektorus.

Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanai BAT jāvērs lielāka uzmanība. BAT stratēģiskās pamatnostādņēs jāizvirza viens no stratēģiskiem mērķiem - starptautiski atzīta kvalitātes vadības sistēmas modeļa ieviešana un atbilstošas dokumentācijas izstrāde un virzība uz izcilību.

BAT programmas raksturojuma II daļas 5. apakšpunktā ir informācija par studējošo iespējām turpināt studijas citā programmā vai augstskolā. 12. pielikumā ir pievienots sadarbības līgums ar LU BVEF studiju programmu "E-biznesa un loģistikas sistēmu vadība", tomēr jāatzīmē, ka šīs programmas piešķirtā kvalifikācija ir elektroniskās komercijas speciālists un tā ir atšķirīga kvalifikācija. Atbilstošāka studiju programma tiek īstenota RTU (profesionālā bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības loģistika" (kods 42345)).

### **Secinājumi, norādot stiprās un vājās puses**

Ir jāatzīmē, ka BAT studiju programmas pārvaldībā iesaista darba devējus, kā stipro pusi jāmin darba devēju ciešo saikni sadarbībā ar BAT dažādos veidos, darba devēju informētību par studiju programmu. Veiksmīgi programmas izstrādes procesā ņemti vērā uzņēmumu ar atšķirīgu loģistikas specifiku pārstāvju viedokļi. Šie diferenciētie viedokļi pierāda, cik loģistikas darbinieku trūkums darba tirgū ir aktuāls.

Ir nepieciešams pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu, ilgtermiņā nospraužot mērķi - ieviest starptautiski atzītu kvalitātes vadības sistēmas modeli, izstrādājot atbilstošo nepieciešamo dokumentāciju.

Nepieciešama programmas direktora kvalifikācijas celšana, nepieciešamas papildu mācības studiju programmas pārvaldības jautājumos.

## **III. Studiju programmas resursi un nodrošinājums**

### **Analīze**

#### **1. Finanšu nodrošinājums**

Balstoties uz BAT programmas raksturojumā sniegto informāciju, studiju programma tiks īstenota, izmantojot BAT privātos līdzekļus. Programmas raksturojumā iekļautie studiju programmas finanšu aprēķini parāda, ka BAT spēš



sekmīgi īstenojot studiju programmu, ja tiks uzņemts plānotais reflektantu skaits. Tikšanās laikā ar BAT vadību programmas raksturojumā sniegtā informācija tika apstiprināta.

## **2. Mācībspēku nodrošinājums**

Saskaņā ar BAT programmas raksturojumā sniegto informāciju studiju programmas īstenošanā piedalās BAT vēlētais akadēmiskais personāls un citu Latvijas augstākās izglītības iestāžu akadēmiskais personāls vai pieaicinātie vieslektori – praktiķi. Kopumā studiju procesa īstenošanā ir iesaistīti 32 docētāji, 41% vai 13 docētāji no šiem mācībspēkiem BAT strādā ievēlētā amatā - 3 profesori, 2 asociētie profesori, 5 lektori un 3 docenti. Savukārt 19 vieslektori ir nozares speciālisti vai citu augstskolu docētāji. Ar doktora grādu ir 12 docētāji vai 38% no iesaistītajiem docētājiem. Mācībspēku CV dotā informācija apstiprina, ka gan BAT mācībspēki, gan piesaistītie vieslektori ir pietiekoši kompetenti, lai kvalitatīvi īstenotu programmas saturu.

Lielākajai daļai no studiju procesā iesaistītajiem docētājiem ir doktora vai maģistra grāds, tikai vienam mācībspēkam ir bakalaura grāds. Docētāju CV apstiprina programmas raksturojumā sniegto informāciju par viņu kvalifikāciju.

Studiju programmas apmācību valoda ir latviešu un angļu. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku paraksti apliecina viņu angļu valodas prasmi. Programmas raksturojuma pielikumā atspoguļoti angļu valodas prasmes līmenis: augstākais C2 ir 22%; C1 34% un B2 44% no iesaistītajiem docētājiem. Kā redzams, tikai daļai no iesaistītajiem docētājiem sasniedz visaugstāko valodas prasmes līmeni. Pēc ekspertu domām, būtu vēlams, lai docētāju angļu valodas prasmju līmeni pilnveidotu. Ekspertiem nebija iespējas novērtēt angļu valodas līmeni tieši BAT docētājiem sakarā ar to, ka licencēšanas procedūras valoda ir latviešu.

## **3. Iesaistīto struktūrvienību un nepieciešamā palīgpersonāla atbalsts**

Balstoties uz BAT programmas raksturojumā sniegto informāciju, studiju programmas īstenošanu nodrošina un atbalsta šādas struktūrvienības: Rektorāts, Uzņēmējdarbības vadības fakultāte, Studiju daļa, Komercedarbības katedra, Komunikāciju zinātņu katedra, Tiesību zinātņu katedra un Valodu katedra, Studiju informācijas centrs, Informāciju sistēmu daļa, bibliotēka, Attīstības daļa, Mūžizglītības nodaļa, Studējošo pašpārvalde un E-projektu daļa. Programmas raksturojumā ir uzskatīti katras struktūrvienības uzdevumi, kuri liecina par to, ka studiju process var tikt veiksmīgi nodrošināts un uzraudzīts.

Īsti nav skaidrs, kā studiju programmas procesa nodrošināšanā ir iesaistīta E-projektu daļa, jo šo studiju programmu pagaidām nav plānots īstenot kā nepilna laika e-studijas (datorizēto tālmācību).

BAT jau tiek īstenotas vairākas profesionālās bakalaura studiju programmas, tādēļ var secināt, ka struktūrvienību skaits un to uzdevumu apjoms ir pietiekošs studiju programmas īstenošanai.

## **4. Infrastruktūras un materiāltehniskais nodrošinājums**



BAT programmas raksturojumā norāda, ka esošā materiāltehniskā bāze ļauj pilnībā nodrošināt studiju programmas īstenošanai neieciešamos apstākļus. Lekcijas notiek plašās konferenču zālēs, auditorijās, datorklasēs, studentiem ir pieejama moderna bibliotēka ar plašu lasītavu. Auditorijas ir aprīkotas ar kvalitatīvām vizuālajām iekārtām. Studentiem ir pieejamas 164 datorizētas darba vietas. Tāpat programmas raksturojumā tiek uzsvērts, ka telpas tiek regulāri uzkoptas un vēdinātas.

Vizītes laikā veiktās materiāltehniskā nodrošinājuma un infrastruktūras apskatēs tika iegūts pozitīvs iespaids par BAT materiāltehnisko nodrošinājumu un infrastruktūras kvalitāti.

## **5. Informatīvais nodrošinājums**

Balstoties uz programmas raksturojumā sniegto informāciju, BAT studentiem un mācībspēkiem piedāvā izmantot brīvpieejas bibliotēku ar literatūras izsniegšanas un saņemšanas elektronisku reģistrāciju. Bibliotēka nodrošina akadēmiskajam un zinātniskajam darbam nepieciešamo mācību un zinātnisko literatūru atbilstoši studiju programmām. BAT abonē šādas tiešsaistes elektroniskās datu bāzes: LETA, Nozare.lv., Letonika, Lursoft, EBSCO Academic Search Complete, EBSCO eBooks Academic Subscription Collection, EBSCO Business Source Complete.

Bibliotēkas apskates laikā tika konstatēts, ka loģistikas nozares grāmatu skaits ir minimāls. Veicot resursu atlasīšanu, bibliotēkas elektroniskajā kataloga meklētājā ierakstot "loģistika", tika atrasti tikai 52 resursi, no kuriem vairākums nebija tieši saistīti ar loģistikas nozari.

## **6. Metodiskais nodrošinājums**

BAT programmas raksturojumā ir minēts, ka augstskolas studenti un mācībspēki izmanto informācijas sistēmu BATIS. BATIS sistēmā ir atrodami visi dokumenti, kas saistīti ar studiju programmas metodisko nodrošinājumu, piemēram, BAT satversme, Studējošo pašpārvaldes nolikums, Studiju maksas atlaižu piemērošanas noteikumi, Nolikums par akadēmisko godīgumu un plaģiātismu, Praksēs nolikums, Pārbaudījumu nolikums u.c. Daudzi dokumenti ir atrodami arī BAT mājaslapas ([www.turiba.lv](http://www.turiba.lv)) sadaļā "Normatīvie dokumenti".

BAT Vadības virziena studiju programmās izmanto BATIS sistēmu, kurā ir arī studijām nepieciešamie materiāli (studiju kura apraksts, atsevišķos studijuursos lekciju materiāli u.c.), bet Moodle sistēmu izmanto tikai e-studijām.

## **Secinājumi, norādot stiprās un vājās puses**

Pirms studiju programmas īstenošanas ir nepieciešams atjaunot un papildināt bibliotēkas resursu bāzi, kas saistīta ar loģistikas nozari, balstoties uz studiju kursu aprakstos norādīto obligāto literatūru. Kopumā jāatzīmē, ka studiju programmas veiksmīgai īstenošanai paredzētie resursi un nodrošinājums ir atbilstošs.



## IV. Studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms

### Analīze

#### 1. Studiju programmas saturs

Pilna laika studiju programmas ilgums ir 4 gadi (8 semestri), nepilna laika studijas - 4 gadi 3 mēneši.

Būtu vēlams studiju kursu apjomu veidot 2KP, 4KP vai 6KP apjomā, lai katra semestra apjoms būtu 20KP. Šīs prasības ir izvirzītais ECTS kataloga izveidošanai. Kopējais studiju programmas apjoms 160 KP, no tiem teorētiskās studijas 138KP, prakse 26 KP un diplomdarbs 12KP. Saskaņā ar BAT programmas raksturojumu studiju programma tiks īstenota BAT UVF un atbilst Vadības virzienam. Studiju programmas saturs ir izveidots atbilstoši 1.49. "Uzņēmuma vadītāja/vadītāja vietnieka profesijas standartam" (profesijas kods – 1120 - Rīkotājdirektori un uzņēmuma vadītāji) saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 461 no 18.05.2010.

Studiju programmas nozares kursi loģistikas jomā gandrīz visi atbilst studiju programmai un ir ar akcentu uz loģistikas procesiem uzņēmumu iekšienē un mijiedarbībā ar apkārtējo biznesa vidi.

Studiju kursi „Loģistika” un „Loģistikas biznesa vadība” – studiju kursu saturi pārklājas un ir pavisā. Tā kā studiju programma izglīto nākamos loģistikas struktūrvienību vadītājus, eksperti uzskata, ka šie starta kursi ir īpaši svarīgi, lai students gūtu pareizo priekšstatu par loģistikas būtību un tās nozīmīgo vietu uzņēmējdarbībā, kas nozīmē, ka kursu saturu ir jāuzlabo.

Studiju kurss “Transporta sistēmas un procesi” – studiju kursa saturā tiek pievērsta uzmanība transporta loģistikas procesiem uzņēmumos.

Studiju kurss “Ražošanas un pakalpojumu ekonomisko procesu plānošana” – kursa saturā nav ražošanas un pakalpojumu plānošanas, kas ir šī kursa pamatā. Saturs jāuzlabo.

Studiju kurss “Iepirkumu procedūras organizēšana” – saturā iekļauta un likts uzsvars uz iepirkumu vietu biznesa vidē un to mijiedarbību ar uzņēmuma struktūrvienībām.

Studiju kurss “Sadales loģistika” – saturs nodrošina kursa mērķa, kas ir sniegt padziļinātas teorētiskās zināšanas un attīstīt praktiskās iemaņas sadales loģistikas un salikto kravu piegādes jomās, sasniegšanu.

Studiju kurss “Noliktavas vadība” – saturs pārliecina par to, ka students iegūs zināšanas par noliktavas darba procesu, informācijas un kravu plūsmas teorētiskajiem un praktiskajiem jautājumiem, izpratīs loģistikas procesu noliktavā.

Studiju kurss “Inovācijas loģistikā” – studiju kursa saturā akcentētas konkrētas inovācijas tieši uzņēmuma loģistikas jomā, kas vērtējams pozitīvi.

Studiju kurss “Servisa loģistika” – studiju kursa saturs atbilst kursa nosaukumam, nodrošinot servisa loģistikas pārraudzības prasmju apgūšanu.

Pirmkārt, ieteikums pārstrādāt studiju kursu „Loģistika”, „Loģistikas biznesa vadība”, „Ražošanas un pakalpojumu ekonomisko procesu plānošana”.

Otrkārt, ieteikums visiem šo studiju kursu veidotājiem izstrādāt kopīgas vadlīnijas, tā kā loģistikas ķēdes posmi savā starpā ir saistīti un viens no otra atkarīgi.

Treškārt, sadarbība arī dotu lielāku pievienoto vērtību, piemēram, mācību ekskursijas, apmeklējot uzņēmumus, jo jebkurā uzņēmumā ir vairāki loģistikas ķēdes posmi, t.i., praksē tiek iepazīta vairāku studiju kursu teorija.



Ceturtkārt, būtu jāpārveido studiju kursu apraksti un jāveic korekcijas jau izstrādātajos studiju kursu aprakstos atbilstoši iepriekšminētajam.

Piektkārt, studiju kursu aprakstos ieteicams iekļaut studiju metožu procentuālais sadalījumu (lekcijas, semināri, vieslekcijas, vizītes uz uzņēmumiem, grupas praktiskie darbi utt.).

Sestkārt, jādefinē principi, kas tiek iekļauts obligātajā literatūrā, jo atsevišķos studiju cursos obligātajā literatūrā ir līdz 15 avotiem un lielākā daļa nav pieejama bibliotēkā. Atsevišķos studiju cursos pārāk detalizēti raksturoti sagaidāmie rezultāti, tas vairāk attiecas uz uzdevumu izpildi katrā lekcijā.

Septītkārt, ir nepieciešams visu studiju kursu satura detalizēts audits, kad noteiktas specializācijas studiju kursa docētāji diskutētu, kas katrā studiju kursā tiks apskatīts, lai tas nepārklātos, vai sniegtu atbilstošu tēmu izklāstu atbilstoši studiju kursa nosaukumam.

Astotkārt, nav izstrādāti detalizēti patstāvīgo darbu apraksti. Katrs patstāvīgais darbs saistīts ar konkrēta gada apgūtajiem trim studiju kursiem. Būtu vēlams patstāvīgos darbus veidot kā biznesa plānus vai lietišķos pētījumus, nevis izmantot tikai kursa darba formu.

Devītkārt, nav pietiekamas informācijas, kā tiek piedāvāti izvēles studiju kursi: un tā nav izvēle, ja studiju programmā ir piedāvāti trīs studiju kursi pa 2KP katrs. Būtu vēlams pārdomāt BAT izvēles studiju kursu saraksta apstiprināšanu uz katru akadēmisko gadu ar iespēju izvēlēties jebkuru izvēles kursu, kas piedāvāts BAT, arī citām bakalaura studiju programmām citos studiju virzienos.

## **2. Studējošo prakses nodrošinājums**

Saskaņā ar studiju programmu prakse plānota katru gadu, un prakses process nodrošināts, pamatojoties uz prakses nolikumu, kas pievienots programmas raksturojuma 18.pielikumā. Katru gadu fakultātes dekāns vai katedras vadītājs, pamatojoties uz prakses nolikumu, nosaka studiju prakses vadītāju, kas vienlaicīgi ir arī patstāvīgā darba vadītājs, bet 4. kursā apstiprina pirmsdiploma prakses vadītāju, kas vienlaicīgi ir diplomdarba vadītājs.

Pievienotajos prakses aprakstos šobrīd ir tikai galvenie sagaidāmie rezultāti, iztrūkst detalizētie prakses uzdevumi katram studiju gadam, lai iegūtu praktiskās zināšanas, prasmes un kompetences saskaņā ar profesijas standartu.

Programmas raksturojumam pievienotajā 7.pielikumā ir apliecinājumi no darba devējiem, kas saistīti ar loģistiku - SIA "Ventpils nafta termināls" un SIA "Poligrāfijas grupu Mūkusalā" par iespējamo prakses vietu nodrošināšanu.

## **3.Zinātniskā darbība, pētniecība un/vai mākslinieciskā jaunrade**

Programmas raksturojuma IV daļas 5. apakšpunktā minēts, ka katru gadu tiek organizēta studentu konference, kurā studenti var prezentēt savus pētījumus, kas veidoti, pamatojoties uz studiju darbos veikto pētījumu. Piemēram, 2018. gada 19. aprīlī UVF studentu konferencē piedalījās 22 studenti ar saviem pētījumiem par tēmām saistībā ar digitālo mārketingu, jaunu produktu dizainu, virzīšanu tirgū, EFQM izcilības modeli u.c.

Savukārt XIX starptautiskā zinātniskā konference "Latvija 100: cerības, sasniegumi un izaicinājumi" tika veltīta juridiskajai tematikai.



Vizītes laikā tika iegūta informācija, ka katru gadu tiek apstiprināts KDK zinātnes budžets, kas tiek novirzīts komandējumu zinātnisko konferenču dalības un ceļa izdevumu apmaksai, tiek nodrošinātas prēmijas par SCOPUS un WEB of Science zinātniskajām publikācijām.

Programmas raksturojuma 9. pielikumā ir studiju programmas īstenošanā iesaistīto docētāju pēdējo 6 gadu zinātnisko publikāciju saraksts, lai gan ne visām publikācijām ir pievienots publikācijas gads. Sarakstā ir 20 docētāju publikācijas, lielākais publikāciju skaits ir ievēlētiem BAT docētājiem, asociētiem profesoriem un profesoriem.

### **Secinājumi, norādot stiprās un vājās puses**

Izanalizējot studiju programmas saturu un īstenošanas mehānismu atbilstoši dotajiem kritērijiem, ir konstatētas stiprās puses:

8. Studiju kursu saturs un studiju programmas plāns atbilst nozares prasībām un aktualitātēm.
9. Mācībspēku CV dotā informācija apstiprina, ka gan BAT mācībspēki, gan piesaistītie vieslektori ir pietiekoši kompetenti, lai kvalitatīvi īstenotu programmas saturu.
10. Katru gadu tiek apstiprināts KDK zinātnes budžets, kas tiek novirzīts komandējumu zinātnisko konferenču dalības un ceļa izdevumu apmaksai, tiek nodrošinātas prēmijas par SCOPUS un WEB of Science zinātniskajām publikācijām.

Izanalizējot studiju programmas saturu un īstenošanas mehānismu atbilstoši dotajiem kritērijiem, ir konstatētas dažas vājās puses.

1. Jāpilnveido studiju programmas nozares kursi loģistikas jomā, kas daļēji neatbilst studiju programmas izvirzītajiem sasniegumiem rezultātiem.
2. Jāizstrādā detalizēti patstāvīgo darbu apraksti.
3. Jāpapildina izvēles studiju kursu klāsts.
4. Jāpilnveido studiju kursu apraksti un tā saturs.
5. Jāizstrādā detalizēti prakses uzdevumi katram studiju gadam, lai pievienotajos prakses aprakstos būtu atspoguļotas profesijas standartā nepieciešamās izvirzītās prasības.
6. BAT izvērtēt un ieviest ECTS katalogu.
7. BAT programmas vadībai ieteikt organizēt angļu valodas apmācību mācībspēkiem, lai nodrošinātu docēšanu angļu valodā augstākā līmenī.
8. Jaunajā programmā pāriet no BATIS sistēmas (mācību materiālās izmantošanas) uz Moodle izmantošanu informācijas apmaiņā starp docētājiem un studējošajiem, kas uzlabotu informācijas aprites tempu un veicinātu studiju kvalitātes paaugstināšanos.

## **V. Absolventu nodarbinātības perspektīvas**

### **Analīze**

#### **1. Absolventu nodarbinātības perspektīvu atbilstība vidējā un ilgtermiņa darba tirgus un nozares pieprasījumam**

Programmas raksturojuma V. daļā "Absolventu nodarbinātības perspektīvas" norādīts, ka pēc NVA apkopotajiem datiem par brīvajām darba vietām vadītājiem un



vecākajiem speciālistiem 2017. gadā var secināt, ka brīvo darba vietu skaits ir mainīgs un vērojams speciālistu trūkums, sevišķi lielpilsētās. Tomēr pielikumā skaidri atspoguļojās situācija, ka lielāks pieprasījums darba tirgū ir tieši pēc vecākajiem speciālistiem, nevis vadītājiem.

Loģistikas nozarei Latvijas ekonomikā ir būtiska loma. Novērojama stabila nozares attīstība, kas nozīmē, ka nepieciešama kā profesionālās, tā augstākās izglītības programmu attīstība un to atbilstība darba tirgus prasībām. Ekonomiskajos pētījumos, kas attiecas uz loģistiku, parasti apskata transporta un uzglabāšanas loģistiku. Tomēr jāņem vērā, ka ievērojamu ietekmi uz ekonomikas attīstību spēlē loģistikas struktūrvienības ražošanas, tirdzniecības u.c. uzņēmumos. Atkarībā no tā, cik veiksmīgi tiks saplānota loģistika, ir atkarīga katra atsevišķa uzņēmuma izaugsme un ekonomika kopumā. Attiecīgi, labus rezultātus var panākt tikai un vienīgi, ja loģistiku dažādās prizmās pārvalda, plāno kvalificēti speciālisti. Pie pārdomātas loģistikas nozares studiju kursu izstrādes tirgus prasības var tikt īstenotas.

## **2. Absolventu iegūto prasmju un kompetenču atbilstība vidējā un ilgtermiņa darba tirgus un nozares attīstības tendencēm**

Absolventu iegūtās prasmes un kompetences pietuvinātas darba tirgus un nozares attīstības tendencēm. Specifiskie studiju programmas “Biznesa loģistikas vadība” sasniedzamie rezultāti definēti, pamatojoties uz darba devēju pārstāvju ieteikumiem un profesijas standartā definētiem rezultātiem. Studiju rezultātā absolventam jāspēj organizēt loģistikas procesus uzņēmumā kā vadītājam vai kā vecākajam speciālistam. Specifiskie studiju programmas “Biznesa loģistikas vadība” sasniedzamie rezultāti loģistikas jomā daļēji definēti neatbilstoši studiju kursu saturam.

Attiecībā uz prakses iespējām nav skaidras politikas par atbildīgo personu studējošo prakses nodrošināšanā. Jāpiemin, ka šobrīd saskaņā ar BAT pārstāvju informāciju nav izstrādātas prakses programmas.

Pozitīvi, ka ir plānots piesaistīt vieslektorus, kuriem ir praktiskā pieredze. Tiek plānotas arī mācību ekskursijas, kas būs labās prakses piemērs studējošajiem.

## **Secinājumi, norādot stiprās un vājās puses**

Izvērtējot darba tirgus pieprasījumu loģistikas nozarē Latvijā, secināts, ka ievērojami lielāks pieprasījums ir pēc vecākajiem loģistikas speciālistiem, nevis vadītājiem. Ņemot šo vērā, arī būtu rekomendējams piešķiramo profesionālo kvalifikāciju mainīt no uzņēmumu un iestāžu vadītāja uz loģistikas struktūrvienību vadītāju.

Absolventu iegūtās prasmes un kompetences pietuvinātas darba tirgus nozares attīstības tendencēm. Loģistikas jomas studiju programmas saturs jāpilnveido, lai šīs prasmes un kompetences atbilstu darba tirgus prasībām un nozares attīstības tendencēm. Tik nozīmīgajā prakses sadaļā nepieciešams izstrādāt sistēmu, nosakot atbildīgo personu prakses nodrošināšanas jautājumā (piesaistīt nozares uzņēmumus, kur studējošie varētu iziet praksi, būt par starpnieku studējošā un uzņēmuma sadarbībā prakses jautājumos), un sagatavot prakses programmas.



## VI. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Nr. p.k.	Kritērijs	Atbilst	Neatbilst	Atbilst daļēji	Pamatojums
1.	Ja akadēmiskajā studiju programmā paredzēts, ka studēs mazāk nekā 250 pilna laika studējošo, ir saņemts attiecīgs Augstākās izglītības padomes atzinums atbilstoši <u>Augstskolu likuma 55. panta otrajai daļai</u>				Neattiecas
2.	Dokumenti, kas apliecina, ka studiju programmas pārtraukšanas gadījumā, augstskola vai koledža nodrošinās attiecīgās studiju programmas studējošajiem iespēju turpināt izglītības ieguvu citā studiju programmā vai citā augstskolā vai koledžā (finansiālais pamatojums vai līgums ar citu akreditētu augstskolu vai koledžu)			X	Ir noslēgts sadarbības līgums ar LU BVEF studiju programmu "E-biznesa un loģistikas sistēmu vadība", tomēr jāatzīmē, ka piešķiramā profesionālā kvalifikācija pēc studiju programmas "E-biznesa un loģistikas sistēmu vadība" apguves LU BVEF studiju ir elektroniskās komercijas speciālists un tā ir atšķirīga kvalifikācija.
3.	Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā, tajā skaitā akadēmiskās studiju programmas īstenošanā piedalās vismaz pieci profesori un asociētie profesori kopā, kuri ir ievēlēti akadēmiskajos amatos attiecīgajā augstskolā, izņemot Augstskolu likuma 55. panta otrajā daļā paredzētos gadījumus	X			Mācībspēku kvalifikācija atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un prasībām, kas noteiktas normatīvajos aktos izglītības jomā.
4.	Katram akadēmiskā personāla pārstāvim pēdējo sešu gadu laikā ir publikācijas recenzējamos izdevumos, tai skaitā starptautiskos (ja nostrādāts īsāks laikposms,				Apstiprinājums gūstams no programmas raksturojuma pielikumā ietvertās informācijas, kā arī akadēmiskā personāla CV.



	<p>publicāciju skaits ir proporcionāls nostrādātajam laikam) vai mākslinieciskās jaunrades sasniegumi (piemēram, izstādes, filmas, teātra izrādes un koncertdarbība), vai piecu gadu praktiskā darba stāžs (izņemot stāžu studiju programmas īstenošanā) saskaņā ar Augstskolu likumu</p>	X			
5.	<p>Mācībspēku valodas prasmju līmenis atbilst vismaz B2 līmenim atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem (līmeņu sadalījums pieejams tīmekļvietnē <a href="http://www.europass.lv">www.europass.lv</a>), ja studiju programmu vai tās daļu paredzēts īstenot svešvalodā</p>	X			<p>Programmas raksturojumam pievienoti mācībspēku apliecinājumi par angļu valodas prasmi atbilstoši Eiropas Valodas prasmes novērtējuma līmeņiem.</p>
6.	<p>Studiju programma atbilst valsts akadēmiskās izglītības standartam vai profesionālās augstākās izglītības standartam</p>	X			<p>Atbilst profesionālās augstākās izglītības standartam (1.49."Uzņēmuma vadītāja/vadītāja vietnieka profesijas standarts" (profesijas kods – 1120-rīkotājdirektori un uzņēmuma vadītāji) saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 461 no 18.05.2010.)</p>
7.	<p>Ja pēc studiju programmas apgūšanas tiek piešķirta profesionālā kvalifikācija, programma atbilst profesiju standartam un profesionālajai kvalifikācijai atbilstošais profesijas standarts ir spēkā esošs</p>	X			<p>1.49."Uzņēmuma vadītāja/vadītāja vietnieka profesijas standarts" (profesijas kods – 1120-rīkotājdirektori un uzņēmuma vadītāji) saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 461 no 18.05.2010.</p>
8.	<p>Studiju kursu aprakstos iekļauta visa nepieciešamā informācija, un studiju kursu apraksti un studiju materiāli ir sagatavoti visās valodās, kurās studiju programma tiek īstenota</p>	X			<p>Ir iesniegti visu studiju kursu apraksti latviešu un angļu (sākotnējā informācija) valodā, izņemot papildinātos/labotos kursu aprakstus, kuri nav angļiski, tie pievienoti programmas raksturojuma pielikumos un iesniegtajā papildinformācijā; atsevišķi studiju kursi loģistikas jomā jāpārveido (skatīt atzinuma 12.lpp.).</p>



9.	Studiju līguma paraugs atbilst studiju līgumā obligāti ietveramajiem nosacījumiem	X		Atbilst 2007. gada 23. janvāra MK noteikumiem Nr. 70 "Studiju līgumā obligāti ietveramie noteikumi."
10.	Par studiju programmas apgūšanu izsniedzamā diploma un tā pielikuma paraugs atbilst kārtībai, kādā izsniedz valsts atzītus augstāko izglītību apliecinājošus dokumentus	X		Programmas raksturojuma pielikumā pievienots diploms un tā pielikuma paraugs

## VI. Novērtējums

Eksperti vēlas sniegt rekomendācijas licencēšanai pieteiktās studiju programmas uzlabošanai nākotnē.

Eksperti uzskata, ka privāto augstskolu iniciatīva veicināt augstākās izglītības programmu attīstību, to atbilstība darba tirgus prasībām un bakalaura līmeņa studiju programmas piedāvājums sekmē arī loģistikas nozari, kurai ir nozīmīga loma Latvijas ekonomikā, attīstību.

Licencēšanai pieteiktajā studiju programmā ir atzīmējamas nepilnības, ko iespējams novērst, kas pamatojas uz augstskolas gatavību īstenot studiju programmu un iesaistītā akadēmiskā personāla motivāciju.

### I. Studiju programmas izveides pamatojums un atbilstība studiju virzienam un augstskolas vai koledžas stratēģijai

Varam secināt, ka licencēšanai pieteiktā studiju programma atbilst BAT studiju virzienam un stratēģiskajām pamatnostādnēm 2016.-2020. gadam. Augstskola ir sniegusi pamatojumu studiju programmas izveides nepieciešamībai. Studiju programma Vadības virzienā atbilst nozares tendencēm Eiropas Savienībā. Vienlaikus nav sniegts pārliecinošs pamatojums par TOP vadītāju nepieciešamību loģistikas nozarē Latvijā.

Ieteikums izvērtēt starptautisku atzītu sertifikātu iegūšanu profesionālajai bakalaura studiju programmai "Biznesa loģistikas vadība".

BAT būtu ieteicams izstrādāt iekšējo dokumentu "Studiju programmu izstrādes un apstiprināšanas nolikums", kas atbilstu labas prakses piemēriem par studiju programmas izstrādes procesu. Ieteicams BAT stratēģiskajās pamatnostādnēs iekļaut arī katra studiju virziena stratēģiskos mērķus un uzdevumus, kas sniegtu pārliecību, ka jaunu studiju programmas izveide ir ietverta BAT stratēģiskajās pamatnostādnēs.

Lai veicinātu studentu un akadēmiskā personāla koppublicācijas jau bakalaura, maģistra līmenī, būtu jāizvērtē labā prakse (kas jau darbojas docētāju un doktorantu koppublicācijām) arī šādu publikāciju atlīdzības saņemšanai.



## **II. Studiju programmas pārvaldība**

Ir jāatzīmē, ka BAT studiju programmas pārvaldībā iesaista darba devējus, kā stipropusi jāmin darba devēju ciešo saikni sadarbībā ar BAT dažādos veidos, darba devēju informētību par studiju programmu. Veiksmīgi pie programmas izstrādes ņemti vērā uzņēmumu ar atšķirīgu loģistikas specifiku katrā no tiem, pārstāvju viedokļi. Šie diferenciētie viedokļi pierāda, cik loģistikas darbinieku trūkums darba tirgū ir aktuāls. Ir nepieciešams pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu, ilgtermiņā nospraužot mērķi - ieviest starptautiski atzītu kvalitātes vadības sistēmas modeli, izstrādājot atbilstošo nepieciešamo dokumentāciju. Nepieciešama programmas direktora kvalifikācijas celšana, papildu apmācības studiju programmas pārvaldības jautājumos.

## **III. Studiju programmas resursi un nodrošinājums**

Pirms studiju programmas īstenošanas ir nepieciešams atjaunot un papildināt bibliotēkas resursu bāzi, kas saistīta ar loģistikas nozari, balstoties uz studiju kursu aprakstos norādīto obligāto literatūru. Kopumā jāatzīmē, ka studiju programmas īstenošanai paredzētie resursi un nodrošinājums ir atbilstošs, lai veiksmīgi īstenotu studiju programmu.

## **IV. Studiju programmas saturs un īstenošanas mehānisms**

Izanalizējot Studiju programmas saturu un īstenošanas mehānismu atbilstoši dotajiem kritērijiem, ir konstatētas dažas vājās vietas. Jāpilnveido studiju programmas nozares kursi loģistikas jomā, kas šobrīd neatbilst studiju programmas izvirzītajiem sasniedzamiem rezultātiem. Jāizstrādā detalizēti patstāvīgo darbu apraksti. Jāpapildina izvēles studiju kursu klāsts. Jāpilnveido studiju kursu apraksts un tā saturs. Jāizstrādā detalizēti prakses uzdevumi katram gadam, lai pievienotajos prakses aprakstos būtu atspoguļotas profesijas standartā nepieciešamās izvirzītās prasības. Ieteicams BAT izvērtēt un ieviest ECTS katalogu.

BAT programmas vadībai varētu ieteikt organizēt angļu valodas apmācību mācībspēkiem, lai nodrošinātu docēšanu angļu valodā augstākā līmenī.

Jaunajā programmā ieteikums pāriet no BATIS sistēmas (mācību materiālās izmantošanas) uz Moodle, lai nodrošinātu efektīvāku informācijas apmaiņu starp docētājiem un studējošajiem, kas uzlabotu informācijas aprites tempu un veicinātu studiju kvalitātes paaugstināšanos.

## **V. Absolventu nodarbinātības perspektīvas**

Izvērtējot darba tirgus pieprasījumu loģistikas nozarē Latvijā, secināts, ka ievērojami lielāks pieprasījums ir pēc vecākajiem loģistikas speciālistiem, nevis vadītājiem. Ņemot šo vērā, būtu rekomendējams piešķiramo profesionālo kvalifikāciju mainīt no *uzņēmumu un iestāžu vadītāja uz loģistikas struktūrvienību vadītāja*. Absolventu iegūtās prasmes un kompetences pietuvinātas darba tirgus nozares attīstības tendencēm.



## VI. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām

Izvērtējot vispārīgos kritērijus, kuri jāizpilda, lai konstatētu studiju programmas atbilstību normatīvo aktu prasībām, eksperti secina, ka izvērtējami ir 9 no 10 kritērijiem, jo viens no tiem attiecas uz akadēmisko izglītību. No 9 kritērijiem 8 ir atzīstami par atbilstošiem normatīvo aktu prasībām, bet daļēji atbilstošs ir 1 kritērijs.

## VII. Rekomendācijas

Ievērojot atzinuma iepriekšējās sadaļās minētos ekspertu novērojumus un secinājumus, *eksperti rekomendē licencēt profesionālo bakalaura studiju programmu "Biznesa loģistikas vadība"*. Rekomendācijas pamatā ir ziņas, kas ietvertas BAT programmas raksturojumā, papildus iesniegtie dokumenti, kā arī ekspertu vizītes laikā BAT iegūtā informācija.

Īstermiņa rekomendācijas licencējamai studiju programmai īstenojamas līdz reflektantu uzņemšanai studiju programmā/ vai studiju procesa uzsākšanai, savukārt ilgtermiņa rekomendācijas īstenojamas ilgākā laika posmā, kas atkarībā no apstākļiem, kas varētu pārsniegt akreditācijas termiņu.

**Ekspertu rekomendācijas profesionālās bakalaura studiju programmas "Biznesa loģistikas vadība" pilnveidei īstermiņā:**

- 1) kursa apraksta formu strukturēt un pilnveidot pārskatāmību;
- 2) novērst formālās nepilnības, kas konstatētas šā atzinuma VI. daļā par studiju programmas studiju kursiem loģistikas jomā;
- 3) papildināt izvēles daļas studiju kursu klāstu;
- 4) izstrādāt detalizētus patstāvīgo darbu aprakstus un izvēlēties atbilstošu patstāvīgā darba formu (biznesa plāns, kursa darbs, lietišķais pētījums);
- 5) noslēgt papildu sadarbības līgumu ar RTU (profesionālā bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības loģistika" (kods 42345);
- 6) papildināt bibliotēkas resursus atbilstoši obligātās literatūras sarakstam, kas norādīts studiju kursu aprakstos;
- 7) izstrādāt detalizētus prakses uzdevumus katram studiju gadam, lai pievienotajos prakses aprakstos būtu atspoguļotas atbilstošajā profesijas standartā nepieciešamās izvirzītās prasības.

**Ekspertu rekomendācijas profesionālās bakalaura studiju programmas "Biznesa loģistikas vadība" pilnveidei ilgtermiņā:**

- 1) BAT nākamajās stratēģiskajās pamatnostādnēs iekļaut arī katra studiju virziena stratēģiskos mērķus un uzdevumus, kas sniegtu pārliecību, ka jaunu studiju programmu izveide ir ietverta BAT stratēģiskajās pamatnostādnēs;
- 2) ieviest starptautiski atzītu kvalitātes vadības sistēmas modeli, izstrādājot atbilstošu nepieciešamo dokumentāciju;
- 3) nodrošināt profesionālā bakalaura studiju programmā "Biznesa loģistikas vadība" iesaistīto mācībspēku pastāvīgu akadēmisko, kā arī programmas direktora izaugsmi un kvalifikācijas paaugstināšanu, tostarp zinātniskā darba



rezultātu publicēšanu Latvijas un starptautiskajos juridiskajos izdevumos, un angļu valodas zināšanu līmeņa paaugstināšanu;

- 4) ieviest atlīdzības sistēmu autoram vai autora kolektīvam zinātniskām publikācijām, kas sagatavotas kopdarbībā ar bakalaura un maģistra programmās studējošajiem;
- 5) izmantot Moodle sistēmu informācijas apmaiņā starp docētājiem un studējošiem profesionālajā bakalaura studiju programmā “Biznesa loģistikas vadība”;
- 6) nodrošināt sagatavošanās posmu un ieviest ECTS katalogu, kas ir starptautiski atzītas Eiropas Savienības labās prakses piemērs, ko dažas Latvijas augstskolas jau ievieš.



