

ATZINUMS PAR IZMAIŅU NOVĒRTĒŠANU AKREDITĒTĀ STUDIJU VIRZIENĀ

VENTSPILS AUGSTSKOLA

STUDIJU VIRZIENS:

“Valodu un kultūras studijas, dzimtās valodas studijas un valodu programmas”

Līdzšinējā:

Akadēmiskā bakalaura studiju programma “Valodas un starpkultūru komunikācija”

Iesniegta izmaiņām:

Profesionālā bakalaura studiju programma “Starpkultūru komunikācija”
(izglītības klasifikācijas kods: 42 227)

Informācija par ekspertu

Vārds	Maija	Uzvārds	Burima
Darbavieta	Daugavpils Universitāte	Amats	profesore, studiju prorektore
Grāds/ profesionālā kvalifikācija Dr. philol.			
Apliecinu, ka, vērtējot studiju programmu, man NAV interešu konflikta			<i>Apliecinu, ka man nav interešu konflikta</i>

Novērtēšanas vizītes datums: 2021.gada 15.jūlijs

Atzinums sniegts, pamatojoties uz vizītes laikā gūtajām atziņām un veiktajiem novērojumiem un šādiem avotiem:

Ventspils Augstskolas (turpmāk – VeA) 29.04.2021 iesniegums Nr. 1-152 un tam pievienotie dokumenti:

- Būtisko izmaiņu ziņojums PBSP “Starpkultūru komunikācija”;
- PBSP “Starpkultūru komunikācija” atbilstība valsts izglītības standartam;
- PBSP “Starpkultūru komunikācija” atbilstība profesiju standartam;
- Salīdzinājums ar citu augstskolu studiju programmām;
- PBSP “Starpkultūru komunikācija” plāns visām studiju programmas īstenošanas formām un veidiem;
- Prakses nolikums;
- Studiju kursu apraksti;
- Studiju kursu kartējums;
- Docētāju apliecinājumi par iesaisti studiju programmas īstenošanā un dzīves gājumu pārskati (CV);
- Līgums ar citu augstskolu par PBSP “Starpkultūru komunikācija” pārņemšanu;
- Apliecinājums par zaudējumu garantēšanu;
- PBSP “Starpkultūru komunikācija” diploma paraugs;
- PBSP “Starpkultūru komunikācija” diploma pielikuma paraugs;
- Izraksts no Tulkošanas studiju fakultātes (TSF) domes sēdes;
- Senāta lēmums;

- Studējošo skaita dinamika;
- Iepazīšanās video ar VeA bibliotēku, datorklasēm, kuras tiek izmantotas lekciju laikā:
<https://www.youtube.com/watch?v=SNUK71OXBms&t=29s>
<https://www.youtube.com/watch?v=SNUK71OXBms&t=29s>;
- Informācija par VeA bibliotēku <https://www.venta.lv/biblioteka>
<<https://www.venta.lv/biblioteka>
- Saraksts ar abonētajām datubāzēm:
<https://www.venta.lv/biblioteka/datubazes> <https://www.venta.lv/biblioteka/datubazes>
- VeA misija, vīzija un attīstības stratēģija 2021. – 2027. gadam, apstiprināta VeA Senāta sēdē 2021. gada 24. martā;
- VeA stratēģija 2021.-2027. gadam, pieejams: www.venta.lv/strategija/;
- VeA “Nolikums par vispārējām prasībām studiju kursa veidošanā un īstenošanā Ventspils Augstskolā”;
- “E-studiju mācību platformas *Moodle* lietošanas noteikumi Ventspils Augstskolā”;
- VeA “Uzņemšanas noteikumi un imatrikulācijas kārtība Ventspils Augstskolā”;
- VeA “Nolikums par neklātienes un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā”;
- “E-studiju mācību platformas *Moodle* lietošanas noteikumi Ventspils Augstskolā”;
- 2017. gada 13. jūnija Ministru kabineta noteikumi Nr.322 “Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju” (turpmāk – MK noteikumi Nr.322);
- 2014. gada 26. augusta Ministru kabineta noteikumi Nr.512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” (turpmāk – MK noteikumi Nr.512);
- 2018. gada 23. janvāra Ministru kabineta noteikumi Nr.49 “Noteikumi par Latvijas zinātnes nozarēm un apakšnozarēm”;
- Augstskolu likums;
- Augstākās izglītības likums,
- Novērtēšanas vizītes laikā intervijās ar VeA pārstāvjiem iegūtā informācija;
- MK noteikumi Nr. 264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām”;
- VeA noteikumiem “Nolikums par Ventspils Augstskolas docētāju pedagoģisko profesionālo pilnveidi un tās uzskaiti”;
- “Nolikums par vispārējām prasībām studiju kursa veidošanā un īstenošanā Ventspils Augstskolā” (apstiprināts VeA Senāta sēdē 020. gada 16. decembrī lēmuma Nr. 20-88);
- “Nolikums par neklātienes un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā”, apstiprināts VeA Senāta sēdē 2020. gada 11. novembrī lēmuma Nr. 20-83.
- Sabiedrisko attiecību vadītāja profesijas standarts (saskaņots Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakšpadomes 2020. gada 28. februāra sēdē).

1. Informācija par augstskolas plānotajām izmaiņām

Iesniegumā VeA AIC lūdz apstiprināt būtiskas izmaiņas akadēmiskajā bakalaura studiju programmā “Valodas un starpkultūru komunikācija” (ar piešķiramo grādu: “humanitāro zinātņu bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā”), veicot izmaiņas:

- 1) Studiju programmas nosaukums: “Starpkultūru komunikācija” (iepriekš: “Valodas un starpkultūru komunikācija”)

- 2) Studiju programmas struktūra: Profesionālā bakalaura studiju programma (iepriekš: Akadēmiskā bakalaura studiju programma)
- 3) Iegūstamais grāds un kvalifikācija: Profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā; Sabiedrisko attiecību vadītāja kvalifikācija (iepriekš: Humanitāro zinātņu bakalaura grāds)
- 4) Izglītības klasifikācijas kods: 42 227 (iepriekš - 43222)
- 5) Studiju programmas apjoms: 160 KP (iepriekš - 120 KP)
- 6) Studiju programmas īstenošanas ilgums: 4 gadi (iepriekš - 3 gadi)
- 7) Studiju īstenošanas veids, forma, ilgums: klātiešana un tālmācība (iepriekš - klātiešana)
- 8) Valoda: angļu valoda un latviešu valoda (iepriekš - angļu valoda).

VeA pamato izmaiņas ar mērķi nodrošināt veiksmīgāku absolventu iekļaušanās darba tirgū un augstākas konkurētspējas veicināšanu.

Augstākminēto izmaiņu īstenošana paredz būtiskas izmaiņas studiju programmas saturā, plānojumā, studiju kursu un programmas īstenošanā iesaistīto mācītspēku sastāvā.

2. Vizītes gaitas un tikšanās ar augstskolas pārstāvjiem pārskats

Attālinātās novērtēšanas vizītes laikā notika:

- tikšanās ar **VeA vadību**: Astru Skrābani, Tulkošanas studiju fakultātes (TSF) dekāna p.i., Unu Libkobsku, mācību prorektori;
- tikšanās ar **PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadību**: Sandiju Skudru, TSF bakalaura studiju programmas “Valodas un starpkultūru komunikācija” p.i., Gintu Dreifogelu, tālmācības studiju metodiķi; Kristianu Indru Balodi, mācību daļas vadītāju;
- tikšanās ar PBSP “Starpkultūru komunikācija” **mācītspēkiem**: Ingu Ieviņu, vieslektori, Aigu Veckalni, lektori, Aiju Sīli, lektori, Jānis Veckrāci, docentu,
- tikšanās ar PBSP “Starpkultūru komunikācija” **studējošajiem**: Lāsmu Lubāni, TSF bakalaura studiju programmas “Valodas un starpkultūru komunikācija” 2. kursa studenti, Helēnu Rožkalni, TSF bakalaura studiju programmas “Valodas un starpkultūru komunikācija” 2. kursa studenti; Asnati Feldmani, TSF bakalaura studiju programmas “Valodas un starpkultūru komunikācija” 1. kursa studenti;
- Tikšanās ar **darba devēju pārstāvjiem**: Mikusu Brakanski, SIA “Bucher Municipal”, Inese Sitko-Bulle, SIA “Ventspils nafta termināls” personāla vadītāju;
- **noslēguma tikšanās** ar VeA un PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadību.

Novērtēšanas vizītes laikā ar **VeA vadību** tika precizēti jautājumi par pieteikto izmaiņu atbilstību VeA attīstības stratēģijai; par darba tirgus tendenci izpēti programmas izmaiņu izstrādes gaitā un darba devēju iesaisti izmaiņu izstrādē; par izmainītās studiju programmas saturu; par attālināto studiju pieredzi pandēmijas laikā un tālmācības ieviešanu VeA, par izmainītās PBSP “Starpkultūru komunikācija” parametru atbilstību normatīvajai bāzei.

Precizējot jautājumu par plānoto izmaiņu atbilstību VeA attīstības stratēģijai 2021. - 2027. gadam (pieejama tīmeklī [VeA_Strategija_2021_2027.gadam.pdf \(cdn-website.com\)](https://cdn-website.com/VeA_Strategija_2021_2027.gadam.pdf)), tika uzklauts VeA vadības redzējums par VeA studiju virziena “Valodu un kultūras studijas, dzimtās valodas studijas un valodu programmas” un PBSP “Starpkultūru komunikācija” lomu uz konkurētspēju orientētā izglītībā un starpkultūru komunikācijas procesu pārvaldībā reģionālajā un globālajā kultūrvidē. VeA vadība atzīmēja, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” izmaiņu nepieciešamību noteica tendences darba tirgū, un izmaiņu izstrādes laikā, 2020. gadā, PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadība organizējusi diskusijas ar darba devējiem, kurās piedalījās vairāk nekā 20 dažādu nozaru darba devēji (galvenokārt no Kurzemes). Šo diskusiju laikā darba devēji izteikuši nepārprotamas priekšrocības profesionālajām studiju programmām, jo tās viņiem “ir saprotamākas” (informācija iegūta novērtēšanas vizītes tikšanās laikā ar VeA vadību). Analizējot nesen VeA beigušo absolventu zināšanas, prasmes un kompetences, darba devēji rekomendēja, ka “studentiem jāuzlabo vispārējās prasmes: komunikācija, darba organizācija, adaptēšanās darba tirgū, ko var panākt prakses laikā pie darba devēja” (informācija iegūta novērtēšanas vizītes laikā ar VeA vadību).

VeA vadība atzīmēja, ka pilnībā pievienojas darba devēju viedoklim, jo absolventu pieredze liecina, ka pēc akadēmiskās studiju programmas absolvēšanas bijusi apgrūtināta darba vietas atrašana, tāpēc nepieciešama studiju programmu pāreja uz profesionālo izglītību. Tomēr arī līdz šim PBSP “Starpkultūru komunikācija” absolventi bijuši konkurētspējīgi darba tirgū un šobrīd strādā uzņēmumos “Srivane”, “Tilde”, valsts pārvaldē, pašvaldībās, kultūras institūcijās. VeA vadība norāda, ka izglītības klasifikācijas kods “43227” PBSP “Starpkultūru komunikācija” programmai noteikts, pamatojoties uz studiju virziena “Valodu un kultūras studijas, dzimtās valodas studijas un valodu programmas” nosaukumu, kurā PBSP “Starpkultūru komunikācija” ir iekļauta.

VeA vadība ir izvērtējusi ar PBSP “Starpkultūru komunikācija” izmaiņām saistītos ieguvumus un riskus; VeA vadības pārstāvji norādīja, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” orientēta uz izcilību visos līmeņos. PBSP “Starpkultūru komunikācija” veidota uz starpdisciplināras sadarbības pamatiem - tās izstrādē TSF sadarbojās ar citām fakultātēm, PBSP “Starpkultūru komunikācija” tiks koplietoti ap 10 studiju kursi ar PBSP “Biznesa vadība” un ABSP “Vadībzinātne”, piemēram VeA nosauc vienu studiju kursu - “Uzņēmējdarbības ekonomiskie un politiskie aspekti”.

Plānojot PBSP “Starpkultūru komunikācija” tālmācības studiju formu, VeA ir izveidojusi tālmācības studiju metodiķa amatu, organizējusi profesionālās pilnveides kursus docētājiem.

Studējošajiem, kas pašlaik studē akadēmiskajā bakalaura studiju programmā (ABSP) “Valodas un starpkultūru komunikācija” būs iespēja pāreģistrēties uz mainīto PBSP “Starpkultūru komunikācija” uz individuālo studiju plāna pamata vai pabeigt studijas iesāktajā studiju programmā. Jāatzīmē, ka novērtēšanas vizītes tikšanās laikā studējošie iepazīstināja ekspertu ar savu viedokli, ka izvēlējās ABSP “Valodas un starpkultūru komunikācija” tieši valodu komponentes dēļ, tādēļ plāno pabeigt studijas šajā studiju programmā.

Novērtēšanas vizītes tikšanās laikā ar **PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadību** tika precizēti jautājumi par to, kā tika nodrošināta izmaiņām iesniegtās PBSP “Starpkultūru komunikācija” satura atbilstība profesijas standartam (PS-130 “Sabiedrisko attiecību vadītājs” 2020.g.28.februāris); par tālmācības formas ieviešanu, par VeA normatīvās bāzi un mācībspēku sagatavošanu tālmācības materiālu izveidei.

PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadība sniedza informāciju, ka izmainītās studiju programmas satura izveidi noteica ABSP “Valodas un starpkultūru komunikācija” pakārtošana profesionālās studiju programmas prasībām, atbilstoši MK noteikumiem Nr. 512 un programmā paredzētais grāds un kvalifikācija - profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā (6. LKI) ar sabiedrisko attiecību vadītāja profesionālo kvalifikāciju (5. PKL) atbilstoši profesijas standartam PS-130 “Sabiedrisko attiecību vadītājs” (2020.g.28.februāris). PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadība veidoja studiju kursu kartējumu (7. pielikums, 344. - 348. lpp.), ar mērķi noteikt, vai PBSP “Starpkultūru komunikācija” pārklāj visus sasniedzamos rezultātus, kas savukārt definēti “Būtisko izmaiņu ziņojumā” 11. - 12.lpp.

PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadība iepazīstināja ar plāniem filmēt videolekcijas tālmācības formas ieviešanas vajadzībām un informēja ekspertu, ka top pasniedzēju motivācijas instruments šī projekta īstenošanai. PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadība plāno uzsākt tālmācību tikai 2022./2023. studiju gadā.

Novērtēšanas vizītes tikšanās laikā ar **mācībspēkiem** tika iegūta informācija par PBSP “Starpkultūru komunikācija” izmaiņu izstrādes gaitu un komunikāciju ar programmas vadību, gatavību iesaistīties tālmācības formas izstrādē, izpratni par VEA tālmācības konceptu.

Mācībspēki atzīmēja, ka saņēmuši PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadības uzdevumus izstrādāt jaunus studiju kursus vai precizēt esošos, taču nevarēja nosaukt kādam profesijas standartam pakārtota PBSP “Starpkultūru komunikācija”. Mācībspēki norāda, ka VeA ir izstrādāta efektīva sistēma studiju kursa satura apguvei nepieciešamās literatūras pasūtīšanā un ieguvē. Atbildot uz eksperta jautājumiem, mācībspēki precizēja, ka ir informēti, ka tiks veikti videolekciju ieraksti tālmācības studiju formas ieviešanai, taču par to, kā un cik bieži tiks aktualizēts videolekciju saturs un kā tiks ieviestas citas studiju kursa aprakstā nosauktās studiju formas tālmācībā mācībspēkiem no VeA vadības nav sniegta informācija. Mācībspēki apliecināja, ka labi orientējas attālināto studiju modeļa risinājumos un Covid 19 epidemioloģiskās situācijas laikā viņiem ir izveidojusies liela pieredze šī modeļa veiksmīgai izmantošanai studiju procesā.

Novērtēšanas vizītes tikšanās laikā ar **studējošo** pārstāvjiem tika pārrunāta studējošajiem pieejamā informācija un noskaidrots studējošo viedoklis un attieksme pret gaidāmajām izmaiņām.

Studējošie ir informēti par paredzamajām izmaiņām, vērtē tās neviennozīmīgi. Viņi izsaka atzinību par iespēju iegūt profesionālā bakalaura grādu un profesionālo kvalifikāciju, veikt praksi pie darba devēja, savukārt kā izmaiņu PBSP “Starpkultūru komunikācija” trūkumu saskata valodu komponentes apjoma būtisku samazināšanos PBSP “Starpkultūru komunikācija” saturā. Studējošie pozitīvi vērtē VeA startēģiju, atļaut studējošajiem izvēlēties, kuru no studiju programmām absolvēt. Studējošie izteica cerību, ka izmainītajā PBSP “Starpkultūru komunikācija” tiks “saglabāta valodu daļa, kas ir VeA unikalitāte un starpdisciplinārie priekšmeti”. Studējošie pauda, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” būtu jāpiesaista docētāji no ārvalstīm, jo īpaši īstenojamam PBSP “Starpkultūru komunikācija” variantam angļu valodā.

Novērtēšanas vizītes laikā ar **darba devējiem** tika pārrunāta viņu iesaiste izmaiņu izstrādē, gatavība iesaistīties PBSP “Starpkultūru komunikācija” īstenošanā, piedāvājot studējošajiem prakses vietas un prakses vadītājus un tika noskaidrots viedoklis par prakses īstenošanās iespējām tālmācības formā.

Darba devēji apliecināja savu interesi sadarboties ar PBSP “Starpkultūru komunikācija”, pieņemot savos uzņēmumos praktikantus studiju prakses laikā un iesaistoties eksāmenu komisiju darbā, kā arī docējot studiju kursus, taču atzīmē, ka nebija iesaistīti izmaiņu izstrādes procesā vai izmainītās studiju programmas izvērtējumā. Darba devēji norāda, ka viņiem nav problēmu motivēt prakses vadītājus savos uzņēmumos iesaistīties prakses vadīšanā, jo “tas ir pienesums abām pusēm”. Vienlaikus darba devēji pauda pārliecību, ka “prakse iespējama tikai darba vietās”, jo praksei attālināti “iztrūkst kultūrkomunikācijas aspekts”. Kā arī, ja prakse notiek attālināti, ir ļoti rūpīgi jāplāno praktikanta uzdevumi. Darba devēji nesaskata šķēršļus prakses nodrošināšanai angļu valodā.

Darba devēji atzīmē, ka ir snieguši VeA konceptuālas rekomendācijas par tendencēm darba tirgū, taču ar būtiskām izmaiņām PBSP “Starpkultūru komunikācija” nav iepazīstināti.

Novērtēšanas vizītes **noslēguma tikšanās laikā** eksperts ar VeA pārstāvjiem atkārtoti pārrunāja PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadības un VeA administrācijas redzējumu par plānoto izmaiņu īstenošanas iespējām tālmācības formā. Konstatēja, ka uz PBSP “Starpkultūru komunikācija” izmaiņu izvērtēšanas brīdi eksperts nevar konstatēt VeA tālmācības normatīvo un saturisko bāzi.

3. Plānoto izmaiņu analīze un ietekme uz studiju procesu un to kvalitāti, kā arī izmaiņu atbilstība normatīvo aktu prasībām

VeA PBSP “Starpkultūru komunikācija” paredzētas šādas izmaiņas:

- 1) Studiju programmas nosaukums: “Starpkultūru komunikācija” (iepriekš: “Valodas un starpkultūru komunikācija”)
- 2) Studiju programmas struktūra: Profesionālā bakalaura studiju programma (iepriekš: Akadēmiskā bakalaura studiju programma)
- 3) Iegūstamais grāds un kvalifikācija: Profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā; Sabiedrisko attiecību vadītāja kvalifikācija (iepriekš: Humanitāro zinātņu bakalaura grāds)
- 4) Izglītības klasifikācijas kods: 43227 (iepriekš - 43222)
- 5) Studiju programmas apjoms: 160 KP (iepriekš - 120 KP)
- 6) Studiju programmas īstenošanas ilgums: 4 gadi (iepriekš - 3 gadi)
- 7) Studiju īstenošanas veids, forma: klātie un tālmācība (iepriekš - klātie)
- 8) Valoda: angļu valoda un latviešu valoda (iepriekš - angļu valoda)

3.1. Izmaiņas studiju programmas nosaukumā

Būtiskām izmaiņām iesniegtā PBSP “Starpkultūru komunikācija” nomaina līdz šim VeA īstenoto akadēmiskā bakalaura studiju programmu “Valodas un starpkultūru komunikācija”. PBSP “Starpkultūru komunikācija” paredzēts īstenot studiju virzienā “Valodu un kultūras studijas, dzimtās valodas studijas un valodu programmas”. VeA norāda, ka izmaiņas tiek veidotas ar pamatojumu pārorientēt iepriekšējo akadēmiskā bakalaura studiju programmu “Valodas un starpkultūru komunikācija” uz augstākās izglītības “eksportu un konkurētspēju” (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 4. lpp.). Pirms lēmuma pieņemšanas par studiju programmas pārstrukturēšanu par profesionālo studiju programmu VeA TSF analizēja mūsdienu darba tirgus prasības, sadarbības partneru un nozares

uzņēmumu ieteikumus ("Būtisko izmaiņu ziņojums", 4. lpp.). VeA norāda, ka izmaiņu stratēģiskais pamatojums balstīts ilgtermiņa plānojuma dokumentos: Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā 2030. gadam ("Latvija 2030"), stratēģijā "Eiropa 2030") u.c. PBSP "Starpkultūru komunikācija" nosaukumā pieteiktais kultūrkomunikācijas aspekts vērsts uz tādu speciālistu sagatavošanu, kuri spēj orientēties kultūrvides jautājumos un nodrošināt saziņas procesus, jo, kā norāda VeA, "Partnerattiecības un saziņa Eiropas mērogā nav iespējamās bez starpkultūru komunikācijas specifikas apzināšanas. Lokālais aspekts starpkultūru komunikācijā saistīts ar Baltijas reģiona attīstības iespējām, kur Latvija kā Eiropas Savienības pierobežas valsts veiksmīgi attīsta multikulturālo vidi un nodrošina starpkultūru komunikāciju." ("Būtisko izmaiņu ziņojums", 14. lpp.).

Izmaiņu veikšana salāgota ar VeA misiju, vīziju un attīstības stratēģiju 2021. – 2027. gadam, kas apstiprināta VeA Senāta sēdē 2021. gada 24. martā. "Būtisko izmaiņu ziņojumā" VeA apliecina PBSP "Starpkultūru komunikācija" atbilstību VeA stratēģijā izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem: "Absolvējot profesionālo bakalaura studiju programmu "Starpkultūru komunikācija", studējošie iegūs profesionālo kvalifikāciju, tādējādi augstskola sagatavos augsti kvalificētus speciālistus, kas spēs veiksmīgi iekļauties darba tirgū." ("Būtisko izmaiņu ziņojums", 13. lpp.).

Eksperts konstatē, ka izmaiņām iesniegtais PBSP "Starpkultūru komunikācija" nosaukums atbilst saturam un aktuālām tendencēm Latvijas un starptautiskā darba tirgū.

3.2. Izmaiņas studiju programmas saturā un struktūrā

PBSP "Starpkultūru komunikācija" apjoms 160 KP ir pakārtota profesionālās studiju programmas prasībām, atbilstoši MK noteikumiem Nr. 512, piešķirot profesionālo bakalaura grādu starpkultūru komunikācijā (6. LKI) ar sabiedrisko attiecību vadītāja profesionālo kvalifikāciju (5. PKL) atbilstoši profesijas standartam PS-130 "Sabiedrisko attiecību vadītājs" (2020.g. 28.februāris). PBSP "Starpkultūru komunikācija" vadība veidoja studiju kursu kartējumu (7. pielikums, 344. - 348. lpp.), ar mērķi noteikt, vai PBSP "Starpkultūru komunikācija" pārklāj visus sasniedzamos rezultātus, kas savukārt definēti "Būtisko izmaiņu ziņojumā" 11. - 12.lpp. Kartējums apliecina, ka programmas saturs ir atbilstošs sabiedrisko attiecību vadītāja profesijas standartā izvirzītajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm.

Būtiskām izmaiņām iesniegtās profesionālās bakalaura studiju programmas atšķirība no iepriekš īstenotās ABSP Valodas un starpkultūru komunikācija" ir profesionālās prakses komponente 20KP apjomā PBS "Starpkultūru komunikācija".

Atbilstoši veiktajām būtiskajām izmaiņām, profesionālā bakalaura studiju programmas "Starpkultūru komunikācija" saturu veido: "Nozares teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju studiju kursi" - 36KP; "Nozares profesionālās specializācijas kursi" - 66KP; "Vispārīzglītojošie studiju kursi" - 20KP; "Brīvās izvēles kursi" - 6KP; "Prakse" - 20KP; "Valsts pārbaudījums, bakalaura darbs" - 12KP; kā arī studiju programmas īstenošanas laikā studējošie izstrādās 3 studiju darbus ("Būtisku izmaiņu ziņojums", 14.-15. lpp.).

Eksperts uzskata, ka PBSP "Starpkultūru komunikācija" satura sadalījums un struktūra pilnībā atbilst normatīvajos aktos noteiktajam standartam, un tās obligāto saturu veido studiju kursi 160KP apmērā, kas nodrošina profesionālā bakalaura grāda iegūšanu atbilstoši Latvijas izglītības ietvarstruktūras 6. līmenim (6. LKI)

3.3. Iegūstamais izglītības grāds un kvalifikācija

Būtiskās izmaiņas nosaka PBSP "Starpkultūru komunikācija" īstenošanu kā profesionālā bakalaura studiju programmu, kuras sasniedzamais rezultāts ir profesionālā bakalaura grāda un profesionālās kvalifikācijas iegūšana, kas atbilst piektajam profesionālās kvalifikācijas līmenim. PBSP "Starpkultūru komunikācija" iegūstamais izglītības grāds tiek piešķirts saskaņā ar MK noteikumu Nr. 512 14. punkts. PBSP "Starpkultūru komunikācija" pēc izmaiņu apstiprināšanas paredzēts piešķirt profesionālo bakalaura grādu starpkultūru komunikācijā, kas atbilst PBSP "Starpkultūru komunikācija" sasniedzamajiem rezultātiem ("Būtisku izmaiņu ziņojums" (11.-12. lpp.), un saturam: studiju kursu nosaukumiem un tajos identificētajiem tematiem (piemēram, studiju kursi "Ievads starpkultūru komunikāciju studijās", "Mediju komunikācija multikulturālā vidē", "Starpkultūru komunikācija", "Komunikāciju teorijas" u.c.) ("Būtisku izmaiņu ziņojums", 16.-17. lpp.)

PBSP “Starpkultūru komunikācija” paredzēts piešķirt sabiedrisko attiecību vadītāja kvalifikāciju. Atbilstība profesijas “Sabiedrisko attiecību vadītājs” PS-130 standartā (2020.g.28.februāris) noteiktajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm profesionālās darbības veikšanai ir būtiskākā no pieteiktajām izmaiņām (MK noteikumi Nr. 264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām”).

Jākonstatē, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” satura daļījums un struktūra pilnībā atbilst normatīvajos aktos noteiktajam standartam, un tās obligāto saturu veido studiju kursi 160KP apmērā, kas nodrošina profesionālā bakalaura grāda iegūšanu, atbilstoši Latvijas izglītības ietvarstruktūras sestajam līmenim (6. LKI). (Tabula ziņojumā “Atbilstība MK noteikumiem Nr. 512; “Būtisko izmaiņu ziņojums”, 6. lpp.). Vizītes laikā VeA pārstāvji norādīja, ka daļa no studiju kursiem, kas sakrīt ar bakalaura studiju programmas “Vadībzinātne” studiju kursiem, tiks docēti kopā - koplietoti, piemēram, studiju kurss “Uzņēmējdarbības ekonomiskie un politiskie aspekti”. VeA skaidro, ka pēc būtisku izmaiņu veikšanas PBSP “Starpkultūru komunikācija” sasniegtie rezultāti ir noteikti tā, lai studējošie apgūtu zināšanas, prasmes un kompetences atbilstoši iegūstamai sabiedrisko attiecību vadītāja profesionālai kvalifikācijai un spētu veiksmīgi iekļauties darba tirgū. (sasniegtie rezultāti apkopoti 2.1.3. tabulā. (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 11.-12. lpp.)

Eksperts secina, ka būtiskām izmaiņām iesniegtajā PBSP “Starpkultūru komunikācija” piešķiramais grāds un profesionālā kvalifikācija ir atbilstoši. Kā arī PBSP “Starpkultūru komunikācija” saturs ir salāgots ar profesijas “Sabiedrisko attiecību vadītājs” PS-130 standartā (2020.g.28.februāris) noteiktajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm profesionālās darbības veikšanai.

3.4. Izglītības klasifikācijas kods

Pēc paredzamajām izmaiņām PBSP “Starpkultūru komunikācija” būs otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma. PBSP “Starpkultūru komunikācija” tiks iegūts profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā. Studiju programmas kods saskaņā ar Latvijas izglītības klasifikāciju līdz izmaiņu iesniegšanai - 43222 (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 8. lpp.). Iesniegtajām izmaiņām VeA aicina apstiprināt kodu 42227- “Valodu studijas un programmas” (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 8. lpp.). VeA argumentē savu viedokli ar pamatojumu, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” nosaukuma komponente ‘kultūra’ atbilst studiju virziena “Valodu un kultūras studijas, dzimtās valodas studijas un valodu programmas” iezīmētajai kultūras studiju jomai, kā arī, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” plānā ir vairāki ar valodniecību saistīti studiju kursi: “Angļu valoda”, “Valodas kontrasti kultūras perspektīvās”, “Akadēmiskā rakstīšana”, “Latviešu valoda starpkultūru komunikācijā”. “Otrā svešvaloda” (studiju plāns, “Būtisko izmaiņu ziņojums”, 16.-17. lpp.).

Vienlaikus konstatējams, ka PBSB “Starpkultūru komunikācija” plānojumā nav paredzēts ar valodas jautājumiem saistīts studiju modulis, vai kāds cits uz valodas apguvi fokusēts PBSP “Starpkultūru komunikācija” programmas struktūrelements. VeA atzīmē, ka “pēc būtisku izmaiņu veikšanas PBSP “Starpkultūru komunikācija” sasniegtie rezultāti ir noteikti tā, lai studējošie gūtu zināšanas, prasmes un kompetences atbilstoši iegūstamai sabiedrisko attiecību vadītāja profesionālai kvalifikācijai un spētu veiksmīgi iekļauties darba tirgū.” (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 10. lpp.) Jākonstatē, ka nevienā no sasniegtajiem rezultātiem PBSP “Starpkultūru komunikācija” nav izcelta valodas komponente (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 11.-12. lpp.). Tikai viens no 36 profesionālo un vispārējo zināšanu, prasmju un attieksmju un kompetenču indikatoriem ietver komponenti ‘valodas’: 5.7. “Spēj sazināties divās svešvalodās un valsts valodā” (“Būtisko izmaiņu ziņojums”, 11.-12. lpp.). Tomēr daudzi citi indikatori implicīti ietver valodas apguvi un ir iekļauti atsevišķu studiju kursu tematiskajā izvērsumā. Lielākā daļa PBSP “Starpkultūru komunikācija” sasniegtie rezultāti un tajos noteikto zināšanu, prasmju, attieksmju un kompetenču pakārtoti profesijas standartam PS-130 - “Sabiedrisko attiecību vadītājs” (2020.g.28.februāris) un kultūrstudiju jomai.

Eksperts konstatē, ka PBSP “Starpkultūru komunikācija” kodam 42227 - “Valodu studijas un programmas” (MK Noteikumi Nr. 322) nav precīzas atbilstības ar iegūstamo grādu - “profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā” un kvalifikāciju “sabiedrisko attiecību vadītājs”.

Eksperta ieskatā lielāka atbilstība PBSP “Starpkultūru komunikācijas” ir ar kodu 42314 “Socioloģija un kultūras studijas” (MK Noteikumi Nr. 322).

3.5. Studiju programmas apjoms

PBSP "Starpkultūru komunikācija" saturu nosaka tās mērķi un uzdevumi, atbilstoši profesijas Sabiedrisko attiecību vadītājs PS-130 standarta noteiktajām prasībām. Atbilstoši PBSP "Starpkultūru komunikācija" izmaiņām un tās pārveidošanu par profesionālu bakalaura studiju programmu (kopā 160 KP), ir veiktas izmaiņas studiju programmas saturā: "Nozares teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju studiju kursi - 36KP; "Nozares profesionālās specializācijas kursi" - 66KP; "Vispārīzglītojošie studiju kursi" - 20; "Brīvās izvēles kursi" - 6 KP) "Prakse" - 20KP; "Valsts pārbaudījums, bakalaura darbs" - 12KP. Programmā ieviesti jauni studiju kursi un vairāku studiju kursu saturs tika pilnveidots un papildināts. (2.1.2. tabula, "Būtisko izmaiņu ziņojums, 9. lpp.). PBSP "Starpkultūru komunikācija" studiju rezultāti ir savstarpēji saistīti ar iekļauto studiju kursu mērķiem un rezultātiem.

Svarīgs profesionālās kvalifikācijas iegūšanas priekšnoteikums ir kvalifikācijas darbu izstrāde. "Būtisko izmaiņu ziņojumā ir vispārīgi noteikta bakalaura darbu satura ievirze: "patstāvīgs zinātniski praktisks pētījums, kas veltīts kādas aktuālas problēmas risināšanai starpkultūru komunikācijas jomā. Bakalaura darbam jābūt praktiski nozīmīgam starpkultūru komunikācijas un attiecību problēmu risināšanā, tematam jābūt aktuālam" ("Būtisko izmaiņu ziņojums, 15. lpp), neiezīmējot šīs PBSP "Starpkultūru komunikācija" unikālās tematiskās "nišas", kā arī nav raksturota bakalaura darba tēmu izvēles/noteikšanas stratēģija un procedūra, bakalaura darba satura saistība ar praksē iegūto pieredzi.

PBSP "Starpkultūru komunikācija" ir vērojama studiju kursu sadrumstalotība: daudz studiju kursu ar 2KP vai 4KP apjomā, kas faktiski varētu savstarpēji integrēties lielāka KP apjoma studiju kursos vai studiju moduļos, piemēram, studiju kursi "Tēla veidošana un zīmolveidība" (2KP), "Tirgvedība" (4KP), "Mārketinga komunikācija" (2 KP) ("Būtisko izmaiņu ziņojums", 9. lpp.) u.c. Daudzos studiju kursos vērojamas neatbilstības starp studiju kursa informatīvajā daļā un kalendārajā plānā norādītajām studiju formām, piemēram, studiju kursā "Akadēmiskā angļu rakstu valoda" informatīvajā daļā paredzētas: lekcijas - 3; praktiskās nodarbības - 13. Savukārt kalendārajā plānā norādītas: lekcijas - 3; seminārs - 1; praktiskās nodarbības 12 (6. pielikums "Būtisko izmaiņu ziņojums", 92. - 93. lpp.); studiju kursam "Cilvēkresursi multikulturālā vidē" studiju kursa informatīvajā daļā paredzētas: lekcijas - 15, praktiskās nodarbības - 17; studiju kursa kalendārajā plānā norādītas: lekcijas - 15; semināri - 12; praktiskā materiālu vākšana uzņēmumā - 3 (6. pielikums "Būtisko izmaiņu ziņojums", 100. - 102. lpp.) utt.

Eksperts konstatē PBSP "Starpkultūru komunikācija" studiju apjoma un tā sadalījuma profesionālo prasmju apgūšanai atbilstību MK noteikumiem Nr. 512.

3.6. Studiju programmas īstenošanas ilgums

PBSP "Starpkultūru komunikācija" studiju plāns ir veidots atbilstoši studiju programmas saturam un apjomam. Plānotais studiju ilgums ir četri gadi, kas atbilst astoņiem semestriem. Studiju plāns paredz studiju kursu īstenošanu pa semestriem ar kopēju kredītpunktu apjomu vienam semestrim 20 KP. PBSP "Starpkultūru komunikācija" kopējais apjoms ir 160 KP.

Eksperts konstatē, ka pēc veiktajām izmaiņām, PBSP "Starpkultūru komunikācija" organizācijas un īstenošanas nosacījumi (t. sk. studiju apjoms un ilgums) ir noteikti atbilstoši MK noteikumiem Nr. 512.

3.7. Studiju īstenošanas veids, forma

Līdz šim ABS "Valodas un starpkultūras komunikācija" tika īstenota klātienē formā. VeA paredz īstenot PBSP "Starpkultūru komunikācija" klātienē un tālmācības formā.

PBSP "Starpkultūru komunikācija" īstenošana klātienē formā atbilst profesionālās studiju programmas specifikai, tostarp, atbilstība Sabiedrisko attiecību vadītāja profesijas standartam (2020.g. 28.februāris) noteiktajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm profesionālās darbības veikšanai, prakse vismaz 20KP apjomā (atbilstoši MK Nr.512). Novērtēšanas vizītes laikā darba devēji apliecināja gatavību sadarboties studiju prakses nodrošināšanā, iepazīstināja ar iepriekšējo studiju prakses organizēšanas pieredzi un izpratni par prakses mērķiem un uzdevumiem. VeA pārstāvji informēja par prakses organizēšanas kārtību klātienē formā un to reglamentējošajiem normatīvajiem dokumentiem ("Prakses nolikums", "Nolikumu par neklātienē un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā").

Novērtēšanas vizītes laikā PBSP "Starpkultūras komunikācija" vadība dalījās pozitīvajā pieredzē par attālināto studiju organizēšanu Covid 19 pandēmijas laikā un iecerēm iegūto pieredzi

izmantojot tālmācības formas ieviešanā VeA. Tālmācības studiju metodiķis demonstrēja e-studiju vides vietni, studiju materiālu daudzveidību, iespējas īstenot attālinātās lekcijas asinhroni, veicot visu lekciju videoierakstus. Arī PBSP “Starpkultūras komunikācija” vadības pārstāvji novērtēšanas vizītes laikā atzīmēja, ka tālmācības forma tiks īstenota ar videolekciju ierakstiem.

Vienlaikus jākonstatē, ka izmaiņu procedūrai iesniegtajos studiju kursu aprakstos (6. pielikums, 13. - 343. lpp.) nav norādīta tālmācības studiju forma ar metodi ‘videolekcija’. Iesniegtie studiju kursu apraksti pēc būtības ir paredzēti klātienē studiju formas ieviešanai; tie nesatur norādes par studiju kursa piemērošanu tālmācības formai. Studiju kursa aprakstā nav iestrādāts PBSP “Starpkultūras komunikācija” VeA vadības izmantotais jēdziens ‘videolekcijas’ vai atsevišķs studiju kursa apraksts tālmācības formai. “Iesniegums būtisko izmaiņu veikšanai” un “Nolikums par neklātienē un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā” neievieš tālmācības studiju formu reglamentu, nesniedz to definīcijas, parametrus, nenosaka veidu (sinhroni un/vai asinhroni). Nav noteikts, kā tālmācībā būs definētas un ieviestas arī citas PBSP “Starpkultūras komunikācija” paredzētās studiju formas: (video)seminārs; (video)praktiskā nodarbība, (tālmācības) prakse. “Nolikumā par neklātienē un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā” 3.4. punktā noteikts, ka “Studiju programmas direktors organizē un nodrošina: 3.4.1. studiju programmas satura izstrādi, papildināšanu un atjaunošanu atbilstoši neklātienē un tālmācības studiju formai”. VeA būtisko izmaiņu procedūrai iesniegtajos dokumentos nav skaidrots, kā studiju programmas saturs tiks pakārtots tālmācības studiju formai. “Nolikuma par neklātienē un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā” 4.2. punktā noteikts: “Studiju programmu neklātienē un tālmācības studiju formu īstenošanā tiek izmantoti tālmācības studiju līdzekļi un metodes, studiju materiāli elektroniskajā formātā, kas ir izvietoti e-studiju mācību platformā *Moodle*, t.sk.: o) videokonferences un videolekcijas, izmantojot elektroniskās komunikācijas līdzekļus *BigBlueButton*, *Microsoft Teams*, *Zoom* u.c.; o) interneta forumi; o) prezentācijas un video materiāli; o) on-line (tiešsaistes) docētāju konsultācija [...]”. Kursu aprakstos minētās studiju formas un metodes, kā arī to apjoms, nav minēti; nav pieejams arī informatīvais materiāls studējošajiem par tālmācību, kas potenciāli varētu būt atbalsts izpratnes veidošanai par studiju kursu aprakstos iztrūkstošo tālmācības studiju formu un metožu organizēšanu, kas ir akūti nepieciešamas, ja PBSP “Starpkultūras komunikācija” ieviešanas laikā nav paredzēts tiešais docētāja un studējošā kontakts. Novērtēšanas vizītes laikā mācībspēki atzīmēja, ka ir informēti par videolekciju filmēšanu šajā PBSP “Starpkultūras komunikācija”, taču informāciju par šī procesa norises laiku, metodiku un filmēšanai paredzētā videolekciju un/vai citu studiju formu apjomu, kā arī nofilmētā satura aktualizēšanas stratēģiju nav saņēmuši, savukārt “Būtisko izmaiņu ziņojumā” 17.lpp. noteikts, ka “studiju kursu saturs jāaktualizē ik gadu”. Par to, kā notiks citu studiju kursa aprakstā paredzēto studiju formu ieviešana un studējošo pārstāvētā darba organizēšana PBSP “Starpkultūras komunikācija” tālmācības formas īstenošanas gaitā, docētāji nav informēti.

Izmaiņām iesniegto dokumentu 5. pielikums ir “Prakses nolikums”, taču tajā nav identificēta tālmācības prakses specifika, piemēram, kā noritēs prakses materiālu iesniegšana, kā “studenta pētniecisko praksi (3 darba dienas) koordinēs TSF norīkots mācībspēks” (paredzēts “Prakses nolikuma” 3. punktā), kā notiks VeA un prakses uzņēmuma komunikācija tālmācības apstākļos.

Jānorāda, ka novērtēšanas vizītes laikā darba devēji atzīmēja, ka ļoti rezervēti vērtē tālmācības prakses iespējas. Viens no darba devējiem norādīja, ka nevarētu to noorganizēt savā uzņēmumā, otrs norādīja, ka varētu noorganizēt ar pārdomātiem elastīgiem risinājumiem.

Studiju kursu aprakstiem nav vienots ietvars, vērojamas nesakritības studiju formu norādēs studiju kursu aprakstos latviešu un angļu valodā, kā arī situācijas, kad studiju formas vispār nav norādītas, piemēram, studiju kursa īstenošanas forma nav norādīta studiju kursa aprakstā “Valodu tehnoloģija” (6. pielikums), studiju kursā “Latviešu valodas aspekti starpkultūru komunikācijā” kursa informatīvajā daļā norādīts, ka kursa apjoms ir 12 lekcijas un 4 praktiskās nodarbības, savukārt studiju kursa kalendārajā plānā identificēts, ka notiks tikai praktiskās nodarbības” (6. pielikums, 207. - 210. lpp.) un tml.

Konstatētās neatbilstības studiju kursu aprakstos (studiju kursa informatīvās un saturiskās daļas neatbilstības studiju kursa realizēšanas formu ziņā) neievieš pārliecību par iespēju plānot tā norisi tālmācībā.

PBSP “Starpkultūras komunikācija” izmaiņu pieteikumā nav skaidri norādīts, kā VEA plāno izpildīt Ministru kabineta 26.08.2014 noteikumu Nr.512 “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” prasību, ka “bakalaura programmas apjoma (izņemot to apjomu, kas paredzēts praksei un bakalaura darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādei) pilna laika studijās ne mazāk kā 40 procentus, bet bakalaura programmās, kuras ietilpst izglītības programmu grupā “Mūzika un skatuves māksla”, ne mazāk kā 30 procentus veido kontaktstundas (MK sadaļa “Bakalaura programmas obligātais saturs”, 9. punkts). Kaut arī vizītes laikā VeA norādīja, ka plāno uzsākt tālmācību izglītības ieguves tikai pēc gada, eksperts vizītes laikā neguva pārliecību par sistēmisku tālmācības koncepta reglamentu VeA. Kaut arī “Būtisko izmaiņu ziņojumā” ir aprakstītas vairākas tālmācības reglamenta posmi (19.-20. lpp.), vizītes laikā aprakstītās procedūras netika demonstrētas, studiju programmas ieviešēji nenodemonstrēja vienotu izpratni par tālmācības procedūrām. Labā līmenī VeA prezentēja vienu no tālmācības elementiem - attālināto studiju risinājumu. Eksperts secina, ka faktiski uz izmaiņu veikšanas brīdi VeA nav ieviesta sistēmiska tālmācības ieviešanas normatīvā, saturiskā un metodiskā bāze. Vienlaikus VeA ir izstrādāts un ieviests attālināto studiju koncepts (Izglītības likums, 1. pants) gan tehniskā nodrošinājuma, gan satura ziņā.

3.8. Izmaiņas studiju īstenošanas valodā

Informācija par PBSP “Starpkultūru komunikācija” īstenošanas valodām un pamatojums studiju programmas īstenošanas valodu papildināšanai ar latviešu valodu “Būtisko izmaiņu ziņojumā” atsevišķi nav izcelta. Latviešu valodas kā studiju procesa valodas ieviešana PBSP “Starpkultūru komunikācija” sniegs iespēju lielākam Latvijas studentu skaitam iegūt konkurētspējīgu izglītību valodā. Studējošajiem, kas studiju saturu apgūs latviešu valodā, būs lielākas prakses vietu izvēles iespējas nekā angļu valodā studējošajiem, jo ne visas iestādes, institūcijas, organizācijas spēj piedāvāt prakses norisi angļu valodā.

Eksperts nesaskata šķēršļus PBSP “Starpkultūru komunikācija” īstenošanai latviešu valodā.

4. Secinājumi

PBSP “Starpkultūru komunikācija” būtiskās izmaiņas ir izvērtētas un pamatotas. Vizītes laikā, tiekoties ar VeA vadību, tika norādīts, ka programmai pēc būtisko izmaiņu veikšanas ir starpdisciplināra ievirze.

Izmaiņām iesniegtais PBSP “Starpkultūru komunikācija” nosaukums atbilst saturam un aktuālām tendencēm Latvijas un starptautiskā darba tirgū.

PBSP “Starpkultūru komunikācija” ir izveidota reglamentējošie dokumenti atbilstoši un efektīvai studiju programmas ieviešanai atbilstoši struktūra; piešķiramais grāds atbilst PBSP “Starpkultūru komunikācija” piešķiramajai profesionālajai kvalifikācijai; saturs ir salāgots ar profesijas “Sabiedrisko attiecību vadītājs” PS-130 (2020.g.28.februāris) standartā noteiktajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm profesionālās darbības veikšanai.

PBSP “Starpkultūru komunikācija” kodam 42227 - “Valodu studijas un programmas” (MK Noteikumi Nr. 322) nav precīzas atbilstības ar iegūstamo grādu - “profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā” un kvalifikāciju “sabiedrisko attiecību vadītājs”.

Pēc veiktajām izmaiņām, PBSP “Starpkultūru komunikācija” studiju apjoms un ilgums ir noteikti atbilstoši MK noteikumiem Nr. 512.

Tika konstatēts, ka uz izmaiņu veikšanas brīdi klātienes tālmācības studiju formai nepieciešamā normatīvā, saturiskā un metodiskā bāze VeA nav ieviesta, taču VeA ir izstrādāts un ieviests attālināto studiju koncepts gan tehniskā nodrošinājuma, gan satura ziņā, kas veiksmīgi būtu integrējams klātienes studiju formas īstenošanā.

Šķēršļi PBSP “Starpkultūru komunikācija” īstenošanai latviešu valodā nav identificēti, PBSP “Starpkultūru komunikācija” īstenošana latviešu valodā sniegs iespējas piesaistīt lielāku studējošo skaitu no Latvijas.

Plānotās izmaiņas neietver būtiskus vai nepārvaramus riskus studiju kvalitātes nodrošināšanai.

5. Rekomendācijas

Eksperts **iesaka** apstiprināt PBSP “Starpkultūru komunikācija” plānotās izmaiņas:

- 1) mainīt studiju programmas nosaukumu uz “Starpkultūru komunikācija”;
- 2) mainīt studiju programmas struktūru uz profesionālā bakalaura studiju programmu;
- 3) mainīt iegūstamais grāds un apstiprināt profesionālās kvalifikācijas piešķiršanu: Profesionālais bakalaura grāds starpkultūru komunikācijā; Sabiedrisko attiecību vadītāja kvalifikācija;
- 4) mainīt studiju programmas apjomu uz 160 KP;
- 5) mainīt studiju programmas īstenošanas ilgumu: 4 gadi;
- 6) apstiprināt PBSP “Starpkultūru komunikācija” īstenošanu latviešu valodā;

Eksperts **neiesaka** apstiprināt PBSP “Starpkultūru komunikācija” plānotās izmaiņas:

- 7) pievienot studiju īstenošanas formu: tālmācība;
- 8) piešķirt izglītības klasifikācijas kodu: 42 227.

Eksperts iesaka **līdz studiju virziena novērtēšanai**:

- 9) sakārtot normatīvo bāzi un studiju materiālus tālmācības formas īstenošanai: nodalīt pašreizējo “Nolikumu par neklātienas un tālmācības studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā” divos atsevišķos nolikumos: “Nolikums par neklātienas studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā” un “Nolikums par tālmācību studiju organizēšanas kārtību Ventspils Augstskolā”; izstrādāt studiju ceļvedi tālmācībā studējošajiem, izstrādāt metodiskos ieteikumus mācībspēkiem tālmācības studiju formu ieviešanai, tai skaitā videolekciju ierakstiem; izstrādāt un ieviest mācībspēku motivācijas sistēmu kvalitatīvu tālmācības materiālu izstrādei, izstrādāt tālmācības prakses nolikumu un prakses līguma paraugu;
- 10) PBSP “Starpkultūru komunikācija” vadībai un mācībspēkiem attīstīt izpratni par tālmācības sistēmu, ņemot vērā starptautisko pieredzi;
- 11) novērst tādu studiju kursu sadrumstalotību, kuru tematiskajā plānā identificējumi studiju satura pārklāšanās draudi, integrējot tos lielāka KP apjoma studijuursos.