

Eksperta vārds, uzvārds	<b>Genadijs Gromovs</b>
Augstskolas vai koledžas nosaukums	<b>Latvijas biznesa koledža (LBK)</b>
Studiju virziena nosaukums	<b>9. Ekonomika</b>
Studiju virzienam atbilstošās studiju programmas	<b>"Loģistika" (41345) (angļu valodā) Pilna laika klātie Nepilna laika klātie Nepilna laika neklātie (tālmācība)</b>
Ārējās novērtēšanas vizītes datums	<b>2016.gada 9.februārī (3 stundas)</b>

### **Eksperta atzinums**

Eksperts veica SIA "Latvijas biznesa koledža" (LBK) lūgto izmaiņu studiju programmā "Loģistika" angļu valodā Ekonomikas virzienā papildus novērtēšanu.

Izmaiņu studiju programmas "Loģistika" novērtēšanas veikšanas procesā izpildīts sekojošais:

1. Eksperts iepazinās ar sekojošiem dokumentiem, ko iesniedza LBK:

- 1.1. 1. Līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas "Loģistika" (Studiju programmas kods 41345) raksturojums (LBK direktora vēstules LR Izglītības un zinātnes ministrijai no 2015.gada 16.oktobrī Nr. 1-8.2.1./649 „Iesniegums studiju virziena izmaiņām” pielikums 20 lpp.).
- 1.2. LBK direktora vēstule Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras vadītājam prof. A. Rauvargeram no 2015.gada 16.oktobrī Nr. 1-8.2.1./649 „Par LBK studiju programmu realizāciju tālmācībā un svešvalodās” 3 lpp. ar skaidrojumiem attiecībā uz tālmācību un svešvalodām.
- 1.3. Studiju programmas "Loģistika" studiju kursu apraksti angļu valodā ( 21 apraksts)
- 1.4. Studiju programmas "Loģistika" akadēmiskā personāla CV ( 19 CV)
- 1.5. LBK portāls (mājaslapa) angļu valodā.

2. Eksperts apmeklēja LBK 2016.gada 9.februārī un darba vizītes ietvaros veica sekojošo:

- 2.1. Tikās ar LBK pilnvaroto personu akreditācijas jautājumos, LBK direktoru asoc. prof. N. Gūtmani.
- 2.2. Noklausījās prezentāciju par Ekonomikas virziena studiju programmu "Loģistika" (Virziena vadītāja - Elza Sīpola) .
- 2.3. Apmeklēja LBK bibliotēku un noklausījās informāciju no bibliotekāres Ilzes Kleinšmites par bibliotēkas informācijas resursiem (grāmatām un žurnāliem), kā arī par piekļuvi e-resursiem (datu bāze EBSCO un citi).
- 2.4. Veica pārrunas ar LBK akadēmisko personālu, kas pasniedz lekcijas studentiem studiju programmas "Loģistika" ietvaros (14 docētāji).
- 2.5. Noklausījās Tālmācības nodaļas vadītājas Jūlijas Dupužes ziņojumu par studiju programmas "Loģistika" tālmācības informācijas resursiem ar konkrēto tālmācības kursu angļu valodā elementu demonstrāciju.

3. Darba tikšanos procesā eksperts saņēma papildus materiāli, kas ir saistīti ar studiju programmu "Loģistika":

- 3.1. Studiju programmas "Loģistika" LBK ievēlēto akadēmiskā personāla saraksts.
- 3.2. Studiju programmas "Loģistika" prezentācija.
- 3.3. Studiju programmas "Loģistika" studiju plāns.
- 3.4. Studiju programmas "Loģistika" prakses programma angļu valodā.
- 3.5. LBK Mācību metodiskās komisijas darba sanāksmju protokoli no 2016.gada 25.janvāra (par bibliotēkas resursiem) un no 2016.gada 01.februāra (par diplomdarbu tēmu apstiprināšanu).

Pamatojoties uz iesniegtiem dokumentiem, saņemtiem materiāliem, kā arī informāciju, kas ir iegūta darba vizītes laikā LBK, eksperts veica studiju programmas "Loģistika" novērtēšanu pēc sekojošiem punktiem:

1. Akadēmiskais personāls;
2. Bibliotēkas resursi;
3. Programmas un prakses apraksts, programmas priekšmetu apraksts (anotācija);
4. Tālmācību programmas informācijas resursi.

### **1. Studiju programmas "Loģistika" akadēmiskais personāls**

Eksperts saņēma izvērtēšanai 19 akadēmiskā personāla CV. No tiem 6 ir zinātņu doktori, 3 profesori, 6 docenti un 8 lektori, tai skaitā arī 1 asociētais profesors. 1 docents un 9 lektori (no tiem – 3 doktoranti) ir ievēlēti LBK uz konkursa pamata. No 19 darbiniekiem, kuri strādā studiju programmā "Loģistika" angļu valodā, 2 novērtē savas angļu valodas zināšanas C2 līmenī, 7 pasniedzēji C1 līmenī, vēl 7 pasniedzēji B2-C1 līmenī un 2 pasniedzēji B2 līmenī.

Papildus tam, 14 pasniedzējiem ir zinātniskās publikācijas un ziņojumi konferencēs, no kuriem ap 25% ir publicēti angļu valodā vietējos un ārvalstu izdevumos. Kā piemēru var minēt starptautisko konferenci "Innovative Solutions of Social-Economic and Legal Issues for Sustainable Development", ko LBK rīko 2016.gada 11.martā.

Papildus esošajām akadēmiskajām personālam LBK ir iespēja aicināt viesdocētājus no Lielbritānijas augstskolām, pamatojoties uz partnerības līgumiem, kas ir noslēgti ar tādām augstskolām kā:

- University of Salford (Great Britain);
- University of Huddersfield (Great Britain);
- University of Central Lancashire (Great Britain);
- University of Derby (Great Britain);
- Cambridge Regional College (Great Britain);

Pamatojoties uz minētajiem partnerības līgumiem, LBK var rīkot vieslekcijas angļu valodā.

LBK mājaslapā ir informācija par to, ka 2015.gadā LBK ir parakstījusi ERASMUS+ hartu. Tas ļaus palielināt pasniedzēju un studentu mobilitāti un pozitīvi ietekmēs mācības studiju programmā "Loģistika" angļu valodā.

### **2. Bibliotēkas resursi**

Bibliotēkas fondā grāmatu plauktos ir pieejamas grāmatas angļu valodā loģistikas tematā. LBK palielina savu bibliotēkas resursu krājumu saskaņā ar līgumu Nr.1-3.1.9/2011 par sadarbību Latvijas Universitātes akadēmisko bibliotēku un atsevišķu bāzes mācību grāmatu pirkšanu. Studentiem un pasniedzējiem ir iespējas izmantot e-resursus un datu bāzes angļu valodā, tādus kā EBSCO, Academic Search Complete Newspaper Source, Regional Business News, the Teacher Reference Center un citus.



Vairāk nekā 150 datori ir izvietoti dažādās LBK auditorijās, kas ļauj organizēt brīvu piekļuvi e-resursiem angļu valodā. LBK Mācību metodiskā komisija izvērtē un risina bibliotēkas resursu jautājumu (skat. 25.01.2016 Mācību metodiskās komisijas protokolu).

### **3. Programmas priekšmetu apraksti (anotācijas) un prakses programma**

Iesniegtais 21 apraksts angļu valodā pilnvērtīgi apraksta Pilna laika klātienes kursu angļu valodā, ieskaitot arī praksi. Detalizēti aprakstīti mācību priekšmeti un mācību rezultāti (*Learning Outcome – Knowledge, Skills, Competence*). Skaidri izklāstīts novērtējums par priekšmetu. Visi apraksti ir brīvi pieejami kā elektroniskā, tā arī papīra formātā, skaidri saprotami studentiem.

Darba vizītes un interviju laikā ar personālu tika uzsvērts, ka materiālu aktualizācija notiek pirms katra mācību semestra sākumu. Nav konstatētas sūdzības. Mācību metodiskā komisija pastāvīgi izskata mācību un metodisko materiālu stāvokli.

### **4. Tālmācības informācijas resursi**

LBK ir atteikusies no MOODLE sistēmas un izmanto savu datu bāzi. Ir izveidots speciāls e-studiju portāls [www.distance-learning.com/online](http://www.distance-learning.com/online). Darba vizītes laikā ekspertam tika nodemonstrēti pieejamie e-resursi tādi kā lekciju filmotēka, papildus elektroniskie materiāli patstāvīgām mācībām, pašpārbaudei un testi angļu valodā (8 testi uz 1 kredītpunktu). E-resursam ir labi pārskatāms interfeiss. Sagatavotie un strukturētie materiāli ļauj veikt apmācības pēc individuāla tempa.

Katram studentam tiek organizēts savs profils un piekļuves parole. Mācību apjoms pēc plāna ir 16 kredītpunkti semestrī, students var pāriet uz nākamo semestri, ja viņa akadēmiskais parāds nepārsniedz 6 kredītpunktus. Studentu atzīmes tiek fiksētas LBK vienotā datu bāzē. Videomateriāli tiek sagatavoti 2 mēnešus pirms kursa realizācijas. Studenti var kontaktēties ar pasniedzējiem izmantojot tālruni, e-pastu, skype vai arī uzdot jautājumus tālmācību sistēmā. Tālmācību studenti var izmantot LBK informācijas tehnoloģiju struktūru un piedalīties semināros un konferencēs.

Pirms katra semestra sākuma LBK mācību metodiskā komisija izvērtē tālmācību informācijas vidi un materiālu kvalitāti, nepieciešamības gadījumā papildinot ar citiem materiāliem. Tālmācību nodaļa plāno visu darbu šajā nozarē, kā arī apkopo studentu atsauksmes, lai uzlabot tālmācību materiālu kvalitāti.

### **Secinājumi**

Pamatojoties uz iesniegto materiālu analīzi, kā arī tikšanos un sarunu rezultātiem ar LBK pārstāvjiem, var veikt sekojošos secinājumus:

1. Studiju programma "Loģistika" angļu valodā un mācību metodiskie materiāli (studiju plāns un priekšmetu apraksti (anotācijas) atbilst studiju programmas "Loģistika" realizētajām versijām latviešu un krievu valodā pilna laika klātienē, nepilna laika klātienē, nepilna laika neklātienē (tālmācība) studentiem.
2. Studiju programmas "Loģistika" angļu valodā akadēmiskā personāla kvalifikācija un angļu valodas zināšanu līmenis ļauj sekmīgi realizēt studiju procesu minētajā programmā.
3. LBK bibliotēkas informācijas resursi kopumā nodrošina mācību procesu studiju programmā "Loģistika" angļu valodā pamatā ar elektronisko informāciju (ir piekļuve elektroniskai datu bāzei kā EBSKO un citi) un sadarbībā ar Latvijas Universitātes akadēmisko bibliotēku. Ir vēlams pakāpeniski palielināt bibliotēkas mācību grāmatu fondu angļu valodā.
4. 2015.gadā LBK ir parakstījusi ERASMUS+ hartu, kas ir pozitīvi priekš studiju programmas "Loģistika" angļu valodā. Pasniedzēju un studentu mobilitāte paaugstinās

- gan LBK mācību kvalitāti studiju programmā "Loģistika" angļu valodā, gan profesionālās angļu valodas iemaņas.
5. LBK mājaslapā (angļu valodā) ir sniegta pietiekami pilna informācija par studiju programmu "Loģistika".
  6. Programmas resursi (bibliotēkas) un diplomdarbu tematika tiek pārrunāta LBK mācību metodiskās komisijas sanāksmēs.
  7. LBK ir atteikusies no sistēmas MOODLE tālmācību īstenošanā un darbam izmanto savu datu bāzi, kas ļauj veidot priekš tālmācību studentiem lekciju filmotēku, materiālus patstāvīgām mācībām un testus. Materiālu aktualizācija notiek regulāri - vienreiz semestrī. Mutisko eksāmenu kārtošana tiek izmantota sistēma "Skype for Business" (25 licenzētas darbavietas, kuras sasaistītas ar Microsoft Office).
  8. Šobrīd, angļu valodā ir sagatavoti kursu materiāli tikai priekš pirmā un otrā semestra.

### Noslēgums

Iesniegtie un izanalizētie materiāli attiecībā uz Ekonomikas virziena Studiju programmu "Loģistika" angļu valodā pilna laika klātienei, nepilna laika klātienei, nepilna laika neklātienei (tālmācība) kopumā ļauj minēto programmu īstenot angļu valodā.

2016.gada 16.februārī

G.Gromovs